



举报者和无报复政策

Zep Inc. (简称“Zep”或“公司”) 主管、官员和员工有责任举报违反公司道德规范和业务操守、任何违反公司政策和程序或任何违反联邦证券法规的真实或可疑的行为。Zep 不会对善意举报真实或可疑违规行为的主管、官员或员工展开报复。Zep 董事会的监察委员会已批准将这些政策和流程应用于：(1) 接收、保留和处理 Zep 收到的有关会计、内部会计控制或审计事项 (简称“会计投诉”) 或违反联邦证券法规的行为的投诉，以及 (2) 保密、匿名地提交公司员工对可疑的会计或审计或者违反联邦证券法规的行为的关注 (简称“员工投诉”)。

这些程序旨在遵守 2002 年萨班斯-奥克斯利法案、2010 年多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法案的第 922 节以及证券交易委员会的相关规章制度。监察委员会设立这些程序是为了便于公开可疑行为、鼓励适当的个人行为并让监察委员会对潜在问题保持警惕以免引发严重后果。

公司在企业网站指南下设有“举报者和无报复政策”栏目，用于通过 (1) 电话，(2) 在线，(3) 邮件，以及 (4) 电子邮件来提交会计投诉或违反联邦证券法规的行为以及员工投诉。员工投诉可通过匿名举报热线以保密和匿名的方式报告给监察委员会：

<u>国家/地区</u>	<u>接入码</u>	<u>热线号码</u>
北美洲	不适用	877-222-9374
比利时	0-800-100-10	877-222-9374
德国	0800-225-5288	877-222-9374
意大利	800-172-444	877-222-9374
荷兰	0800-022-9111	877-222-9374
英国	0800-89-0011 (BT) 0500-89-0011 (C&W) 0800-013-0011 (NTL)	877-222-9374
中国	108-10 (CT) 108-710 (CNCG)(N. Beijing) 108-888 (CNCG)(N. Beijing) 10-811 (CT)(S. Shanghai)	877-222-9374

员工也可以选择在线举报：

- 北美洲的员工可以上网访问公司的热线站点 <https://reportlineweb.com/Zep>
- 国际员工可以上网访问公司的热线站点 <https://iwf.tnwgrc.com/Zep>

电话或在线热线由独立的第三方组织 The Network 负责运营。

员工可向监察委员会以匿名/保密的方式提交员工投诉或担忧；但在某些情况下，公司可能会应法律的要求披露这些信息或其提供者的身份。公司不会对善意举报可疑或非法行为或参与其投诉调查的任何主管、官员或员工展开报复。

监察委员会设立了下列与此类投诉或担忧相关的附加程序：

- 公司所收到的任何投诉至少每个季度都会及时呈交给监察委员会主席。

- 监察委员会主席将要求总法律顾问对投诉开展或监督开展初次调查，然后向监察委员会主席提交调查结果的初步报告。
- 监察委员会主席将要求开展其认为适当的其他调查。
- 任何进行中的投诉的状态至少每个季度都会报告给监察委员会主席，若应主席要求，还会报告给监察委员会或整个董事会。
- 监察委员会主席可以要求对任何投诉进行特殊处理，包括外聘顾问、会计人员或其他顾问的留任。
- 监察委员会主席被授权可对任何投诉采取或让他人采取所有恰当的措施。