

De bestuursleden, functionarissen en medewerkers van Zep Inc. ('Zep' of het 'bedrijf') hebben een verantwoordelijkheid om werkelijke of vermeende overtredingen van de zakelijke gedragscode van het bedrijf, bedrijfsbeleid en -procedures of nationale effectenwetgeving door te geven. Zep bestraft bestuursleden, functionarissen of medewerkers niet die te goeder trouw melding maken van werkelijke of vermeende overtredingen. De Audit Committee van de Raad van Bestuur van Zep heeft deze beleidsregels en procedures goedgekeurd voor: (1) het ontvangen, bewaren en afhandelen van klachten ontvangen door Zep omtrent de boekhouding, de interne controlemaatregelen voor de boekhouding of auditzaken ('klachten over boekhouding') of overtredingen van nationale effectenwetgeving, en (2) het vertrouwelijk, anoniem indienen door medewerkers van het bedrijf van problemen met verdachte boekhoudkundige of auditkwesaties of overtredingen van nationale effectenwetgeving ('klachten van medewerkers').

Deze procedures dienen de Sarbanes-Oxley Act van 2002, sectie 922 van de Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act van 2010 en bijbehorende regels en voorschriften van de Securities and Exchange Commission na te leven. De Audit Committee heeft deze procedures opgesteld om het onthullen van verdachte praktijken te bevorderen, gepast individueel gedrag aan te moedigen en de Audit Committee op de hoogte te stellen van mogelijke problemen voordat die tot ernstige gevolgen leiden.

Op de website van het bedrijf houdt het bedrijf onder de kop 'Beleid voor informanten en geen vergelding' richtlijnen bij voor het indienen van klachten over boekhouding of overtredingen van effectenwetgeving en klachten van medewerkers via (1) telefoon, (2) online, (3) post en (3) e-mail. Een klacht van een medewerker kan op vertrouwelijke of anonieme basis worden doorgegeven aan de Audit Committee via de hotline voor anonieme meldingen:

<b><u>Land</u></b>	<b><u>Toegangscode</u></b>	<b><u>Hotlinenummer</u></b>
Noord-Amerika	Niet van toepassing	877-222-9374
België	0-800-100-10	877-222-9374
Duitsland	0800-225-5288	877-222-9374
Italië	800-172-444	877-222-9374
Nederland	0800-022-9111	877-222-9374
Verenigd Koninkrijk	0800-89-0011 (BT) 0500-89-0011 (C&W) 0800-013-0011 (NTL)	877-222-9374
De Volksrepubliek	108-10 (CT)	877-222-9374
China	108-710 (CNCG) (N. Peking) 108-888 (CNCG) (N. Peking) 10-811 (CT) (Z. Sjanghai)	

Medewerkers kunnen ook online een rapport indienen:

- Noord-Amerikaanse medewerkers hebben toegang tot de webgebaseerde hotlinesite op <https://reportlineweb.com/Zep>
- Internationale medewerkers hebben toegang tot de webgebaseerde hotlinesite op <https://iwf.tnwgrc.com/Zep>

Zowel de online als de telefonische hotline wordt beheerd door The Network. Dit is een onafhankelijke, externe organisatie.

Medewerkers kunnen klachten of zorgen doorgeven aan de Audit Committee op anonieme/vertrouwelijke basis. In bepaalde omstandigheden kan het bedrijf echter wettelijk verplicht zijn om informatie of de identiteit van de persoon die de informatie verstrekt bekend te maken. Bestuursleden, functionarissen of medewerkers die te goeder trouw melding maken of die deel uitmaken van een onderzoek naar doorgegeven klachten of verdacht of verboden gedrag worden niet bestraft door het bedrijf.

De Audit Committee heeft de volgende bijkomende procedures opgesteld met betrekking tot dergelijke klachten of problemen:

- Alle klachten die het bedrijf ontvangt worden ten minste op kwartaalbasis prompt doorgestuurd naar de voorzitter van de Audit Committee.
- De voorzitter van de Audit Committee vraagt de afdeling Juridische zaken om een eerste onderzoek naar de klacht uit te voeren of aan te sturen en om een eerste rapport in te dienen met de bevindingen aan de voorzitter van de Audit Committee.
- De voorzitter van de Audit Committee bepaalt zelf hoe dergelijk aanvullend onderzoek zal plaatsvinden.
- De status van lopende klachten zal ten minste elk kwartaal worden doorgegeven aan de voorzitter van de Audit Committee en, als de voorzitter hiertoe opdracht geeft, aan de Audit Committee of de volledige Raad van Bestuur.
- De voorzitter van de Audit Committee kan verzoeken dat klachten speciaal worden behandeld, waaronder het inschakelen van externe juristen, accountants of andere adviseurs.
- Het is de voorzitter van de Audit Committee toegestaan om als reactie op een klacht gepast op te treden, of daartoe opdracht te geven.