

I direttori, i dirigenti e i dipendenti di Zep Inc. ("Zep" or the "Company") sono tenuti a segnalare violazioni reali o sospette del Codice etico e di condotta aziendale, di policy e procedure aziendali o eventuali infrazioni delle leggi federali sulla sicurezza. Zep non esercita ritorsioni nei confronti di direttori, dirigenti o dipendenti che segnalano in buona fede fatti reali o sospetti legati a violazioni reali o sospette. Il comitato di verifica del consiglio di amministrazione di Zep ha approvato queste policy e procedure per: (1) il ricevimento, la conservazione e la trattazione dei reclami ricevuti da Zep in materia di contabilità, contabilità interna o verifiche ("denunce contabili") o violazione delle leggi federali sui titoli, e (2) la presentazione riservata, anonima di dubbi da parte di dipendenti dell'azienda, relativamente a questioni in materia di contabilità e revisione contestabili o violazioni delle leggi federali sui titoli ("denunce dei dipendenti").

Queste procedure sono concepite nel rispetto dell'atto Sarbanes-Oxley Act del 2002, sezione 922 dei documenti Dodd-Frank Wall Street Reform e Consumer Protection Act of 2010 e rispettive norme e regolamenti della Securities and Exchange Commission. Il comitato di verifica ha costituito queste procedure per semplificare la divulgazione di prassi discutibili, per incoraggiare una corretta autodisciplina dal punto di vista della condotta e per informare il comitato relativamente a potenziali problemi, prima che gli stessi possano generare dare adito a serie conseguenze.

L'azienda conserva alla voce "Soggetto segnalante e politica di non ritorsione" del sito web, le istruzioni per inoltrare denunce contabili o violazioni delle leggi federali sui titoli e le denunce dei dipendenti (1) telefonicamente, (2) online, (3) per posta tradizionale o (4) elettronica. Le denunce dei dipendenti possono essere segnalate in forma anonima o riservata al comitato di verifica attraverso la linea diretta per le segnalazioni anonime:

<b><u>Nazione</u></b>	<b><u>Codice di accesso</u></b>	<b><u>Numero linea diretta</u></b>
Nord America	Non applicabile	877-222-9374
Belgio	0-800-100-10	877-222-9374
Germania	0800-225-5288	877-222-9374
Italia	800-172-444	877-222-9374
Paesi Bassi	0800-022-9111	877-222-9374
Regno Unito	0800-89-0011 (BT) 0500-89-0011 (C&W) 0800-013-0011 (NTL)	877-222-9374
Repubblica Popolare Cinese	108-10 (CT) 108-710 (CNCG)(N. Pechino) 108-888 (CNCG)(N. Pechino) 10-811 (CT)(S. Shanghai)	877-222-9374

In alternativa, il personale può scegliere di compilare un modulo di segnalazione online:

- Il personale che opera in Nord America può accedere alla linea diretta online dell'azienda all'indirizzo <https://reportlineweb.com/Zep>.
- Il personale che opera nel resto del mondo può accedere alla linea diretta online dell'azienda all'indirizzo <https://iwf.tnwgrc.com/Zep>.

La linea diretta, telefonica e online, è gestita da The Network, un operatore esterno indipendente.

Il personale può inoltrare denunce o dubbi al comitato di verifica su base anonima o riservata; tuttavia, in talune circostanze, l'azienda potrebbe essere obbligata dalla legge a divulgare informazioni sull'identità del soggetto segnalante. L'azienda non esercita ritorsioni nei confronti di direttori, dirigenti o dipendenti che segnalano o partecipano in buona fede a indagini su denunce segnalate, relativamente ad atti o fatti legati a una condotta illecita o contestabile.

Il comitato di verifica ha stabilito le seguenti procedure aggiuntive relativamente a tali dubbi o denunce:

- Eventuali denunce ricevute dall'azienda, verranno immediatamente inviate all'attenzione della presidenza del Comitato di verifica, su base almeno trimestrale.
- La presidenza del Comitato di verifica darà disposizione al Consiglio generale di condurre o di dirigere un'indagine iniziale relativamente alla denuncia, e di inviare un rapporto iniziale alla presidenza stessa.
- La presidenza del Comitato di verifica dirige l'indagine supplementare nella maniera ritenuta più opportuna.
- Lo stato delle denunce attive viene segnalato su base almeno trimestrale alla presidenza del Comitato di verifica e, qualora disposto dalla presidenza, al Comitato di verifica o al Consiglio nella sua totalità.
- La presidenza del Comitato di verifica può chiedere una trattazione speciale di qualsiasi tipo di denuncia, avvalendosi anche di consulenti e contabili esterni o altre figure.
- La presidenza del Comitato di verifica è autorizzata a intraprendere o a richiedere tutte le azioni ritenute opportune per rispondere a qualsiasi denuncia.