



مدونة قواعد الأخلاقيات وسلوك الأعمال التجارية

جدول المحتويات

2	رسالة من الرئيس
3	التميز في مكان العمل ومدونة قواعد الأخلاقيات وسلوك الأعمال التجارية في FedEx
5	السلوك القانوني والأخلاقي
8	سياسة الانفتاح
9	سياسات تكافؤ الفرص ومنع التحرش
10	الصحة والسلامة والبيئة
12	حقوق الإنسان
13	تعارض المصالح
16	فرص الشركات
17	الهدايا أو الترفيه أو القروض أو أشكال المحاباة الأخرى
19	الرشاوى والمدفوعات غير المشروعة
21	الضوابط المفروضة على التجارة الدولية.
22	مكافحة غسيل الأموال
23	حماية موارد الشركة واستخدامها
25	المعلومات السرية وخصوصية البيانات وحمايتها وطلبات وسائل الإعلام
27	التداول استنادًا إلى معلومات داخلية
28	الأنشطة والتبرعات السياسية
29	قوانين مكافحة الاحتكار وقوانين المنافسة الأخرى في الولايات المتحدة
31	النظام الداخلي للإبلاغ والضوابط الداخلية؛ الاحتفاظ بالسجلات
32	رفع تقارير عن الشركة والإفصاحات العلنية عن معلومات الشركة
33	تقارير بخصوص المحاسبة والمراجعة والاحتيال
34	الإبلاغ عن المخاوف؛ خط تنبيه FedEx
36	بدون انتقام
37	الإعفاءات
38	التنفيذ
39	النصيحة الختامية

رسالة من الرئيس



سمعنا أصل إستراتيجي مهم وكلنا مسؤول عن حمايته وتعزيزه. في بيئة اليوم، سمعة شركتنا القوية لا تُقدر بثمن.

لدينا التزام راسخ بالامتثال للقانون في أي مكان نعمل فيه والحفاظ على أعلى معايير الأخلاقيات الشخصية والأعمال التجارية. تنص رسالة شركتنا بوضوح على أن "أنشطة الشركة ستنفذ وفقًا لأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية".

من المتوقع أن يمثل كل مدير ومسؤول وموظف في شركة FedEx للسياسات المنصوص عليها في مدونة قواعد الأخلاقيات وسلوك الأعمال التجارية. ومن المتوقع أيضًا أن تعمل الجهات الخارجية التي تؤدي الخدمات نيابة عن FedEx وفقًا للمبادئ المنصوص عليها في المدونة.

يُرجى قراءة هذه المدونة لتحسين المعرفة العملية بالقوانين واللوائح التي تؤثر مباشرة في الوظيفة. نظرًا لأن المدونة لا يمكن أن تشمل كل حالة، من المهم أن تقرأ أيضًا سياسات FedEx وأدلتها وكتيباتها الأخرى جنبًا إلى جنب مع هذه المدونة. قبل كل شيء، لا تتردد في أن تطلب من مديرك أو جهة الاتصال بالشركة أو محامي FedEx المشورة قبل اتخاذ قرار.

إذا كنت تعتقد أنه قد حدث انتهاك قانوني أو أخلاقي، فمن واجبك أن تبلغ مديرك أو جهة الاتصال بالشركة أو قسم الموارد البشرية أو إدارة الشؤون القانونية أو خط تنبيه FedEx به. تحظر سياساتنا أي شكل من أشكال السعي إلى الانتقام منك بسبب وفائك بهذا الالتزام.

يضطلع المسؤولون والمديرون لدينا بمهمة إضافية تتمثل في تعزيز المبادئ الواردة في هذه المدونة وتبني ثقافة تقدر أعلى سلوك أخلاقي بين جميع أعضاء الفريق. يتوقف التزامنا بفعل الصواب على قدرتهم على التصدي للانتهاكات المشتبه فيها فورًا باهتمام واحترام.

شكرًا لك على وقتك الذي قضيتَه في قراءة هذه المدونة وفهمها والامتثال لها وعلى ولائك المستمر لعلامة FedEx التجارية وسمعتها. يُعد الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية جزءًا مهمًا للوفاء بوعده Purple Promise بأن نجعل كل تجربة في FedEx لا مثيل لها. النزاهة مهمة لثقافتنا ونجاحنا في المستقبل.

مع خالص التقدير،

فريدريك والاس سميث
الرئيس والمدير التنفيذي

التميز في مكان العمل ومدونة قواعد الأخلاقيات وسلوك الأعمال التجارية في FedEx

توفر مدونة قواعد الأخلاقيات وسلوك الأعمال التجارية في FedEx إرشادات لضمان أن يكون سلوكنا في العمل أخلاقياً ويدعم السمعة التي حصلت عليها FedEx بوصفها واحدة من أكثر العلامات التجارية إثارة للإعجاب في العالم. تُعرف FedEx دائماً بأنها واحدة من أفضل الشركات التي يمكن العمل فيها حول العالم. على الرغم من أن المدونة توفر الإرشاد لمجموعة من الحالات التي تحدث في مكان العمل، يمكن تلخيص أعلى معيار تتسم به بيئة العمل لدينا في عدة مبادئ بسيطة.



احترام عملائنا

نحن نستمع إلى العملاء ونسعى جاهدين إلى التميز في مكان العمل الذي يمكننا من تلبية احتياجاتهم وتجاوز توقعاتهم.

احترام زملائنا

نحن نعد أعضاء فريق متحمسين ومؤثرين للغاية من خلال تعزيز بيئة عمل آمنة تقدر التنوع والعمل الجماعي وكرامة الإنسان.

احترام شركتنا

نحن مسؤولون عن كيفية انعكاس أعمالنا على سمعة الشركة والاستخدام الرشيد لموارد الشركة.

احترام مجتمعاتنا

نحن ندعم المجتمعات التي نعمل فيها ونتصرف كمواطنين عالميين مسؤولين.

تمكّن هذه المبادئ البسيطة كل منا من الوفاء بوعده Purple Promise لعملائنا ولبعضنا البعض.

يُتبع العديد من بيانات السياسات الواردة في هذه المدونة بسؤال واحد أو أكثر وجواب واحد أو أكثر. ترد الأسئلة والأجوبة لتوضيح السياسات ومعالجة المشكلات المختلفة التي قد تواجهك في عملك.

السؤال:

هل تطبق المدونة على كل فرد في FedEx؟

الجواب:

نعم. تطبق المدونة على كل مسؤول ومدير وموظف في شركة FedEx Corporation والشركات التابعة لها في جميع أنحاء العالم. ينبغي لك قراءة هذه المدونة بالإضافة إلى أي سياسة أخرى في FedEx أو كتيب أو دليل ينطبق على وظيفتك. قد توجد في شركة FedEx العاملة التي تعمل لديها سياسات تختلف إلى حد ما عن البيانات الواردة في هذه المدونة. في هذه الحالة، ينبغي لك اتباع السياسة الأكثر تقييداً أو طلب التوجيه من إدارة الشؤون القانونية في الشركة.

السؤال:

هل تطبق المدونة على المتعاقدين؟

الجواب:

تطبق بعض الأحكام ذات الصلة من هذه المدونة على الجهات الخارجية التي تؤدي الخدمات نيابة عن FedEx ("المتعاقدين") إلى الحد المنصوص عليه في الاتفاقية المبرمة بينهم وبين FedEx وبما يسمح به القانون المعمول به. تطبق شروط أي من هذه الاتفاقيات أو القوانين المعمول بها إذا كان هناك تعارض مع هذه المدونة. وعلى أي حال، من المتوقع أن يلتزم جميع المتعاقدين والعاملين لديهم بأعلى معايير أخلاقيات الأعمال التجارية والامتثال لكافة القوانين المعمول بها. ينبغي للمتعاقد الذين يحتاجون إلى مزيد من المعلومات بشأن سياسات هذه المدونة توجيه الأسئلة إلى جهة الاتصال الرئيسية لديهم في FedEx ("جهة الاتصال بالشركة") أو إدارة الشؤون القانونية.

السؤال:

هل تشكل المدونة عقداً؟

الجواب:

لا تشكل المدونة والسياسات الموضحة فيها عقد عمل. علاوة على ذلك، ليس في هذه المدونة ما يستلزم إنشاء علاقة بين صاحب العمل والموظف مع FedEx والمتعاقدين معها أو العاملين لديهم. لا تسعى FedEx إلى أي حق تعاقدية بإصدار هذه المدونة. تخضع المدونة وسياسات FedEx وأدلتها وكتيباتها وإرشاداتها وإجراءاتها ذات الصلة الأخرى للتغيير من FedEx في أي وقت.

السؤال:

إلى من أتحدث إذا كانت لدي أسئلة عن المدونة؟

الجواب:

ينبغي توجيه الأسئلة المتعلقة بالمادة الواردة في المدونة إلى مديرك أو إدارة الشؤون القانونية أو قسم الموارد البشرية أو قسم نزاهة الشركة وامتثالها على integrity@fedex.com. يمكنهم أيضاً توفير نسخ إضافية من هذه المدونة. لتنزيل نسخة من هذه المدونة، انتقل إلى <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> أو قسم القواعد الحاكمة والامتثال في موقع FedEx لعلاقات المستثمرين على <http://investors.fedex.com>



تطبق مدونة قواعد الأخلاقيات وسلوك الأعمال التجارية على كل فرد في FedEx.

السلوك القانوني والأخلاقي



يُتَوَقَّع منا ممارسة الحكم السليم وإثبات درجة راسخة من النزاهة والمسؤولية والسلوك المهني في أداء مسؤولياتنا. ينبغي أن نتحلى بالصراحة والصدق والإخلاص في تعاملنا مع العملاء والمسؤولين الحكوميين والجمهور والموردين والمنافسين والزملاء من الموظفين والمتعاقدين ونحترم حقوقهم. يجب ألا نأخذ ميزة غير عادلة من أي شخص عن طريق التلاعب والخداع وكتمان المعلومات وإساءة استخدام المعلومات السرية وتحريف الوقائع المادية أو أي من هذه الممارسات الأخرى المتعمدة. ولا ينبغي لنا المشاركة في أي سلوك غير قانوني من قبل الآخرين أو تسهيله. ينبغي لنا دائماً الانحياز إلى أداء ما هو قانوني وأخلاقي وإظهار قيم الأمانة والعدالة والموثوقية والاحترام والمصادقية. يقع على عاتق كل عضو في الفريق مسؤولية النزاهة والامتثال وهما عنصران أساسيان في جميع الواجبات الإدارية.

تتضمن هذه المدونة بيانات السياسات وملخصات للعديد من المجالات الرئيسية للأعمال التجارية والسلوك الشخصي. على الرغم من أنها تعالج المشاكل الرئيسية ذات الاهتمام، توجد سياسات أخرى محددة في موضعها الصحيح يجب أن نقرأها ونفهمها. على سبيل المثال، ينبغي لموظفي FedEx Express الرجوع إلى السياسات الواردة في دليل الموظفين ودليل الأرباح من بين أشياء أخرى. ينبغي للمتعاقدين الرجوع إلى شروط العقود المبرمة مع FedEx وكذلك السياسات والإجراءات الداخلية لديهم. ومن المهم أيضاً الحفاظ على علاقة مفتوحة بين الموظفين والمديرين ووجود علاقات مثمرة ومهنية مع الموظفين في شركات FedEx الأخرى وممارسة الحكم السليم والنزاهة في جميع الأوقات.

ليس السلوك القانوني والأخلاقي مهمًا لنجاحنا المستمر فحسب، ولكنه مطلوب. يجب أن نمثل لهذه القوانين واللوائح المتعلقة بسلوك أعمالنا التجارية. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن نتجنب أي نشاط يورط، أو يمكن أن يؤدي إلى تورط، FedEx في أي ممارسة من المحتمل أن تكون غير قانونية ونبذل عنه. وبناء على ذلك، يجب أن نفهم القوانين واللوائح المتعلقة بعملنا ونلتزم بالمتطلبات القانونية للبلدان التي نعمل فيها.

تؤثر بعض القوانين في كل شخص، مثل القوانين الخاصة بتكافؤ فرص العمل والصحة والسلامة المهنية. تؤثر قوانين أخرى في المقام الأول في الموظفين والمتعاقدين في أدوار معينة، مثل القوانين الخاصة بتشغيل شبكات وسائل النقل والتقارير المالية وخدمة العملاء. قد تكون القوانين التي تحكم أنشطتنا معقدة، ولكن الجهل بالقانون لا يعفينا من التزامنا بالامتثال. اطلب المشورة من المديرين أو جهة الاتصال بالشركة أو إدارة الشؤون القانونية في الشركة إذا كانت هذه القوانين أو اللوائح المتعلقة بعملك غير واضحة لك.

بالإضافة إلى الامتثال للقانون، يجب أن نلتزم بالمعايير الأخلاقية والمعايير الأخرى المنصوص عليها في هذه المدونة. تسعى FedEx إلى إجراء جميع أعمالها التجارية بطريقة تتوافق مع أعلى معايير النزاهة والسلوك الأخلاقي. يجب أن نضمن أننا نعمل بصورة قانونية وأخلاقية في جميع الأوقات، حتى لو كلفنا ذلك الأعمال التجارية أو الأرباح على المدى القصير. يصب السلوك القانوني والأخلاقي في مصلحتنا على المدى الطويل، لأنه يحافظ على سمعتنا الممتازة لتحقيق المصادقية والموثوقية. يشجع سلوك الأعمال التجارية السليم على الوفاء من أعضاء فريقنا والموردين والعملاء ويعزز علاقة المنفعة المتبادلة بين FedEx والمجتمعات التي نعمل فيها.

المسؤوليات الخاصة لمديري FedEx — يقع على عاتق المديرين مسؤولية التزامهم هم والموظفين بهذه المدونة. يجب أن يترسخ لدى جميع مديري FedEx إحساس قوي بالنزاهة ويُتَوَقَّع منهم التصرف بطريقة مثالية وصادقة. إذا كنت في منصب إداري، فلديك مسؤولية خاصة أن تتصرف بطريقة تتوافق مع المبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة. فأنت قدوة للموظفين ويحتذي من دونك بالتصرفات التي تصدر منك. يمثل الأسلوب الذي تتعامل به في تعاملاتك اليومية العامل الوحيد الأكثر أهمية في تعزيز الثقافة التي يتعامل بها الموظفون لديك وفقًا للمبادئ المنصوص عليها في هذه المدونة.

كقائد، يجب أن:

- تتأكد أن من يرفعون إليك التقارير قد قرؤوا المدونة وفهموها
- تتوقع مخاطر الامتثال وتمنعها وتكشفها
- تطبق المدونة والسياسات والإجراءات ذات الصلة باستمرار
- تمارس الإشراف والرقابة المناسبين لضمان الامتثال للمدونة في إطار مسؤوليتك
- تعزز الثقافة التي تجعل أعضاء الفريق يشعرون بالارتياح عند الإبلاغ عن مخاوفهم وعرض المشكلات – يشمل ذلك تعزيز سياسة الانفتاح المنصوص عليها في المدونة ودعم الموظفين الذين يعرضون المشاكل أو المخاوف بحسن نية
- تتأكد من عدم الانتقام من أي موظف بسبب رفع تقارير بنية حسنة
- تبلغ فورًا عن أي انتهاكات للامتثال أو نقاط ضعف فيه وتعالجها، بما في ذلك اتخاذ الإجراء التأديبي المناسب

السؤال: ترفع FedEx مستوى الأداء كل عام ويبدو دائمًا أننا تحت ضغط لإجراء ما يلزم لتحقيق نتائج أفضل. هل تتعارض هذه الالتزامات لتحقيق الأهداف التجارية والمالية الصعبة مع التزاماتي بمدونة؟

الجواب: لا. لا نحقق مصالح الشركة من خلال الممارسات التجارية غير القانونية أو غير الأخلاقية أبدًا. فسمعتنا مبنية في الأساس على الثقة وتعد FedEx واحدة من أكثر العلامات التجارية الموثوق بها في العالم. من المهم الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية للحفاظ على هذه الثقة التي لا تقدر بثمن.

السؤال: لدى مجموعتي في FedEx مورد منذ فترة طويلة تدفع له مستحقاته عن طريق إرسال شيك عبر البريد إلى مقراته في سكرانتون بولاية بنسلفانيا. للحصول على المبالغ المستحقة الأخيرة، طلب مني المورد مستحقاته عبر حوالة مصرفية إلى حساب باسم شركة British Virgin Islands في بنك في جزر البهاما. هل ينبغي أن أكون شكاكًا؟

الجواب: نعم، ينبغي أن تكون شكاكًا إذا كانت المعاملة تتطلب تحويل مبالغ من أو إلى بلدان لا علاقة لها بالمعاملة أو غير منطقية للجهة الأخرى. تشير طلبات تحويل الأموال إلى الجهات الخارجية أيضًا شكوكًا يجب التحقق منها لضمان شرعية المعاملة. قبل المتابعة، تشاور مع مديرك أو إدارة الشؤون القانونية في الشركة. في أي حالة، إذا لم يبد شيء صحيحًا، فينبغي لك أن تتحدث.

السلوك القانوني والأخلاقي

السؤال:

القوانين المختلفة معقدة جدًا وتتضمن العديد من المجالات المختلفة، كيف يمكنني التأكد من أنني لن أنتهك بعض الجوانب الفنية؟ علاوة على ذلك، كيف أستطيع أن أفهم كل ذلك؟ لست محاميًا.

الجواب:

لا تتجاهل تقديرك. إذا كان هناك شيء يبدو خطأ بشكل بديهي، فاسأل قبل أن تتصرف. ويتعين عليك أيضًا فهم الجوانب الدقيقة للقواعد التي تنظم عملك. مع العلم بأن المدير على دراية بمتطلبات عملك، كما تطلع إدارة الشؤون القانونية في الشركة على السياسات المكتوبة التي يتم تنفيذها في الشركة التي تعمل بها. ومن ثم لا تتردد في الاتصال بهما إذا كنت بحاجة إلى توضيح أو توجيه.

السؤال:

ما الذي يتعين عليّ فعله في حال وجود تعارض بين سياسة FedEx والقانون المعمول به في البلد الذي أعمل به؟

الجواب:

يتمثل هدفنا في الامتثال لكافة القوانين المحلية والالتزام بأعلى معايير النزاهة والأخلاقيات في كل مكان في العالم. من ناحية، لا يمكن للقوانين المعمول بها في بلد معين، والتي قد تكون أقل تقييدًا في بعض النواحي من القوانين المعمول بها في الولايات المتحدة، أن تكون ذريعة لانتهاك سياسات FedEx. ومن ناحية أخرى، لا يمكن لسياسات FedEx التي قد تكون أقل تقييدًا من القوانين المعمول بها في بلد معين أن تكون ذريعة لانتهاك قوانين ذلك البلد، حيثما ينطبق ذلك. يضطلع كل من مديري FedEx وجهات الاتصال بالشركة وإدارة الشؤون القانونية فيها بمسؤولية تقديم تعليمات واضحة حول كيفية التعامل مع أي شكل من أشكال التعارض بين قانون أو عرف محلي وسياسة FedEx. في حال وجود شكل ما من أشكال التعارض الذي لم يتناوله المدير، يتعين عليك أن توجه انتباهه إليه فورًا. وإذا كنت بحاجة إلى مزيد من التوجيه، فاتصل بإدارة الشؤون القانونية في الشركة. كما يتعين على FedEx أن تكون على علم بأي حالة من الحالات التي قد تتعارض فيها ممارساتنا مع المتطلبات القانونية المحلية.



تلتزم FedEx بأعلى المعايير الخاصة
بالنزاهة والسلوكيات الأخلاقية.

سياسة الانفتاح

إذا كنت ترى أن المدير أو جهة الاتصال بالشركة طرفاً في المشكلة، فيمكنك الاتصال بقسم الموارد البشرية أو إدارة الشؤون القانونية في الشركة للحصول على توجيه أو الاتصال بخط تنبيه FedEx.

تحثك الشركة على نقل أفكارك ومخاوفك مباشرة إلى الإدارة أو جهة الاتصال بالشركة. لذا من المهم أن تعبر عن أفكارك أو مخاوفك بحيث تتم معالجتها على الفور. حيث يوفر العمل معاً في جو يسوده الثقة والاحترام والتعاون بيئة عمل أكثر إنتاجية.

السؤال:

لدي بعض الأفكار التي تتعلق بكيفية جعل العمل الذي أقوم به أكثر كفاءة. هل أشارك أفكارى مع الإدارة؟

الجواب:

نعم. لا تتردد في مشاركة أفكارك مع الآخرين في الشركة. حيث تأتي الكثير من أفكارنا الجيدة من الموظفين الذين يرون طريقة أفضل لأداء الأعمال. وفي ظل السوق التنافسية اليوم، تزداد أهمية إيجاد أفكار تجعلنا أكثر كفاءة وتطبيقها. ويمكن لهذه الأفكار الصغيرة أن تحقق مزايا هائلة للمؤسسة التي تبلغ قيمتها بلايين الدولارات مثل FedEx.

السؤال:

عندما أجد مشاكل في القسم لدي، فإن مشرفي إما أن يتجاهلني أو لا يتابع الأمر. كيف أتواصل إذا لم يستمع أحد إلي؟

الجواب:

أولاً يجب أن تتأكد من أنه يتم التعامل مع اتصالاتك بفعالية. لذا يجب أن تكون مستعداً دائماً وعلى علم بما تريد أن تتحدث فيه والسبب الذي يكمن وراء ذلك. وتأكد من أن الشخص الذي يستمع إليك مستعداً للإنصات إليك دون أن تشغله اهتمامات أخرى أو تشتتته عما تتحدث فيه. استخدم لغة بسيطة وسهلة في الحوار وحاول صياغة طلباتك أو اقتراحاتك بطريقة إيجابية. وفي النهاية يمكنك أن تطلب ملاحظات. وتأكد من إرسال رسالتك واستلامها على النحو الذي تنتشده.

إذا حاولت إجراء اتصالات ورايت بأمانة أنه يتم تجاهلها، فيجوز لك اللجوء إلى قنوات اتصال أخرى، مثل التحدث مع قسم الموارد البشرية في الشركة أو مدير المشرف. يتم تشجيع كل العاملين في FedEx على المساهمة بأرائهم وأفكارهم وأفعالهم لتوسيع نطاق العمل التجاري بصورة أفضل. وتذكر أنه على الرغم من أنه لن يتم تطبيق كل الأفكار التي يتم تقديمها لعدة أسباب، دائماً ما يتم الترحيب بالاقتراحات.



تأتي أفضل الأفكار غالباً من الموظفين.

سياسات تكافؤ الفرص ومنع التحرش

يمثل الأشخاص أهم ما نمتلك، ونلتزم بتوفير بيئة عمل تشعر فيها بالاحترام والرضا والتقدير. وتستهدف سياساتنا تعزيز مبادئ الإنصاف والاحترام للجميع.

نقوم بتعيين موظفين وتقييمهم وترقيتهم والتعاقد مع موردين ومتعاقدين استنادًا إلى أدائهم. ومراعاة لهذا، نتوقع من كل فرد أن يتعامل مع الآخرين باحترام وكرامة ولن يتم التهاون في سلوكيات معينة. وتشمل السلوكيات غير المقبولة التحرش والعنف والتزهيب والقهر والتمييز على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الأصل القومي أو الجنس أو الميل الجنسي أو الهوية الجنسية أو التعبير على أساس نوع الجنس أو العمر أو الإعاقة أو الموقف من التجنيد أو الحالة الاجتماعية (إن وجدت) أو أي وضع آخر تتم حمايته بموجب القانون المعمول به.

يُحظر القيام بإيذاءات جنسية غير مقبولة وسلوكيات شخصية أخرى غير ملائمة. نحظر تمامًا أي شكل من أشكال التحرش أو أي سلوكيات تهيئ إمكانية لحدوث التحرش، سواء من حيث إضعاف الروح المعنوية للموظفين كأفراد أو انتهاك القوانين المعمول بها، ولن يتم التهاون مع أي من هذه السلوكيات. وينبغي أن تكون على علم بأن التحرش قد يتخذ أشكالاً كثيرة، بما في ذلك الإيذاءات الجنسية غير المقبولة والقهر والمعاكسات والتهديدات والسلوكيات التي تنطوي على تهديد والاتصال الجسدي غير المرغوب فيه. قد يحدث التحرش أيضًا عندما تؤدي الكلمات أو الأفعال أو السلوكيات التي تقوم بها دورًا في توفير بيئة عمل تتسم بالعداء أو التخويف أو الإساءة مثل التعليقات المهينة أو المزاح أو الحركات المعيرة.

تحظر FedEx أي شكل من أشكال الانتقام من أي شخص يُبلغ بحسن نية عن أي سوء سلوك معلوم أو مشتبه فيه.

وتستهدف سياساتنا تعزيز مبادئ الإنصاف والاحترام للجميع.

السؤال: أعتقد أنه لم تتم ترقيتي لأن المدير يعرف أنني حامل. سمعت المدير يقول إنه عندما تصبح المرأة حاملًا، يتعارض هذا حتمًا مع أدائها في العمل. هل هناك إجراء يمكنني اتخاذه؟

الجواب: نعم، يجب أن تستند كل القرارات المتعلقة بالعمل في FedEx (على سبيل المثال، التعيين والترقية وتفويض مهام العمل والتعويض والتعرض لإجراءات تأديبية والتدريب) إلى معايير مرتبطة بالعمل. ينبغي لك أولاً اتباع إجراءات تقديم الشكوى المطبقة في الشركة أو إبلاغ قسم الموارد البشرية أو إدارة الشؤون القانونية في الشركة عن الموقف. إذا تعذر عليك استخدام هذه الطرق أو إذا كنت ترغبين في عدم الكشف عن هويتك، فيمكنك إرسال تقرير عن طريق خط تنبيه FedEx.

السؤال: يطلق زملائي في العمل نكاتًا بشأن ميلي الجنسي. هل ينبغي لي تجاهل ما يقولونه فقط؟

الجواب: لا، لن نتهاون في FedEx في التعامل مع هذا السلوك. ينبغي لك أولاً اتباع إجراءات تقديم الشكوى المطبقة في الشركة أو إبلاغ المدير بهذا. إذا كانت مخاوفك لم تعالج بعد، فيمكنك الاتصال بقسم الموارد البشرية أو إدارة الشؤون القانونية في الشركة أو إذا كنت ترغب في عدم الكشف عن هويتك، فيمكنك إرسال تقرير عن طريق خط تنبيه FedEx.

الصحة والسلامة والبيئة

يُحظر كل أشكال السلوك التي تنطوي على تهديد أو تخويف أو قهر أو اعتداءات أو أي شكل من أشكال العنف. ويمكنك الإبلاغ عن أي مخاوف لديك تتعلق بالتخويف أو القهر أو التحرش أو المطاردة أو التهديدات المكتوبة أو الشفهية أو الجسدية. إن وجود أي سلوك أو تصرف من شأنه أن يدعو شخصاً ما إلى الشعور بالخوف على سلامته أو القلق إزائها يعد سبباً يدفعه إلى الاتصال بأمن FedEx الذي يمثل أحد أعضاء إدارة FedEx أو خط تنبيه FedEx. ويقع على عاتق كل الموظفين مسؤولية الإبلاغ عن ظروف العمل غير الآمنة والتهديدات والأفعال والمواقف (بما في ذلك تلك المتعلقة بالمتعاقدين أو الموردين أو العملاء) التي تؤدي إلى إمكانية حدوث عنف في مكان العمل.

نتعهد بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية وخالية من تعاطي الكحوليات والعقاقير. يجب علينا أن نفهم القوانين واللوائح الخاصة بالسلامة والصحة والبيئة التي تؤثر في أنشطة أعمالنا، فضلاً عن أي سياسات للشركة ذات صلة والامتثال لها. نتعهد بتجنب وقوع آثار ضارة في البيئة والمجتمعات التي نعمل فيها. كما نصر على التزام المتعاقدين والموردين وغيرهم من الأشخاص الذين يعملون معنا بالقوانين واللوائح المعمول بها واتباعها.

مصادر أخرى:

برنامج منع العنف في مكان العمل

على الرغم من أن FedEx تصرح بأن السلامة أولى أولوياتها، يطلب المدير مني تحقيق أهداف لا يمكن الوفاء بها إلا عن طريق مخالفة إجراءات السلامة. وقد أثرت هذه المسألة مع زملائي في العمل، ولكنهم طلبوا مني التزام الصمت وإلا فسيتم طردي من العمل. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

تمثل السلامة اهتمامنا الأول في كل العمليات. ويجب عدم مخالفة إجراءات السلامة مطلقاً. وينبغي لك أن تناقش الموقف أولاً مع المدير أو مسؤول المستوى التالي من الإدارة في FedEx. إذا لم تشعر بالراحة نتيجة للقيام بذلك أو إذا أخفقت في توجيه انتباه الإدارة إلى هذا الموقف، فينبغي لك الاتصال بقسم الموارد البشرية أو إدارة الشؤون القانونية في الشركة أو الاتصال بخط تنبيه FedEx. لن تسمح FedEx باتخاذ أي شكل من أشكال الانتقام من الموظفين الذين يثيرون مخاوف بحسن نية.

السؤال:

الجواب:

أجهدت ظهري في العمل، ولكنني لا أريد الإبلاغ عن هذه المشكلة لأنني أشرك جزئياً فيها لأن ذلك سيؤثر على سجل فريقي الخالي من الإصابات. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

لا ينبغي لك أن تتجاهل المشكلة أو تخفيها مطلقاً. يجب الإبلاغ عن كل الحوادث إلى الإدارة أو جهة الاتصال بالشركة في أسرع وقت ممكن بحيث يتسنى لـ FedEx اتخاذ الإجراءات اللازمة لسلامتك ومنع وقوع حوادث مماثلة في المستقبل. وقد تتضمن الإجراءات التصحيحية تغييرات في إجراءات العمل أو جلسات التدريب الإضافية الخاصة بالسلامة. لن تسمح FedEx باتخاذ أي شكل من أشكال الانتقام من الموظفين الذين يثيرون مخاوف بحسن نية.

السؤال:

الجواب:

تم اختياري للخضوع لاختبار عشوائي لتعاطي العقاقير. ولم أكن أعاطي عقاقير غير مشروعة، لذا أرى أنني لست بحاجة إلى الخضوع لهذا الاختبار. ألا يعد الاختبار انتهاكاً لخصوصيتي؟

السؤال:

الجواب:

لا، بما أننا نقدم خدمات النقل والخدمات ذات الصلة، يجب أن نمثل للعديد من المتطلبات القانونية التي تستهدف الحفاظ على موظفينا وأماكن العمل خالية من تعاطي الكحوليات والعقاقير المحظورة. ويتمثل الهدف من ذلك في ضمان سلامة موظفينا والعمامة. يجوز لـ FedEx أن تجري اختبارات لموظفيها وذلك في ظل ظروف معينة وبما يتوافق مع القانون. ونجري الاختبار بما يتماشى مع خصوصيتك الشخصية وكرامتك.



السؤال: أعتقد أن رئيسي في العمل يعاني من مشكلة شرب الكحوليات وهذا أمر يتعارض مع العمل في المجال الذي أعمل به. ما الذي يمكنني أن أفعله؟ أريد مساعدته بالفعل.

السؤال:

الجواب:

يتعين عليك الإبلاغ عن أي شكوك إلى مدير رئيسك في العمل أو إلى قسم الموارد البشرية في الشركة. حيث نقدم خدمات النقل، من المهم للموظف والسلامة العامة أن تكون جميع أماكن العمل في FedEx خالية تماماً من تعاطي الكحوليات والعقاقير المحظورة. وقيامك بالإبلاغ عن شكوك الآن، لا يعني أنك تقوم بواجبك تجاه FedEx فحسب، ولكنه من المحتمل أن يمثل أيضاً مساعدة لرئيسك على التوصل إلى حل لهذه المشكلة الخطيرة.

السؤال:

الجواب:

يغضب زميلي في العمل بسرعة أثناء العمل ويبيدي تعليقات تدعوني إلى الخوف على سلامتي وسلامة الآخرين في العمل. ما الذي يمكنني أن أفعله؟ يتعين عليك الإبلاغ عن مخاوفك إلى المدير أو أمن FedEx أو الاتصال بخط تنبيه FedEx. تتعامل FedEx مع المخاوف المتعلقة بالعنف المحتمل في مكان العمل بجدية شديدة وستعمل على ضمان استمرارنا في توفير بيئة عمل آمنة.

حقوق الإنسان



تتعهد FedEx بحماية حقوق الإنسان وتعزيزها في كل عملياتنا.

مصادر أخرى:

[سياسة حظر الاتجار بالبشر](#)

تتعهد FedEx بحماية حقوق الإنسان وتعزيزها في كل عملياتنا. نتعامل مع الآخرين باحترام وكرامة ونشجع على ثقافة التنوع وتعدد الآراء ونوفر ظروفًا آمنة للعمل ونعزز تكافؤ الفرص للجميع. نحظر سلوكيات معينة مثل التحرش والقهر والتمييز واستغلال الأطفال والعمل الجبري أو القسري. ونتبع أيضًا سياسة عدم التسامح التي تحظر العبودية أو الاتجار بالبشر لأي غرض من الأغراض. ونتوقع أيضًا من المتعاقدين أو الموردين لدينا تعزيز هذه المبادئ المهمة.



تجنب القيام بأي نشاط أو موقف من شأنه أن يولد انطباعاً بوجود تعارض في المصالح.

- إذا كان أحد أفراد العائلة أو أحد الأشخاص الذي تربطك به علاقة شخصية وثيقة يعمل في شركة، أو له حق ملكية أو مصلحة مالية فيها، تتعامل مع FedEx تجارياً أو تسعى إلى التعامل معها، يجب أن تكشف للمدير عن العلاقة الأسرية أو الشخصية بهذا الشخص ويجب عدم المشاركة في أي علاقة تجارية بين FedEx وهذه الشركة أو محاولة التأثير بأي شكل من الأشكال في هذه العلاقة.
- ينبغي لموظفي FedEx عدم القيام بعمل إضافي في منظمات خارجية أو إدارة أعمالهم الخاصة أو العمل بأي صفة لدى منظمات هادفة إلى الربح أو غير هادفة إذا كان هذا العمل أو النشاط سيتعارض مع واجبات عملهم في FedEx أو سيولد حالة حقيقية أو متصورة لتعارض المصالح (على سبيل المثال، العمل في مجلس الإدارة أو الخدمة كمنافس أو عميل أو مورد) مع FedEx أو إذا كان هذا العمل أو النشاط ينطوي على استخدام المعلومات المتعلقة بملكية FedEx أو ممتلكاتها أو أنظمتها.
- ما لم يوافق نائب الرئيس التنفيذي لشركة FedEx Corporation والمدير المالي لها مسبقاً على التعيين، لا يجوز لك تعيين أي شخص قام المدقق المستقل لـ FedEx Corporation (Ernst & Young LLP) حالياً بتعيينه خلال السنوات الثلاث السابقة.

نحترم حقك في إدارة شؤونك الشخصية واستثمارك. وفي الوقت نفسه، ينبغي للموظفين تجنب الأنشطة أو العلاقات أو المواقف التي تؤدي إلى إمكانية حدوث تعارض بين مصالحهم الشخصية ومصالح FedEx. يدين الموظفون بولائهم لـ FedEx، ومن ثم ينبغي تجنب أي مصلحة أو استثمار أو علاقة تتعارض مع ممارسة الحكم السليم بصورة مستقلة لتحقيق أفضل المصالح لـ FedEx. وتجدر الإشارة إلى أنه يُمنع منعاً باتاً تلقي المدفوعات النقدية أو الهدايا أو المنافع الشخصية الأخرى التي يقدمها المتعاقدون أو الموردون أو العملاء مقابل أعمال FedEx التجارية أو غيرها من المزايا التي تقدمها. كما ينبغي تجنب القيام بأي نشاط أو موقف من شأنه أن يولد انطباعاً بوجود تعارض في المصالح.

قواعد خاصة:

- تزاول FedEx أعمالها التجارية بدون محابة. وبناء على ذلك، لا ينبغي أن يكون لك، أو لأي فرد من أفراد عائلتك المباشرة، مصلحة مالية أو علاقة مباشرة أو غير مباشرة مع أي منظمة (بما في ذلك المتعاقدون أو الموردون أو العملاء أو المنافسون لـ FedEx) حيث قد تؤثر مثل هذه المصلحة المالية أو العلاقة في موضوعية حكمك واستقلاليته أو أدائك في تنفيذ مهامك ومسؤولياتك نيابة عن FedEx.
- بخلاف الظروف الاستثنائية التي تمت الموافقة على ترتيبات معينة فيها أو تم اعتمادها خطياً، يجب عدم تولي منصب للتأثير في ظروف العمل مطلقاً (على سبيل المثال، الترقيّة وتفويض مهام العمل والتعويض والتعرض لإجراءات تأديبية) أو تقييم أداء أحد أفراد العائلة أو أحد الأشخاص الذي تربطك به علاقة شخصية وثيقة ويعمل في FedEx أو متعاقد معها أو مورد لها.

تعارض المصالح

نتوقع أنك لن تضع نفسك عمداً في موقف يمكن أن يولد حالة حقيقية أو متصورة لتعارض المصالح. إذا كنت تعتقد أنه قد تنشأ حالة من حالات تعارض المصالح، فيجب أن تفصح عن هذه الحقيقة فوراً إلى المدير وإدارة الشؤون القانونية في الشركة.

السؤال:

هل يجوز لي تعيين شقيقي للقيام ببعض الأعمال التعاقدية لصالح FedEx بموجب عقد إذا كانت أسعاره أفضل مما هو متاح؟

الجواب:

لا، حيث تحظر FedEx بوجه عام القيام بتعاملات تجارية مع أي فرد من أفراد عائلة الموظف. بغض النظر عن الأسعار التي يقدمها شقيقك، لن تعين FedEx شقيقك لأداء خدمات بموجب عقد معين إذا كان سيعمل تحت إشرافك أو إذا كان لديك أي تأثير في قرار العمل معه.

السؤال:

تبحث ابنتي عن عمل وتعتبر عن رغبتها في العمل لدى FedEx. ما سياسة FedEx المتعلقة بهذا الأمر؟

الجواب:

إذا كانت سياسة التعيين في شركة FedEx ذات الصلة تسمح بذلك، فيمكن أن نتقدم ابنتك بطلب للعمل في FedEx، طالما أن الوظيفة التي تتقدم إليها لن تتعلق بك ولن تكون مسؤولاً عنها. وسيتم تقييم طلب التقديم الخاص بها وفقاً للمعايير نفسها التي يُنظر إلى كل طلبات التقديم الأخرى في ضوءها. ولا يمكنك استغلال نفوذك أو منصبك للتأثير في عملية توظيفها.

السؤال:

تعمل زوجتي لصالح أحد المنافسين لـ FedEx. هل يمثل هذا شكلاً من أشكال تعارض المصالح؟

الجواب:

لا، حيث لا يمثل هذا بالضرورة أحد أشكال تعارض المصالح. ومع ذلك، يجب مناقشة الموقف مع المدير للتأكد من عدم تكليفك بمهام من شأنها أن تولد شكلاً من أشكال تعارض المصالح. ولا ينبغي لك بأي حال من الأحوال أن تفصح عن معلومات FedEx السرية إلى زوجتك أو تطلب معلومات سرية من زوجتك عن صاحب العمل الذي تعمل لديه.

السؤال:

طلب مني أحد الأصدقاء أن أستثمر في شركة ستنتج منتجاً سيبيع إلى FedEx في النهاية. إذا كان نشاطي في الشركة الجديدة يقتصر على المشاركة المالية، فهل يمثل هذا شكلاً من أشكال تعارض المصالح؟

الجواب:

قد يؤدي هذا إلى إمكانية حدوث شكل من أشكال التعارض ويتوقف هذا على منصبك في FedEx وقدرتك على التأثير في قرارات الشراء التي تتخذها FedEx وحجم استثمارك وأهمية FedEx كعميل للشركة الجديدة في المستقبل. يجب أن تبلغ المدير قبل الاستثمار. ويتعذر عليك أيضاً المشاركة في القرار الذي تتخذه FedEx بشأن شراء المنتج أو محاولة التأثير فيه.

تعارض المصالح



إذا كنت تعتقد أنه قد تنشأ حالة من حالات تعارض المصالح، فيجب أن تفصح عن هذه الحقيقة فوراً إلى المدير وإدارة الشؤون القانونية في الشركة.

السؤال:

أدير نشاطاً تجارياً صغيراً من المنزل يتمثل في بيع مستحضرات التجميل ويتم ذلك عادة عبر الإنترنت. وأستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بي في العمل للدخول إلى البريد الإلكتروني وموقع الويب الخاص بنشاطي الذي أديره من المنزل ولمعالجة طلبات العملاء وأستخدم آلة النسخ بالألوان في العمل لتصوير منشورات إعلانية لنشاطي. ومع ذلك لا أسمح أبداً بتداخل هذا النشاط مع واجبات عملي في FedEx، لذا لا أرى أي تعارض في المصالح. هل أنا على صواب؟

الجواب:

لا، بصرف النظر عن تعارض نشاطك مع عملك في FedEx، لا يجوز لك القيام بأي جانب من جوانب نشاطك أثناء ساعات العمل في FedEx أو استخدام ممتلكاتها أو أنظمتها (مثل أجهزة الكمبيوتر وآلات النسخ). ويجب أن تدير نشاطك "المنزلي" في المنزل. علاوة على ذلك لا تنطبق التخفيضات التي يتمتع بها موظفو FedEx، بما في ذلك تخفيضات الشحن، على نشاطك.

السؤال:

تمتلك صديقتي شركة لخدمات الحراسة. ولا يتعلق عملي في FedEx باستخدامها لخدمات الحراسة وليس لدي أي سلطة لاتخاذ قرار بشأن استخدام FedEx لهذا النوع من الخدمات. هل يمكنني الوصول إلى مجموعة FedEx التي تتولى إدارة خدمات الحراسة ومحاولة إقناعها بالتعاقد مع شركة صديقتي؟

الجواب:

لا، حيث يجب عدم محاولة التأثير في علاقة FedEx التجارية مع عميل أو متعاقد أو مورد حالي أو محتمل، إذا كان أحد أفراد العائلة أو أحد الأشخاص الذي تربطك به علاقة شخصية وثيقة يعمل لدى هذا العميل أو المتعاقد أو المورد الحالي أو المحتمل أو له حق ملكية أو مصلحة مالية معه. ويجب عليك أيضاً أن تكشف عن هذه العلاقة إلى المدير.

فرص الشركات

لا يجوز لك استغلال منصبك في FedEx أو استخدام أي من ممتلكات الشركة أو معلوماتها لتحقيق مكاسب شخصية غير مشروعة أو للتنافس مع FedEx. ويتمثل واجبك تجاه FedEx في النهوض بمصالحنا عندما تسنح الفرصة للقيام بذلك.

يقدم العملاء والموظفون ومزودو الخدمات وغيرهم أفكارًا وفرصًا لـ FedEx بصورة منتظمة. وعلى نحو مماثل، قد يطرأ في ذهنك أفكار أو فرص لأعمال أو استثمارات جديدة أو قد تكتشفها أو تطورها في إطار عملك مع FedEx. وتعد هذه الفرص والأفكار ملكية خاصة وحصرية لـ FedEx. ويُحظر على الموظفين أخذ مثل هذه الأفكار أو الفرص وتطبيقها لمنفعتهم الشخصية دون موافقة خطية مسبقة من إدارة الشؤون القانونية في الشركة.

واجبنا أن نهض بمصالح FedEx عندما تسنح الفرصة للقيام بذلك.

السؤال: أثناء العمل، تحدثت مؤخرًا إلى إحدى عميلات FedEx التي أخبرتني عن صفقة عقارية جذابة على وشك أن تتاح وقد تحقق مصلحة لـ FedEx. وأرى هذه العميلة كثيرًا لأننا أصدقاء. هل يجوز أن أستثمر أموالي الخاصة؟

الجواب: لا يجوز لك ذلك دون الكشف عن كل التفاصيل إلى إدارة الشؤون القانونية في الشركة والحصول على موافقة خطية مسبقة.

السؤال: اتصل بي أحد زملائي في الجامعة أثناء العمل وأخبرني عن أوراق مالية جديدة "يرتفع سعرها بسرعة وحجم تداولها كبير". هل يجوز أن أستثمر أموالي الخاصة؟

الجواب: نعم، يجوز لك استثمار أموالك طالما أنك لم تكتشف هذه الفرصة أثناء أداء مهامك لصالح FedEx. ومع ذلك، يُرجى ملاحظة أنه ينبغي تجنب ممارسة الأعمال التجارية الشخصية أثناء ساعات العمل ويجب أن تمتثل لبند قسم "التداول بناء على معلومات داخلية" في هذه المدونة.

الهدايا أو الترفيه أو القروض أو أشكال المحاباة الأخرى



تنطبق قواعد إضافية عند تقديم هدايا أو وجبات أو أي شكل من أشكال الترفيه إلى مسؤولين حكوميين. ويمكن الرجوع إلى سياسة الامتثال لإجراءات جهات الاتصال الحكومية وجماعات الضغط المتعلقة بالإفصاح قبل تقديم هدايا أو وجبات أو أي شكل من أشكال الترفيه إلى مسؤولين حكوميين أمريكيين والرجوع إلى السياسة العالمية لمكافحة الفساد قبل تقديم هدايا أو وجبات أو أي شكل من أشكال الترفيه إلى مسؤولين حكوميين غير أمريكيين. عندما يساورك الشك، يمكنك طلب المشورة من إدارة الشؤون القانونية في الشركة.

مصادر أخرى:

[السياسة العالمية للهدايا والترفيه](#)

[سياسة الامتثال لإجراءات جهات الاتصال الحكومية وجماعات الضغط](#)

[المتعلقة بالإفصاح](#)

[السياسة العالمية لمكافحة الفساد](#)

لا يجوز لك ولا لأي فرد من أفراد عائلتك المباشرة قبول هدايا بقيمة إجمالية تزيد على 75 دولارًا أمريكيًا سنويًا من نفس المتعاقد أو المورد أو العميل الحالي أو المحتمل أو أي شخص آخر تتعامل FedEx تجاريًا معه أو قد تتعامل معه (مشار إليه باسم الطرف الثالث) دون الحصول على موافقة مسبقة من المستشار العام للشركة. لا يجوز لك ولا لأي فرد من أفراد عائلتك المباشرة أيضًا قبول قروض بأي قيمة أو أي شكل من أشكال المحاباة من طرف ثالث. قد يفوض تلقي مثل هذه المواد أو أي شكل من أشكال المحاباة قدرتك على اتخاذ قرارات عمل موضوعية ونزيهة وعادلة أو قد يكون من شأنه تقويضها.

يجوز لك قبول وجبات معقولة ومناسبة وكذلك أي شكل من أشكال الترفيه المعقولة والمناسبة من أطراف ثالثة لأغراض العمل المشروعة. يُنظر إلى قيام طرف ثالث بالدفع إلى أحد موظفي FedEx للتمتع بأي شكل من أشكال الترفيه، بما في ذلك تذاكر السفر لحضور أحداث رياضية أو موسيقية أو ثقافية لا يحضرها ممثل هذا الطرف الثالث، على أنها هدية وتُطبق المبادئ التوجيهية لقبول الهدايا في هذه الحالة. يجوز لك أيضًا تقديم هدايا أو وجبات أو أي شكل من أشكال الترفيه المعقولة والمناسبة إلى أطراف ثالثة لأغراض العمل المشروعة.

يجب عدم تقديم أي هدية أو إكرامية أو أي شكل من أشكال الترفيه التي يمكن أن ينظر إليها على أنها تؤثر بصورة غير لائقة في عملية اتخاذ قرار تجاري أو تلقيها. كما يجب عدم تقديم هدايا نقدية أو ما يعادلها (مثل بطاقات الهدايا أو شهادات الهدايا) أو تلقيها مطلقًا. بالإضافة إلى ذلك، يجب عدم طلب أي هدية أو شكل من أشكال الترفيه على الإطلاق. ينبغي تحديد نطاق أشكال الترفيه المرتبطة بالعمل بصورة معتدلة وأن يتمثل هدفها الوحيد في تسهيل أهداف العمل. قد يُنظر إلى الهدايا وأشكال الترفيه التي تقدم بصورة متكررة (بغض النظر عن صغر حجمها) على أنها محاولة لإلزام الجهة المانحة ومن ثمّ تصبح غير مشروعة. وتنطبق هذه السياسة في جميع الأوقات ولا تتغير أثناء المواسم التقليدية لتقديم الهدايا.

الهدايا أو الترفيه أو القروض أو أشكال المحاباة الأخرى

السؤال:

عند النظر في إمكانية قبول عرض لتناول وجبة أو تلقي أحد أشكال الترفيه من أحد الموردين، ما العوامل التي ينبغي أن أضعها في الاعتبار؟

الجواب:

أهم ما يوضع في الاعتبار عند اتخاذ قرار بشأن قبول هدية أو وجبة أو شكل من أشكال الترفيه هو هل سيؤدي تلقي هذا العرض إلى (1) تقويض قدرتك على اتخاذ قرارات عمل موضوعية ونزيهة وعادلة أو من شأنه تقويضها أو (2) التأثير في علاقة العمل أو النظر إليه على أنه يؤثر فيها. ولهذا السبب، يجب تحديد نطاق أشكال الترفيه المرتبطة بالعمل بصورة معتدلة وأن يتمثل هدفها الوحيد في تسهيل أهداف العمل. وتعد هذه الأمور بالطبع تحقيقات معنية بالحقائق والظروف. وتشمل العوامل ذات الصلة، من بين أمور أخرى، القيمة العادلة للثمن الوجبة أو وسائل الترفيه، وهل سيتواجد المورد في هذا الحدث أم لا، وعدد مرات تلقي الهدايا والوجبات ووسائل الترفيه من المورد وطبيعة العلاقة التجارية معه. إذا كان لديك أي شك بشأن قيمة مادة أو هل ستولد هذه المادة حالة حقيقية أو متصورة لتعارض المصالح أم لا، فيمكنك طلب التوجيه من إدارة الشؤون القانونية في الشركة.

السؤال:

قدم أحد الموردين إليّ تذاكر مجانية لحضور حدث رياضي أريد أن أحضره بالفعل. ولئن يرافقتي المورد في هذا الحدث. هل أقبل التذاكر؟

الجواب:

يمكنك قبول التذاكر إذا كانت قيمتها الإجمالية تعادل 75 دولارًا أمريكيًا أو أقل. يُنظر إلى قيام طرف ثالث بتقديم تذاكر إلى أحد موظفي FedEx لحضور أحداث رياضية أو موسيقية أو ثقافية - لا يحضرها ممثل هذا الطرف الثالث الذي قدم تذاكر الحدث - على أنها هدية وتطبق المبادئ التوجيهية لقبول الهدايا في هذه الحالة. وإذا تجاوزت القيمة الإجمالية للتذاكر 75 دولارًا أمريكيًا، فيجب أن تحصل على موافقة المستشار العام للشركة. وفي حال حضور الطرف الثالث للحدث، فمن ثمّ يعد العرض أحد أشكال الترفيه ويجوز قبوله طالما يفي بالمبادئ التوجيهية لقبول الترفيه الواردة في السياسة العالمية للهدايا والترفيه. وينبغي أن تستند إلى أنسب تقدير لك لتحديد قيمة ذلك. وتذكر أيضًا أنه يجب الحصول على موافقة المستشار العام للشركة عند تلقي عدة هدايا من الطرف نفسه في غضون عام واحد بقيمة تزيد عن 75 دولارًا أمريكيًا.

السؤال:

تلقيت هدية "غالية الثمن إلى حد ما" من أحد الموردين، في بلد معين، الذين عادة ما يقدمون هدايا ثمينة وبصورة متكررة. كيف أتعامل مع هذا الأمر؟

الجواب:

تؤدي الهدايا والترفيه في بعض الثقافات دورًا مهمًا في العلاقات التجارية، ومن المهم فهم الأعراف المحلية والتكيف معها عند العمل في بلدان خارج الولايات المتحدة. وإذا زادت قيمة الهدية عن 75 دولارًا أمريكيًا، فلا يزال يتعين عليك الحصول على موافقة المستشار العام للشركة. يجوز أن يضع المستشار العام الأعراف المحلية في الاعتبار عند البت فيما إذا كان يوافق على الهدايا أم لا.

السؤال:

تلقيت هدية من أحد العملاء ولكنني غير متأكد من قيمتها. كيف أعرف قيمتها إذا كنت بحاجة إلى الكشف عنها إلى المدير؟

الجواب:

لا يتعين عليك الحصول على موافقة بشأن المواد البسيطة جدًا ما لم يفسرها الأشخاص الآخرون بصورة معقولة على أنها تؤثر في القرارات التي تتخذها بشأن العمل. وينبغي أن تلجأ إلى أنسب تقديرًا لك لتحديد قيمة الهدية التي تلقيتها والحاجة إلى طلب الموافقة المعنية. إذا كان لديك أي شك بشأن قيمة مادة أو الإيحاءات المرتبطة بها من حيث هل ستولد حالة حقيقية أو متصورة لتعارض المصالح أم لا، فيمكنك طلب التوجيه من إدارة الشؤون القانونية في الشركة.

السؤال:

قام أحد الموردين بدعوتي لحضور مؤتمر تحت رعايته. وعرض المورد أن يدفع إليّ كل نفقات السفر بما في ذلك تذاكر الطيران والوجبات وأماكن الإقامة. هل يمكنني قبول هذا العرض؟

الجواب:

تحظر السياسة العالمية للهدايا والترفيه في FedEx قبولك لعرض المورد بدفع نفقات السفر والإقامة دون الحصول على موافقة مسبقة من المستشار العام للشركة. ويجوز لك أن تقبل الوجبات من المورد طالما أنها ليست فخمة أو غالية جدًا وتمتثل للمبادئ التوجيهية الواردة أعلاه.

الرشاوى والمدفوعات غير المشروعة

تُحظر "المدفوعات المقّمة للتيسير"، وهي مدفوعات تُقدّم إلى مسؤول أو موظف حكومي من خارج الولايات المتحدة بهدف تسريع أو تبسيط إجراء حكومي روتيني كإصدار التصاريح أو إعفاء شحنة من الرسوم الجمركية، ما لم تكن هذه المدفوعات ضرورية لحماية صحة أحد الأشخاص أو سلامته. إذا طُلب منك في أي وقت دفع رشوة أو مقابل مالي للتيسير، فاتصل على الفور بالمدير المباشر لك وبإدارة الشؤون القانونية في شركتك.

تُطبّق قواعد مُعيّنة عند تقديم هدايا أو وجبات طعام أو وسائل ترفيه للمسؤولين الحكوميين. ويمكنك الرجوع إلى سياسة الامتثال لإجراءات جهات الاتصال الحكومية وجماعات الضغط المتعلقة بالإفصاح قبل تقديم هدايا أو وجبات أو أي شكل من أشكال الترفيه إلى مسؤولين حكوميين أمريكيين والرجوع إلى السياسة العالمية لمكافحة الفساد قبل تقديم هدايا أو وجبات أو أي شكل من أشكال الترفيه إلى مسؤولين حكوميين غير أمريكيين. عندما يساورك الشك، يمكنك طلب المشورة من إدارة الشؤون القانونية في الشركة.

مصادر أخرى:

[السياسة العالمية لمكافحة الفساد](#)

[السياسة العالمية للهدايا والترفيه](#)

[سياسة الامتثال لإجراءات جهات الاتصال الحكومية وجماعات الضغط المتعلقة بالإفصاح](#)

لا تتهاون FedEx إزاء دفع أو تقديم مدفوعات عينية (هدايا أو أي شكل من أشكال المحاباة وغير ذلك) إلى أي شخص أو منظمة بهدف التأثير في هذا الشخص أو هذه المنظمة لتحصل على فرص عمل أو لاتخاذ قرار عمل لصالحنا. وفي مجال الأعمال التجارية الدولية، على وجه الخصوص، من الوارد أن يتعرض الموظفون أو المتعاقدون في بعض الأحيان إلى ضغوط تتمثل في تقديم مدفوعات نقدية أو مدفوعات عينية لحث الآخرين على منح التصاريح أو الخدمات التي لا تكون عادة من حقهم. يُحظر تقديم مثل هذه المدفوعات أو الموافقة على شيء من هذا القبيل. ويُحظر تمامًا دفع رشاوى وتقديم رشاوى مالية متفق عليها وعمولات سرية وما شابهها من مدفوعات إلى أي شخص أو مؤسسة. فضلاً عن ذلك، قد تتسبب هذه المدفوعات في تعرض FedEx وموظفيها والمتعاقدين معها إلى محاكمة جنائية أو عقوبات جسيمة بموجب القانون المعمول به في الولايات المتحدة والقوانين المعمول بها في البلدان الأخرى.

تُطبّق قواعد صارمة عندما تتعامل FedEx مع الوكالات الحكومية والمسؤولين الحكوميين، سواء في الولايات المتحدة أو في البلدان الأخرى. بصفتك عضواً في مجلس إدارة FedEx أو مسؤول بها أو موظف لديها أو متعاقد معها، يجب أن تلتزم بقانون مكافحة ممارسات الفساد الأجنبية (FCPA) المعمول به في الولايات المتحدة. يُجرّم قانون مكافحة ممارسات الفساد الأجنبية (FCPA) تقديم الرشاوى إلى مسؤول أجنبي أو أي شخص يتصرف نيابة عن هذا المسؤول الأجنبي وذلك من أجل التأثير في أي قانون أو قرار حكومي أو تحقيق أي منفعة غير مشروعة من أجل الحصول على عمل تجاري أو الاحتفاظ به. قد تتخذ الرشوة شكل مدفوعات نقدية أو عروض مادية أو اتفاق للحصول على شيء ذي قيمة (بصرف النظر عن المبلغ)، وقد يكون المسؤول الأجنبي مسؤولاً حكومياً أو مسؤولاً في حزب سياسي أو مرشحاً سياسياً أو مسؤولاً في المنظمات الدولية العمومية. يتطلب أيضاً قانون مكافحة ممارسات الفساد الأجنبية (FCPA) أن نحافظ على الضوابط المالية الداخلية لمنع وقوع انتهاكات بحق القانون وأن نحافظ على الدفاتر والسجلات والحسابات اللازمة التي تعكس على وجه الدقة كل المعاملات والبيانات التصرف في الأصول.

تُمنع الرشاوى منعاً باتاً.

الرشاوى والمدفوعات غير المشروعة

السؤال:

الجواب:

أعتقد أن أحد المتعاقدين معنا ربما يقدم مدفوعات غير مشروعة إلى مسؤولين حكوميين نيابة عن FedEx. هل ينبغي أن أقلق بخصوص هذا الأمر؟
نعم. قد تتعرض FedEx لمسؤولية كبيرة بموجب قوانين مكافحة الفساد نتيجة الأعمال الصادرة عن الجهات التي تؤدي الخدمات نيابة عنا. وقد تتحمل FedEx مسؤولية المدفوعات غير المشروعة المباشرة وغير المباشرة على حد سواء المُقدَّمة إلى مسؤولين حكوميين. إذا كان لديك سبب يجعلك تعتقد بأن جهة ما من الجهات التي تؤدي الخدمات نيابة عن FedEx تُقدِّم مدفوعات غير مشروعة، فاتصل على الفور بالإدارة التي تتبعها وبإدارة الشؤون القانونية في شركتك.

السؤال:

الجواب:

في بعض البلدان خارج الولايات المتحدة، من الضروري تقديم مدفوعات بسيطة لتسهيل إتمام الأعمال الورقية. وإذا لم تُقدِّم هذه المدفوعات البسيطة، فمن الممكن أن يستغرق إتمام الأعمال الورقية عدة أشهر. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

ينتمي هذا النوع من المدفوعات إلى مدفوعات التيسير المحظورة. تحظر FedEx تقديم هذه المدفوعات أو عرضها أو الاتفاق عليها أو السماح بها ما لم تكن هذه المدفوعات ضرورية لحماية صحة أحد الأشخاص وسلامته. يجب عليك إخطار الإدارة التي تتبعها وإدارة الشؤون القانونية في شركتك على الفور إذا طُلب منك تقديم مدفوعات للتيسير أو نما إلى علمك أن هناك مسؤولين محليين يُشجِّعون على دفعها أو يطلبون الحصول عليها.

السؤال:

الجواب:

أود أن أدعو أحد أعضاء الكونجرس الأمريكي لتناول العشاء ومناقشة تشريع مقترح له صلة بشركة FedEx؟ هل هذا مسموح به؟
تفرض القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات والقوانين المحلية المعمول بها في الولايات الأمريكية قيوداً كبيرة بشأن تقديم الهدايا ورحلات السفر والوجبات ووسائل الترفيه إلى المسؤولين الحكوميين وأفراد عائلاتهم وبشأن تلقيهم لها. تختلف هذه القوانين والقواعد واللوائح حسب الاختصاص القانوني وتكون معدّة للغاية.

لا يجوز لمسؤولي FedEx وموظفيها تقديم أي هدايا أو رحلات السفر أو وجبات أو وسائل ترفيه أو توجيهها إلى أي مسؤول حكومي فيدرالي أو محلي أو إلى أفراد من عائلة هذا المسؤول. في الحالات المحدودة للغاية التي يعتقد فيها مسؤول FedEx أو الموظف بها أن تقديم أي من العناصر قد يكون ملائماً، يكون من الضروري حينها الحصول على موافقة مسبقة من إدارة الشؤون الحكومية بـ FedEx على مثل هذه الهدايا أو رحلات السفر أو الوجبات أو وسائل الترفيه.

إضافة إلى ذلك، تقع على عاتق إدارة الشؤون الحكومية مسؤولية التأكد من امتثال FedEx لمختلف القوانين الفيدرالية وقوانين الولايات والقوانين المحلية المعمول بها في الولايات الأمريكية والتي تتحكم في أنشطة الضغط وإعداد التقارير. وبناء على ذلك، يجب على إدارة الشؤون الحكومية منح موافقة مسبقة على أي تواصل أو اتصال، سواء مكتوباً أو شفهيًا، أجراه مسؤول في FedEx أو موظف بها لصالح FedEx أو نيابة عنها مع بعض المسؤولين الحكوميين.

السؤال:

الجواب:

يعرض مسؤول حكومي من خارج الولايات المتحدة تسريع الموافقة على ترخيص الأعمال الخاص بنا إذا قبلنا ابنه كمتدرب لدينا. أئبني أن نقوم بذلك؟

لا. لا يجوز أن تدفع أو أن تعرض دفع "أي شيء ذي قيمة"، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بنيتة التأثير على مسؤول حكومي للقيام بعمل رسمي. "أي شيء ذو قيمة" ليس مالا فقط - فقد يشمل أيضاً على فرص للتدريب العملي وفرص عمل لأفراد الأسرة وتقديم خدمات وتبرعات للأعمال الخيرية وهدايا ووجبات طعام ووسائل ترفيه ونفقات السفر. والرد على هذا الاقتراح يكون برفض اتخاذ الإجراء الذي طالب به المسؤول مع توضيح أن سياسات FedEx تحظر النظر في مثل هذه الطلبات. وضّح أن الرفض نهائي واحرص على ألا يُساء فهم لغة جسدك واختر كلماتك بعناية. وأبلغ أيضاً مديرك المباشر وإدارة الشؤون القانونية في شركتك على الفور.

الضوابط المفروضة على التجارة الدولية

يُحظر أيضًا على FedEx المشاركة في مقاطعات أجنبية لا تؤيدها حكومة الولايات المتحدة. تتضمن الأنشطة المحظورة، على سبيل المثال لا الحصر، الاتفاقيات التي تهدف إلى رفض أو حالات الرفض الفعلية للتعامل مع بعض البلدان أو الشركات الموضوعية على القوائم السوداء من قبل حكومات أخرى. أخطر إدارة الشؤون القانونية بشركتك على الفور عن أي طلبات تتلقاها بشأن المقاطعة.

يجب على جميع أعضاء فريق FedEx المعنيين بمجال استيراد الشحنات وتصديرها نيابة عن FedEx وعملائنا فهم السياسات والإجراءات المعمول بها في FedEx بخصوص الرقابة على التجارة الدولية والامتثال لها. قد تؤدي انتهاكات القوانين واللوائح المعمول بها في الولايات المتحدة والدولية، التي تنظم التجارة الدولية، إلى تعرض FedEx والأفراد المسؤولين إلى عقوبات جنائية ومدنية كبيرة، بما في ذلك السجن والغرامات والحرمان من امتيازات التصدير.

تُنظّم قوانين الرقابة على التجارة الدولية نقل البضائع والخدمات والبرامج والتكنولوجيا عبر الحدود الوطنية. تلتزم FedEx بالامتثال لجميع قوانين الرقابة التجارية المعمول بها، بما في ذلك تلك القوانين التي تهتم بتداول الواردات والصادرات التي تُفرض على المواد العسكرية "مزودة الاستخدام"، والعقوبات التجارية والاقتصادية.

ومن بين أمور أخرى، تهدف قوانين ولوائح الرقابة الدولية المفروضة على الواردات والصادرات إلى حماية الأمن العالمي وتعزيز مكافحة الإرهاب. تحتفظ FedEx بسياسات وإجراءات شاملة ترمي إلى دعم الامتثال لضوابط الواردات والصادرات، والتي صُممت بدورها للمساعدة على التأكد من أن FedEx:

- لا تُشغّل الخدمات أو توقّفها لبلدان تحظرها الولايات المتحدة أو لأشخاص خاضعين للعقوبات.
- لا تقبل شحنات يحظر القانون أو اللائحة حمولتها أو استيرادها أو تصديرها.
- لا تنقل أو تحمل تكنولوجيا أو معدات أو برامج خاضعة للمراقبة دون الحصول على تراخيص الاستيراد والتصدير المطلوبة.
- تتحقق من كل الطرود لتحديد أي من أسماء المرسل منهم أو المرسل إليهم قد تكون مدرجة على قوائم ذات صلة بأحزاب تحظرها الحكومة.

ماذا يُقصد تحديداً بمصطلح "ضوابط التجارة"؟

السؤال:

الجواب:

يُستخدم هذا المصطلح للإشارة إلى مجموعة شاملة من القوانين واللوائح الدولية التي تنظم النقل المادي للبضائع عبر الحدود؛ وإطلاق/الكشف عن التكنولوجيا والبرامج لأي شخص لا يُعد مواطناً أمريكياً أو مقيماً دائماً؛ والتجارة والمعاملات ذات الأهداف المتعلقة بالعقوبات، على النحو الذي تحدده حكومة الولايات المتحدة والحكومات الأخرى؛ والقواعد المنظمة لاستيراد البضائع ودفع الرسوم الجمركية المفروضة على هذه الواردات.

أعمل مع FedEx خارج الولايات المتحدة. هل تنطبق قوانين الرقابة التجارية في الولايات المتحدة على العمليات التي تُجريها شركتي؟

السؤال:

الجواب:

نعم. FedEx شركة يقع مقرها في الولايات المتحدة، وتسري قوانين ولوائح الرقابة التجارية في الولايات المتحدة على كل العمليات التي تُجريها FedEx، أيًا كان مكانها. يجوز أيضاً أن تسري قوانين ولوائح الرقابة التجارية المعمول بها خارج الولايات المتحدة. اتصل بإدارة الشؤون القانونية في شركتك للحصول على التوجيه.

مكافحة غسل الأموال

قد تشتمل دلائل غسل الأموال على طلبات مقدّمة من أحد العملاء أو المتعاقدين أو مورّد المدفوعات النقدية، أو شروط السداد غير المعتادة، أو تحويلات الأموال من وإلى البلدان التي لا صلة لها بالمعاملة، أو الأنشطة الأخرى خارج المسار الطبيعي للإجراءات. إذا راودك أي شك حيال أنشطة محتملة لغسل الأموال، فاتصل على الفور بإدارة الشؤون القانونية في شركتك.

غسل الأموال هو معاملة مالية إلا أن تلك المعاملة تهدف كليًا أو جزئيًا إلى إخفاء أو التستر على طبيعة العائدات الناتجة عن نشاط غير قانوني محدد أو موقعها أو مصدرها أو ملكيتها أو السيطرة عليها. تلتزم FedEx بمساعدة السلطات الحكومية في الكشف عن تمويل الأعمال الإجرامية والإرهابية ومكافحتها والقضاء عليها والنشاط المتحقق من خلال غسل الأموال، ولن تدخل في أي تسوية يتم تحديدها على أنها وسيلة من وسائل غسل الأموال.



حماية موارد الشركة واستخدامها

توفر FedEx المرافق والمعدات ووسائل النقل والموارد التكنولوجية التي يلزم استخدامها عند أداء الواجبات والمسؤوليات المنوطة بها FedEx. تشمل هذه الموارد على أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة المحمولة والأموال والمعدات المكتبية ومعدات النقل والإمدادات. ينبغي عليك حماية موارد FedEx والتأكد من فعاليتها والاستخدام السليم لها. تؤثر السرقة والإهمال والتقصير بشكل مباشر في تحقيقنا للأرباح.

تتوفر مواردنا المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر، بما في ذلك أنظمة البريد الإلكتروني وخدمات الإنترنت والوصول عن بُعد إلى أجهزة كالهواتف الذكية مثلًا لمساعدتك في أداء عملك. أثناء استخدام هذه الموارد، نتوقع منك التصرف بمسؤولية تجاه موظفي FedEx وأنظمتها ومواردها. قد يكون الحد الأدنى من الاستخدام الشخصي مقبولاً إذا كان هذا الاستخدام مسموحاً به في شركة FedEx ومن قبل مديرك أو المسؤول عن الشركة، وإذا كان لا يتداخل مع واجباتك الوظيفية أو احتياجات العمل للموظفين الآخرين أو خدمة العملاء. يُحظر استخدام الموارد المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر لأغراض غير قانونية، كتنزيل المواد محفوظة الحقوق أو نسخها أو إرسالها (على سبيل المثال، الموسيقى والأفلام).

لتحقيق الحماية لـ FedEx، ولك أيضاً، ينبغي أن تمتثل للقوانين المنظمة لحقوق الطبع والنشر، وأن تستخدم بشكل عادل المواد محفوظة الحقوق المملوكة للآخرين والعلامات التجارية والملكية الفكرية للآخرين، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر لـ FedEx والعلامات التجارية الخاصة بها والملكية الفكرية لها. وعلى غرار هذا، تتطلب FedEx توزيع برامج الكمبيوتر فقط وفقاً للشروط المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص المعمول بها وأن تتم الموافقة مسبقاً على أي استخدام للبرامج مفتوحة المصدر. إضافة إلى ذلك، لا يجوز استخدام الموارد المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر (فيما عدا بعض لوحات الإعلانات المحددة) للمشروعات التجارية الخارجية أو لأغراض سياسية أو لأي تحريض تحظره سياسات الشركة.

يُحظر الوصول أو إرسال أو تنزيل أي معلومات قد تُشكّل إزعاجاً أو مضايقة أو يمكن رؤيتها كتهديد أو تخويف أو عنف أو ضرر أو بذاءة أو تمييز بين الموظفين أو العملاء أو الموردين. تشمل أمثلة هذه المعلومات على تهديدات بالعنف أو ضرر بدني أو عبارات تهدف إلى إلحاق ضرر كبير بسمعة شخص ما أو رسائل تخلق بيئة عمل عدائية على أساس العرق أو اللون أو الدين أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو أي صفة أخرى تندرج ضمن الحماية التي يُقرها القانون المعمول به أو سياسة FedEx. تذكر أيضاً أن "إغراق" أنظمة FedEx بالبريد غير الهام أو الأمور التافهة أو النكات يؤدي إلى تحميل الشركة لمسئوليتها عندما تخرج الأنظمة عن سياقها والحد من قدرة أنظمتنا على التعامل مع أعمال الشركة المشروعة وهذا غير مسموح. ينبغي أن تكون رسائل البريد الإلكتروني مركزة على المشروعات ومبنية على حقائق.



حاول قصر استخدامك للبريد الإلكتروني في العمل على أغراض العمل فقط.

حماية موارد الشركة واستخدامها

ما لم يتم حظره بموجب القانون، نحتفظ بحقنا في استرداد جهاز الكمبيوتر التابع لـ FedEx والجهاز المحمول وأي معلومات مخزنة على خوادم FedEx، وحقنا أيضاً في الوصول ومراجعة والكشف عن كل المعلومات المتضمنة فيها في أي وقت ولأي سبب، بعلمك أو بموافقتك أو دونهما. أظهر دوماً تقديرًا جيدًا عند استخدام موارد FedEx المتعلقة بأجهزة الكمبيوتر.

السؤال:

هل يمكنني استخدام حساب بريدي الإلكتروني في FedEx لإرسال رسائل شخصية إلى أصدقائي وعائلتي؟

الجواب:

استخدام شبكات أجهزة الكمبيوتر في FedEx، بما في ذلك البريد الإلكتروني، مقصور بشكل أساسي على أغراض العمل. لكن، إذا كان استخدامك يمثل سياسات FedEx المعمول بها ولا يتداخل مع الأداء الوظيفي لك أو للآخرين، فيجوز لك استخدام حساب بريدك الإلكتروني في FedEx لإرسال رسائل شخصية. لكن تذكر أن البريد الإلكتروني التابع للشركة غير شخصي. ما لم يتم حظره بموجب القانون، نحتفظ بحقنا في مراجعة البريد المرسل على شبكاتنا أو استخدام الأجهزة التي تُصدرها FedEx دون إعلامك بذلك. إذا كانت رسالتك شخصية أو سرية للغاية، فينبغي عليك عدم إرسالها باستخدام أنظمة FedEx أو أجهزتها.

السؤال:

تلقيت رسالة عدائية عبر البريد الإلكتروني. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

الجواب:

إن لم تشعر بوجود مبرر للإبلاغ الفوري، فاطلب من المرسل التوقف عن إرسال رسائل عدائية إليك عبر البريد الإلكتروني. إذا كان المرسل موظفًا في FedEx أو متعاقدًا معها وأصر على إرسال المادة العدائية (أو إذا شعرت أن الحادثة الأولى تُبرر الإبلاغ الفوري)، فينبغي عليك إبلاغ مديرك أو إدارة الموارد البشرية في شركتك فورًا بهذا الأمر أو استخدام الطرق المتبعة في تقديم الشكاوى داخل شركتك. إذا كان المرسل من خارج FedEx، فاتصل بموظفي قسم تكنولوجيا المعلومات في FedEx المعنيين بخدمة منطقتك لطلب حجب أي رسائل مرسله من هذا المصدر في المستقبل.

السؤال:

سمعت من مديري أن بعض رسائل البريد الإلكتروني الخاصة به استُخدمت ضد FedEx في دعوى قضائية أقامها أحد أعضاء فريقنا السابقين. هل هناك قواعد معينة علي اتباعها لتجنب حدوث هذا الموقف معي؟

الجواب:

نعم. قد تؤدي رسائل البريد الإلكتروني إلى مجموعة من العواقب السلبية لأن FedEx قد تضطر إلى تسليمها إلى جهات خارجية في دعوى قضائية وأمور أخرى. حتى رسائل البريد الإلكتروني التي تبدو ملائمة، عند تجريدتها من خلفيتها وسياقها، قد تتسبب في ضرر كبير للشركة في نظر الموظفين والعملاء والجمهور، وأيضًا قد تعرض الشركة إلى مخاطر قانونية كبيرة.

عند إجراء أعمال تتعلق بشركة FedEx عن طريق البريد الإلكتروني من الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك المحمول، فمن الملائم تسمية الرسائل التي تحتوي على معلومات مميزة أو سرية، والحد من المزاح أو تجنيه، وعدم التخمين أو استخلاص الاستنتاجات، وتركيز رسائل البريد الإلكتروني على المشروعات واستنادها إلى الحقائق. أعد قراءة رسالة البريد الإلكتروني قبل إرسالها للتأكد من أنك لن تندم على ما قلته. حتى في حال حذف رسالة البريد الإلكتروني، يمكن استرجاعها وقد تضطر FedEx إلى تسليم البريد الإلكتروني (وأي مرفقات) كجزء من دعوى قضائية أو تحقيق للحكومة. ويمكن أيضًا لأي محكمة أو وكالة حكومية أن تطلب إحضار جميع المواد والمعدات وتتبع المستندات الأصلية. وفي ضوء هذه المخاطر، عليك أن تفكر قبل إرسال أي بريد إلكتروني ما إذا كان من الأفضل مناقشة الموضوع شخصيًا أو عبر الهاتف. أعد توجيه أي رسالة بريد إلكتروني مباشرة إلى إدارة الشؤون القانونية في شركتك إذا كنت تعتقد أنها تتضمن موضوعًا من المحتمل أن ينتج عنه مقاضاة.

المعلومات السرية وخصوصية البيانات وحمايتها وطلبات وسائل الإعلام

وFedEx أيضًا سريعة التأثير بإساءة استخدام البيانات الشخصية، وهي أي معلومات قد تُستخدم لتحديد شخص بذاته، مثل الاسم ورقم الهاتف ورقم الهوية الوطنية والمعلومات الصحية (المعلومات الشخصية). عليك احترام خصوصية جميع موظفي FedEx وعمالها والمتعاقدين معها. تلتزم FedEx بالامتثال لقوانين وقواعد حماية البيانات فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية واستخدامها ونقلها وإتلافها. ينبغي لك جمع المعلومات الشخصية الضرورية فقط أو الوصول إليها لتحقيق الغرض الذي تم جمعها أو الوصول إليها من أجله.

قامت FedEx بإجراءات تقنية وإدارية ومادية لحماية المعلومات السرية والبيانات الشخصية من فقدان أو إساءة الاستخدام أو التغيير. إذا نما إلى علمك أنه قد تم الإفصاح عن المعلومات السرية بطريقة غير مصرح بها، أو تمت إساءة استخدام البيانات الشخصية، فاتصل بإدارة الشؤون القانونية في الشركة على الفور.

إذا اتصل بك أي شخص بخصوص أمر يتعلق بـ FedEx عن طريق مراسل أو عضو آخر من وسائل الإعلام أو محلل استثمار، حتى لو كان سؤالاً بسيطاً، ينبغي لك على الفور إحالة الشخص إلى قسم اتصالات الشركة أو إلى قسم علاقات المستثمرين، حسب الاقتضاء. من المهم للغاية وجود شخص واحد يتحدث عن FedEx حتى نتجنب الإدلاء بتصريحات متناقضة.

لا يحظر هذا القسم الاتصال بواسطة الموظفين أو بينهم بخصوص الأجور أو شروط العمل الأخرى.

مصادر أخرى:

[سياسة أمن المعلومات](#)

[المبادئ التوجيهية لوسائل التواصل الاجتماعي](#)

تعتبر المعلومات التي نستحدثها في سياق العمل هي أحد أهم الأصول لدينا. وهي تتضمن معلومات غير مُعلنة قد تكون مادة للمستثمرين أو قد يستخدمها المنافسون أو، خلاف ذلك، قد تتسبب في ضرر لـ FedEx أو عملائنا أو موظفينا إذا تم الكشف عنها بطريقة مصرح بها (معلومات سرية). تتضمن المعلومات السرية أسرارًا تجارية، ومعلومات غير مُعلنة بخصوص الأصول التجارية للممتلكات، وأرباح FedEx، والتكنولوجيا، وخطط وإستراتيجيات العمل، والملكية الفكرية، ومعلومات الموردين والعملاء. وتعتبر حماية المعلومات السرية أمرًا في غاية الأهمية لنمو شركتنا المستمر وقدرتنا على المنافسة.

يجب توخي الحذر لحماية معلومات FedEx السرية. فأنت مُلزم بحماية المعلومات السرية وعدم الإفصاح عنها أو إساءة استخدامها سواء أثناء فترة توظيفك أو شركائك وفيما بعد. لا ينبغي لك الإفصاح أبدًا عن أي معلومات سرية بأي شكل أو في أي منتدى، بما في ذلك المدونات أو مواقع التواصل الاجتماعي أو الويكي أو غرف الدردشة على الإنترنت أو لوحات الإعلانات الإلكترونية أو ما شابه من منتديات الإنترنت المتاحة للجميع.

وعليك أيضًا توخي الحذر عند مناقشة أعمال FedEx في الأماكن العامة التي يمكن فيها سماع المحادثات، مثل المطاعم أو المصاعد. تجنب قراءة المستندات التي تضم معلومات سرية في الأماكن العامة مثل الطائرات أو القطارات ولا تتركها في أماكن يمكن للآخرين فيها استرجاعها. ولا ينبغي لك الإفصاح عن المعلومات السرية لموظفي FedEx الآخرين إلا إذا كانت هناك حاجة إلى معرفة المعلومات في إطار مشروع متعلق بالعمل. قدر المستطاع وبالتوافق مع سياسات الاحتفاظ بالمستندات التي تنطبق على وظيفتك، يجب التخلص من المستندات التي تحتوي على معلومات سرية عن طريق تزييقها. لا يجوز لك استخدام معلومات FedEx السرية للربح الشخصي أو لمصلحة أشخاص خارج FedEx.

السؤال:
الجواب:

لدي شك قوي في أن أحد زملاء العمل يسرق أرقام بطاقات الائتمان الخاصة بعملاء FedEx. كيف ينبغي أن أتعامل مع هذا الأمر؟
لا تناقش زميلك في العمل مباشرة. أبلغ مديرك أو أمن FedEx أو إدارة الشؤون القانونية في شركتك على الفور بمخاوفك. إن لم يُنح لك الإبلاغ عبر أي من هذه القنوات أو كنت ترغب في عدم الكشف عن هويتك، ينبغي لك إبلاغ مخاوفك من خلال خط تنبيه FedEx.

السؤال:
الجواب:

وظفنا شخصًا كان يعمل في السابق لدى أحد منافسينا. وهي على دراية بمعلومات الملكية والمعلومات السرية التي تخص صاحب العمل السابق. هل من المناسب لها أن تشارك هذه المعلومات مع FedEx؟
لا، فسياسة FedEx تحظر الإفصاح عن معلومات الملكية والمعلومات التقنية ومعلومات العمل السرية بخصوص شركتها السابقة. حتى إذا تم الإفصاح عنها عن طريق المصادفة، فلا يمكنك استخدام هذه المعلومات. ببساطة، ستتعامل FedEx مع معلومات الملكية والمعلومات السرية الخاصة بشركات أخرى بالطريقة نفسها التي نتوقع أن يتعامل بها موظفو FedEx السابقون مع معلوماتنا السرية.

السؤال:
الجواب:

أنا عضو في فريق يعمل على تقييم التحالف في العمل بين FedEx وشركة أخرى، ويضم الفريق أعضاء من الشركة الأخرى. فهل يجوز لي مشاركة معلومات تتعلق بـ FedEx مع أعضاء الفريق؟
يتطلب موقفك قدرًا كبيرًا من الحذر والكرمان. لا بد من تواجد أحد أعضاء إدارة الشؤون القانونية في فريقك للتعامل مع هذه الأمور. في أي حال، يجب عليك استشارة إدارة الشؤون القانونية قبل مشاركة أي معلومات ملكية (غير علنية) مع أشخاص خارج FedEx. وفي حالات معينة، قد تطلب إدارة الشؤون القانونية أن يُبرم هؤلاء الأشخاص اتفاقيات سرية. ضع في اعتبارك أن عدم وضع علامة "سري" على المستند لا يعني بالضرورة إمكانية الإفصاح عنه أو أن المواد التي يحتويها هي معلومات مُعلنة.

السؤال:
الجواب:

أنا موظف شحن وسألتني إحدى عميلات الشحن أسئلة بخصوص ما يشحنه الأشخاص الآخرون في المبنى الخاص بها. وأشعر أن هذه العملية صديقتي. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟
على الرغم من مشاعرك الشخصية، يجب الحفاظ على المعلومات التي نحصل عليها من عملائنا أو عنهم في سرية تامة. ولا يجوز لك الكشف عن هذه المعلومات لأي شخص خارج FedEx. وعلاوة على ذلك، لا يجوز لك مشاركة معلومات العملاء مع موظفي FedEx الآخرين خارج سياق العمل المعتاد (أي، على أساس "ما يلزم معرفته" فقط).



يجب توخي الحذر لحماية معلومات FedEx السرية.

التداول استنادًا إلى معلومات داخلية

مصادر أخرى:

دليل الأوراق المالية

يعد استخدام معلومات جوهرية سرية لتداول الأوراق المالية أو حث الآخرين على تداولها أمرًا غير أخلاقي وغير مشروع. والمعلومات الداخلية الجوهرية هي أي معلومات خاصة بالشركة (FedEx أو الموردين أو العملاء) لم تصل بعد إلى السوق العام وقد يعتبرها المستثمرون مهمة عند تقرير شراء الأوراق المالية لتلك الشركة أو بيعها. يجب الحرص في عدم إتاحة هذه المعلومات لآخرين (على سبيل المثال، قريب أو صديق أو زميل) يمكنهم التربح منها. بالإضافة إلى ذلك، يحظر على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين ومديري الإدارات (وأفراد عائلاتهم المباشرين) تداول أسهم FedEx أثناء "فترات الهدوء" التي تفرضها الشركة.



يمنع منعًا باتًا التداول استنادًا إلى معلومات داخلية.

السؤال: أنا على دراية بأن أحد زملائي في FedEx يسجل عقدًا كبيرًا مع مورد جديد. هل يُسمح لي بتداول الأوراق المالية الخاصة بـ FedEx؟ الأوراق المالية الخاصة بالمورد الجديد؟ الأوراق المالية الخاصة بأحد منافسي المورد الجديد؟

الجواب: إذا كنت تريد شراء أو بيع أي أوراق مالية خاصة بالشركة بسبب المعلومات التي حصلت عليها بخصوص العقد الجديد، فالإجابة هي لا. إذا كان من المحتمل أن يكون العقد جوهريًا بشكل معقول بالنسبة إلى FedEx أو المورد الجديد أو منافس المورد الجديد، فيحظر عليك التداول حتى تصبح المعلومات التي بحوزتك مُعلنة. فقد تتضرر FedEx حتى من ظهور تداول أحد المصادر المطلعة على الشؤون الداخلية. ووفقًا لهذا، إذا كنت تشك في أن بحوزتك معلومات جوهرية غير مُعلنة، فيجب عليك استشارة إدارة الأوراق المالية وقانون الشركات (securities_law@fedex.com) قبل إجراء أي تعامل يستند إلى هذه المعلومات.

السؤال: علمت أن FedEx تتفاوض مع شركة أخرى بخصوص إمكانية وجود تحالف إستراتيجي. وأخبرت أحد معارفي بذلك عن غير قصد. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

الجواب: يعتبر الإفصاح عن هذا النوع من المعلومات الحساسة انتهاكًا لسياسة الشركة، حتى إذا كان عن غير قصد. وفي حال حدوث هذا الانتهاك، يجب عليك على الفور إبلاغ المستلقي أن المعلومات سرية ولا يجوز مشاركتها مع أي شخص آخر أو استخدامها من قبل المتلقي. وعلى وجه الخصوص، لا يجوز للمتلقى تداول أسهم شركة FedEx أو أسهم الشركة الأخرى إلى أن تفصح إحداهما بشكل مُعلن عن المعاملة. ويجب عليك أيضًا إبلاغ إدارة الأوراق المالية وقانون الشركات (securities_law@fedex.com) على الفور بهذا الانتهاك، حيث إن انتهاكات قوانين تداول المصادر المطلعة قد تُخضعك بشكل شخصي أنت والشركة للمسؤولية القانونية.

الأنشطة والتبرعات السياسية

مصادر أخرى:

سياسة التبرعات السياسية

يجوز لك دعم العملية السياسية من خلال تبرعات شخصية أو عن طريق التطوع بوقتك الشخصي للمرشحين أو المؤسسات حسب اختيارك. إلا أنه لا يجوز لك ممارسة هذه الأنشطة في وقت الشركة أو استخدام أي من موارد الشركة مثل الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة في ممارستها. لا يجوز لك تقديم أي تبرعات أو التزامات سياسية نيابةً عن FedEx.

السؤال:

هل يجوز لي تقديم تبرعات سياسية شخصية؟

الجواب:

نعم. التبرعات السياسية الشخصية غير محظورة وتعتبر بشكل عام اختيارًا شخصيًا.

السؤال:

أدعم بشدة أحد المرشحين في الانتخابات القادمة، هل يجوز لي توزيع نشرات الحملة المطبوعة خلال العمل؟

الجواب:

لا. يعتبر توزيع هذه المواد أثناء وقت العمل أو في أماكن العمل استخدامًا غير مقبول لممتلكات الشركة ووقتها ويمكن أن يؤدي إلى انطباع خاطئ بأن FedEx تؤيد مرشحًا معينًا.

السؤال:

هل يجوز لي التحدث في حشد سياسي خارج ساعات العمل؟

الجواب:

نعم. إلا أن عليك أن توضح لرعاة الحدث أنك لا تمثل FedEx. كما لا ينبغي لك ارتداء زي FedEx الموحد أو أي شيء يحمل اسم FedEx. ويجب ألا يأخذ من في الحشد انطباعًا أن FedEx تدعم مرشحًا أو توجّهًا سياسيًا معينًا.

السؤال:

هل أنا ملزم بالتبرع إلى لجنة العمل السياسي الخاصة بـ FedEx؟

الجواب:

بالطبع لا. يجوز لك أن تختار المشاركة ولكن جميع التبرعات تطوعية تمامًا وليست معفاة من الضرائب. ضع في اعتراك أنه لا يُسمح بالتبرع إلى لجنة العمل السياسي في FedEx إلا لمواطني الولايات المتحدة (الذين يعيشون في أي مكان في العالم) والمواطنين الأجانب الذين يعيشون في الولايات المتحدة والمسموح بإقامتهم فيها بشكل دائم.



قوانين مكافحة الاحتكار وقوانين المنافسة الأخرى في الولايات المتحدة



أنه المحادثات غير اللاتقة على الفور وقدم تقريراً بها إلى إدارة الشؤون القانونية.

مصادر أخرى:

[سياسة الامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار/المنافسة](#)

[مبادئ FedEx التوجيهية للمشاركة في الاتحادات التجارية](#)

تم إرساء قوانين مكافحة الاحتكار، المعروفة أيضاً باسم قوانين المنافسة خارج الولايات المتحدة، لضمان تأسيس نظام سوق حرة قائم على مبادئ النزاهة والمنافسة، لا يُسمح فيه بوجود شركة واحدة تحتكر توفير خدمة أو منتج ما. تخوض FedEx منافسة قوية في السوق ونحرص على الالتزام بقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة السارية في أي مكان نعمل فيه. وهذا يعني أننا نتنافس على ما نقدمه من مزايا الخدمات والأسعار وولاء العملاء.

تحدث بعض أخطر جرائم مكافحة الاحتكار بين المنافسين، مثل اتفاقيات تثبيت الأسعار أو تقسيم العملاء أو الأراضي أو الأسواق. ولذلك فمن المهم جداً أن تتجنب المناقشات مع المنافسين بخصوص العملاء أو التسعير أو سياسات وإستراتيجيات التسعير والعطاءات والخصومات وبيانات أجور الموظفين والمبالغ المدفوعة للمقاولين والعروض الترويجية وشروط وأحكام التخفيضات وأي معلومات أخرى سرية أو تتعلق بالملكات. تذكر أنه لا يلزم أن تكون الاتفاقيات غير المشروعة مكتوبة أو أن تكون حتى من التزامات صريحة. إذ يمكن استنتاج الاتفاقيات من "الثرة" أو المناقشات غير الرسمية أو مجرد تبادل معلومات معينة. قد تنطبق قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة أيضاً في ظروف أخرى، مثل جهود المقارنة المرجعية أو اجتماعات أي اتحاد تجاري أو التحالفات الإستراتيجية التي تتضمن منافسين. إذا اتجهت محادثتك مع أحد المنافسين نحو منطقة غير مناسبة، فعليك إنهاء المحادثة فوراً وإبلاغ إدارة الشؤون القانونية في الشركة على الفور بالأمر.

قوانين مكافحة الاحتكار وقوانين المنافسة الأخرى في الولايات المتحدة

السؤال:

لقد طلب مني الانضمام إلى أحد اجتماعات الجمعية التجارية. هل هذا مقبول؟

الجواب:

قبل الانضمام إلى أحد اجتماعات الجمعية التجارية، يتعين عليك طلب موافقة إدارة الشؤون القانونية في شركتك والحصول عليها. تذكر أيضًا أن بعض أعضاء الجمعية التجارية من منافسينا أيضًا، وقد تنطبق قوانين ولوائح مكافحة الاحتكار. يجب أن يكون كل عضو مستقلًا تمامًا لوضع الأسعار ومستويات الإنتاج والمبيعات الخاصة به، وأن يختار أسواقه وعملائه ومورديه. لا ينبغي أن يعقد الأعضاء أي اتفاقات (شفهية أو مكتوبة أو حتى ضمناً) من شأنها تقييد هذه القرارات المستقلة. ينبغي أن تتجنب خوض أي مناقشات حول الأسعار أو غيرها من هذه المسائل الإستراتيجية، سواء في اجتماعات رسمية أو لقاءات غير رسمية أو في رسائل البريد الإلكتروني أو في المحادثات الفردية. اطلع على إرشادات الجمعية التجارية لشركة FedEx. إن كان لديك أي سؤال عن نشاط معين لأي من هذه الجمعيات، فاستشر إدارة الشؤون القانونية لشركتك على الفور.

السؤال:

ما أمثلة الأساليب "المقبولة" للحصول على معلومات بشأن المنافسين؟

الجواب:

النقطة الأساسية هي استخدام المعلومات المتاحة للعموم. وتتضمن أمثلة ذلك التقارير السنوية والتسجيلات التنظيمية وتحليلات سمسار البورصة أو خبير النقل والإصدارات الصحفية والإنترنت والمجلات التجارية.

السؤال:

أخبرني أحد عملائي أن شركة منافسة لنا تقوم بحاسبته على الشحن. هل مسموح لي باستخدام هذه المعلومة التسعيرية لمحاولة الحصول على سعر تنافسي لهذا العميل؟

الجواب:

نعم. إن أخبرك العميل بالأسعار التي تعرضها عليه شركة منافسة، فيمكنك استخدام هذه الأسعار لمحاولة الحصول على سعر تنافسي لهذا العميل. إلا أنه لا يجوز لك أن تلح لمعرفة أسعار الشركة المنافسة من العميل أو تحاول الحصول على أسعار الشركة المنافسة من خلال وسائل مضللة مثل الاتصال بالشركة المنافسة والتظاهر بأنك عميل محتمل أو مطالبة أحد العملاء الحاليين أو المحتملين بالحصول على معلومات التسعير من أجلك. وإذا حصلت على معلومات من العملاء، فلا ينبغي أن تشاركها على الإطلاق مع الشركات المنافسة كما يجب ألا تستخدم العملاء كقناة لتمرير معلومات التسعير (FedEx أو غيرها) إلى الشركات المنافسة.



يجب الحفاظ على سرية معلومات العملاء.

النظام الداخلي للإبلاغ والضوابط الداخلية؛ الاحتفاظ بالسجلات

لأن معرفة السجلات والمعلومات التي يجب الاحتفاظ بها ولأي مدى قد تكون مربكة. كثيراً ما تستند متطلبات الاحتفاظ لدينا إلى قوانين محددة ومتطلبات تنظيمية تكون خاصة لعملية أو وظيفة تجارية محددة. تنطبق متطلبات الاحتفاظ هذه على جميع سجلات FedEx، بما في ذلك البريد الإلكتروني وغيره من السجلات الإلكترونية. وقد يتسبب عدم الامتثال لسياسات الاحتفاظ بالسجلات لدينا، حتى لو بدون قصد، في عواقب تجارية أو قانونية وخيمة. لا تتردد في استشارة مديرك أو المسؤول عن الشركة أو إدارة الشؤون القانونية بالشركة إن كانت لديك أي أسئلة بخصوص الاحتفاظ بالسجلات.

لا تقم بإتلاف أو تغيير أي مستند أو سجل تعتقد أنه قد يكون مدخلاً لأي مطالبة وشيكة أو تهديدية أو محتملة، أو أي خلاف أو ملاحقة، سواء أكانت حقيقية أو إدارية أو قضائية.

نحافظ على السجلات المناسبة لتحقيق أهدافنا ومتطلباتنا المالية والقانونية والتنظيمية والتشغيلية. ويشارك أغلب موظفي FedEx والمتعاقدون معها سجلات من نوع ما مثل إعداد الجداول الزمنية أو بيانات الإنفاق أو سجلات ساعات الخدمة، أو الموافقة على الفواتير، أو الإبلاغ عن معلومات خاصة بالعملاء، أو توقيع استلام المشتريات، أو إعداد تقارير الجرد. وعلى الرغم من أنه لا يتعين علينا جميعاً التعرف على إجراءات المحاسبة، إلا أننا بحاجة إلى التأكد من الاحتفاظ بالسجلات التجارية المناسبة وأن تكون هذا السجلات دقيقة وكاملة وموثوقة بها. ولا نتسامح الشركة إزاء أي تزيف أو تدمير غير مصرح به لأي مستند أو سجل يخص الشركة، سواء أكان على ورق أو شريط أو قرص أو فيديو أو وسيط إلكتروني أو في أي شكل آخر.

تحتفظ FedEx بمجموعة من الضوابط الداخلية التي تضمن، من بين أمور أخرى، سلامة ودقة السجلات التجارية والمالية لشركة FedEx. يجب أن تمتثل لمتطلبات الرقابة الداخلية المطبقة على وظيفتك وأن تتأكد من أن جميع السجلات التجارية التي تعد مسؤولاً عنها صادقة وتعكس بدقة المعاملات الجاري تسجيلها. ولا ينبغي الاحتفاظ بإيرادات غير مسجلة أو خارج الدفاتر لأي غرض، وينبغي توثيق جميع معاملات الشركة، كبير كانت أو صغيرة، بشكل مناسب وتفسيرها. حيث ينطبق هذا على عمك، يجب أن تقارن بشكل دوري بين السجلات الخطية للأصول والأصول الحقيقية. فالمعلومات المزيفة أو المضللة أو الناقصة تضعف قدرتنا على اتخاذ قرارات جيدة، وتقوض الثقة بنا على المدى الطويل، كما يمكن أن تكون غير قانونية في بعض الحالات. ينبغي عليك أيضاً التأكد من أن الأشخاص المخولين فقط هم من ينفذون المعاملات بالنيابة عن FedEx أو من يمكنهم الوصول إلى أصول FedEx. يُرجى استشارة الإدارة المالية أو إدارة الشؤون القانونية في شركتك إن كان لديك أي أسئلة بخصوص الضوابط الداخلية لشركة FedEx.

السؤال: أحذف رسائل بريدي الإلكتروني بانتظام وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ بالسجلات في FedEx. واكتشفت للتو أن FedEx قد تتعرض للمقاضاة، وأتذكر أنني حذفته مؤخراً العديد من رسائل البريد الإلكتروني التي قد تكون مفيدة. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

الجواب: احرص على تنبيه مديرك وإدارة الشؤون القانونية في شركتك، واتصل بمسؤولي تكنولوجيا المعلومات التابعين لمنطقتك. فمن الممكن في كثير من الأحيان استعادة ملفات الكمبيوتر التي حُذفت مؤخراً (بما في ذلك البريد الإلكتروني).

السؤال: أثناء مقارنتي بين توقعاتي الشهرية والأرقام الفعلية لهذا الشهر، لاحظت أن نفقاتي الفعلية تتجاوز توقعاتي ببضعة آلاف من الدولارات. يمكنني بسهولة تعديل هذا الفرق الصغير ووضع مبلغ الفرق في بيان الشهر القادم. هناك بالفعل مكان يناسبه ويمكنني تغطية النفقات الإضافية في توقعاتي للشهر القادم، وسنمت من التعرض للنقد بسبب عدم تحقيق توقعاتي. أُنبغني أن أقوم بهذا التعديل؟

الجواب: لا، يجب تسجيل الإيرادات والمصروفات في وقتها الصحيح، ويجب الإبلاغ عن كل معاملة تجارية ومالية، حتى لو كانت معنوية، بدقة وأمانة. إن تزيف أي مستند أو سجل تابع للشركة هو جرم خطير سيؤدي إلى فصلك من العمل.

رفع تقارير عن الشركة والإفصاحات العلنية عن معلومات الشركة



تلتزم FedEx بالشفافية التامة في الإفصاحات العلنية.

غير مصرح بكشف معلومات عن FedEx أو بالنيابة عنها إلا لبعض موظفي FedEx وذلك كجزء من واجباتهم العادية، رهناً بإجراءاتنا المتبعة. ينبغي تنسيق أي اتصالات تتم بالنيابة عن FedEx مع ممثلي وسائل الإعلام أو محلي الاستثمار، وذلك من خلال إدارة الاتصالات أو إدارة علاقات المستثمرين في شركتك، بالشكل المناسب.

نحن ملتزمون بالإفصاحات الكاملة والنزيهة والدقيقة والملائمة والمفهومة في اتصالاتنا العلنية وفي التقارير والمستندات التي نرفعها إلى الهيئات التنظيمية، بما في ذلك هيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية (SEC). يتعين الامتثال الصارم لكل من روح ونص القوانين التي تحكم الإفصاحات العلنية والتقارير التي تُرفع إلى SEC. ستعمل هذه الإفصاحات على تمكين المساهمين لدينا من فهم ما يلي (1) فرص العمل الرئيسية التي نشهدها، و(2) القضايا والمخاطر التي نديرها، و(3) السياسات المحاسبية المهمة التي نوظفها، و(4) الأحكام المهمة التي تصدرها أثناء إعداد بياناتنا المالية.

تقارير بخصوص المحاسبة والمراجعة والاحتيال



أبلغ عن مخاوفك بشأن أي ممارسات محاسبية أو احتيالية مشتبه بها.

- عدم الإبلاغ بشكل كامل ونزيه عن الحالة المالية لشركة FedEx.
 - استخدام موارد الشركة أو العميل بدون وجه حق.
- يجب رفع التقارير إلى نائب الرئيس التنفيذي والمستشار العام لشركة FedEx أو نائب رئيس الشركة وكبير مسؤولي الامتثال والحكومة أو عن طريق استخدام خط تنبيه FedEx.
- تحظر FedEx أي شكل من أشكال الانتقام من أي شخص يُبلغ بحسن نية عن أي سوء سلوك معلوم أو مشتبه فيه.

مصادر أخرى:

سياسة معالجة الشكاوى بخصوص مسائل المحاسبة والمراجعة

- إن صادفت القيام بممارسات مشتبه بها خاصة بالمحاسبة أو وسائل الرقابة المحاسبية الداخلية أو المراجعة أو حدوث احتيال فيما يتعلق بشركة FedEx، فأنت مطالب بالإبلاغ عنها. فقد يتسبب عدم إبلاغك عن مثل هذه المعلومات في خضوعك لإجراءات تأديبية تصل إلى حد الفصل من العمل وفقاً للقوانين واللوائح المحلية. وفيما يلي أمثلة على هذه المخاوف:
- الاحتيال أو الخطأ المتعمد في إعداد أو تقييم أو مراجعة أو تدقيق أي بيان مالي تابع لشركة FedEx.
- الاحتيال أو الخطأ المتعمد في تسجيل السجلات المالية لشركة FedEx والاحتفاظ بها.
- قصور في وسائل الرقابة المحاسبية الداخلية أو عدم الامتثال لها.
- تحريف أو إفادة كاذبة إلى، أو بواسطة، مسؤول كبير أو محاسب بشأن مسألة واردة في السجلات المالية أو التقارير المالية أو تقارير المراجعة الخاصة بشركة FedEx.

الإبلاغ عن المخاوف؛ خط تنبيه FedEx

الفور، سيتم إحالة المعلومات التي تقدمها باستخدام خط تنبيه FedEx إلى الأطراف المعنية، والتي قد تضم أفرادًا من الإدارة العليا والأشخاص العاملين بأي قسم من أقسام FedEx التالية أو جميعها: الشؤون القانونية، والأمن، والموارد البشرية، والتدقيق الداخلي. عند اتصالك بخط تنبيه FedEx، سيأخذ بلاغك رقمًا تسلسليًا يسمح لك بالمتابعة لتلقي تحديث حول هذه المسألة من FedEx، إن توفر، أو لتوفير معلومات إضافية.

خط تنبيه FedEx: 1.866.423.3339

www.fedexalertline.com

يتعين على المتصلين الدوليين الرجوع إلى www.fedexalertline.com للعثور على الرقم المستخدم في إقليمهم أو دولتهم.

تحظر FedEx أي شكل من أشكال الانتقام من أي شخص يُبلغ بحسن نية عن أي سوء سلوك معلوم أو مشتبه فيه.

إذا كنت تعلم أو كانت لديك شكوك في وجود انتهاك لأي قانون أو تشريع أو مدونة قواعد السلوك هذه أو أي سياسة أخرى خاصة بشركة FedEx، أو وقوع سلوك غير أخلاقي مرتبط بشركة FedEx، أو أي ممارسات مشتبه فيها خاصة بالمحاسبة أو وسائل الرقابة المحاسبية الداخلية أو المراجعة أو حدوث احتيال فيما يتعلق بشركة FedEx، فيجب على الفور أن تُبلغ:

- مديرك؛
- المسؤول عن الشركة
- إدارة الشؤون القانونية في شركتك
- إدارة الموارد البشرية في شركتك
- أو استخدم إجراءات الشكاوى المعمول بها في شركتك.

نحن نحثك على التحدث مع المديرين والمسؤولين عن الشركة وأفراد إدارة الشؤون القانونية أو الموارد البشرية في شركتك أو غيرهم من المسؤولين المناسبين عندما تكون في شك حول أفضل إجراء يمكن اتخاذه في موقف محدد. إذا أبلغت مديرك أو المسؤول عن الشركة أو أعضاء إدارة الموارد البشرية في شركتك عن انتهاك أو انتهاك مشتبه فيه ولم يتم اتخاذ الإجراء المناسب، فيجب عليك التواصل مع إدارة الشؤون القانونية في شركتك.

إذا لم يتم معالجة مخاوفك، بعد استخدام أي من الوسائل المذكورة أعلاه، أو إذا كنت لا تشعر بالراحة حيال الإبلاغ عبر هذه القنوات أو إذا كنت ترغب في عدم الكشف عن هويتك، فيجب عليك الإبلاغ عن مخاوفك عبر خط تنبيه FedEx، مع مراعاة القوانين والتشريعات المحلية السارية في البلد. فيتيح لك خط تنبيه FedEx إمكانية تقديم تقارير عن حالات الانتهاك المعلومة أو المشكوك فيها للقانون أو المدونة أو أي من سياسات الشركة الأخرى أو سلوك غير أخلاقي آخر، على أن يتم ذلك في سرية تامة ودون الإفصاح عن هويتك.

يجوز الإبلاغ عن طريق الاتصال برقم هاتف مجاني أو عن طريق إكمال استبيان على الإنترنت. ويتوفر كل من الخط الساخن والإبلاغ عبر الإنترنت طوال اليوم لموظفي FedEx والمتعاقدين معها في أي مكان في العالم إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري. يتلقى طاقم مدرب لا يعمل في FedEx مكالمات خط تنبيه FedEx. وعلى

كانت إحدى زميلاتي توقف سيارتها في مكان مخصص للمعاقين بالرغم من أنها ليست معاقة. أبلغني أن اتصل بخط تنبيه FedEx؟

في البداية، ينبغي أن ترجع دائمًا إلى مديرك بشأن أي مخاوف لديك. إن لم تكن راضيًا عن طرح هذه المخاوف أمام مديرك أو لم يقم مديرك بمعالجة مخاوفك، فينبغي أن تطرح هذه المخاوف على إدارة الموارد البشرية أو الشؤون القانونية في شركتك. إن كنت ترغب في عدم الكشف عن هويتك، أو لا تتسرع بالراحة حيال استخدام هذه القنوات الأخرى أو كان الموظفون الموجودون في هذه القنوات متورطين بشكل مباشر في مخاوفك، فيجب عليك الاتصال بخط تنبيه FedEx.

السؤال:
الجواب:

الإبلاغ عن المخاوف؛ خط تنبيه FedEx



يتيح خط تنبيه FedEx الإبلاغ بشكل سري دون الكشف عن الاسم.

السؤال:

أنا قلق من أن يسعى مديري للانتقام مني بسبب الإبلاغ عن انتهاك محتمل لسياسات الشركة. ما سياستنا؟

الجواب:

تحظر FedEx السعي للانتقام، بأي شكل، من أي شخص بسبب إبلاغه عن مخاوفه بحسن نية. سيتم اتخاذ إجراء تصحيحي و/أو تأديبي ضد أي شخص يسعى للانتقام بشكل مباشر أو غير مباشر من أي شخص يُبلغ عن انتهاك معلوم أو مشتبه به لسياسات الشركة.

السؤال:

أنا قلق من أن مديري ربما يقوم بالاحتياط على الشركة، لكنني لست متأكدًا حقًا من ذلك. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

الجواب:

أبلغ إدارة الشؤون القانونية في شركتك بمخاوفك على الفور. إن لم تكن تشعر بالراحة حيال إبلاغ إدارة الشؤون القانونية أو لا ترغب في الكشف عن هويتك، فاتصل بخط تنبيه FedEx وقدم التفاصيل الكافية. وفي كلتا الحالتين، سيتم التعامل مع معلوماتك بكمتمان شديد أثناء التحقيق. إن لم نجد أي تأكيد مستقل لمخاوفك، فلن يتم اتخاذ أي قرار ضد مديرك كما لن يتم اتخاذ أي قرار ضدك بسبب الإبلاغ عن مخاوفك بحسن نية. وحتى إن اشتبه مديرك في أنك قمت بالإبلاغ عنه، فنحن نحظر بشدة أي شكل من أشكال الانتقام منك بسبب الإبلاغ عن مخاوفك بحسن نية.

السؤال:

يطلب مني مديري القيام بأشياء أعتقد أنها تنتهك سياسات الشركة. ما الذي ينبغي لي أن أفعله؟

الجواب:

اتصل بالمستوى التالي من إدارة FedEx أو بأحد أفراد إدارة الموارد البشرية بشركتك، إذ يمكنه أن يناقش معك سياسات الشركة وأن يتناول مخاوفك بشأن الانتهاكات المتصورة. وإن لم يتم حل الموقف أو لم تشعر بالراحة لمناقشة المسألة مع هذا الشخص، فاتصل بإدارة الشؤون القانونية في شركتك أو خط تنبيه FedEx.

السؤال:

هل هناك أي قيود قانونية على ما يمكن طرحه عبر خط التنبيه؟

الجواب:

لا توجد قيود قانونية على أنواع المسائل التي يمكن طرحها عبر خط التنبيه في الولايات المتحدة، إلا أنه في بعض المواقع الدولية، قد تضع قوانين البلد المحلية قيودًا على ما يمكن الإبلاغ عنه عبر خط التنبيه. إن كنت غير متأكد مما إذا كان يمكن الإبلاغ عن مسألة ما عبر خط التنبيه أو لا، فاتصل بإدارة الشؤون القانونية في شركتك. إن لم يكن خط التنبيه متاحًا لطرح مسألتك، فنحن نحثك على استخدام كل وسيلة أخرى متاحة لك، بما في ذلك مديرك أو عملية تخطي المستوى أو إدارة الموارد البشرية أو الشؤون القانونية في شركتك.

بدون انتقام

تحت FedEx موظفيها والمتعاقدين معها على الإبلاغ عن أي انتهاكات قانونية أو أخلاقية أو انتهاكات لتلك المدونة سواء أكانت معلومة أو مشتبهًا فيها. لن يتعرض من يقوم بالإبلاغ بحسن نية عن انتهاك معلوم أو مشتبه فيه إلى أي انتقام، وإن كان موظفًا فلن يتعرض إلى أي إجراء سلبى خاص بوظيفته. كما نحظر أيضًا الانتقام من أي شخص يساعد في التحقيقات. ومن يثبت تورطه في عملية انتقام من شخص قام بحسن نية بالإبلاغ عن أحد الانتهاكات، أو ساعد في أحد التحقيقات، فسيُعرض إلى إجراء تأديبي قد يصل إلى حد الفصل من العمل.

تحظر FedEx السعي للانتقام ممن يحاول بحسن نية الإبلاغ عن الانتهاكات.

السؤال: أعتقد أنني حصلت على تقييم ضعيف للأداء بعد أن رفعت شكوى بشأن المعالجة الحسابية لشيء ما، وكنت أحظى في السابق بتقييمات ممتازة دائمًا. ما الذي يمكنني أن أفعله؟

الجواب: تحظر FedEx أي انتقام من موظف طرح مخاوفه بحسن نية. إن كنت تؤمن بتعرضك أنت، أو موظف آخر، للانتقام، فينبغي لك الاتصال بإدارة الشؤون القانونية أو الموارد البشرية بشركتك لطرح مخاوفك. وإن لم تتم بعد معالجة مخاوفك، بعد استخدام أي من السبل المذكورة أعلاه، أو كنت لا تشعر بالراحة في الإبلاغ عبر أي من هذه القنوات، فعليك أن تطرح مخاوفك عبر خط تنبيه FedEx.



الإعفاءات

لا يجوز منح أي إعفاء من المبادئ والممارسات المنصوص عليها في هذه المدونة لمسؤولين تنفيذيين أو لأعضاء مجلس إدارة شركة FedEx إلا بإذن صريح من مجلس الإدارة. ويتم الكشف علنا عن هذا الإعفاء دون إبطاء.



يتحمل نائب الرئيس التنفيذي والمستشار العام لشركة FedEx المسؤولية المطلقة عن مراقبة الامتثال لجميع القوانين المعمول بها وهذه المدونة وجميع السياسات والإجراءات ذات الصلة. يتحمل كل عضو في إدارة FedEx مسؤولية ضمان الامتثال لهذه المدونة وجميع السياسات والإجراءات الأخرى، داخل نطاق مسؤوليته.

تتص سياستنا على منع حدوث سلوكيات غير أخلاقية أو غير قانونية، وإيقاف أي من هذه السلوكيات على الفور بمجرد اكتشافها، وتأديب من يتورطون في هذه السلوكيات. سنتخذ أيضًا إجراءات تأديبية للمديرين الذين يخفون في ممارسة الإشراف المناسب والمراقبة، مما سمح بصدور هذه السلوكيات دون اكتشافها. يجب على جميع أعضاء الفريق التعاون والحفاظ على السرية التامة للتحقيقات الداخلية، تبعًا للظروف، لحماية مصالح FedEx وعملائنا وأعضاء الفريق الآخرين.

إن الحيد عن الإرشادات المنصوص عليها في هذه المدونة أو غيرها من سياسات FedEx قد تكون له عواقب وخيمة لكل من الأفراد المعنيين وشركة FedEx. إن أي تصرف من شأنه انتهاك الإرشادات المنصوص عليها في هذه المدونة أو غيرها من سياسات FedEx يمثل سببًا للإجراءات التأديبية، التي قد تصل إلى حد الفصل من العمل. يمكن أيضًا في بعض الحالات اتباع الملاحقة الجنائية والمدنية.

يمكن حقًا فصلي من العمل بسبب انتهاك معايير FedEx الأخلاقية؟

السؤال:
الجواب:

نعم. نحن نأخذ معاييرنا الأخلاقية على محمل الجد وسنعمل على تنفيذها. فقد يتم إنهاء خدمتك، على سبيل المثال، وبغض النظر عن منصبك، إذا قمت بالسرقة من الشركة أو الاحتيال عليها. قد ينتج إنهاء خدمتك أيضًا عن أي انتهاكات أخرى مثل تعارض المصالح أو المضايقة أو تزييف سجلات الشركة. وقد يتم اتخاذ إجراءات تأديبية، قد تصل إلى حد الإنهاء من العمل، جراء أي انتهاك لهذه المدونة أو غيرها من سياسات FedEx.



النصيحة الختامية

إن وجدت نفسك في موقف لا تعرف كيفية معالجته، فينبغي أن تلتزم الإرشاد عبر أحد الموارد الواردة في هذه المدونة، بما في ذلك مديرك وإدارتنا الموارد البشرية والشؤون القانونية في شركتك. يمكنك أيضًا التواصل مع إدارة النزاهة والامتثال في الشركة على integrity@fedex.com.

يؤدي كل منا دورًا مهمًا في نجاح شركتنا. ومن خلال تنفيذ وعد Purple Promise بنزاهة وأمانة، سنساعد على ضمان النجاح المستمر لشركة FedEx.

تصف الصفحات السابقة من هذه المدونة التزام FedEx بممارسات العمل القانونية والأخلاقية، كما تعد دليلًا لجميع أعضاء فريقنا. إن هدفنا هو تزويدك بالمعلومات والأدوات المناسبة للقيام بعملك على مستوى عالٍ من المعايير الأخلاقية والمهنية المتوقعة من جميع من يعمل في محيط FedEx.

على الرغم من أنه ينبغي لك قراءة هذه المدونة (بالإضافة إلى بعض السياسات والإجراءات المطبقة على عملك) والاطلاع عليها، إلا أن بعض القضايا الأخلاقية أو قضايا الامتثال غير واضحة المعالم. لا يوجد موقفان متشابهان، وقد تؤثر الفروق التي تبدو دقيقة في الطريقة التي ينبغي معالجة الموقف بها. في هذه الظروف، ينبغي دائمًا أن تسأل نفسك:

• هل أنا ملم بجميع الحقائق؟

• هل هذه انتهاك للقانون أو لسياسات FedEx أو إجراءاتها؟

• ما العواقب التي قد تنتج عن قراري أو تقاعسي؟

• هل سأكون فخورًا عندما أخبر الأشخاص الذين أحترمهم بأفعالي؟

• هل سأرغب في القراءة عنه في صحف الغد؟

• أهنأك من يمكنه إرشادي في FedEx؟

اعتمد في 2 يونيو 2003
آخر تعديل في 26 سبتمبر 2016



يؤدي كل منا دورًا مهمًا في نجاح شركتنا.