



## Etický kodex

# Obsah

Úvodní slovo předsedy představenstva	2
Čestné jednání, odpovědný přístup a Etický kodex společnosti FedEx	3
Dodržování zákonů a etických standardů	5
Politika otevřených dveří	8
Rovné příležitosti a zásady ochrany proti obtěžování	9
Bezpečnost a ochrana zdraví a životního prostředí při práci	10
Lidská práva	12
Střet zájmů	13
Obchodní příležitosti	16
Dárky, zábavní aktivity, půjčky, úsluhy a další laskavosti	17
Nepřijatelné platby a úplatky	19
Kontroly mezinárodního obchodu	21
Prevence praní špinavých peněz	22
Ochrana a použití zdrojů společnosti	23
Důvěrné informace, soukromí a ochrana údajů a žádosti médií	25
Obchodování na základě důvěrných vnitřních informací	27
Politická činnost a příspěvky subjektům, stranám nebo kandidátům	28
Americké antimonopolní zákony a další zákony na ochranu hospodářské soutěže	29
Vnitřní kontrolní systémy a uchování záznamů	31
Zveřejňování hospodářských výsledků a informací o společnosti	32
Upozornění na podezřelé finanční nebo účetní transakce nebo na podvod	33
Oznamování obav; důvěrná telefonní linka FedEx Alert Line	34
Bez odvetných opatření	36
Zproštění povinnosti dodržovat uvedené zásady	37
Vymáhání	38
Rada na závěr	39

# Úvodní slovo předsedy představenstva



Naše pověst představuje jednu z nejdůležitějších součástí naší obchodní strategie, a proto bychom ji měli pečlivě chránit a přirozeně také dále rozvíjet. Dobré jméno společnosti je totiž v současné době naprosto zásadním předpokladem úspěchu.

Naším dlouhodobým cílem je důsledné dodržování zákonů ve všech oblastech, ve kterých působíme. Vždy také usilujeme o zachování vysokých etických standardů v obchodním styku. Naše prohlášení o cílech společnosti jednoduše uvádí, že „činnost společnosti bude ve všech ohledech vykonávána za podmínek nejvyšších etických a profesionálních standardů.“

Zásady uvedené v tomto Etickém kodexu jsou závazné pro všechny ředitele, vedoucí pracovníky i zaměstnance společnosti FedEx. Důsledné dodržování těchto zásad je závazné také pro třetí strany, které poskytují služby jménem společnosti FedEx.

Řádně se s Etickým kodexem seznámte a důkladně si osvojte zejména zákony a předpisy, které se přímo týkají vaší práce. Vzhledem k tomu, že Etický kodex nemůže postihnout všechny situace, je důležité, abyste si nastudovali také další zásady, návody a příručky společnosti FedEx, jež s ním souvisejí. V případě, že nevíte, jak se v určité situaci rozhodnout, neváhejte se obrátit na svého nadřízeného, určenou kontaktní osobu nebo na pracovníky právního oddělení společnosti FedEx.

Jestliže jste přesvědčeni, že došlo k porušení zákona nebo některého z etických předpisů, jste toto podezření povinni ohlásit vašemu nadřízenému, kontaktní osobě nebo právnímu či personálnímu oddělení. Můžete také využít důvěrné telefonní linky FedEx Alert Line. Zásady společnosti zakazují jakákoli odvetná opatření vůči lidem, kteří splní svou povinnost a ohlásí podezření.

Za prosazování uvedených etických předpisů na pracovištích odpovídají vedoucí pracovníci, ředitelé a manažeři. Jejich úkolem je vhodným způsobem podporovat a oceňovat etické chování tak, aby příslušné zásady dodržovali všichni členové jednotlivých týmů. Jak zvládne naše společnost udržovat vysoký etický standard, záleží na tom, zda se jim bude dařit rychle, pečlivě a diskrétně řešit eventuální porušení jakýchkoli pravidel či předpisů.

Děkuji, že jste si udělali čas, seznámili se s tímto Etickým kodexem a zavázali se ho dodržovat. Děkuji také za vaši loajalitu ke značce FedEx a péči o její pověst. Dodržování nejvyšších etických a profesionálních standardů je nedílnou součástí našeho Fialového slibu, v jehož rámci jsme se zavázali udělat vše pro to, aby společnost FedEx dobře fungovala a aby byl jakýkoli kontakt s ní vždy výjimečným zážitkem. Pro naši kulturu i náš budoucí úspěch je nejdůležitější bezúhonnost.

S přátelským pozdravem

Frederick W. Smith  
předseda představenstva, prezident a generální ředitel společnosti

# Čestné jednání, odpovědný přístup a Etický kodex společnosti FedEx

Etický kodex společnosti FedEx zahrnuje pravidla a zásady, jejichž cílem je zajistit vysoký etický standard ve všech oblastech naší činnosti a upevnit tak dobrou pověst, kterou si FedEx jako jedna z nejobdivovanějších společností světa vybuodovala. Společnost FedEx dlouhodobě platí celosvětově za velice prestižního zaměstnavatele. Etický kodex nabízí podrobný návod na řešení celé řady situací, se kterými se mohou zaměstnanci při práci setkat. Vysoké etické standardy, které na našich pracovištích dodržujeme, jsou však v podstatě založeny na několika jednoduchých principech.



## Úcta k ZÁKAZNÍKŮM

Nasloucháme našim zákazníkům a snažíme se čestně a odpovědně uspokojovat jejich potřeby a překonávat jejich očekávání.

## Úcta ke KOLEGŮM

Vychováváme výjimečně motivované a výkonné týmové hráče, kteří mají možnost působit na bezpečných pracovištích, kde se vysoce cení různorodost, týmová práce a lidská důstojnost.

## Úcta ke SPOLEČNOSTI

Neseme odpovědnost za to, jak se naše jednání odráží na dobré pověsti společnosti, i za uvážlivé využívání jejích zdrojů.

## Úcta ke KOMUNITÁM

Podporujeme komunity v oblastech, kde vyvíjíme svou podnikatelskou činnost, a chováme se jako zodpovědní globální občané.

Bude-li každý z nás tyto jednoduché principy dodržovat, dokážeme dostát svým závazkům z Fialového slibu a zajistit pro naše zákazníky i pro sebe to nejlepší.

Většina zásad uvedených v tomto Etickém kodexu je doplněna jednou nebo více otázkami a odpověďmi. Jejich cílem je blíže vysvětlit jednotlivé zásady a poskytnout určitý návod, jak se vypořádat s různými problémy, které mohou v práci nastat.

**Otázka:** **Vztahuje se Etický kodex na všechny pracovníky společnosti FedEx?**

**Odpověď:** Ano. Etický kodex se vztahuje na všechny vedoucí pracovníky, ředitele, manažery a zaměstnance společnosti FedEx Corporation a jejich dceřiných společností po celém světě. Kromě tohoto Etického kodexu byste se měli seznámit i se všemi ostatními pravidly, návody a příručkami společnosti FedEx, které se vztahují k vaší práci. V pobočce, pro kterou pracujete, mohou platit některé zásady, které se od zásad uvedených v tomto Etickém kodexu mírně liší. V takovém případě byste se měli řídit přísnější zásadou nebo požádat o radu právní oddělení vaší společnosti.

**Otázka:** **Vztahuje se Etický kodex na smluvní partnery?**

**Odpověď:** Některá relevantní ustanovení tohoto Etického kodexu se vztahují také na třetí strany poskytující určité služby jménem společnosti FedEx („smluvní partneři“). Předpisy a rozsah, které jsou povinni dodržovat, jsou stanoveny příslušnými zákony a dále specifikovány ve smlouvě o spolupráci, již se společností FedEx uzavřeli. Konkrétní podmínky uvedené v dodavatelských smlouvách o spolupráci a relevantních zákonech jsou nadřazeny obecným zásadám obsaženým v tomto Etickém kodexu. Společnost FedEx od svých smluvních partnerů a jejich zaměstnanců v každém případě očekává vysoce etický přístup a dodržování všech příslušných právních předpisů. Smluvní partneři, kteří mají zájem o další informace týkající se zásad a předpisů uvedených v tomto Etickém kodexu, se mohou obrátit na svou kontaktní osobu ve společnosti FedEx („kontaktní osoba“) nebo na právní oddělení společnosti.

**Otázka:** **Má tento Etický kodex smluvní povahu?**

**Odpověď:** Etický kodex ani zásady v něm uvedené nejsou součástí pracovní smlouvy. Žádné z ustanovení Etického kodexu rovněž nezakládá žádný typ pracovně-právního vztahu mezi společností FedEx a jejími dodavateli či jejich zaměstnanci. Vydáním tohoto Etického kodexu nevznikl společnosti FedEx žádný smluvní závazek. Společnost FedEx si vyhrazuje právo Etický kodex a jakékoliv zásady, návody, příručky, předpisy a související postupy kdykoli změnit.

**Otázka:** **Na koho se mohu obrátit s dotazy týkajícími se Etického kodexu?**

**Odpověď:** Otázky týkající se etických zásad a předpisů vám zodpoví váš nadřízený, pracovníci právního či personálního oddělení nebo oddělení pro bezúhonnost a dodržování předpisů společnosti na adrese [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com). Ti vám také mohou poskytnout další výtisky Etického kodexu. Etický kodex si rovněž můžete stáhnout v elektronické podobě na webových stránkách <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> nebo v oddíle Governance & Citizenship o obchodních vztazích s investory na webových stránkách <http://investors.fedex.com>.



Etický kodex se vztahuje na všechny pracovníky společnosti FedEx.

# Dodržování zákonů a etických standardů



Dodržování zákonů a etických standardů je pro dlouhodobý úspěch společnosti FedEx nejen naprosto klíčové, ale je přímo naší absolutní prioritou. Jsme povinni jednat v souladu se všemi zákony a předpisy, které se vztahují k naší práci. Musíme se také vyvarovat jakékoli činnosti, na jejímž základě by mohla být společnost FedEx nařčena či obviněna z potenciálně nezákonného jednání. Při podezření, že k podobné činnosti dochází, je naší povinností to nahlásit. Je tedy nezbytné, abychom dobře rozuměli zákonům a předpisům, které se vztahují k naší práci, a abychom důkladně dodržovali právní předpisy země, kde pracujeme.

Některé právní předpisy, například ty, které jsou zaměřeny na problematiku rovných pracovních příležitostí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, se týkají bez výjimky všech. Jiné jsou relevantní jen pro některé skupiny zaměstnanců a dodavatelů – například právní předpisy týkající se provozu našich dopravních sítí, finančního výkaznictví a služeb zákazníkům. Právní předpisy, jimiž se musíme řídit, jsou často poměrně komplikované, ale i přesto je musíme pečlivě dodržovat. Případná neznalost zákona v žádném případě neomlouvá. Pokud nerozumíte jakýmkoliv právním předpisům, které se vztahují k vaší práci, požádejte o pomoc své nadřízené, kontaktní osobu nebo právní oddělení vaší společnosti.

Kromě platných právních předpisů se musíme řídit také etickými a dalšími standardy vymezenými v tomto Etickém kodexu. Společnost FedEx se snaží při všech svých obchodních aktivitách uplatňovat svůj tradičně bezúhonný a vysoce etický přístup. Všichni musíme dbát na to, aby naše chování bylo vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a etickými zásadami, a to i za cenu, že by to pro společnost krátkodobě znamenalo ztrátu na zisku. Dodržování právních předpisů a etických standardů je z dlouhodobého hlediska v našem nejlepším zájmu – jen tak si můžeme udržet vynikající pověst jako důvěryhodná a spolehlivá firma. Poctivost a korektní přístup v obchodním styku podporují loajalitu našich kolegů, prodejců a zákazníků a upevňují užitečné vztahy s komunitami, v nichž společnost FedEx působí.

Přirozeně se tedy od nás očekává, že budeme při plnění svých pracovních povinností jednat s rozvahou a postupovat čestně, odpovědně, profesionálně a bez jakýchkoli etických kompromisů. Se zákazníky, úředními osobami, veřejností, dodavateli, konkurenčními firmami, spolupracovníky a smluvními partnery musíme vždy jednat poctivě a za všech okolností respektovat jejich práva. Nikdy nesmíme zneužít svého postavení k manipulaci nebo klamání ostatních a dále nesmíme zatajovat žádné důležité skutečnosti, zneužívat důvěrné informace, zkreslovat jakékoli podstatné údaje ani se jakkoli účastnit jiného neetického jednání. Také se nesmíme podílet na nezákonném jednání jiných osob ani komukoli takové jednání umožnit. Pokud se dopustíme chyby, pak jediné při zákonném a etickém jednání, z něhož je zřejmé, že nám záleží na hodnotách, jako je poctivost, spravedlivost, spolehlivost, respekt a důvěryhodnost. Bezúhonnost a dodržování zákonů a předpisů je povinností každého člena týmu a představuje jednu z hlavních povinností všech vedoucích funkcí.

Tento Etický kodex obsahuje podrobný přehled důležitých zásad a předpisů, které zahrnují mnoho klíčových oblastí profesionálního i osobního jednání jednotlivce. Má obecnější charakter a poskytuje základní pravidla, která by nám měla pomoci správně řešit nejčastější problémové situace. Neměli bychom však zapomenout důkladně se seznámit i s dalšími relevantními předpisy. Například zaměstnanci společnosti FedEx Express by se měli mimo jiné řídit i zásadami uvedenými v příručce „Jak jednat s lidmi“ a „Cesta k zisku“. Pro smluvní partnery jsou závazné smluvní podmínky, na kterých se dohodli se společností FedEx, a také jejich vlastní interní předpisy a postupy. Dále je nezbytné dbát na udržování dobrých vztahů mezi zaměstnanci a vedoucími pracovníky a produktivních a profesionálních vztahů se zaměstnanci ostatních společností skupiny FedEx. Vždy je přítomná potřeba jednat čestně a s rozvahou.



**Speciální povinnosti vedoucích pracovníků společnosti FedEx** – Vedoucí pracovníci odpovídají v souvislosti s dodržováním Etického kodexu nejen sami za sebe, ale také za své podřízené. Všichni manažeři společnosti FedEx musí mít silný smysl pro čest a jejich chování by mělo být příkladné a pravdivé. Pracujete-li na manažerské pozici, máte obzvláště velkou povinnost chovat se způsobem, který bude v souladu s principy uvedenými v tomto Etickém kodexu. Pro zaměstnance představujete vzor chování, který vaši podřízení sledují a napodobují.

*Příklad, který dáváte při každodenních činnostech, je tím nejdůležitějším faktorem při vytváření kultury, kde zaměstnanci jednají v souladu s principy stanovenými v tomto Etickém kodexu.*

#### **Jako vedoucí pracovníci jste povinni:**

- zajistit, aby se vaši podřízení seznámili s tímto Etickým kodexem a aby mu dobře porozuměli;
- předvídat rizikové situace, předcházet jim a odhalovat případná porušení předpisů;
- důsledně vyžadovat dodržování Etického kodexu a souvisejících předpisů a postupů;
- zajistit, aby žádný zaměstnanec nebyl žádným způsobem postižen za to, že v dobré víře upozornil na podezřelou transakci nebo jednání;
- v rámci svých kompetencí vhodným způsobem dohlížet na dodržování pravidel uvedených v Etickém kodexu;
- okamžitě hlásit a řešit všechny zjištěné případy porušení předpisů, včetně uložení disciplinárních postihů.
- vytvářet prostředí, kde členové týmu nemají problém hlásit obavy a oznamovat problémy, což mimo jiné znamená prosazování politiky otevřených dveří a podporu pro zaměstnance, kteří v dobré víře upozorní na problém nebo ohlásí své obavy;

**Otázka:** **Společnost FedEx si rok od roku klade vyšší cíle a zvyšuje své nároky. Všichni nám pořád zdůrazňují, jak je důležité udělat vše proto, abychom dosahovali stále lepších výsledků. Je vůbec možné s úspěchem plnit obtížné pracovní úkoly a zároveň dodržovat zásady uvedené v tomto Etickém kodexu?**

**Odpověď:** Ano. Nezákonné nebo neetické jednání v obchodním styku není za žádných okolností v našem zájmu. Společnost FedEx je považována za jednu z nejdůvěryhodnějších společností na světě a právě na důvěře našich obchodních partnerů je založena naše dobrá pověst. Chceme-li si ji udržet i nadále, musíme vždy důkladně ctít ty nejvyšší etické a profesionální standardy.

**Otázka:** **Naše pobočka už dlouho spolupracuje s dodavatelem, kterému pravidelně posíláme šek na adresu hlavního sídla jeho firmy ve Scrantonu v Pensylvánii. Tentokrát nás ale požádal, abychom mu peníze elektronicky převedli do banky na Bahamách, navíc na účet vedený na jméno nějaké společnosti z Britských Panenských ostrovů. Neměli bychom zpozornět?**

**Odpověď:** Ano. Pokud transakce zahrnuje převod finančních prostředků do zemí nebo ze zemí, které se k transakci nijak nevztahují a nemají ani žádnou jinou spojitost s druhou stranou, je podezření zcela na místě. Totéž platí pro případ, že by se transakce měly účastnit i další subjekty, které s touto transakcí logicky nemají co dělat. Žádost o převod peněz na účet třetí strany může být také důvodem varovnému signálu – vždy by mělo být prošetřeno, zda je taková transakce legální. V podobných případech se tedy raději nejprve poradte se svým nadřízeným nebo s pracovníky právního oddělení vaší společnosti. Pokud vám v jakékoli situaci připadá, že něco není v pořádku, měli byste se ozvat.

# Dodržování zákonů a etických standardů

**Otázka:** **Všechny ty právní předpisy jsou tak komplikované a pokrývají tolik různých oblastí. Jak si můžu být jistý, že nepřehlédnu nějakou drobnost a neporuším nějaký právní předpis? A jak se mám v tom všem vlastně vůbec vyznat? Nejsem přece právník.**

**Odpověď:** Nebojte se použít svůj vlastní úsudek. Pokud máte intuitivní pocit, že určitý způsob jednání není správný, poradte se o dalším postupu s kompetentní osobou. Nezapomeňte také, že jste povinni znát veškeré detaily všech pravidel a zásad, které se týkají vaší práce. Tato pravidla a zásady vztahující se k vaší práci přesně zná váš nadřízený a právní oddělení má zas dobrý přehled o všech oficiálních předpisech platných pro vaši pobočku. Máte-li tedy v tomto směru nějaké nejasnosti nebo potřebujete poradit, neváhejte a obraťte se na ně.

**Otázka:** **Co mám dělat, když zjistím, že je některý z vnitřních předpisů společnosti FedEx v rozporu s právními předpisy v zemi, kde pracuji?**

**Odpověď:** Naším cílem je dodržovat všechny místní zákony a zároveň jednat v souladu s nejvyššími etickými standardy – a to všude na světě. I kdyby byly zákony určité země v některých ohledech méně přísné než zákony americké, neznamená to, že můžete porušit předpisy společnosti FedEx. A naopak, kdyby byly zásady a předpisy společnosti FedEx méně přísné než zákony určité země, neznamená to, že tyto zákony můžete porušit. Přesné informace o tom, jak řešit případné rozpory mezi tuzemskými právními předpisy, místními zákony či zvyklostmi a vnitřními předpisy společnosti FedEx, vám poskytnou vaši nadřízení, kontaktní osoby nebo pracovníci právního oddělení vaší společnosti. Pokud si všimnete, že se místní právní předpisy rozcházejí s vnitřními předpisy společnosti FedEx způsobem, na který vás nadřízení neupozornili, měli byste je o tom neprodleně informovat. Podrobnější pokyny vám eventuelně poskytne právní oddělení vaší společnosti. Společnost FedEx musí být informována o všech případech, kdy se naše vnitřní předpisy rozcházejí s místními právními požadavky.



Společnost FedEx udržuje nejvyšší standardy čestnosti a etického chování.



# Politika otevřených dveří

Jsme rádi, když své myšlenky a obavy sdělujete přímo vedení nebo své kontaktní osobě ve společnosti. Je důležité ozvat se včas, abychom mohli vaše nápady či obavy řešit. Nejproduktivnější pracovní prostředí vytváří atmosféra plná důvěry a respektu

umožňující plnohodnotnou spolupráci. Pokud si myslíte, že součástí problému je váš nadřízený či kontaktní osoba, obraťte se s žádostí o radu na personální oddělení vaší společnosti nebo zavolejte na důvěrnou telefonní linku FedEx Alert Line.

**Otázka:** **Mám pár nápadů, jak zvýšit efektivitu práce. Mám se o své myšlenky podělit s vedením?**

**Odpověď:** Ano. Neváhejte a podělte se o své nápady s ostatními ve společnosti. Některé z našich nejlepších nápadů vzešly právě od zaměstnanců, kteří našli lepší způsob práce. V současném konkurenčním prostředí je stále důležitější o všem přemýšlet a jednat tak, abychom naši činnost zefektivnili. I malé nápady mohou přinést velký užitek, aplikují-li se na několikamiliardovou společnost, jako je FedEx.

**Otázka:** **Kdykoli poukážu na problémy na mém oddělení, můj nadřízený mě ignoruje nebo se tím podrobněji nezabývá. Jak můžu komunikovat, když nikdo neposlouchá?**

**Odpověď:** Nejprve se ujistěte, že komunikujete efektivně. Vždy buďte připraveni a srovnejte si, co chcete říct a proč to chcete říct. Musíte si být jisti, že váš posluchač je připraven naslouchat a že ho nerozptylují jiné problémy. Mluvte jasně a jednoduše a své požadavky či návrhy formulujte pozitivně. Nakonec požádejte o zpětnou vazbu. Ujistěte se, že jste svou věc předali tak, jak jste zamýšleli, a že tak byla i přijata.

Pokud jste to již zkusili, a přesto jste upřímně přesvědčeni, že vaše sdělení je stále ignorováno, můžete využít další možnosti. Obratě se například na personální oddělení vaší společnosti nebo na nadřízeného vašeho vedoucího. Společnost FedEx podporuje všechny v tom, aby přispívali svými myšlenkami, nápady a činy k budování lepšího podniku. Pamatujte, že vaše návrhy vždy vítáme, přestože z různých důvodů na všechny nepřistupujeme.



Nejlepší nápady často pocházejí od zaměstnanců.

# Rovné příležitosti a zásady ochrany proti obtěžování

Naším největším aktivem jsou lidé. Jsme odhodláni vytvářet pracovní prostředí, kde budete respektováni, spokojeni a oceněni. Naše zásady mají podporovat čestné jednání a úctu k ostatním.

Zaměstnance přijímáme, hodnotíme a podporujeme a se smluvními partnery a dodavateli spolupracujeme na základě jejich výkonu. S ohledem na tuto skutečnost očekáváme, že se budou všichni zaměstnanci k ostatním chovat s úctou a respektem a nebudou tolerovat určité druhy chování. Nepřijatelné chování zahrnuje obtěžování, násilné projevy, zastrašování, šikany a jakoukoliv diskriminaci na základě rasy, barvy, náboženství, národnosti, pohlaví, sexuální orientace, genderové identity a genderového vyjádření, věku, postižení, statusu veterána, rodinného stavu či jakékoli jiné charakteristiky chráněné platnými právními předpisy.

Nevítané sexuální návrhy a další nevhodné chování jsou zakázány. Jakékoli obtěžování či činnosti vytvářející prostor pro obtěžování jsou přísně zakázány a nebudou v žádném případě tolerovány, ať jde o morálku jednotlivých zaměstnanců, či o porušení platných právních předpisů. Pamatujte, že obtěžování může mít mnoho podob, včetně nevídaných sexuálních návrhů či nabídek, šikany, hrozeb, výhrůžného chování a nežádoucího fyzického kontaktu. K obtěžování může dojít také v případech, že vaše slova, činy či chování, např. ponižující komentáře, vtipy nebo gesta, vytvářejí nepřátelské, zastrašující nebo urážlivé pracovní prostředí.

Společnost FedEx zakazuje jakoukoli formu odvety vůči osobě, která v dobré víře ohlásí jakékoli nevhodné chování, o kterém ví nebo na něž má podezření.

Naše zásady mají podporovat čestné jednání a úctu k ostatním.



## Otázka:

**Myslím si, že jsem nebyla povýšena, protože můj nadřízený ví, že se pokouším otěhotnět. Slyšela jsem, jak říká, že když žena otěhotní, nevyhnutelně to ovlivní její pracovní výkon. Mohu něco dělat?**

## Odpověď:

Ano. Všechna rozhodnutí související se zaměstnáním ve společnosti FedEx (např. přijetí, povýšení, přidělení práce, kompenzace, disciplína a školení) musí být založena na kritériích souvisejících s prací. Nejprve byste měla využít možnosti podat stížnost na pobočce, kde pracujete, nebo situaci oznamte personálnímu oddělení vaší společnosti. Pokud tímto způsobem neuspějete nebo si přejete zůstat v anonymitě, můžete věc ohlásit na důvěrnou linku FedEx Alert Line.

## Otázka:

**Spolupracovníci vtipkují o mé sexuální orientaci. Mám to prostě ignorovat?**

## Odpověď:

Ne. Společnost FedEx takové chování netoleruje. Nejprve byste měl využít možnosti podat stížnost na pobočce, kde pracujete, nebo situaci oznamte svému nadřízenému. Pokud ani přesto vaše problémy nebudou řešeny, můžete se obrátit na personální nebo právní oddělení vaší společnosti, nebo chcete-li zůstat v anonymitě, ohlaste svou věc prostřednictvím důvěrné linky FedEx Alert Line.

# Bezpečnost a ochrana zdraví a životního prostředí při práci

Jsme odhodláni vytvářet bezpečné a zdravé pracovní prostředí bez přítomnosti alkoholu a drog. Musíme chápat a dodržovat bezpečnostní, zdravotní a environmentální nařízení a právní předpisy, které mají vliv na naše obchodní činnosti, a dále také související zásady naší společnosti. V místech, kde působíme, jsme odhodláni vyvarovat se negativního vlivu na životní prostředí a komunity. Trváme na tom, aby platné právní předpisy a nařízení dodržovali rovněž naši smluvní partneři, dodavatelé i ostatní, s nimiž spolupracujeme.

Zakázány jsou veškeré formy vyhrožování nebo zastrašování, šikany, útoků nebo jakéhokoli násilí. Jakékoli své obavy související se zastrašováním, šikanou, obtěžováním, stalkingem nebo písemnými,

slovními či fyzickými výhrůžkami ohlaste. Jakékoli chování nebo jednání, které u někoho vzbuzuje strach nebo obavy o vlastní bezpečí, je důvodem kontaktovat bezpečnostní oddělení nebo člena vedení společnosti FedEx. Využít lze také důvěrnou linku FedEx Alert Line. Zaměstnanci jsou povinni ohlásit nebezpečné pracovní podmínky, výhrůžky a jednání či situace (včetně těch, které se týkají smluvních partnerů, dodavatelů nebo odběratelů), které by mohly vyvrcholit v násilí na pracovišti.

**Další zdroje:**

**[Program prevence násilí na pracovišti](#)**

**Otázka:** **Přestože společnost FedEx prohlašuje, že bezpečnost je na prvním místě, manažer po mně žádá úkoly, které lze splnit jedině tak, že poruším bezpečnostní postupy. Zmínil jsem se o tom svým spolupracovníkům, ale ti mi řekli, abych byl zticha, jinak dostanu výpověď. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Bezpečnost je za všech okolností na prvním místě. Pokud jde o bezpečnostní postupy, nelze dělat kompromisy. Nikdy. Situaci byste měl nejprve probrat se svým nadřízeným nebo s jeho nadřízenými ve společnosti FedEx. Pokud je vám to nepříjemné nebo se vám nepodaří získat pozornost vedení, měl byste se obrátit na personální nebo právní oddělení vaší společnosti. Využít můžete také důvěrnou linku FedEx Alert Line. Společnost FedEx nebude tolerovat žádná odvetná opatření vůči zaměstnancům, kteří v dobré víře upozorní na problémy.

**Otázka:** **Natáhl jsem si v práci záda, ale nechci to ohlásit, protože to byla částečně má chyba a přerušil bych tím dobu bez zranění v mém týmu. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Problém nikdy neignorujte ani neskrývejte. Všechny nehody je třeba oznámit vedení nebo kontaktní osobě ve společnosti co nejdříve, aby společnost FedEx mohla provést veškerá nezbytná opatření nutná pro vaši bezpečnost a zabránilo se vzniku podobných nehod v budoucnu. Nápravná opatření mohou zahrnovat změny v pracovních postupech nebo dodatečná bezpečnostní školení. Společnost FedEx nebude tolerovat žádná odvetná opatření vůči zaměstnancům, kteří v dobré víře upozorní na problémy.

**Otázka:** **Byl jsem vybrán pro namátkový drogový test. Nelegální drogy neberu, proto si myslím, že není nutné, abych byl testován. Není testování narušením mého soukromí?**

**Odpověď:** Ne. Naše společnost působí jako poskytovatel přepravních a s tím souvisejících služeb, proto musíme splňovat řadu zákonných požadavků určených k tomu, aby se mezi našimi zaměstnanci a na pracovištích nevyskytoval alkohol a zakázané látky. Jde o zajištění bezpečnosti našich zaměstnanců i veřejnosti. Za určitých podmínek a v souladu s právními předpisy může společnost FedEx své zaměstnance testovat na užití alkoholu a omamných a psychotropních látek. Během testů je respektováno vaše soukromí i důstojnost.

# Bezpečnost a ochrana zdraví a životního prostředí při práci



**Otázka:** **Myslím si, že můj šéf má potíže s alkoholem, což ovlivňuje naši práci. Co mám dělat? Chtěl bych nějak pomoci.**

**Odpověď:** Máte povinnost oznámit své podezření nadřízenému svého vedoucího nebo personálnímu oddělení ve vaší společnosti. Z důvodu bezpečnosti zaměstnanců i veřejnosti je nezbytné, aby se na žádném pracovišti společnosti FedEx, jakožto poskytovatele přepravních služeb, nevyskytoval alkohol ani zakázané látky. Oznámením svého podezření nejenže plníte svou povinnost vůči společnosti FedEx, ale zároveň můžete svému nadřízenému pomoci zvládnout vážný problém.

**Otázka:** **Kolega se při práci snadno nechá vyvést z míry. Kvůli jeho poznámkám mám teď obavy o své bezpečí a bezpečí ostatních lidí v práci. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Máte povinnost oznámit své obavy svému nadřízenému nebo bezpečnostnímu oddělení. Využít můžete také důvěrnou linku FedEx Alert Line. Společnost FedEx bere obavy týkající se potenciálního násilí na pracovišti velmi vážně, proto zasáhne způsobem, který zajistí, aby pracovní prostředí bylo i nadále bezpečné.

# Lidská práva

Společnost FedEx je odhodlána chránit a prosazovat lidská práva ve všech svých provozech.

Společnost FedEx je odhodlána chránit a prosazovat lidská práva ve všech svých provozech. K ostatním se chováme s úctou a respektem, podporujeme různorodost a rozdílné názory, zajišťujeme bezpečné pracovní podmínky a prosazujeme rovnou příležitost pro všechny. Zakazujeme obtěžování, šikanu a diskriminaci, zneužívání práce dětí a nucených prací. Dále



uplatňujeme politiku nulové tolerance zakazující otrokářství a pašování osob za jakýmkoli účelem. Očekáváme, že těmito důležitými zásadami se řídí také naši smluvní partneři a dodavatelé.

## **Další zdroje:**

**[Zásady zakazující pašování osob](#)**

# Střet zájmů

Vyhýbejte se činnostem nebo situacím, které by mohly zapříčinit střet zájmů.



Respektujeme vaše právo na soukromé záležitosti a investice. Současně by se však zaměstnanci měli vyhýbat činnostem, vztahům nebo situacím, které vytvářejí potenciální střet mezi jejich soukromými zájmy a zájmy společnosti FedEx. Zaměstnanci jsou společnosti FedEx povinováni svou loajalitou, a měli by se proto vyhnout jakýmkoli zájmům, investicím nebo vztahům, které mohou narušit jejich schopnost nezávislého posouzení nejlepších zájmů této společnosti. Peněžní platby, dárky a další osobní požitky poskytované smluvními partnery, dodavateli nebo zákazníky na oplátku za spolupráci se společností FedEx nebo za jiné výhody jsou přísně zakázány. Také je třeba se vyvarovat činností nebo situací, které by mohly zapříčinit střet zájmů.

## **Především:**

- Společnost FedEx ve své činnosti nepodporuje protekcionářství. V souladu s tím byste vy ani žádný člen vaší nejbližší rodiny neměli mít přímý nebo nepřímý finanční podíl v jakékoli organizaci nebo vztah s jakoukoli organizací (včetně smluvních partnerů, dodavatelů, zákazníků nebo konkurentů společnosti FedEx), pokud by takový finanční podíl nebo vztah mohl ovlivnit objektivitu a nezávislost vašeho úsudku nebo vaše chování při plnění vašich závazků a povinností.
- Až na výjimečné okolnosti, kdy byla určitá opatření písemně schválena či povolena, se nikdy nesmíte dostat do pozice, z níž lze ovlivnit podmínky zaměstnání (např. povýšení, přidělení práce, kompenzaci či disciplínu) nebo hodnocení výkonu zaměstnance, smluvního partnera nebo dodavatele společnosti FedEx, který je zároveň vaším rodinným příslušníkem nebo osobou, s níž máte blízký osobní vztah.

- Pokud je váš rodinný příslušník nebo osoba, s níž máte blízký osobní vztah, zaměstnán u společnosti, která obchoduje se společností FedEx nebo se o to snaží, nebo má tento člověk vlastnický nebo finanční podíl na takové společnosti, je vaší povinností informovat o rodinném či osobním vztahu vašeho nadřízeného a nesmíte se žádným způsobem podílet na obchodním vztahu mezi společností FedEx a dotčenou společností ani se jej nesmíte snažit nějak ovlivňovat.
- Zaměstnanci společnosti FedEx nesmí přijímat další zaměstnání u organizací mimo společnost FedEx, provozovat své vlastní podnikání ani se jakkoli podílet na činnosti ziskové či neziskové organizace, pokud by takové zaměstnání nebo činnost narušovaly jejich pracovní povinnosti vůči společnosti FedEx nebo vytvářely skutečný nebo zdánlivý střet zájmů (např. pracovní poměr nebo členství v představenstvu u konkurence, zákazníka nebo dodavatele), nebo pokud by takové zaměstnání nebo činnost zahrnovaly využití důvěrných informací společnosti FedEx nebo jejího majetku či systémů.
- Neschválí-li to předem výkonný viceprezident a finanční ředitel společnosti FedEx Corporation, nesmíte zaměstnat žádnou osobu, která byla v posledních třech letech zaměstnána u nezávislého auditora společnosti FedEx Corporation (v současnosti je to společnost Ernst & Young LLP).



# Střet zájmů

Očekáváme od vás, že se vědomě nedostanete do pozice, která by mohla vést ke vzniku střetu zájmů nebo vyvolat dojem takového střetu. Pokud si myslíte, že může jít o střet zájmů, je třeba tuto skutečnost okamžitě oznámit vašemu nadřízenému a právnímu oddělení vaší společnosti.

**Otázka:** **Mohu na určitou smluvní práci pro společnost FedEx najmout svého bratra, pokud je jeho sazba nejlepší z dostupných nabídek?**

**Odpověď:** Ne. Společnost FedEx obecně zakazuje obchodní jednání s rodinnými příslušníky svých zaměstnanců. Pokud by měl váš bratr pracovat pod vaším dohledem nebo byste měl jakýkoli vliv na rozhodnutí ohledně jeho přijetí, společnost si jej na provedení smluvních služeb nenajme, a to bez ohledu na nabízenou sazbu.

**Otázka:** **Moje dcera hledá práci a ráda by pracovala pro společnost FedEx. Jaké jsou zásady společnosti FedEx v takovém případě?**

**Odpověď:** Pokud to vnitřní předpisy upravující příjem zaměstnanců v příslušné společnosti FedEx umožňují, vaše dcera se může o zaměstnání ve společnosti FedEx ucházet, nejde-li ve vztahu k vám o podřízenou nebo nadřízenou pozici. Její žádost o zaměstnání bude vyhodnocena podle stejných kritérií jako všechny ostatní žádosti. V žádném případě nesmíte použít svůj vliv nebo pozici k ovlivnění přijímacího procesu.

**Otázka:** **Moje žena pracuje pro konkurenta společnosti FedEx. Představuje to střet zájmů?**

**Odpověď:** Ne nezbytně. Tuto situaci byste však měl probrat se svým manažerem, abyste měl jistotu, že vám nebudou zadávány úkoly, které by mohly vést ke střetu zájmů. Své manželce nesmíte za žádných okolností sdělit důvěrné informace společnosti FedEx ani od ní nesmíte vyžadovat žádné takové informace o jejím zaměstnavateli.

**Otázka:** **Přítel mě požádal o investici do společnosti, která bude vyrábět produkty, jež by nakonec mohly být prodány společnosti FedEx. Jedná se o střet zájmů, pokud je má účast v nové společnosti pouze finanční povahy?**

**Odpověď:** Toto by střet zájmů být mohl. Záleží na vaší pozici ve společnosti FedEx, vlivu na rozhodování o nákupech v této společnosti, na výši investované částky a na tom, jak důležitá bude společnost FedEx jakožto budoucí zákazník pro novou společnost. Než se rozhodnete investovat, měl byste se poradit se svým nadřízeným. Dále nesmíte být zapojen do rozhodování společnosti FedEx ohledně nákupu daného produktu ani se jej nesmíte snažit ovlivňovat.

# Střet zájmů

Pokud si myslíte, že může jít o střet zájmů, je třeba tuto skutečnost okamžitě oznámit vašemu nadřízenému a právnímu oddělení vaší společnosti.



**Otázka:** Provozuji malý domácí obchod s kosmetikou, převážně online. Počítač používám v práci k přístupu k e-mailové schránce a webovým stránkám svého obchodu a ke zpracování objednávek od zákazníků. Také používám barevnou kopírku v práci ke kopírování letáků pro svůj obchod. Dbám však na to, aby tyto činnosti neměly vliv na mé povinnosti ve společnosti FedEx, proto si nemyslím, že by šlo o střet zájmů. Mám pravdu?

**Odpověď:** Ne. Bez ohledu na to, zda vaše vedlejší zaměstnání má vliv na vaši práci pro společnost FedEx, nesmíte během své pracovní doby provádět činnosti související s vaším podnikáním ani používat majetek nebo systémy společnosti FedEx (např. počítače a kopírky). Své podnikání musíte provozovat ve svém čase a na svém zařízení. Dále pamatujte, že v rámci svého podnikání nesmíte používat zaměstnanecké slevy na služby společnosti FedEx, což platí i pro slevy na dopravu.

**Otázka:** Moje přítelkyně je majitelkou firmy poskytující úklidové a údržbářské služby. Moje pozice ve společnosti FedEx nemá s využíváním podobných služeb v naší společnosti nic společného ani se na rozhodování ohledně využívání těchto služeb v naší společnosti osobně nepodílím. Mohu oslovit pracovníky pobočky společnosti FedEx, která se úklidovými a údržbářskými službami zabývá, a pokusit se je přesvědčit, aby firmu mé přítelkyně najali?

**Odpověď:** Ne. Nesmíte se pokoušet ovlivňovat obchodní vztah společnosti FedEx se stávajícím či budoucím zákazníkem, smluvním partnerem nebo dodavatelem, pokud je váš příbuzný nebo osoba, se kterou máte blízký osobní vztah, u současného nebo budoucího zákazníka, smluvního partnera či dodavatele zaměstnán nebo má v jeho společnosti vlastnický či finanční podíl. O tomto vztahu musíte informovat také svého nadřízeného.

# Obchodní příležitosti

Zákazníci, zaměstnanci, poskytovatelé služeb a mnozí další běžně předkládají společnosti FedEx své nápady a nabízejí různé příležitosti. Stejně tak je možné, že i vy během svého zaměstnání ve společnosti FedEx přijdete s nápady nebo objevíte příležitosti pro nové podnikání nebo investice. Tyto příležitosti a nápady jsou výhradním majetkem společnosti FedEx. Zaměstnancům

je zakázáno převzít je za vlastní a těžit z nich bez předchozího písemného souhlasu právního oddělení společnosti. Svou pozici ve společnosti FedEx nebo majetek či informace společnosti nesmíte využít k osobnímu obohacení ani k tomu, abyste konkurovali společnosti FedEx. Je-li k tomu příležitost, je vaší povinností vůči společnosti FedEx prosazovat její zájmy.

Je naší povinností prosazovat zájmy společnosti FedEx, je-li k tomu příležitost.

**Otázka:** **Nedávno jsem v práci hovořil se zákaznicí společnosti FedEx, která mi řekla o atraktivní nabídce nemovitosti, jež bude brzy k dispozici a o niž by mohla mít společnost FedEx zájem. S touto zákaznicí se vídám často a jsme přátelé. Mohu do nemovitosti investovat své vlastní peníze?**

**Odpověď:** Jedině v případě, že právnímu oddělení své společnosti sdělíte veškeré informace a získáte k tomu předchozí písemný souhlas.

**Otázka:** **Do práce mi zavolal přítel z vysoké školy a řekl mi o zajímavé příležitosti investovat do nových akcií. Mohu do akcií investovat své vlastní peníze?**

**Odpověď:** Tuto obchodní příležitost jste neobjevil během plnění svých povinností pro společnost FedEx. Pamatujte však na to, že byste se realizování vlastního podnikání měl vyhnout během pracovní doby a že musíte jednat v souladu s částí Obchodování na základě důvěrných vnitřních informací tohoto Etického kodexu.

# Dárky, zábavní aktivity, půjčky, úsluhy a další laskavosti



Bez předchozího písemného souhlasu vedoucího právního oddělení společnosti FedEx nesmíte vy ani vaši nejbližší rodinní příslušníci přijímat dary v celkové hodnotě převyšující 75 USD za rok od téhož stávajícího či budoucího smluvního partnera, dodavatele, zákazníka nebo jakékoli jiné osoby, s níž společnost FedEx obchoduje nebo může obchodovat („třetí strana“). Vy ani vaši nejbližší rodinní příslušníci nesmíte přijímat žádné půjčky ani úsluhy od třetí strany. Přijetí takových předmětů či služeb může ovlivnit – nebo zdánlivě ovlivnit – vaši schopnost činit objektivní, nestranná a spravedlivá obchodní rozhodnutí.

Z legitimních obchodních důvodů můžete od třetích stran přijmout přiměřené a vhodné pozvání k pohoštění a zábavě. Placená zábava, včetně vstupenek na sportovní, hudební či kulturní akce, které zaměstnanci společnosti FedEx poskytne třetí strana, přičemž žádný její zástupce se akce neúčastní, je považována za dar. Proto se na ni vztahují pravidla ohledně přijímání darů. V případě, že k tomu máte legitimní obchodní důvod, můžete také nabízet přiměřené a vhodné dárky, pohoštění nebo zábavu třetím stranám.

Vyvarovat se však musíte nabízení a přijímání jakýchkoli dáreků, pozorností či zábavy, které by mohlo působit dojmem, že nepatříčně ovlivňuje obchodní rozhodování. Nabízeny ani přijímány nesmí být peněžní dary nebo jejich ekvivalenty (například dárkové karty nebo poukazy). Kromě toho nikdy nesmíte o dar nebo

nabídku zábavní aktivity žádat. Zábava v rámci obchodního jednání by měla být pouze v rozumném rozsahu a měla by sloužit výlučně k usnadnění dosažení obchodních cílů. Opakované poskytování dáreků a zábavních aktivit (bez ohledu na jejich velikost) může být vnímáno jako snaha o vytvoření povinnosti vůči dárci. Takové jednání je proto nevhodné. Tato zásada platí vždy a nemění se ani v obdobích, kdy se dárky tradičně rozdávají.

Další pravidla platí pro nabízení darů, pohoštění a zábavy úředním osobám. Než nabídnete dárek, pohoštění nebo zábavu americkým státním úředníkům, nahlédněte do Zásad při kontaktování státních úředníků a odhalování lobbingu, a než totéž nabídnete neamerickým státním úředníkům, nahlédněte do Globálních protikorupčních zásad. V případě pochybností vám poradí právní oddělení vaší společnosti.

## **Další zdroje:**

[Globální zásady o darech a požitcích](#)

[Zásady při kontaktování státních úředníků a odhalování lobbingu](#)

[Globální protikorupční zásady](#)

# Dárky, zábavní aktivity, půjčky, služby a další laskavosti

**Otázka:** **Jaké aspekty bych měla zohlednit při zvažování nabídky na pohoštění nebo zábavu od dodavatele?**

**Odpověď:** Při rozhodování, zda dar, pohoštění nebo zábavu přijmout, je nejdůležitějším kritériem to, zda by jeho přijetí mohlo ovlivnit nebo zdánlivě ovlivnit (i) vaši schopnost objektivního, nestranného a poctivého obchodního rozhodování nebo (ii) obchodní vztah. Z toho důvodu musí být zábava rozumného rozsahu a musí být pouze prostředkem, který má usnadnit dosažení obchodních cílů. To vše samozřejmě závisí na faktech a okolnostech. Mezi relevantní faktory patří mimo jiné hodnota pohoštění nebo nabídky placené zábavy, zda se bude události účastnit dodavatel, četnost přijatých darů, pohoštění nebo nabídek zábavy od dodavatele a stav obchodního vztahu s dodavatelem. Nejste-li si jistí, jakou hodnotu má konkrétní dar nebo zda představuje skutečný či zdánlivý střet zájmů, právní oddělení vaší společnosti vám poradí.

**Otázka:** **Dodavatel mi nabídl volné lístky na sportovní akci, kterou bych opravdu rád navštívil. Dodavatel se mnou nepůjde. Mohu je přijmout?**

**Odpověď:** Vstupenky můžete přijmout za podmínky, že jejich celková hodnota činí maximálně 75 USD. Vstupenky na sportovní, hudební nebo kulturní akce nabízené zaměstnanci společnosti FedEx, kdy se zástupce třetí strany, který je nabízí, akce nezúčastní, jsou považovány za dar a vztahují se na ně pravidla pro přijímání darů. Pokud celková hodnota vstupenek přesahuje 75 USD, musíte k jejich přijetí získat souhlas od vedoucího právního oddělení vaší společnosti. Pokud se akce zúčastní třetí strana, je nabídka považována za zábavu, a budou-li splněny podmínky Globálních zásad o darech a požitcích vztahující se na přijímání nabídky zábavy, můžete nabídku přijmout. K odhadování hodnoty vždy používejte svůj vlastní úsudek. Také si pamatujte, že pokud hodnota více dárek od téže strany přesáhne v jednom roce výši 75 USD, musí jejich přijetí schválit vedoucí právního oddělení vaší společnosti.

**Otázka:** **Obdržel jsem „více než skromný“ dar od dodavatele v zemi, kde se dražší dary dávají tradičně a častěji. Co s tím?**

**Odpověď:** V některých kulturách jsou dary a nabídky placené zábavy důležitou součástí obchodních vztahů. Je-li práce vykonávána v zemích mimo USA, je důležité to chápat a místním zvykům se přizpůsobit. Přesto však platí, že přesáhne-li hodnota daru 75 USD, musíte k jeho přijetí získat souhlas vedoucího právního oddělení vaší společnosti. Ten může při rozhodování o schválení zohlednit místní zvyky.

**Otázka:** **Od zákazníka jsem obdržel dar, ale nejsem si jist jeho hodnotou. Jak mám vědět, zda je o něm třeba informovat nadřízeného?**

**Odpověď:** U velmi skromných darů nepotřebujete schválení nadřízeného, pokud nejde o dary, jež by ostatní mohli interpretovat jako dary ovlivňující vaše obchodní rozhodnutí. K odhadnutí hodnoty přijatého daru a skutečnosti, zda je třeba požádat o souhlas, použijte svůj vlastní úsudek. Nejste-li si jist, jakou hodnotu má konkrétní položka nebo jaký dopad by její přijetí mělo vzhledem ke skutečnému nebo zdánlivému střetu zájmů, poraďte se s pracovníky právního oddělení své společnosti.

**Otázka:** **Obdržela jsem pozvánku na konferenci, kterou finančně zaštiťuje dodavatel. Dodavatel nabídl, že mi uhradí veškeré cestovní výdaje včetně letenek, stravování a ubytování. Mohu jeho nabídku přijmout?**

**Odpověď:** Globální zásady o darech a požitcích společnosti FedEx přijetí nabídky dodavatele na úhradu cestovních výdajů a ubytování zakazují, pokud nezákáte předchozí souhlas vedoucího právního oddělení vaší společnosti. Pohoštění od dodavatele přijmout můžete, není-li příliš okázalé či nadměrné a i v ostatních ohledech vyhovuje pravidlům uvedeným výše.

# Nepřijatelné platby a úplatky

Společnost FedEx netoleruje platby v hotovosti ani platby v naturáliích (dary, služby atd.) poskytované jakékoli osobě nebo organizaci s cílem ovlivnit dotyčnou osobu nebo organizaci tak, aby nám nabídly obchodní příležitost nebo uskutečnily obchodní rozhodnutí v náš prospěch. Zejména v mezinárodním obchodě se někdy mohou zaměstnanci nebo smluvní partneři pod tlakem uchýlit k platbě v hotovosti nebo v naturáliích s úmyslem nevhodně ovlivnit jinou osobu, aby jim poskytla oprávnění nebo služby, na které bychom jinak neměli nárok. Takové platby nikdy neprovádějte ani s nimi nesouhlaste. Úplatky, „všimné“, tajné provize a podobné platby pro jakoukoli osobu nebo organizaci jsou přísně zakázány. Navíc kvůli nim mohou být společnost FedEx i její zaměstnanci nebo smluvní partneři vystaveni trestnímu stíhání a závažným postihům dle amerických zákonů a právních předpisů dalších zemí.

Přísná pravidla platí v případě, kdy společnost FedEx jedná s vládními orgány a zástupci v USA či dalších zemích. Na pozici ředitele, vedoucího pracovníka, zaměstnance nebo smluvního partnera společnosti FedEx se od vás vyžaduje, abyste jednali v souladu s americkým zákonem o zahraničních korupčních praktikách (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA). Tento zákon činí nezákonným uplácet jakéhokoli zahraničního úředníka nebo kohokoli, kdo jedná jeho jménem, za účelem ovlivnění jakéhokoli činu nebo rozhodnutí vlády nebo získání nečestné obchodní výhody, která má pomoci získat nebo udržet obchod. Úplatkem může být platba, nabídka nebo slib čehokoli cenného (bez ohledu na výši částky). Zahraniční úředník je vyšší státní úředník, úřední osoba, člen politické strany, politický kandidát nebo zástupce mezinárodní organizace. Zákon FCPA dále vyžaduje, abychom za

účelem prevence porušení zákonů a předpisů dodržovali interní finanční kontroly a vedli příslušné účetní knihy, záznamy a účty, které přesně postihují veškeré transakce a uspořádání majetku.

„Platby za rychlé vyřízení“ jsou zakázány, není-li provedení takové platby nezbytné pro účely ochrany zdraví nebo bezpečnosti osoby. Za platby za rychlé vyřízení jsou považovány platby pro neamerické státní úředníky nebo zaměstnance za urychlení nebo usnadnění běžných úředních záležitostí, jako je vydání povolení či proclení zásilky. Pokud se vám stane, že vás někdo požádá o úplatek nebo platbu za rychlé vyřízení, neprodleně to oznamte svému nadřízenému a právnímu oddělení vaší společnosti.

Na nabízení darů, pohoštění a zábavy úředním osobám se vztahují zvláštní pravidla. Než nabídnete dárek, pohoštění nebo zábavu americkým státním úředníkům, nahlédněte do Zásad při kontaktování státních úředníků a odhalování lobbingu, a než totéž nabídnete neamerickým státním úředníkům, nahlédněte do Globálních protikorupčních zásad. V případě pochybností vám poradí právní oddělení vaší společnosti.

## Další zdroje:

[Globální protikorupční zásady](#)

[Globální zásady o darech a požitcích](#)

[Zásady při kontaktování státních úředníků a odhalování lobbingu](#)

Úplatky jsou přísně zakázány.





# Nepřijatelné platby a úplatky

**Otázka:** **Myslím si, že jeden z našich smluvních partnerů nejspíš nabízí státním úředníkům jménem společnosti FedEx nezákonné platby. Mám si dělat starosti?**

**Odpověď:** Ano. Jednání jednotlivých stran poskytujících služby jménem společnosti FedEx může tuto společnost na základě protikorupčních zákonů vystavit značné odpovědnosti. Společnost FedEx může být považována za odpovědnou za přímé i nepřímé nezákonné platby pro státní úředníky. Pokud si myslíte, že nějaká strana poskytující služby jménem naší společnosti provádí nezákonné platby, okamžitě to oznamte svému nadřízenému a právnímu oddělení vaší společnosti.

**Otázka:** **V některých zemích mimo USA je k urychlení administrativy vyžadována menší platba. Pokud tyto malé částky nejsou zaplacený, může „papírování“ trvat mnohem déle. Co mám dělat?**

**Odpověď:** V tomto případě se jedná o platbu za rychlé vyřízení a tento typ platby je zakázaný. Společnost FedEx zakazuje provádění, nabídku, příslib nebo schvalování takových plateb, není-li platba nezbytná pro účely ochrany zdraví nebo bezpečnosti osob. Pokud vás někdo požádá o platbu za rychlé vyřízení nebo zjistíte-li, že k ní vybízejí nebo ji požadují místní úředníci, neprodleně informujte vaše vedení a právní oddělení společnosti.

**Otázka:** **Rád bych pozval zaměstnance amerického kongresmana na večeři, abychom probrali navrhovaný zákon, který se týká i společnosti FedEx. Je to povolené?**

**Odpověď:** Americké federální, státní a místní zákony, pravidla a nařízení značně omezují poskytování darů, dopravy, stravy nebo zábavy státním úředníkům a jejich rodinným příslušníkům a přijetí takových nabídek státními úředníky a jejich rodinnými příslušníky. Tyto zákony, pravidla a nařízení se liší dle příslušné jurisdikce a jsou velmi složité.

Představitelé a zaměstnanci společnosti FedEx nesmí poskytovat americkým federálním, státním nebo místním představitelům ani členům jejich rodin žádné dary, nabídky dopravy, stravy nebo zábavy. Za velmi omezených podmínek, kdy představitel nebo zaměstnanec společnosti FedEx věří, že je taková nabídka vhodná, je nutné získat předchozí souhlas s takovým darem, nabídkou dopravy, stravy nebo zábavní aktivity od oddělení společnosti FedEx, které má jednání s vládou na starost.

Kromě toho musí oddělení pro jednání s vládou zajistit, že jednání společnosti FedEx bude v souladu s různými americkými federálními, státními a místními zákony, které řídí lobbying a jeho oznamování. V souladu s tím je nutné, aby veškerý kontakt či komunikace mezi představitelům nebo zaměstnancem společnosti FedEx a určitými státními představiteli (úředníky), v písemné nebo ústní formě a realizované jménem společnosti FedEx, byly předem schváleny oddělením pro jednání s vládou.

**Otázka:** **Neamerický státní úředník nám nabízí, že urychlí schválení naší obchodní licence, pokud jeho syna najmeme jako stážistu. Měli bychom na to přistoupit?**

**Odpověď:** Ne. Nesmíte provádět platby ani nabízet platby za „něco hodnotného“, a to přímo ani nepřímo, s úmyslem ovlivnit státního úředníka k realizaci jakéhokoli úředního aktu. „Cokoli hodnotného“ neobnáší pouze peníze. Patří sem také stáže a pracovní nabídky pro rodinné příslušníky, služby, charitativní příspěvky, dárky, občerstvení, zábava a cestovní výdaje. Na takovou nabídku zareagujte tak, že akci požadovanou úředníkem odmítnete provést a vysvětlíte mu, že zásady společnosti FedEx zvažování takových žádostí zakazují. Dejte jasně najevo, že odmítnutí je absolutní. Přitom se ujistěte, že si nelze špatně vyložit vaši řeč těla ani volbu slov. O žádosti také okamžitě informujte svého nadřízeného a právní oddělení vaší společnosti.

# Kontroly mezinárodního obchodu

Přesun zboží, služeb, softwaru a technologií do zahraničí ošetřují zákony pro kontrolu mezinárodního obchodu. Společnost FedEx je zavázána dodržovat všechny příslušné obchodní zákony, včetně zákonů pro kontrolu importu a exportu u vojenských položek i položek dvojího užití a dále všechny obchodní a ekonomické sankce.

Mezinárodní zákony a předpisy pro kontrolu exportu a importu jsou mimo jiné určeny k ochraně globální bezpečnosti a posílení boje proti terorismu. S cílem vyhovět kontrolám exportu a importu společnost FedEx zavedla a udržuje komplexní zásady a postupy, jež byly vytvořeny za účelem zajištění, že společnost FedEx:

- nebude působit v zemích, na něž USA uvalily embargo, ani nebude poskytovat služby sankcionovaným osobám;
- nepřijme dodávky, jejichž přeprava, import či export jsou ze zákona nebo dle předpisů zakázány;
- nebude přesouvat ani přepravovat kontrolované technologie, zařízení ani software bez požadované importní a exportní licence;

- veškeré balíčky prověří s cílem identifikovat jakékoli dopravce nebo příjemce na příslušných seznamech státem zakázaných stran.

Společnost FedEx má zakázáno účastnit se zahraničních bojkotů, které nejsou sankcionovány americkou vládou. Mezi zakázané aktivity patří například dohody o odmítnutí nebo skutečné odmítnutí obchodování s určitými zeměmi nebo společnostmi na černých listinách jiných vlád. V případě, že obdržíte jakoukoli žádost související s bojkotem, neprodleně informujte právní oddělení vaší společnosti.

Všichni členové týmů společnosti FedEx zapojení do importu a exportu dodávek jménem společnosti FedEx a našich zákazníků musí rozumět zásadám a postupům pro kontrolu mezinárodního obchodu společnosti FedEx a musí je dodržovat. Porušení amerických a mezinárodních zákonů a předpisů řídicích mezinárodní obchod může společnost FedEx a odpovědné jednotlivce potenciálně vystavit značným trestním či občanskoprávními postihům včetně trestu odnětí svobody, pokut a odepření privilegií exportu.

**Otázka:** **Co přesně jsou „kontroly obchodu“?**

**Odpověď:** Tento výraz se používá souhrnně pro skupinu mezinárodních zákonů a předpisů, jimiž se řídí fyzická přeprava zboží do zahraničí; uvolnění/zveřejnění technologií a softwaru jakékoli osobě, která není občanem USA ani v USA nemá trvalé bydliště; obchod a transakce se sankcionovanými cíli, jak je určí americká vláda nebo jiné vlády; a pro zákony řídicí import zboží a celní poplatky u těchto importů.

**Otázka:** **Pracuji pro společnost FedEx mimo USA. Vztahují se americké zákony pro kontrolu obchodu na činnost mé společnosti?**

**Odpověď:** Ano. Společnost FedEx je společnost se sídlem v USA, takže všechny její pobočky musí bez ohledu na své umístění dodržovat americké zákony a předpisy pro kontrolu obchodu. Platit pro ně mohou také neamerické zákony a předpisy pro kontrolu obchodu. Pokud potřebujete poradit, obraťte se na právní oddělení vaší společnosti.

# Prevence praní špinavých peněz

Praní špinavých peněz označuje realizaci nebo pokus o realizaci finanční transakce s vědomím, že daná transakce je plně nebo částečně určena k zakrytí nebo zamaskování povahy, umístění, zdroje, vlastnictví nebo kontroly zisku z určité nezákonné činnosti. Společnost FedEx se zavázala poskytnout vládním úřadům součinnost při zjišťování, prevenci a vymýcení kriminálního a teroristického financování a činností dosahovaných prostřednictvím praní špinavých peněz a neuzavře žádnou smlouvu, kterou rozpozná jako prostředek k praní špinavých peněz.

Mezi indicie poukazující na praní špinavých peněz mohou patřit žádosti od zákazníka, smluvního partnera nebo dodavatele o platby v hotovosti, neobvyklé platební podmínky, přesun finančních prostředků do zemí nebo ze zemí, které se k transakci vůbec nevztahují, nebo jiné aktivity vybočující z běžného chování. Získáte-li podezření, že možná dochází k praní špinavých peněz, neprodleně se obraťte na právní oddělení vaší společnosti.



# Ochrana a použití zdrojů společnosti

Společnost FedEx zajišťuje zařízení, vybavení, přepravu a technologické prostředky, které jsou určeny k použití při vykonávání závazků a povinností pro tuto společnost. Zmíněné prostředky zahrnují počítače, software, mobilní zařízení, majetek, kancelářské vybavení, přepravní vybavení a zásoby. Zdroje společnosti FedEx byste měli chránit a zajišťovat, že jsou používány řádně a efektivně. Krádeže, bezohlednost a plýtvání mají přímý dopad na naši ziskovost.

Za účelem usnadnění vaší práce je vám k dispozici naše výpočetní technika včetně e-mailových systémů, internetových služeb a zařízení pro vzdálený přístup, jako např. smartphony. Očekává se od vás, že při používání těchto prostředků budete respektovat zaměstnance společnosti FedEx a se systémy i prostředky této společnosti budete zacházet zodpovědně. Minimální osobní využití těchto prostředků je přijatelné, je-li povoleno společností FedEx a vaším nadřízeným nebo kontaktní osobou ve společnosti a nemá vliv na vaše pracovní povinnosti, potřeby ostatních zaměstnanců nebo na službu zákazníkům. Výpočetní techniku nikdy nepoužívejte k nezákonným účelům, jako je stahování, kopírování nebo zaslání materiálů chráněných autorskými právy (např. hudba a filmy).

Za účelem vaší ochrany i ochrany společnosti FedEx dodržujte právní předpisy o autorských právech, používání materiálů podléhajících autorským právům, které vlastní někdo jiný, obchodních známek a dalším duševním vlastnictvím, včetně autorských práv, obchodních známek a duševního vlastnictví společnosti FedEx. Společnost FedEx vyžaduje, aby byl počítačový software distribuován pouze v souladu s podmínkami platné licenční smlouvy a aby jakékoli použití tzv. open source softwaru bylo předem schváleno. Výpočetní technika (vyjma určitých vyhrazených nástěnek) nesmí být navíc používána pro obchodní podnikání mimo společnost, politické účely nebo žádosti, které vnitřní předpisy společnosti zakazují.

Nezobrazujte, neodesílejte a nestahujte žádné informace, jež by mohly být považovány za obtěžování nebo šikanu nebo které lze opodstatněně považovat za výhrůžné, zastrašující, násilné, zákeřné, obscénní nebo diskriminační vůči zaměstnancům, zákazníkům nebo dodavatelům. Příkladem takových informací je vyhrožování násilím nebo fyzickým ublížením, prohlášení s cílem zákeřně poškodit dobrou pověst osoby a dále zprávy, jež mohou vést k vytvoření nepřátelského pracovního prostředí na základě rasy, barvy pleti, náboženství, národnosti, pohlaví, věku či jakékoli jiné charakteristiky chráněné platnými zákony a vnitřními předpisy společnosti FedEx. Nezapomeňte rovněž na to, že „zahlcení“ systémů společnosti FedEx nevyžádanou poštou, bezvýznamnými zprávami a vtipy vytváří při jejich vytržení z kontextu odpovědnost pro společnost, brzdí její legitimní činnost a je zakázáno. E-maily by se měly soustředit na projekty a být založeny na faktech.



Pokuste se omezit používání svého pracovního e-mailu pouze k pracovním účelům.

# Ochrana a použití zdrojů společnosti

Nezakazuje-li to zákon, vyhrazujeme si právo převzít váš počítač a mobilní zařízení FedEx a veškeré informace uložené na serverech společnosti FedEx a zpřístupnit, zkontrolovat nebo zveřejnit

jakékoli informace zde uložené, a to kdykoli a z jakéhokoli důvodu, s vaším vědomím a souhlasem, či bez něj. Při používání techniky společnosti FedEx budete soudní.

**Otázka:** **Mohu používat svůj e-mailový účet u společnosti FedEx k odesílání osobních zpráv přátelům a rodině?**

**Odpověď:** Počítačové sítě společnosti FedEx, včetně e-mailu, slouží primárně k pracovním účelům. Nicméně je-li to v souladu s platnými vnitřními předpisy společnosti FedEx a není tím ovlivněn váš pracovní výkon či pracovní výkon ostatních zaměstnanců, svůj e-mailový účet u společnosti FedEx můžete pro psaní osobních zpráv používat. Pamatujte však, že e-mailová schránka společnosti není soukromá. Nezakazuje-li to zákon, vyhrazujeme si právo bez upozornění zkontrolovat e-mailové zprávy odeslané prostřednictvím naší sítě nebo zařízení vydaného společností FedEx. Vysoce osobní nebo důvěrné zprávy byste pomocí systémů nebo zařízení společnosti FedEx posílat neměli.

**Otázka:** **Obdržel jsem urážlivý e-mail. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Nemáte-li pocit, že si taková zpráva zaslouží okamžité ohlášení, požádejte jejího odesílatele, aby vám přestal urážlivé e-maily posílat. Pokud je odesílatel zaměstnancem nebo smluvním partnerem společnosti FedEx a bude v zaslání urážlivého materiálu pokračovat (nebo pokud máte pocit, že incident vyžaduje okamžité ohlášení), měli byste tuto skutečnost ihned oznámit svému nadřízenému nebo personálnímu oddělení vaší společnosti nebo využít možnosti podat stížnost přímo na vaši pobočku FedEx. Pokud odesílatel nepracuje pro společnost FedEx, obraťte se na pracovníka oddělení IT společnosti FedEx, který má na starost vaši oblast, aby mohly být další zprávy z tohoto zdroje zablokovány.

**Otázka:** **Od svého nadřízeného jsem slyšel, že některé z jeho e-mailů byly použity v soudním procesu proti společnosti FedEx vyvolaném jedním z dřívějších členů jeho týmu. Existují určitá pravidla, která bych měl dodržovat, abych se takové situaci vyhnul?**

**Odpověď:** Ano. E-mailové zprávy mohou mít řadu negativních důsledků, protože od společnosti FedEx může být vyžadováno jejich předání třetí straně v případě soudních sporů a dalších záležitostí. Dokonce i zdánlivě vhodné e-mailové zprávy, jsou-li vytrženy z kontextu, mohou společnost značně poškodit v očích zaměstnanců, zákazníků a veřejnosti a také ji mohou vystavit značnému právnímu riziku.

Jestliže řešíte obchodní záležitosti společnosti FedEx prostřednictvím e-mailu ze svého počítače nebo mobilního zařízení, řádně označujte zprávy obsahující tajné nebo důvěrné informace, omezte humor nebo se mu úplně vyhněte, nespokulujte ani nevyvozujte závěry a postarejte se, aby se e-maily zaměřovaly na projekt a byly založeny na faktech. Než e-mail odešlete, znovu si jej přečtěte, abyste později svých slov nelitovali. E-mailovou zprávu lze dohledat, i když ji smažete, a společnost FedEx může mít povinnost předat tento e-mail (a jakékoli přílohy) v rámci soudního sporu nebo vládního vyšetřování. Soud nebo vládní agentura si také může vyžádat všechny materiály a vybavení a dohledat původní dokumenty. Vzhledem k těmto rizikům byste měli před odesláním e-mailu zvážit, zda není lepší projednat danou věc osobně nebo telefonicky. Pokud si myslíte, že se e-mailová zpráva týká záležitosti, která pravděpodobně povede k soudnímu sporu, okamžitě ji předejte právnímu oddělení vaší společnosti.

# Důvěrné informace, soukromí a ochrana údajů a žádosti médií

Jedním z našich nejdůležitějších aktiv jsou informace, které získáváme během podnikání. To zahrnuje neveřejné informace, které by se mohly v případě neoprávněného vyjádření hodit investorům, přinést užitek konkurentům nebo jinak poškodit naše zákazníky či naši společnost (důvěrné informace). K důvěrným informacím patří obchodní tajemství, neveřejné informace o patentovaných obchodních aktivech, výnosech, technologiích, obchodních plánech a strategiích, duševním vlastnictví a informace o dodavatelích a zákaznících společnosti FedEx. Ochrana těchto informací je velmi důležitá pro náš trvalý růst a konkurenceschopnost.

Na jejich ochranu je třeba náležitě dbát. Je vaší povinností chránit důvěrné informace společnosti FedEx a nevyzradit je ani je nezneužít nejen po dobu práce ve společnosti nebo pro společnost, ale ani poté. Tyto informace nikdy nezveřejňujte v žádné podobě na fórech, blozích, stránkách sociálních médií nebo Wikipedii, při online chatu, na elektronických nástěnkách nebo podobných veřejně dostupných internetových fórech.

Opatrní byste měli být také při diskuzi o obchodních záležitostech společnosti FedEx na veřejných místech (například v restauraci nebo ve výtahu), kde může rozhovor kdokoliv vyslechnout. Nečtěte dokumenty obsahující důvěrné informace na veřejných místech, jako jsou letadla nebo vlaky, a nelikvidujte je tam, kde je mohou získat další osoby. Důvěrné informace můžete sdílet ostatním zaměstnancům společnosti FedEx pouze tehdy, je-li legitimní a pro podnikání nezbytné, aby je tito zaměstnanci znali. Tam, kde je to možné, a v souladu se zásadami o uchovávání dokumentů, které platí pro vaši pracovní pozici, by měly být dokumenty obsahující důvěrné informace likvidovány skartací. Důvěrné informace společnosti FedEx nesmíte nikdy použít k osobnímu obohacení nebo ke zvýhodnění osob mimo společnost FedEx.

Společnost FedEx je dále citlivá na zneužití osobních údajů, což jsou jakékoli informace, které by mohly být použity k identifikaci jednotlivých osob, např. jméno, adresa, telefonní číslo, rodné číslo a zdravotní informace (osobní údaje). Musíte respektovat soukromí všech zaměstnanců, zákazníků a smluvních partnerů společnosti FedEx. Společnost FedEx je zavázána jednat v souladu se zákony a předpisy na ochranu osobních údajů vztahujícími se na shromažďování, používání, přenos a likvidaci těchto informací. Shromažďovat osobní údaje nebo k nim získávat přístup byste měli pouze v případě, kdy je to nezbytné pro realizaci účelu, kvůli němuž byly shromážděny nebo zpřístupněny.

Společnost FedEx zavedla technické, administrativní a fyzické postupy, jejichž cílem je ochrana důvěrných informací a osobních údajů před ztrátou, zneužitím nebo pozměněním. Pokud zjistíte, že nějaké důvěrné informace byly neoprávněně vyjádřeny nebo že došlo ke zneužití osobních údajů, okamžitě o tom informujte právní oddělení vaší společnosti.

Jestliže se na vás někdy obrátí nějaký reportér nebo jiný člen médií či investiční analytik a bude vám klást byt' jen jednoduchou otázku ohledně záležitostí souvisejících se společností FedEx, musíte dotyčného ihned odkázat na oddělení komunikace vaší společnosti či oddělení vztahů s investory. Za společnost FedEx musí bezpodmínečně hovořit jedna osoba, abychom se vyhnuli prohlášením, která si navzájem odporují.

Tato část neomezuje vzájemnou komunikaci mezi zaměstnanci o mzdě, pracovní době a dalších podmínkách zaměstnání.

## **Další zdroje:**

### **Zásady zabezpečení informací**

### **Směrnice pro sociální média**



**Otázka:** **Mám silné podezření, že můj spolupracovník krade čísla kreditních karet zákazníků společnosti FedEx. Co bych měl dělat?**

**Odpověď:** Nekonfrontujte spolupracovníka přímo. Své obavy okamžitě ohlaste svému nadřízenému nebo bezpečnostnímu či právnímu oddělení vaší společnosti. Pokud vám není příjemné provést ohlášení některým z uvedených způsobů nebo si přejete zůstat v anonymitě, použijte k oznámení svých obav důvěrnou linku FedEx Alert Line.

**Otázka:** **Naše nová kolegyně v minulosti pracovala pro konkurenční firmu. Díky tomu zná určité důvěrné interní informace, které se týkají jejího předchozího zaměstnavatele. Může s těmito informacemi seznámit své spolupracovníky ve společnosti FedEx?**

**Odpověď:** Ne, v žádném případě. Vnitřní předpisy společnosti FedEx zakazují, aby její zaměstnanci komukoli sdělovali jakékoli interní, technické či důvěrné obchodní informace, které získali při své práci pro předchozího zaměstnavatele. Společnost FedEx nesmí takové informace využít ani v případě, že by je zaměstnanci prozradili omylem. Jednoduše řečeno, společnost FedEx přistupuje k interním a důvěrným informacím jiných společností stejným způsobem, jak očekává, že by k jejím důvěrným informacím měli přistupovat její bývalí zaměstnanci.

**Otázka:** **Jsem členem týmu, který vyhodnocuje obchodní spojení mezi společnostmi FedEx a jinou společností. V týmu jsou také členové druhé společnosti. Mohu se se členy svého týmu podělit o informace o společnosti FedEx?**

**Odpověď:** Ve vaší situaci je třeba být velmi opatrný a diskrétní. V týmu by měl být člen právního oddělení, který by měl takové problémy řešit. V každém případě je třeba se poradit s právním oddělením, a to před tím, než sdělíte jakékoli důvěrné (neveřejné) informace osobám mimo společnost FedEx. V určitých případech může právní oddělení takové osoby požádat o podpis smlouvy o zachování důvěrných informací. Pamatujte, že není-li dokument označen jako „důvěrný“, nemusí to nutně znamenat, že jej lze zveřejnit nebo že materiál obsahuje veřejné informace.

**Otázka:** **Jsem kurýr a jeden z našich zákazníků se mě zeptal, co posílají jiní lidé, kteří pracují ve stejné budově jako on. Zákazník se podle mě chová velice přátelsky. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Bez ohledu na vaše osobní pocity jsou informace, jež získáme od našich zákazníků nebo o nich, přísně důvěrné. Tyto informace nesmíte sdělit nikomu mimo společnost FedEx. Informace o zákaznících byste neměli sdělovat ani jiným zaměstnancům společnosti FedEx, nejde-li o běžnou pracovní činnost (tzn. sdělujete jen to, co potřebují vědět).



Na ochranu důvěrných informací společnosti FedEx je třeba náležitě dbát.

# Obchodování na základě důvěrných vnitřních informací

Použití vnitřních informací při obchodování s akciemi nebo poskytnutí obchodních tipů jiným osobám je neetické a nezákonné. Vnitřní informace jsou veškeré informace o společnosti (společnosti FedEx, našich dodavatelích a zákaznících), které nejsou na trhu obecně dostupné a mohou být investory považovány za důležité při rozhodování o koupi nebo prodeji akcií této společnosti. Je třeba dbát na to, aby takové informace nebyly zpřístupněny ostatním osobám (např. příbuzným, kolegům nebo přátelům), jež by z nich

mohly mít prospěch. Ředitelé, představenstvo nebo podnikoví ředitelé (a jejich nejbližší rodinní příslušníci) mají navíc zakázáno obchodovat s akciemi společnosti FedEx během tzv. „tichých období“, která společnost stanovuje.

**Další zdroje:**

**[Příručka pro zacházení s cennými papíry](#)**

Obchodování na základě důvěrných vnitřních informací je přísně zakázáno.



**Otázka:**

**Vím, že můj kolega ve společnosti FedEx pracuje na kontraktu s novým dodavatelem. Mohu nakoupit akcie společnosti FedEx? Nebo akcie nového dodavatele? Akcie některého konkurenta nového dodavatele?**

**Odpověď:**

Pokud chcete nakoupit nebo prodat akcie nějaké společnosti na základě informací získaných v souvislosti s uzavřením nové smlouvy, odpověď zní ne. Pokud je pravděpodobné, že smlouva je pro společnost FedEx, nového dodavatele nebo konkurenta nového dodavatele důležitá, platí pro vás zákaz obchodování s cennými papíry těchto subjektů do doby, než budou tyto informace zveřejněny. Společnost FedEx by mohla být poškozena i pouhým zdáním obchodu na základě vnitřních informací. Máte-li proto podezření, že vámi získané informace jsou závažné a mají neveřejný charakter, je třeba se před uzavřením jakéhokoli obchodu na základě těchto informací poradit s oddělením cenných papírů a korporátního práva (securities\_law@fedex.com).

**Otázka:**

**Zjistil jsem, že společnost FedEx jedná o možném strategickém spojení s jinou společností. Neúmyslně jsem to sdělil známému. Co mám dělat?**

**Odpověď:**

Vyzaření takového typu citlivých informací je porušením vnitřních předpisů společnosti, a to i v případě, že nešlo o úmysl. Pokud došlo k uvedenému porušení vnitřních předpisů, je nutné okamžitě informovat příjemce důvěrné informace o tom, že sdělená informace je důvěrná, a že ji tudíž nesmí sdílet s dalšími lidmi ani ji jinak využít. Příjemce důvěrné informace především nesmí obchodovat s akciemi společnosti FedEx nebo druhé společnosti, dokud jedna z těchto společností danou transakci nezveřejní. Uvedený případ porušení vnitřních předpisů je třeba také ihned oznámit oddělení cenných papírů a korporátního práva (securities\_law@fedex.com), protože porušení právních předpisů ohledně obchodování na základě vnitřních informací by mohlo vás osobně i společnost vystavit zákonným postihům.

# Politická činnost a příspěvky subjektům, stranám nebo kandidátům

Politické dění můžete podporovat prostřednictvím soukromých příspěvků nebo formou dobrovolnické práce pro vámi vybrané kandidáty nebo organizace ve vašem volném čase. Nic takového však nesmíte provádět v pracovní době a nesmíte k tomu využívat prostředky společnosti, jako jsou telefony, počítače nebo kancelářské potřeby. Rozhodně nesmíte jménem společnosti FedEx realizovat žádný politický příspěvek.

**Další zdroje:**

**Zásady týkající se politických příspěvků**

**Otázka:** **Mohu soukromě poskytovat politickým subjektům/kandidátům příspěvky?**

**Odpověď:** Ano. Soukromé příspěvky politickým subjektům/kandidátům nejsou zakázány. Jde zcela o vaši osobní volbu.

**Otázka:** **Intenzivně podporuji kandidáta na politický post v nadcházejících volbách. Mohu na pracovišti rozdat podklady ke kampani?**

**Odpověď:** Ne. Distribuce takových materiálů během pracovní doby nebo na pracovištích je nepřijatelným využitím majetku a času společnosti a mohlo by to vést k dojmu, že společnost FedEx podporuje určitého kandidáta.

**Otázka:** **Mohu mimo pracovní dobu promluvit na politickém shromáždění?**

**Odpověď:** Ano. Organizátorům akce je však třeba jasně sdělit, že nezastupujete společnost FedEx. Také byste neměl vystupovat v obleku společnosti FedEx ani s jakýmkoli předmětem, který je označen nápisem FedEx. Vaši posluchači na shromáždění nesmí za žádných okolností nabytí dojmu, že společnost FedEx podporuje určitého kandidáta nebo politický názor.

**Otázka:** **Je ode mě vyžadováno, abych poskytoval příspěvky politickému výboru společnosti FedEx?**

**Odpověď:** Rozhodně ne. Můžete se zúčastnit, ale příspěvky jsou striktně dobrovolné a nelze je odečíst z daní. Pamatujte, že přispívat politickému výboru společnosti FedEx mohou pouze američtí občané (žijící kdekoli na světě) a cizinci žijící v USA, kterým je legálně povolen trvalý pobyt v USA.



# Americké antimonopolní zákony a další zákony na ochranu hospodářské soutěže

Nevhodnou konverzaci okamžitě ukončete a ohlaste ji právnímu oddělení.



Antimonopolní zákony, mimo USA známé také jako zákony na ochranu hospodářské soutěže, slouží k zajištění spravedlivého a soutěžního systému volného trhu, kde žádná společnost nemá monopol na poskytování určité služby nebo produktu. Společnost FedEx jedná na trhu soutěživě a všude, kde působíme, dodržujeme platné antimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže. To znamená, že soutěžíme na základě našich služeb, cen a loajality zákazníků.

K těm nejzávažnějším porušením antimonopolních zákonů dochází mezi konkurenty, zejména jde o dohody o fixních cenách nebo rozdělení zákazníků, oblastí či trhů. Je proto velmi důležité, abyste s konkurenty neprobírali informace o zákaznících, stanovení cen nebo cenové politice a strategii, nabídkách, slevách, údajích o platech zaměstnanců, platbách smluvním partnerům, reklamních akcích či podmínkách prodeje ani žádné jiné důvěrné informace. Pamatujte, že nezákonné dohody nemusí být vždy jen písemné, a dokonce nemusí být ani výslovně vyjádřené. Dohoda může být

vyvozena na základě běžné konverzace, neformální diskuze nebo pouhé výměny určitých informací. Antimonopolní zákony a zákony na ochranu hospodářské soutěže se mohou vztahovat také na jiné okolnosti, jako jsou snahy o porovnávání produktů s konkurencí, schůzky obchodních asociací nebo strategická spojení zahrnující konkurenty. Pokud se při konverzaci s konkurentem dostanete k nevhodnému tématu, okamžitě konverzaci ukončete a tuto skutečnost ihned oznamte právnímu oddělení své společnosti.

## **Další zdroje:**

**[Zásady pro dodržování antimonopolních zákonů a zákonů na ochranu hospodářské soutěže](#)**

**[Směrnice společnosti FedEx pro účast v obchodních sdruženích](#)**

# Americké antimonopolní zákony a další zákony na ochranu hospodářské soutěže

**Otázka:** **Byl jsem vyzván ke vstupu do obchodní asociace. Je to v pořádku?**

**Odpověď:** Chcete-li vstoupit do obchodní asociace, musíte nejprve požádat o schválení právní oddělení vaší společnosti a toto schválení získat. Nesmíte zapomínat, že někteří členové obchodní asociace jsou zároveň našimi konkurenty. Proto je třeba dbát na dodržování antimonopolních zákonů a předpisů. Každý člen musí být zcela nezávislý při stanovování vlastních cen, úrovně produkce a prodeje a také při výběru svých trhů, zákazníků a dodavatelů. Mezi členy by neměly existovat žádné dohody (ústní, písemné, či dokonce konkludentní), které by mohly taková nezávislá rozhodnutí omezovat. Vyhněte se diskuzím o cenové politice či jakémkoli jiném strategickém rozhodnutí, a to na formálních schůzích, neformálních setkáních, v e-mailových zprávách i během osobních rozhovorů. Nastudujte si pravidla společnosti FedEx pro účast v obchodních sdruženích. V případě jakýchkoli dotazů ke konkrétní činnosti takového sdružení se ihned obraťte na právní oddělení vaší společnosti.

**Otázka:** **Co je příkladem „přijatelných“ metod získávání informací o konkurenci?**

**Odpověď:** Zásadně používejte veřejně dostupné informace. Příkladem jsou výroční zprávy, veřejně dostupné regulační dokumenty, analýzy odborníků z oblasti kapitálového trhu nebo dopravy a také tiskové zprávy, internet a odborný tisk.

**Otázka:** **Jeden ze zákazníků mi světil, kolik mu za dopravu účtuje jeden z našich konkurentů. Mohu se pokusit tuto informaci ohledně cen zkusit použít ke stanovení konkurenční ceny přímo pro tohoto zákazníka?**

**Odpověď:** Ano. Pokud vám zákazník sdělí cenu, kterou mu účtuje konkurence, můžete tuto informaci použít ke stanovení konkurenční ceny přímo pro dotyčného zákazníka. Nesmíte si však od zákazníků ceny u konkurence vyžádat ani se je pokoušet získat klamavým způsobem, například tím, že byste konkurenci zavolal a vydával se za potenciálního zákazníka nebo že byste se vyptával na informace o cenách stávajících či potenciálních zákazníků. Pokud od zákazníků získáte nějaké informace, nikdy je nesdílejte s konkurenty a nikdy nevyužívejte zákazníky jako prostředníky ke sdělování informací o cenách (společnosti FedEx nebo jiné společnosti) konkurentům.

Je třeba zachovat důvěrnost informací o zákaznících.



# Vnitřní kontrolní systémy a uchovávání záznamů

Abychom splnili finanční, právní, regulatorní a provozní úkoly a požadavky, vedeme adekvátní záznamy. Většina zaměstnanců a smluvních partnerů společnosti FedEx je určitým způsobem zapojena do vytváření záznamů, např. do přípravy pracovních výkazových listů, výdajových sestav nebo záznamů o počtu odpracovaných hodin, schvalování faktur, předávání informací o zákaznících, podepisování příjmových dokladů k zakoupenému materiálu nebo přípravy inventurních záznamů. Přestože ne všichni z nás znají účetní postupy, je třeba zajistit, aby byly příslušné obchodní záznamy uchovány a aby byly přesné, úplné a spolehlivé. Tolerováno nebude falšování nebo neoprávněná likvidace jakéhokoli dokumentu nebo záznamu společnosti, ať už na papíře, pásce, disku, elektronickém médiu, ve formátu videa ani v jakémkoli jiném formátu.

Společnost FedEx zavedla a udržuje vnitřní kontrolní systém, který mj. zajišťuje integritu a přesnost obchodních a finančních záznamů společnosti FedEx. Je třeba dodržovat požadavky vnitřní kontroly platné pro vaši pracovní pozici a zajistit, že veškeré obchodní záznamy, za něž jste zodpovědní, jsou pravdivé a přesně popisují zaznamenané transakce. V žádném případě nesmí být udržován majetek ani finanční prostředky, které by nebyly zaznamenány nebo by byly vedeny mimo účetní záznamy. Všechny transakce společnosti musí být řádně zdokumentovány a zaúčtovány bez ohledu na to, zda jsou větší či menší. Je-li to součástí vaší práce, měli byste pravidelně porovnávat písemné záznamy o majetku

se skutečným stavem. Falešné, zavádějící nebo nekompletní informace zhoršují naši schopnost dobře se rozhodovat, podryvají dlouhodobou důvěru a v některých případech mohou být nezákonné. Také byste měli zajistit, že transakce budou jménem společnosti FedEx provádět pouze oprávněné osoby a pouze takové osoby budou mít přístup k majetku společnosti FedEx. Budete-li mít jakékoli otázky ohledně interních kontrol v rámci společnosti FedEx, obraťte se na finanční nebo právní oddělení vaší společnosti.

Vyznat se v tom, jaké záznamy a informace se musí uchovávat a jak dlouhou dobu, může být náročné. Naše požadavky na uchovávání určitých záznamů a informací jsou často založeny na konkrétních zákonech a regulatorních požadavcích, které jsou pro určitou obchodní operaci nebo funkci jedinečné. Tyto požadavky platí pro všechny záznamy společnosti FedEx včetně e-mailových a elektronických záznamů. Nedodržení našich vnitřních předpisů týkajících se uchovávání záznamů, dokonce i nevědomé, může mít vážné obchodní a právní následky. V případě jakýchkoli dotazů ohledně uchovávání záznamů se obraťte na svého nadřízeného, kontaktní osobu nebo právní oddělení své společnosti.

Nikdy neničte nebo neměňte dokument nebo záznam, pokud si myslíte, že by mohl být předmětem dosud nevyřízeného, hrozícího nebo pravděpodobného nároku, sporu nebo řízení, ať už investigativního, administrativního či soudního charakteru.

**Otázka:** **Pravidelně mažu své e-mailové zprávy přesně tak, jak to vyžadují zásady o uchovávání záznamů společnosti FedEx. Právě jsem zjistil, že společnosti FedEx hrozí žaloba. Vzpomínám si, že jsem nedávno vymazal několik e-mailů, které mohou být důležité. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Uvědomte svého nadřízeného, právní oddělení vaší společnosti a kontaktujte pracovníka oddělení IT, který má na starost vaši oblast. Často je možné nedávno odstraněné počítačové soubory (včetně e-mailových zpráv) obnovit.

**Otázka:** **Při srovnávání svých měsíčních odhadů se skutečnými hodnotami pro daný měsíc jsem zjistil, že mé skutečné výdaje překročily odhad o několik tisíc dolarů. Tento malý rozdíl bych mohl snadno upravit a částku rozdílu přesunout do výkazu příštího měsíce. Jednak je tam prostor a jednak bych v odhadu pro další měsíc zakryl dodatečné výdaje. Už mě unavuje „dostávat za uši“ kvůli nedodržení odhadů. Mám provést úpravu?**

**Odpověď:** Ne. Příjmy a výdaje musí být zaznamenány ve správném období a každá obchodní a finanční transakce, jakkoli nepodstatná, musí být zaznamenána přesně a poctivě. Falšování jakéhokoli dokumentu nebo záznamu společnosti je vážným porušením povinností a povede k ukončení pracovního poměru.



# Zveřejňování hospodářských výsledků a informací o společnosti

Společnost FedEx se zavázala dodržovat při zveřejňování absolutní transparentnost.



Zavázali jsme se při komunikaci s veřejností a ve výkazech a dokumentech pro jednotlivé regulatorní úřady, včetně americké Komise pro cenné papíry (SEC), poskytovat úplné, čestné, přesné, včasné a srozumitelné informace. Je nutné zcela a striktně dodržovat zákony o zveřejňování informací a hlášení Komisi pro cenné papíry (SEC). Zveřejnění informací umožní našim akcionářům pochopit (i) klíčové obchodní příležitosti, které vidíme, (ii) problémy a rizika, jež řešíme, (iii) kritické zásady účetnictví, které používáme, a (iv) důležitá rozhodnutí, jež činíme při přípravě našich finančních výkazů.

Pouze určití zaměstnanci společnosti FedEx mají oprávnění zveřejňovat informace o společnosti FedEx a jejím jménem v rámci svých běžných povinností a v souladu se stanovenými postupy. Komunikace jménem společnosti FedEx s médii nebo investičními analytiky musí být podle potřeby koordinována oddělením komunikace nebo oddělením vztahů s investory.

# Upozornění na podezřelé finanční nebo účetní transakce nebo na podvod

Oznamujte obavy týkající se pochybných účetních postupů a podvodných praktik.



Všimnete-li si pochybných účetních postupů, interních účetních kontrol, záležitostí ohledně auditu či podvodu ve společnosti FedEx, je nutné, abyste to oznámili. Neoznámení takových informací může vést k disciplinárním opatřením včetně ukončení pracovního poměru v souladu s místními zákony a směrnicemi. Mezi příklady takových obav patří následující:

- podvod nebo záměrná chyba při přípravě, hodnocení, kontrole nebo auditu jakéhokoli finančního výkazu společnosti FedEx;
- podvod nebo záměrná chyba při zaznamenávání a správě finančních záznamů společnosti FedEx;
- nedostatky nebo nesoulad odhalené interními účetními kontrolami;
- zkreslení nebo nesprávné sdělení informací obsažených ve finančních záznamech, finančních výkazech či zprávách auditora vůči výše postavenému pracovníkovi nebo účetnímu nebo přímo jím;

- nedodržení úplného a poctivého hlášení finančního stavu společnosti FedEx;
- podvodné zneužití zdrojů společnosti nebo zákazníka.

Oznámení je třeba podat výkonnému viceprezidentovi a vedoucímu právního oddělení nebo korporátnímu viceprezidentovi a vedoucímu globálního oddělení pro dodržování předpisů a řízení společnosti FedEx Corporation nebo prostřednictvím důvěrné linky FedEx Alert Line.

Společnost FedEx zakazuje jakoukoli formu odvetu vůči osobě, která v dobré víře ohlásí jakékoli nevhodné chování, o kterém ví nebo na něž má podezření.

## **Další zdroje:**

**[Zásady pro zacházení se stížnostmi ohledně účetních a auditních záležitostí](#)**

# Oznamování obav; důvěrná telefonní linka FedEx Alert Line

Máte-li informaci nebo podezření, že dochází k porušení jakéhokoli zákona, nařízení, tohoto Etického kodexu nebo jakéhokoli vnitřního předpisu společnosti FedEx, k jakémukoli neetickému chování souvisejícímu s touto společností nebo jakýmkoli pochybným praktikám při vedení účetnictví, interních účetních kontrolách nebo auditech či k podvodu souvisejícím se společností FedEx, je třeba to okamžitě oznámit:

- nadřízenému;
- kontaktní osobě ve společnosti;
- právnímu oddělení vaší společnosti;
- personálnímu oddělení vaší společnosti;
- lze podat stížnost na pobočce, kde pracujete.

Nevíte-li si rady, jak nejlépe v konkrétní situaci postupovat, promluvte si se svými nadřízenými, kontaktními osobami, členy právního nebo personálního oddělení nebo s jinými vhodnými pracovníky společnosti. Oznámíte-li porušení předpisů nebo své podezření nadřízenému, kontaktní osobě nebo personálnímu oddělení ve vaší společnosti, a přesto k odpovídajícímu opatření nedojde, je třeba se obrátit na právní oddělení společnosti.

Pokud využijete některou z výše uvedených možností a vaše obavy stále nebudou řešeny, cítíte se nepříjemně při oznamování prostřednictvím těchto kanálů nebo chcete zůstat v anonymitě, oznamte své obavy prostřednictvím linky FedEx Alert Line, v závislosti na příslušných zákonech a směrnicích konkrétní země. Telefonní linka FedEx Alert Line umožňuje anonymně a důvěrně

oznámit skutečné nebo domnělé porušení zákona, Etického kodexu, jakéhokoli jiného vnitřního předpisu této společnosti nebo jakéhokoli jiné neetické chování.

Podezření lze ohlásit telefonátem na bezplatné telefonní číslo nebo vyplněním dotazníku online. Tato telefonní linka i možnost ohlášení online jsou dostupné 24 hodin denně všem zaměstnancům a smluvním partnerům společnosti FedEx po celém světě a v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy. Na lince FedEx Alert Line pracují školení operátoři, kteří nejsou zaměstnanci společnosti FedEx. Informace poskytnuté prostřednictvím linky FedEx Alert Line budou okamžitě předány odpovídajícím osobám či orgánům, což může zahrnovat členy vyššího vedení a osoby z některých nebo všech následujících oddělení společnosti FedEx: právní oddělení, bezpečnostní oddělení, personální oddělení a oddělení interního auditu. Zavoláte-li na linku FedEx Alert Line, vaší zprávě bude přiděleno kontrolní číslo, které vám umožní zavolat nám zpět a získat aktuální informace k dané záležitosti od společnosti FedEx, budou-li k dispozici, nebo nám poskytnout další informace.

**Důvěrná telefonní linka FedEx Alert Line: 1 866 42 FedEx  
(1 866 423 3339)**

[www.fedexalertline.com](http://www.fedexalertline.com)

Mezinárodní volající naleznou telefonní čísla platná pro svou oblast nebo zemi na adrese [www.fedexalertline.com](http://www.fedexalertline.com).

Společnost FedEx zakazuje jakoukoli formu odvetu vůči osobě, která v dobré víře ohlásí jakékoli nevhodné chování, o kterém ví nebo na něž má podezření.

**Otázka:** **Jedna kolegyně parkuje na místě určeném pro tělesně postižené, přestože sama tělesně postižená není. Měl bych to oznámit na důvěrnou linku FedEx Alert Line?**

**Odpověď:** S každým problémem byste se měl nejprve obrátit na svého nadřízeného. Pokud je vám nepříjemné řešit tyto otázky s nadřízeným nebo váš nadřízený na vaše obavy nereaguje, měl byste problém ohlásit personálnímu nebo právnímu oddělení společnosti. Chcete-li zůstat v anonymitě, není vám příjemné využít jiné kanály nebo se problémy přímo dotýkají zaměstnanců v těchto kanálech, měl byste se obrátit na linku FedEx Alert Line.

# Oznamování obav; důvěrná telefonní linka FedEx Alert Line

Linka FedEx Alert Line umožňuje anonymní a důvěrnou komunikaci.



**Otázka:** **Mám obavy, že můj nadřízený proti mně provede odvetná opatření, protože jsem ohlásil možné porušení vnitřních předpisů společnosti. Jaké jsou naše zásady?**

**Odpověď:** Společnost FedEx zakazuje odvetná opatření v jakékoli podobě proti komukoli, kdo v dobré víře ohlásí své obavy. Bude-li se někdo snažit přímo nebo nepřímo mstít osobě, která oznámila porušení nebo podezření na porušení vnitřních předpisů společnosti, budou provedena odpovídající nápravná a/nebo disciplinární opatření.

**Otázka:** **Mám obavy, že se můj nadřízený dopouští zpronevěry vůči společnosti, ale nejsem si tím jistý. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Svě obavy okamžitě ohlaste právnímu oddělení vaší společnosti. Pokud je vám nepříjemné ohlásit věc právnímu oddělení nebo si přejete zůstat v anonymitě, zavolejte na důvěrnou linku FedEx Alert Line a příslušné údaje oznamte tam. V obou případech bude při vyšetřování zacházeno s poskytnutými informacemi diskrétně. Pokud nenalezneme žádné nezávislé potvrzení vašich obav, nebudou proti vašemu nadřízenému realizovány žádné kroky. Za oznámení vašich obav provedené v dobré víře nebudou ze strany společnosti realizovány žádné kroky ani proti vám. I v případě, že váš nadřízený bude mít podezření, že jste jej nahlásil vy, je jakákoli forma odvety vůči vám za ohlášení obav provedené v dobré víře přísně zakázána.

**Otázka:** **Můj nadřízený ode mě vyžaduje činnosti, které podle mého názoru porušují vnitřní předpisy společnosti. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Obratě se na vyšší úroveň vedení společnosti FedEx nebo na pracovníka personálního oddělení ve vaší společnosti. S ním můžete probrat vnitřní předpisy společnosti i své obavy ohledně jejich porušování. Pokud se situace nevyřeší nebo je vám nepříjemné problém řešit s touto osobou, obraťte se na právní oddělení své společnosti nebo zavolejte na telefonní linku FedEx Alert Line.

**Otázka:** **Existují nějaká právní omezení ohledně toho, co lze ohlásit prostřednictvím linky Alert Line?**

**Odpověď:** Ve Spojených státech neexistují žádná právní omezení týkající se typu problémů, které lze takto ohlásit. V určitých mezinárodních oblastech však mohou platit zákony místních zemí, které omezují, co lze prostřednictvím linky Alert Line ohlásit. Pokud si nejste jistí, zda můžete problém ohlásit prostřednictvím linky Alert Line, obraťte se na právní oddělení vaší společnosti. Pokud vám linka Alert Line není pro váš problém k dispozici, využijte jakýkoli jiný dostupný kanál včetně vašeho nadřízeného, jeho nadřízeného nebo personálního či právního oddělení.

# Bez odvetných opatření

Společnost FedEx podporuje své zaměstnance a smluvní partnery, aby v případě, že mají informace nebo podezření, že dochází k porušení zákona nebo etických předpisů či porušení Etického kodexu, toto ohlásili. Žádná osoba, která v dobré víře takové porušení nebo podezření ohlásí, nebude vystavena odvetným opatřením ani opatřením zhoršujícím pracovní podmínky, jedná-li

se o zaměstnance. Dále je zakázáno podnikat odvetná opatření proti komukoli, kdo pomáhá při vyšetřování. Kdokoli bude podnikat odvetná opatření proti osobě, která v dobré víře ohlásila porušení předpisů nebo pomáhala při vyšetřování, bude potrestán. Disciplinární opatření může znamenat i ukončení pracovního poměru.

Společnost FedEx zakazuje odvetná opatření proti komukoli, kdo v dobré víře ohlásí porušení předpisů.

**Otázka:** **Myslím si, že jsem získal nižší hodnocení výkonu poté, co jsem si stěžoval na účetní zpracování jedné položky. Dříve jsem měl vždy vynikající kontrolní výsledky. Co mám dělat?**

**Odpověď:** Zásady společnosti FedEx zakazují jakoukoli formu odvetu vůči zaměstnancům, kteří v dobré víře ohlásí své obavy. Pokud jste přesvědčen, že vůči vám nebo jinému zaměstnanci byla provedena jakákoliv odvetná opatření, měl byste se obrátit na právní nebo personální oddělení vaší společnosti. Pokud využijete některou z výše uvedených možností a vaše obavy stále nebudou řešeny nebo se při oznamování prostřednictvím těchto kanálů cítíte nepříjemně, oznamte své obavy prostřednictvím linky FedEx Alert Line.



# Zproštění povinnosti dodržovat uvedené zásady

Zřeknout se jakýchkoli principů nebo postupů uvedených v tomto Etickém kodexu je pro vedoucí pracovníky (výkonné ředitele) a členy představenstva společnosti FedEx Corporation možné pouze s výslovným souhlasem představenstva společnosti. Každé takové jednání bude bezodkladně zveřejněno.





# Vymáhání

Naší zásadou je zabránit neetickému nebo nezákonnému chování a při zjištění takového chování okamžitě zamezit a provést disciplinární opatření vůči dotyčným osobám. Disciplinární opatření budou provedena také vůči manažerům (vedoucím pracovníkům), kteří svým nedostatečným dohledem a přehlížením takové chování umožní. Všichni členové týmu mají povinnost spolupracovat při interním vyšetřování za účelem ochrany zájmů společnosti FedEx, našich zákazníků a týmových kolegů a v závislosti na okolnostech také dodržovat přísnou důvěrnost.

Nedodržení pravidel a pokynů stanovených v tomto Etickém kodexu nebo v dalších vnitřních předpisech společnosti FedEx může mít vážné důsledky jak pro jednotlivce, tak i pro společnost FedEx.

Jednání, které porušuje pokyny uvedené v tomto Etickém kodexu nebo v dalších vnitřních předpisech společnosti FedEx, může být důvodem pro zavedení disciplinárního opatření, včetně ukončení pracovního poměru nebo smlouvy. V některých případech může také dojít k iniciování trestního nebo občanskoprávního řízení.

Za dohled nad dodržováním veškerých platných právních předpisů, tohoto Etického kodexu a všech souvisejících vnitřních předpisů a postupů nese konečnou zodpovědnost výkonný viceprezident a vedoucí právního oddělení společnosti FedEx Corporation. Každý člen vedení společnosti FedEx je pak zodpovědný za to, že bude dodržován tento Etický kodex a všechny další platné zásady a postupy v oblasti jeho působení.

**Otázka:** Mohu být opravdu propuštěn kvůli porušení etických standardů společnosti FedEx?

**Odpověď:** Ano. Naše etické standardy bereme vážně a budeme je prosazovat. Bez ohledu na to, jakou pozici zastáváte, můžete být propuštěn například v případě krádeže nebo zpronevěry vůči společnosti. Ukončit pracovní poměr lze i z důvodu jiného porušení povinností, jako je konflikt zájmů, obtěžování nebo falšování záznamů společnosti. K zavedení disciplinárního opatření včetně ukončení pracovního poměru může dojít na základě nedodržení (porušení) tohoto Etického kodexu nebo jakýchkoliv jiných vnitřních předpisů společnosti FedEx.



# Rada na závěr

Předchozí stránky tohoto Etického kodexu popisují závazek společnosti FedEx postupovat při provádění podnikatelské činnosti v souladu se zákonem a příslušnou etikou a být vzorem pro všechny ostatní členy týmu. Naším cílem je poskytnout vám správné informace a nástroje, s jejichž pomocí budete moci svou práci vykonávat na nejvyšší etické a profesionální úrovni, která je očekávána od každého, kdo je spojen se společností FedEx.

Přestože byste si měli tento Etický kodex (a konkrétní vnitřní předpisy a postupy platné pro vaši pozici) přečíst a znát jej, nejsou všechny otázky ohledně etiky a souladu s předpisy jasně vymezeny. Nikdy nemohou nastat dvě zcela identické situace. I zdánlivě malé rozdíly mohou ovlivnit způsob, jak danou situaci řešit. V takových případech byste se měli vždy v duchu zeptat:

- Znáám všechna fakta?
- Došlo k porušení zákona nebo některého vnitřního předpisu či postupu společnosti FedEx?
- Jaký dopad může mít mé rozhodnutí nebo nečinnost?
- Byl bych na své jednání hrdý a pochlubil bych se s ním?
- Chtěl bych si o tom přečíst v zítřejších novinách?
- Může mi někdo ve společnosti FedEx poradit?

Ocitnete-li se v situaci, kdy si nebudete jisti, co dělat, vyhledejte radu prostřednictvím některé z možností popsaných v tomto Etickém kodexu, například u svého nadřízeného a na personálním a právním oddělení. Obrátit se můžete též na oddělení pro bezúhonnost a dodržování předpisů na adrese [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Každý z nás má významný podíl na úspěchu naší společnosti. Budeme-li se čestně a poctivě řídit zněním našeho Fialového slibu, můžeme pomoci zajistit společnosti FedEx trvalý úspěch.

Přijato 2. června 2003

Naposledy změněno 26. září 2016

Každý z nás má významný podíl na úspěchu naší společnosti.

