



Ärilise käitumise ja eetika koodeks

Sisukord

Kiri esimehelt	2
Ärialane tiptase ning FedExi ärilise käitumise ja eetika koodeks	3
Seaduslik ja eetiline käitumine	5
Avatud uste poliitika	8
Võrdsete võimaluste tagamine ja ahistamisvastased eeskirjad	9
Töötervishoid, -ohutus ja keskkond	10
Inimõigused	12
Huvide konflikt	13
Ärivõimalused	16
Kingitused, võõrustamine, laenud ja muud vastuteened	17
Sobimatud maksed ja pistis	19
Rahvusvahelise kaubanduse regulatsioon	21
Rahapesu tõkestamine	22
Ettevõtte ressursside kaitsmine ja kasutamine	23
Konfidentsiaalne teave, andmete privaatsus, andmekaitse ja suhtlemine meediaga	25
Siseringiteabel põhinevad tehingud	27
Poliitiline tegevus ja rahaline toetus	28
Ameerika Ühendriikide monopolivastased seadused ja muud konkurentsiseadused	29
Ettevõttesisene aruandlus ja sisekontrollid, dokumentide hoidmine	31
Korporatiivne aruandlus ja ärilise teabe avalikustamine	32
Raamatupidamise ja auditeerimisega seotud nõuete rikkumistest ning pettusega seotud kahtlustest teavitamine	33
Kahtlustest teavitamine ja FedExi teavitusliin	34
Kättemaksu keelustamine	36
Nõuetest vabastamine	37
Nõuete täitmine	38
Viimased soovitusel	39

Kiri esimehelt



Meie maine on oluline strateegiline ressurss, mille kaitsmine ja täiustamine on meie kõigi kohus. Tänapäeva keskkonnas on ettevõtte usaldusväärne reputatsioon hindamatu väärtusega.

Oleme läbi ajaloo kõigis oma tegevuspiirkondades pühendunud seaduste järgimisele ning kõrge ärilise ja personaalse eetika taseme alalhoidmisele. Meie ärialane missioon väljendab seda lihtsalt ja konkreetselt: „Äritegevuses tuleb järgida rangeimaid kutse- ja eetikastandardeid“.

FedExi kõigilt juhtidelt, ametnikelt ning töötajatelt eeldatakse selles ärilise käitumise ja eetika koodeksis kirjeldatud käitumispõhimõtete järgimist. Koodeksis sätestatud printsiipidega kooskõlalist tegutsemist eeldatakse ka FedExi heaks teenuseid osutavatelt kolmandatelt osapooltelt.

Tutvuge selle koodeksiga, et täiustada teadmiste pagasit oma tööd otseselt mõjutavate seaduste ja õigusnormide kohta. Koodeksis ei ole võimalik kajastada kõikvõimalikke eettulevaid olukordi, mistõttu on oluline, et loeksite lisaks sellele koodeksile ka FedExi teisi eeskirju, juhendeid ja käsiraamatuid. Enne otsuste langetamist pidage vajaduse korral kindlasti nõu osakonnajuhataja, äriühingu kontaktisiku või FedExi advokaadiga.

Õigusliku või eetilise väärkäitumise kahtluse korral on teie kohus teavitada sellest osakonnajuhatajat, äriühingu kontaktisikut, õigus-, personaliosakonda või FedExi teavitusliini. Meie eeskirjad keelustavad mis tahes kujul kättemaksu seda kohustust täitnud töötajale.

Ettevõtte ametnikel, juhtidel ja osakonnajuhatajatel on lisakohustus propageerida selles koodeksis kirjeldatud põhimõtteid ning edendada kultuuri, mis väärtustab kõigi töötajate käitumise kõrgeimat eetikataset. Meie pühendumus õige toimimisviisi tagamisele oleneb juhtide suutlikkusest reageerida nõuetekohaselt ja viivitamatult kahtlustatavatele rikkumistele.

Täna teid väga koodeksiga tutvumise, selle endale selgeks tegemise ja järgimise eest, samuti pideva pühendumise eest FedExi tootemargi ja maine au sees hoidmisele. Rangeimate kutse- ja eetikastandardite järgimisel on oluline osa meie ärilubaduse täitmisel, milleks on tagada FedExi äritegevuse esmaklassilisus. Ausus ja usaldusväärsus on meie kultuuri ning edasise edu seisukohast võtmetähtsusega.

Siiralt teie

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'F. W. Smith'.

Frederick W. Smith
Esimees, president ja tegevdirektor

Ärialane tipptase ning FedExi ärilise käitumise ja eetika koodeks

FedExi ärilise käitumise ja eetika koodeks sisaldab suuniseid, mis aitavad tagada töölase käitumise eetilistust ning kaitsta mainet, mille FedEx on maailma ühe enim austatud tootemargina ära teeninud. FedEx on jätkusuutlikult pälvinud üle maailma tunnustust ühe parima tööandjana. Koodeks annab suuniseid toimimiseks mitmesugustes tööolukordades, kuid meie töökeskkonnale omased ranged standardid saab võtta kokku paari lihtsa printsiibiga.



Austus KLIENTIDE vastu

Me kuulame kliente ja püüdleme ärialase tipptaseme poole, et täita klientide vajadusi ja ületada nende ootusi.

Austus KOLLEEGIDE vastu

Edendame mitmekesisust, meeskonnatööd ja inimväärikust väärtustavat töökeskkonda, mis toetab töötajate arengut, motivatsiooni ja efektiivsust.

Austus ETTEVÖTTE vastu

Võtame vastutuse ettevõtte maines kajastuva tegevuse ja ettevõtte ressursside heaperemeheliku kasutuse eest.

Austus KOGUKONDADE vastu

Toetame kogukondi oma tegevuspiirkondades ja käitume vastutustundlike maailmakodanikena.

Need lihtsad põhimõtted võimaldavad meil täita klientidele ja teineteisele antud ärilubadust.

Paljudele koodeksi sätetele on lisatud küsimused ja vastused. Küsimused ja vastused selgitavad käitumispõhimõtteid ning käsitlevad erinevaid probleeme, millega võite oma töös silmitsi seista.

Küsimus: Kas koodeks kohaldub kõigile FedExi töötajatele?

Vastus: Jah. Koodeks kohaldub kõigile FedExi ning tema tütarettevõtjate ametnikele, juhtidele, osakonnajuhatajatele ja töötajatele üle kogu maailma. Tutvuge selle koodeksi ning FedExi teiste eeskirjade, juhendite või käsiraamatutega, mis teie ametikohale kohalduvad. FedExi äriühingus, kus te töötate, võivad olla kehtestatud eeskirjad, mis võivad mõnevõrra erineda selles koodeksis sätestatust. Sellisel juhul peate järgima eeskirja, mis on piiravam, või küsima nõu ettevõtte õigusosakonnalt.

Küsimus: Kas koodeks kohaldub töövõtjatele?

Vastus: FedExi nimel teenuseid osutavatele kolmandatele osapooltele („töövõtjatele“) kohalduvad selle koodeksi teatavad asjakohased sätted FedExiga sõlmitud vastavates lepingutes kirjeldatud ja kohaldatava seadusega lubatud ulatuses. Koodeksiga vastuolu korral kohalduvad vastava lepingu tingimused või kohaldatava seaduse sätted. Kõigilt töövõtjalt ja nende töötajatelt eeldatakse alati ärireeetika rangeimate standardite ja kõigi kohaldatavate seaduste järgimist. Töövõtjad, kes soovivad selles koodeksis kirjeldatud käitumispõhimõtete kohta lisateavet, peavad küsimustega pöörduma FedExi esmase kontaktisiku („äriühingu kontaktisiku“) või õigusosakonna poole.

Küsimus: Kas koodeksit tuleb pidada lepinguks?

Vastus: Koodeks ja selles kirjeldatud käitumispõhimõtted ei kujuta endast töölepingut. Selles koodeksis sisalduv ei loo FedExi ja töövõtjate ega nende personali vahelist tööandja ja töötaja vahelist suhet. FedEx ei loo selle koodeksi väljaandmisega ühtegi lepingulist õigust. FedEx võib koodeksit ning FedExi teisi eeskirju, juhendeid, käsiraamatuid, suuniseid ja seotud tegevuskorda igal ajal muuta.

Küsimus: Kelle poole pöörduda koodeksit puudutavate küsimuste korral?

Vastus: Pöörduge koodeksiga seotud küsimuste tekkimisel osakonnajuhataja, ettevõtte õigus- või personaliosakonna poole või saatke e-kiri äritegevuse nõuete järgimise osakonna aadressil integrity@fedex.com. Nemed saavad teid varustada ka koodeksi lisakoopiatega. Minge koodeksi koopia allalaadimiseks veebilehele <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> või FedExi investoritele mõeldud veebilehele <http://investors.fedex.com> rubriiki Governance & Citizenship.

Ärilise käitumise ja eetika koodeks kohaldub kõigile FedExi töötajatele.



Seaduslik ja eetiline käitumine



Seaduslik ja eetiline käitumine on meie jätkuva edu seisukohast mitte üksnes kriitilise tähtsusega, vaid ka resoluutselt nõutav. Oleme kohustatud järgima oma äritegevusega seotud seaduseid ja õigusnorme. Lisaks peame vältima mis tahes teguviise, mis seaksid või võiksid siduda FedExi potentsiaalselt seadusvastase tegevusega, ning oleme kohustatud vastavatest kahtlustest teada andma. Seetõttu peab meil olema ülevaade oma töö seisukohast asjakohastest seadustest ja õigusnormidest ning me peame järgima oma tegutsemispiirkonna riiklikest seadustest tulenevaid nõudeid.

Teatavad seadused kohalduvad kõigile, näiteks seadused, mis puudutavad võrdsete töövõimaluste tagamist ning töötervishoidu ja -ohutust. Mõned seadused kohalduvad eeskätt konkreetsetel ametikohtadel töötavatele töötajatele ja töövõtjatele, näiteks seadused, mis puudutavad transpordivõrkude kasutamist, finantsaruandlust ja klienditeenindust. Meie tegevust reguleerivad seadused võivad olla keerukad, kuid seaduse mittetundmine ei anna meile mingit õigust selle mittejärgimiseks. Tööga seotud seaduste või õigusnormide ebaselguse korral küsige nõu osakonnajuhatajalt, äriühingu kontaktisikult või ettevõtte õigusosakonnalt.

Lisaks seaduste järgimisele peame kinni pidama selles koodeksis sätestatud eetika- ja muudest standarditest. FedEx soovib, et kogu äritegevus oleks kooskõlas ausale, väärrikale ja eetilisele käitumisele kohalduvate rangeimate standarditega. Meie kohus on alati tagada seaduslik ja eetiline tegevus ka siis, kui see võib mõjutada lühikest aega meie äritegevust või kasumit. Seaduslik ja eetiline käitumine teenib meie pikaajalisi huvisid, sest see aitab alal hoida meie suurepärasest mainet, mille keskmes on usaldusväärsus ja usaldatavus. Nõuetekohane äritegevus tugevdab meie töötajate, tarnijate ja klientide lojaalsust ning edendab FedExi

ja kogukondade vahelist vastastikku kasulikku suhet meie tegevuspiirkondades.

Meilt oodatakse kohustuste täitmisel põhjendatud otsuste langetamist ning kompromissitut ausust, vastutustundlikkust ja professionaalsust käitumises. Peame klientide, valitsusametnike, avalikkuse, tarnijate, konkurentide, töökaaslaste ja töövõtjatega suheldes olema avatud, ausad ja siirad ning austama nende õigusi. Me ei tohi kunagi kedagi manipuleerimise, pettuse, varjamise, piiratud levikuga teabe väärkasutuse, oluliste faktide väärsti esitamise või muude taoliste tahtlike teguviiside rakendamisega ära kasutada. Samuti ei tohi me end siduda teiste ebaseadusliku tegevusega ega sellele kaasa aidata. Peame oma tegudes olema alati seaduskuulekad ja eetilised ning lähtuma väärtustest, mille keskmes on ausus, õiglus, usaldatavus, austus ja usaldusväärsus. Ausus, väärrikus ja nõuete järgimine kuuluvad kõigi töötajate vastutusalasasse ning on võtmetähtsusega kõigi juhtimisega seotud ametikohustuste täitmisel.

Kodeks sisaldab käitumispõhimõtteid ning ülevaateid paljudest põhivaldkondadest, mis hõlmavad äritegevust ja käitumist indiviidina. See kodeks käsitleb meie peamist huviala selles konkreetses kontekstis, kuid kehtestatud on teisigi spetsiifilisi eeskirju, mida tuleb lugeda ja mõista. Näiteks peavad allüksuse FedEx Express töötajad muu hulgas tutvuma kommunikatsioonijuhendis ja kasumikäsiraamatus sisalduvate nõuetega. Töövõtjad peavad järgima nii FedExiga sõlmitud lepingutes sätestatud tingimusi kui ka oma ettevõttes kehtestatud eeskirju ja tegevuskorda. Samuti on oluline tagada töötajate ja juhtide vahelise suhtluse avatus ning produktiivne ja professionaalne koostöö FedExi teiste allüksuste töötajatega, langetada põhjendatud otsuseid ning olla alati aus ja väärrikas.

FedExi juhtide erikohustused

– juhid vastutavad selle eest, et koodeksid järgiksid nii nemad ise kui ka nende alluvad. Kõigil FedExi juhtidel peab olema tugev autunnetus ning neilt eeldatakse eeskujulikkust ja tõest käitumist. Kui olete juhtival positsioonil, on teie erikohustus käituda selles koodeksis sätestatud põhimõtete ja koostööga kooskõlas. Teie olete oma alluvate eeskujuna ning teie teod peavad olema läbipaistvad ja eeskujuks teie alluvatele.

Teie igapäevases töös tehtavad valikud kujutavad endast kõige olulisemat tegurit, mis võimaldab edendada kultuuri, kus teie alluvate käitumine on kooskõlas selles koodeksis sätestatud printsiipidega.

Juhina peate järgima alljärgnevat nõudeid.

- Teie kohus on tagada, et teie alluvad tutvuksid koodeksiga ja mõistaksid seda.
- Teie kohus on näha ette, hoida ära ja tuvastada nõuete järgimisega seotud riske.
- Peate koodeksit ning seotud eeskirju ja tegevuskorda järjekindlalt jõustama.
- Peate tagama, et ükski teie alluvatest ei langeks heauskse teavitamise tõttu kättemaksu ohvriks.
- Peate võtma asjakohased järelevalvemeetmed, et tagada koodeksi nõuete järgimine oma vastutusosalas.
- Peate nõuete järgimisega seotud rikkumistest või probleemidest viivitamatult teavitama ja võtma vajalikud meetmed, mis hõlmab ka asjakohast distsiplinaarmenetlust.
- Peate kujundama kultuuri, milles töötajad tunneksid end kahtlustest teavitamisel ja probleemide tõstatamisel mugavalt – see hõlmab koodeksi avatud uste poliitika edendamist ning heauskelt probleemidest või kahtlustest teavitavate töötajate toetamist.

Küsimus: FedEx püstitab igal aastal uusi tulemuslikkuse eesmärgi ja tundub, nagu oleksime kogu aeg survestatud võtma paremate tulemuste saavutamiseks mis tahes meetmeid. Kas komplitseeritud äri- ja finantseesmärkide saavutamiseks seotud kohustused võivad olla vastuolus minu kohustustega, mis on sätestatud selles koodeksis?

Vastus: Ei. Ettevõtte huvide teenimiseks ei tohi kunagi kasutada seadusvastaseid või ebaeetilisi ärivõtteid. Meie maine tugineb eeskätt usaldusel ja FedEx on üks maailma kõige usaldusväärsematest tootemarkidest. Selle hindamatu väärtusega usalduse säilitamise seisukohast on rangeimate kutse- ja eetikastandardite alalhoidmine kriitilise tähtsusega.

Küsimus: Meie allüksusel FedExis on olnud pikaajaline tarnija, kellele tasumiseks oleme alati saatnud tšeki tarnija peakontorisse, mille asukoht on Scranton, Pennsylvania. Viimase arveldamisele kuuluva makse puhul palus tarnija mul teha maksekorralduse Briti Neitsisaarte ettevõtte nimel olevale kontole Bahamas asuvasse pankas. Kas peaksin seda pidama kahtlustäratavaks?

Vastus: Jah, peaksite olema umbusklik, kui tehing hõlmab rahaliste vahendite ülekannet riikidesse, riikidest, üksustele või üksustelt, mis ei ole tehinguga seotud või mis ei ole teise osapoole seisukohast loogilised. Ohumärki kujutab endast ka palve kanda raha üle kolmandale osapoolele ning selliseid olukordi tuleb tehingu seaduslikkuse tagamiseks uurida. Enne edasiste meetmete võtmist pidage nõu osakonnajuhataja või ettevõtte õigusosakonnaga. Kui mis tahes olukorras näib miski teile kahtlane, andke sellest kindlasti teada.

Seaduslik ja eetiline käitumine

Küsimus: Erinevad seadused on sedavõrd keerukad ja hõlmavad nii mitmesuguseid valdkondi – kuidas saan ma olla kindel, et ma mõnda üksiksätet ei riku? Kuidas peaksin ma kõiki neid peensusi mõistma? Ma pole ju jurist.

Vastus: Lähtuge oma parimast äranägemisest. Kui miski ei näi teile intuitiivselt õige, pidage enne tegutsemist nõu. Teie kohus on teha endale selgeks teie tööd reguleerivate õigusaktide üksikasjalikud punktid. Teie osakonnajuhatajal on ülevaade teie ametikoha nõuetest ja ettevõtte õigusosakonnal on ülevaade äriühingu tegutsemiskohas kehtestatud eeskirjadest. Kui vajate selgitusi või suuniseid, pöörduge kindlasti nende poole.

Küsimus: Kuidas ma peaksin toimima FedExi poliitika ja konkreetse riigi seaduse vastuolu korral?

Vastus: Meie eesmärk on järgida kõiki kohalikke seadusi ning ausale, väarikale ja eetilisele käitumisele kohalduvaid rangeimaid standardeid kõikjal maailmas. Kui mõne konkreetse riigi seadused on teatud aspektides vähem piiravad kui Ameerika Ühendriikide seadused, ei anna see õigustust FedExi eeskirjade rikkumiseks. Kui FedExi eeskirjad osutuvad mõne konkreetse riigi seadustega võrreldes vähem piiravaks, ei anna see õigustust vastava riigi seaduste rikkumiseks. FedExi osakonnajuhatajad, äriühingu kontaktisikud ja ettevõtte õigusosakond on kohustatud andma selgeid suuniseid selle kohta, kuidas toimida kohaliku seaduse või tava ja FedExi poliitika mis tahes vastuolu korral. Kui täheldate vastuolu, mida teie osakonnajuhataja ei ole käsitleanud, peate viivitamatult tema tähelepanu sellele juhtima. Kui vajate lisasuuniseid, võtke ühendust ettevõtte õigusosakonnaga. On äärmiselt oluline, et FedEx oleks teadlik mis tahes olukordadest, kus meie äripraktika võib olla vastuolus kohalikest seadustest tulenevate nõuetega.



FedEx toetab ausale, väarikale ja eetilisele käitumisele kohalduvaid rangeimaid standardeid.

Avatud uste poliitika

Soovime, et edastaksite kõhklusteta oma ideed ja probleemid vahetult juhtkonnale või äriühingu kontaktisikule. On oluline, et tegutseksite viivitamatult, et teie ideede või probleemidega saaks edasi tegeleda. Ühine tegutsemine usalduse, austuse ja koostöö õhkkonnas tagab töökeskkonna

suurima produktiivsuse. Kui kahtlustate, et probleemiga on seotud teie osakonnajuhataja või äriühingu kontaktisik, võite suuniste saamiseks võtta ühendust ettevõtte personaliosakonna või õigusosakonnaga. Alternatiivina saate kasutada FedExi teavitusliini.

Küsimus: Mul on mõningaid ideid, mille elluviimine aitaks mul oma tööd tõhusamalt teha. Kas peaksin oma mõtteid juhtkonnaga jagama?

Vastus: Jah. Jagage oma ideid kindlasti teistega. Mõned meie parimad lahendused on pärinenud töötajatelt, kellel on kuvand sellest, kuidas saaks tööd efektiivsemalt teha. Tänapäeva konkureerivates turutingimustes on aina olulisem mõelda lahendustele, mis võiksid meid veelgi tõhusamaks muuta ja need ideed ellu viia. Väikseimadki muudatused võivad kaasa tuua märkimisväärse kasu, kui neid realiseeritakse mitme miljardi dollari vääringus ettevõttes, nagu seda on FedEx.

Küsimus: Iga kord, kui ma osutan osakonnasisestele probleemidele, mu ülemus kas eirab mind või ei võta midagi ette. Kuidas ma saan oma ideid jagada, kui keegi ei kuula?

Vastus: Kõigepealt tehke kõik selleks, et kommunikatsioon oleks efektiivne. Tehke alati vajalikud ettevalmistused ning mõelge läbi, mida te öelda tahate ja miks te seda teete. Hinnake, kas kuulaja on suhtlusaldis ega ole muude küsimustega hõivatud. Jälgige, et keelekasutus oleks lihtne, ning sõnastage oma palved või ettepanekud positiivselt. Viimaks küsige tagasisidet. Kontrollige, kas edastasite soovitud sõnumi ja see võeti vastu nii, nagu te kavatsesite.

Kui tegite kõik pingutused ja usute siiski, et teie sõnavõttu eiratakse, võite kasutada teisi võimalusi – pidage näiteks nõu ettevõtte personaliosakonna või oma ülemuse vahetu juhiga. Soovime, et kõik FedExi töötajad panustaksid äritegevuse parendamisel oma mõtete, ideede ja tegudega. Ärge unustage, et kõiki ideid ei ole mitmesugustel põhjustel võimalik realiseerida, kuid ettepanekud on alati teretulnud.



Sageli pärinevad parimad ideed töötajatelt.

Võrdsete võimaluste tagamine ja ahistamisvastased eeskirjad

Meie töötajaid on meie hinnalisim vara. Oleme pühendunud sellise töökeskkonna tagamisele, kus töötajad kogeksid austust, rahulolu ja tunnustust. Meie eeskirjade eesmärk on edendada õiglust ja austust kõigi töötajate suhtes.

Lähtume töötajate värbamisel, hindamisel ja edutamisel ning töövõtjate ja tarnijate valimisel nende töösaavutustest. Eeldame, et kõik töötajad kohtleksid teisi väärkuse ja austusega, ning me ei salli teatavaid käitumisviise. Lubamatute käitumisviiside hulka kuuluvad ahistamine, vägivald, hirmutamine, kiusamine ja diskrimineerimine mis tahes alusel, mille näidete hulka kuuluvad rass, nahavärv, religioossed tõekspidamised, rahvuskuluvus, sugu, seksuaalne sättumus, sooidentiteet, sooline väljendus, vanus, puue, veteranistaatus, perekonnaseis (kui see on asjakohane) või muu kohaldatava seadusega kaitstud eripära.

Soovimatud lähenemiskatsed ja muud sündsusetud käitumisviisid ei ole lubatud. Keelustame rangelt ega salli mis tahes liiki ahistamist ega teguviise, millega võiks kaasneda ahistamine kas konkreetse töötaja moraali või kohaldatavate seaduste rikkumise seisukohast. Pöörake tähelepanu sellele, et ahistamisel on mitmesuguseid vorme, mille näidete hulka kuuluvad soovimatud lähenemiskatsed, kiusamine, kohatute ettepanekute tegemine, ähvardused, ähvardav käitumine ja soovimatu füüsiline kontakt. Ahistamiseks võib pidada ka seda, kui sõnad, teod või käitumine loovad vaenuliku, hirmutava või solvava töökeskkonna, ning vastavate näidete hulka kuuluvad häbistavate kommentaaride, naljade või žestide tegemine.

FedEx keelab igasugusel kujul kättemaksu heauskselt teadaolevast väärkäitumisest või üleastumise kahtlusest teatanud töötajale.

Meie eeskirjade eesmärk on edendada õiglust ja austust kõigi töötajate suhtes.



Küsimus: Arvan, et ma ei saanud ametikõrgendust, sest mu ülemus teab, et planeerin rasedust. Kuulsin oma ülemust ütlemas, et kui naine jääb rasedaks, mõjutab see vältimatult tema töötulemusi. Kas saaksin midagi ette võtta?

Vastus: Jah. Kõik FedExis langetatavad tööhõive ja ametikohtadega seotud (näiteks värbamist, edutamist, tööülesannete määramist, hüvitisi, distsiplinaarmenetlust ja koolitusi puudutavad) otsused peavad põhinema tööga seotud kriteeriumitel. Esitage kõigepealt ettevõtte eeskirjade kohaselt kaebus või teavitage juhtunust ettevõtte personali- või õigusosakonda. Kui nende meetmete võtmine ei ole võimalik, need ei anna soovitud tulemusi või kui soovite jääda anonüümseks, saate teavitamiseks kasutada FedExi teavitusliini.

Küsimus: Mu kolleegid teevad nalju mu seksuaalse sättumuse kohta. Kas peaksin seda lihtsalt eirama?

Vastus: Ei. FedEx ei salli sellist käitumist. Esitage kõigepealt ettevõtte eeskirjade kohaselt kaebus või teavitage juhtunust osakonnajuhatajat. Kui probleemile ei pöörata tähelepanu, võite võtta ühendust ettevõtte personali- või õigusosakonnaga. Kui soovite jääda anonüümseks, saate teavitamiseks kasutada FedExi teavitusliini.

Töötervishoid, -ohutus ja keskkond

Oleme pühendunud ohutu, tervisekeskse ning alkoholi- ja uimastivaba töökeskkonna tagamisele. Peame mõistma ning järgima meie äritegevust mõjutavaid ohutuse, tervishoiu ja keskkonnakaitsega seotud seaduseid ja õigusnorme ning kõiki seotud ettevõtte eeskirju. Teeme kõik, et vältida meie tegevuspiirkondades kahjulikku mõju keskkonnale ja kogukondadele. Nõuame, et kohaldatavaid seaduseid ja õigusnorme järgiksid ka töövõtjad, tarnijad ning teised meiega koostööd tegevad osapooled.

Keelatud on ähvardava, hirmutava, kiusava, ründava või vägivaldse käitumise kõik vormid. Andke teada kõigist juhtumitest või kahtlustest, mis hõlmavad hirmutamist, kiusamist, ahistamist, jälitamist või kirjalikke, suulisi või

füüsilisi ähvardusi. Mis tahes käitumine või teod, mis kedagi hirmutavad või ohu seavad, annavad põhjuse võtta ühendust FedExi julgeolekuosakonna või FedExi juhtkonna liikmega või eeldavad FedExi teavitusliini kasutamist. Kõik töötajad kohustuvad teavitama ohtlikest töötingimustest, ähvardustest ning tegudest ja olukordadest, mis võivad endas kätkeada töövägivalda (muu hulgas juhtumitest, mis on seotud töövõtjate, tarnijate või klientidega).

Muud allikad:

[Töövägivalda ennetusprogramm](#)

Küsimus: **Hoolimata sellest, et FedExi sõnul on ohutus esmatähtis, nõuab mu ülemus, et täidaksin eesmärgi, mille saavutamine on võimalik vaid ohutusnõuete rikkumisega. Rääkisin probleemist oma töökaaslastega, kuid nad soovitasid mul vallandamise vältimiseks sellest vaikida. Mida ma tegema peaksin?**

Vastus: Ohutus on äritegevuses meie esmane prioriteet. Ohutusnõuete rikkumine pole kunagi lubatav. Arutage probleemi kõigepealt oma ülemuse või FedExi juhtkonna järgmise tasandi esindajaga. Kui see tekitab teie ebamugavust või kui juhtkond ei pööra probleemile tähelepanu, võtke ühendust ettevõtte personali- või õigusosakonnaga. Alternatiivina saate kasutada FedExi teavitusliini. FedEx keelab igasuguse kättemaksu heauskselt probleeme tõstatavatele töötajatele.

Küsimus: **Nihestasin tööd tehes selja, kuid ma ei taha selle kohta raportit esitada, sest olin juhtunud ise osaliselt süüdi ja teavitamine rikuks minu osakonna õnnetusjuhtumite puudumise rekordi. Mida ma tegema peaksin?**

Vastus: Probleemi ei tohi kunagi eirata ega varjata. Kõikidest õnnetusjuhtumitest tuleb esimesel võimalusel teavitada juhtkonda või äriühingu kontaktisikut, et FedEx saaks võtta meetmeid, mis on vajalikud teie ohutuse tagamiseks ja sarnaste intsidentide vältimiseks tulevikus. Korrektiivmeetmed võivad hõlmata tegevuskorra muutmist või täiendavat ohutusväljaõpet. FedEx keelab igasuguse kättemaksu heauskselt probleeme tõstatavatele töötajatele.

Küsimus: **Mind valiti andma proovi juhusliku uimastitesti tarbeks. Ma ei tarvita illegaalseid uimasteid ega usu, et mind oleks vaja testida. Kas testimine ei kujuta endast eraelu puutumata rikkumist?**

Vastus: Ei. Transpordiettevõtte ja seotud teenuste pakkujana peame täitma mitmesuguseid seadustest tulenevaid nõudeid, mis on mõeldud selleks, et meie töötajad ei tarbiks alkoholi ja keelatud aineid ning meie töökeskkond oleks alkoholi- ja uimastivaba. Eesmärk on tagada meie töötajate ja avalikkuse ohutus. FedEx võib teatud olukordades ja seadusega kooskõlas oma töötajaid testida. Testimisel austatakse teie eraelu ja väärikust.

Töötervishoid, -ohutus ja keskkond



Küsimus: Kahtlustan, et mu ülemusel on alkoholiprobleem, mis mõjutab tööd minu valdkonnas. Mida ma teha saaksin? Soovin teda tõepoolest aidata.

Vastus: Olete kohustatud oma kahtlustest teavitama oma ülemuse vahetus juhti või ettevõtte personaliosakonda. Pakume transporditeenuseid, mistõttu on alkoholi ja keelatud ainete täielik välistamine FedExi töökeskkonnas töötajate ja avalikkuse ohutuse tagamise seisukohast kriitilise tähtsusega. Oma kahtlustest viivitamatu teavitamisega täidate oma kohust FedExi ees ning võite lisaks aidata oma ülemusel hakata tegelema tõsise probleemiga.

Küsimus: Mu kolleeg on tööl kergesti ärrituv ja on teinud märkusi, mis on pannud mind kartma enda ja oma töökaaslaste ohutuse pärast. Mida ma teha saaksin?

Vastus: Peate probleemist teavitama osakonnajuhatajat või FedExi julgeolekuosakonda. Alternatiivina saate kasutada FedExi vihjeiini. FedEx käsitleb võimalikke töövägivalla juhtumeid väga tõsiselt ning võtab meetmed ohutu töökeskkonna tagamiseks.

Inimõigused

FedEx on pühendunud oma äritegevuses inimõiguste kaitsmisele ja edendamisele.

FedEx on pühendunud oma äritegevuses inimõiguste kaitsmisele ja edendamisele. Kohtleme teisi väärkuse ja austusega, toetame mitmekesisust ja erinevaid arvamusi, tagame ohutud töötingimused ning edendame võrdseid võimalusi kõigile töötajatele. Taunime ahistamist, kiusamist, diskrimineerimist ning lapstööjõu kasutamist ja sunniviisilist tööd. Lisaks sätestab meie poliitika täisleppimatuse orjuse



ja inimkaubanduse suhtes. Eeldame, et neid olulisi printsiipe pooldavad ka meie töövõtjad ja tarnijad.

Muud allikad:

[Inimkaubandust keelustav poliitika](#)

Huvide konflikt

Vältige mis tahes tegevust või olukordi, millega näib kaasnevat huvide konflikt.



Austame teie õigust tegeleda oma isiklike asjadega ja hallata oma investeeringuid. Samal ajal peavad töötajad vältima tegevust, suhteid või olukordi, millega kaasneks isiklike huvide ja FedExi huvide võimalik konflikt. Töötajate lojaalsus peab kuuluma FedExile ning seetõttu tuleb vältida mis tahes osalust, investeeringut või suhet, mis takistaks FedExi huvides põhjendatud otsuste sõltumatut langetamist. Töövõtjate, tarnijate või klientide poolt FedExiga aetud äri eest pakutavad rahalised maksed, kingitused või muud isiklikud hüved on rangelt keelatud. Samuti tuleb vältida mis tahes tegevust või olukordi, millega näib kaasnevat huvide konflikt.

Eeskätt tuleb tähelepanu pöörata alljärgnevale.

- FedEx taunib äritegevuses onupojapoliitikat. Seetõttu ei tohi teil ega teie lähisugulasel olla otsest või kaudset finantshuvi või seost mis tahes organisatsiooniga (muu hulgas töövõtjate, tarnijate, klientide või FedExi konkurentidega), kui vastav finantshuvi või suhe võiks mõjutada teie otsuste objektiivsust ja sõltumatust või käitumist FedExi nimel oma ametiülesannete ja kohustuste täitmisel.
- Teie ametikoht ei tohi võimaldada teil mõjutada pereliikme või teiega lähisuhtes oleva FedExi töötaja, töövõtja või tarnija tööhõive ja ametikohaga seotud (näiteks edutamist, tööülesannete määramist, hüvitisi ja distsiplinaarmenetlust puudutavaid) otsuseid ega nende töötulemuste hindamist. See on lubatud vaid erandjuhtudel, mis eeldavad konkreetsete korralduste kirjalikku heakskiitu või vastavat volitust.
- Kui pereliige või keegi, kes on teiega lähisuhtes, töötab ettevõttes, mis ajab äri FedExiga, soovib seda teha või omab vastavas ettevõttes osalust või finantshuvi, peate osakonnajuhatajat vastavast sugulusest või lähisuhtest

teavitama ning te ei tohi end mis tahes viisil siduda FedExi ja vastava ettevõtte vahelistesse ärisuhetesse ega püüda seda ärisuhet mis tahes viisil mõjutada.

- FedExi töötajad ei tohi võtta lisatööd välistes organisatsioonides, tegutseda enda loodud ettevõttes ega täita mis tahes ülesandeid tulundusühingutes või mittetulundusorganisatsioonides, kui vastav töö või tegevus (näiteks töötamine konkurendi, kliendi või tarnija juures või nende juhatusse kuulumine) takistaks tööülesannete täitmist FedExis või põhjustaks tegeliku või tajutava huvide konflikti, või kui vastav töö või tegevus hõlmaks FedExi ärisaladuse alla kuuluva informatsiooni või FedExi omandisse kuuluva vara või süsteemide kasutamist.
- FedExi tegevasepresidendi ja finantsdirektori eelneva heakskiiduta ei ole teil lubatud värvata tööle kedagi, kes on eelneval kolmel aastal töötanud FedExi sõltumatu audiitori juures, kelleks praegu on Ernst & Young LLP.

Huvide konflikt

Soovime, et väldiksite teadlikult olukordi, millega võiks kaasneda tegelik või tajutav huvide konflikt. Kui kahtlustate huvide konflikti, peate sellest viivitamatult teavitama osakonnajuhatajat ja ettevõtte õigusosakonda.

Küsimus: Kas ma võin palgata FedExisse lepingulisele tööle oma venna, kui tema hinnapakumine on parim?

Vastus: Ei. Üldjuhul keelustab FedEx ärisuhted töötajate pereliikmetega. Teie venna hinnapakumisest olenemata ei värba FedEx teda lepinguliselt teenuseid osutama, kui ta töötaks teie alluvuses või kui teie saaksite mõjutada tema värbamist puudutavat otsust.

Küsimus: Mu tütar otsib tööd ja on väljendanud huvi FedExis töötamise vastu. Milline on sellele kohalduv FedExi poliitika?

Vastus: Kui FedExi konkreetse ettevõtte värbamispoliitika seda lubab, võib teie tütar FedExisse tööle kandideerida, kui vastav ametikoht ei ole teie alluvuses ja teil ei ole tema ees aruandekohustust. Tema taotlust hinnatakse samade kriteeriumite alusel nagu kõiki teisi taotlusi. Te ei tohi värbamisprotsessi mõjutamiseks kasutada oma võimu ega positsiooni.

Küsimus: Mu naine töötab FedExi konkurendi juures. Kas see kujutab endast huvide konflikti?

Vastus: Ei, mitte tingimata. Peaksite arutama olukorda siiski osakonnajuhatajaga, veendumaks selles, et teile ei ole määratud tööülesandeid, millega kaasneks huvide konflikt. Mitte mingil juhul ei tohi te oma abikaasale avaldada FedExi konfidentsiaalset teavet ega paluda oma abikaasal avaldada konfidentsiaalset teavet oma tööandja kohta.

Küsimus: Sõber palus mul investeerida ettevõttesse, mis hakkab tootma toodet, mida võidakse lõppkokkuvõttes müüa FedExile. Kui mu seotus uue ettevõttega oleks üksnes rahaline, kas see kujutaks endast siis huvide konflikti?

Vastus: Tegu võib olla huvide konfliktiga olenevalt teie ametikohast FedExis, teie võimest mõjutada FedExi ostuotsuseid, investeringu suurusest ja FedExi olulisusest uue ettevõtte tulevase kliendina. Pidage enne investeringu tegemist nõu osakonnajuhatajaga. Samuti ei tohi te end siduda toote ostmist puudutava FedExi otsusega ning te ei tohi püüda vastavat otsust mõjutada.

Huvide konflikt

Kui kahtlustate huvide konflikti, peate sellest viivitamatult teavitama osakonnajuhatajat ja ettevõtte õigusosakonda.



Küsimus: Mul on väike koduäri ja müün kosmeetikat, peamiselt veebis. Kasutan töö juures arvutit oma koduäri tarbeks e-kirjadele ja veebilehele juurdepääsu loomiseks ning klientide tellimustega tegelemiseks. Lisaks kasutan tööl värvilist koopiamasinat oma äritegevusega seotud flaierte paljundamiseks. See ei häiri kunagi tööülesannete täitmist FedExis, mistõttu arvan, et tegu ei ole huvide konfliktiga. Kas mul on õigus?

Vastus: Ei. Olenemata sellest, kas teie muu äritegevus häirib tööd FedExis, ei tohi te sellise äri tegeleda oma tööajast FedExis ega kasutada selleks FedExi omandisse kuuluvat vara või süsteeme (näiteks arvutit ja koopiamasinat). „Kodune“ äritegevus peab jääma koduseinte vahele. Samuti ei tohi isiklikus äritegevuses kasutada FedExi töötajatele pakutavat allahindlust, muu hulgas transpordisoodustusi.

Küsimus: Mu sõbrataril on koristusteenuseid osutav ettevõtte. Minu töö FedExis ei ole kuidagi seotud koristusteenuste kasutamisega ja mul ei ole mingit otsustusõigust koristusteenuste sisseostmist puudutavate FedExi valikute tegemisel. Kas ma võin võtta ühendust FedExi koristusteenuseid haldava allüksusega, et püüda neid veenda kasutama minu sõbratari ettevõtte teenuseid?

Vastus: Ei. Teil ei ole lubatud püüda mõjutada FedExi ärisuhteid praeguse või potentsiaalse kliendi, töövõtja või tarnijaga, kui pereliige või keegi, kes on teiega lähisuhtes, töötab praeguse või potentsiaalse kliendi, töövõtja või tarnija heaks või omab vastavas ettevõttes osalust või finantshuvi. Lisaks peate sellest suhtest teavitama osakonnajuhatajat.

Ärivoimalused

Kliendid, töötajad, teenusepakkujad ning teised osapooled pakuvad FedExile iga päev erinevaid äriideid ja võimalusi. FedExis töötades võidakse teile esitada uusi äritegevuse või investeerimisega seotud ideid või võimalusi, võite neid ise välja töötada või edasi arendada. Vastavad võimalused ja ideed kuuluvad FedExi ainuomandisse. Töötajatel ei ole lubatud kasutada selliseid ideid või võimalusi isikliku kasu

saamiseks ilma ettevõtte õigusosakonna eelneva kirjaliku nõusolekuta. Te ei tohi kasutada oma positsiooni FedExis ega ettevõtte vara või teavet ebasünda omakasu teenimiseks ega FedExiga konkureerimiseks. Teil on FedExi ees kohustus teenida selliste võimaluste tekkimisel meie huve.

Meil on vastavate võimaluste tekkimisel kohustus seada prioriteediks FedExi huvid.

Küsimus: Suhtlesin hiljuti tööl olles FedExi kliendiga, kes rääkis mulle atraktiivsest kinnisvarapakkumisest, mis tuleb peagi turule ja võiks FedExile huvi pakkuda. Kohtun selle kliendiga sageli ja me oleme sõbrad. Kas ma võin oma raha pakkumisse investeerida?

Vastus: Vaid siis, kui annate ettevõtte õigusosakonnale üksikasjaliku ülevaate ja saate eelneva kirjaliku nõusoleku.

Küsimus: Üks ülikooliaegne sõber helistas mulle tööle ja rääkis uuest ahvatlevast aktsiapakkumisest. Kas võin oma raha pakkumisse investeerida?

Vastus: Jah, kui te ei avastanud seda ärivoimalust FedExi heaks tööülesannete täitmise käigus. Pöörake siiski tähelepanu sellele, et peate vältima tööajal isikliku äri ajamist ja kohustute järgima selle koodeksi osas „Siseringiteabel põhinevad tehingud“ sisalduvaid nõudeid.

Kingitused, võõrustamine, laenud ja muud vastuteened



Teie ja teie lähisugulased ei tohi ilma ettevõtte üldnõukogu eelneva heakskiiduta võtta samalt, praeguselt või potentsiaalselt töövõtjalt, tarnijalt, kliendilt ega muult osapoolelt, kellega FedEx on ärisuhtes või võib äri ajada („kolmandalt osapoolt”), vastu kingitusi, mille aastane summaarne väärtus on suurem kui 75 USDi. Samuti ei tohi teie ja teie lähisugulased võtta kolmandalt osapoolelt mis tahes väärtuses laene ega soostuda mis tahes vastuteenetega. Selliste kinkide või vastuteenete aktsepteerimine võib ohustada – või näida ohustavat – teie suutlikkust langetada objektiivseid, erapooletuid ja õiglasi ärilisi otsuseid.

Võite õigustatud äriotstarbel võtta kolmandatelt osapooltelt vastu mõistlikke ja kohaseid kutseid einetele ning meelelahutusüritustele. Ettemakstud meelelahutusüritusi (muu hulgas pileteid spordi-, muusika- või kultuuriüritustele), mida kolmas osapool pakub FedExi töötajale ja millega kolmanda osapoole esindaja ei liitu, peetakse kingituseks ning kohalduvad kingituste vastuvõtmise suunised. Võite õigustatud äriotstarbel pakkuda kolmandatele osapooltele mõistlikke ja kohaseid kingitusi ning kutseid einetele ja meelelahutusüritustele.

Vältida tuleb mis tahes kingituste, preemiate või meelelahutusürituste kutsete pakkumist või vastuvõtmist, kui seda võiks pidada ebasünda äriotsuste mõjutamiskatseks. Kunagi ei tohi pakkuda ega vastu võtta sularaha või sularahaga samaväärseid kingitusi (näiteks kinkekaarte või sooduskuponge). Lisaks ei tohi te kunagi nõuda kingitusi või kutseid meelelahutusüritustele. Ärialane võõrustamine

peab olema mõõduka ulatusega ja ette nähtud üksnes ärieesmärkide saavutamise hõlbustamiseks. Kingitusi ja meelelahutusürituste kutseid, mis korduvad (olenemata sellest, kui väike võib olla nende hind), võidakse pidada katseks tekitada andja suhtes kohustust ning seetõttu on need sobimatud. Need reeglid kohalduvad alati ega muutu traditsioonilistel kinkide tegemist hõlmavatel pühadeperioodidel.

Valitsusametnikele kingituste ja einete või meelelahutusürituste kutsete pakkumisele kohalduvad lisareeglid. Enne Ameerika Ühendriikide valitsusametnikele kingituste ja einete või meelelahutusürituste kutsete pakkumist tutvuge valitsusametnikega suhtlemist ja lobitöö avalikustamist käsitlevate eeskirjadega ning enne teiste riikide valitsusametnikele kingituste ja einete või meelelahutusürituste kutsete pakkumist ülemaailmse korrupsioonivastase poliitikaga. Kahtluste korral küsige nõu ettevõtte õigusosakonnast.

Muud allikad:

[Kingitustele ja võõrustamisele kohalduv ülemaailmne eeskiri](#)

[Valitsusametnikega suhtlemist ja lobitöö avalikustamist käsitlev eeskiri](#)

[Ülemaailmne korrupsioonivastane poliitika](#)

Kingitused, võõrustamine, laenud ja muud vastuteened

Küsimus: Mida ma pean arvesse võtma, kui kaalun, kas võtta tarnijalt vastu kutse einele või meelelahutusüritusele?

Vastus: Kui kaalute, kas võtta vastu kingitus, eine või meelelahutusürituse kutse, on kõige olulisem mõelda sellele, kas see võiks (i) ohustada või näida ohustavat teie suutlikkust langetada objektiivseid, erapooletuid ja õiglasi ärilisi otsuseid või (ii) mõjutada või näida mõjutavat ärisuhet. Seetõttu tohib ärialane võõrustamine olla mõõduka ulatusega ja ette nähtud üksnes ärieesmärkide saavutamise hõlbustamiseks. Loomulikult on need üksnes faktide ja asjaoludega seotud põhiaspektid. Teiste asjakohaste kaalutluste hulka kuuluvad muu hulgas eine või meelelahutusürituse õiglane väärtus, see, kas tarnija viibib ka ise üritusel, tarnijalt saadavate kingituste, eine või meelelahutusürituse kutsete sagedus ning tarnija ja teie vahelise ärisuhte staatus. Kui kahtlete pakutu väärtuses või ei ole kindel, kas see kujutab endast tegelikku või tajutavat huvide konflikti, küsige nõu ettevõtte õigusosakonnast.

Küsimus: Tarnija pakkus mulle tasuta pileteid spordiüritusele, kuhu ma tahan väga minna. Tarnija ei tuleks minuga kaasa. Kas ma võin piletid vastu võtta?

Vastus: Võite piletid vastu võtta, kui nende koguväärtus ei ole suurem kui 75 USDi. FedExi töötajale pakutavaid pileteid spordi-, muusika- või kultuuriüritustele, millega ürituse piletit pakkuv kolmanda osapoolse esindaja ei liitu, peetakse kingituseks ning kohalduvad kingituste vastuvõtmise suunised. Kui piletite koguväärtus on suurem kui 75 USDi, peate saama nõusoleku ettevõtte üldnõukogult. Kui ka kolmas osapool tuleb üritusele, peetakse pakkumist võõrustamiseks ning sellega võib soostuda, kui kingitustele ja võõrustamisele kohalduvas ülemaailmses eeskirjas sisalduvad meelelahutuspakumiste vastuvõtmist käsitlevad suunised on täidetud. Lähtuge väärtuse hindamisel oma parimast äranägemisest. Pidage meeles ka seda, et samalt osapoolelt aastas kokku enam kui 75 USDi väärtuses mitme kingituse vastuvõtmine eeldab ettevõtte üldnõukogu heakskiitu.

Küsimus: Sain enam kui tagasihoidliku kingituse tarnijalt, kes tegutseb riigis, kus traditsiooniliselt tehakse sagedasi ja hinnalisi kinke. Kuidas peaksin toimima?

Vastus: Teatavates kultuurides mängivad kingitused ja võõrustamine ärisuhetes olulist rolli ning väljaspool Ameerika Ühendriike töötades on oluline mõista kohalikke tavasid ja nendega kohanduda. Kui kingituse väärtus on suurem kui 75 USDi, peate siiski saama nõusoleku ettevõtte üldnõukogult. Üldnõukogu võib kohasuse hindamisel kohalikke tavasid arvesse võtta.

Küsimus: Sain kliendilt kingituse, kuid ma ei ole kindel, milline on selle väärtus. Mille alusel peaksin otsustama, kas vajalik on ülemuse teavitamine?

Vastus: Nõusoleku küsimine ei ole vajalik äärmiselt tagasihoidlike kingituste puhul, kuid teistel ei ole põhjust pidada neid teie äriotsuseid mõjutavaks. Lähtuge saadud kingituse väärtuse hindamisel oma parimast äranägemisest ja otsustage, kas vajalik on asjakohase heakskiidu küsimine. Kui kahtlete pakutu väärtuses või ei ole kindel, milline on selle kaastähendus tegeliku või tajutava huvide konfliktiga seoses, küsige nõu ettevõtte õigusosakonnast.

Küsimus: Mind kutsuti konverentsile, mille sponsor on tarnija. Tarnija tegi ettepaneku maksta kinni kõik mu transpordikulud, muu hulgas lennukipiletid, toitlustuse ja majutuse. Kas selle pakumise vastuvõtmine on lubatud?

Vastus: FedExi kingitustele ja võõrustamisele kohalduv ülemaailmne eeskiri ei luba vastu võtta tarnija pakumist tasuta transpordi- ja majutuskulud ilma ettevõtte üldnõukogu eelneva heakskiiduta. Võite tarnija pakutava toitlustusega soostuda, kui see ei ole liiga külluslik või ülemäärane ning on kooskõlas ülalloeletud suunistega.

Sobimatud maksed ja pistis

FedEx ei luba teha makseid või pakkuda loonustasu (kingitusi, vastuteeneid jms) ühelegi üksikisikule või organisatsioonile eesmärgiga mõjutada vastavat üksikisikut või organisatsiooni andma meile ärivõimalusi või tegema meie kasuks äriotsuseid. Eeskätt rahvusvahelises äris võidakse töötajaid või töövõtjaid mõnikord survestada tegema makseid või pakkuma loonustasu, et saada teistelt lubasid või teenuseid, mida me üldjuhul ei saaks. Ärge kunagi tehke selliseid makseid ega nõustuge nendega. Pistis, altkäemaks, salajased vahendustasud ja muud sarnased maksed mis tahes üksikisikule või organisatsioonile on rangelt keelatud. Sellised tehingud võivad FedExile, selle töötajatele ja töövõtjatele kaasa tuua kriminaalvastutusele võtmise ning märkimisväärsed trahvid, mida näevad ette Ameerika Ühendriikide ja teiste riikide seadused.

Kui FedEx suhtleb ärialselt Ameerika Ühendriikide või teiste riikide valitsusasutuste ja -ametnikega, kohalduvad ranged nõuded. FedExi juhi, ametniku, töötaja või töövõtjana olete kohustatud järgima Ameerika Ühendriikide piiriülese altkäemaksu ja korrupsiooni tõkestamise seadust (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act*). Ameerika Ühendriikide piiriülese altkäemaksu ja korrupsiooni tõkestamise seaduse kohaselt on illegaalne pakkuda altkäemaksu välisriigi ametnikule või vastava ametniku nimel tegutsevale isikule eesmärgiga mõjutada valitsusasutuse menetlust või otsust või saada mis tahes sobimatut eelist äritehingu sõlmimiseks või äritegevuse jätkamiseks. Altkäemaksuks peetakse makse tegemist või millegi väärtusliku pakkumist või lubamist (summast olenemata) ning välisriigi ametnikuks valitsusametnikku, erakonna ametnikku, poliitilist kandidaati või avaliku rahvusvahelise organisatsiooni ametnikku. Lisaks on Ameerika Ühendriikide piiriülese altkäemaksu ja korrupsiooni tõkestamise seaduse alusel nõutav asutusesisene finantskontroll, mille eesmärk on

hoida ära seadusrikkumisi ning tagada nõuetekohane raamatupidamisregister, dokumentatsioon ja arvepidamine, mis kajastaks kõiki tehinguid ja varade käsutust õigesti.

„Hölbustusmaksed“, mis kujutavad endast väljaspool Ameerika Ühendriike tegutsevatele valitsusametnikele või töötajatele tehtavaid makseid eesmärgiga kiirendada või hölbustada tavapäraseid riigiasutuse menetlusi (näiteks lubade väljastamist või saadetise tolliformaalsuste tegemist), on keelatud, kui selline makse ei ole vajalik kellegi tervise kaitsmiseks või ohutuse tagamiseks. Kui teil palutakse maksta pistist või teha hölbustusmakset, võtke viivitamatult ühendust osakonnajuhataja ja ettevõtte õigusosakonnaga.

Valitsusametnikele kingituste ja einete või meelelahutusürituste kutsete pakkumisele kohalduvad erireeglid. Enne Ameerika Ühendriikide valitsusametnikele kingituste ja einete või meelelahutusürituste kutsete pakkumist tutvuge valitsusametnikuga suhtlemist ja lobitöö avalikustamist käsitlevate eeskirjadega ning enne teiste riikide valitsusametnikele kingituste ja einete või meelelahutusürituste kutsete pakkumist ülemaailmse korrupsioonivastase poliitikaga. Kahtluste korral küsige nõu ettevõtte õigusosakonnast.

Muud allikad:

[Ülemaailmne korrupsioonivastane poliitika](#)

[Kingitustele ja võõrustamisele kohalduv ülemaailmne eeskiri](#)

[Valitsusametnikuga suhtlemist ja lobitöö avalikustamist käsitlev eeskiri](#)

Altkäemaksu andmine ja võtmine on rangelt keelatud.



Sobimatud maksed ja pistis

Küsimus: Arvan, et üks meie töövõtjatest võib FedExi nimel teha valitsusametnikele kohatuid maksleid. Kas peaksin midagi ette võtma?

Vastus: Jah. Meie nimel teenuseid pakkuvate osapoolte teod võivad korruptsioonivastaste seaduste kohaldumisasalas tuua FedExile kaasa märkimisväärse vastutuse. FedEx võidakse võtta vastutusele nii otseste kui ka kaudsete valitsusametnikele tehtud kohatute maksete eest. Kui teil on alust arvata, et mõni FedExi nimel teenuseid pakkuv osapool teeb kohatuid maksleid, võtke viivitamatult ühendust juhtkonna ja ettevõtte õigusosakonnaga.

Küsimus: Teatavates riikides väljaspool Ameerika Ühendriike on väikeste maksete tegemine vajalik asjaajamise hõlbustamiseks. Nende väikeste makseteta võib asjaajamine mitu kuud viibida. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Seda tüüpi maksed on keelatud hõlbustusmaksed. FedEx ei luba selliste maksete tegemist, pakkumist, lubamist või heaks kiitmist, kui selline makse ei ole vajalik kellegi tervise kaitsmiseks või ohutuse tagamiseks. Kui teil palutakse teha hõlbustusmaksed või saate teada, et kohalikud ametnikud neid eeldavad või nõuavad, teavitage sellest viivitamatult juhtkonda ja ettevõtte õigusosakonda.

Küsimus: Soovin kutsuda Ameerika Ühendriikide kongressiliikme õhtusöögile, et arutada kavandatavaid õigusakte, mis mõjutavad FedExit. Kas see on lubatud?

Vastus: Ameerika Ühendriikide föderaalset, osariiklikud ja kohalikud seadused, eeskirjad ja õigusnormid sätestavad ranged piirangud, mis kohalduvad valitsusametnikele ja nende pereliikmetele kingituste, reisi, eine või meelelahutusürituse kutsete pakkumisele ning nende vastuvõtmisele. Need seadused, eeskirjad ja õigusnormid varieeruvad olenevalt jurisdiktsioonist ning on väga komplitseeritud.

FedExi ametnikud ja töötajad ei tohi Ameerika Ühendriikide föderaalsete, osariiklikule ega kohalikule valitsusametnikule või tema pereliikmetele pakkuda ega adresseerida mis tahes kingitusi, reisi, eine või meelelahutusürituse kutseid. Äärmiselt piiratud juhtudel, kus FedExi ametnik või töötaja on seisukohal, et sellise pakkumise tegemine võiks olla sobilik, on nõutav FedExi avaliku sektori osakonna eelnev heakskiit vastava kingituse, reisi, eine või meelelahutusürituse kutse kohta.

Lisaks kuulub avaliku sektori osakonna vastutusalasse FedExi lobitööd ja aruandlust reguleerivates Ameerika Ühendriikide föderaalsetes, osariiklikes ja kohalikes seadustes sätestatud nõuete järgimine. Seetõttu peab avaliku sektori osakond andma eelneva heakskiidu, kui FedExi ametnik või töötaja võtab ühendust või suhtleb kirjalikult või suuliselt FedExi eest või nimel teatavate valitsusametnikega.

Küsimus: Väljaspool Ameerika Ühendriike tegutsev valitsusametnik on teinud ettepaneku kiirendada meie äri loa menetlust, kui värbame ta poja internina tööle. Kas peaksime seda tegema?

Vastus: Ei. Keelatud on otseselt või kaudselt anda või pakkuda midagi väärtuslikku eesmärgiga mõjutada valitsusametnikku tema tööülesannete täitmisel. Midagi väärtuslikku ei hõlma üksnes raha – selle alla võivad kuuluda ka internatuuri ja töökoha pakkumised pereliikmetele, vastuteened, heategevuslikud annetused, kingitused, einete või meelelahutusürituste kutsete ning reisikulude hüvitamine. Konkreetse ettepaneku puhul tuleb keelduda ametniku pakutud lahendusest ja selgitada, et FedExi eeskirjad keelavad selliste palvete puhul isegi nende kaalumise. Keeldumine peab olema resolutoorne ning tähelepanu tuleb pöörata sellele, et kehakeel ja sõnade valik ei võimaldaks mingit väärarvamist. Lisaks tuleb ettepanekust viivitamatult teavitada osakonnajuhatajat ja ettevõtte õigusosakonda.

Rahvusvahelise kaubanduse regulatsioon

Rahvusvahelist kaubandust reguleerivad seadused piiravad kaupade, teenuste, tarkvara ja tehnoloogia viimist üle riigipiiride. FedEx on pühendunud kõigi kohaldatavate rahvusvahelist kaubandust reguleerivate seaduste (muu hulgas militaarsete ja kahese kasutusega kaupade importimist ja eksportimist käsitlevate õigusaktide) ning kaubandus- ja majandussanktsioonide järgimisele.

Rahvusvahelist importi ja eksporti reguleerivate seaduste ning õigusnormide eesmärk on muu hulgas ülemaailmse julgeoleku kaitsmine ja terrorismivastase võitluse tugevdamine. FedEx on kehtestanud terviklikud eeskirjad ja tegevuskorra, mis toetavad importi ja eksporti reguleerivate nõuete täitmist ning on koostatud selleks, et FedEx:

- ei ajaks äri Ameerika Ühendriikide embargo alla pandud riikides või karistatud isikutega ega osutaks neile teenuseid;
- ei võtaks vastu saadetisi, mille vedu, importimine või eksportimine on seaduse või õigusnormi kohaselt keelatud;
- ei veaks ega transpordiks ilma nõutavate impordi- ja ekspordilubadeta seadusega reguleeritud tehnoloogiat, seadmeid või tarkvara;

- kontrolliks kõiki pakendeid, et tuvastada lasti- või kaubasaajaid, kes kuuluvad vastavatesse riiklikult keelatud osapoolte loenditesse.

Lisaks on FedExil keelatud osaleda välisriikide boikottides, mida Ameerika Ühendriikide valitsus ei ole heaks kiitnud. Muu hulgas ei ole lubatud sõlmida kokkuleppeid, et keelduda äritehingutest teiste valitsuste poolt musta nimekirja kantud teatavate riikide või ettevõtete, ega vastavatest äritehingutest tegelikult keelduda. Boikotiga seotud ettepanekute saamisel teavitage sellest viivitamatult ettevõtte õigusosakonda.

Kõikidel FedExi töötajatel, kes on seotud FedExi ja meie klientide nimel saadetiste importimise ja eksportimisega, peab olema ülevaade FedExi rahvusvahelist kaubandust reguleerivatest eeskirjadest ja tegevuskorrast ning on kohustatud neid järgima. Rahvusvahelist kaubandust piiravate Ameerika Ühendriikide ning rahvusvaheliste seaduste ja õigusnormide rikkumine võib FedExile ja vastutavatele isikutele tuua kaasa märkimisväärsed potentsiaalsed kriminaal- ja tsiviilkaristused, muu hulgas vabadusekaotuse, trahvid ning ekspordiõigustest keeldumise.

Küsimus: Mida täpsemalt kujutab endast „kaubanduse regulatsioon“?

Vastus: Seda terminit kasutatakse viitamiseks rahvusvahelistele seadustele ja õigusnormidele, mis piiravad kaupade füüsilist piiriülest transportimist, tehnoloogia ja tarkvara loovutamist/üleandmist isikutele, kes ei ole Ameerika Ühendriikide kodanikud või alalised elanikud, kaubandust ja tehinguid, millele Ameerika Ühendriikide ja teiste riikide valitsused on rakendanud sanktsioonid; ning eeskirjadele, mis reguleerivad kaupade importimist ja vastavale impordile kohalduvate tollimaksude tasumist.

Küsimus: Töötan FedExi allüksuses väljaspool Ameerika Ühendriike. Kas Ameerika Ühendriikide kaubandust reguleerivad seadused kohalduvad minu ettevõtte äritegevusele?

Vastus: Jah. FedEx on Ameerika Ühendriikides registreeritud ettevõtte ning FedExi kõigi allüksuste äritegevusele võivad asukohast olenemata kohalduda Ameerika Ühendriikide kaubandust reguleerivad seadused ja õigusnormid. Kohalduda võivad ka teiste riikide kaubandust reguleerivad seadused ja õigusnormid. Võtke suuniste saamiseks ühendust ettevõtte õigusosakonnaga.

Rahapesu tõkestamine

Rahapesu viitab finantstehingule või sellise finantstehingu tegemise katsele, mille puhul on tehingu teadlik eesmärk tervikuna või osaliselt varjata või muundada konkreetsest seadusvastasest tegevusest saadava tulu olemust, asukohta, allikat, omandilist kuuluvust või valdamist. FedEx annab endast kõik, et teha valitsusasutustega koostööd rahapesu teel toimepandava kriminaal- ja terrorirühmituste rahastamise ja tegevuse tuvastamisel, tõkestamisel ja välistamisel ning ei seo ennast ühegi kokkuleppega, mis on teadaolev rahapesu vahend.

Rahapesule võivad viidata kliendi, töövõtja või tarnija kliendi poolt sularahas tasumise nõuded, ebatavalised maksetingimused, rahaliste vahendite ülekanded riikidesse või riikidest, mis ei ole tehinguga seotud, või muud toimingud, mis ei kuulu tavapärase äritegevuse alla. Kui kahtlustate võimalikku rahapesu, võtke viivitamatult ühendust ettevõtte õigusosakonnaga.



Ettevõtte ressursside kaitsmine ja kasutamine

FedEx varustab töötajad rajatiste, seadmete ning transpordivahendite ja tehnoloogiliste ressurssidega, mis on ette nähtud kasutamiseks FedExi heaks tööülesannete ja kohustuste täitmisel. Nende vahendite hulka kuuluvad arvutid, tarkvara, mobiilseadmed, vara, kontoritarbed, transpordiseadmed ja tarvikud. Kohustuste kaitsma FedExi vahendeid ning tagama nende efektiivse ja nõuetekohase kasutuse. Vahendite vargus, hooletu kasutus ja raiskamine mõjutavad otseselt meie kasumlikkust.

Teid varustatakse tööks vajalike infotehnoloogiliste ressurssidega, muu hulgas meilisüsteemide, Interneti-teenuste ja kaugpääsuseadmetega (näiteks nutitelefoniga). Teilt eeldatakse nende vahendite kasutamisel vastutustundlikku käitumist FedExi töötajate, süsteemide ja ressursside suhtes. Minimaalne kasutamine isiklikul otstarbel võib olla lubatav, kui sellele on andnud nõusoleku FedExi allüksus ja osakonnajuhataja või äriühingu kontaktsik ning kui see ei häiri teie tööülesannete täitmist, teiste töötajate äriolude vajaduste rahuldamist ega klientide teenindamist. Infotehnoloogilisi ressursse ei tohi kunagi kasutada ebaseaduslikul otstarbel, näiteks autoriõigusega kaitstud materjali (muu hulgas muusika ja filmide) allalaadimiseks, kopeerimiseks või edastamiseks.

Nii FedExi kui ka iseenda kaitsmiseks peate järgima autoriõigust reguleerivaid seadusi ning kasutama õiglaselt teistele kuuluvat autoriõigusega kaitstud materjali, kaubamärke ja muud intellektuaalomandit, muu hulgas FedExi autoriõigusi, kaubamärke ja intellektuaalomandit. Lisaks nõuab FedEx, et arvutitarkvara levitatakse üksnes kohaldatava litsentsilepingu tingimuste kohaselt ning avatud lähtekoodiga tarkvara kasutamisel peab olema eelnev heakskiit. Samuti ei ole infotehnoloogilisi ressursse (välja arvatud teatavaid selleks ette nähtud teadete tahvleid) lubatud kasutada äritegevusega mitteseotud eesmärkide saavutamiseks, poliitilisel otstarbel ega muuks tegevuseks, mis on ettevõtte eeskirjade kohaselt keelatud.

Ärge kasutage, edastage ega laadige alla mis tahes teavet, mis võib olla ahistav või kiusav või mida võib põhjendatult pidada töötajate, klientide või tarnijate suhtes ähvardavaks, hirmutavaks, vägivaldseks, pahatahtlikuks, siivutuks või diskrimineerivaks. Sellise teabe näidete hulka kuuluvad vägivald või tervisekahjustusele osutavad ähvardused, avaldused, mille eesmärk on kellegi mainet pahatahtlikult kahjustada, või sõnumid, mis võivad luua vaenuliku töökeskkonna rassi, nahavärvi, religioossete tõekspidamiste, rahvuskuuluvuse, soo, vanuse või muu kohaldatava seaduse või FedExi poliitikaga kaitstud eripära alusel. Lisaks ei tohi unustada, et FedExi süsteemide ummistamine rämpsposti, ebaolulise teabe või naljadega võib kontekstist väljarebituna tuua ettevõttele kaasa vastutuse ja takistada süsteemide kasutamist põhjendatud äritegevusega seotud otstarbel ning ei ole lubatud. E-kirjad peavad olema sihtotstarbelised ja faktipõhised.



Andke endast kõik, et kasutada e-posti tööolles üksnes äritegevusega seotud otstarbel.

Ettevõtte ressursside kaitsmine ja kasutamine

Kui see ei ole seadusega keelatud, on meil igal ajal, mis tahes põhjusel, teile teadaolevalt ja teie heakskiidul või teid teavitamata ja teie nõusolekuta õigus nõuda teilt FedExi arvutit, mobiilseadet ja FedExi serveritesse talletatud mis

tahes teavet ning luua juurdepääs seadmetesse salvestatud informatsioonile, see üle vaadata ja avalikustada. Lähtuge FedExi infotehnoloogiliste ressursside kasutamisel alati oma parimast äranägemisest.

Küsimus: Kas ma tohin kasutada FedExi meilikontot sõpradele ja pereliikmetele isiklike kirjade saatmiseks?

Vastus: FedExi arvutivõrgud (muu hulgas e-post) on mõeldud kasutamiseks eeskätt äritegevusega seotud otstarbel. Kui kasutus on kooskõlas FedExi kohaldatavate eeskirjadega ning ei häiri teie ega teiste tööülesannete täitmist, võite kasutada FedExi meilikontot isiklike kirjade saatmiseks. Pidage siiski meeles, et ettevõtte e-post ei ole privaatne. Kui see ei ole seadusega keelatud, on meil õigus ilma teid teavitamata vaadata üle meie võrkudest või FedExi seadmetega saadetud e-kirju. Kui teie kiri on äärmiselt isiklik või konfidentsiaalne, ei tohiks te selle saatmiseks kasutada FedExi süsteeme või seadmeid.

Küsimus: Sain solvava e-kirja. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Kui te arvate, et juhtunust viivitamatult teada andmine ei ole õigustatud, paluge saatjal lõpetada teile solvavate e-kirjade saatmine. Kui saatja on FedExi töötaja või töövõtja ning ta jätkab teile solvavate e-kirjade saatmist (või kui arvate, et juhtunust viivitamatult teada andmine on õigustatud), teavitage sellest kohe osakonnajuhatajat või ettevõtte personaliosakonda või esitage ettevõtte eeskirjade kohaselt kaebus. Kui saatja ei tööta FedExi heaks, võtke ühendust teeninduspiirkonna infotehnoloogia osakonnaga ja paluge blokeerida vastava saatja edasised e-kirjad.

Küsimus: Kuulsin oma ülemuselt, et mõningaid tema e-kirju kasutas üks endine töötaja FedExi vastu esitatud hagis. Kas on teatavaid suuniseid, mida peaksin järgima, et vältida ise sellisesse olukorda sattumist?

Vastus: Jah. E-kirjadel võib olla mitmesuguseid negatiivseid tagajärgi, sest FedEx võib hagide või muude menetluste korral kohustuda edastama neid kolmandatele osapooltele. Isegi näiliselt kohased e-kirjad võivad taustast ja kontekstist väljarebituna põhjustada ettevõttele töötajate, klientide ja avalikkuse seisukohast suurt kahju ning tuua ettevõttele kaasa märkimisväärsed õiguslikke tagajärgi.

Kui saadate arvutist või mobiilseadmest FedExi äritegevusega seotud e-kirju, märgistage piiratud levikuga või konfidentsiaalne teave nõuetekohaselt, piirake või välistage naljatlused, ärge spekulierige ega tehke järeldusi ning jälgige, et e-kirjad oleksid sihtotstarbelised ja faktipõhised. Lugege e-kiri enne saatmist uuesti üle, olemaks kindel, et te oma sõnu hiljem ei kahetse. Isegi e-kirja kustutamisel saab selle taastada ning FedEx võib hagi või valitsusasutuse uurimise korral kohustuda andma üle e-kirju (ja mis tahes manuseid). Kohus või valitsusasutus võib lisaks nõuda kõigi materjalide ja seadmete esitamist ning otsida välja originaaldokumendid. Arvestades neid riske, kaaluge enne e-kirja saatmist, kas konkreetset küsimust oleks parem arutada silmast silma või telefoni teel. Kui kahtlustate, et e-kiri puudutab küsimust, mis võib tõenäoliselt lõppeda kohtuvaidlusega, saatke see edasi ettevõtte õigusosakonnale.

Konfidentsiaalne teave, andmete privaatsus, andmekaitse ja suhtlemine meediaga

Üks meie kõige olulisemaid varasid on äritegevuse käigus loodud teave. See hõlmab mitteavalikku teavet, mis võib olla oluline investoritele, kasulik konkurentidele või kahjustada FedExit, meie kliente või töötajaid muul moel, kui see avaldatakse omavoliliselt („konfidentsiaalne teave“). Konfidentsiaalse teabe alla kuuluvad ärisaladused, mitteavalik teave ärisaladuse alla kuuluva ettevõtte vara, FedExi tulu, tehnoloogia, äriplaanide ja strateegiate kohta, intellektuaalomand ning tarnijate ja klientide andmed. Konfidentsiaalse teabe kaitsmine on meie jätkuva kasvu ja konkurentsivõime tagamise seisukohast äärmiselt oluline.

FedExi konfidentsiaalse teabe kaitsmiseks tuleb võtta ettevaatusmeetmed. Olete kohustatud kaitsma konfidentsiaalset teavet ning ei tohi seda avalikustada või väärkasutada ametis oleku kestel või töövõtulepingu kehtivusaajal ega pärast seda. Konfidentsiaalset teavet ei tohi kunagi avaldada mis tahes kujul ega mis tahes foorumites, muu hulgas blogides, sotsiaalmeedia saitidel, vikilehtedel, veebipõhistes jututubades, elektroonilistel teadete tahvlitel või sarnastes avalikult kasutatavates Interneti-foorumites.

Lisaks peate olema ettevaatlik FedExi äritegevuse arutamisel avalikes kohtades, kus vestlusi võidakse pealt kuulda (näiteks restoranis või liftis). Vältige konfidentsiaalset teavet sisaldavate dokumentide lugemist avalikes kohtades (näiteks lennukis või rongis) ning ärge visake neid ära nii, et keegi teine võiks dokumendid enda valdusesse saada. Avaldage konfidentsiaalset teavet FedExi teistele töötajatele vaid siis, kui neil on teabe omamiseks põhjendatud ja äritegevusega seotud vajadus. Võimaluse korral ja teie ametikohale kohalduvate dokumentide hoidmist käsitlevate eeskirjade kohaselt tuleks konfidentsiaalset teavet sisaldavad dokumendid hävitada narmastamise teel. FedExi konfidentsiaalset teavet ei tohi kunagi kasutada isikliku või FedExi väliste isikute kasu teenimiseks.

FedExit ohustab ka isikuandmete väärkasutamine. Isikuandmete alla kuulub mis tahes teave, mida saab kasutada konkreetse isiku tuvastamiseks, näiteks nimi, aadress, telefoninumber, isikukood ja terviseteeve („isikuandmed“). Peate austama kõigi FedExi töötajate, klientide ja töövõtjate privaatsust. FedEx on pühendunud andmekaitseseaduste ning isikuandmete kogumist, kasutamist, edastamist ja hävitamist käsitlevate õigusnormide järgimisele. Koguda ja kasutada tohib üksnes neid isikuandmeid, mis on vajalikud isikuandmete kogumise ja neile juurdepääsu loomisega seotud eesmärgi saavutamiseks.

FedEx on konfidentsiaalse teabe kaitsmiseks ning isikuandmete hävimise, väärkasutuse või muutmise välistamiseks kehtestanud tehnilised, administratiivsed ja füüsilised nõuded. Kui olete teadlik konfidentsiaalse teabe omavolilisest avalikustamisest või isikuandmete väärkasutusest, võtke viivitamatult ühendust ettevõtte õigusosakonnaga.

Kui teiega peaks FedExiga seotud küsimustes võtma kunagi ühendust reporter, meediaesindaja või investeerimisanalüütik, paluge tal kas või lihtsa küsimuse korral pöörduda kas ettevõtte kommunikatsiooni- või investorisuhete osakonna poole. Vastuoluliste avalduste vältimiseks on äärmiselt oluline, et FedExi nimel võtaks sõna üks inimene.

See osa ei sea piiranguid töötajatevahelisele suhtlusele, mis puudutab töötasu, -tunde või teisi töötingimusi.

Muud allikad:

[Infoturbe poliitika](#)

[Sotsiaalmeediale kohalduvad suunised](#)

Küsimus: Mul on alust kahtlustada, et üks mu kolleegidest varastab FedExi klientide krediitkaartide numbreid. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Ärge esitage oma töökaaslasele otsest süüdistust. Teavitage oma kahtlustest viivitamatult osakonnajuhatajat, FedExi julgeoleku- või ettevõtte õigusosakonda. Kui tunnete end eelmainitud võimaluste kasutamisel ebamugavalt või soovite jääda anonüümseks, saate kahtlusest teavitamiseks kasutada FedExi teavitusliini.

Küsimus: Värbasime töötaja, kes töötas enne konkurendi juures. Tal on oma endist tööandjat puudutavat ärisaladuse alla kuuluvat ja konfidentsiaalset teavet. Kas ta võib seda informatsiooni jagada FedExis?

Vastus: Ei. FedExi eeskiri ei luba avalikustada tema endist ettevõtet puudutavat ärisaladuse alla kuuluvat, tehnilist ja konfidentsiaalset äriteavet. Isegi teabe juhuslikul avaldamisel ei tohi te seda informatsiooni kasutada. Teisisõnu – FedEx kohtleb teisi ettevõtteid puudutavat ärisaladuse alla kuuluvat ja konfidentsiaalset teavet samamoodi, nagu soovime, et FedExi endised töötajad käsitleksid meie konfidentsiaalset teavet.

Küsimus: Kuulun meeskonda, mis hindab FedExi ja ühe teise ettevõtte vahelist äriliitu. Meeskonda kuuluvad ka teise ettevõtte töötajad. Kas ma tohin jagada meeskonnaliikmetega FedExit puudutavat teavet?

Vastus: Selline olukord eeldab äärmuslikku ettevaatust ja taktitunnet. Selliste küsimuste käsitlemiseks peaks teie meeskonda kuuluma ka õigusosakonna esindaja. Igal juhul peate enne ärisaladuse alla kuuluva (mitteavaliku) teabe FedExi väliste isikutega jagamist pidama nõu õigusosakonnaga. Teatavatel juhtudel võib õigusosakond nõuda, et vastavad isikud sõlmiksid konfidentsiaalsuslepingud. Pidage meeles, et kui dokumendil puudub märge „konfidentsiaalne“, ei tähenda see tingimata seda, et teavet võib avalikustada või et dokument sisaldab avalikku teavet.

Küsimus: Töötan kullerina ning üks meie klientidest esitab mulle küsimusi teiste samas hoones tegutsevate veoteenuste kasutajate kohta. Tunnen, et võin seda klienti pidada sõbraks. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Teie isiklikust seisukohast hoolimata tuleb tagada klientidelt või klientide kohta saadud teabe range konfidentsiaalsus. Selle teabe avaldamine väljaspool FedExit ei ole lubatud. Samuti ei tohi te jagada kliente puudutavat teavet teiste FedExi töötajatega, kui see ei ole äritegevuse seisukohast vajalik (st kui selleks puudub äritegevusega seotud vajadus).



FedExi konfidentsiaalse teabe kaitsmiseks tuleb võtta ettevaatusmeetmed.

Siseringiteabel põhinevad tehingud

Ebaeetiline ja illegaalne on kasutada konfidentsiaalset olulist teavet väärtpaberitega kauplemiseks või teistele kauplemissoovituse andmiseks. Oluline siseringiteave on mis tahes informatsioon ettevõtte (FedExi, meie tarnijate või meie klientide) kohta, millest avalikkus ei ole teadlik ning mida investorid tõenäoliselt peaksid oluliseks vastava ettevõtte väärtpaberite ostmist või müümist puudutavate otsuste tegemisel. Tuleb olla ettevaatlik, et selline teave ei oleks kättesaadav teistele (näiteks sugulastele, kolleegidele

või sõpradele), kes võiksid sellest kasu lõigata. Lisaks on FedExi aktsiatega kauplemine juhatuse liikmetele, ametnikele ning tegevdirektoritele (ja nende lähisugulastele) ettevõtte määratud „vaikimisperiodidel“ keelatud.

Muud allikad:

[Väärtpabereid käsitlev juhend](#)

Siseringiteabe alusel kauplemine on rangelt keelatud.



Küsimus: Tean, et minu kolleeg FedExis tegeleb uue tarnijaga sõlmitava suure lepinguga. Kas mul on lubatud kaubelda FedExi väärtpaberitega? Või uue tarnija väärtpaberitega? Või uue tarnija konkurendi väärtpaberitega?

Vastus: Vastus on eitav, kui soovite mõne ettevõtte väärtpabereid osta või müüa, sest olete saanud teavet uue lepingu kohta. Kui on põhjust eeldada, et leping on FedExile, uuele tarnijale või uue tarnija konkurendile oluline, on kauplemine keelatud teie valduses oleva teabe avalikustamiseni. Isegi näiv mulje siseringikauplemisest võib FedExile kahjulik olla. Kui kahtlustate, et teie valduses on oluline mitteavalik teave, peate enne vastava teabe alusel kauplemist pidama nõu väärtpaberite ja äriseaduse osakonnaga (securities_law@fedex.com).

Küsimus: Tean, et FedEx peab teise ettevõttega läbirääkimisi võimaliku strateegilise liidu üle. Mainisin seda kogemata ühele tuttavale. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Seda tüüpi tundliku teabe avaldamine kujutab endast ettevõtte poliitika rikkumist, isegi kui see juhtus kogemata. Kui rikkumine on toimunud, peate teabe saajat viivitamatult teavitama sellest, et teave on konfidentsiaalne, ning teabe saaja ei tohi seda kellegi teisega jagada ega seda kasutada. Eelkõige ei tohi teabe saaja kaubelda FedExi või teise ettevõtte aktsiatega enne, kui üks ettevõtetest on tehingu avalikustanud. Lisaks peate rikkumisest viivitamatult teavitama väärtpaberite ja äriseaduse osakonda (securities_law@fedex.com), sest siseringikauplemist puudutavate seaduste rikkumine võib tuua teile ja ettevõttele kaasa õigusliku vastutuse.

Poliitiline tegevus ja rahaline toetus

Võite osaleda poliitilises protsessis isiklike annetustega või toetada oma vabast ajast eelistatud kandidaate või erakondi. See ei tohi toimuda tööajast ega hõlmata ettevõtte vahendite (näiteks telefoni, arvuti või tarvikute) kasutust. Te ei tohi teha ega anda poliitikasse panust FedExi nimel.

Muud allikad:

[Poliitilisi toetusi käsitlev eeskiri](#)

Küsimus: Kas isiklike poliitiliste annetuste tegemine on lubatud?

Vastus: Jah. Isiklikud poliitilised annetused ei ole keelatud ja te võite neid teha oma äranägemisel.

Küsimus: Minu tugev poolehoid saabuvatel valimistel kuulub kindlale kandidaadile. Kas ma võin töö juures kampaaniamaterjale jagada?

Vastus: Ei. Selliste materjalide levitamine tööajast või -kohal kujutab endast ettevõtte vara ja tööaja lubamatut kasutust ning võib jätta eksitava mulje sellest, et FedEx toetab ühte konkreetset kandidaati.

Küsimus: Kas ma võin võtta sõna poliitilisel deatil, mis toimub väljaspool tööaega?

Vastus: Jah. Kuid peate ürituse sponsoritele tegema selgeks, et te ei esinda FedExit. Samuti ei tohi te kanda FedExi ametiriietust ega ühtegi rõivaeset, millel on FedExi nimi. Debatil kuulajatel ei tohi jääda muljet, nagu toetaks FedEx ühte konkreetset kandidaati või poliitilist vaadet.

Küsimus: Kas olen kohustatud FedExi poliitilist komiteed rahaliselt toetama?

Vastus: Kindlasti mitte. Võite otsustada osaleda, kuid kõik annetused on rangelt vabatahtlikud ega ole maksuvabad. Pidage meeles, et FedExi poliitilist komiteed saavad rahaliselt toetada üksnes Ameerika Ühendriikide kodanikud (olenemata sellest, kus maailma piirkonnas nad elavad) ja välisriikide kodanikud, kes elavad Ameerika Ühendriikides ja kellel on seaduse kohaselt õigus alalisele elukohale Ameerika Ühendriikides.



Ameerika Ühendriikide monopolivastased seadused ja muud konkurentsiseadused

Lõpetage sobimatud vestlused viivitamatult ja teavitage neist õigusosakonda.



Monopolivastased seadused, mis väljaspool Ameerika Ühendriike on tuntud ka konkurentsioigusena, on kehtestatud õiglase ja konkurentsivõimelise vabaturusüsteemi tagamiseks, kus ühelgi ettevõttel ei ole teenuse või toote pakkumisel monopoli. FedEx on turul jõuline konkurent ning me järgime kohaldatavaid monopolivastaseid õigusakte ja konkurentsioigust kõigis oma tegevuspiirkondades. See tähendab, et konkureerime teenuste kvaliteedi, hindade ja kliendilojaalsuse alusel.

Konkurentide vahel tuleb ette mõningaid kõige raskemaid monopolivastaste õigusaktide rikkumisi, näiteks hindade fikseerimise või klientide, territooriumite või turgude jagamise kokkuleppeid. Seetõttu on äärmiselt oluline, et väldiksite konkurentidega arutelusid, mis käsitlevad kliente, hinnakujundust või hinnakujunduseeskirju ja -strateegiat, pakkumisi, allahindlusi, töötajate palgaandmeid, töövõtjatele tehtavaid makseid, kampaaniaid, müügitingimusi ja muud ärisaladuse alla kuuluvat või konfidentsiaalset teavet. Ärge unustage, et seadusvastased kokkulepped ei pea olema

kirjalikud ega sisaldama selgesõnalisi kohustusi. Kokkulepete kohta saab teha järelemeid vabas vormis jutuajamise, mitteametliku arutelu või pelgalt teatava informatsiooni vahetamise alusel. Monopolivastased seadused ja konkurentsioigus võivad kohalduda ka muudele olukordadele, näiteks võrdlusuuringute tegemisele, kutseühingu koosolekutele või konkurentide hõlmavatele strateegilistele liitudele. Kui vestlus konkurendiga kaldub sobimatusse valdkonda, peate selle kohe katkestama ja teavitama juhtunust viivitamatult ettevõtte õigusosakonda.

Muud allikad:

[Monopolivastaste õigusaktide / konkurentsioiguse järgimist käsitlev eeskiri](#)

[Kutseühingus osalemisele kohalduvad FedExi suunised](#)

Ameerika Ühendriikide monopolivastased seadused ja muud konkurentsiseadused

Küsimus: **Mulle on tehtud ettepanek liituda kutseühinguga. Kas ma võin seda teha?**

Vastus: Enne kutseühinguga liitumist peate küsima nõusoleku ja saama heakskiidu ettevõtte õigusosakonnast. Lisaks peate pidama meeles, et mõned kutseühingu liikmed on ka meie konkurendid ning kohalduda võivad monopolivastased seadused ja õigusnormid. Kõigil liikmetel peab olema täielik sõltumatus nii hindade, tootmis- ja müügimahtude määramisel kui ka turgude, klientide ja tarnijate valimisel. Liikmed ei tohi sõlmida mingeid kokkuleppeid (suulisi, kirjalikke või isegi kaudseid), mis piiraksid neid sõltumatuid otsuseid. Peate ametlikel koosolekutel, mitteametlikel koosviibimistel, meilivahetuses ja neljasilmavestlustes vältima hinnakujundust või mõnda strateegilist aspekti puudutavaid arutelusid. Tutvuge kutseühingus osalemisele kohalduvate FedExi suunistega. Kui kutseliidu mõni konkreetne tegevus tekitab küsimusi, pidage viivitamatult nõu ettevõtte õigusosakonnaga.

Küsimus: **Millised on näited konkrente puudutava teabe hankimise lubatud viisidest?**

Vastus: Põhikriteerium on kasutada avalikult kättesaadavat informatsiooni. Näidete hulka kuuluvad majandusaasta aruanded, regulatiivsed dokumendid, börsimaaklerite või transpordiekspertide analüüsid, pressiteated, Internet ja sektorispetsiifilised ajakirjad.

Küsimus: **Minu klient rääkis mulle, millist tasu üks meie konkurentidest temalt veo eest nõudis. Kas tohin kasutada seda hinnakujundust puudutavat teavet, et selgitada välja konkurentsivõimeline hind selle kliendi jaoks?**

Vastus: Jah. Kui klient rääkis teile konkurendi küsitavast hinnast, võite kasutada seda hinnakujundust puudutavat teavet, et määrata selle kliendi jaoks konkurentsivõimeline hind. Teil ei ole lubatud küsida klientidelt konkurentide hinnakujunduse kohta ning te ei tohi kasutada konkurendi hinnakujundust puudutava teabe saamiseks petturlikke viise, mille näidete hulka kuuluvad konkurendile helistamine, teeseldes, et olete potentsiaalne klient, või praeguselt või potentsiaalselt kliendilt teile hinnakujundust puudutava teabe hankimise palumine. Kui teavet ei anna kliendid, ei tohi seda kunagi jagada konkurentidega, ning kliente ei tohi kasutada hinnakujundust puudutava (FedExi või muu ettevõttega seotud) teabe konkurentidele edastamise vahendina.

Kliente puudutav teave peab jääma konfidentsiaalseks.



Ettevõttesisene aruandlus ja sisekontrollid, dokumentide hoidmine

Finants-, õiguslike, regulatiivsete ja äritegevuslike eesmärkide saavutamiseks ning vastavate nõuete täitmiseks tuleb hoida asjakohaseid dokumente. Enamik FedExi töötajatest ja töövõtjatest on seotud mingit liiki dokumentatsiooniga, näiteks töögraafikute ja kuluaruannete koostamise või teenistustundide logiraamatute täitmise, arvete heaks kiitmise, klientide andmete registreerimise, ostetud materjalide kättesaamistõendite allkirjastamise või inventuuriaktide ettevalmistamisega. Me kõik ei pruugi olla kursis raamatupidamistoimingutega, kuid peame tagama, et talletatud oleksid asjakohased äridokumendid ning et need oleksid õiged, terviklikud ja usaldusväärsed. Ettevõtte paberkanalil, mäluseadmepool, videol, elektroonilisel meedial või mis tahes muul kujul talletatud dokumendi või toimiku võltsimine või omavoliline hävitamine ei ole lubatud.

FedEx on kasutusele võtnud sisekontrollisüsteemi, mis muu hulgas tagab FedExi äritegevusega seotud ning finantsdokumentide terviklikkuse ja õigsuse. Peate järgima kõiki teie ametikohale kohalduvaid sisekontrolli nõudeid ning tagama, et kõik teie vastutusalaselt kuuluvad äritegevusega seotud dokumendid oleksid tõesed ja kajastaksid vastavaid tehinguid õigesti. Ettevõttel ei tohi mitte ühelgi otstarbel olla registreerimata või arvepidamises kajastamata rahalisi vahendeid või vara ning kõik ettevõtte tehingud peavad nende suurusjärgust olenemata olema nõuetekohaselt dokumenteeritud ja arvepidamises kajastatud. Kui see on teie ametikohal asjakohane, peate regulaarselt võrdlema

varasid puudutavaid kirjalikke dokumente tegelike varadega. Väär, eksitav või mittetäielik teave kahjustab meie suutlikkust õigete otsuste langetamisel, õõnestab pikas perspektiivis usaldust ja võib teatud juhtudel olla illegaalne. Samuti on teie kohus tagada, et üksnes volitatud isikud teeksid FedExi nimel tehinguid või neil oleks juurdepääs FedExi varale. Kui teil on küsimusi FedExi sisekontrolli kohta, pöörduge ettevõtte finants- või õigusosakonna poole.

Nõuded selle kohta, milliseid dokumente ja teavet tuleb talletada ning kui kaua neid peab hoidma, võivad olla segadust tekitavad. Sageli tuginevad nõuded konkreetse äritegevuse või ametiülesandega seotud eriseadustele ja õigusnormidele. Vastavad nõuded kohalduvad FedExi kõigile dokumentidele, muu hulgas e-kirjadele ja muudele elektroonilistele kirjetele. Dokumentide hoidmise eeskirjade isegi pahaaimamatu eiramisega võivad kaasneda rasked ärilised või õiguslikud tagajärjed. Kui teil on küsimusi dokumentide hoidmise kohta, pidage kindlasti nõu osakonnajuhataja, äriühingu kontaktisiku või ettevõtte õigusosakonnaga.

Ärge kunagi hävitage ega muutke ühtegi dokumenti või toimikut, kui kahtlustate, et see võib olla seotud läbivaatamisel oleva, kardetava või tõenäolise nõude, vaidluse või menetlusega, olenemata sellest, kas tegu on uurimistoimingu, haldusasja või kohtuliku läbivaatusega.

Küsimus: Kustutan FedExi dokumentide hoidmise nõuete kohaselt regulaarselt oma e-kirju. Sain just teada, et FedEx võidakse kohtusse kaevata, ning oma mäletamist mööda kustutasin hiljuti mitu e-kirja, mis võivad olla asjasse puutuvad. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Teavitage osakonnajuhatajat ja ettevõtte õigusosakonda ning võtke ühendust teeninduspiirkonna infotehnoloogia osakonnaga. Hiljuti kustutatud arvutifaile (muu hulgas e-kirju) on sageli võimalik taastada.

Küsimus: Täheleandsin oma kuuprognoozi ja vastava kuu tegelike numbrite vastavuse kontrollimisel, et mu tegelikud kulud ületasid prognoosi paari tuhande dollari võrra. Saaksin seda väikest erinevust lihtsalt korrigeerida ning lisada lahkneva summa järgmise kuu aruandesse. Seal on üks sobiv kulurida ja võiksin lisakulu katta järgmise kuu prognoosis. Olen väsinud sellest, et saan oma prognooside ebatäpsuse pärast pidevalt noomida. Kas peaksin kohanduse tegema?

Vastus: Ei. Tulud ja kulud peavad olema kajastatud õige ajaperioodi aruandluses ning kõik äritegevusega seotud ja finantstehingud tuleb suurusjärgust olenemata dokumenteerida õigesti ja ausalt. Ettevõtte mis tahes dokumendi või toimiku võltsimine on raske rikkumine, millega kaasneks töösuhte lõpetamine.

Korporatiivne aruandlus ja ärilise teabe avalikustamine

FedEx on teabe avalikustamisel pühendunud täieliku läbipaistvuse tagamisele.



Oleme pühendunud teabe täielikule, õiglasele, täpsele, õigeaegsele ja arusaadavale avalikustamisele avalikes suhetes ning reguleerivatele asutustele (muu hulgas Ameerika Ühendriikide väärtpaperite ja börsitehingute komisjonile (*U.S. Securities and Exchange Commission*)) esitatavates aruannetes ja dokumentides kajastamisele. Nõutav on teabe avalikustamist ning Ameerika Ühendriikide väärtpaperite ja börsitehingute komisjonile aruannete esitamist reguleerivate seaduste range sisuline ja vormiline järgimine. Teabe avalikustamine võimaldab meie aktsionäridel mõista (i) peamisi ärivõimalusi, mida prognoosime, (ii) probleeme ja riske, mida maandame, (iii) kriitilise tähtsusega arvestuspõhimõtteid, mida rakendame, ning (iv) olulisi otsuseid, mida teeme raamatupidamisaruannete koostamisel.

Üksnes teataval FedExi töötajatel on oma tavapärase tööülesannete osana õigus avaldada teavet FedExi kohta ja nimel ning sellele kohalduvad meie sisekorranõuded. Meediaesindajate või investeerimisanalüütikutega toimuvat suhtlust FedExi nimel peab koordineerima vastavalt kas ettevõtte kommunikatsiooni- või investorisuhete osakond.

Raamatupidamise ja auditeerimisega seotud nõuete rikkumistest ning pettusega seotud kahtlustest teavitamine

Teavitage raamatupidamise nõuete rikkumise ja pettusega seotud kahtlustest.



Kui kahtlustate raamatupidamise, raamatupidamise sisekontrolli või auditeerimise nõuete rikkumist või FedExiga seotud pettust, olete kohustatud sellest teada andma. Vastavast teabest teavitamata jätmisega võib kohalike seaduste ja õigusnormide kohaselt kaasneda distsiplinaarmenetlus, muu hulgas töösuhte lõpetamine. Vastavate kahtluste näidete hulka kuuluvad alljärgnevad:

- tahtliku vea tegemine FedExi mis tahes raamatupidamisaruande ettevalmistamisel, hindamisel, ülevaatamisel või auditeerimisel või sellega seotud pettus;
- tahtliku vea tegemine FedExi finantsdokumentide koostamisel ja hoidmisel või sellega seotud pettus;
- puudused FedExi raamatupidamise sisekontrollis või nõuetele mittevastavus;
- FedExi finantsdokumentides, finants- või auditeerimisaruannetes sisalduvate faktide vääresitamine vanemametnikule või raamatupidajale või nende poolt;

- kõrvalekaldumine FedExi finantsolukorra täieliku ja õiglase aruandluse nõuetest;
- ettevõtte või kliendi ressursside kasutamisega seotud pettus.

Kahtlustest tuleb teavitada FedExi tegevasepresidenti ja üldnõukogu või korporatsiooni asepresidenti ja ülemaailmse nõuete järgimise osakonna vanemametnikku. Alternatiivina saate kasutada FedExi teavitusliini.

FedEx keelab igasugusel kujul kättemaksu heauskselt teadaolevast väärkäitumisest või üleastumise kahtlusest teatanud töötajale.

Muud allikad:

[Raamatupidamise ja auditeerimisega seotud kaebuste menetlemist käsitlev eeskiri](#)

Kahtlustest teavitamine ja FedExi teavitusliin

Kui olete teadlik mis tahes seaduse, õigusnormi, selle koodeksi või FedExi muu eeskirja rikkumisest, FedExi äritegevusega seotud ebaeetilisest käitumisest, raamatupidamise, raamatupidamise sisekontrolli või auditeerimise nõuete rikkumisest või FedExiga seotud pettusest või kahtlustate seda, peate sellest viivitamatult teavitama

- osakonnajuhatajat,
- äriühingu kontaktisikut,
- ettevõtte õigusosakonda,
- ettevõtte personaliosakonda või
- esitama ettevõtte eeskirjade kohaselt kaebuse.

Kui kahtlete, milline on konkreetses olukorras parim toimimisviis, soovitame kindlasti pidada nõu osakonnajuhataja, äriühingu kontaktisiku, ettevõtte õigus- või personaliosakonna või muu asjakohase töötajaga. Kui teavitate rikkumisest või rikkumise kahtlusest osakonnajuhatajat, äriühingu kontaktisikut või ettevõtte personaliosakonda ja vajalikke meetmeid ei võeta, peate võtma ühendust ettevõtte õigusosakonnaga.

Kui pärast ülalkirjeldatud meetmete võtmist ei pöörata teie kahtlusele siiski tähelepanu või tunnete end eelmainitud võimaluste kasutamisel ebamugavalt või soovite jääda anonüümseks, saate kahtlusest teavitamiseks kasutada FedExi teavitusliini, millele kohalduvad vastavad riiklikud

seadused ja õigusnormid. FedExi teavitusliin võimaldab teadaolevast seaduse, koodeksi või ettevõtte muu eeskirja rikkumisest või muust ebaeetilisest käitumisest või selle kahtlusest anonüümselt ja konfidentsiaalselt teada anda.

Teavitamiseks võite helistada tasuta telefoninumbril või täita veebipõhise küsimustiku. Telefoniliin ja veebipõhine teavitamine on seadusega lubatud määral kättesaadavad FedExi töötajatele ja töövõtjatele üle kogu maailma ööpäev läbi. FedExi teavitusliini personal on saanud väljaõppe ja nad ei ole FedExi töötajad. FedExi teavitusliini vahendusel antud teave edastatakse viivitamatult asjakohastele osapooltele, kelle hulka võivad kuuluda nõukogu liikmed ning alljärgnevate FedExi osakondade töötajad: õigus-, julgeoleku-, personali- ja sisekontrolli osakond. FedExi teavitusliini kasutamisel määratakse teie kaebusele kontrollnumber, mis võimaldab teil jälgida uurimise arengut FedExis, kui need on saadaval, või anda lisateavet.

FedExi teavitusliin: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)

www.fedexalertline.com

Rahvusvahelise kõne korral vaadake piirkonnale või riigile kohalduva numbri leidmiseks veebilehte www.fedexalertline.com.

FedEx keelab igasugusel kujul kättemaksu heauskselt teadaolevast väärkäitumisest või üleastumise kahtlusest teatanud töötajale.

Küsimus: Üks mu kolleegidest pargib puudega inimestele ette nähtud kohale, kuigi ta ei ole invaliid. Kas ma peaksin kasutama FedExi teavitusliini?

Vastus: Pidage kõigis küsimustes alati kõigepealt nõu osakonnajuhatajaga. Kui osakonnajuhatajaga rääkimine tekitab teis ebamugavust või osakonnajuhataja ei tegele probleemiga, teavitage ettevõtte personali- või õigusosakonda. Kui soovite jääda anonüümseks, tunnete end eelmainitud võimaluste kasutamisel ebamugavalt või juhtumiga on otseselt seotud nende osakondade töötajad, kasutage FedExi teavitusliini.

Kahtlustest teavitamine ja FedExi teavitusliin

FedExi teavitusliin võimaldab kahtlustest anonüümselt ja konfidentsiaalselt teada anda.



Küsimus: Kardan, et ülemus maksab mulle kätte, kui annan teada ettevõtte eeskirjade võimalikust rikkumisest. Milline on meie poliitika?

Vastus: FedEx keelab igasuguse kättemaksu heauskselt kahtlusest teatanud töötajale. Teadaolevast ettevõtte eeskirjade rikkumisest või selle kahtlusest teavitajale otseselt või kaudselt kätte maksnud töötaja suhtes võetakse korrektiivmeetmed ja/või algatatakse distsiplinaarmenetlust.

Küsimus: Kahtlustan, et mu ülemus võib olla seotud ettevõttevastase pettusega, kuid ma ei ole selles kindel. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Teavitage oma kahtlusest viivitamatult ettevõtte õigusosakonda. Kui tunnete end õigusosakonna teavitamisel ebamugavalt või soovite jääda anonüümseks, kasutage FedExi teavitusliini ja jagage piisavalt üksikasju. Edastatud teavet käsitletakse uurimise ajal diskreetselt, olenemata sellest, millist teavitamisvõimalust te kasutate. Kui me ei leia sõltumatut kinnitust teie kahtlusele, ei võeta mingeid meetmeid teie ülemuse ega teie kui heauskselt kahtlusest teavitaja suhtes. Isegi kui teie ülemus kahtlustab, et tema käitumisest võisite teada anda teie, keelame heauskselt kahtlusest teatamise korral rangelt mis tahes kujul kättemaksu.

Küsimus: Mu ülemus palub mul täita ülesandeid, mis minu arvates on vastuolus ettevõtte eeskirjadega. Mida ma tegema peaksin?

Vastus: Võtke ühendust FedExi juhtkonna järgmise tasandi esindaja või ettevõtte personaliosakonna töötajaga. Ta arutab ettevõtte eeskirjad teiega läbi ja käsitleb teie kahtlusi seoses tajutava rikkumisega. Kui olukord ei lahene või te ei tunne end vastava isikuga olukorra arutamisel mugavalt, võtke ühendust ettevõtte õigusosakonnaga või kasutage FedExi teavitusliini.

Küsimus: Kas teavitusliini kasutamisel kehtivad teavitamisele mingid õiguslikud piirangud?

Vastus: Ameerika Ühendriikides ei kehti teavitusliini vahendusel edastatavatele kahtlustele mingeid õiguslikke piiranguid. Teatavates rahvusvahelistes piirkondades võivad riiklikud seadused seada siiski piiranguid sellele, millest saab teavitusliini vahendusel teada anda. Kui te ei ole kindel, kas võite oma kahtlusest teavitamiseks kasutada teavitusliini, võtke ühendust ettevõtte õigusosakonnaga. Kui teavitusliin ei ole konkreetse kahtluse korral kasutatav, soovitame kasutada kõiki teisi olemasolevaid võimalusi, mis hõlmavad osakonnajuhataja, järgmise tasandi esindaja, personali- või ettevõtte õigusosakonna poole pöördumist.

Kättemaksu keelustamine

FedEx soovib, et töötajad ja töövõtjad teavitaksid teadaolevast õiguslikust või eetilisest väärkäitumisest ning selle koodeksi rikkumisest või vastavatest kahtlustest. Ühegi heauskelt teadaolevast rikkumisest või selle kahtlusest teavitaja suhtes ei ole lubatud kättemaks ning töötajate korral negatiivsed tagajärjed tööhõivele. Kättemaks on

keelatud ka uurimisel oma panust andvatele isikutele. Distsiplinaarmenetlust (muu hulgas töösuhte lõpetamine) rakendatakse kõigi suhtes, kes maksavad kätte rikkumisest heauskelt teavitajale või uurimisel oma panust andvale isikule.

FedEx keelab kättemaksu heauskelt rikkumisest teatanud töötajale.

Küsimus: Kahtlustan, et minu töötulemusi hinnati negatiivselt pärast seda, kui esitasin kaebuse raamatupidamisega seotud küsimuses. Varem olen alati saanud suurepäraseid hinnanguid. Mida ma teha saaksin?

Vastus: FedEx on keelustanud igasuguse kättemaksu heauskelt probleeme tõstatavatele töötajatele. Kui arvate, et teile või mõnele teisele töötajale on kätte makstud, peate juhtunu korral võtma ühendust ettevõtte õigus- või personaliosakonnaga. Kui pärast ülalkirjeldatud meetmete võtmist ei tegeleta olukorraga või tunnete end eelmainitud võimaluste kasutamisel ebamugavalt, saate kahtlusest teavitamiseks kasutada FedExi teavitusliini.



Nõuetest vabastamine

FedExi juhte või juhatuse liikmeid võib selles kodeksis sätestatud põhimõtete ja tavade järgimisest vabastada vaid juhatuse selgesõnalisel nõusolekul. Mis tahes nõuetest vabastamine avalikustatakse viivitamatult.



Nõuete täitmine

Meie poliitika näeb ette ebaeetilise või seadusvastase käitumise ärahoidmise, vastava teguviisi viivitamatu tõkestamise selle tuvastamisel ning distsiplinaarmenetluse vastavalt toimunud töötajate suhtes. Distsiplinaarmenetlus rakendub ka osakonnajuhatajatele, kes ei tee asjakohast järelevalvet ja võimaldavad sellisel käitumisel märkamatult toimuda. Kõigil töötajatel on kohustus teha koostööd ja asjaoludest olenevalt tagada sisejuurdluste range konfidentsiaalsus, et kaitsta FedExi, meie klientide ja kaastöötajate huve.

Selles koodeksis või FedExi teistes eeskirjades sätestatud suunistest kõrvalekaldumisel võivad olla rasked tagajärjed nii juhtumiga seotud isikutele kui ka FedExile. Selles koodeksis või FedExi teistes eeskirjades sätestatud suuniseid rikkuv

käitumine annab aluse distsiplinaarmenetluseks, muu hulgas töösuhte või töövõttulepingu lõpetamiseks. Teatavatel juhtudel võib kaasneda kriminaal- ja tsiviilvastutusele võtmine.

FedExi tegevasepresidendil ja üldnõukogul on põhikohustus jälgida kõigi kohaldatavate seaduste, selle koodeksi ning kõigi seotud eeskirjade ja tegevuskorra järgimist. Kõigil FedExi juhtkonna liikmetel on kohustus tagada oma vastutusallas selle koodeksi ning kõigi kohaldatavate eeskirjade ja tegevuskorra järgimine.

Küsimus: Kas mind võidakse korporatsiooni eetikastandardite rikkumise tõttu tööpoolest vallandada?

Vastus:

Jah. Suhtume eetikastandarditesse tõsiselt ja jõustame neid. Teie töösuhe võib ametikohast olenemata lõppeda näiteks ettevõttelt varastamise korral või pettuse toimepanekul. Vallandamise aluseks võivad olla ka muud rikkumised, näiteks huvide konflikt, ahistamine või ettevõtte dokumentide võltsimine. Distsiplinaarmenetlus (muu hulgas töösuhte lõpetamine) võib rakenduda mis tahes kõrvalekaldele sellest koodeksist või FedExi teistest eeskirjadest.



Viimased soovitused

Selle koodeksi eelnevad leheküljed andsid ülevaate FedExi pühendumisest seaduslikule ja eetilisele äritegevusele ning siin toodud suunistest peavad juhinduma kõik meie töötajad. Meie eesmärk on anda teile teave ja vahendid, mis on vajalikud selleks, et täita tööülesandeid rangeimate eetika- ja kutsestandardite kohaselt, mida eeldatakse kõigilt, kes on seotud FedExiga.

Loodame, et olete tutvunud koodeksiga (ning teie ametikohale kohalduvate spetsiifiliste eeskirjade ja tegevuskorraga), kuid kõik eetika või nõuete järgimisega seotud küsimused ei ole selgepiirilised. Kaks olukorda ei ole kunagi ühesugused ning näiliselt vaevu hoomatavad erinevused võivad mõjutada seda, kuidas tuleb konkreetses olukorras toimida. Sellistel juhtudel esitage endale alati alljärgnevad küsimused.

- Kas ma tean kõiki fakte?
- Kas see rikuks seadust või FedExi poliitikat või tegevuskorda?
- Millised tagajärjed võivad olla mu otsusel või tegevusetusel?
- Kas tunneksin oma tegudest teistele rääkides uhkust?
- Kas tahaksin sellest lugeda homses ajalehes?
- Kas keegi FedExis saaks anda mulle suuniseid?

Kui leiate end olukorrast, kus te ei ole kindel selles, mida peaksite tegema, küsige suuniseid, kasutades selles koodeksis kirjeldatud võimalusi. Muu hulgas võite pöörduda osakonnajuhataja, ettevõtte personali- ja õigusosakonna poole. Lisaks saate võtta ühendust äritegevuse nõuete järgimise osakonnaga meiliaadressil integrity@fedex.com.

Meil kõigil on oluline roll ettevõtte edu tagamisel. Ärilubaduse täitmine väärikuse ja aususega aitab meil tagada FedExi jätkuvat edu.

Vastu võetud 2. juunil 2003

Viimane redaktsioon 26. septembril 2016

Meil kõigil on oluline roll ettevõtte edu tagamisel.

