



Üzleti magatartási és etikai kódex

Tartalomjegyzék

Az elnök levele	2
Kiváló munkahelyi teljesítmény és a FedEx üzleti magatartási és etikai kódexe	3
Törvénytisztelő és etikus magatartás	5
Nyitott ajtók politikája	8
Esélyegyenlőségi és zaklatáselleni szabályzat	9
Egészség-, baleset- és környezetvédelem	10
Emberi jogok	12
Összeférhetetlenség	13
Vállalati lehetőségek	16
Ajándék, vendéglátás, kölcsön vagy más kedvezmények	17
Szabálytalan kifizetések, megvesztegetés	19
Nemzetközi kereskedelem-ellenőrzés	21
Pénzmosás-megelőzés	22
A vállalati erőforrások védelme és használata	23
Bizalmas információk, adatvédelem és a médiából érkező kérések	25
Bennfentes kereskedelem	27
Politikai tevékenységek és politikai támogatás	28
Az USA trösztellenes és egyéb versenytörvényei	29
Belső jelentéstétel és ellenőrzés; adatmegőrzés	31
Vállalati jelentéstétel és a vállalati információk nyilvánosságra hozatala	32
A számvittel, könyvvizsgálattal és csalással kapcsolatos jelentések	33
Visszaélések bejelentése; a FedEx Alert Line szolgáltatás	34
A megtorlás tiltása	36
Mentességek	37
Végrehajtás	38
Záró javaslat	39

Az elnök levele



Jó hírnevünk vállalatunk egyik stratégiai jelentőségű eszköze, ezért védelme és öregbítése mindannyiunk feladata. A jelenlegi gazdasági környezetben a vállalat szilárd hírneve pénzben kifejezhetetlen értékkel bír.

Vállalatunk már nagyon régóta elkötelezett amellett, hogy megfeleljen a működési helye szerint hatályos jogszabályi előírásoknak, továbbá hogy szigorú üzleti és személyes etikai elvek szerint végezze tevékenységét. Vállalati Küldetésnyilatkozatunkban egyértelműen kijelentjük: „A vállalati tevékenységeinket a legmagasabb szintű erkölcsi és szakmai normák szerint végezzük.”

A FedEx minden igazgatójával, tisztségviselőjével és munkavállalójával szemben elvárás, hogy betartsa a jelen üzleti magatartási és etikai Kódexben előírt irányelveket. A FedEx nevében szolgáltatásokat kínáló külső felekkel szemben elvárás, hogy minden alkalommal a Kódexben előírt irányelvek szerint cselekedjenek.

Kérjük, olvassa el ezt a Kódexet, melyből a gyakorlatban is használható ismeretekre tehet szert a saját munkáját közvetlenül érintő jogszabályokkal és előírásokkal kapcsolatban. Mivel a Kódex nem terjedhet ki minden egyes helyzetre, fontos elolvasnia a FedEx összes többi irányelvét, útmutatóját és kézikönyvét is a Kódexszel kapcsolatosan. Az a legfontosabb, hogy soha ne habozzon vezetőjéhez, vállalati kapcsolattartó munkatársához vagy a FedEx egy jogszághoz fordulni, mielőtt döntést hozna.

Ha úgy véli, hogy jogi vagy etikai természetű szabálysértés történt, kötelessége, hogy erről beszámoljon vezetőjének, vállalati kapcsolattartójának, a jogi vagy humánerőforrás-osztálynak vagy a FedEx Alert Line munkatársainak. Irányelveink tiltanak az ezen kötelezettség teljesítésével kapcsolatos minden megtorlást.

Tisztségviselőink, igazgatóink és vezetőink továbbá felelősek a jelen Kódexben rögzített elvek előmozdításáért, valamint egy olyan vállalati kultúra támogatásáért, mely a csapattagok között a legmagasabb szintű etikus viselkedést szorgalmazza. A helyénvaló cselekvés melletti elkötelezettségünk attól függ, hogy munkatársaink késedelem nélkül, megfelelő odafigyeléssel és érdeemben tudnak-e foglalkozni az elvek és szabályok feltételezett megszegésével.

Köszönöm, hogy időt fordítanak a jelen Kódex elolvasására, rendelkezéseinek megismerésére és betartására, és köszönöm folyamatos odaadót, kemény munkájukat, mellyel a FedEx márka hírnevének megőrzését segítik elő! A legmagasabb szintű erkölcsi és szakmai normáknak való megfelelés különösen fontos a Purple Promise program keretében vállalt elkötelezettségünk biztosítása érdekében, mely a FedExszel közösen végzett minden munkát különleges élménnyé változtat. Az integritás kulcsfontosságú a vállalati kultúránk megőrzése és jövőbeli sikere érdekében.

Üdvözléssel:



Frederick W. Smith
alapító elnök, az igazgatótanács elnöke és vezérigazgató

Kiváló munkahelyi teljesítmény és a FedEx üzleti magatartási és etikai kódexe

A FedEx üzleti magatartási és etikai kódexe iránymutatást nyújt annak biztosításához, hogy a munkánk során tanúsított magatartásunk etikus legyen, és tovább öregbítse a FedEx jó hírnevét, amelyet a vállalat a világ egyik legelismertebb márkájaként vívott ki magának. A FedEx világszerte rendre a legjobb munkahelyként elismert vállalatok között szerepel. Noha a Kódex a munkahelyen kialakuló helyzetek széles skálájához szolgál iránymutatással, a munkahelyi környezetünket jellemző szigorú normák néhány egyszerű elv mentén is összefoglalhatók.



AZ ÜGYFELEINK IRÁNT tanúsított tisztelet

Odafigyelünk ügyfeleinkre, és törekszünk a kiváló munkahelyi teljesítmény elérésére, ami lehetővé teszi számunkra, hogy kielégítsük ügyfeink igényeit, és meghaladjuk elvárásaikat.

A MUNKATÁRSAINK IRÁNT tanúsított tisztelet

A sokféleséget, a csapatmunkát és az emberi méltóságot értékek tekintő, biztonságos munkahely, kialakításával arra törekszünk, hogy csapatunk tagjai kiemelkedően motiváltak és hatékonyak legyenek.

A VÁLLALATUNK IRÁNT tanúsított tisztelet

Felelősek vagyunk azért, hogy cselekedeteink milyen fényt vetnek a vállalat hírnevére, és felelősek vagyunk a vállalat erőforrásainak körültekintő módon való felhasználásáért.

A KÖZÖSSÉGEK IRÁNT tanúsított tisztelet

Támogatjuk az üzleti tevékenységeinknek helyet adó közösségeket, és felelős globális polgárokként cselekszünk.

Ezek az egyszerű irányelvek mindannyiunk számára lehetővé teszik, hogy maradéktalanul teljesítsük a Purple Promise program keretében az ügyfeleink és egymás felé vállalt kötelezettségeinket.

A jelen Kódexben megfogalmazott irányelveket sok esetben egy vagy akár több kérdés is követi a válaszokkal együtt. A kérdések és a válaszok arra szolgálnak, hogy egyértelművé tegyék az irányelveket, továbbá kitérnek azokra a problémákra, amelyekkel Ön is találkozhat munkája közben.

Kérdés: **A Kódex a FedEx minden munkatársára vonatkozik?**

Válasz: Igen. A Kódex a FedEx Corporation és a FedEx világszerte működő társult vállalkozásainak minden tisztségviselőjére, igazgatójára, vezetőjére és munkavállalójára vonatkozik. A jelen Kódex rendelkezéseit a munkájára vonatkozó valamennyi egyéb vállalati irányelvvel, útmutatóval vagy kézikönyvvel összefüggésben kell értelmeznie. Előfordulhat, hogy az Önt foglalkoztató FedEx társult vállalkozás a jelen Kódexben közölt előírásoktól kis mértékben eltérő irányelvekkel rendelkezik. Ilyen esetben Önnek a szigorúbb irányelvet kell betartania, vagy kétség esetén forduljon iránymutatásért vállalatának jogi osztályához.

Kérdés: **A Kódex az alvállalkozókra is vonatkozik?**

Válasz: A Kódex egyes rendelkezései a FedExszel kötött hatályos szerződéseikben előírt és a vonatkozó jogszabály által megengedett mértékben vonatkoznak a FedEx nevében szolgáltatást nyújtó külső felekre (a továbbiakban: Alvállalkozók). A jelen Kódexben foglaltakkal való ütközésük esetén a hatályos szerződés vagy a vonatkozó jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni. Az alvállalkozóknak és alkalmazottaiknak mindenesetre az üzleti etika legszigorúbb normái szerint kell eljárniuk, és biztosítaniuk kell valamennyi vonatkozó jogszabály betartását. A Kódex irányelveivel kapcsolatban további tájékoztatást igénylő alvállalkozók kérdéseikkel az elsődleges FedEx-kapcsolattartójukhoz (a továbbiakban: „Vállalati kapcsolattartó”) vagy a jogi osztályhoz fordulhatnak.

Kérdés: **A Kódex szerződésnek minősül?**

Válasz: A Kódex és a benne foglalt irányelvek nem minősülnek munkaszerződésnek. Továbbá a Kódexben foglaltak semmiféleképpen nem jelentik a FedEx és a FedEx valamely alvállalkozója (és annak munkavállalói) közötti munkaviszony létrejöttét. A FedEx a jelen Kódex kibocsátásával semmilyen szerződéses kötelezettséget nem vállal. A Kódexet és a FedEx egyéb irányelveit, útmutatóit, kézikönyveit és a kapcsolódó eljárásokat a FedEx bármikor módosíthatja.

Kérdés: **Kihez fordulhatok a Kódexszel kapcsolatos kérdésemmel?**

Válasz: A Kódex hatálya alá tartozó ügyekkel kapcsolatos kérdéseivel forduljon vezetőjéhez, vállalatának jogi vagy humán erőforrás-osztályához vagy a vállalati integritási és megfelelőségi részleghez a következő címen: integrity@fedex.com. Az említettek a Kódex egy-egy példányát is a rendelkezésére tudják bocsátani. A Kódex letölthető a <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> webhelyről, valamint a Fedexnek a <http://investors.fedex.com> címen elérhető, a vállalatirányítással és állampolgári ügyekkel foglalkozó webhelyének vállalatirányítással foglalkozó részéről is.

Az üzleti magatartási és etikai kódex a FedEx valamennyi munkatársára vonatkozik.



Törvénytisztelő és etikus magatartás



A törvénytisztelő és etikus magatartás nemcsak alapvetően fontos a vállaltunk sikerének szempontjából, hanem elengedhetetlen is. Eleget kell tenniünk az üzleti magatartásunkra vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak. Emellett el kell kerülnünk és be kell jelentenünk minden olyan tevékenységet, amely a FedExnek a jogsértő gyakorlatban való potenciális érintettségét eredményezheti, illetve ahhoz vezethet. Ennek megfelelően meg kell ismernünk a munkánk szempontjából releváns jogszabályokat és előírásokat, és be kell tartanunk a munkavégzés helye szerinti országok jogszabályi követelményeit.

Bizonyos jogszabályok – így például a foglalkoztatási esélyegyenlőségről és a munkahelyi egészség- és balesetvédelemről szóló jogszabályok – mindenkire vonatkoznak. Más jogszabályok – például a szállítási hálózatainkra, pénzügyi jelentéstételünkre és ügyfélszolgálatunkra vonatkozó jogszabályok – elsősorban meghatározott feladatkörökben dolgozó munkavállalókat és alvállalkozókat érintenek. Lehet, hogy a tevékenységeinket szabályozó jogszabályok bonyolultak, ám a jogszabály ismeretének hiánya nem mentesít minket a jogszabály betartásának kötelezettsége alól. Amennyiben bizonytalan a munkájára vonatkozó jogszabályokat vagy előírásokat illetően, forduljon vezetőihez, vállalati kapcsolattartóhoz vagy vállalatának jogi osztályához.

A jogszabályok mellett be kell tartanunk a Kódexben előírt etikai és más normákat is. A FedEx arra törekszik, hogy valamennyi üzleti tevékenységét a tisztességre és az etikus magatartásra vonatkozó legszigorúbb előírásokkal összhangban végezze. Biztosítanunk kell, hogy mindenkor jogszerűen és etikusan járjunk el, még akkor is, ha mindez rövid távon sérti üzleti vagy pénzügyi érdekeinket. Hosszú távon leginkább a törvénytisztelő és etikus magatartás áll érdekünkben, mivel ez tartja fenn a szavahihetőségünkkel és megbízhatóságunkkal kiérdemelt kitűnő hírnevünket. A helyes üzleti magatartás előmozdítja csapatunk tagjainak, beszállítóinknak és ügyfeleinknek irántunk való lojalitását, és a mindkét fél számára

kölcsönösen előnyös kapcsolat kialakulását mozdítja elő a FedEx és a FedEx működésének színteréül szolgáló közösségek között.

Elvárjuk, hogy feladataink ellátása során megalapozott értékítéletet alkalmazzunk, valamint a tisztességet, a felelősséget és a szakmai magatartást illetően megalkuvást nem ismerve teljesítsük feladatainkat. Komolysággal és őszinteséggel kell fordulnunk az ügyfelek, az állami tisztviselők, a nyilvánosság, a beszállítók, a versenytársak és a munkavállalók vagy alvállalkozók felé, és tiszteletben kell tartanunk jogaikat. Semmilyen esetben nem törekedhetünk arra, hogy tisztességtelenül, a szűk körnek szánt információk manipulációjával, megmásításával, eltitkolásával, vagy az ilyen információkkal való visszaéléssel, a lényeges tények más színben való feltüntetésével, illetve más hasonló módon szerezzünk előnyt mással szemben. Nem vehetünk részt mások által elkövetett jogsértésben sem, és segítséget sem nyújthatunk ehhez. Inkább mutassunk az elvártnál is törvénytisztelőbb és etikusabb magatartást, hogy minden körülmények között a becsületesség, tisztesség, megbízhatóság, tisztelet és megbízhatóság jellemezze a tevékenységünket. Az integritás és a megfelelés a csapattagok közös feladata, és elengedhetetlen minden vezetői tevékenységhez.

A jelen Kódex az üzleti és az egyéni magatartás számos főbb területére vonatkozó irányelvet rögzít, és különböző összefoglalókat tartalmaz. Noha a Kódex tárgyalja az aggodalomra okot adó főbb kérdéseket, vannak más specifikus irányelvek is, amelyeket el kell olvasnunk és tudomásul kell vennünk. A FedEx Express munkavállalóinak – többek között – meg kell ismerkedniük a Munkavállalói és a Pénzügyi útmutatóban foglalt irányelvekkel is. Az alvállalkozóknak a FedExszel kötött szerződéseik feltételeit, továbbá saját belső irányelveiket és eljárásaikat is követniük kell. Fontos, hogy a munkavállalók és a vezetők kapcsolata nyitott legyen, hogy termékeny és szakmai kapcsolatot tartsanak fenn más FedEx társaságok munkavállalóival, illetve minden esetben józanul döntsenek és becsületesen járjanak el.

A FedEx vezetőinek különleges feladatai

– A vezetők felelőssége, hogy saját maguk és beosztott munkavállalóik is betartsák a jelen Kódexben foglaltakat. A FedEx valamennyi vezetőjének határozottan a magáénak kell éreznie a feddhetetlenség ügyét, és elvárás velük szemben, hogy példamutató és hiteles magatartást tanúsítsanak. Ha Ön vezető beosztásban van, akkor különös felelőssége, hogy a Kódexben előírt elvekkel összeegyeztethető módon viselkedjen. Ön példaként szolgál munkatársai számára, beosztottjai tanúi a cselekedeteinek, és igyekeznek követni azokat.

Az a szint, amelyet tetteivel a mindennapok során meghatároz, a legfontosabb tényező annak a vállalati kultúrának a megteremtésében, amelynek kereteiben munkavállalói a Kódexben előírt elvek szerint járnak el.

Vezetőként az Ön feladata a következő:

- Gondoskodjon arról, hogy a beosztottjai elolvassák és megismerjék a Kódexet!
- Készüljön fel a megfelelőséggel kapcsolatos kockázatokra, előzze meg és derítse fel őket!
- Legyen következetes a Kódex és a kapcsolódó irányelvek és eljárások végrehajtását illetően!
- Gondoskodjon arról, hogy a jóhiszeműen bejelentést tevő munkatársait ne érje megtorlás!
- Annak érdekében, hogy a saját hatásköre alá tartozó területen biztosítva legyen a Kódexnek való megfelelés, gyakoroljon megfelelő ellenőrzést és felügyeletet!
- Késlekedés nélkül jelentsen be mindennemű szabálytalanságot vagy hiányosságot, és tegye meg a megfelelő lépéseket, így például hajtsa végre a megfelelő fegyelmi eljárást!
- Segítse elő egy olyan vállalati kultúra kialakítását, amelyben a csapattagok úgy érzik, bátran megoszthatják az aggályaikat és a felfedezett problémákat! Ennek részeként biztosítsa a Kódexben foglalt nyitottajtó-politika gyakorlatba ültetését, és támogassa az alkalmazottakat, akik jóhiszeműen megosztják másokkal a problémáikat és aggályaikat.

Kérdés:

A FedEx a teljesítmény tekintetében minden évben magasabbra helyezi a lécet, mi pedig folyamatosan magunkon érezzük a nyomást, hogy tegyünk meg mindent a jobb eredmények elérésre érdekében. A nehéz üzleti és pénzügyi célkitűzések elérésére vonatkozó kötelezettségek ellentétesek-e a jelen Kódex szerinti kötelezettségeimmel?

Válasz:

Nem. A törvénytelen vagy etikátlan üzleti gyakorlat soha nem szolgálja a vállalat érdekeit. Jó hírnevünk alapját a bizalom alkotja, és a FedEx a világ egyik legnagyobb bizalmat élvező márkája. A legszigorúbb etikai és szakmai normák betartása alapvető fontossággal bír a bizalom megőrzése szempontjából.

Kérdés:

A FedEx-csoportomnak van egy nagyon régi szállítója, amelynek mindig úgy fizettünk, hogy levélben küldtük el a csekket scrantoni (Pennsylvania állam) székhelyükre. A legutóbbi számlájuk kiegyenlítésével kapcsolatban a szállító azt kérte, hogy egy Brit Virgin-szigeteki vállalat nevén lévő, egy Bahama-szigeteki bank által vezetett számlára utaljam a pénzt. Gyanakodnom kellene?

Válasz:

Igen, oka van a gyanakvásra, ha a tranzakció olyan pénzmozgással jár, amely valamelyik irányban egy hozzá nem köthető, vagy a másik fél szempontjából logikátlanak tűnő ország vagy szervezet bevonásával zajlik. A pénz harmadik félnek történő utalásával kapcsolatos kéréseket is mindig gyanúsnak kell tekinteni, és ki kell vizsgálni őket, hogy meggyőződhessünk az ügylet törvényességéről. Mielőtt továbblépne, forduljon vezetőjéhez vagy vállalatának jogi osztályához. Minden helyzetben kötelessége felszólalni, ha valami gyanúsnak tűnik.

Törvénytisztelő és etikus magatartás

Kérdés: **A különféle jogszabályok annyira bonyolultak, és annyira sokféle területet érintenek. Hogyan lehetek biztos abban, hogy nem sértem meg valamelyik pontjukat? Továbbá: hogyan is ismerhetném meg az összes jogszabályt? Nem vagyok jogász.**

Válasz: Bízson saját ítélőképességében! Ha valamit ösztönösen helytelennek ítél, akkor érdeklődjön, mielőtt cselekedne. Ráadásul a munkájára vonatkozó előírások részleteinek megismerése a kötelességei közé tartozik. Vezetője ismeri az Önnek kiosztott munkára vonatkozó követelményeket, vállalatának jogi osztálya pedig jól ismeri az üzemeltető társaságuknál hatályban lévő írott irányelveket. Ha magyarázatra vagy útmutatásra van szüksége, ne habozzon, és forduljon hozzájuk!

Kérdés: **Mit tegyek, ha a FedEx irányelve ellentétes a munkahelyem szerinti ország jogszabályaival?**

Válasz: Az a célunk, hogy a világon mindenütt betartsuk a helyi jogszabályokat, illetve a feddhetetlenségre és az etikus magatartásra vonatkozó legszigorúbb normákat. Az, hogy valamelyik ország jogszabályai esetleg kevésbé szigorúak, mint az USA jogszabályai, még nem szolgálhat mentésül a FedEx irányelveinek megsértésére. Hasonlóképpen, ha a FedEx irányelvei esetleg kevésbé szigorúak egy adott ország jogszabályainál, nem szolgálhat mentésül az ország jogszabályainak megsértésére. A FedEx vezetői, a vállalati kapcsolattartók, továbbá vállalatának jogi osztálya felelnek azért, hogy Ön egyértelmű utasításokat kapjon arra vonatkozóan, miként kell kezelnie valamely helyi jogszabály vagy szokás, valamint a FedEx valamelyik irányelve közötti ellentétet. Ha olyan ellentétet fedez fel, amelyre vezetője még nem tért ki, akkor erről haladéktalanul tájékoztassa őt! Ha további útmutatásra volna szüksége, forduljon vállalatának jogi osztályához! Alapvető fontosságú, hogy a FedEx értesüljön minden olyan esetről, amikor vállalatunk gyakorlata esetleg ellentétes a jogszabályi előírásokkal.



A FedEx a feddhetetlenség és az etikus viselkedés legszigorúbb normáit tartja érvényben.

Nyitott ajtók politikája

Munkatársainkat arra bátorítjuk, hogy közvetlenül a vezetőkkel vagy vállalati kapcsolattartókkal közöljék ötleteiket vagy problémáikat. Fontos, hogy ne halogassa felvetéseit – ötleteivel vagy problémáival csak így tudunk érdemben foglalkozni. A legeredményesebb munkahelyi környezetet az eredményezi, ha a bizalom, a tisztelet

és az együttműködés szellemében tudunk közösen dolgozni. Ha úgy véli, hogy a vezetője vagy vállalati kapcsolattartója érintett a problémában, forduljon iránymutatásért vállalatának humánerőforrás- vagy jogi osztályához, vagy hívja a FedEx Alert Line számát.

Kérdés: **Van néhány ötletem arra vonatkozóan, hogy miként tehetném a munkámat eredményesebbé. Tájékoztassam a vezetőséget az ötleteimről?**

Válasz: Igen. Ne habozzon, és ossza meg ötleteit a vállalat más munkatársaival is! A vállalatunknál megvalósított legjobb ötletek némelyike olyan munkavállalóinktól származik, akik egyes módszerekkel kapcsolatban jobb megoldást találtak. A mostani piaci verseny közepette egyre fontosabb, hogy olyan ötleteket vessünk fel és valósítsunk meg, amelyek hatékonyabbá tehetik működésünket. Még ezen kisebb ötletek is számottevő előnyöket hozhatnak, ha egy olyan sok milliárd dolláros vállalkozásnál alkalmazzák őket, mint a FedEx.

Kérdés: **Minden alkalommal, amikor felhívom a figyelmet a szervezeti egységemet érintő egy-egy problémára, a vezetőm vagy figyelmen kívül hagyja, amit mondok, vagy pedig nem követi nyomon a dolgok alakulását. Hogyan kommunikáljak, ha senki nem figyel rám?**

Válasz: Először is, ügyeljen arra, hogy hatékony módon közölje mondandóját! Legyen mindig felkészült, tudja, mit akar mondani, és hogy miért! Gondoskodjon arról, hogy hallgatósága oda tudjon figyelni arra, amit mondani szeretne, és ne vonja el valami más a figyelmét, vagy épp ne más problémákkal foglalkozzon. Fogalmazzon egyszerűen és érthetően, kérését és javaslatait pozitív módon fogalmazza meg. Végül pedig kérje hallgatósága véleményét. Győződjön meg arról, hogy mondandója célt ért-e, és szándékának megfelelően fogadtatásban részesült-e.

Ha mindent megpróbált, és mégis őszintén úgy érzi, hogy a felvetéseit mellőzik, keressen más csatornákat, például forduljon a vállalat humánerőforrás-osztályához vagy a felettese vezetőjéhez. A FedEx minden munkatársát bátorítjuk arra, hogy ötleteivel, elképzeléseivel és tevékenységével hozzájáruljon a vállalat fejlődéséhez. Ne feledje azonban azt, hogy – különféle okokból – nem minden ötletet valósítunk meg, de a javaslatoknak mindig örülünk.



A legjobb ötleteket gyakran a munkavállalók vetik fel.

Esélyegyenlőségi és zaklatáselleni szabályzat

Vállalatunk legfontosabb értékét munkatársaink jelentik. Elköteleztünk az iránt, hogy olyan munkahelyet alakítsunk ki, ahol munkatársainkat tisztelik, értékelik, és amellyel munkatársaink elégedettek. Irányelveink a méltányosság és a mások iránti tisztelet előmozdítására szolgálnak.

Munkatársainkat teljesítményük alapján vesszük fel, ez alapján értékeljük és léptetjük elő őket, és alvállalkozónkkal is ez alapján szerződünk. Mindezt figyelembe véve mindenkitől azt várjuk el, hogy tartsa tiszteletben a mások méltóságát, bizonyos magatartásformákat pedig nem tűrünk el. Az elfogadhatatlan viselkedésformák közé tartoznak például a következők: a zaklatás, az erőszak, a megfélemlítés, a bántalmazás, valamint a faj, szín, vallás, nemzetiség, nem, szexuális irányultság, nemi hovatartozás, a nemi hovatartozás kifejezése, kor, fogyatékoság, veterán státusz, (adott esetben) családi állapot vagy a vonatkozó jogszabály értelmében védelmet élvező más jellemző alapján történő megkülönböztetés.

Tilos a kényszerítő szexuális közeledés és a más helytelen személyes magatartás. Szigorúan tiltjuk a zaklatás minden formáját (és nem tűrjük semmilyen formáját), továbbá a zaklatás lehetőségét megteremtő tevékenységeket, legyen szó akár a munkavállaló egyéni erkölcsi megítélése, akár pedig a vonatkozó jogszabályok szerinti zaklatásról. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a zaklatás sokféle formát ölthet, így zaklatásnak minősül a kényszerítő szexuális közeledés, a bántalmazás, az ajánlat, a fenyegetés, a fenyegető magatartás és a nem kívánt testi érintkezés. Zaklatásnak minősül az is, amikor az ellenséges, megfélemlítő vagy megbotránkoztató munkahelyi légkör valamilyen szóbeli megnyilvánulás, cselekedet vagy magatartás (például lealacsonyító megjegyzések, tréfák vagy gesztusok) eredményeként alakul ki.

A FedEx tiltja a megtorlás bármilyen formáját valamely ismert vagy vélelmezett visszaélésről jóhiszeműen bejelentést tevő személlyel szemben.

Irányelveink a méltányosság és a mások iránti tisztelet előmozdítására szolgálnak.



Kérdés:

Azt hiszem, azért nem léptettek elő, mert a vezetőm tudja, hogy szeretnék teherbe esni. Hallottam, amikor a vezetőm azt mondta, a terhesség elkerülhetetlenül a munkahelyi teljesítmény rovására megy. Tehetek valamit ezzel kapcsolatban?

Válasz:

Igen. A FedExnél a foglalkoztatással (pl. a felvétellel, az előléptetéssel, a munkafeladatok odaitélésével, a javadalmazással, a fegyelmi eljárással és a képzéssel) kapcsolatos valamennyi döntést a munkával kapcsolatos kritériumok alapján kell meghozni. Vegye igénybe az üzemeltető társaságunknál rendelkezésre álló panasztételi folyamatot, vagy jelentse a helyzetet vállalata jogi vagy humán erőforrás-osztályának! Ha ezeken a csatornákon nem jár sikerrel, vagy ha meg szeretné őrizni a névtelenségét, küldjön jelentést a FedEx Alert Line munkatársainak.

Kérdés:

Munkatársaim gúnyt űznek szexuális irányultságomból. Egyszerűen ne foglalkozzak vele?

Válasz:

Nem. A FedEx nem tűri az ilyen magatartást. Vegye igénybe az üzemeltető társaságunknál rendelkezésre álló panasztételi folyamatot, vagy jelentse a helyzetet a vezetőjének! Ha a panasza ennek ellenére sem oldódik meg, lépjen kapcsolatba a vállalata jogi vagy humán erőforrás-osztályával, vagy, amennyiben meg szeretné őrizni a névtelenségét, küldjön jelentést a FedEx Alert Line munkatársainak.

Egészség-, baleset- és környezetvédelem

Elkötelezettek vagyunk a biztonságos, egészséges, alkohol- és kábítószermentes munkahely megteremtése mellett. Minden munkatársunknak tudomásul kell vennie és be kell tartania az üzleti tevékenységeinket érintő baleset-, egészség- és környezetvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, valamint a kapcsolódó vállalati irányelveket. Elkötelezettek vagyunk az üzleti tevékenységeink helyszínénél szolgáló környezetet és közösségeket érintő esetleges káros hatások elkerülése mellett. Megköveteljük azt is, hogy alvállalkozóink, beszállítóink és általában a vállalatunkkal együttműködők betartsák a vonatkozó jogszabályokat és előírásokat.

Tilos a fenyegető vagy megfélemlítő magatartás, a bántalmazás, a támadó viselkedés és az erőszak valamennyi formája. Jelentse a megfélemlítéssel, bántalmazással, zaklatással, üldözéssel, illetve

írásos, szóbeli vagy fizikai fenyegetésekkel kapcsolatos minden aggályát. Ha bármilyen viselkedést vagy cselekedetet észlel, mely valakit félelemmel vagy aggodalommal tölthet el a saját biztonságával kapcsolatban, jogában áll jelentést tenni a FedEx Biztonságnak, a FedEx vezetősége valamely tagjának vagy a FedEx Alert Line munkatársainak. Valamennyi munkavállalónk kötelessége jelenteni a biztonságos munkakörülmények hiányát, valamint a munkahelyi erőszak lehetőségét magában hordozó esetleges fenyegetést, tevékenységet vagy helyzetet (azokat is, amelyek Alvállalkozóinkat, beszállítóinkat vagy ügyfeleinket érintik).

Egyéb olvasnivalók:

[Munkahelyi erőszak-megelőzési program](#)

Kérdés: **Annak ellenére, amit a FedEx a balesetvédelem elsődlegességével kapcsolatban mond, a vezetőm ragaszkodik ahhoz, hogy teljesítem a kítűzött célt, ám ezt csak a balesetvédelmi előírások megsértésével lehet elérni. Felvettem a problémát a munkatársaimnak, de azt mondták, hallgassak, mert kirúghatnak. Mit tegyek?**

Válasz: Minden tevékenység során a biztonság a legfontosabb. A balesetvédelmi eljárásokat soha nem szabad megsérteni. Először vitassa meg a problémát vezetőjével vagy a FedEx következő vezetői szintjével. Ha ez nehezebbre esne, vagy ha nem sikerülne felhívnia a vezetőség figyelmét a problémára, akkor forduljon vállalatának humánerőforrás- vagy jogi osztályához vagy a FedEx Alert Line munkatársaihoz. A FedEx nem engedi, hogy megtorlás érje a problémákat jóhiszeműen felvető munkavállalókat.

Kérdés: **Meghúzódomt munka közben a hátam, de nem szeretném jelenteni, mert részben az én hibám volt, és mert a bejelentés megszakítaná a balesetmentes napjaink számát. Mit tegyek?**

Válasz: Az esetleges problémákat soha nem szabad figyelmen kívül hagyni vagy rejtegetni. Minden balesetet a lehető leghamarabb be kell jelenteni a vezetőségnek vagy a vállalati kapcsolattartójának, hogy a FedEx megtehesse a munkavállalók biztonságának megőrzéséhez szükséges lépéseket, és megakadályozhassa a jövőbeni hasonló eseteket. Kiigazító intézkedés lehet a munkafolyamatok módosítása vagy a további balesetvédelmi képzés is. A FedEx nem engedi, hogy megtorlás érje a problémákat jóhiszeműen felvető munkavállalókat.

Kérdés: **Kijelöltek a szűrőpróbaszerűen végzett drogtesztben való részvételre. Nem használok illegális kábítószereket, ezért nem gondolom, hogy tesztelniük kellene. A teszt nem jelenti a magánélethez való jogom megsértését?**

Válasz: Nem. Szállítási és a szállításhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtójaként számos jogszabályi előírásnak kell eleget tennünk, amelyek arra szolgálnak, hogy a munkavállalóink és a munkahelyeink alkoholtól és tiltott kábítószerektől mentesek legyenek. A cél munkavállalóink biztonságának és a közbiztonság garantálása. Bizonyos körülmények fennállása esetén – és a jogszabályokkal összhangban – a FedEx tesztelheti munkavállalóit. A tesztre a személyes adatainak és emberi méltóságának védelmével összhangban lévő módon kerül sor.

Egészség-, baleset- és környezetvédelem



Kérdés: **Azt hiszem, a főnökömnek a területemen folytatott munkára is kiható alkoholproblémái vannak. Mit tehetek? Tényleg segíteni szeretnék.**

Válasz: Kötelessége, hogy bejelentse gyanúját főnöke vezetőjének vagy vállalata humánerőforrás-osztályának. Szállítási szolgáltatóként a munkavállalóink és a köz biztonsága szempontjából alapvetően fontos, hogy valamennyi FedEx-munkahely teljes mértékben mentes legyen a szeszes italoktól és a tiltott kábítószerektől. Ha haladéktalanul jelenti gyanúját, nem csak a FedExszel szemben fennálló kötelezettségét teljesíti, de valószínűleg főnökét is hozzásegíti ahhoz, hogy megértse, milyen súlyos problémája van.

Kérdés: **Egy kollégám könnyen zaklatottá válik a munkahelyen, és olyan megjegyzéseket tett, amelyek miatt elkezdtem féltetni a saját biztonságomat vagy mások biztonságát a munkahelyen. Mit tehetek?**

Válasz: Aggályait köteles bejelenteni a vezetőjének, a FedEx Biztonság vagy a FedEx Alert Line munkatársainak. A FedEx nagyon komolyan veszi a munkahelyi erőszakra utaló aggályokat, és azonnal megteszi a munkahelyi biztonság fenntartásához szükséges intézkedéseket.

Emberi jogok

A FedEx minden tevékenysége során elkötelezett az emberi jogok védelme és előmozdítása iránt.

A FedEx minden tevékenysége során elkötelezett az emberi jogok védelme és előmozdítása iránt. Tisztelettel és méltósággal bánunk másokkal, ösztönözzük a sokszínűséget és az eltérő véleményekhez való jogot, biztonságos munkakörülményeket kínálunk, és egyenlő esélyt biztosítunk mindenki számára. Tiltjuk a zaklatást, a bántalmazást és a megkülönböztetést, illetve a kötelező, a kényszer- és a gyermekmunkát. Ezenkívül minden helyzetben tiltjuk



a rabszolgaság és emberkereskedelem minden formáját. Elvárjuk, hogy Alvállalkozóink és beszállítóink is betartsák ezeket a fontos irányelveket.

Egyéb olvasnivalók:

[Az emberkereskedelmet tiltó irányelvek](#)

Összeférhetetlenség

Kerüljön minden potenciálisan összeférhetetlenséget okozó tevékenységet és helyzetet.



Tiszteletben tartjuk magánügyeinek intézéséhez és befektetéseihez való jogát. Munkavállalóinknak ugyanakkor kerülniük kell az olyan tevékenységeket, kapcsolatokat vagy helyzeteket, amelyek összeférhetlenség kialakulását eredményezhetik egyéni érdekeik és a FedEx érdekei között. A munkavállalóknak lojálisnak kell lenniük a FedExhez, ezért távol kell tartaniuk magukat minden olyan érdekeltségtől, beruházástól vagy viszonytól, amely befolyással lehet józan ítélőképességük független gyakorlására, amikor a FedEx legjobb érdekeit szem előtt tartva járnak el. Az Alvállalkozóink, beszállítóink vagy ügyfeleink által a FedExszel kötött üzletért vagy egyéb előnyért cserébe biztosított pénzbeli kifizetések, ajándékok és egyéb személyes javak elfogadása szigorúan tilos. Kerülendő továbbá minden olyan tevékenység vagy helyzet, amely összeférhetlenség kialakulását eredményezheti.

Különösen fontosak a következők:

- A FedEx részrehajlás nélkül folytatja üzleti tevékenységét. Ennek megfelelően sem Ön, sem pedig közeli családtagjai nem rendelkezhetnek sem közvetlen, sem pedig közvetett pénzügyi érdekeltséggel olyan szervezetben, illetve nem állhatnak kapcsolatban olyan szervezettel (például a FedEx valamely Alvállalkozójával, beszállítójával, ügyfelével vagy versenytársával), amelynek esetében az ilyen pénzügyi érdekeltség vagy kapcsolat befolyással lehet a FedEx nevében vállalt feladatainak és kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges objektívására, elfogulatlan ítélőképességére vagy magatartására.
- Eltekintve a rendkívüli körülményektől (amelyek esetében különleges intézkedések kerültek jóváhagyásra vagy engedélyezve írásban), nem tölthet be olyan beosztást, amelyben befolyásolhatná a FedEx valamely munkavállalója, Alvállalkozója vagy beszállítója családtagjának vagy hozzá közel álló személyes ismerősének foglalkoztatási körülményeit (pl. előléptetést, egy adott feladat odaítélését, javadalmazást vagy fegyelmi eljárást) vagy teljesítményértékelését.
- Ha egy családtagja vagy egy olyan személy, akivel közeli személyes kapcsolatban áll, a FedExszel üzleti viszonyban lévő vagy arra törekvő vállalatban tulajdoni részesedéssel vagy pénzügyi érdekeltséggel rendelkezik, erről a viszonyról köteles beszámolni a vezetőjének, és semmilyen módon nem vehet részt, vagy próbálhatja befolyásolni a FedEx és az illető vállalat közötti üzleti kapcsolatot.
- A FedEx munkavállalói nem vállalhatnak munkát valamely külső szervezetnél, nem működtethetnek saját üzleti vállalkozást és semmilyen pozícióban nem dolgozhatnak semmilyen forprofit vagy nonprofit szervezetnél, amennyiben foglalkoztatásuk vagy tevékenységük (pl. valamely versenytárs, ügyfél vagy beszállító általi foglalkoztatásuk vagy egy ilyen szervezet igazgatótanácsában való részvétel) ellentétes volna a FedExen belüli munkaköri kötelezettségeikkel, illetve a FedExszel való tényleges vagy vélelmezhető összeférhetlenség kialakulását eredményezné, vagy ha az ilyen foglalkoztatásuk vagy tevékenységük a FedEx vagyoni értékű információinak vagy a FedExhez tartozó vagyontárgyak vagy rendszerek felhasználásával járna.
- Hacsak a FedEx Corporation vezérigazgató-helyettese és a FedEx Corporation pénzügyi vezetője előzetesen jóvá nem hagyja, nem vehet fel olyan személyt, aki az előző három évben a FedEx Corporation független könyvvizsgálójának (amely jelenleg az Ernst & Young LLP) foglalkoztatásában állt.

Összeférhetetlenség

Elvárjuk, hogy tudatosan ne hozza magát összeférhetetlenséget, illetve az összeférhetetlenség gyanújának kialakulását eredményező helyzetbe. Ha úgy véli, hogy esetleg összeférhetetlenség alakult ki, ezt haladéktalanul közölnie kell vezetőjével vagy vállalatának jogi osztályával.

Kérdés: **Szerződtethetem-e a bátyámat arra, hogy egy meghatározott feladatot elvégezzen a FedEx részére, ha az ő árai a legjobbak?**

Válasz: Nem. A FedEx általában véve tiltja a munkavállalók családtagjaival való üzleti kapcsolatokat. Eltekintve bátyja áraitól, a FedEx nem köt vele szerződést, ha az Ön felügyelete alatt kellene dolgoznia, vagy ha Önnek bármiféle befolyása lenne a bátyja alkalmazásával kapcsolatos döntésre.

Kérdés: **A lányom munkát keres, és érdeklődik a FedExnél való munka iránt. Erre melyik FedEx-irányelv vonatkozik?**

Válasz: Ha az adott FedEx-társaság munkaerő-felvételi irányelvei lehetővé teszik, a lány jelentkezhethet munkára a FedExhez, amennyiben az a beosztás, amelyre jelentkezik, nincs az Ön beosztása alá rendelve (vagy az Ön beosztása nincs a lány esetleges beosztása alá rendelve). Lánya pályázatának értékelése a többi pályázat értékelésével azonos szempontok alapján történik. Ön nem használhatja fel befolyását vagy beosztását a munkaerő-felvételi folyamat befolyásolására.

Kérdés: **Feleségem a FedEx egyik versenytársánál dolgozik. Ez összeférhetetlenségnek minősül?**

Válasz: Nem, nem feltétlenül. Célszerű azonban megvitatnia a helyzetet vezetőjével, hogy Ön a továbbiakban ne kapjon olyan feladatot, amely összeférhetetlenség kialakulását eredményezhetné. Semmiféleképpen nem közölheti a FedEx bizalmas információit házastársával, és nem szerezhet tőle a munkáltatójára vonatkozó bizalmas információkat sem.

Kérdés: **Egy ismerősöm megkért, hogy fektessek be egy vállalatba, amely olyan terméket állít elő, amelyet akár a FedExnek is eladhatnak. Ha az új társaságban való részvételem kizárólag pénzügyi természetű, az is összeférhetetlenségnek minősül?**

Válasz: Ebben az esetben fennáll az összeférhetetlenség kialakulásának lehetősége, attól függően, hogy Ön milyen pozíciót tölt be a FedExnél, hogy befolyást gyakorolhat-e a FedEx beszerzéssel kapcsolatos döntéseire, hogy mekkora a befektetés összege és hogy mennyire fontos a FedEx jövőbeni ügyfélként az új társaság számára. Befektetés előtt konzultáljon a vezetőjével. Ezenkívül semmilyen formában nem vehet részt a FedEx döntéshozatali folyamatában a termék megvásárlásával kapcsolatosan, és nem próbálhatja azt befolyásolni.

Összeférhetetlenség

Ha úgy véli, hogy esetleg összeférhetlenség alakult ki, ezt haladéktalanul közölnie kell vezetőjével vagy vállalatának jogi osztályával.



Kérdés: **Van egy kis otthoni vállalkozásom, amely kozmetikumok – főként interneten keresztül – értékesítésével foglalkozik. A munkahelyi számítógépet használom az otthoni vállalkozás e-mailjeinek és webhelyének eléréséhez és az ügyfeleim megrendeléseinek feldolgozásához, a munkahelyi színes fénymásolóval pedig vállalkozásom broszúrait másolom. Ugyanakkor soha nem hagyom, hogy a FedExnél való munkám kárát lássa az említett tevékenységeim bármelyikének is, ezért nem hiszem, hogy itt bármiféle összeférhetlenség is fennállna. Igazam van?**

Válasz: Nem. Függetlenül attól, hogy másodlagos vállalkozása esetleg akadályozza-e a FedExnél végzett munkájában, amíg a FedExnél a munkaidő tart, nem folytathat munkavégzést a másik vállalkozás számára, és nem használhatja a FedEx tulajdonát vagy rendszereit (például a számítógépeket vagy a fénymásolókat) sem. Az otthoni vállalkozását otthon kell működtetnie. Mi több, a FedEx munkavállalói kedvezményei, beleértve a kiszállítási kedvezményeket, nem érvényesek az Ön otthoni vállalkozásával kapcsolatos használatra.

Kérdés: **A barátnőm takarítócéget üzemeltet. A FedExnél betöltött állásomnak semmi köze sincs a FedEx által igénybe vett takarítói szolgáltatásokhoz, és nem rendelkezek döntéshozatali hatáskörrel a FedEx által igénybe vett takarítói szolgáltatásokkal kapcsolatosan. Jogomban áll megkeresni a takarítói szolgáltatásokat kezelő FedEx-csoportot egy ajánlattal, hogy lépjenek üzleti kapcsolatba a barátnőm vállalkozásával?**

Válasz: Nem. Önnek nem áll jogában befolyásolni a FedEx üzleti kapcsolatait a meglévő vagy leendő ügyfelekkel, Alvállalkozókkal és beszállítókkal, ha az illető meglévő vagy leendő ügyfelnél, Alvállalkozónál vagy beszállítónál az Ön egy családtagja vagy egy Önnel közeli személyes kapcsolatban álló személy alkalmazásban áll, vagy azokban egy ilyen személy tulajdoni részesedéssel vagy pénzügyi érdekeltséggel rendelkezik. Mi több, az ilyen viszonyok meglétéről értesítenie kell a vezetőjét.

Vállalati lehetőségek

Ügyfeleink, munkavállalóink, szolgáltatóink és mások is rendszeresen megkeresik ötleteikkel és különféle lehetőségekkel a FedExet. A FedExszel fennálló munkaviszonya során éppen így az is előfordulhat, hogy ötletekkel, új vállalkozási vagy befektetési lehetőségekkel keresik meg, illetve saját maga fedez fel vagy dolgoz ki ilyeneket. Ezek a lehetőségek és ötletek a FedEx kizárólagos tulajdonát képezik. A munkavállalóknak a vállalat jogi osztályának

előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos az ilyen ötleteket vagy lehetőségeket saját hasznukra fordítaniuk. A FedExen belüli pozícióját, illetve a vállalat tulajdonát vagy információit nem használhatja tisztességtelen személyes előny megszerzéséhez vagy a FedExszel való versengéshez. Kötelessége, hogy – amennyiben arra lehetősége adódik – a FedEx érdekeit mozdítsa elő.

Az a kötelességünk, hogy – amikor arra lehetőség adódik – a FedEx érdekeit mozdítsuk elő.

Kérdés: **Nemrég – munka közben – egy FedEx-ügyfél mesélt egy érdekes, hamarosan elinduló ingatlanberuházási lehetőségről, amelyben esetleg a FedEx is érdekelt lehet. Gyakran találkozom az ügyféllel, barátok vagyunk. Befektethetem a saját pénzemet?**

Válasz: Csak akkor, ha valamennyi részletet közölte vállalatának jogi osztályával, és megkapta előzetes írásos jóváhagyásukat.

Kérdés: **Felhívott egy főiskolai barátom a munkahelyemen, hogy tájékoztasson egy új részvénybefektetési lehetőségről. Befektethetem a saját pénzemet?**

Válasz: Igen, amennyiben a lehetőségre nem a FedEx által Önre bízott feladat végrehajtása során akadt rá. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy munkaidő alatt kerülni kell a személyes üzleti ügyek intézését, és be kell tartania a jelen Kódex „Bennfentes kereskedelem” című szakaszában foglalt rendelkezéseket.

Ajándék, vendéglátás, kölcsön vagy más kedvezmények



A vállalat vezető jogtanácsosának előzetes beleegyezése nélkül Ön és közvetlen családtagjai számára tilos évente 75 USD-nél nagyobb összértékű ajándékot elfogadni egyazon jelenlegi vagy leendő Alvállalkozótól, beszállítótól, ügyféltől vagy bármilyen más személytől, amellyel a FedEx üzleti kapcsolatban áll vagy állhat („Külső fél”). Ezenkívül Ön és közvetlen családtagjai semmilyen összegben nem fogadhatnak el kölcsönöket és szívességeket Külső felektől. Az említettek tárgyak vagy kedvezmények elfogadása veszélyeztetheti, vagy úgy tűnhet, hogy veszélyezteti az objektív, pártatlan és tisztességes üzleti döntések meghozatalára való képességét.

Jogában áll viszont elfogadni észszerű és megfelelő értékben az Önnek Harmadik felek által rendes üzleti célokra felajánlott étkezési és szórakoztatási lehetőségeket. A FedEx alkalmazottai számára Harmadik fél által olyan fizetett szórakoztatási lehetőségekre, például sport-, zenei vagy kulturális eseményekre biztosított jegyek, amelyeken a Harmadik fél képviselője nem vesz részt, ajándéknak minősülnek, és így azokra az ajándékok elfogadására vonatkozó irányelvek érvényesek. Jogában áll ezenkívül észszerű és megfelelő értékben, rendes üzleti célokra ajándékokat, illetve étkezési és szórakoztatási lehetőségeket felkínálni Harmadik feleknek.

El kell kerülni minden olyan ajándék, juttatás vagy vendéglátás felkínálását vagy elfogadását, amellyel kapcsolatban úgy tűnhet, hogy az az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolására tett kísérlet. Tilos a készpénz vagy a készpénz-helyettesítők (például az ajándékkártyák vagy ajándékutalványok) ajándékként történő felkínálása vagy elfogadása. Emellett semmilyen esetben nem

kérhet ajándékot vagy vendéglátást. Az üzleti vendéglátásnak mértékletesnek kell lennie, és kizárólag az üzleti célok elérésének megkönnyítésére irányulhat. Az ismétlődő ajándékok és szórakoztatás (függetlenül attól, hogy esetleg csak csekély értékű) az ajándékozóval szembeni elkötelezettség kialakítására tett kísérletnek tekinthető, és ezért helytelen. Ez az irányelv mindenkor érvényes, és változatlanul érvényben marad a hagyományos ajándékozási időszakokban is.

Ezek az irányelvek nem vonatkoznak a kormányzati tisztviselőknek felajánlott ajándékokra, étkezésekre és szórakozásra. Mielőtt ajándékokat, étkezést és szórakozást ajánlana az Egyesült Államok kormányzati tisztviselőinek, tanulmányozza a kormányzati partnerekkel való kapcsolattartásról és a lobbitevékenységek nyilvánosságra hozataláról szóló FedEx-irányelveket, illetve mielőtt ajándékokat, étkezést és szórakozást ajánlana az Egyesült Államokon kívüli országok kormányzati tisztviselőinek, tanulmányozza a globális korrupcióellenes irányelveket. Ha bizonytalan, kérjen tanácsot vállalatának jogi osztályától!

Egyéb olvasnivalók:

[**Az ajándékozásra és a szórakoztatásra vonatkozó globális irányelvek**](#)

[**A kormányzati partnerekkel való kapcsolattartásról és a lobbitevékenységek nyilvánosságra hozataláról szóló FedEx-irányelvek**](#)

[**Globális korrupcióellenes irányelv**](#)

Ajándék, vendéglátás, kölcsön vagy más kedvezmények

Kérdés: **Milyen tényezőket kell észben tartani, amikor azt próbálok eldönteni, hogy elfogadjak-e egy adott étkezési vagy szórakozási lehetőséget egy beszállítótól, vagy felkínáljak-e számára olyat?**

Válasz: A legfontosabb szempont, amelyet figyelembe kell vennie akkor, amikor eldönti, hogy elfogadhatja-e az ajándékot, étkezést vagy szórakozást, az, hogy az ajándék elfogadása (i) veszélyeztetheti-e, vagy úgy tűnhet-e, hogy veszélyezteti az objektív, pártatlan és tisztességes üzleti döntések meghozatalára való képességét, vagy (ii) befolyásolhatja-e, vagy úgy tűnhet-e, hogy befolyásolhatja az üzleti kapcsolatot. Emiatt az üzleti vendéglátásnak mértékletesnek kell lennie, és kizárólag az üzleti célok elérésének megkönnyítésére irányulhat. Természetesen ez a tények és körülmények figyelembevételét teszi szükségessé. A releváns tényezők között szerepel például az ajándék vagy szórakozás valódi értéke, az, hogy a beszállító részt vesz-e majd az eseményen, a beszállítótól elfogadott ajándékok, étkezések és szórakozások gyakorisága, valamint a beszállítóval kialakított üzleti kapcsolat állapota. Ha bármiféle kételye merülne fel az ajándékba kapott tárgy értékével, illetve az ajándékozásnak a valós vagy vélt összeférhetetlenség tekintetében felmerülő következményeivel kapcsolatban, vitassa meg a kérdést vállalata jogi osztályával.

Kérdés: **Az egyik beszállító ingyenjegyet ajánlott fel egy olyan sporteseményre, amit nagyon szeretnék megnézni. A beszállító nem kísér el az eseményre. Elfogadhatom?**

Válasz: A jegyeket akkor fogadhatja el, ha azok összértéke nem haladja meg a 75 USD-t. A FedEx alkalmazottai számára olyan fizetett szórakoztatási lehetőségekre, például sport-, zenei vagy kulturális eseményekre biztosított jegyek, amelyeken a Harmadik fél képviselője nem vesz részt, ajándéknak minősülnek, és így azokra az ajándékok elfogadására vonatkozó irányelvek érvényesek. Ha a jegyek összértéke meghaladja a 75 USD-t, a vállalata vezető jogtanácsosának előzetes beleegyezését kell kérnie. Amennyiben a Harmadik fél is jelen van, az ajánlat szórakozásnak minősül, és akkor fogadható el, ha megfelel az ajándékozásra és a szórakoztatásra vonatkozó globális irányelvekben a szórakozási lehetőségek elfogadására vonatkozó rendelkezéseknek. Használja a legjobb belátását az érték megbecslésére. Ne feledje, hogy ha egy éven belül egyazon féltől több ajándékot fogad el, melyek összértéke meghaladja a 75 USD-t, kérnie kell a vállalata vezető jogtanácsosának beleegyezését.

Kérdés: **A csekélynél nagyobb értékű ajándékot kaptam egy olyan országban működő beszállítótól, ahol hagyománya van a gyakori és nagy értékű ajándékozásnak. Hogyan kezeljem a helyzetet?**

Válasz: Egyes kultúrákban az ajándékozás és a vendéglátás fontos szerepet tölt be az üzleti kapcsolatokban. Fontos, hogy ha az USA-n kívül, más országokban működünk, megértsük a helyi szokásokat, és igazodjunk hozzájuk. Ugyanakkor ha a jegyek összértéke meghaladja a 75 USD-t, a vállalata vezető jogtanácsosának előzetes beleegyezését kell kérnie. A jóváhagyás mérlegelése során a vezető jogtanácsosnak jogában áll figyelembe venni a helyi szokásokat.

Kérdés: **Ajándékot kaptam egyik ügyfelünktől, de bizonytalan vagyok az értékével kapcsolatban. Honnan tudhatom, hogy tájékoztatnom kell-e vezetőmet?**

Válasz: A nagyon csekély értékű ajándékok esetében nem kell jóváhagyást kérnie akkor, ha másokban nem merülhet fel indokoltan az, hogy az ajándékkal az Ön üzleti döntéseit próbálták befolyásolni. Hagyatkozzon legjobb belátására a kapott ajándék értékének megállapítását illetően, illetve azzal kapcsolatban, hogy jóváhagyást kell-e kérnie. Ha bármiféle kételye merülne fel az ajándékba kapott tárgy értékével vagy jelentésével, illetve az ajándékozásnak a valós vagy vélt összeférhetetlenség tekintetében felmerülő következményeivel kapcsolatban, vitassa meg a kérdést vállalata jogi osztályával.

Kérdés: **Meghívtak egy konferenciára, melyet a beszállító finanszíroz. A beszállító felajánlotta, hogy kifizeti az összes utazási költségemet, beleértve a repülőjegyemet, étkezéseimet és szállásomat. Elfogadhatom ezt az ajánlatot?**

Válasz: Az ajándékozásra és a szórakoztatásra vonatkozó világszintű FedEx-irányelvek értelmében a vállalata vezető jogtanácsosnak jóváhagyását kell kérnie, mielőtt elfogadná a beszállító ajánlatát az utazási és szállásköltségek kifizetésére. A beszállító által felkínált étkezéseket akkor fogadhatja el, ha nem kerülnek túl sokba, és összhangban vannak a fentiekben említett irányelvek előírásaival.

Szabálytalan kifizetések, megvesztegetés

A FedEx nem tűri a személyeknek vagy szervezeteknek azzal a céllal adott pénzbeli vagy természetbeni (pl. ajándék, kedvezmény stb.) juttatásokat, hogy azokat a FedEx üzleti lehetőséghez való juttatásával vagy a nekünk kedvező üzleti döntések meghozatalával kapcsolatban befolyásolják. Különösen a nemzetközi üzleti életben a munkavállalókra vagy alvállalkozókra néha nyomás nehezedik annak érdekében, hogy pénzbeli vagy természetbeni juttatással bírjanak rá másokat olyan engedélyek odaítélésére vagy szolgáltatások nyújtására, amelyekre egyébként nem volnánk jogosultak. Soha ne nyújtson ilyen juttatásokat, illetve ne hagyja jóvá őket. Bármely személy vagy szervezet megvesztegetése, illetve kenőpénz, titkos jutalék és bármilyen hasonló kifizetés biztosítása szigorúan tilos! Ráadásul az USA és a más országok jogszabályai alapján az ilyen kifizetések büntető eljárásnak és súlyos büntetésnek tehetik ki a FedExet és munkatársait, illetve alvállalkozóit.

Mind az USA, mind pedig a más országok esetében szigorú szabályok vonatkoznak a FedExnek az állami szervekkel és tisztviselőkkel folytatott üzleti tevékenységeire. A FedEx igazgatójaként, tisztségviselőjeként, alkalmazottjaként vagy Alvállalkozójaként köteles betartani a külföldi tisztviselők megvesztegetésének tilalmáról szóló egyesült államokbeli törvényt („FCPA”). Az FCPA jogsértőnek mondja ki a külföldi tisztviselőnek, illetve a külföldi tisztviselő nevében eljáró más személynek a megvesztegetését annak érdekében, hogy valaki valamely állami cselekvés vagy kormányzati döntés befolyásolása révén, továbbá tisztességtelen előny megszerzésével új üzleti lehetőséget szerezzen vagy üzletet tartson meg. Megvesztegetésnek minősülhet bármilyen értékkel bíró dolog kifizetése, felajánlása vagy ígérete (az összegtől függetlenül), és külföldi tisztviselő lehet például kormányzati tisztségviselő, politikai párt tisztségviselője, politikai tisztség várományosa és nemzetközi köztestület tagja. Ezenkívül az FCPA megköveteli, hogy belső pénzügyi ellenőrzésekkel előzzük meg a törvénysértéseket, és megfelelő könyvelést, nyilvántartást

és elszámolásokat vezessünk, amelyek pontosan tükrözik a tranzakciókat és az eszközök fölötti rendelkezéseket.

A kormányzati rutinműveleteket, például a szállítmányok vámolását vagy az engedélyek kiadását meggyorsító vagy megkönnyítő, az Egyesült Államokon kívüli országok kormányzati tisztviselőinek biztosított „ügymenetkönnyítő juttatások” tilosak, kivéve, ha valaki egészségének vagy biztonságának megóvása érdekében szükségesek. Ha bármikor arra kéri, hogy vesztegessen meg valakit, vagy fizessen ügymenetkönnyítő juttatást, azonnal vegye fel a kapcsolatot a vezetőjével és a vállalat jogi osztályával.

A kormányzati tisztviselőknek felajánlott ajándékokra, étkezésekre és szórakozásra külön szabályok vonatkoznak. Mielőtt ajándékokat, étkezést és szórakozást ajánlana az Egyesült Államok kormányzati tisztviselőinek, tanulmányozza a kormányzati partnerekkel való kapcsolattartásról és a lobbitevékenységek nyilvánosságra hozataláról szóló FedEx-irányelveket, illetve mielőtt ajándékokat, étkezést és szórakozást ajánlana az Egyesült Államokon kívüli országok kormányzati tisztviselőinek, tanulmányozza a globális korrupcióellenes irányelveket. Ha bizonytalan, kérjen tanácsot vállalatának jogi osztályától!

Egyéb olvasnivalók:

[Globális korrupcióellenes irányelv](#)

[Az ajándékozásra és a szórakoztatásra vonatkozó globális irányelvek](#)

[A kormányzati partnerekkel való kapcsolattartásról és a lobbitevékenységek nyilvánosságra hozataláról szóló FedEx-irányelvek](#)

A vesztegetés szigorúan tilos.



Szabálytalan kifizetések, megvesztegetés

Kérdés: **Úgy gondolom, hogy az egyik Alvállalkozónk szabálytalan kifizetéseket kínál kormányzati tisztviselőknek a FedEx nevében. Jogos az aggodalmam?**

Válasz: Igen. A nevünkben szolgáltatásokat nyújtók cselekményei a korrupcióellenes jogszabályok által kilátásba helyezett súlyos felelősségre vonásnak tehetik ki a FedExet. A FedEx a kormányzati tisztviselőknek közvetlenül és közvetve nyújtott szabálytalan kifizetésekért egyaránt felelősségre vonható. Ha oka van azt gondolni, hogy a FedEx nevében szolgáltatásokat kínáló valamely fél szabálytalan kifizetéseket kínál, haladéktalanul lépjen kapcsolatba a vezetőséggel és a vállalata jogi osztályával.

Kérdés: **Bizonyos országokban a bürokrácia megkönnyítése érdekében szükség van kisebb összegek megfizetésére. Ezen kisebb összegű kifizetések hiányában a bürokratikus út hónapokkal is meghosszabbodhat. Mit tegyék?**

Válasz: Az ilyen fajta kifizetés tiltott ügymenetkönnyítő juttatásnak minősül. A FedEx tiltja az ilyen kifizetések végrehajtását, felajánlását, odaigérését vagy engedélyezését, kivéve, ha az ilyen kifizetésre valaki egészségének vagy biztonságának megőrzése érdekében van szükség. Amennyiben Öntől ilyen ügymenetkönnyítő juttatást követelnek, vagy ha tudomást szerez arról, hogy a helyi tisztviselők ilyen kifizetéseket követelnek, köteles azonnal értesíteni a vezetőit és a vállalata jogi osztályát.

Kérdés: **Szeretném meghívni vacsorára az USA egyik kongresszusi képviselőjének munkatársát, hogy megvitassak vele egy, a FedExet is érintő jogszabálytervezetet. Ez megengedett?**

Válasz: Az Amerikai Egyesült Államok szövetségi, állami és helyi jogszabályai, előírásai és rendelkezései szigorúan korlátozzák az állami tisztviselők és családtagjaik megajándékozását, utaztatását, étkeztetését és vendégül látását, illetve az ezen kedvezményeknek az említettek által történő elfogadását. Ezen jogszabályok, előírások és rendelkezések jöghatóságuként változnak, és nagyon összetettek.

A FedEx tisztviselői és munkavállalói semmilyen ajándékot, utazást, étkezést vagy vendéglátást nem adhatnak vagy biztosíthatnak a szövetségi, állami vagy helyi kormányzat tisztviselői, illetve azok családtagjai számára. Azon nagyon korlátozott feltételek szerinti esetekben, amikor a FedEx tisztviselője vagy munkavállalója úgy véli, hogy az ajándék, utazás, étkezés vagy vendéglátás biztosítása helyénvaló, azt a FedEx kormányzati ügyekben illetékes osztályának előzetesen jóvá kell hagynia.

Emellett a kormányzati ügyekben illetékes osztály felelős azért, hogy a FedEx betartsa a lobbitevékenységekre és a jelentéstételre vonatkozó különféle egyesült államokbeli szövetségi, állami és helyi jogszabályokat. Ennek megfelelően a FedEx valamely tisztviselője vagy munkavállalója által a FedEx érdekében vagy nevében bizonyos állami tisztviselőkkel való – akár írásban, akár pedig szóban történő – kapcsolatfelvételt vagy kommunikációt előzetesen jóvá kell hagyni a kormányzati ügyekben illetékes osztállyal.

Kérdés: **Egy, az Egyesült Államokon kívüli ország kormányzati tisztviselője felajánlotta, hogy segít gyorsabban megszerezni az üzleti engedélyünket, ha alkalmazzuk a fiát szakmai gyakorlatra. Teljesítsük a kérését?**

Válasz: Nem. Semmilyen „értékkel bíró dolgot” nem ajánlhat fel fizetségként, sem közvetve, sem közvetlenül, amennyiben a szándéka az, hogy egy kormányzati tisztviselőt hivatali teendőinek elvégzésében befolyásoljon. Az „értékkel bíró dolgok” nemcsak pénzbeli juttatások lehetnek, hanem közéjük tartoznak például a családtagoknak felkínált gyakornoki és teljes állások, kedvezmények, jótékonsági adományok, ajándékok, étkezések, szórakozási lehetőségek és utazási költségek. Amennyiben Öntől ilyen szolgáltatást követelnek, utasítsa vissza, és magyarázza el az érintett tisztviselőnek, hogy a FedEx irányelvei tiltják az ilyen kérések teljesítését. Tegye egyértelművé, hogy a visszautasítás végleges, és ügyeljen rá, hogy ne legyen félreérthető a testbeszéde és a fogalmazása! Ezt követően haladéktalanul jelentse a kérést vezetőjének és vállalata jogi osztályának.

Nemzetközi kereskedelem-ellenőrzés

A nemzetközi kereskedelem-ellenőrzési jogszabályok az áruk, szolgáltatások, szoftverek és technológiák országhatárokon keresztül történő átadását szabályozzák. A FedEx elkötelezett amellett, hogy megfelel az összes alkalmazandó kereskedelem-ellenőrzési jogszabálynak, beleértve a katonai és „kettős felhasználású” javakra vonatkozó import- és export-ellenőrzési törvényeket, valamint a kereskedelmi és gazdasági szankciókat.

A nemzetközi import- és export-ellenőrzési törvényeket és szabályokat arra tervezték, többek között, hogy gondoskodjanak a globális biztonságról, továbbá elősegítsék a terrorizmus elleni küzdelmet. A FedEx átfogó irányelveket és eljárásokat követ az import- és export-ellenőrzési szabályoknak való megfelelés érdekében, amelyek célja annak biztosítása, hogy a FedEx:

- nem folytat tevékenységet USA-embargó alá eső személyeknek, illetve országoknak, és nem nyújt szolgáltatásokat azok számára, illetve területén;
- nem vállal olyan szállítmányokat, amelyek szállítását, importálását vagy exportálását a törvények vagy a szabályzat tiltja;
- nem ad át vagy szállít olyan ellenőrzött technológiát, felszerelést vagy szoftvert, amelyhez nem rendelkezik a szükséges import- és exportlicenccel; és

- minden csomagon szűrővel azonosítja be a megfelelő kormányzati feketelistákon szereplő feladókat és címzetteket.

Ezenkívül a FedEx számára tilos részt venni olyan bojkott-tevékenységekben, amelyeket nem az USA kormány kezdemenyezett. Ilyen tiltott tevékenységek többek között a más kormányok által feketelistázott országokat és vállalatokat érintő üzleti tevékenység megtagadására vonatkozó egyezmények megkötése vagy az ilyen üzleti tevékenység tényleges megtagadása. A bojkottálásra való esetleges felszólításokról haladéktalanul értesítse a vállalat jogi osztályát.

A FedEx és ügyfeleink nevében a szállítmányok importálásában és exportálásában részt vevő összes FedEx-csapattagnak meg kell értenie a FedEx nemzetközi kereskedelem-ellenőrzési irányelveit és eljárásait, és azokat teljes mértékben be kell tartania. Az Egyesült Államok és a nemzetközi közösség törvényeinek és jogszabályainak megszegése a FedEx vállalatot és a felelős személyeket jelentős bünyügyi és polgári felelősségrevonásnak teheti ki, melynek részeként börtönbüntetés, pénzbírságok és az exportálási jogosultságok megvonása egyaránt kiroható.

Kérdés: **Miben áll pontosan a „kereskedelem-ellenőrzés”?**

Válasz: Ez egy gyűjtőnév, mely a következőket jelöli: a javak határokon keresztül történő fizikai szállítását szabályozó nemzetközi törvényeket és jogszabályokat, a technológia és szoftverek olyan személyekkel történő megosztását, akik nem az Amerikai Egyesült Államok polgárai vagy állandó lakosai, az Egyesült Államok és más kormányok által kezdeményezett szankciók célországaival folytatott kereskedelmet és tranzakciókat, illetve olyan szabályokat, melyek a javak importálását, valamint az azokra vonatkozó vámok megfizetését szabályozzák.

Kérdés: **Az Egyesült Államok területén kívül dolgozom a FedExszel. Érvényesek a vállalatomra az USA export-ellenőrzési törvényei?**

Válasz: Igen. A FedEx az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett vállalat, és így a helyszíntől függetlenül az összes FedEx-vállalatnak potenciálisan be kell tartania az USA kereskedelem-ellenőrzési törvényeit és szabályait. Előfordulhat, hogy az Egyesült Államokon kívül más országok kereskedelem-ellenőrzési törvényeit és szabályait is be kell tartani. Útmutatásért vegye fel a kapcsolatot a vállalat jogi osztályával.

Pénzmosás-megelőzés

A pénzmosás pénzügyi tranzakciók végrehajtása vagy annak kísérlete annak tudatában, hogy a tranzakció célja részben vagy egészében az, hogy törvénytelen tevékenységből származó bevételek természetét, helyét, forrását, tulajdoni szerkezetét vagy kezelését álcázza vagy leplezze. A FedEx elkötelezett az iránt, hogy segítséget nyújtson a kormányzati hatóságoknak felderíteni, megelőzni és kiirtani a bűnügyi vagy terrorista tevékenység pénzmosással megvalósított finanszírozását, és semmilyen szolgáltatást nem biztosít, amelyet a pénzmosás egy formájaként jelöltek meg.

A pénzmosásra utaló jelek lehetnek többek között az ügyfelektől, Alvállalkozóktól vagy beszállítóktól származó, készpénzes kifizetésre, szokatlan kifizetési feltételekre, a tranzakcióban nem érintett országokba irányuló vagy onnan érkező pénztalásokra vagy a szokásos ügymenettől eltérő egyéb tevékenységekre vonatkozó kérések. Ha azt gyanítja, hogy pénzmosással kapcsolatos tevékenység folyhat, forduljon azonnal vállalatának jogi osztályához!



A vállalati erőforrások védelme és használata

A FedEx nevében vállalt feladatok és kötelezettségek végrehajtása során a FedEx létesítményeket, berendezéseket, szállítási eszközöket és technológiai erőforrásokat biztosít. Ilyen erőforrások lehetnek a számítógépek, szoftverek, mobil eszközök, ingatlan, irodai felszerelések, szállításhoz használatos felszerelések és egyéb kiegészítők. Kötelessége megvédeni a FedEx vagyontárgyait, és biztosítani azok hatékony és helyes felhasználását. A lopás, a gondatlanság és a pazarlás közvetlen hatással van vállalkozásunk jövedelmezőségére.

Számítógépes erőforrásainkat, így például e-mail rendszereinket, az internetszolgáltatást és a távoli elérést lehetővé tevő eszközöket, például a BlackBerry készülékeket azért biztosítjuk, hogy segítséget kapjanak munkájuk elvégzéséhez. Ezen erőforrások használata során elvárjuk Öntől, hogy felelősen cselekedjen a FedEx munkavállalóit, rendszereit és erőforrásait illetően. A minimális mértékű személyi használat elfogadható lehet, ha azt FedEx-vállalata, továbbá vezetője vagy vállalati kapcsolattartója engedélyezi, és nem ütközik munkaköri kötelezettségeivel, más munkavállalók üzleti szükségleteivel vagy az ügyfelek kiszolgálásával. Semmilyen körülmények között ne használja a számítógépes erőforrásokat illegális célra, például szerzői jogvédelem alatt álló anyagok (pl. zene és film) letöltésére, másolására vagy küldésére!

A FedEx, valamint a saját védelme érdekében tartsa be a szerzői jogra, a mások tulajdonában lévő, szerzői jogvédelem alatt álló anyagok méltányos felhasználására, a védjegyekre és a más szellemi tulajdonra, így például a FedEx szerzői jogára, védjegyeire és szellemi tulajdonára vonatkozó jogszabályokat! A FedEx megköveteli, hogy a számítógépes szoftverek terjesztése kizárólag a vonatkozó licencmegállapodás feltételeinek megfelelően, a nyílt forrású szoftverek esetleges alkalmazása pedig előzetes jóváhagyás alapján történjen. Nem használhatók továbbá számítógépes erőforrások (az egyes erre szolgáló hirdetőtáblák kivételével) külső üzleti tevékenységre, politikai célokra, illetve a vállalatának irányelvei által tiltott kapcsolatfelvételre.

Tilos minden olyan információ elérése, küldése vagy letöltése, amely zaklatásnak vagy erőszakoskodásnak minősülhet, illetve amely észszerűen nézve fenyegetőnek, megfélemlítőnek, erőszakosnak, rosszindulatúnak, megbotránkoztatónak vagy diszkriminatívnek tekinthető a munkavállalókra, ügyfelekre vagy beszállítókra nézve. Ilyen információ lehet például az erőszakkal vagy fizikai bántalmazással való fenyegetés, valamely személy jó hírének rosszindulatú megtépzésére irányuló kijelentés, vagy a faj, bőrszín, vallás, nemzetiség, nem, kor vagy valamely vonatkozó jogszabály vagy FedEx-irányelv által védelemben részesített más jellemző alapján ellenséges munkahelyi környezet létrehozására alkalmas üzenet. Felhívjuk figyelmét arra is, hogy a FedEx rendszereinek levélszeméttel, közhelyes üzenetekkel vagy viccekkel történő elárasztása veszélyezteti a vállalatot, ha kiragadják azokat a környezetükből, korlátozza rendszereink azon képességét, hogy a rendes üzleti folyamatokat kezelni tudja, és ennek megfelelően az ilyen tevékenység nem megengedhető. Az e-mailben történő levelezés a projekt témájára és a tényekre kell szorítkozzon.



Igyekezzen a munkahelyi e-mail rendszert kizárólag üzleti célokra használni.

A vállalati erőforrások védelme és használata

Amennyiben a vonatkozó jogszabály nem tiltja, fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor és bármilyen indok alapján – akár az Ön tájékoztatása vagy jóváhagyása nélkül is – lekérjük az Ön FedEx-számítógépein és -mobileszközein, illetve a FedEx szerverein tárolt

valamennyi információt, továbbá hogy hozzáférjünk ezekhez az információkhoz, és ellenőrizzük, illetve közlétegyük azokat. A FedEx számítógépes erőforrásainak használatakor minden esetben hagyatkozzon józan ítélőképességére.

Kérdés: **Felhasználhatom a FedEx e-mail fiókjait arra, hogy személyes üzeneteket küldjek ismerőseimnek és családomnak?**

Válasz: Számítógépes hálózataink, így például az e-mail rendszerek elsősorban üzleti célokra szolgálnak. Ha azonban a magáncélú használat összhangban van a FedEx irányelveivel, és sem Önt, sem pedig másokat nem akadályozza a munkavégzésben, igénybe veheti az Ön FedEx e-mail fiókját személyes üzenetek küldésére. Ne feledje ugyanakkor, hogy a vállalati e-mail rendszer nem magánjellegű. Amennyiben azt a jogszabály nem tiltja, fenntartjuk a jogot arra, hogy az Ön értesítése nélkül figyelemmel kísérjük a hálózatainkon keresztül vagy a FedEx által használatra átadott eszközökön keresztül küldött e-mail üzeneteket. Ha üzenete nagyon személyes vagy bizalmas jellegű, akkor ne a FedEx rendszereinek vagy eszközeinek igénybevételével küldje el.

Kérdés: **Sértő e-mail üzenetet kaptam. Mit tegyek?**

Válasz: Hacsak nem véli úgy, hogy azonnali bejelentés szükséges, kérje meg a feladót, hogy hagyja abba a sértő e-mail üzenetek küldését! Ha a feladó a FedEx munkavállalója vagy alvállalkozója, és továbbra is sértő tartalmú üzeneteket küld Önnek (vagy ha Ön úgy véli, hogy már az első alkalom azonnali bejelentést tesz szükségessé), haladéktalanul számoljon be minderről vezetőjének vagy vállalata humánerőforrás-osztályának, vagy vegye igénybe a vállalatánál rendelkezésre álló panasztételi folyamatot. Ha a feladó a FedEx szervezetén kívüli személy, forduljon a FedEx műszaki munkatársaihoz, akik az adott területet kiszolgálják, és kérje az illető személytől származó további üzenetek blokkolását.

Kérdés: **Azt hallottam a vezetőmtől, hogy egyes e-mail üzeneteit a FedEx ellen használták fel egy olyan perben, amelyet egy korábbi munkatársunk indított. Vannak olyan szabályok, amelyeket be kellene tartanom ahhoz, hogy elkerülhessem a hasonló helyzeteket?**

Válasz: Igen. Az e-mailek tartalma sokféle kedvezőtlen következményt eredményezhet, mivel előfordulhat, hogy a FedExnek harmadik fél részére kell átadnia őket peres eljárás vagy más ügyek esetén. Kontextusukból kiragadva még a látszólag helyénvaló tartalmú e-mailek is jelentős károkat okozhatnak a vállalatnak a munkavállalók, az ügyfelek és a nyilvánosság szemében, és jelentős jogi kockázatnak tehetik ki a vállalatot.

Amikor a FedEx ügyeit intézi e-mailben a számítógépéről vagy mobileszközéről, ne feledje megfelelően felcímkézni a szűk körnek szánt vagy bizalmas információkat tartalmazó üzeneteket, korlátozza vagy kerülje el a humort, ne menjen bele találgatásokba, ne vonjon le következtetéseket, és gondoskodjon arról, hogy az e-mailek tartalma a projekt témáján és a tényeken alapuljon. Mielőtt elküldi, olvassa át újra a megírt üzeneteket, hogy később biztosan ne legyen oka megbánni, amit írt. Még a törölt e-maileket is vissza lehet állítani, és előfordulhat, hogy a FedEx arra kötelezik, hogy egy per vagy kormányzati vizsgálat keretében átadja a hatóságoknak az e-maileket (és azok csatolmányait). Emellett a törvényszékek és egyes kormányzati ügynökségek idézést bocsáthatnak ki az összes anyagra és felszerelésre, és lenyomozhatják az eredeti dokumentumokat. Mindezeket a kockázatokat figyelembe véve az e-mailek elküldése előtt fontolja meg, hogy a témát esetleg személyesen vagy telefonon keresztül tárgyalja meg. Továbbítsa az e-mail üzenetet közvetlenül vállalata jogi osztályának, ha úgy véli, hogy az üzenet olyasmit tartalmaz, ami jogi eljárást eredményezhet.

Bizalmas információk, adatvédelem és a médiából érkező kérések

Vállalatunk egyik legfontosabb vagyontárgya az üzleti tevékenységünk folytatása során általunk létrehozott információ. Ide tartozik az olyan nem nyilvános információ, amely jogosulatlan nyilvánosságra kerülése esetén jelentős következményekkel járhat a befektetőink számára, versenytársaink hasznára lehet, illetve máshogyan válhat a FedEx, az ügyfeleink vagy az alkalmazottaink kárára („Bizalmas információ”). Bizalmas információ lehet például az üzleti titok vagy a vállalat vagyoni értékű eszközeivel, a FedEx nyereségével, technológiájával, üzleti terveivel és stratégiáival, szellemi tulajdonával, illetve beszállítóival vagy ügyfeleivel kapcsolatos nem nyilvános információk. A Bizalmas információk védelme nagyon fontos a FedEx folyamatos növekedése és versenyképessége szempontjából.

Ügyeljen arra, hogy ne ossza meg másokkal a FedEx Bizalmas információit! Mind a FedExnél történő alkalmazásának vagy a FedEx részére történő munkavégzésének ideje alatt, mind pedig azt követően köteles megőrizni a Bizalmas információk bizalmas jellegét, azokat nem hozhatja nyilvánosságra, és nem élhet velük vissza. A Bizalmas információkat soha, semmilyen formában és fórumon keresztül nem hozhatja nyilvánosságra, így például blogokban, a közösségi médiában, wikikben, internetes csevegőszobákban, elektronikus hirdetőtáblákon vagy más hasonló nyilvános internetes fórumokon sem.

Körütekintően kell eljárnia a FedEx üzleti ügyeinek nyilvános helyen – például étteremben, liftben stb. – történő megvitatásakor, ahol a beszélgetést mások is hallhatják. Kerülje a Bizalmas információkat tartalmazó dokumentumok nyilvános helyen – például repülőgépen, vonaton stb. – történő olvasását, és ne dobja el azokat olyan helyen, ahol mások által visszanyerhetők maradnak. Bizalmas információt csak akkor közölhet a FedEx más munkatársaival, ha törvényes, az üzleti tevékenységgel kapcsolatosan indokolt okuk van az információ megismerésére. Lehetőség szerint – és a munkakörére vonatkozó dokumentummegőrzési irányelvekkel összhangban – a Bizalmas információkat tartalmazó dokumentumokat selejtezésüket követően iratmegsemmisítőben kell megsemmisíteni. Tilos a FedEx Bizalmas információit saját javára vagy a FedEx szervezetén kívül álló személyek javára felhasználnia.

A FedEx tiltja a személyes adatok jogosulatlan felhasználását is, beleértve minden információt, melyet egyének azonosítására lehet felhasználni, például a nevek, címek, telefonszámok, nemzeti személyazonosító számok és egészségügyi adatok („Személyes adatok”). Emellett tiszteltetben kell tartania a FedEx összes munkatársának és Alvállalkozójának magánéletét. A FedEx elkötelezett az adatvédelmi törvények és szabályok betartása iránt, ami a Személyes adatok gyűjtését, használatát, átadását és megsemmisítését illeti. Kizárólag azokat a Személyes adatokat áll jogában összegyűjteni vagy megtekinteni, amelyek a gyűjtés és a megtekintés céljának elérése érdekében feltétlenül szükségesek.

A FedEx műszaki, adminisztratív és fizikai eljárásokat dolgozott ki a Bizalmas információk és a Személyes adatok védelmében a veszteség, jogosulatlan felhasználás és módosítás megelőzésére. Ha a tudomására jut, hogy bármilyen Bizalmas információt jogosulatlanul hoztak nyilvánosságra, vagy jogosulatlanul használtak fel bármilyen Személyes adatot, haladéktalanul lépjen kapcsolatba a vállalata jogi osztályával.

Ha egy riporter, a média valamely más munkatársa, vagy egy befektetési elemző megkeresi Önt a FedEx ügyeivel kapcsolatban – akár csak a legegyszerűbb kérdéssel is –, haladéktalanul irányítsa vállalata kommunikációs részlegéhez vagy – adott esetben – a befektetői kapcsolatokkal foglalkozó részlegéhez. Az ellentmondásos nyilatkozatok elkerülése érdekében rendkívül fontos, hogy egyetlen személy nyilatkozzon a FedEx nevében.

Ez a szakasz nem korlátozza az alkalmazottak azon jogát, hogy egymás között és másokkal a fizetésükről, munkaóráikról vagy az alkalmazásuk egyéb feltételeiről nyilatkozzanak.

Egyéb olvasnivalók:

[Információbiztonsági irányelvek](#)

[A közösségi média használatára vonatkozó irányelvek](#)

Kérdés: **Határozott a gyanúm, hogy egyik munkatársam ellopja a FedEx-ügyfelek hitelkártyaszámait. Hogyan kezeljem ezt a kérdést?**

Válasz: Ne vádolja meg munkatársát közvetlenül! Haladéktalanul jelentse aggályait a vezetőjének, a FedEx Biztonság munkatársainak vagy vállalata jogi osztályának. Ha ezen csatornák egyikét sem szeretné felhasználni, vagy ha meg szeretné őrizni a névtelenségét, küldjön jelentést a FedEx Alert Line munkatársainak.

Kérdés: **Felvettünk valakit, aki korábban egyik versenytársunknak dolgozott. Vagyoni értékű és bizalmas információk birtokában van a korábbi munkáltatójával kapcsolatban. Rendben van, ha megosztja ezt az információt a FedExnél?**

Válasz: Nem. A FedEx irányelvei tiltják a korábbi munkáltatójával kapcsolatos, vagyoni értékű, szakmai információk és bizalmas üzleti információk megosztását. Ha véletlenül közölné is ezeket az információkat, Ön akkor sem használhatná fel őket. Röviden: a FedEx a más társaságokkal kapcsolatos, vagyoni értékű és bizalmas információt ugyanúgy kezeli, ahogyan azt a saját Bizalmas információink kezelésével kapcsolatban az egykori FedEx-munkavállalóktól elvárjuk.

Kérdés: **A FedEx és egy másik vállalat közötti üzleti szövetséget értékelő csapat tagja vagyok. A csapatnak a másik vállalat munkatársai is a tagjai. Megoszthatom csapatom tagjaival a FedExszel kapcsolatos információkat?**

Válasz: Helyzete nagy odafigyelést és diszkréciót követel. Célszerű, ha a csapatnak tagja a jogi osztály egyik munkatársa is, hogy foglalkozni tudjon az ilyen problémákkal. Mindenképpen konzultálnia kell a jogi osztállyal, mielőtt vagyoni értékű (nem nyilvános) információt osztana meg a FedEx szervezetén kívüli személyekkel. Bizonyos esetekben a jogi osztály titoktartási megállapodás aláírását kérheti ezen személyektől. Ne feledje, hogy amiért egy dokumentum nincs megjelölve bizalmasként, nem feltétlenül jelenti, hogy nyilvánosságra lehet hozni a tartalmát, vagy hogy a benne található anyagok nyilvános információkat tartalmaznak.

Kérdés: **Futár vagyok, és a velünk szállító egy ügyfél arról kérdezzet, hogy a velem egy épületben lévők mit szállítanak. Úgy érzem, ez az ügyfél nagyon jó ismerősöm. Mit tegyek?**

Válasz: Személyes érzései ellenére az ügyfeleinktől, illetve az ügyfeleinkről szerzett információkat szigorúan bizalmasan kell kezelni. Az ilyen információkat nem közölheti senkivel, aki nem a FedEx munkatársa. Továbbá nem közölheti az ügyfél-információkat a FedEx olyan munkatársaival sem, akik rendes ügymenet esetében nem állnak kapcsolatban az ügyféllel (azaz velük is csak a szükséges információk közölhetők).



Ügyeljen arra, hogy ne ossza meg másokkal a FedEx Bizalmas információit!

Bennfentes kereskedelem

A bizalmas és lényeges információknak az értékpapír-kereskedelem során történő felhasználása vagy tippként való továbbadása etikátlan és törvénytörő. Lényeges bennfentes információnak minősül a vállalattal (a FedExszel, beszállítóinkkal vagy ügyfeleinkkel) kapcsolatos minden olyan információ amely még nem jutott el a piacra, és amely az adott társaság értékpapírjainak vásárlásáról vagy eladásáról döntő befektetők számára fontos lehet. Ügyelni kell arra, hogy az ilyen információkat ne közöljük olyanokkal (pl. rokonokkal, munkatársakkal vagy ismerősökkel), akik hasznot húzhatnak

belőle. Emellett igazgatósági tagjaink, tisztviselőink és ügyvezető igazgatóink (valamint közvetlen hozzátartozóik) számára a vállalat által bevezetett várakozási időszak során tilos a FedEx részvényeivel való kereskedelem.

Egyéb olvasnivalók:

[Értékpapírokkal kapcsolatos irányelvek](#)

A bennfentes kereskedelem szigorúan tilos!



Kérdés: Tudom, hogy egyik munkatársam a FedExnél egy új beszállítóval kötendő nagy szerződésen dolgozik. Szabad a FedEx papírjaival kereskednem? És az új beszállító értékpapírjaival? Az új beszállító versenytársainak értékpapírjaival?

Válasz: Ha egy vállalat értékpapírjait azért szeretné megvásárolni vagy eladni, mert információkat szerzett az új szerződésről, a válasz: nem. Ha észszerű esély van arra, hogy a szerződés kapcsolatban van a FedExszel, az új beszállítóval vagy az új beszállító valamely versenytársával, az értékpapírokkal való kereskedelem tilos, amíg az Ön birtokában lévő információk nyilvánossá nem válnak. A FedExnek még a bennfentes kereskedelem látszata is káros lehet. Ezért ha úgy véli, hogy nem nyilvános információ birtokában van, akkor mielőtt bármiféle értékpapír-kereskedelmi lépést is tenne ezen információ alapján, forduljon az értékpapírokkal és vállalati joggal foglalkozó szervezeti egységhez (securities_law@fedex.com).

Kérdés: Megtudtam, hogy a FedEx tárgyalásokat folytat egy másik társasággal egy esetleges stratégiai szövetségről. Óvatlanul elmondtam ezt egy ismerősömnek. Mit tegyek?

Válasz: Az ilyen jellegű, érzékeny információk közlése (még ha óvatlanságból történt is) a vállalati irányelv megszegését jelenti. Ha szabályszegés történt, azt a személyt, akivel az információt közölte, haladéktalanul tájékoztatnia kell arról, hogy az információ bizalmas jellegű, nem közölheti mással, és saját maga sem használhatja fel. Az információ birtokába jutott személy sem a FedEx, sem pedig a másik társaság értékpapírjaival nem kereskedhet mindaddig, amíg az érintett társaságok valamelyike az információt nyilvánosságra nem hozza. A szabályszegést haladéktalanul be kell jelentenie az értékpapírokkal és vállalati joggal foglalkozó szervezeti egységnek (securities_law@fedex.com), mivel a bennfentes kereskedelem tilalmáról szóló jogszabályok megsértése Önnel és a társasággal szemben is jogi felelősségre vonást eredményezhet.

Politikai tevékenységek és politikai támogatás

A politikai folyamatokat személyes hozzájárulásával vagy szabadidejének a választása szerinti jelölt vagy szervezet részére történő felajánlásával támoghatja. Ezen tevékenységeket azonban nem folytathatja munkaidőben, továbbá nem használhat fel hozzájuk semmilyen vállalati erőforrást, így például telefont, számítógépet vagy fogyóeszközt. Nem tehet politikai hozzájárulást vagy nem vállalhat kötelezettséget politikai hozzájárulásra a FedEx nevében.

Egyéb olvasnivalók:

[A politikai támogatásokra vonatkozó irányelvek](#)

Kérdés: **Tehetek személyes politikai hozzájárulást?**

Válasz: Igen. A személyes politikai hozzájárulás nem tiltott, és teljes mértékben személyes döntés kérdése.

Kérdés: **Kifejezetten támogatom a soron következő választáson induló egyik jelöltet. Terjeszthetem munkahelyemen a kampányanyagát?**

Válasz: Nem. Az ilyen anyagoknak a munkaidő során vagy a munkahelyen való terjesztése a vállalat tulajdonának és idejének elfogadhatatlan felhasználását jelenti, és azt a téves benyomást keltheti, hogy a FedEx támogatja az adott jelöltet.

Kérdés: **Felszólalhatok-e a munkaidőn kívül tartott politikai gyűlésen?**

Válasz: Igen. Az esemény támogatói számára azonban egyértelművé kell tennie, hogy Ön nem a FedExet képviseli. Továbbá nem viselheti a FedEx-munkaruhát és a FedEx nevével ellátott ruhadarabokat sem. A gyűlés közönségében nem keltheti azt a benyomást, hogy a FedEx támogatja az adott jelöltet vagy politikai nézetet.

Kérdés: **Támogatnom kell a FedEx politikai akcióbizottságát?**

Válasz: Egyáltalán nem. Dönthet úgy, hogy támogatja, de minden támogatás szigorúan önkéntes, és nem vonható le az adóból. Felhívjuk figyelmét arra, hogy kizárólag az USA állampolgárai (függetlenül attól, hogy a világ mely országában élnek) és az USA-ban jogszerűen, állandó tartózkodási engedély birtokában élő külföldi állampolgárok támogathatják a FedEx politikai akcióbizottságát.



Az USA trösztellenes és egyéb versenytörvényei

Azonnal szakítsa meg a szabálytalan beszélgetéseket, és jelentse azokat a jogi osztálynak.



A trösztellenes törvények – amelyeket az USA-n kívül versenytörvénynek is neveznek –, a tisztességes és a versenyen alapuló szabadpiaci rendszer biztosítására szolgálnak, ahol egyetlen vállalat sem élvez monopóliumot valamely szolgáltatással vagy termékkel kapcsolatban. A FedEx nagy intenzitással vesz részt a versenyben, és mindenütt, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, betartjuk a vonatkozó trösztellenes és versenyjogi jogszabályokat. Ez azt jelenti, hogy szolgáltatásaink, áraink és az ügyfeleink lojalitása tekintetében elért érdemeink alapján szállunk versenybe.

A trösztellenes jogszabályok megsértését gyakran a versenytársak követik el, például az árrögzítésre vonatkozó megállapodásaikkal, vagy az ügyfelek, területek és piacok felosztásával. Ennélfogva különösen fontos, hogy ne menjünk bele olyan beszélgetésekbe a versenytársakkal, amelyek az ügyfeleket, az árainkat vagy árképzési irányelveinket és stratégiánkat, ajánlatainkat, kedvezményeinket, az alkalmazottaink fizetésével kapcsolatos adatokat, az alvállalkozók felé végrehajtott kifizetéseket, az értékesítési feltételeinket vagy bármilyen más vagyoni értékű vagy bizalmas információt érintenek. Ne feledje, hogy a jogsértő megállapodások nem szükségszerűen írott

megállapodások, továbbá nem szükségszerűen tartalmaznak kifejezett kötelezettségvállalásokat. A kötetlen, informális beszélgetések, de bizonyos információk egyszerű kicserélése alapján is megállapodásra lehet következtetni. A trösztellenes és versenyjogi jogszabályok hatálya más esetekre is kiterjedhet, például a teljesítményértékelésre (benchmarking), a szakmai szervezeti gyűlésekre vagy a versenytársak részvételével megvalósuló stratégiai szövetségekre. Ha a versenytárral folytatott beszélgetés során olyan területet érintenének, amelytől távol kell maradnia, azonnal vessen véget a beszélgetésnek, és haladéktalanul jelentse az ügyet vállalata jogi osztálynak!

Egyéb olvasnivalók:

[A kartell- és versenytörvényeknek való megfelelésre vonatkozó irányelvek](#)

[A FedEx kereskedelmi társulásokban való részvétellel kapcsolatos irányelvei](#)

Az USA trösztellenes és egyéb versenytörvényei

Kérdés: **Felkértek, hogy csatlakozzak egy szakmai szervezethez. Ez megengedett?**

Válasz: Mielőtt egy szakmai szervezethez csatlakozna, köteles kérvényeznie és megszereznie a vállalata jogi osztályának jóváhagyását. Felhívjuk figyelmét továbbá arra, hogy a szakmai szervezetek tagjai egyben versenytársaink is, így a trösztellenes jogszabályok és előírások az ilyen szervezetekre is vonatkozhatnak. Mindegyik tagnak teljesen függetlenül kell meghatároznia saját árait, termelési és értékesítési szintjeit, továbbá megválasztani saját piacait, ügyfeleit és beszállítóit. A tagok között nem jöhet létre olyan (szóbeli, írott vagy akár hallgatóságos) megállapodás, amely korlátozná ezen független döntéseket. A hivatalos értekezletek, kötetlen megbeszélések során, az e-mailekben vagy a négy szemközti beszélgetések alkalmával kerülnie kell az áráról vagy az említett stratégiai kérdések bármelyikéről folytatott beszélgetést. Ismerkedjen meg a FedEx szakmai szervezetekben való részvétellel kapcsolatos irányelveit. Amennyiben egy ilyen szervezet valamely konkrét tevékenységével kapcsolatosan kérdés merülne fel, haladéktalanul forduljon vállalata jogi osztályához.

Kérdés: **Milyen példák hozhatók fel a versenytársakról való „elfogadható” információszerezésre?**

Válasz: A legfontosabb a nyilvánosan hozzáférhető információk használata. Ilyen forrásul szolgálhatnak például többek között az éves jelentések, a felügyeleti szervekhez benyújtott dokumentumok, az értékpapír-kereskedői vagy a szállítási szakértői elemzések, sajtóközlemények, az internet, a szakmai kiadványok és a szabadalmak.

Kérdés: **Az egyik ügyfelem megosztotta velem, hogy az egyik versenytársunk milyen áron vállalja a szállítást. Felhasználhatom-e ezt az árképzési információt arra, hogy versenyképes árat ajánlhassunk ennek az ügyfélnek?**

Válasz: Igen. Amennyiben egy ügyfél megosztja Önnel a versenytárs által alkalmazott árképzést, ezt az információt felhasználhatja arra, hogy versenyképes árat ajánlhassunk ennek az ügyfélnek. Ugyanakkor nem használhat megtévesztő módszereket azzal a céllal, hogy az ügyfeleket rávegye arra, hogy megosszák Önnel a versenytársak által biztosított árakat, így például nem hívhatja fel a versenytársakat, és ügyfélnek álcázva magát nem kérhet árajánlatot. Az ügyfelektől kapott információkat tilos a versenytársakkal megosztani, és az ügyfeleket tilos arra használni, hogy rajtuk keresztül a FedEx vagy más vállalat árképzési információit eljuttassuk a versenytársaknak.

Az ügyfél-információkat bizalmasan kell kezelni.



Belső jelentéstétel és ellenőrzés; adatmegőrzés

Vállalatunk megfelelő nyilvántartást vezet annak érdekében, hogy megfeleljünk a pénzügyi, jogi, szabályozási és operatív célkitűzéseinknek és követelményeinknek. A FedEx legtöbb munkavállalója és alvállalkozója rendszeresen találkozik valamilyen fajta nyilvántartással, például időnyilvántartást vezet, költségnyilatkozatot állít ki vagy szolgáltatási naplót vezet, számlákat hagy jóvá, jelentést készít az ügyfél-információkról, aláírja a beszerzett anyagok nyugtáját vagy készletjelentést állít össze. Noha az nem szükséges, hogy valamennyiünk számára ismerősek legyenek a számviteli eljárások, gondoskodnunk kell arról, hogy megfelelő, pontos, teljes körű és megbízható vállalati nyilvántartást vezessünk. Semmilyen – papíron, szalagon, lemezen videón, elektronikus adathordozón rögzített vagy más formátumú – üzleti dokumentum vagy nyilvántartás meghamisítása vagy illetéktelen megsemmisítése nem engedhető meg.

A FedEx olyan belső ellenőrzési rendszer tart fenn, amely – többek között – biztosítja a FedEx üzleti és pénzügyi nyilvántartásainak integritását és pontosságát. Önnek is be kell tartania a munkakörére vonatkozó belső ellenőrzési követelményeket, és gondoskodnia kell arról, hogy minden Önre bízott üzleti nyilvántartás helytálló legyen, és pontosan tükrözze a feljegyzett tranzakciókat. Semmilyen célra nem tartható fenn a nyilvántartásba be nem vezetett vagy a könyvelésben nem szereplő forrás vagy eszköz, és a vállalat minden kis és nagy tranzakcióját megfelelően dokumentálni kell és nyilvántartásba kell venni. Ha a munkakörében releváns, rendszeresen vesse össze az eszközök írásos nyilvántartását a

tényleges eszközökkel. A hamis, félrevezető vagy hiányos információ gyengíti a jó döntések meghozatalára való képességünket, hosszú távon aláássa a bizalmat, és egyes esetekben jogsértő is lehet. Biztosítania kell azt is, hogy kizárólag az arra felhatalmazott személyek hajtsanak végre tranzakciókat a FedEx nevében, illetve csak ők férhessenek hozzá a FedEx eszközeihez. Amennyiben a FedEx belső ellenőrzési eljárásaival kapcsolatos kérdése van, forduljon vállalata pénzügyi vagy jogi osztályához.

Az, hogy mely nyilvántartásokat és információkat – és mennyi ideig – kell megőrizni, sokszor esetleg nem világos Dokumentummegőrzési követelményeink gyakran konkrét, az adott üzleti tevékenységre vagy funkcióra jellemzően egyedi jogszabályi és szabályozási követelményeken alapulnak. Ezek a dokumentummegőrzési követelmények minden FedEx-nyilvántartásra vonatkoznak, köztük az e-mail üzenetekre és más elektronikus adatokra is. Adatmegőrzési irányelveink betartásának elmulasztása – még ha nem is szándékosan történik – komoly pénzügyi vagy jogi következményekkel járhat. Amennyiben bármilyen, az adatmegőrzéssel kapcsolatos kérdése merülne fel, forduljon bátran vezetőjéhez, a vállalati kapcsolattartóhoz vagy vállalatának jogi osztályához!

Soha ne semmisítsen meg vagy módosítson olyan dokumentumot vagy nyilvántartást, amelyről úgy véli, hogy valamely függőben lévő, fenyegető vagy valószínűsíthető (valamilyen vizsgálattal kapcsolatos, közigazgatási vagy bírósági) igény, vita vagy eljárás tárgya lehet.

Kérdés: **Rendszeresen törölöm az e-mail üzeneteimet, a FedEx adatmegőrzési irányelveivel összhangban. Most jöttem rá, hogy lehet, hogy a FedEx peres eljárás elé néz, és eszembe jutott, hogy nemrég kitöröltem néhány e-mailt, amely fontos lehet. Mit tegyek?**

Válasz: Érttesítse vezetőjét, vállalata jogi osztályát, és forduljon a területét kiszolgáló informatikai munkatársakhoz! A nem túl régen törölt fájlokat (például az e-maileket) gyakran vissza lehet állítani.

Kérdés: **Éppen most egyeztetem a havi előrejelzésemet a havi tényleges eredményekkel, és észrevettem, hogy a tényleges kiadások néhány ezer dollárral meghaladták az előrejelzésemet. Ezt a kis eltérést könnyen kijavíthatnám, és beírhatnám a különbség összegét a következő havi beszámolóba. Van egy rész, ahová pont be lehetne illeszteni, és így pont kiadná a következő hónapra vonatkozó előrejelzésemben szereplő többletkiadást. Elegem van abból, hogy állandóan megrónak azért, mert kések az előrejelzésekkel. Megcsináljam a kiigazítást?**

Válasz: Ne. A bevételeket és kiadásokat a megfelelő időszakban kell bejegyezni, és minden üzleti és pénzügyi tranzakciót – legyen akármennyire kis súlyú is – pontosan és a valóságnak megfelelően kell bejelenteni. Bármilyen vállalati dokumentum vagy nyilvántartás meghamisítása súlyos bűncselekmény, és elbocsátással jár.

Vállalati jelentéstétel és a vállalati információk nyilvánosságra hozatala

A FedEx elkötelezett a nyilvános vállalati információk teljes körű átláthatósága iránt.



Elkötelezettek vagyunk az iránt, hogy teljes körű, tisztességes, pontos, kellő időben történő és érthető tájékoztatást nyújtsunk a nyilvánosságnak szóló közleményeinkben és a szabályozó hatóságoknak, így például az Amerikai Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsd felügyelete (SEC) számára benyújtott jelentésekben és dokumentumokban. Elengedhetetlen, hogy szigorúan betartsuk a nyilvánosságra hozatalra és az SEC-nek való jelentéstételre vonatkozó jogszabályok szellemét és betűjét is. Közleményeink lehetővé teszik, hogy részvényeseink megismerjék (i) az általunk látott fő üzleti lehetőségeket, (ii) az általunk kezelt problémákat és kockázatokat, (iii) az általunk alkalmazott, kritikus jelentőségű számviteli irányelveket, és (iv) a pénzügyi kimutatásaink előkészítése során hozott fontos döntéseinket.

Kizárólag a FedEx meghatározott munkavállalói jogosultak – rendes feladataik részeként és bevett eljárásaink alapján – arra, hogy információkat tegyenek közzé a FedExről vagy a FedEx nevében. A FedEx nevében a média képviselőivel vagy befektetési elemzőkkel folytatott kommunikációt a vállalatának kommunikációs részlegén vagy – adott esetben – a befektetői kapcsolatokkal foglalkozó részlegén keresztül kell koordinálni.

A számvittel, könyvvizsgálattal és csalással kapcsolatos jelentések

Jelentse be a megkérdőjelezhető számviteli gyakorlatokkal kapcsolatos problémákat és a csalásokat!



Ha a FedExszel kapcsolatban a tudomására jut bármilyen megkérdőjelezhető számviteli gyakorlat, csalás, belső számviteli ellenőrzés vagy könyvvizsgálati probléma, arról köteles jelentést tenni. Az ilyen információk be nem jelentése fegyelmi eljárást von maga után, amelynek lehetséges következménye a helyi törvényekkel és szabályzatokkal összhangban akár elbocsátás is lehet. Ilyen problémák lehetnek például a következők:

- A FedEx pénzügyi beszámolóinak előkészítése, értékelése, felülvizsgálata vagy ellenőrzése során elkövetett csalás vagy szándékos hiba;
- A FedEx pénzügyi nyilvántartásának rögzítése és fenntartása során elkövetett csalás vagy szándékos hiba;
- A FedEx belső számviteli ellenőrzésének hiányosságai, vagy az ellenőrzésnek való megfelelés elmaradása;
- A FedEx pénzügyi nyilvántartásában, jelentéseiben vagy könyvvizsgálói jelentéseiben szereplő anyaggal kapcsolatban valamely vezető tisztségviselő vagy könyvvizsgáló megtévesztése vagy félrevezetése, vagy valamely vezető tisztségviselő vagy könyvvizsgáló által elkövetett megtévesztés vagy félrevezetés;

- A FedEx pénzügyi helyzetére vonatkozó teljes körű és tisztességes beszámolóktól való eltérés; vagy
- A vállalati vagy ügyfélforrások tisztességtelen használata.

A jelentéseket a FedEx Corporation vezérigazgató-helyettesének és vezető jogtanácsosnak, vagy a vállalati alelnöknek és a globális törvényességi és irányítási főellenőrnek, vagy a FedEx Alert Line munkatársainak kell küldeni.

A FedEx tiltja a megtorlás bármilyen formáját valamely ismert vagy vélelmezett visszaélésről jóhiszeműen bejelentést tevő személlyel szemben.

Egyéb olvasnivalók:

[A számvittel és könyvvizsgálattal kapcsolatos ügyeket illető panaszok kezelésére vonatkozó irányelvek](#)

Visszaélések bejelentése; a FedEx Alert Line szolgáltatás

Ha valamely jogszabály, előírás, a jelen Kódex vagy bármely más FedEx-irányelv megsértése, a FedExszel kapcsolatos etikátlan viselkedés, vagy a FedExszel kapcsolatos számvitel, belső számviteli ellenőrzéssel, könyvvizsgálattal vagy csalással kapcsolatosan megkérdőjelezhető ügy jut tudomására, vagy ilyesmit vélelmez, haladéktalanul jelentse

- a vezetőjének;
- vállalati kapcsolattartójának;
- vállalat jogi osztályának;
- vállalata humánerőforrás-osztályának; vagy
- használja a vállalatánál rendelkezésre álló panasztételi eljárást.

Ha bizonytalan azzal kapcsolatban, hogy az adott helyzetben mi a legjobb megoldás, kérjük, forduljon vezetőjéhez, vállalati kapcsolattartójához, vállalata jogi vagy humánerőforrás-osztályának munkatársaihoz, vagy más illetékes munkatársához. Ha szabálytalanságot vagy vélelmezett szabálytalanságot jelent be vezetőjének, a vállalati kapcsolattartónak vagy vállalata humánerőforrás-osztálya munkatársának, ám a megfelelő intézkedésre nem kerül sor, vállalatának jogi osztályához kell fordulnia.

Ha a fenti módszerek alkalmazását követően sem foglalkoztak kellően aggályaival, ha nem szívesen jelentené az esetet a fenti csatornák egyikén sem, vagy ha nem szeretné, hogy az Ön kilitére fény derüljön, aggályát a FedEx Alert Line használatával is jelentheti, amely az adott országban érvényes törvények és rendelkezések hatálya alá tartozik. A FedEx Alert Line segítségével név nélkül és titkosan lehet bejelenteni a jogszabály, a Kódex vagy valamely más vállalati irányelv vélelmezett vagy tényleges megsértését, illetve bármely más etikátlan viselkedést.

A bejelentéseket egy ingyenesen hívható telefonszámon vagy egy online kérdőív kitöltésével teheti meg. A telefonos forródrót és az online kérdőívek is a nap 24 órájában a FedEx munkatársai és alvállalkozói rendelkezésére állnak – a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben – az egész világon. A FedEx Alert Line munkatársai olyan képzett szakemberek, akik nem a FedEx alkalmazottai. A FedEx Alert Line használatával közölt információt az operátorok haladéktalanul továbbítják a megfelelő felek számára, akik között megtalálhatók a vállalat felső vezetésének tagjai, továbbá a FedEx következő szervezeti egységeinek munkatársai: jogi, biztonsági, humánerőforrás és belső ellenőrzési osztály. Ha kapcsolatba lép a FedEx Alert Line munkatársaival, bejelentését hivatkozási számmal látják el, amelynek segítségével friss információkat kérhet, ha van olyan, a FedEx-től az ügy előrehaladásáról, vagy további információkat biztosíthat.

A FedEx Alert Line telefonszáma: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)

www.fedexalertline.com

A más országokból hívható telefonszámok megtalálhatóak a FedEx honlapján: www.fedexalertline.com.

A FedEx tiltja a megtorlás bármilyen formáját valamely ismert vagy vélelmezett visszaélésről jóhiszeműen bejelentést tevő személlyel szemben.

Kérdés: **Egyik munkatársam rendszeresen a fogyatékkal élőknek fenntartott egyik parkolóhelyet használja parkolásra, annak ellenére, hogy ő maga nem fogyatékkal élő személy. Lépjek kapcsolatba a FedEx Alert Line munkatársaival?**

Válasz: Minden aggályával előbb a vezetőjéhez kell fordulnia. Ha ez nehezebbre esne, vagy ha a vezető nem oldaná meg az aggályait, vegye fel a kapcsolatot a vállalata jogi vagy humánerőforrás-osztályával. Ha ezen csatornák egyikét sem szeretné felhasználni, ha meg szeretné őrizni a névtelenségét, vagy ha az említett csatornákon dolgozó alkalmazottak is érintettek az ügyben, vegye fel a kapcsolatot a FedEx Alert Line munkatársaival.

Visszaélések bejelentése; a FedEx Alert Line szolgáltatás

A FedEx Alert Line lehetővé teszi a névtelen és titkos bejelentést.



Kérdés: **Attól tartok, hogy valamelyik vezető majd megtorolja, ha bejelentem a vállalati irányelvek esetleges megsértését. Melyek az irányelveink?**

Válasz: A FedEx tiltja az aggályaikat jóhiszeműen bejelentőkkel szembeni megtorlást. Nevelő célú és/vagy fegyelmi intézkedést fogantatunk mindenkivel szemben, aki közvetve vagy közvetlenül megtorlást alkalmaz a vállalati irányelvek tényleges vagy vélelmezett megsértését bejelentő személlyel szemben.

Kérdés: **Amiatt aggódom, hogy vezetőm esetleg csalást követ el a vállalat sérelmére, de ebben nem vagyok teljesen biztos. Mit tegyek?**

Válasz: Haladéktalanul jelentsé aggályát a vállalata jogi osztályának. Ha nem szívesen fordulna a jogi osztályhoz, vagy meg szeretné őrizni a névtelenségét, vegye fel a kapcsolatot a FedEx Alert Line munkatársaival, és adjon át nekik minden szükséges információt. A közölt információkat mindkét esetben diszkréten kezelik a vizsgálat során. Ha panaszát független forrásból nem tudjuk megerősíteni, nem kerül sor intézkedésre vezetőjével szemben, és jóhiszeműen tett bejelentése miatt Önnel szemben sem. Ha vezetője esetleg gyanakodna arra, hogy Ön tette a bejelentést, szigorúan megtiltjuk az Önnel szemben a jóhiszeműen tett bejelentése miatti megtorlást.

Kérdés: **Vezetőm olyasmik végrehajtására kéri, amelyek szerintem a vállalati irányelvek megsértését jelentik. Mit tegyek?**

Válasz: Forduljon a FedEx vezetésének következő szintjéhez, vagy vállalata humánerőforrás-osztályának munkatársához. A munkatárs megvitatta Önnel a vállalati irányelveket, és foglalkozik a vélelmezett szabálysértéssel kapcsolatos panaszával. Ha a helyzet nem oldódik meg, vagy ha kényelmetlennek érezné azt, hogy a problémát az adott személlyel kell megvitatnia, forduljon vállalata jogi osztályához, vagy hívja a FedEx Alert Line számát!

Kérdés: **Van bármilyen jogi korlátozás az Alert Line munkatársaival megosztható témákkal kapcsolatosan?**

Válasz: Az Alert Line munkatársaival megosztható témák jellegével kapcsolatosan semmilyen jogi korlátozás nem létezik. Ugyanakkor előfordulhat, hogy egyes külföldi helyszíneken a helyi törvények korlátozzák az Alert Line munkatársaival megosztható témákat. Ha kételyei vannak azzal kapcsolatban, hogy egy bizonyos témával kapcsolatosan küldhet-e jelentést az Alert Line munkatársainak, vegye fel a kapcsolatot a vállalata jogi osztályával. Ha az Alert Line munkatársaival nem oszthatja meg az adott témával kapcsolatos aggályait, javasoljuk, hogy használja ki az Ön rendelkezésére álló összes többi csatornát, vagyis például vegye fel a kapcsolatot a vezetőjével, vegye igénybe a szintugrási eljárást, vagy kérjen segítséget a vállalata humánerőforrás- vagy jogi osztályával.

A megtorlás tiltása

A FedEx arra ösztönzi alkalmazottait és Alvállalkozóit, hogy tegyenek jelentést, amennyiben a tudomásukra jut, vagy azt gyanítják, hogy megsértették a jogi vagy etikai irányelveket vagy a jelen Kódex rendelkezéseit. Az ismert vagy vélelmezett visszaéléseket jelentő személyeket megvédjük a megtorlástól, illetve – alkalmazottak esetén – gondoskodunk arról, hogy ne érje megtorlás a munkáltató

részéről. Hasonlóképpen, a FedEx tiltja a megtorlást mindenkivel szemben, aki segítséget nyújt a vizsgálatok során. Ha tudomásunkra jut, hogy bárki megtorló intézkedéseket fogatosított valakivel szemben, aki jóhiszeműen visszaélést jelentett be, vagy segítséget nyújtott egy azzal kapcsolatos vizsgálat során, az illető ellen fegyelmi eljárást kezdeményezünk, mely akár elbocsátást is eredményezhet.

A FedEx tiltja a szabályok megsértését jóhiszeműen bejelentő személyekkel szembeni megtorlást.

Kérdés:

Azt hiszem, azért kaptam kedvezőtlen teljesítményértékelést, mert panaszt tettem egy tétel számviteli kezelésével kapcsolatban. Ezt megelőzően mindig kitűnő minősítéseket kaptam. Mit tehetek?

Válasz:

A FedEx tiltja az előírások és szabályok esetleges megsértését jóhiszeműen bejelentő munkavállalókkal szembeni megtorlást. Ha úgy véli, hogy Önnel vagy egy másik munkavállalóval szemben megtorlást alkalmaztak, panaszával forduljon vállalatának jogi vagy humánerőforrás-osztályához. Ha a fenti módszerek alkalmazását követően sem foglalkoztak kellően aggályaival, vagy ha nem szívesen jelentené az esetet a fenti csatornák egyikén sem, jelentse aggályát a FedEx Alert Line használatával.



Mentességek

A FedEx Corporation vezető tisztségviselőinek és az igazgatótanács tagjainak a jelen Kódexben megállapított elvek és gyakorlatok alóli mentesítése kizárólag a igazgatótanács kifejezett jóváhagyása alapján lehetséges. Minden ilyen mentességet haladéktalanul közzé kell tenni.



Végrehajtás

Irányelvünk lényege az etikátlan vagy jogsértő magatartás jelentkezésének megelőzése, az esetlegesen észlelt ilyen magatartás haladéktalan megszüntetése, valamint az ilyen magatartást tanúsító személy megbüntetése. Büntetésben részesítjük azokat a vezetőket is, akik mulasztást követnek el a felügyelet és az ellenőrzés tekintetében, lehetővé téve ilyen módon azt, hogy az ilyen magatartás észrevétlen maradjon. A csapat minden tagja köteles együttműködni a belső vizsgálatok során és a körülményektől függően megőrizni azok szigorúan bizalmas jellegét, a FedEx, az ügyfeleink és a többi csapattag érdekeinek védelmében.

A jelen Kódexben vagy a FedEx más irányelveiben előírt iránymutatásoktól való eltérésnek súlyos következményei lehetnek

mind az érintett személyekre, mind pedig a FedExre nézve. A jelen Kódexben és a FedEx más irányelveiben rögzített iránymutatásokat megsértő magatartás a fegyelmi intézkedés alapját képezi, amely akár a munkaviszony vagy a megbízás felmondását is jelentheti. Bizonyos esetekben büntető és polgári peres eljárás is indulhat.

A vezérigazgató-helyettest és a FedEx Corporation vezető jogtanácsosát terheli a végső felelősség a vonatkozó jogszabályok, a jelen Kódex, valamint a kapcsolódó irányelvek és eljárások betartásának ellenőrzéséért. Saját felelősségi körében a FedEx vezetésének minden tagja felelős a jelen Kódex és valamennyi vonatkozó irányelv és eljárás betartásának biztosításáért.

Kérdés: **Tényleg elbocsáthatnak azért, mert megszegtem a FedEx etikai normáit?**

Válasz:

Igen. Etikai normáinkat komolyan vesszük, és végre is hajtjuk őket. Beosztásától függetlenül elbocsáthatjuk, ha például lop a vállalattól, vagy csalást követ el a vállalattal szemben. Felmondás lehet a következménye más szabálytalanságnak is, például az összeférhetetlenségnek, a zaklatásnak és a vállalati adatok meghamisításának. A fegyelmi eljárásra, így akár a felmondásra is, a Kódektől vagy a FedEx bármely más irányelvétől való eltérés esetén kerülhet sor.



Záró javaslat

A Kódex előző oldalai a FedEx törvénytisztelő és etikus üzleti gyakorlatok iránti elkötelezettségét ismertetik, és iránymutatásul szolgálnak csapatunk valamennyi tagja számára. Célkitűzésünk, hogy megfelelő információkat és eszközöket biztosítsuk Önnek ahhoz, hogy munkáját olyan szigorú etikai és szakmai normák szerint tudja végezni, amelyek betartását a FedExszel kapcsolatba kerülő valamennyi személytől elvárunk.

Noha a Kódexet (valamint a munkájához köthető speciális irányelveket és eljárásokat) el kell olvasnia és rendelkezéseivel meg kell ismerkednie, nem minden etikai vagy megfelelőségi probléma teljesen egyértelmű. Nincs két ugyanolyan helyzet, és látszólag kis különbségek is meghatározhatják, hogy az adott helyzetet hogyan kell kezelni. Ilyen esetekben mindig tegye fel magának a következő kérdéseket:

- Ismerem az összes ténytet?
- Megszegi a jogszabályokat vagy a FedEx valamelyik irányelvét vagy eljárást?
- Milyen következményei lehetnek a döntésemnek vagy annak, ha nem teszek semmit?
- Büszkén tudnék beszámolni tetteimről azoknak, akiket tisztelek?
- Szeretném, ha erről olvashatnék a holnapi újságban?
- Van valaki a FedExnél, aki iránymutatást nyújthat számomra?

Ha olyan helyzetbe kerülne, amikor bizonytalan azzal kapcsolatban, hogy mit tegyen, kérjen iránymutatást a Kódexben említettek valamelyikétől, például a vezetőjétől vagy a vállalata jogi vagy humánerőforrás-részlegétől. A vállalati integritási és megfelelőségi részleggel is kapcsolatba léphet az integrity@fedex.com címen.

Mindannyian fontos szerepet játszunk vállalatunk sikereiben. Ha a Purple Promise keretében tett ígéretünknek megfelelően a tisztesség és őszinteség jegyében cselekszünk, hozzájárulhatunk a FedEx folyamatos sikereihez.

Elfogadva 2003. június 2-án.

Utolsó módosítás: 2016. szeptember 26.

Mindannyian fontos szerepet játszunk vállalatunk sikereiben.

