



Uzņēmējdarbības rīcības un ētikas kodekss

Satura rādītājs

Vēstule no priekšsēdētāja	2
Izcilība darbavietā un <i>FedEx</i> Uzņēmējdarbības rīcības un ētikas kodekss	3
Likumīga un ētiska rīcība	5
Atvērto durvju princips	8
Vienlīdzīgu iespēju un pretaizskaršanas pamatnostādnes	9
Veselība, drošums un vide	10
Cilvēktiesības	12
Interesu konflikti	13
Korporatīvās iespējas	16
Dāvanas, izklaides, aizdevumi vai citi labumi	17
Nepiedienīgi maksājumi un kukuļi	19
Starptautiskās tirdzniecības kontrole	21
Nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanas novēršana	22
Uzņēmuma resursu aizsardzība un izmantošana	23
Konfidenciāla informācija, datu privātums un aizsardzība un plašsaziņas līdzekļu pieprasījumi	25
Iekšējās informācijas izmantošana	27
Politiskā darbība un ziedojumi	28
ASV pretmonopola un citi konkurences likumi	29
Iekšējie pārskati un kontroles; reģistru saglabāšana	31
Korporatīvā ziņošana un korporatīvās informācijas publiskošana	32
Ziņošana par grāmatvedību, auditēšanas problēmām un krāpšanu	33
Ziņošana par bažām; <i>FedEx</i> brīdinājumu tālruņa līnija vai tiešsaiste	34
Represiju novēršana	36
Atsaukumi	37
Īstenošana	38
Noslēguma ieteikums	39

Vēstule no priekšsēdētāja



Mūsu reputācija ir svarīga stratēģiska vērtība, tās pasargāšana un vairošana ir mūsu visu ziņā. Mūdienu vidē mūsu spēcīgā korporatīvā reputācija ir nenovērtējama.

Mums ir sena apņemšanās ievērot likumus, lai kur mēs darbotos, un saglabāt uzņēmējdarbības ētikas un personīgo vērtību augstu standartu. Mūsu korporatīvās misijas nostādne nepārprotami teikts: "Korporatīvās darbības veicamas atbilstīgi augstākajiem ētikas un profesionālajiem standartiem."

No ikkatra *FedEx* direktora, amatpersonas un darbinieka tiek sagaidīta šā Uzņēmējdarbības rīcības un ētikas kodeksa pamatnostādņu ievērošana. Arī no trešajām pusēm, kas sniedz pakalpojumus *FedEx* vārdā, tiek sagaidīta rīcība saskaņā ar šajā kodeksā noteiktajiem principiem.

Lūdzu, izlasiet šo kodeksu, lai apgūtu praktiskas zināšanas par likumiem un noteikumiem, kas tieši ietekmē jūsu darbu. Kodeksā nav iespējams aptvert ikvienu situāciju, tāpēc ir svarīgi, lai kopā ar šo kodeksu jūs izlasītu arī citas *FedEx* pamatnostādnes, instrukcijas un rokasgrāmatas. Galvenais, pirms lēmuma pieņemšanas nešauboties lūdziet padomu savam vadītājam, uzņēmuma kontaktpersonai vai *FedEx* juristam.

Ja domājat, ka noticis tiesisks vai ētisks pārkāpums, jūsu pienākums ir par to ziņot savam vadītājam, uzņēmuma kontaktpersonai, juridiskajai vai personāla daļai vai pa *FedEx* brīdinājumu tālruna līniju vai tiešsaistē. Mūsu pamatnostādnes aizliedz jebkāda veida represijas pret jums par šā pienākuma pildīšanu.

Mūsu amatpersonām, direktoriem un vadītājiem ir papildu pienākums sekmēt šajā kodeksā aprakstītos principus un veicināt kultūru, kurā tiek augstu vērtēta vislabākā ētiskā rīcība visu komandas biedru starpā. Mūsu apņemšanās rīkoties pareizi ir atkarīga no viņu spējas nekavējoties pievērsties domājamajiem pārkāpumiem rūpīgi un ar cieņu.

Pateicos, ka jūs veltījāt laiku, lai izlasītu, izprastu un ievērotu šo kodeksu, kā arī par jūsu nepārtraukto uzticību *FedEx* zīmolam un reputācijai. Augstāko ētikas un profesionālo standartu stingra ievērošana ir svarīga daļa no mūsu Violetā solījuma pildīšanas, lai ikviens saskarsmes pieredze ar *FedEx* būtu izcila. Godprātība ir atslēga uz mūsu kultūru un mūsu panākumiem nākotnē.

Ar sirsnīgu sveicienu

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. W. Smith". The signature is fluid and cursive.

Frederiks V. Smits (*Frederick W. Smith*),
priekšsēdētājs, prezidents un izpilddirektors

Izcilība darbavietā un *FedEx* Uzņēmējdarbības rīcības un ētikas kodekss

FedEx Uzņēmējdarbības rīcības un ētikas kodekss sniedz vadošus norādījumus, lai mūsu rīcība darbā būtu ētiska, un atbalsta reputāciju, ko *FedEx* iemantojis kā viens no visvairāk apbrīnotajiem zīmoliem pasaulē. *FedEx* ir visnotaļ atzīts kā viens no pasaulē labākajiem uzņēmumiem, kurā strādāt. Lai arī kodeksā ir ieteikumi dažādām situācijām darbavietā, mūsu darba videi raksturīgos augstos standartus var apkopot dažos vienkāršos principos.



Cieņa pret mūsu KLIENTIEM

Mēs ieklausāmies klientos un tiecamies pēc izcilības darbavietā, tādējādi mēs spējam izpildīt viņu vajadzības un pārsniegt viņu cerības.

Cieņa pret mūsu KOLĒĢIEM

Mēs veidojam ļoti motivētus un efektīvus komandas biedrus, sekmējot drošu darbavietu, kurā tiek augstu vērtēta dažādība, komandas darbs un cilvēka cieņa.

Cieņa pret mūsu UZŅĒMUMU

Mēs esam atbildīgi par to, kā mūsu rīcība ietekmē uzņēmuma reputāciju, un par uzņēmuma resursu taupīgu izmantošanu.

Cieņa pret mūsu KOPIENĀM

Mēs atbalstām kopienas, kur strādājam, un rīkojamies kā atbildīgi pasaules pilsoņi.

Ievērojot šos vienkāršos principus, ikviens no mums spēj pildīt Violeto solījumu mūsu klientiem un cits citam.

Pēc daudziem pamatnostādņu izklāstījumiem šajā kodeksā ir viens vai vairāki jautājumi ar atbildēm. JunA iekļautas, lai paskaidrotu pamatnostādnes un pievērstos dažādajām problēmām, ar kādām jūs darbā varētu saskarties.

J. Vai kodekss attiecas uz ikvienu uzņēmumā FedEx?

A. Jā. Kodekss attiecas uz ikvienu *FedEx Corporation* un tā filiāļu amatpersonu, direktoru, vadītāju un darbinieku visā pasaulē. Jums jāizlasa šis kodekss, kā arī visas citas *FedEx* pamatnostādnes, instrukcijas un rokasgrāmatas, kas attiecas uz jūsu darbu. *FedEx* uzņēmumā, kurā jūs strādājat, var būt pamatnostādnes, kas nedaudz atšķiras no izklāstītā šajā kodeksā. Šādā gadījumā jums jāievēro vairāk ierobežojošās pamatnostādnes vai jālūdz padoms uzņēmuma juridiskajai daļai.

J. Vai kodekss attiecas uz darbuzņēmējiem?

A. Būtiski šā kodeksa noteikumi attiecas uz trešajām pusēm, kas sniedz pakalpojumus *FedEx* vārdā, ("darbuzņēmēji") tādā apmērā, kā noteikts attiecīgajos līgumos ar *FedEx* un atļauts saskaņā ar piemērojamiem likumiem. Ja ir pretrunas ar kodeksu, tad attiecināmi jebkura šāda līguma noteikumi vai piemērojamie likumi. Jebkurā gadījumā no visiem darbuzņēmējiem un viņu darbiniekiem tiek sagaidīts, ka viņi ievēros uzņēmējdarbības ētikas augstākos standartus un nodrošinās visu piemērojamo likumu ievērošanu. Ja darbuzņēmējiem nepieciešama plašāka informācija par šā kodeksa pamatnostādņēm, ar jautājumiem jāvēršas pie savas galvenās *FedEx* kontaktpersonas ("uzņēmuma kontaktpersona") vai juridiskajā daļā.

J. Vai kodekss ir līgums?

A. Kodekss un tajā aprakstītās pamatnostādnes nav darba līgums. Turklāt nav uzskatāms, ka kaut kas šajā kodeksā veido darba devēja un darbinieka attiecības starp *FedEx* un tā darbuzņēmējiem vai viņu darbiniekiem. Izdodot šo kodeksu, *FedEx* neveido nekādas līgumiskas tiesības. Kodeksu un citas *FedEx* pamatnostādnes, instrukcijas, rokasgrāmatas, vadošos norādījumus un saistītās procedūras *FedEx* var mainīt jebkurā laikā.

J. Ar ko man jārunā, ja man ir jautājumi par kodeksu?

A. Ar jautājumiem par kodeksā aptvertajām tēmām jāvēršas pie sava vadītāja, sava uzņēmuma juridiskajā vai personālā daļā vai Korporatīvās godprātības un atbildības daļā (*Corporate Integrity & Compliance Department*) pa e-pastu integrity@fedex.com. No viņiem arī iespējams saņemt šā kodeksa papildu eksemplārus. Lai lejupielādētu kodeksa eksemplāru, apmeklējiet tīmekļa vietni <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> vai *FedEx* investoru attiecību tīmekļa vietnes sadaļu Vadība un pavalstniecība (*Governance & Citizenship*) <http://investors.fedex.com>.



Uzņēmējdarbības rīcības un ētikas kodekss attiecas uz ikvienu uzņēmumā *FedEx*.

Likumīga un ētiska rīcība



Mūsu nepārtrauktiem panākumiem likumīga un ētiska rīcība ir ne vien nozīmīga, tā ir arī nepieciešama. Mums jāievēro ar mūsu uzņēmējdarbību saistītie likumi un noteikumi. Turklāt mums jāizvairās no jebkādam darbībām, kas iesaista vai kuru rezultātā varētu iesaistīt *FedEx* jebkādā iespējami prettiesiskā darbībā, un jāziņo par tām. Tāpēc mums jāizprot ar mūsu darbu saistītie likumi un noteikumi un jāievēro to valstu tiesiskās prasības, kurās mēs strādājam.

Daži likumi ietekmē ikvienu, piemēram, likumi par vienlīdzīgām nodarbinātības iespējām, arodveselību un drošību. Citi likumi ietekmē galvenokārt darbiniekus un darbuzņēmējus – konkrētu pienākumu veicējus, piemēram, likumi par mūsu transporta tīklu izmantošanu, finanšu pārskatu sniegšanu un klientu apkalpošanu. Likumi, kas regulē mūsu darbību, var būt sarežģīti, taču likumu nezināšana neatbrīvo mūs no pienākuma tos ievērot. Ja ar darbu saistītie likumi un noteikumi jums nav skaidri izprotami, konsultējieties ar savu vadītāju, uzņēmuma kontaktpersonu vai sava uzņēmuma juridisko daļu.

Mums ir stingri jāievēro ne vien likumi, bet arī šajā kodeksā izklāstītie ētikas un citi standarti. *FedEx* visu savu uzņēmējdarbību cenšas veikt atbilstīgi augstākajiem godprātības un ētiskas rīcības standartiem. Mums vienmēr jārikojas likumīgi un ētiski, pat ja īslaicīgi tas mums var radīt zaudējumus. Likumīga un ētiska rīcība ilgtermiņā ir mūsu interesēs, jo tādējādi saglabājas mūsu izcilā uzticamības un godīguma reputācija. Pienācīga uzņēmējdarbība veicina mūsu komandas biedru, piegādātāju un klientu lojalitāti un sekmē savstarpēji labvēlīgas attiecības starp *FedEx* un kopienām, kur mēs strādājam.

No mums tiek sagaidīts pamatots izvērtējums un nepiekāpīga godprātība, atbildība un profesionāla rīcība mūsu pienākumu izpildē. Mums jābūt atklātiem, godīgiem un patiesiem darījumos ar klientiem, valsts amatpersonām, sabiedrību, piegādātājiem, konkurentiem un kolēģiem un darbuzņēmējiem un jāievēro viņu tiesības. Mēs nekādā gadījumā nedrīkstam negodīgi izmantot citus cilvēkus, manipulējot, krāpjoties, noklusējot, ļaunprātīgi izmantojot slepenu informāciju, sagrozot būtiskus faktus vai veicot citu tamlīdzīgu tīšu darbību. Mēs nedrīkstam arī piedalīties citu personu nelikumīgā rīcībā vai veicināt to. Mums vienmēr jātiecas darīt to, kas ir likumīgi un ētiski, izrādot godprātību, taisnīgumu, godīgumu, cieņu un uzticamību. Godprātība un atbilstība ir katra komandas biedra atbildība un galvenie faktori visos vadības pienākumos.

Šajā kodeksā ir daudzu galveno uzņēmējdarbības un personīgās rīcības jomu pamatnostādņu izklāstījumi un apkopojumi. Tajā aptverti mūsu galvenie problēmjautājumi, taču ir arī citas īpašas pamatnostādnes, kas mums jāizlasa un jāizprot. Piemēram, *FedEx Express* darbiniekiem jāizlasa arī pamatnostādnes Cilvēku rokasgrāmatā (*The People Manual*) un Peļņas rokasgrāmatā (*The Profit Manual*). Darbuzņēmējiem jālasa savu līgumu ar *FedEx* noteikumi, kā arī savu uzņēmumu iekšējās pamatnostādnes un procedūras. Svarīgi ir arī saglabāt atklātas attiecības starp darbiniekiem un vadītājiem, uzturēt produktīvas un profesionālas attiecības ar darbiniekiem citos *FedEx* uzņēmumos, kā arī vienmēr īstenot pamatotu izvērtējumu un būt godprātīgam.

Īpaša FedEx vadītāju atbildība

– vadītāji atbild par to, lai šo kodeksu stingri ievērotu gan viņi paši, gan viņu darbinieki. Visiem FedEx vadītājiem jābūt spēcīgai godprātības izjūtai, un tiek sagaidīts, ka viņi rīkosies priekšzīmīgi un taisnīgi. Ja jūs esat vadošā amatā, jums ir īpaša atbildība rīkoties saskaņā ar šajā kodeksā noteiktajiem principiem. Jūs saviem darbiniekiem esat kā piemērs, un jūsu rīcību redz tie, kas jums ir pakļauti, kā arī viņi cenšas jums līdzināties.

Gaisotne, kādu jūs veidojat ar savu ikdienas rīcību, ir vienīgais vissvarīgākais nosacījums, lai veicinātu kultūras vidi, kurā jūsu darbinieki rīkosies saskaņā ar šajā kodeksā noteiktajiem principiem.

Kā vadītājam jums jārikojas saskaņā ar tālāk aprakstītajiem principiem.

- Jāraugās, lai tie, kas jums pakļauti, būtu izlasījuši un izprastu kodeksu.
- Mērķtiecīgi jāīsteno kodekss un saistītās pamatnostādnes un procedūras.
- Jāīsteno pienācīga kontrole un pārraudzība, lai nodrošinātu atbilstību kodeksam savā atbildības jomā.
- Jāveicina tāda kultūra, lai komandas biedri nevirītos ziņot par bažām un izvirzīt problēmas – tas nozīmē arī kodeksa atvērto durvju principa veicināšanu un darbinieku, kas labticīgi ierosina problēmjautājumus vai bažas, atbalstīšanu.
- Jāparedz, jānovērš un jākonstatē atbilstības riski.
- Jāraugās, lai ne pret vienu jūsu darbinieku netiktu vērstas represijas par labticīgu ziņošanu.
- Nekavējoties jāziņo par visiem atbilstības pārkāpumiem vai trūkumiem, kas nekavējoties jārisina, tostarp jāīsteno atbilstoši disciplināri pasākumi.

J. FedEx katru gadu ceļ snieguma latiņu, un šķiet, ka visu laiku jūtam spriedzi, darot visu iespējamo labāku rezultātu sasniegšanai. Vai šīs saistības sasniegt grūtus uzņēmējdarbības un finanšu mērķus ir pretrunā ar manām saistībām, kas izriet no šī kodeksa?

A. Nē. Uzņēmuma intereses nekad netiek sasniegtas ar prettiesisku vai neētisku uzņēmējdarbības praksi. Mūsu reputācijas pamatā ir uzticēšanās, un FedEx ir viens no visuzticamākajiem zīmoliem pasaulē. Augstāko ētikas un profesionālo standartu paturēšana ir nozīmīga šīs vērtīgās uzticēšanās saglabāšanā.

J. Manai grupai FedEx ir ilgstošs piegādātājs, kam mēs vienmēr esam maksājuši, pa pastu nosūtot čeku uz piegādātāja galveno biroju Skrantonā, Pensilvānijā. Pēdējo veicamo maksājumu piegādātājs lūdzis pārskaitīt uz kontu, kas ir uz Britu Virdžīnu uzņēmuma vārda bankā Bahamu Salās. Vai man vajadzētu būt aizdomīgam?

A. Jā, jums vajadzētu būt aizdomīgam, ja transakcija nozīmē līdzekļu pārskaitīšanu uz valstīm vai uzņēmumiem, kas nav saistīti ar transakciju vai nav loģiski otram pusē, vai no šādām valstīm un uzņēmumiem. Prasības pārskaitīt naudu trešajām pusēm arī rada šaubas un nepieciešamību izmeklēt, lai pārliecinātos par transakcijas likumību. Pirms rīkošanās konsultējieties ar savu vadītāju vai uzņēmuma juridisko daļu. Jebkurā gadījumā, ja kaut kas nešķiet pareizi, jums noteikti jāizsaka savs viedoklis.

Likumīga un ētiska rīcība

J. Dažādie likumi ir tik sarežģīti un aptver tik daudz dažādu jomu. Kā es varu būt drošs, ka es nepārkāpšu kādu niansi? Turklāt kā lai es to visu izprotu? Es neesmu jurists.

A. Neatsakieties no sava izvērtējuma. Ja kaut kas intuitīvi šķiet nepareizs, pirms rīkošanās lūdziet padomu. Jūsu pienākums ir arī izprast darbu regulējošo noteikumu smalkākās nianšes. Jūsu vadītājs labi pārzina jūsu darba prasības, un uzņēmuma juridiskā daļa labi pārzina jūsu uzņēmumā spēkā esošās rakstiskās pamatnostādnes. Nešauboties sazinieties ar viņiem, ja jums nepieciešams skaidrojums vai padoms.

J. Kas man jādara, ja kāda FedEx pamatnostādne ir pretrunā ar likumiem valstī, kurā es strādāju?

A. Mūsu mērķis ir stingri ievērot visus vietējos likumus un augstākos godprātības un ētikas standartus visur pasaulē. Tikai tas vien, ka kādas konkrētas valsts likumi kādā ziņā var būt mazāk ierobežojoši par ASV likumiem, nav attaisnojums FedEx pamatnostādņu pārkāpšanai. Un otrādi, tikai tas vien, ka FedEx pamatnostādnes var būt mazāk ierobežojošas par kādas konkrētas valsts likumiem, attiecīgā gadījumā nav attaisnojums tās valsts likumu pārkāpšanai. FedEx vadītāji, uzņēmuma kontaktpersonas un jūsu uzņēmuma juridiskā daļa atbild par nepārprotamu norādījumu sniegšanu, kā rīkoties, ja starp vietējiem likumiem vai paražām un kādu FedEx pamatnostādni ir pretrunas. Ja konstatējat, ka pastāv kāda pretruna, ko jūsu vadītājs nav ievērojis, jums nekavējoties jāpievērš tai viņa uzmanība. Ja jums nepieciešams papildu padoms, sazinieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu. Ir svarīgi, lai FedEx zinātu par visiem gadījumiem, kad mūsu prakse varētu būt pretrunā ar vietējām tiesiskajām prasībām.



FedEx atbalsta augstākos godprātības standartus un ētisku rīcību.

Atvērto durvju princips

Jūs tiek aicināts darīt zināmas savas idejas un bažas tieši vadībai vai savai uzņēmuma kontaktpersonai. Ir svarīgi, lai jūs nekavējoties izteiktu savu viedokli, lai varētu pievērst uzmanību jūsu idejām vai bažām. Strādāšana kopā uzticēšanās, cieņas un sadarbības gaisotnē

nodrošina visražīgāko darba vidi. Ja domājat, ka problēmā ir iesaistīts jūsu vadītājs vai uzņēmuma kontaktpersona, padomu varat lūgt sava uzņēmuma personāla vai juridiskajai daļai, vai ziņot pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.

J. Man ir dažas idejas, kā manu darbu padarīt efektīvāku. Vai man vajadzētu savas domas izteikt vadībai?

A. Jā. Nešauboties dalieties savās idejās ar citiem cilvēkiem uzņēmumā. Dažu mūsu labāko ideju autori ir darbinieki, kas saskata labāku veidu, kā rīkoties. Mūsdienu konkurējošajā tirgū aizvien svarīgāk ir domāt par idejām, kas mūs var padarīt efektīvākus, un attiecīgi rīkoties. Pat mazas idejas, ja tās īsteno tādā multimiljardu dolāru uzņēmumā, kāds ir *FedEx*, var dot nozīmīgu labumu.

J. Vienmēr, kad norādu uz problēmām savā nodaļā, mans priekšnieks vai nu ignorē mani, vai neko tālāk nedara. Kā lai es ziņoju, ja neviens neieklāsās?

A. Vispirms raugieties, lai jūsu saziņa būtu efektīva. Vienmēr esiet sagatavojies, ziniet, ko vēlaties pateikt un kāpēc to sakāt. Pārliedzieties, ka uzklauskātājs ir gatavs ieklausīties un ka viņa uzmanību nenovērs citās rūpes vai viņš nav norūpējies par ko citu. Runājiet vienkāršā valodā un savus lūgumus vai ierosinājumus izsakiet skaidri. Visbeidzot, palūdziet atgriezenisko informāciju. Pārliedzieties, ka jūsu ziņa nodota un saņemta, kā iecerēts.

Ja esat mēģinājis un patiesi ticat, ka jūsu ziņojums tiek ignorēts, tad varat mēģināt citas iespējas, piemēram, runāt ar sava uzņēmuma personāla daļu vai sava priekšnieka vadītāju. Ikviens uzņēmumā *FedEx* tiek aicināts darīt zināmas savas domas, idejas un līdzdarboties labāka uzņēmuma veidošanā. Atcerieties, ka dažādu iemeslu dēļ ne visas idejas tiks pieņemtas, taču ierosinājumi vienmēr ir gaidīti.



Vislabāko ideju autori
bieži vien ir darbinieki.

Vienlīdzīgu iespēju un pretaizskaršanas pamatnostādnes

Mūsu lielākā vērtība ir mūsu cilvēki. Mēs esam apņēmušies nodrošināt darbavietu, kur jūs ciena un novērtē un kur esat apmierināts. Mūsu pamatnostādnes paredzētas, lai veicinātu taisnīgumu un cieņu ikvienam.

Mēs pieņemam darbā, novērtējam un paaugstinām amatā darbiniekus un nolīgjam darbu uzņēmējus un piegādātājus, ņemot vērā viņu sniegumu. Paturot to prātā, mēs sagaidām, ka ikviens pret pārējiem izturēsies ar godu un cieņu, un nepacietīs zināma veida rīcību. Nepieņemama rīcība ir, piemēram, aizskaršana, vardarbība, iebiedēšana, terorizēšana un jebkāda veida diskriminēšana, tostarp pēc rases, ādas krāsas, ticības, tautības, dzimuma, seksuālās orientācijas, dzimuma identitātes, dzimuma izpausmes, vecuma, invaliditātes, veterāna statusa, ģimenes stāvokļa (attiecināmajā gadījumā) vai jebkuras citas ar piemērojamiem likumiem aizsargātas iezīmes.

Nevēlama seksuāla uzmākšanās un cita nepiedienīga personīgā rīcība ir aizliegta. Mēs stingri aizliedzam un nepacietīsim nekāda veida aizskaršanu vai jebkādu rīcību, kas rada aizskaršanas iespējamību, atsevišķa darbinieka morālā stāvokļa izpratnē vai pārkāpjot piemērojamos likumus. Apzinieties, ka aizskaršana var izpausties daudzējādi, tostarp kā nevēlama seksuāla uzmākšanās, terorizēšana, nodomi, draudi, draudīga rīcība un nevēlama fiziska saskare. Aizskaršana ir arī tad, ja vārdi, darbības vai rīcība rada naidīgu, iebiedējošu vai aizvainojošu darba vidi, piemēram, izsakot pazemojošus komentārus, jokus vai rādot žestus.

FedEx aizliedz jebkāda veida represijas pret personu, kas labticīgi ziņo par jebkuru zināmu vai domājamo sliktu rīcību.

Mūsu pamatnostādnes paredzētas, lai veicinātu taisnīgumu un cieņu ikvienam.



- J. Es domāju, ka netiku paaugstināta amatā, jo mans vadītājs zina, ka es plānoju grūtniecību. Es dzirdēju vadītāju sakām, ka grūtniecība pavisam noteikti nelabvēlīgi ietekmē sievietes darba kvalitāti. Vai es kaut ko varu darīt?**
- A.** Jā. *FedEx* visu ar nodarbinātību saistīto lēmumu (piemēram, pieņemšana darbā, paaugstināšana amatā, darbu uzdevumi, atalgojums, disciplīna un apmācība) pamatā jābūt ar darbu saistītiem kritērijiem. Vispirms jārikojas saskaņā ar uzņēmumā paredzēto sūdzību procedūru vai par situāciju jāziņo sava uzņēmuma personāla vai juridiskajai daļai. Ja šīs iespējas nepalīdz vai ja vēlaties palikt anonīma, varat ziņot pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.
- J. Mani kolēģi joko par manu seksuālo orientāciju. Vai man to vienkārši ignorēt?**
- A.** Nē. *FedEx* nepacietīs šādu rīcību. Vispirms jārikojas saskaņā ar uzņēmumā paredzēto sūdzību procedūru vai par to jāziņo savam vadītājam. Ja jūsu problēma joprojām netiek risināta, varat sazināties ar sava uzņēmuma personāla vai juridisko daļu vai, ja vēlaties palikt anonīms, varat ziņot pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.

Veselība, drošums un vide

Mēs esam apņēmušies darbavietā nodrošināt drošu, veselīgu vidi bez alkohola un narkotikām. Mums jāizprot un jāievēro darba drošības, veselības aizsardzības un vides likumi un noteikumi, kas ietekmē mūsu uzņēmējdarbību, kā arī visas saistītās uzņēmuma pamatnostādnes. Mēs esam apņēmušies nepieļaut nelabvēlīgu ietekmi uz vidi un kopienām, kur strādājam. Mēs arī pieprasām, lai darbuzņēmēji, piegādātāji un citas personas, ar ko mēs sadarbojamies, stingri ievērotu piemērojamos likumus un noteikumus.

Aizliegta jebkāda veida draudoša vai iebiedējoša rīcība, terorizēšana, aizskaršana vai vardarbība. Ziņojiet par visām savām bažām par iebiedēšanu, terorizēšanu, aizskaršanu, vajāšanu vai rakstveida, mutiskas vai fiziskas izrēķināšanās draudiem. Jebkura rīcība vai

darbība, kas kādam liek baidīties vai bažīties par savu drošību, ir iemesls sazināties ar *FedEx* drošības dienestu, *FedEx* vadības locekli vai ziņot pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē. Visi darbinieki atbild, lai tiktu ziņots par nedrošiem darba apstākļiem, draudiem, tādām darbībām un situācijām (arī tādām, kas attiecas uz darbuzņēmējiem, piegādātājiem vai klientiem), kas varētu radīt vardarbību darbavietā.

Citi resursi

[Workplace Violence Prevention Program](#)
[\(Vardarbības nepieļaušanas darbavietā programma\)](#)

- J. Neraugoties uz *FedEx* nostāju, ka drošība ir pirmajā vietā, vadītājs man pieprasa sasniegt mērķus, kas iespējams, vienīgi pārkāpjot drošības procedūras. Par šo problēmu runāju ar darbabiedriem, taču viņi lika man klusēt, citādi mani atļaidīšot. Kā man jārikojas?**
- A.** Drošība ir mūsu vadošais apsvērumus visās darbībās. Drošības procedūras nekādā gadījumā nedrīkst pārkāpt. Vispirms situācija jāpārrunā ar vadītāju vai ar kādu no *FedEx* nākamā līmeņa vadītājiem. Ja baidāties to darīt vai ja neizdodas pievērst vadības uzmanību, jums jāsaņemas ar sava uzņēmuma personāla vai juridisko daļu vai jāziņo pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē. *FedEx* nepieļaus nekāda veida represijas pret darbiniekiem, kas labticīgi ziņo par savām bažām.
- J. Darbā es sastiepu muguru, taču nevēlos par to ziņot, jo daļēji tā bija manis paša vaina un citādi tiks sabojāta manas nodaļas statistika par darbu bez traumām. Kā man jārikojas?**
- A.** Problēmu nekādā gadījumā nedrīkst ignorēt vai slēpt. Par visiem negadījumiem iespējami drīz jāziņo vadībai vai uzņēmuma kontaktpersonai, lai *FedEx* varētu veikt visus jūsu drošībai nepieciešamos pasākumus un novērst līdzīgus negadījumus nākotnē. Labojošās darbības var nozīmēt arī izmaiņas darba procedūrās vai papildu drošības apmācību. *FedEx* nepieļaus nekāda veida represijas pret darbiniekiem, kas labticīgi ziņo par savām bažām.
- J. Mani izvēlējās narkotiku lietošanas pārbaudei izlases kārtībā. Es nelietoju nelikumīgas narkotiskās vielas, tāpēc nedomāju, ka man vajadzētu veikt šo pārbaudi. Vai pārbaude nav mana privātuma aizskaršana?**
- A.** Nē. Kā pārvadājumu un ar tiem saistītu pakalpojumu sniedzējam mums jāievēro vairākas tiesiskās prasības, kas paredzētas, lai darbinieki nelietotu alkoholu un aizliegtās narkotikas un darbavietā nebūtu šādu vielu. Mērķis ir nodrošināt mūsu darbinieku un sabiedrības drošību. Zināmos apstākļos un saskaņā ar likumu *FedEx* var pārbaudīt savus darbiniekus. Pārbaudes mēs veicam, ievērojot jūsu privātumu un cieņu.

Veselība, drošums un vide



J. Man šķiet, ka priekšniekam patīk par daudz iedzert, un tas nelabvēlīgi ietekmē darbu manā reģionā. Ko es varu darīt? Es patiešām vēlos palīdzēt.

A. Jums ir pienākums ziņot par savām aizdomām priekšnieka vadītājam vai sava uzņēmuma personāla daļai. Mums kā pārvadājumu pakalpojumu sniedzējam darbinieku un sabiedrības drošības dēļ ir ļoti būtiski, lai nevienā *FedEx* darbavietā vispār nebūtu alkohola un aizliegtu narkotisko vielu. Ziņojot par savām aizdomām tagad, jūs ne vien izpildāt savu pienākumu pret *FedEx*, bet arī, iespējams, palīdzat savam priekšniekam apzināties nopietnu problēmu.

J. Mans darbabiedrs viegli satraucas un ir izteicis komentārus, kas man liek baidīties par savu un pārējo darbabiedru drošību. Ko es varu darīt?

A. Jums ir pienākums ziņot par savām bažām vadītājam, *FedEx* drošības dienestam vai pa *FedEx* brīdinājumu tālruna līniju vai tiešsaistē. Bažas par iespējamu vardarbību darbavietā *FedEx* uztver ļoti nopietni, tāpēc rīkosies, lai arī turpmāk nodrošinātu drošu darba vidi.

Cilvēktiesības

FedEx ir apņēmie aizsargāt un sekmēt cilvēktiesības visās savās darbībās.

FedEx ir apņēmie aizsargāt un sekmēt cilvēktiesības visās savās darbībās. Pret citiem mēs izturamies ar godu un cieņu, atbalstām dažādību un atšķirīgus uzskatus, nodrošinām drošus darba apstākļus un veicinām vienlīdzīgas iespējas visiem. Mēs aizliedzam aizskaršanu, terorizēšanu, diskriminēšanu un bērnu, obligāto vai piespiedu darbu. Mums ir arī pamatnostādne par pilnīgu neiecietību pret verdzību vai cilvēku tirdzniecību jebkādā nolūkā. Arī no mūsu



darbuņēmējiem un piegādātājiem tiek sagaidīts, ka viņi ievēros šos svarīgos principus.

Citi resursi

[Policy Prohibiting Trafficking in Persons](#)
[\(Pamatnostādne par cilvēku tirdzniecības aizliegumu\)](#)

Interešu konflikti

Izvairieties no jebkādas darbības vai situācijas, kas varētu izraisīt interešu konfliktu.



Mēs cienām jūsu tiesības uz jūsu personiskajām lietām un ieguldījumiem. Tomēr darbiniekiem jāizvairās no darbībām, attiecībām vai situācijām, kas rada iespējamu konfliktu starp viņu personiskajām interesēm un FedEx interesēm. Darbiniekiem jāizrāda FedEx sava lojalitāte, tāpēc viņiem jāizvairās no jebkādam interesēm, ieguldījumiem vai attiecībām, kas nelabvēlīgi ietekmē neatkarīgi īstenotu pamatotu izvērtējumu FedEx interesēs. Maksājumi naudā, dāvanas vai citi personiski labumi, ko darbuuzņēmēji, piegādātāji vai klienti sniedz preti FedEx darījumiem, vai citi labumi ir stingri aizliegti. Jāizvairās arī no jebkādam darbībām vai situācijām, kas varētu radīt interešu konfliktu.

Īpaši vērā ņemami gadījumi

- FedEx kārtu darījumus bez favorītisma. Tāpēc ne jums, ne kādam no jūsu tuvākajiem ģimenes locekļiem nedrīkst būt tieša vai netieša finansiālā ieinteresētība nevienā organizācijā vai saistība ar šādām organizācijām (tostarp FedEx darbuzņēmēju, piegādātāju, klientu vai konkurentu), ja šāda finansiālā ieinteresētība vai saistība varētu ietekmēt izvērtējuma vai rīcības objektivitāti un neatkarību pienākumu un saistību izpildē FedEx vārdā.
- Izņemot ārkārtējus apstākļus, kad rakstveidā ir apstiprināta vai atļauta īpaša vienošanās, jūs nedrīkstat ietekmēt ģimenes locekļa vai personas, ar kuru jums ir tuvas, personiskas attiecības un kura ir FedEx darbinieks, darbuzņēmējs vai piegādātājs, nodarbinātības nosacījumus (piemēram, paaugstināšanu amatā, darbuzdevumus, atalgojumu un disciplinēšanas pasākumus) vai snieguma novērtējumu.
- Ja kādu ģimenes locekli vai personu, ar kuru jums ir tuvas, personiskas attiecības, nodarbina uzņēmums, kas sadarbojas ar FedEx vai mēģina sadarboties ar FedEx, vai šai personai ir īpašumtiesības vai finansiālā ieinteresētība šādā uzņēmumā, jums par ģimeniskajām vai personiskajām attiecībām jāinformē vadītājs, un jūs nedrīkstat iesaistīties darījumu attiecībās starp FedEx un šo uzņēmumu vai mēģināt jebkāda veidā ietekmēt šīs attiecības.
- FedEx darbinieki nedrīkst uzņemties papildu darbu nepiederīgās organizācijās, vadīt savus uzņēmumus vai jebkāda statusā darboties kādā peļņas vai bezpeļņas organizācijā, ja šāda nodarbinātība vai darbība nelabvēlīgi ietekmēs viņu darba pienākumu izpildi FedEx vai radīs faktisku vai iespējamu interešu konfliktu (piemēram, nodarbinātība pie konkurenta, klienta vai piegādātāja vai darbs viņu organizāciju valdē) ar FedEx vai ja šāda nodarbinātība vai darbība ir saistīta ar FedEx īpašniekinformācijas vai FedEx īpašuma vai iekārtu izmantošanu.
- Jūs nedrīkstat pieņemt darbā nevienu personu, kuru iepriekšējos trīs gados nodarbinājis FedEx Corporation neatkarīgais auditors (pašlaik – "Ernst & Young LLP"), ja vien to iepriekš nav apstiprinājis FedEx Corporation prezidenta vietnieks administratīvajos jautājumos un finanšu direktors.

Interesešu konflikti

Mēs sagaidām, ka jūs apzināti nenokļūsiēt situācijā, kas varētu radīt interesešu konfliktu vai konflikta iespējamību. Ja domājat, ka jums varētu būt interesešu konflikts, jums par šo faktu nekavējoties jāinformē vadītājs un sava uzņēmuma juridiskā daļa.

J. Vai es drīkstu noligt savu brāli gabaldarba veikšanai FedEx, ja viņam ir vislabākais pieejamais cenu piedāvājums?

A. Nē. FedEx parasti aizliedz darījumdarbību ar darbinieka ģimenes locekļiem. Neraugoties uz jūsu brāļa piedāvāto cenu, FedEx nenoligs viņu pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar līgumu, ja viņš strādās jūsu pārraudzībā vai ja jūs jebkāda veidā varēsiet ietekmēt lēmumu par viņa nodarbināšanu.

J. Mana meita meklē darbu un ir izrādījusi interesi strādāt FedEx. Kāda ir FedEx pamatnostādne šajā jautājumā?

A. Ja darbā pieņemšanas pamatnostādne attiecīgajā FedEx uzņēmumā to pieļauj, jūsu meita var pieteikties darbā FedEx, ja vien amats, kam viņa piesakās, nav jūsu pakļautībā un jūs nebūsiēt pakļauts viņai. Viņas pieteikumu izvērtēs pēc tādiem pašiem kritērijiem, kā visus pārējos pieteikumus. Jūs nevarat izmantot savu ietekmi vai stāvokli, lai ietekmētu darbā pieņemšanas procesu.

J. Mana sieva strādā pie FedEx konkurenta. Vai tas rada interesešu konfliktu?

A. Nē, ne vienmēr. Taču šī situācija jums jāizrunā ar vadītāju, lai jums netiktu doti uzdevumi, kas varētu radīt interesešu konfliktu. Jūs nekādā gadījumā nedrīkstat izpaust konfidenciālu FedEx informāciju savai dzīvesbiedrei vai lūgt viņai konfidenciālu informāciju par viņas darba devēju.

J. Draugs man lūdzis ieguldīt naudu uzņēmumā, kas ražos produktu, ko vēlāk varētu pārdot FedEx. Ja mana vienīgā līdzdalība jaunajā uzņēmumā ir finansiāla, vai tas ir interesešu konflikts?

A. Tas var izvērsties par konfliktu atkarībā no jūsu amata FedEx, jūsu iespējām ietekmēt FedEx iepirkumu lēmumus, jūsu ieguldījuma apmēra un tā, cik nozīmīgs klients FedEx nākotnē varētu būt jaunajam uzņēmumam. Pirms ieguldīšanas jums jākonsultējas ar vadītāju. Jūs arī nedrīkstat iesaistīties FedEx lēmuma pieņemšanā par šī produkta iegādāšanos vai mēģināt ietekmēt šādu lēmumu.

Interesešu konflikti

Ja domājat, ka jums varētu būt interesešu konflikts, jums par šo faktu nekavējoties jāinformē vadītājs un sava uzņēmuma juridiskā daļa.



- J.** Man ir neliels mājuzņēmums – kosmētikas pārdošana, galvenokārt tiešsaistē. Es izmantoju savu darba datoru piekļuvei sava mājuzņēmuma e-pasta vēstulēm un tīmekļa vietnei un savu klientu pasūtījumu apstrādei, kā arī darbā izmantoju krāsu kopētāju reklāmlapu kopēšanai savam uzņēmumam. Taču es nekad nepieļāuju, ka kāda no šīm darbībām traucētu manu pienākumu izpildi *FedEx*, tāpēc nedomāju, ka tas ir interesešu konflikts. Vai man ir taisnība?
- A.** Nē. Neatkarīgi no tā, vai jūsu otra nodarbošanās traucē darbu izpildi *FedEx*, darba laikā jūs nedrīkstat nodoties šā uzņēmuma darbībai vai izmantot *FedEx* īpašumu vai iekārtas (piemēram, datorus un kopētājus). Sava “mājuzņēmuma” darbi jums jāveic mājās. Turklāt *FedEx* darbinieka atlaides, tostarp pārvadājumu atlaides, nav izmantojamas jūsu uzņēmumam.
- J.** Manai draudzenei pieder uzkopšanas pakalpojumu uzņēmums. Manam darbam *FedEx* nav nekādas saistības ar to, kā *FedEx* izmanto uzkopšanas pakalpojumus, un man nav pilnvaru pieņemt lēmumus par to, kā *FedEx* izmanto uzkopšanas pakalpojumus. Vai es drīkstu sazināties ar *FedEx* grupu, kas atbild par uzkopšanas pakalpojumiem, un mēģināt viņus pārliecināt noligt manas draudzenes uzņēmumu?
- A.** Nē. Jūs nedrīkstat mēģināt ietekmēt *FedEx* darījumu attiecības ar pašreizēju vai iespējamu klientu, darbuzņēmēju vai piegādātāju, ja kādu ģimenes locekli vai personu, ar kuru jums ir tuvas, personiskas attiecības, nodarbina pašreizējs vai iespējams klients, darbuzņēmējs vai piegādātājs vai šai personai ir īpašumtiesības vai finansiālā ieinteresētība šādā uzņēmumā. Jums par šīm attiecībām arī jāinformē vadītājs.

Korporatīvās iespējas

Klienti, darbinieki, pakalpojumu sniedzēji un citi regulāri piedāvā *FedEx* idejas un iespējas. Arī jums, kamēr strādājat *FedEx*, var tikt piedāvātas jauna uzņēmuma vai ieguldījuma idejas un iespējas, vai arī varat tādās atklāt vai attīstīt. Šādas iespējas un idejas ir tikai un vienīgi *FedEx* īpašums. Darbiniekiem aizliegts pieņemt šādu ideju vai iespēju savam

personiskajam labumam bez iepriekšējas uzņēmuma juridiskās daļas rakstveida piekrišanas. Jūs nedrīkstat izmantot savu stāvokli *FedEx* vai jebkuru uzņēmuma īpašumu vai informāciju neatbilstoša personiskā labuma gūšanai vai konkurēšanai ar *FedEx*. Jums ir pienākums pret *FedEx* strādāt mūsu interesēs, ja rodas tāda iespēja.

Mums ir pienākums strādāt *FedEx* interesēs,
ja rodas tāda iespēja.

J. **Nesen saistībā ar darbu es runāju ar *FedEx* klienti, kas man pastāstīja par vilinošu nekustamā īpašuma darījumu, kas tūlīt būs pieejams un par ko *FedEx* varētu būt interese. Ar šo klienti es tiekos bieži, un mēs esam draugi. Vai es drīkstu ieguldīt savu naudu?**

A. Ne tad, ja visu informāciju neesat sniedzis uzņēmuma juridiskajai daļai un iepriekš neesat saņēmis rakstveida piekrišanu.

J. **Kāds mans koledža laika draugs piezvanīja man uz darbu, lai pastāstītu par “karstām” jaunām akcijām. Vai es drīkstu ieguldīt savu naudu?**

A. Jā, ja vien par šo iespēju neuzzinājāt, veicot savus pienākumus *FedEx*. Taču ņemiet vērā, ka jums jāizvairās no personisko darījumu veikšanas darba laikā un jāievēro šā kodeksa sadaļa “Iekšējās informācijas izmantošana”.

Dāvanas, izklaides, aizdevumi vai citi labumi



Jūs un jūsu tuvākie ģimenes locekļi nedrīkst pieņemt dāvanas, kuru kopējā vērtība pārsniedz 75 ASV dolārus gadā, no viena pašreizēja vai iespējama darbuuzņēmēja, piegādātāja, klienta vai jebkuras citas personas, ar ko *FedEx* sadarbojas vai varētu sadarboties ("trešā puse"), bez iepriekšējas jūsu uzņēmuma galvenā juriskonsulta piekrišanas. Jūs un jūsu tuvākie ģimenes locekļi nedrīkst arī pieņemt no trešās puses aizdevumus nekādā apmērā vai labumus. Šādu lietu vai labumu pieņemšana var apdraudēt vai šķietami apdraudēt spēju pieņemt objektīvus, taisnīgus un godīgus darījumdarbības lēmumus.

No trešajām pusēm likumīgas uzņēmējdarbības nolūkā jūs drīkstat pieņemt samērīgas un atbilstošas maltītes un izklaides. Trešās puses apmaksātas izklaides *FedEx* darbiniekam, piemēram, biļetes uz sporta, mūzikas vai kultūras pasākumiem, kurus trešās puses pārstāvis neapmeklē, uzskatāmas par dāvanu, tātad piemērojami vadošie norādījumi par dāvanu pieņemšanu. Arī jūs trešajām pusēm likumīgas uzņēmējdarbības nolūkā drīkstat piedāvāt samērīgas un atbilstošas dāvanas, maltītes vai izklaides.

Jāizvairās no dāvanu, naudas vai izklaides piedāvāšanas vai pieņemšanas, ko varētu uztvert kā darījumdarbības lēmuma nepiedienīgu ietekmēšanu. Nekādā gadījumā nedrīkst piedāvāt vai pieņemt dāvanas skaidrā naudā vai naudas ekvivalentos (piemēram, dāvanu kartes). Turklāt dāvanu vai izklaidi nedrīkst lūgt. Ar darījumdarbību saistītajām izklaidēm jābūt mērenām un paredzētām vienīgi darījumdarbības mērķu sekmēšanai. Atkārtoti

dotas dāvanas un apmaksātas izklaides (kaut arī nelielas) var uztvert kā mēģinājumu radīt pienākumu pret devēju, tāpēc tas ir nepiedienīgi. Šī pamatnostādne ir spēkā visu laiku un nemainās tradicionālajos apdāvināšanas laikos.

Uz dāvanu, maltīšu vai izklaides piedāvāšanu valsts amatpersonām attiecas papildu noteikumi. Pirms dāvanas, maltītes vai izklaides piedāvāšanas ASV valsts amatpersonām iepazīstieties ar dokumentu "Governmental Contacts and Lobbying Disclosure Compliance Policy" (Pamatnostādne par kontaktiem valdībā un atklātas lobēšanas ievērošanu), bet pirms dāvanas, maltītes vai izklaides piedāvāšanas citas valsts amatpersonām iepazīstieties ar dokumentu "Global Anti-Corruption Policy" (Vispārējā korupcijas novēršanas politika). Ja šaubāties, konsultējieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu.

Citi resursi

[**Global Gifts & Entertainment Policy \(Vispārēja pamatnostādne par dāvanām un izklaidēm\)**](#)

[**Governmental Contacts and Lobbying Disclosure Compliance Policy \(Pamatnostādne par kontaktiem valdībā un atklātas lobēšanas ievērošanu\)**](#)

[**Global Anti-Corruption Policy \(Vispārējā korupcijas novēršanas politika\)**](#)

Dāvanas, izklaides, aizdevumi vai citi labumi

J. Kas man jāpatur prātā, apsverot, vai no piegādātāja pieņemt maltītes vai izklaides piedāvājumu?

A. Vissvarīgākais apsvēruma, lemjot par dāvanas, maltītes vai izklaides pieņemšanu: vai tās pieņemšana varētu I) apdraudēt vai šķietami apdraudēt spēju pieņemt objektīvus, taisnīgus un godīgus darījumdarbības lēmumus vai II) ietekmēt vai šķietami ietekmēt darījumu attiecības. Tāpēc ar darījumdarbību saistītajām izklaidēm jābūt mērenām un paredzētām vienīgi darījumdarbības mērķu sekmēšanai. Šī, protams, ir faktu un apstākļu noskaidrošana. Būtiski faktori ir, piemēram, maltītes vai izklaides mērena vērtība, vai piegādātājs to apmeklē, dāvanu, maltīšu vai izklaižu saņemšanas biežums no piegādātāja un darījumu attiecību statuss ar piegādātāju. Ja šaubāties par lietas vērtību vai par to, vai tā rada faktisku vai iespējamu interešu konfliktu, lūdziet padomu uzņēmuma juridiskajai daļai.

J. Piegādātājs man piedāvāja brīvbiļetes uz sporta pasākumu, kuru patiešām vēlos apmeklēt. Piegādātājs nedosies turp kopā ar mani. Vai es drīkstu tās pieņemt?

A. Biļetes jūs drīkstat pieņemt, ja to kopējā vērtība nepārsniedz 75 ASV dolārus. *FedEx* darbiniekam sagādātas biļetes uz sporta, mūzikas vai kultūras pasākumiem, kurus pasākuma biļetes sagādājušais trešās puses pārstāvis neapmeklē, uzskatāmas par dāvanu, tātad piemērojami vadošie norādījumi par dāvanu pieņemšanu. Ja biļešu kopējā vērtība pārsniedz 75 ASV dolārus, jums jāsaņem uzņēmuma galvenā juriskonsulta piekrišana. Ja trešā puse apmeklē pasākumu, tad piedāvājums uzskatāms par izklaidi, un to var pieņemt, ja tiek ievēroti vadošie norādījumi par izklaides pieņemšanu dokumentā "Global Gifts & Entertainment Policy" (Vispārēja pamatnostādne par dāvanām un izklaidēm). Vērtība ļoti rūpīgi jāizvērtē. Atcerieties arī, ka vairāku dāvanu pieņemšana no vienas personas, ja to kopējā vērtība vienā gadā pārsniedz 75 ASV dolārus, jāpastiprina uzņēmuma galvenajam juriskonsultam.

J. Es saņēmu "vairāk nekā pieticīgu" dāvanu no piegādātāja valstī, kurā tradicionāli bieži pasniedz dārgas dāvanas. Kā man jārikojas?

A. Dažās kultūrās dāvanām un izklaidēm darījumu attiecībās ir liela nozīme, tāpēc, ja strādājat ārpus ASV, ir svarīgi izprast vietējās paražas un tām pielāgoties. Ja dāvanas vērtība pārsniedz 75 ASV dolārus, jums tomēr jāsaņem uzņēmuma galvenā juriskonsulta piekrišana. Lemjot par piekrišanu, galvenais juriskonsults var ņemt vērā vietējās paražas.

J. Es saņēmu no klienta dāvanu, taču neesmu pārliecināts par tās vērtību. Kā lai zinu, vai man par to jāinformē vadītājs?

A. Jums nav jāsaņem piekrišana par ļoti pieticīgām lietām, ja vien citi cilvēki nevarētu pamatoti uztvert, ka tas ietekmē jūsu darījumdarbības lēmumus. Saņemtās dāvanas vērtība un nepieciešamība saņemt piekrišanu ļoti rūpīgi jāizvērtē. Ja šaubāties par lietas vērtību vai par tās saistību ar faktisku vai iespējamu interešu konfliktu, lūdziet padomu uzņēmuma juridiskajai daļai.

J. Mani uzaicināja uz konferenci, ko organizē piegādātājs. Piegādātājs piedāvāja apmaksāt visus manus ceļa izdevumus, tostarp aviobiļetes, maltītes un viesnīcas numuru. Vai es drīkstu pieņemt šo piedāvājumu?

A. *FedEx* Vispārēja pamatnostādne par dāvanām un izklaidēm aizliedz pieņemt piegādātāja piedāvājumu apmaksāt ceļa un naktsmāju izdevumus bez iepriekšējas jūsu uzņēmuma galvenā juriskonsulta piekrišanas. Maltītes no piegādātāja varat pieņemt, ja tās nav lepnas vai pārmērīgas un citādi atbilst iepriekš norādītajiem vadošajiem norādījumiem.

Nepiedienīgi maksājumi un kukuļi

FedEx nepiecieš maksājumus vai maksājumus natūrā (dāvanas, labumi u. c.) jebkurai personai vai organizācijai, lai ietekmētu šo personu vai organizāciju piešķirt mums uzņēmējdarbības iespējas vai pieņemt darījumdarbības lēmumu mūsu labā. Īpaši starptautiskajā uzņēmējdarbībā darbinieki vai darbuzņēmēji reizēm var just spiedienu veikt maksājumus vai maksājumus natūrā, lai citus pamudinātu piešķirt atļaujas vai pakalpojumus, ko mums parasti nepiešķirtu. Nekad neveiciet šādus maksājumus un nepiekrītiētiem. Kukuļu, slēptas komisijas maksas došana un līdzīgi maksājumi jebkurai personai vai organizācijai ir stingri aizliegti. Turklāt to dēļ saskaņā ar ASV likumiem un citu valstu likumiem pret *FedEx* un tās darbiniekiem un darbuzņēmējiem var tikt ierosināta kriminālieta un uzlikti nopietni sodi.

FedEx darījumos ar valsts iestādēm un amatpersonām gan ASV, gan citās valstīs jāievēro stingri noteikumi. Kā *FedEx* direktoram, amatpersonai, darbiniekam vai darbuzņēmējam jums jāievēro ASV Ārvalstu kukuļdošanas apkarošanas likums (*Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*). Saskaņā ar *FCPA* ir nelikumīgi dot kukuļi ārvalstu amatpersonai vai jebkurai personai, kas rīkojas amatpersonas vārdā, lai ietekmētu kādu valdības aktu vai lēmumu vai gūtu nepiedienīgu labumu nolūkā iegūt vai saglabāt darījumu. Kukulis var būt maksājums vai kaut kā vērtīga (neatkarīgi no apmēra) piedāvāšana vai apsolišana, ārvalstu amatpersona var būt valsts amatpersona, politiskās partijas amatpersona, politiska amata kandidāts vai starptautiskas sabiedriskas organizācijas amatpersona. Saskaņā ar *FCPA* arī jāuztur iekšējā finanšu kontrole, lai nepieļautu likumu pārkāpšanu, uzturot attiecīgus reģistrus, iegrāmatojumus un pārskatus, kas precīzi atspoguļo visas līdzekļu transakcijas un atsavināšanas.

“Veicinošie maksājumi” – maksājumi citas valsts (ne ASV) amatpersonai vai darbiniekam nolūkā paātrināt vai veicināt valdības rutīnas darbības, piemēram, atļauju izsniegšanu vai sūtījuma atmuitošanu, – ir aizliegti, ja vien šāds maksājums nav nepieciešams personas veselības vai drošības aizsardzībai. Ja jums kādreiz lūdz dot kukuļi vai veicinošu maksājumu, nekavējoties sazinieties ar vadītāju un sava uzņēmuma juridisko daļu.

Uz dāvanu, maltīšu vai izklaižu piedāvāšanu valsts amatpersonām attiecas īpaši noteikumi. Pirms dāvanas, maltītes vai izklaides piedāvāšanas ASV valsts amatpersonām iepazīstieties ar dokumentu “Governmental Contacts and Lobbying Disclosure Compliance Policy” (Pamatnostādne par kontaktiem valdībā un atklātas lobēšanas ievērošanu), bet pirms dāvanas, maltītes vai izklaides piedāvāšanas citas valsts amatpersonām iepazīstieties ar dokumentu “Global Anti-Corruption Policy” (Vispārējā korupcijas novēršanas politika). Ja šaubāties, konsultējieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu.

Citi resursi

[Global Anti-Corruption Policy](#)
[\(Vispārējā korupcijas novēršanas politika\)](#)

[Global Gifts & Entertainment Policy](#)
[\(Vispārēja pamatnostādne par dāvanām un izklaidēm\)](#)

[Governmental Contacts and Lobbying Disclosure Compliance Policy \(Pamatnostādne par kontaktiem valdībā un atklātas lobēšanas ievērošanu\)](#)

Kukuļi ir stingri aizliegti.



Nepiedienīgi maksājumi un kukuļi

J. Es domāju, ka viens no mūsu darbuņēmējiem FedEx vārdā, iespējams, veic nepiedienīgus maksājumu valsts amatpersonām. Vai man vajadzētu uztraukties?

A. Jā. To pušu darbības, kas mūsu vārdā sniedz pakalpojumus, var pakļaut FedEx nopietnai atbildībai saskaņā ar korupcijas apkarošanas likumiem. FedEx var apsūdzēt par tiešiem un netiešiem nepiedienīgiem maksājumiem valsts amatpersonām. Ja jums ir iemesls domāt, ka kāda puse, kas FedEx vārdā sniedz pakalpojumus, veic nepiedienīgus maksājumus, nekavējoties sazinieties ar vadību un sava uzņēmuma juridisko daļu.

J. Dažās valstīs ārpus ASV nelieli maksājumi ir nepieciešami, lai veicinātu darbu ar dokumentiem. Ja šos nelielos maksājumus neveic, darbs ar dokumentiem var paildzināties par vairākiem mēnešiem. Kā man jārikojas?

A. Šāda veida maksājums ir aizliegts veicinošais maksājums. FedEx aizliedz veikt, piedāvāt, apsolīt vai atļaut šādus maksājumus, ja vien šāds maksājums nav nepieciešams personas veselības vai drošības aizsardzībai. Jums nekavējoties jāinformē vadība un sava uzņēmuma juridiskā daļa, ja jums lūdz dot veicinošu maksājumu vai ja uzzināt, ka tos atbalsta vai pieprasa vietējās amatpersonas.

J. Es gribētu aizvest pusdienās ASV kongresmeņa darbinieku, lai apspriestu ar FedEx darbību saistītu ierosinātu tiesību aktu. Vai tas ir atļauts?

A. ASV federālie, štatu un vietējie likumi, reglamentēti un noteikumi paredz nozīmīgus ierobežojumus dāvanu, ceļojumu, maltīšu un izklaides apmaksāšanā valsts amatpersonām un viņu ģimenes locekļiem un viņiem šo labumu pieņemšanā. Šie likumi, reglamentēti un noteikumi dažādās jurisdikcijās atšķiras un ir ļoti sarežģīti.

FedEx amatpersonas un darbinieki nedrīkst sniegt vai adresēt nevienam dāvanu, ceļojumu, maltīti un izklaides nevienai ASV federālajai, štata vai vietējai valsts amatpersonai vai viņu ģimenes locekļiem. Ļoti retajās situācijās, kad FedEx amatpersona vai darbinieks domā, ka kādas šādas lietas sniegšana varētu būt piemērota, šādai dāvanai, ceļojumam, maltītei vai izklaidei nepieciešama iepriekšēja FedEx valdības lietu daļas piekrišana.

Turklāt valdības lietu daļa atbild par to, lai FedEx ievērotu atšķirīgos ASV federālos, štatu un vietējos likumus, kas regulē lobēšanas darbības un ziņošanu. Tāpēc jebkura FedEx amatpersonas vai darbinieka saskarsme vai sazināšanās, rakstveidā vai mutiski, FedEx labā vai vārdā ar zināmām valsts amatpersonām vispirms jāapstiprina valdības lietu daļai.

J. Citas valsts (ne ASV) amatpersona ir piedāvājusi paātrināt mūsu uzņēmējdarbības atļaujas apstiprināšanu, ja mēs viņa dēlu pieņemsim darbā kā praktikantu. Vai mēs to drīkstam darīt?

A. Nē. Nedrīkst maksāt vai piedāvāt maksāt "kaut ko vērtīgu" nedz tieši, nedz netieši nolūkā ietekmēt valsts amatpersonu veikt jebkādu dienesta darbību. "Kaut kas vērtīgs" nav tikai nauda – tā var būt arī stažēšanās un darba piedāvājumi ģimenes locekļiem, labumi, ziedojumi, dāvanas, maltītes, izklaide un ceļa izdevumi. Atbildot uz šādu piedāvājumu, atsakieties izpildīt amatpersonas prasību un paskaidrojiet, ka FedEx pamatnostādnes aizliedz šādu prasību apsvēršanu. Skaidri norādiet, ka atteikums ir galīgs, un neļaujiet pārprast savu žestu valodu un vārdu izvēli. Par prasību nekavējoties ziņojiet arī savam vadītājam un uzņēmuma juridiskajai daļai.

Starptautiskās tirdzniecības kontrole

Starptautiskās tirdzniecības kontroles likumi regulē preču, pakalpojumu, programmatūru un tehnoloģiju pārvietošanu pāri valstu robežām. *FedEx* ir apņēmies ievērot visus piemērojamās tirdzniecības kontroles likumus, tostarp tādus, kas attiecas uz importu, militāra un "divējāda lietojuma" lietu eksporta kontroli, kā arī tirdzniecības un ekonomiskās sankcijas.

Starptautiskie importa un eksporta kontroles likumi un noteikumi paredzēti, lai cita starpā aizsargātu globālo drošību un pastiprinātu cīņu pret terorismu. Atbalstot importa un eksporta kontroles ievērošanu, *FedEx* ir vispusīgas pamatnostādnes un procedūras, kas paredzētas, lai palīdzētu *FedEx* ievērot vairākus principus.

- Nedarboties valstīs un nesniegt pakalpojumus valstīm vai personām, kam ASV uzlikts embargo vai pret kurām vērstas sankcijas.
- Nepieņemt sūtījumus, kuru pārvadāšanu, importēšanu vai eksportēšanu aizliedz likumi vai noteikumi.
- Nepārvietot un nepārvadāt kontrolējamo tehnoloģiju, aprīkojumu vai programmatūru bez nepieciešamajām importa un eksporta licencēm.

- Pārbaudīt visas pakas, lai identificētu attiecīgajos valdības ierobežoto pušu sarakstos iekļautos sūtītājus vai saņēmējus.

FedEx arī nedrīkst piedalīties ārvalstu boikotos, ko nav sankcionējis ASV valdība. Aizliegtās darbības ir, piemēram, vienošanās atteikties vai faktiskā atteikšanās no sadarbības ar zināmām valstīm vai uzņēmumiem, kas ir citu valdību melnajā sarakstā. Nekavējoties informējiet sava uzņēmuma juridisko daļu par visām ar boikotu saistītām prasībām, ja tādas saņemat.

Visiem *FedEx* komandas biedriem, kas iesaistīti sūtījumu importēšanā un eksportēšanā *FedEx* vārdā, kā arī mūsu klientiem jāizprot un pilnībā jāievēro *FedEx* starptautiskās tirdzniecības kontroles pamatnostādnes un procedūras. Par ASV un starptautisko likumu un noteikumu, kas regulē starptautisko tirdzniecību, pārkāpšanu *FedEx* un atbildīgajām personām var uzlikt nozīmīgas iespējamās krimināltiesiskās un civiltiesiskās sankcijas, tostarp brīvības atņemšanu, naudas sodu un eksportēšanas tiesību atsaukumu.

J. Ko nozīmē "tirdzniecības kontrole"?

A. Ar šo terminu apzīmē starptautisko likumu un noteikumu kopumu, kas regulē preču fizisku transportēšanu pāri robežām; tehnoloģijas un programmatūras nodošanu/izpaušanu kādam, kas nav ASV pilsonis vai pastāvīgais iedzīvotājs; tirdzniecību un transakcijas ar sankciju mērķpersonām/valstīm, kuras noteikusi ASV valdība un citu valstu valdības; kā arī noteikumus, kas regulē preču importēšanu un muitas nodevu maksājumus par to importu.

J. Es strādāju *FedEx* ārpus ASV. Vai ASV tirdzniecības kontroles likumi attiecas uz mana uzņēmuma darbībām?

A. Jā. *FedEx* ir ASV bāzēts uzņēmums, un visu *FedEx* uzņēmumu, lai kur tie atrastos, darbības ir iespējami pakļautas ASV tirdzniecības kontroles likumiem un noteikumiem. Var būt piemērojami arī citu valstu tirdzniecības kontroles likumi un noteikumi. Padomu lūdziet sava uzņēmuma juridiskajai daļai.

Nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanas novēršana

Nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšana ir finansiāls darījums vai tā mēģinājums, zinot, ka šāds darījums pilnībā vai daļēji paredzēts, lai noklusētu vai slēptu zināmas prettiesiskas darbības ceļā gūtas peļņas veidu, vietu, avotu, īpašumtiesības vai kontroli. *FedEx* ir apņēmis atbalstīt valsts iestādes noziedznieku un teroristu finansēšanas un nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanas darbību atklāšanā, novēršanā un izskaušanā, un neiesaistīsies nevienā pasākumā, kas noteikts kā nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanas veids.

Nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanas pazīmes var būt, piemēram, klienta, darbuzņēmēja vai piegādātāja prasības maksāt skaidrā naudā, neparasti maksājuma noteikumi, līdzekļu pārvedumi uz valstīm, kas nav saistītas ar transakciju, vai no šādām valstīm vai citas darbības, kas neatbilst parastajai rīcībai. Ja jums rodas aizdomas par iespējamām nelikumīgi iegūtas naudas legalizēšanas darbībām, nekavējoties sazinieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu.



Uzņēmuma resursu aizsardzība un izmantošana

FedEx nodrošina telpas, aprīkojumu, transportlīdzekļus un tehnoloģiju līdzekļus izmantošanai *FedEx* uzdoto pienākumu un saistību izpildē. Šie resursi ietver datorus, programmatūru, mobilās ierīces, īpašumu, biroja aprīkojumu, transportēšanas aprīkojumu un materiālus. Jums jāargā *FedEx* resursi un jānodrošina to efektīva un pareiza izmantošana. Zādzība, neuzmanība un izšķērdēšana tieši ietekmē mūsu ienesīgumu.

Mūsu datoru resursi, tostarp e-pasta sistēmas, interneta pakalpojumi un attālās piekļuves ierīces, piemēram, viedtālruni, paredzēti, lai palīdzētu darba veikšanā. Kad izmantojat šos resursus, tiek sagaidīts, ka jūs izturēsieties atbildīgi pret *FedEx* darbiniekiem, iekārtām un resursiem. Minimāla izmantošana personīgajām vajadzībām var būt pieņemama, ja tas atļauts Jūsu *FedEx* uzņēmumā un tam piekritis vadītājs vai uzņēmuma kontaktpersona, kā arī ja tas nelabvēlīgi neietekmē darba pienākumu veikšanu, citu darbinieku uzņēmējdarbības vajadzības vai klientu apkalpošanu. Datoru resursus nekādā ziņā nedrīkst izmantot nelikumīgiem mērķiem, tostarp ar autortiesībām aizsargātu materiālu (piemēram, mūzikas un filmu) lejupielādēšanai, kopēšanai vai sūtīšanai.

FedEx, kā arī jūsu paša aizsardzībai jāievēro likumi, kas regulē autortiesības, citiem piederošu ar autortiesībām aizsargātu materiālu godīgu izmantošanu, preču zīmes un citu intelektuālo īpašumu, tostarp *FedEx* autortiesības, preču zīmes un intelektuālo īpašumu. *FedEx* arī prasa, lai datoru programmatūra tiktu izplatīta tikai saskaņā ar piemērojamā licences līguma noteikumiem un lai jebkāda atklātā pirmkoda programmatūras izmantošana tiktu iepriekš apstiprināta. Turklāt datoru resursus (izņemot konkrētus norādītus ziņojumu dēļus) nedrīkst izmantot ar uzņēmējdarbību nesaistītā nolūkā, politiskiem mērķiem vai jebkādiem piedāvājumiem, ko aizliedz uzņēmuma pamatnostādnes.

Nepieklūstiet jebkādu informāciju, kas var nozīmēt aizskaršanu vai terorizēšanu vai ko varētu pamatot uzskatīt par draudīgu, iebiedējošu, vardarbīgu, ļaunprātīgu, piedauzīgu vai diskriminējošu darbiniekiem, klientiem vai piegādātājiem, kā arī nesūtiet un nelejupielādējiet šādu informāciju. Šādas informācijas piemēri: vardarbības vai fiziska kaitējuma draudi, izteikumi, kas paredzēti, lai ļaunprātīgi kaitētu kādas personas reputācijai, vai vēstījumi, kas var radīt naidīgu darba vidi, diskriminējot pēc rases, ādas krāsas, ticības, tautības, dzimuma, vecuma vai jebkuras citas ar piemērojamiem likumiem vai *FedEx* pamatnostādnēm aizsargātas iezīmes. Atcerieties arī, ka *FedEx* sistēmu "pārplūdināšana" ar mēstulēm, niekiem vai jokiem rada atbildību uzņēmumam, ja tos izņem no konteksta, tie kavē mūsu sistēmu spēju apstrādāt likumīgus uzņēmuma darījumus, un ka tā nav atļauta. E-pasta vēstulēm jāattiecas uz projektiem un jābūt pamatotām.



E-pasta izmantošanu darbā mēģiniet ierobežot – dariet to tikai darījumu nolūkā.

Uzņēmuma resursu aizsardzība un izmantošana

Ja to neaizliedz likums, mēs paturam tiesības izgūt jūsu lietoto *FedEx* datoru, mobilo ierīci un visu informāciju, kas saglabāta *FedEx* serveros, kā arī jebkurā laikā piekļūt visai informācijai tajos, pārbaudīt

un atklāt to jebkāda iemesla dēļ, jums to zinot vai nezinot vai piekīrtot vai nepiekīrtot. Izmantojot *FedEx* datoru resursus, vienmēr labi izvērtējiet savu rīcību.

J. Vai es drīkstu izmantot savu *FedEx* e-pasta kontu personīgu ziņu sūtīšanai draugiem un ģimenei?

A. *FedEx* datortīklu, tostarp e-pasta, izmantošana galvenokārt paredzēta darījumdarbībai. Taču, ja to izmantošana atbilst piemērojamajām *FedEx* pamatnostādņēm un nelabvēlīgi neietekmē jūsu vai citu personu darba kvalitāti, savu *FedEx* e-pasta kontu drīkstat izmantot personīgu ziņu sūtīšanai. Tomēr atcerieties, ka uzņēmuma e-pasts nav privāts. Ja to neaizliedz likums, mēs paturam tiesības pārbaudīt pa mūsu tīkliem vai *FedEx* izsniegtajām ierīcēm sūtītās e-pasta vēstules, jūs par to neinformējot. Ja ziņa ir ļoti personiska vai konfidenciāla, to nevajadzētu sūtīt, izmantojot *FedEx* sistēmas vai ierīces.

J. Es saņēmu aizvainojošu e-pasta ziņu. Kā man jārikojas?

A. Ja jums šķiet, ka tūlītēja ziņošana nav pamatota, lūdziet sūtītājam jums vairs nesūtīt aizvainojošas e-pasta vēstules. Ja sūtītājs ir *FedEx* darbinieks vai darbuzņēmējs un viņš turpina sūtīt aizvainojošu materiālu (vai ja domājat, ka sākotnējā gadījuma ziņošana ir pamatota), jums tas nekavējoties jāziņo vadītājam vai sava uzņēmuma personāla daļai, vai jārikojas saskaņā ar uzņēmumā paredzēto sūdzību procedūru. Ja sūtītājs nav no *FedEx*, sazinieties ar *FedEx* informācijas tehnoloģiju daļas darbiniekiem, kas apkalpo jūsu reģionu, un lūdziet, lai turpmākas ziņas no šā avota tiktu bloķētas.

J. No vadītāja dzirdēju, ka dažas viņa e-pasta vēstules izmantotas pret *FedEx* tiesas prāvā, ko ierosinājis viens no mūsu agrākajiem kolēģiem. Vai ir kādi noteikumi, kas man būtu jāievēro, lai es izvairītos no šādas situācijas?

A. Jā. E-pasta vēstules var radīt dažādas negatīvas sekas, jo *FedEx* tās, iespējams, jānodod trešajām pusēm tiesas prāvās un citās lietās. Pat šķietami atbilstošas e-pasta vēstules bez pamatinformācijas un konteksta darbinieku, klientu un sabiedrības acīs var radīt lielu kaitējumu uzņēmumam, kā arī uzņēmumu var pakļaut nozīmīgam juridiskam riskam.

Veicot *FedEx* darījumus pa e-pastu no sava darba datora vai mobilās ierīces, pienācīgi atzīmējiet slepenu vai konfidenciālu informāciju saturošas ziņas, humoru izmantojiet ierobežoti vai vispār neizmantojiet, neizdariet pieņēmumus un secinājumus, kā arī ievērojiet, ka e-pasta vēstulēm jāattiecas uz projektiem un jābūt pamatotām. Pirms nosūtīšanas pārļasi e-pasta vēstuli, lai būtu drošs, ka nenožēlosiet uzrakstīto. Pat pēc e-pasta vēstules izdēšanas to iespējams izgūt, un *FedEx* tā (un visi tās pielikumi), iespējams, jānodod kā daļa no tiesas prāvas vai valdības izmeklēšanas. Tiesas vai valdības iestāde var arī ar pavēsti pieprasīt visus materiālus un aprīkojumu un izsekot oriģinālos dokumentus. Ņemot vērā šos riskus, pirms e-pasta vēstules sūtīšanas jāizvērtē, vai tematu labāk neapspriest personīgi vai pa tālruni. Jebkuru e-pasta vēstuli pārsūtiet tieši sava uzņēmuma juridiskajai daļai, ja domājat, ka tajā ietverts kas tāds, kas, iespējams, beigsies ar tiesāšanos.

Konfidenciāla informācija, datu privātums un aizsardzība un plašsaziņas līdzekļu pieprasījumi

Viena no mūsu vissvarīgākajām vērtībām ir informācija, ko radām uzņēmējdarbības gaitā. Tā aptver publiski nepieejamu informāciju, kas, ja tiktu atklāta neatļautā veidā, varētu būt materiāls investoriem, nodēriģa konkurentiem vai citādi kaitēt *FedEx* vai mūsu klientiem vai darbiniekiem ("konfidenciāla informācija"). Konfidenciāla informācija ietver profesionālus noslēpumus, publiski nepieejamu informāciju par patentētiem uzņēmuma līdzekļiem, *FedEx* ieņēmumiem, tehnoloģijām, uzņēmējdarbības plāniem un stratēģijām, intelektuālo īpašumu un piegādātāju un klientu informāciju. Konfidenciālas informācijas aizsargāšana ir ļoti svarīga mūsu nepārtrauktai izaugsmei un spējai konkurēt.

Jāgādā, lai *FedEx* konfidenciālā informācija tiktu aizsargāta. Jūsu pienākums ir aizsargāt konfidenciālo informāciju un neatklāt un ļaunprātīgi neizmantojot to nodarbinātības vai saistību termiņā un arī pēc tam. Konfidenciālo informāciju nekādā ziņā nedrīkst atklāt nedz kādā veidā, nedz forumā, tostarp emuāros, sociālo plašsaziņas līdzekļu vietnēs, vikivietnēs, tiešsaistes tērzētavās, elektroniskajos ziņojumu dēļos vai līdzīgos publiski pieejamos interneta forumos.

Jābūt piesardzīgam, arī *FedEx* darījumdarbību apspriežot publiskās vietās, kur sarunas var noklausīties, piemēram, restorānos vai liftos. Izvairieties no konfidenciālu dokumentu lasīšanas publiskās vietās, piemēram, lidmašīnās vai vilcienos, un neizmetiet tos tur, kur citi var tos iegūt. Konfidenciālu informāciju citiem *FedEx* darbiniekiem drīkst atklāt tikai tad, ja viņiem ir pamatota, ar darījumiem saistīta nepieciešamība zināt šo informāciju. Ja iespējams, un saskaņā ar dokumentu saglabāšanas pamatnostādņēm, kas attiecas uz jūsu darbu, konfidenciālu informāciju saturoši dokumenti jāznīcina, tos sasmalcinot. *FedEx* konfidenciālo informāciju nekādā ziņā nedrīkst izmantot personiskā labuma vai *FedEx* nepiederošu personu labuma gūšanai.

FedEx ir arī korekts attiecībā uz personas datu ļaunprātīgu izmantošanu, tā ir jebkura informācija, ko var izmantot fiziskas personas identificēšanai, piemēram, vārds un uzvārds, adrese, tālruna numurs, personas kods un informācija par veselības stāvokli ("personas dati"). Jums jāciens visu *FedEx* darbinieku, klientu un darbuzņēmēju privātums. *FedEx* ir apņēmis ievērot datu aizsardzības likumus un noteikumus par personas datu vākšanu, izmantošanu, pārsūtīšanu un iznīcināšanu. Personas datus drīkst vākt vai tiem piekļūt tikai tādā apmērā, cik nepieciešams, lai izpildītu mērķus, kam tie ievākti vai tiem piekļūts.

FedEx ir ieviesis tehniskas, administratīvas un fiziskas procedūras konfidenciālas informācijas un personas datu aizsardzībai pret to nozaudēšanu, ļaunprātīgu izmantošanu vai pārveidošanu. Ja jums kļuvis zināms, ka konfidenciāla informācija ir atklāta neatļautā veidā vai ka personas dati ir izmantoti ļaunprātīgi, nekavējoties sazinieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu.

Ja ar jums par jautājumiem, kas saistīti ar *FedEx*, pat ja tas ir vienkāršs jautājums, jebkad sazinās reportieris vai cits plašsaziņas līdzekļu darbinieks, vai ieguldījumu analītiķis, jums šai personai nekavējoties jāiesaka vērsties pie sava uzņēmuma sakaru daļas vai pie ieguldītāju attiecību daļas. Ir ļoti svarīgi, lai *FedEx* vārdā runātu viena persona un mēs izvairītos no pretrunīgas informācijas sniegšanas.

Šī sadaļa neierobežo sazināšanos starp darbiniekiem par algām, darba laiku vai citiem darba noteikumiem un nosacījumiem.

Citi resursi

[Information Security Policy](#)
[\(Informācijas drošības pamatnostādne\)](#)

[Social Media Guidelines \(Vadošie norādījumi par sociālajiem plašsaziņas līdzekļiem\)](#)

J. Man ir lielas aizdomas, ka kāds darbabiedrs zог FedEx klientu kredītkaršu numurus. Kā man būtu jārikojas?

A. Neapsūdziet darba biedru tieši. Par savām bažām nekavējoties ziņojiet savam vadītājam, FedEx drošības dienestam vai sava uzņēmuma juridiskajai daļai. Ja baidāties ziņot kādā no šiem veidiem vai ja vēlaties palikt anonīms, par savām bažām jāziņo pa FedEx brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.

J. Mēs pieņemām darbā personu, kas agrāk strādāja pie konkurenta. Viņa zina īpašniekinformāciju un konfidenciālo informāciju par savu agrāko darba devēju. Vai tas nekas, ja viņa dalās ar šo informāciju pie mums FedEx?

A. Nē. FedEx pamatnostādne aizliedz atklāt īpašniekinformāciju, tehnisku informāciju un konfidenciālu uzņēmuma informāciju par viņas agrāko uzņēmumu. Pat ja tā atklāta nejauši, to nedrīkst izmantot. Vienkārši sakot, FedEx pret citu uzņēmumu īpašniekinformāciju un konfidenciālo informāciju izturēsies tāpat, kā mēs sagaidām, ka FedEx agrākie darbinieki izturēsies pret mūsu konfidenciālo informāciju.

J. Es esmu komandā, kas izvērtē uzņēmumu apvienību starp FedEx un citu uzņēmumu. Komandā ir dalībnieki no otra uzņēmuma. Vai es drīkstu dalīties informācijā par FedEx ar saviem komandas biedriem?

A. Jūsu situācijā nepieciešama liela piesardzība un uzmanība. Komandā jābūt kādam cilvēkam no juridiskās daļas, kas atbildētu par šiem jautājumiem. Jebkurā gadījumā jums jākonsultējas ar juridisko daļu, pirms jebkādā īpašniekinformācijā (publiski nepieejama informācija) dalīties ar FedEx nepiederošām personām. Zināmos gadījumos juridiskā daļa var pieprasīt, lai šādas personas noslēdz vienošanos par konfidencialitāti. Atcerieties, ka tikai tas vien, ka dokuments nav atzīmēts ar "konfidenciāli", vēl nenozīmē, ka to drīkst atklāt vai ka tajā ietvertais materiāls ir publiski pieejama informācija.

J. Es esmu kurjers, un viena no mūsu pārvadājumu klientēm man jautā, kuri citi cilvēki viņas ēkā saistīti ar pārvadājumiem. Man šķiet, ka šī kliente un es esam draugi. Kā man jārikojas?

A. Neraugoties uz jūsu personīgajām jūtām, informācija, ko iegūstat no mūsu klientiem vai par viņiem, jā saglabā stingri konfidenciāla. Šo informāciju nedrīkst izpaust nevienai FedEx nepiederošai personai. Turklāt informācijā par klientiem nedrīkst dalīties ar citiem FedEx darbiniekiem ārpus parastās uzņēmējdarbības gaitas (t. i., tikai tāpēc, ka "nepieciešams zināt").

Jāgādā, lai FedEx konfidenciālā informācija tiktu aizsargāta.



Iekšējās informācijas izmantošana

Būtiskas konfidenciālas informācijas izmantošana vērtspapīru tirdzniecībai vai mājienu došana kādam tos tirgot ir gan neētiska, gan nelikumīga. Būtiska iekšējā informācija ir jebkāda informācija par uzņēmumu (*FedEx*, mūsu piegādātāju vai mūsu klientu), kas nav nonākusi kopējā tirgū un ko ieguldītāji, iespējams, uzskata par svarīgu, lemjot par konkrētā uzņēmuma vērtspapīru pirkšanu vai pārdošanu. Jāgādā, lai šāda informācija netaptu zināma citiem (piemēram, radniekam, kolēģim vai draugam), kas no tā varētu gūt

peļņu. Turklāt valdes locekļiem, amatpersonām un rīkotājdirektoriem (un viņu tuvākajiem ģimenes locekļiem) ir aizliegts tirgot *FedEx* akcijas uzņēmumam obligātajos "klusajos periodos."

Citi resursi

[**Securities Manual \(Vērtspapīru rokasgrāmata\)**](#)

Iekšējās informācijas izmantošana ir stingri aizliegta.



- J. Es zinu, ka mans kolēģis *FedEx* strādā pie liela līguma ar jaunu piegādātāju. Vai es drīkstu tirgot *FedEx* vērtspapīrus? Vai jaunā piegādātāja vērtspapīrus? Vai kāda jaunā piegādātāja konkurenta vērtspapīrus?**
- A.** Ja vēlaties pirkt vai pārdot jebkura uzņēmuma vērtspapīrus tāpēc, ka jums ir informācija par jauno līgumu, atbilde ir nē. Ja ir pamatota iespēja, ka līgums būs nozīmīgs *FedEx*, jaunajam piegādātājam vai jaunā piegādātāja konkurentam, vērtspapīru tirgošana ir aizliegta, kamēr jums zināmā informācija nebūs pieejama publiski. *FedEx* var tikt nodarīts kaitējums pat tikai ar šķietami iekšējās informācijas izmantošanu. Tāpēc, ja domājat, ka jums ir zināma svarīga publiski nepieejama informācija, pirms veicat kādus darījumus, pamatojoties uz šādu informāciju, jums jākonsultējas ar vērtspapīru un uzņēmējdarbības tiesību daļu (securities_law@fedex.com).
- J. Es uzzināju, ka *FedEx* notiek sarunas ar citu uzņēmumu par iespējamu stratēģisku apvienību. Es par to netiši pastāstīju paziņai. Kā man jārikojas?**
- A.** Šāda veida sensitīvās informācijas atklāšana, pat netiša, ir uzņēmuma pamatnostādnes pārkāpšana. Ja pārkāpums noticis, jums nekavējoties jāinformē cilvēks, ar ko runājat, ka informācija ir konfidenciāla un ka tajā nedrīkst dalīties ne ar vienu citu, un to nedrīkst izmantot. Cilvēks, ar ko runājat, īpaši nedrīkst iesaistīties ne *FedEx*, ne otra uzņēmuma akciju tirdzniecībā, kamēr kāds no uzņēmumiem publiski neatklās darījumu. Jums arī nekavējoties jāziņo par pārkāpumu vērtspapīru un uzņēmējdarbības tiesību daļai (securities_law@fedex.com), jo likumu par iekšējās informācijas izmantošanu pārkāpšana gan jūs personīgi, gan uzņēmumu var pakļaut juridiskai atbildībai.

Politiskā darbība un ziedojumi

Jūs varat atbalstīt politiskos procesus ar personīgiem ziedojumiem vai veltot savu brīvo laiku sevīs izvēlētiem kandidātiem vai organizācijām. Taču šīs darbības nedrīkst veikt uz uzņēmuma darba laika rēķina vai izmantojot jebkurus uzņēmuma resursus, piemēram, tālruņus, datorus vai materiālus. Politiskos ziedojumus nedrīkst veikt *FedEx* vārdā.

Citi resursi

[Policy on Political Contributions](#)
[\(Pamatnostādne par politiskajiem ziedojumiem\)](#)

J. Vai es drīkstu veikt personīgus politiskos ziedojumus?

A. Jā. Personīgi politiskie ziedojumi nav aizliegti, tā ir vienīgi Jūsu personīgā izvēle.

J. Gaidāmajās vēlēšanās es ļoti atbalstu kādu valsts amata kandidātu. Vai es darbā drīkstu izdalīt kampaņas materiālus?

A. Nē. Šādu materiālu izplatīšana darba laikā vai darba vietā ir nepieņemama uzņēmuma īpašuma un laika izmantošana un var radīt kļūdainu priekšstatu, ka *FedEx* atbalsta konkrētu kandidātu.

J. Vai es drīkstu teikt runu politiskā mītiņā, kas notiek ārpus darba laika?

A. Jā. Taču pasākuma atbalstītājiem skaidri jāzina, ka jūs nepārstāvat *FedEx*. Jūs nedrīkstat turp doties *FedEx* formas tērpā vai ar jebkuru priekšmetu, uz kura ir *FedEx* nosaukums. Jūs mītiņā nedrīkstat klausītājiem likt domāt, ka *FedEx* atbalsta konkrētu kandidātu vai politiskos uzskatus.

J. Vai man jāziedo *FedEx* politiskās rīcības komitejai?

A. Pilnīgi noteikti nē. Jūs varat izvēlēties piedalīties, taču visi ziedojumi ir pilnīgi brīvprātīgi, un tie ir apliekami ar nodokli. Lūdzu, ņemiet vērā, ka tikai ASV pilsoņi (kas dzīvo jebkur pasaulē) un ārvalstu pilsoņi, kas dzīvo ASV un kam ir pilntiesīgi atļauts pastāvīgi dzīvot ASV, drīkst ziedot *FedEx* politiskās rīcības komitejai.



ASV pretmonopola un citi konkurences likumi

Nekavējoties pārtrauciet nepiemērotas sarunas un ziņojiet par tām juridiskajai daļai.



Pretmonopola likumi, ārpus ASV saukti arī par konkurences likumiem, paredzēti, lai nodrošinātu godīgu un konkurējošu brīvā tirgus sistēmu, kur nevienam atsevišķam uzņēmumam nav monopola kāda pakalpojuma vai produkta sniegšanā. *FedEx* spēcīgi konkurē tirgū, un, lai kur mēs arī darbotos, mēs ievērojam piemērojamos pretmonopola un konkurences likumus. Tas nozīmē, ka mēs konkurējam ar vērtībām – mūsu pakalpojumiem, cenām un klientu lojalitāti.

Starp konkurentiem iespējami daži no vissmagākajiem pretmonopola pārkāpumiem, piemēram, vienošanās par cenu noteikšanu vai klientu sadali, teritorijām vai tirgiem. Tāpēc ir ļoti svarīgi izvairīties no klientu, cenu noteikšanas vai cenu politikas un stratēģijas, konkursu, atlaižu, darbinieku algu datu, maksājumu darbuzņēmējiem, veicināšanas pasākumu, pārdošanas noteikumu un nosacījumu un jebkuras citas īpašniekinformācijas un konfidenciālās informācijas apspriešanas ar konkurentiem. Atcerieties, ka prettiesiskiem nolīgumiem nav jābūt rakstveidā vai pat nav jāsatāv no skaidri izteiktām saistībām. Nolīgumus var

noslēgt, balstoties “brīvā sarunā”, neformālās pārrunās vai tikai apmainoties ar zināmu informāciju. Prettrestu un konkurences likumi var būt piemērojami arī citos apstākļos, piemēram, salīdzinošās vērtēšanas pasākumi, arodasociācijas sanāksmes vai stratēģiskas apvienības ar konkurentiem. Ja saruna ar konkurentu ievirzās nepiemērotā jomā, saruna tūlīt jāpārtrauc un par to nekavējoties jāziņo sava uzņēmuma juridiskajai daļai.

Citi resursi

[Policy on Compliance with Antitrust/Competition Laws \(Pamatnostādne par prettrestu/konkurences likumu ievērošanu\)](#)

[FedEx Guidelines for Participating in Trade Associations \(FedEx vadošie norādījumi par dalību arodasociācijās\)](#)

ASV pretmonopola un citi konkurences likumi

J. Mani lūdz iestāties arodasociācijā. Vai tas ir pieņemami?

A. Pirms iestāšanās arodasociācijā jādūdz un jāsaņem piekrišana no uzņēmuma juridiskās daļas. Atcerieties, ka daži arodasociācijas biedri ir arī mūsu konkurenti un ka var būt attiecināmi prettrestu likumi un noteikumi. Katram biedram jābūt pavisam neatkarīgam savu cenu, produkcijas un pārdošanas līmeņu noteikšanā un savu tirgu, klientu un piegādātāju izvēlē. Biedriem nedrīkst būt nolīgumi (mutiski, rakstveidā vai pat domāti), kas ierobežotu šos neatkarīgos lēmumus. Jāizvairās no cenu noteikšanas vai jebkuru citu stratēģisku jautājumu apspriešanas gan formālās sanāksmēs, gan neformālās sanāksnās, kā arī e-pasta vēstulēs vai divu cilvēku sarunās. Iepazīstieties ar *FedEx* vadošajiem norādījumiem par arodasociācijām. Ja rodas kādi jautājumi par konkrētu šādas asociācijas darbību, nekavējoties konsultējieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu.

J. Kādi ir “pieņemamu” metožu piemēri informācijas iegūšanai par konkurentiem?

A. Galvenais ir izmantot publiski pieejamu informāciju. Piemēri: gada pārskati, obligāti uzraudzības iestādēm iesniedzamie dokumenti, biržas brokera vai pārvaldījumu speciālista analīzes, ziņojumi preseī, internets un nozares žurnāli.

J. Viens no maniem klientiem man pastāstīja, kādu maksu viens no mūsu konkurentiem prasa par pārvaldījumiem. Vai es drīkstu izmantot šo informāciju par cenu, mēģinot panākt konkurējošu cenu šim klientam?

A. Jā. Ja klients pasaka konkurenta cenu, drīkstat to izmantot, mēģinot panākt konkurējošu cenu šim klientam. Tomēr jūs nedrīkstat lūgt klientiem konkurentu cenas vai mēģināt iegūt konkurentu cenas ar maldinošiem līdzekļiem, piemēram, zvanot konkurentam un izliekoties par iespējamu klientu vai arī pašreizējam vai iespējamam klientam lūdzot iegūt informāciju par cenām. Ja tomēr saņemat informāciju no klientiem, tajā nekādā ziņā nedrīkstat dalīties ar konkurentiem, un mēs nedrīkstat izmantot klientus kā starpnieku informācijas par cenām (*FedEx* vai citādi) nodošanai konkurentiem.

Informācija par klientiem
jāsaglabā konfidenciāla.



Iekšējie pārskati un kontroles; reģistru saglabāšana

Lai sasniegtu un ievērotu mūsu finanšu, juridiskos, reglamentējošos un darbības mērķus un prasības, tiek uzturēti atbilstoši reģistri. Lielākās daļas FedEx darbinieku un darbuuzņēmēju darbs ir saistīts ar zināma veida reģistriem, piemēram, darba laika uzskaites tabulu, izdevumu pārskatu vai darba stundu žurnālu sagatavošanu, rēķinu apstiprināšanu, informācijas par klientiem ziņošanu, parakstīšanas par iegādāto materiālu saņemšanu vai pārbaudes aktu sagatavošanu. Lai gan mums visiem, iespējams, nav jāpārzina grāmatvedības procedūras, mums ir jānodrošina attiecīgu darījumu dokumentu uzturēšana un tas, lai šādi dokumenti būtu precīzi, pilnīgi un ticami. Neviena uzņēmuma dokumenta vai reģistra – papīra formā, lentē, diskā, video formātā, elektroniskajā datu nesējā vai jebkurā citā formātā – viltošana vai neatļauta iznīcināšana netiks paciesta.

FedEx uztur iekšējo kontroļu sistēmu, kas cita starpā nodrošina FedEx darījumu dokumentu un finanšu uzskaites godīgumu un precizitāti. Jums jāievēro iekšējās kontroles prasības, kas attiecas uz jūsu darbu, un jānodrošina, lai visi darījumu dokumenti, par kuriem atbildat, būtu patiesi un precīzi atainotu reģistrētos darījumus. Nekādiem nolūkiem nedrīkst būt neregistrēti vai "neoficiāli" naudas līdzekļi vai aktīvi, un visi uzņēmuma darījumi, gan lieli, gan nelieli, pienācīgi jādokumentē un jāuzskaita. Ja tas attiecas uz jūsu darbu, regulāri jāsalīdzina līdzekļu rakstveida reģistri ar faktiskajiem līdzekļiem.

Nepatiesa, maldinoša vai nepilnīga informācija pasliktina mūsu spēju pieņemt labus lēmumus, sabojā uzticēšanos ilgtermiņā un dažkārt var būt nelikumīga. Jums arī jānodrošina, lai darījumus FedEx vārdā veiktu tikai pilnvarotas personas vai pieeja FedEx līdzekļiem būtu tikai šādām personām. Ja jums ir jautājumi par FedEx iekšējām kontrolēm, konsultējieties ar sava uzņēmuma finanšu vai juridisko daļu.

Zināt, kādi reģistri un informācija jāglabā un cik ilgi jāglabā, var būt mulsinoši. Mūsu dokumentu saglabāšanas prasību pamatā bieži ir īpaši likumi un reglamentējošas prasības, kas attiecas tikai uz konkrētiem darījumiem vai funkcijām. Šīs saglabāšanas prasības attiecas uz visiem FedEx dokumentiem, tostarp e-pasta vēstulēm un citiem elektroniskiem dokumentiem. Mūsu dokumentu saglabāšanas pamatnostādņu neievērošana, pat nevainīga, var radīt nopietnas darījumdarbības vai juridiskas sekas. Ja jums ir jautājumi par dokumentu saglabāšanu, droši konsultējieties ar vadītāju, uzņēmuma kontaktpersonu vai sava uzņēmuma juridisko daļu.

Nekādā ziņā neiznīciniet un nepārveidojiet nevienu dokumentu vai reģistru, ja domājat, ka tas var būt jebkuras neizšķirtas, piedraudētas vai iespējamās prasības, strīda vai prāvas – izmeklēšanas, administratīvas tiesas vai tiesas – objekts.

J. Es regulāri saskaņā ar FedEx dokumentu saglabāšanas prasībām izdēšu savas e-pasta vēstules. Tikko uzzināju, ka FedEx var iesūdzēt tiesā, un atcerējos, ka nesen izdēšu vairākas e-pasta vēstules, kas varētu būt būtiskas. Kā man jārikojas?

A. Brīdiniet vadītāju un sava uzņēmuma juridisko daļu un sazinieties ar informācijas tehnoloģiju daļas darbiniekiem, kas apkalpo jūsu reģionu. Bieži vien ir iespējams atjaunot nesen izdēstas datora datnes (arī e-pasta vēstules).

J. Saskaņojot savu mēneša prognozi ar faktiskajiem mēneša skaitļiem, ievēroju, ka mani faktiskie izdevumi pārsniedz prognozētos par dažiem tūkstošiem dolāru. Es varētu viegli koriģēt šo nelielo starpību un attiecīgo summu ierakstīt nākamā mēneša pārskatā. Ir pozīcija, kur tā iederētos, un papildu izdevumus es varētu iekļaut nākamā mēneša prognozē. Man apnicis, ka mani "sit" par neprecīzām prognozēm. Vai man veikt korekcijas?

A. Nē. Ieņēmumi un izdevumi jāreģistrē pareizajā laika posmā, un par ikvienu darījumdarbību un finansiālu darījumu, lai cik tas būtu nesvarīgs, jāziņo precīzi un godīgi. Jebkura uzņēmuma dokumenta vai reģistra viltošana ir smags pārkāpums, kā dēļ ar jums tiks izbeigtas darba attiecības.

Korporatīvā ziņošana un korporatīvās informācijas publiskošana

FedEx ir apņēmis ievērot mūsu publiskotās informācijas pilnīgu pārredzamību.



Mēs esam apņēmušies nodrošināt pilnīgas, godīgas, precīzas, savlaicīgas un saprotamas informācijas publiskošanu mūsu saziņā ar sabiedrību, kā arī pārskatos un dokumentos, ko iesniedzam regulatīvajām iestādēm, tostarp ASV Vērtspapīru un biržu komisijai (*Securities and Exchange Commission, SEC*). Stingri jāievēro likumu, kas regulē informācijas publiskošanu un ziņošanu *SEC*, gars un burts. No mūsu publiskotās informācijas mūsu akcionāri varēs noprast I) mūsu saskatītās galvenās uzņēmējdarbības iespējas, II) mūsu pārvaldītās problēmas un riskus, III) nozīmīgās izmantotās grāmatvedības uzskaites pamatnostādnes un IV) mūsu svarīgos spriedumus finanšu pārskatu sagatavošanā.

Saskaņā ar mūsu noteikto kārtību tikai zināmiem *FedEx* darbiniekiem atļauts publicēt informāciju par *FedEx* un tā vārdā, un tas ietilpst viņu pastāvīgajos pienākumos. Saziņa *FedEx* vārdā ar plašsaziņas līdzekļu darbiniekiem vai ieguldījumu analītiķiem jākoordinē attiecīgi uzņēmuma sakaru daļai vai ieguldītāju attiecību daļai.

Ziņošana par grāmatvedību, auditēšanas problēmām un krāpšanu

Ziņojiet par bažām, ja vērojama
apšaubāma grāmatvedība
un krāpšanas prakse.

Ja uzzināt par apšaubāmu grāmatvedību, iekšējās uzskaites kontrolēm, auditēšanas problēmām vai krāpšanu, kas attiecas uz *FedEx*, tas jāziņo. Šādas informācijas neziņošanas rezultāts var būt sods, kas var būt arī darba attiecību izbeigšana, saskaņā ar vietējiem likumiem un noteikumiem. Tālāk ir šādu bažu piemēri.

- Krāpšana vai tīša kļūda jebkura *FedEx* finanšu pārskata sagatavošanā, izvērtēšanā, pārbaudē vai auditēšanā.
- Krāpšana vai tīša kļūda *FedEx* finanšu uzskaites reģistrēšanā un uzturēšanā.
- Nepilnības *FedEx* iekšējās uzskaites kontrolēs vai to neievērošana.
- Faktu sagrozišana vai nepatiess ziņojums vecākajai amatpersonai vai grāmatvedim saistībā ar problēmu *FedEx* finanšu uzskaitē, finanšu pārskatos vai audita pārskatos, vai šādas darbības veikusi vecākā amatpersona vai grāmatvedis.

- Izvairīšanās no pilnīgas un godīgas ziņošanas par *FedEx* finansiālo stāvokli.
- Uzņēmuma vai klienta resursu krāpnieciska izmantošana.

Jāziņo *FedEx Corporation* prezidenta vietniekam administratīvajos jautājumos un galvenajam juriskonsultam vai korporatīvajam prezidenta vietniekam un galvenajai vispārējās atbilstības un vadības amatpersonai, vai pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.

FedEx aizliedz jebkāda veida represijas pret personu, kas labticīgi ziņo par jebkuru zināmu vai domājamu sliktu rīcību.

Citi resursi

[Policy on Treatment of Complaints Regarding Accounting and Auditing Matters](#)
[\(Pamatnostādne par sūdzību par grāmatvedību un auditēšanas problēmām apstrādi\)](#)

Ziņošana par bažām; *FedEx* brīdinājumu tālruņa līnija vai tiešsaiste

Ja zināt vai domājat, ka ir pārkāpts kāds likums, noteikumi, šis kodekss vai kāda cita *FedEx* pamatnostādne, ir bijusi kāda neētiska rīcība saistībā ar *FedEx* vai apšaubāma grāmatvedība, iekšējās uzskaites kontroles, auditēšanas problēmas vai krāpšana, kas attiecas uz *FedEx*, nekavējoties jāziņo:

- savam vadītājam;
- uzņēmuma kontaktpersonai;
- sava uzņēmuma juridiskajai daļai;
- sava uzņēmuma personāla daļai; vai
- jārikojas saskaņā ar uzņēmumā paredzēto sūdzību procedūru.

Ja šaubāties par labāko rīcību kādā konkrētā situācijā, mēs aicinām jūs runāt ar vadītājiem, uzņēmuma kontaktpersonām, sava uzņēmuma juridiskās vai personāla daļas darbiniekiem vai citiem attiecīgajiem darbiniekiem. Ja ziņojat par pārkāpumu vai domājamo pārkāpumu vadītājam, uzņēmuma kontaktpersonai vai sava uzņēmuma personāla daļas darbiniekam, bet attiecīgas rīcības nav, jāsazinās ar sava uzņēmuma juridisko daļu.

Ja pēc ziņošanas par kādu no iepriekš norādītajām iespējām jūsu bažas joprojām nav risinātas, ja baidāties ziņot kādā no šiem veidiem vai ja vēlaties palikt anonīms, par savām bažām jāziņo pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē saskaņā ar piemērojamajiem vietējiem valsts likumiem un noteikumiem. Pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē iespējams sniegt anonīmus un

konfidenciālus ziņojumus par visiem zināmiem vai domājamiem likumu, kodeksa vai kādas citas uzņēmuma pamatnostādnes pārkāpumiem vai citu neētisku rīcību.

Ziņot var, zvanot pa bezmaksas tālruni vai aizpildot anketu tiešsaistē. Ziņot pa uzticības dienesta tālruni un tiešsaistē iespējams 24 stundas diennaktī, tas paredzēts *FedEx* darbiniekiem un darbuuzņēmējiem jebkurā vietā pasaulē tiktāl, ciktāl to atļauj piemērojamie likumi. Apmācīti darbinieki, kas nav *FedEx* darbinieki, nodrošina personālu *FedEx* brīdinājumu tālruņa līnijai vai tiešsaistē. Informācija, ko sniežat pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē, nekavējoties tiks pārsūtīta attiecīgajām pusēm, kas var būt, piemēram, augstākās vadības locekļi un personas no jebkuras no šīm *FedEx* nodaļām vai no tām visām: juridiskā, drošības, personāla un iekšējā audita nodaļa. Pēc ziņošanas pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē jūsu ziņojumam piešķirs kontroles numuru, pēc kura varēsiet sekot tālākai rīcībai ar to, saņemot no *FedEx* jaunāko informāciju par šo jautājumu, ja tāda būs, vai sniegt papildu informāciju.

***FedEx* brīdinājumu tālruņa līnija: 1 866 42 FedEx
(1 866 423 3339)**

www.fedexalertline.com

Starptautiskajiem zvanītājiem savam reģionam vai valstij atbilstošais numurs jāmeklē vietnē www.fedexalertline.com.

FedEx aizliedz jebkāda veida represijas pret personu, kas labticīgi ziņo par jebkuru zināmu vai domājamo sliktu rīcību.

J. Viena no manām darbabiedrēm stāvvietā mašīnu atstāj personām ar invaliditāti paredzētā vietā, lai gan viņai nav invaliditātes. Vai man jāziņo pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē?

A. Vienmēr par visām bažām vispirms jāvērsas pie vadītāja. Ja baidāties ar šīm bažām vērsties pie vadītāja vai vadītājs jūsu bažas nerisina, ar tām jāvērsas sava uzņēmuma personāla vai juridiskajā daļā. Ja vēlaties palikt anonīms, baidāties ziņot kādā no šiem citiem veidiem vai attiecīgie darbinieki ir tieši saistīti ar jūsu bažām, jāziņo pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.

Ziņošana par bažām; *FedEx* brīdinājumu tālruņa līnija vai tiešsaiste

Pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē iespējama anonīma un konfidenciāla ziņošana.



- J. Es bažījos, ka vadītājs vērsīs pret mani represijas, ja es ziņošu par iespējamu uzņēmuma pamatnostādņu pārkāpumu. Kāda ir mūsu pamatnostādne?**
- A.** *FedEx* aizliedz jebkāda veida represijas par labticīgi ziņotām bažām. Labojoši un/vai disciplināri pasākumi tiks vērsti pret ikvienu, kas tieši vai netieši vērs represijas pret kādu, kurš ziņo par zināmu vai domājamu uzņēmuma pamatnostādņu pārkāpumu.
- J. Es bažījos, ka mans vadītājs, iespējams, veic krāpnieciskas darbības pret uzņēmumu, taču neesmu pārliecināts. Kā man jārikojas?**
- A.** Par savām bažām nekavējoties ziņojiet sava uzņēmuma juridiskajai daļai. Ja baidāties ziņot uzņēmuma juridiskajai daļai vai vēlaties palikt anonīms, ziņojiet pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē un sniedziet atbilstošu informāciju. Jebkurā gadījumā izmeklēšanas gaitā ar jūsu sniegto informāciju rīkosies diskrēti. Ja nevarēsīm atrast neatkarīgu apstiprinājumu jūsu bažām, pret vadītāju netiks vērstā nekāda rīcība, arī pret jums netiks vērstā nekāda rīcība par labticīgo ziņošanu. Pat ja vadītājam būs aizdomas, ka esat ziņojis par viņu, mēs stingri aizliedzam jebkāda veida represijas pret jums par savu bažu labticīgu ziņošanu.
- J. Vadītājs man lūdz darīt lietas, kas, manuprāt, pārkāpj uzņēmuma pamatnostādnes. Kā man jārikojas?**
- A.** Sazinieties ar kādu no *FedEx* vadības nākamā līmeņa vai sava uzņēmuma personāla daļas darbinieku. Viņš varēs pārrunāt ar jums uzņēmuma pamatnostādnes un pievērsties jūsu bažām par iespējamajiem pārkāpumiem. Ja situācija netiek atrisināta vai ja baidāties problēmu pārrunāt ar šo personu, sazinieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu vai ziņojiet pa *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.
- J. Vai ir kādi juridiski ierobežojumi tam, ko var ierosināt pa brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē?**
- A.** Amerikas Savienotajās Valstīs nav juridisku ierobežojumu pa brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē ierosināmo problēmu veidiem. Taču zināmās vietās ārpus ASV vietējie valsts likumi var ierobežot to, ko var ziņot pa brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē. Ja neesat pārliecināts, vai par problēmu varat ziņot pa brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē, sazinieties ar sava uzņēmuma juridisko daļu. Ja pa brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē nevar ziņot par jūsu problēmu, aicinām izmantot ikvienu citu iespējamo veidu, tostarp ziņošanu vadītājam, tiešas nepakļautības vadītājam, personāla daļai vai sava uzņēmuma juridiskajai daļai.

Represiju novēršana

FedEx savus darbiniekus un darbuņēmējus aicina ziņot par zināmiem vai domājamiem tiesiskiem vai ētiskiem pārkāpumiem vai šā kodeksa pārkāpumiem. Ne pret vienu, kas labticīgi ziņo par zināmu vai domājamu pārkāpumu, netiks vērstas represijas; ja ziņotājs ir darbinieks, netiks veikta ar darbu saistīta pretdarbība.

Mēs arī aizliedzam represijas pret ikvienu, kas palīdz izmeklēšanā. Ja tiks konstatēts, ka kāds ir vērsis represijas pret personu, kas labticīgi ziņojusi par pārkāpumu vai palīdzējusi izmeklēšanā, viņam tiks uzlikts sods, kas var būt arī darba attiecību izbeigšana.

FedEx aizliedz represijas pret personu, kas labticīgi ziņojusi par pārkāpumu.

J. Manuprāt, mans darbs bija slikti novērtēts, jo biju sūdzējies par kādas lietas uzskaiti. Iepriekš mani novērtējumi vienmēr bijuši teicami. Ko es varu darīt?

A. *FedEx* aizliedz jebkāda veida represijas pret darbiniekiem, kas labticīgi ziņo par savām bažām. Ja domājat, ka pret jums vai kādu citu darbinieku vērstas represijas, par savām bažām jāziņo sava uzņēmuma juridiskajai vai personāla daļai. Ja pēc ziņošanas ar kādu no iepriekš norādītajām iespējām jūsu bažas joprojām nav risinātas, ja baidāties ziņot kādā no šiem veidiem, par savām bažām jāziņo par *FedEx* brīdinājumu tālruņa līniju vai tiešsaistē.



Atsaukumi

Jebkāds šajā kodeksā noteikto principu un kārtības atsaukums attiecībā uz *FedEx Corporation* izpildamatpersonām vai direktoru valdes locekļiem pieļaujams tikai ar speciālu direktoru valdes atļauju. Jebkurš šāds atsaukums tiks nekavējoties publiskots.



Īstenošana

Mūsu pamatnostādne ir novērst neētisku vai prettiesisku rīcību, nekavējoties pārtraukt jebkuru šādu konstatētu rīcību un sodīt personas, kas šādi rīkojušās. Mēs arī sodīsim vadītājus, kas neīstenos pienācīgu kontroli un pārraudzību, tādējādi pieļaujot šādas rīcības nekonstatēšanu. Visiem komandas biedriem ir pienākums sadarboties iekšējās izmeklēšanas stingras konfidencialitātes ievērošanā un atkarībā no apstākļiem tās saglabāšanā, lai aizsargātu *FedEx* intereses, mūsu klientus un darbabiedrus.

Šajā kodeksā vai citās *FedEx* pamatnostādnēs noteikto vadošo norādījumu neievērošanai var būt smagas sekas gan atsevišķām iesaistītajām personām, gan *FedEx*. Rīcība, kas pārkāpj šajā kodeksā

vai citās *FedEx* pamatnostādnēs noteiktos vadošos norādījumus, ir pamatojums disciplināriem pasākumiem, kas var būt arī darba attiecību vai saistību izbeigšana. Dažkārt arī var tikt ierosināta krimināllieta un civiltiesiska lieta.

FedEx Corporation prezidenta vietniekam administratīvajos jautājumos un galvenajam juriskonsultam ir galīgais pienākums pārraudzīt atbilstību visiem piemērojamiem likumiem, šim kodeksam un visām saistītajām pamatnostādnēm un procedūrām. Ikviens *FedEx* vadības loceklis atbild par atbilstības nodrošināšanu šim kodeksam un visām pārējām piemērojamajām pamatnostādnēm un procedūrām savā atbildības jomā.

J. Vai mani patiešām var atlaist no darba par *FedEx* ētikas standartu pārkāpšanu?

A. Jā. Mēs savus ētikas standartus uztveram nopietni un īstenojam tos. Piemēram, ja jūs zogat no uzņēmuma vai veicat krāpnieciskas darbības pret uzņēmumu, neatkarīgi no ieņemamā amata ar jums var tikt izbeigtas darba attiecības. Darba attiecību izbeigšanas pamatā var būt arī citi pārkāpumi, piemēram, interešu konflikti, aizskaršana vai uzņēmuma reģistru viltošana. Disciplināri pasākumi, kas var būt arī darba attiecību izbeigšana, iespējami par jebkādu atkāpi no šā kodeksa vai no jebkuras citas *FedEx* pamatnostādnēs.



Noslēguma ieteikums

Iepriekšējās šā kodeksa lappusēs aprakstīta *FedEx* apņemšanās ievērot likumīgu un ētisku uzņēmējdarbības praksi un būt par paraugu visiem mūsu komandas biedriem. Mūsu mērķis ir sniegt jums pareizo informāciju un līdzekļus, lai sava darba veikšanā jūs ievērotu augsta līmeņa ētiskos un profesionālos standartus, kas tiek sagaidīts no ikvienas ar *FedEx* saistītas personas.

Lai gan jums jāizlasa un jāpārzina kodekss (kā arī īpašās pamatnostādnes un procedūras, kas attiecas uz jūsu darbu), ne visi ētikas vai atbildības jautājumi ir skaidri noteikti. Nav divu vienādu situāciju, un šķietami sīkas atšķirības var ietekmēt to, kā jārikojas konkrētā situācijā. Šādos apstākļos jums vienmēr sev jāuzdod tālākie jautājumi.

- Vai man ir visi fakti?
- Vai tādējādi tiek pārkāpts likums vai kāda *FedEx* pamatnostādne vai procedūra?
- Kādas ir mana lēmuma vai bezdarbības iespējamās sekas?
- Vai es ar lepnumu varētu stāstīt cilvēkiem, ka es cīnu sevi par savu rīcību?
- Vai es gribētu par to lasīt rītdienas laikrakstā?
- Vai *FedEx* ir kāds, kas man var sniegt padomu?

Ja nonākat situācijā, kad šaubāties par to, ko darīt, padoms jālūdz kādā no šajā kodeksā aprakstītajiem veidiem, tostarp jautājot vadītājam un sava uzņēmuma personāla un juridiskajai daļai. Varat arī rakstīt Korporatīvās godprātības un atbildības daļai uz e-pastu integrity@fedex.com.

Katram no mums ir liela nozīme mūsu uzņēmuma panākumos. Pildot Violeto solījumu godprātīgi un godīgi, mēs varam palīdzēt nodrošināt nepārtrauktus *FedEx* panākumus.

Pieņemts 2003. gada 2. jūnijā
Pēdējie grozījumi veikti
2016. gada 26. septembrī

Katram no mums ir liela nozīme
mūsu uzņēmuma panākumos.

