



Verslo vykdymo ir etikos kodeksas

Turinys

Pirmininko laiškas	2
Darbo kompetencija ir „FedEx“ verslo vykdymo ir etikos kodeksas	3
Teisėtas ir etiškas elgesys	5
Atvirų durų politika	8
Lygių galimybių ir kovos su priekabiavimu politika	9
Sveikata, sauga ir aplinkosauga	10
Žmogaus teisės	12
Interesų konfliktai	13
Bendrovės teikiamos galimybės	16
Dovanos, pramogos, paskolos ar kitos paslaugos	17
Neteisėti mokėjimai ir kyšiai	19
Tarptautinės prekybos kontrolė	21
Pinigų plovimo prevencija	22
Bendrovės išteklių apsauga ir naudojimas	23
Konfidenciali informacija, duomenų privatumas bei apsauga ir žiniasklaidos prašymai	25
Prekyba viešai neatskleista informacija	27
Politinė veikla ir įrašai	28
JAV antimonopoliniai ir kiti konkurencijos įstatymai	29
Vidaus ataskaitos ir kontrolė; įrašų saugojimas	31
Bendrovės pranešimai ir viešas informacijos atskleidimas	32
Pranešimai apie apgaulingą apskaitą, auditą ir sukčiavimą	33
Nuogąstavimų pranešimas; „FedEx“ įspėjimo linija	34
Atsakomųjų veikslių nesiėmimas	36
Atleidimas nuo įsipareigojimų	37
Vykdymo užtikrinimas	38
Baigiamasis patarimas	39

Pirmininko laiškas



Mūsų reputacija – tai svarbus strateginis turtas, kurį visi turime saugoti ir stiprinti. Šiandienos visuomenėje mūsų bendrovės nepriekaištinga reputacija yra neįkainojama.

Mūsų ilgalaikis įsipareigojimas yra laikytis įstatymų, kad ir kur vykdytume savo veiklą, ir išlaikyti aukštus verslo bei asmeninės etikos standartus. Bendrovės misijoje aiškiai teigiama: „Bendrovės veikla vykdoma laikantis aukščiausių etinių ir profesinių standartų“.

Iš kiekvieno „FedEx“ direktoriaus, pareigūno ir darbuotojo tikimasi, kad jis laikysis šiame Verslo vykdymo ir etikos kodekse apibrėžtos politikos. Iš „FedEx“ vardu paslaugas teikiančių trečiųjų šalių tikimasi, kad jos veiks laikydamosi Kodekse pateiktų principų.

Perskaitykite šį Kodeksą, kad įgytumėte darbo žinių apie įstatymus ir reglamentus, kurie turi tiesioginės įtakos jūsų darbui. Kadangi Kodekse neįmanoma apžvelgti visų galimų situacijų, labai svarbu taip pat susipažinti su kitomis „FedEx“ instrukcijomis, žinynais ir vadovais, kurie yra susiję su šiuo Kodeksu. Svarbiausia, kad prieš priimdami bet kokį sprendimą, nedvejodami pasitartumėte su savo vadovu, kontaktiniu bendrovės asmeniu ar „FedEx“ teisiniu patarėju.

Jei manote, kad buvo padarytas teisinis ar etinis pažeidimas, privalote apie tai pranešti savo vadovui, kontaktiniam bendrovės asmeniui, teisės ar žmogiškųjų išteklių skyriams arba pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija. Pagal mūsų politiką draudžiama prieš jus naudoti bet kokias atsakomąsias priemones už šios pareigos vykdymą.

Mūsų pareigūnai, direktoriai ir vadovai turi papildomą užduotį skatinti šio Kodekso principų laikymąsi ir puoselėti kultūrą, kurioje vertinamas etiškas visų komandos narių elgesys. Mūsų įsipareigojimas elgtis teisingai priklauso nuo galimybių greitai reaguoti į įtariamus pažeidimus ir tai atlikti rūpestingai bei pagarbiai.

Dėkoju, kad radote laiko perskaityti ir suprasti šį Kodeksą bei jo laikytis, taip pat už jūsų nuolatinį įsipareigojimą „FedEx“ prekės ženklui ir reputacijai. Aukščiausių etinių ir profesinių standartų laikymasis yra svarbi mūsų vadinamojo „purpurinio pažado“, pagal kurį kiekviena „FedEx“ patirtis yra paverčiama išskirtine, įgyvendinimo dalis. Sąžiningumas turi labai didelę reikšmę mūsų kultūrai ir ateities sėkmei.

Pagarbiai

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. W. Smith', written in a cursive style.

Frederick W. Smith
Pirmininkas ir generalinis direktorius

Darbo kompetencija ir „FedEx“ verslo vykdymo ir etikos kodeksas

„FedEx“ verslo vykdymo ir etikos kodekse yra pateiktos gairės, padedančios užtikrinti, kad mūsų elgesys darbe būtų etiškas ir būtų išsaugota bendrovės „FedEx“ reputacija, kurią jai pelnė labiausiai pasaulyje vertinamas prekės ženklas. „FedEx“ yra nuolat pripažįstama viena iš geriausių bendrovių visame pasaulyje. Nors kodekse pateikiamos gairės apie įvairias darbo vietoje susiklostančias situacijas, aukštus darbo aplinką apibūdinančius standartus galima nusakyti keliais paprastais principais.



Pagarba mūsų KLIENTAMS

Mes išklausome klientus ir siekiame tokios darbo kompetencijos, kuri leistų patenkinti klientų poreikius ir viršytų jų lūkesčius.

Pagarba mūsų KOLEGOMS

Mes suburiame labai motyvuotus ir veiksmingai dirbančius komandos narius, sukurdami jiems saugią darbo aplinką, kurioje vertinama įvairovė, komandinis darbas ir žmogaus orumas.

Pagarba mūsų BENDROVEI

Mes rūpinamės, kokią įtaką mūsų veiksmai daro bendrovės reputacijai, ir esame atsakingi už išmintingą bendrovės išteklių naudojimą.

Pagarba mūsų BENDRUOMENĖMS

Mes palaikome bendruomenes, kuriose vykdome savo veiklą, ir elgiamės kaip atsakingi pasaulio piliečiai.

Šie paprasti principai padeda įgyvendinti vadinamąjį „purpurinį pažadą“, kurį davėme savo klientams ir vieni kitiems.

Daugumą šiame Kodekse apibrėžtos politikos teiginių paaiškina vienas ar daugiau klausimų ir atsakymų. Klausimai ir atsakymai įtraukiami siekiant aiškiau apibrėžti politiką ir išspręsti įvairias problemas, su kuriomis galite susidurti darbo vietoje.

Klausimas:

Atsakymas:

Ar Kodeksas taikomas visiems bendrovės „FedEx“ darbuotojams?

Taip. Kodeksas taikomas visiems bendrovės „FedEx“ ir jos pavaldžiųjų bendrovių pareigūnams, direktoriams, vadovams ir darbuotojams visame pasaulyje. Šį Kodeksą skaitykite kartu su kita „FedEx“ instrukcija, vadovu ar žinynu, kuris taikomas jūsų darbe. Bendrovės „FedEx“ pavaldžiojoje bendrovėje, kurioje dirbate, gali būti taikoma politika, kuri šiek tiek skiriasi nuo šiame Kodekse apibrėžtų principų. Tokiomis aplinkybėmis turėtumėte laikytis griežtesnės politikos arba kreiptis konsultacijos į savo bendrovės Teisės skyrių.

Klausimas:

Atsakymas:

Ar Kodeksas yra taikomas rangovams?

Tam tikros svarbios šio Kodekso nuostatos yra taikomos paslaugas „FedEx“ vardu teikiančioms trečiosioms šalims (toliau – „rangovai“) tiek, kiek tai numatyta atitinkamose sutartyse su „FedEx“ ir leidžiama pagal galiojančius įstatymus. Tokio susitarimo ar galiojančio įstatymo nuostatos taikomos tuo atveju, kai yra prieštaravimų šio Kodekso nuostatoms. Bet kokiu atveju iš visų rangovų ir jų personalo narių tikimasi, kad jie laikysis aukščiausių verslo etikos standartų ir užtikrins atitiktą visiems galiojantiems įstatymams. Rangovai, kurie norėtų gauti daugiau informacijos apie šiame Kodekse apibrėžtą politiką, turėtų susisiekti su pagrindiniu kontaktiniu asmeniu bendrovėje „FedEx“ (toliau – „Bendrovės kontaktinis asmuo“) arba su Teisės skyriumi.

Klausimas:

Atsakymas:

Ar Kodeksas yra sutartis?

Kodeksas ir jame apibrėžta politika nėra darbo sutartis. Be to, nė viena šio Kodekso nuostata nesukuria darbdavio ir darbuotojo santykių tarp bendrovės „FedEx“ ir rangovų ar jų personalo narių. Šiuo Kodeksu bendrovė „FedEx“ nesukuria jokių sutartinių teisių. „FedEx“ gali bet kuriuo metu keisti Kodeksą ir kitas „FedEx“ instrukcijas, vadovus, žinytus, gaires ir susijusias procedūras.

Klausimas:

Atsakymas:

Su kuo galiu pasitarti, jei iškilo klausimų dėl Kodekso nuostatų?

Klausimai dėl Kodekse pateiktos informacijos turėtų būti pateikiami jūsų vadovui, bendrovės Teisės ar Žmogiškųjų išteklių skyriams tiesiogiai arba kreipiantis į Bendrovės integralumo ir atitikties skyrių elektroniniu paštu integrity@fedex.com. Čia taip pat galite gauti papildomas Kodekso kopijas. Norėdami atsisiųsti Kodekso kopiją, apsilankykite svetainėje <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> arba „FedEx“ ryšių su investuotojais svetainės Valdymo ir pilietiškumo skyriuje <http://investors.fedex.com>.



Verslo vykdymo ir etikos kodeksas
yra taikomas visiems bendrovės
„FedEx“ darbuotojams.

Teisėtas ir etiškas elgesys



Siekiant ilgalaikės sėkmės, teisėtas ir etiškas elgesys yra ne tik svarbus, jis yra būtinas. Mes privalome laikytis įstatymų ir taisyklių, susijusių su mūsų verslo veikla. Be to, turime vengti situacijų, kai bendrovei „FedEx“ kyla grėsmė įsitraukti į galimai neteisėtą veiklą, ir pranešti apie tokias situacijas. Atitinkamai turime suprasti mūsų darbui svarbius įstatymus ir taisykles bei laikytis tos šalies, kurioje dirbame, teisinių reikalavimų.

Kai kurie įstatymai turi įtakos visiems asmenims, pavyzdžiui, įstatymai, kuriuose nustatomos vienodos užimtumo galimybės ir užtikrinama darbuotojų sveikata bei sauga. Kiti įstatymai, visų pirma, svarbūs darbuotojams ir rangovams, užimantiems tam tikras pareigas, pavyzdžiui, susijusias su mūsų transporto tinklais, finansinėmis ataskaitomis ir klientų aptarnavimu. Mūsų veiklą reglamentuojantys įstatymai gali būti sudėtingi, bet jų nežinojimas neatleidžia nuo atsakomybės. Jei dėl darbo įstatymų ar taisyklių kyla klausimų, kreipkitės į savo vadovus, Bendrovės kontaktinį asmenį ar savo bendrovės Teisės skyrių.

Be įstatymų, taip pat turime laikytis šiame Kodekse nurodytų etinių ir kitų standartų. Bendrovė „FedEx“ siekia visą savo veiklą vykdyti pagal aukščiausius sąžiningumo ir etiško elgesio standartus. Mes turime visada elgtis teisėtai ir etiškai, net jei trumpuoju laikotarpiu tai pakenktų mūsų verslui ar sumažintų pelną. Teisėtas ir etiškas elgesys – tai mūsų ilgalaikis interesas, nes jis padeda išsaugoti neprikaištingą patikimumo ir lojalumo reputaciją. Tinkamas verslo vykdymas skatina komandos narių, tiekėjų ir klientų lojalumą ir abipusiai naudingus santykius tarp bendrovės „FedEx“ ir bendruomenių, kuriose dirbame.

Iš mūsų tikimasi, kad, vykdydami savo veiklą, priimtume aiškius sprendimus ir parodytume neprikaištingą sąžiningumą, atsakomybę ir profesinio elgesio lygį. Bendraudami turime būti atviri, sąžiningi ir nuoširdūs, gerbti klientų, vyriausybės pareigūnų, visuomenės, tiekėjų, konkurentų, bendradarbių ir rangovų teises. Niekada negalime įgyti nesąžiningo pranašumo manipuliuodami, apgaudinėdami, slėpdami ar piktnaudžiaudami slapta informacija, neteisingai aiškindami informaciją ar vykdydami kitą tokią tyčinę veiklą. Taip pat neturėtume dalyvauti kitų asmenų atliekamoje neteisėtoje veikloje ar padėti jiems vykdyti tokią neteisėtą veiklą. Visada turėtume daryti tai, kas teisėta ir etiška, demonstruoti sąžiningumą, dorumą, patikimumą, pagarbą ir lojalumą. Sąžiningumas ir taisyklių laikymasis – kiekvieno komandos nario atsakomybė ir pagrindinė visų vadovaujamų pareigų dalis.

Šiame Kodekse pateikiami politikos teiginiai ir apžvelgiama daugelis pagrindinių verslo ir asmeninio elgesio sričių. Nors čia paliečiami pagrindiniai klausimai, yra ir kitų specifinių dokumentų, kuriuos turime perskaityti ir suprasti. Pavyzdžiui, „FedEx Express“ darbuotojai taip pat turi atsižvelgti į Darbuotojų žinyne ir Pelno žinyne pateiktas taisykles. Rangovai turėtų laikytis savo sutarčių su „FedEx“ sąlygų, taip pat vidaus politikos ir procedūrų. Be to, svarbu išlaikyti atvirus santykius tarp darbuotojų ir vadovų, palaikyti našius ir profesionalius santykius su kitų „FedEx“ bendrovių darbuotojais ir visada priimti aiškius sprendimus bei puoselėti sąžiningumą.

Specialūs „FedEx“ vadovų įsipareigojimai

– vadovai yra atsakingi už tai, kad jie patys bei jų darbuotojai laikytųsi šio Kodekso nuostatų. Visi „FedEx“ vadovai turi turėti stiprų suvokimą apie sąžiningumą ir iš jų tikimasi, kad jie elgtųsi pavyzdinčiai ir teisingai. Jei užimate vadovaujamas pareigas, turite ypatingą įsipareigojimą elgtis pagal visus šiame Kodekse išdėstytus principus. Jūs esate pavyzdys savo darbuotojams ir jums pavaldūs asmenys stebi jūsų veiksmus bei jais vadovaujasi. *Tai, kaip elgiatės kasdienėje veikloje, yra svarbiausias veiksnys stiprinant kultūrą, kurioje jūsų darbuotojai veikia pagal šiame Kodekse išdėstytus principus.*

Kaip vadovas jūs privalote:

- užtikrinti, kad jums pavaldūs darbuotojai perskaitytų ir suprastų Kodeksą;
- nuosekliai įgyvendinti Kodeksą ir laikytis jame apibrėžtos politikos bei procedūrų;
- vykdyti atitinkamą priežiūrą ir stebėseną, kad Kodekso būtų laikomasi jūsų kompetencijai priklausančioje srityje;
- puoselėti tokią kultūrą, kad komandos nariai jaustųsi ramūs, išsakydami savo problemas ir keldami klausimus – tai apima Kodekso Atvirų durų politikos skatinimą ir paramą darbuotojams, kurie sąžiningai iškelia klausimus ar problemas;
- numatyti ir aptikti Kodekso laikymuisi kylantį pavojų bei užkirsti tam kelią;
- užtikrinti, kad nė vienam iš jūsų darbuotojų nebūtų taikomos atsakomosios priemonės dėl sąžiningai pateiktų pranešimų;
- nedelsiant pranešti ir spręsti Kodekso laikymosi pažeidimus ar trūkumus, taip pat taikyti atitinkamas drausmines nuobaudas.

Klausimas:

„FedEx“ kiekvienais metais didina reikalavimus ir visada jaučiame spaudimą daryti viską, kas įmanoma, kad pasiektume kuo geresnių rezultatų. Ar tokie reikalavimai siekti sudėtingų verslo ir finansinių tikslų neprieštaruoja mano pareigoms pagal šį Kodeksą?

Atsakymas:

Ne. Bendrovės interesų niekada negalima siekti vykdant neteisėtą ar neetišką verslo praktiką. Mūsų reputacija grindžiama pasitikėjimu, o „FedEx“ – vienas iš patikimiausių prekės ženklų pasaulyje. Aukščiausių etinių ir profesinių standartų palaikymas yra labai svarbus siekiant išsaugoti šį ypač vertinamą pasitikėjimą.

Klausimas:

Mano grupė bendrovėje „FedEx“ turi ilgalaikį tiekėją, kuriam visada mokėdavome pagal čekį, paštu siunčiamą į tiekėjo būstinę, esančią Skrantone, Pensilvanijoje. Artėjant paskutinio mokėjimo terminui, tiekėjas paprašė atsiskaityti pavedimu į Didžiosios Britanijos Mergelių Salose registruotos bendrovės sąskaitą, atidarytą Bahamų salų banke. Ar tai turėtų kelti įtarimą?

Atsakymas:

Taip. Jei vykdant sandorį lėšos pervedamos į ar iš šalių ar subjektų, nesusijusių su sandoriu ar neturinčių loginio ryšio su kita šalimi, tokį sandorį turite vertinti kaip keliantį įtarimą. Prašymai pervesti pinigus trečiosioms šalims taip pat skatina būti įtariais ir atlikti tyrimą, kad būtų užtikrintas sandorio teisėtumas. Prieš atlikdami tokį pavedimą, pasitarkite su vadovu ar savo bendrovės Teisės skyriumi. Bet kuriuo atveju, jei kažkas jums kelia įtarimą, neturite tylėti.

Teisėtas ir etiškas elgesys

Klausimas:

Įvairūs įstatymai yra labai sudėtingi ir apima daug skirtingų sričių. Kaip galiu būti tikras, kad nepažeisiu kokių nors formalumų? Be to, kaip galiu visus juos žinoti? Aš nesu teisininkas.

Atsakymas:

Visuomet stenkitės pasikliauti savo nuovoka. Jei kažkas intuityviai atrodo neteisinga, prieš imdamiesi veiksmų, kreipkitės patarimo. Be to, jūsų pareiga – suprasti jūsų darbą reguliuojančias taisykles ir visus jų aspektus. Jūsų vadovas yra susipažinęs su jūsų darbo reikalavimais, o bendrovės Teisės skyrius gerai žino apie jūsų bendrovėje galiojančias rašytines taisykles. Prireikus nedvejodami kreipkitės į juos paaiškinimo ar patarimų.

Klausimas:

Atsakymas:

Ką daryti iškilus konfliktui tarp „FedEx“ politikos ir šalies, kurioje dirbu, įstatymų?

Mūsų tikslas – laikytis visų vietos įstatymų ir išlaikyti aukščiausius sąžiningumo ir etikos standartus visame pasaulyje. Vien tai, kad kai kurių šalių įstatymai tam tikrais atžvilgiais yra mažiau ribojantys nei JAV įstatymai, nėra pagrindas nesilaikyti „FedEx“ politikos nuostatų. Ir priešingai, vien tai, kad „FedEx“ politikos nuostatos gali būti mažiau ribojančios nei konkrečios šalies įstatymai, nėra pagrindas pažeisti tos konkrečios šalies įstatymus, kai jie taikytini. Bendrovės „FedEx“ vadovai, kontaktiniai asmenys ir jūsų bendrovės Teisės skyrius turi pateikti aiškius nurodymus, kaip elgtis iškilus konfliktui tarp vietos įstatymo ar paprotinės teisės ir „FedEx“ politikos nuostatų. Jei manote, kad iškilus konfliktas, kurio jūsų vadovas nėra aptaręs, nedelsdamas apie tai informuokite vadovą. Prireikus kreipkitės papildomų patarimų į bendrovės Teisės skyrių. Labai svarbu, kad „FedEx“ būtų informuota apie atvejus, kuriais mūsų veikla gali būti nesuderinama su vietos teisiniais reikalavimais.



„FedEx“ puoselėja aukščiausius sąžiningumo ir etiško elgesio standartus.

Atvirų durų politika

Mes raginame jus aptarti savo idėjas ir nuogastavimus tiesiogiai su savo vadovu ar Bendrovės kontaktiniu asmeniu. Labai svarbu, kad nedelstumėte, nes tik taip galėsime atsižvelgti į jūsų idėjas ar nuogastavimus. Bendras darbas pasitikėjimo, pagarbos ir bendradarbiavimo atmosferoje yra našiausia darbo aplinka.

Jei manote, kad jūsų vadovas ar Bendrovės kontaktinis asmuo yra susijęs su jums nerimą keliančiu klausimu, galite kreiptis patarimo į bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyrių ar Teisės skyrių arba pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija.

Klausimas:

Atsakymas:

Turiu keletą idėjų, kaip efektyviau atlikti darbą. Ar turėčiau pasidalyti savo mintimis su vadovybe?

Taip. Nedvejodami pasidalykite savo idėjomis su kitais bendrovės darbuotojais. Kai kurias geriausias idėjas pateikia būtent darbuotojai, nes jie geba įžvelgti, kaip galima dirbti geriau. Konkurencingoje šiandienos rinkoje vis svarbiau vadovautis idėjomis, kurios gali paversti darbą efektyvesniu. Netgi mažos idėjos, taikomos tokioje milijardinėje bendrovėje kaip „FedEx“, gali atnešti akivaizdžios naudos.

Klausimas:

Atsakymas:

Kai savo skyriuje atkreipiu dėmesį į problemas, mano tiesioginis vadovas mane ignoruoja arba nesiima jokių veiksmų. Kaip man pranešti apie problemas, jei niekas nesiklauso?

Visų pirma, įvertinkite, ar bendravimas vyksta efektyviai. Visada būkite pasiruošęs, žinokite, ką norite pasakyti ir kodėl tai sakote. Įsitinkinkite, kad klausytojas yra pasirengęs išklausti ir nėra užsiėmęs ar susirūpinęs kitomis problemomis. Kalbėkite tiesiai ir paprastai, pozityviai formuluokite prašymus ar pasiūlymus. Galiausiai paprašykite atsiliepiamų. Įsitinkinkite, kad jūsų žinutė buvo perduota ir suprasta taip, kaip norėjote.

Jei jau mėginote ir nuoširdžiai manote, kad į jūsų pranešimai ignoruojami, galite imtis kitų veiksmų, pavyzdžiui, pasikalbėti su bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriumi ar su savo vadovo viršininku. Skatiname kiekvieną bendrovės „FedEx“ darbuotoją padėti gerinti verslą savo mintimis, idėjomis ir veiksmais. Atminkite, kad ne visos idėjos gali būti įgyvendintos dėl įvairiausių priežasčių, bet mes visada laukiame pasiūlymų.



Geriausias idėjas dažnai pateikia darbuotojai.

Lygių galimybių ir kovos su priekabiavimu politika

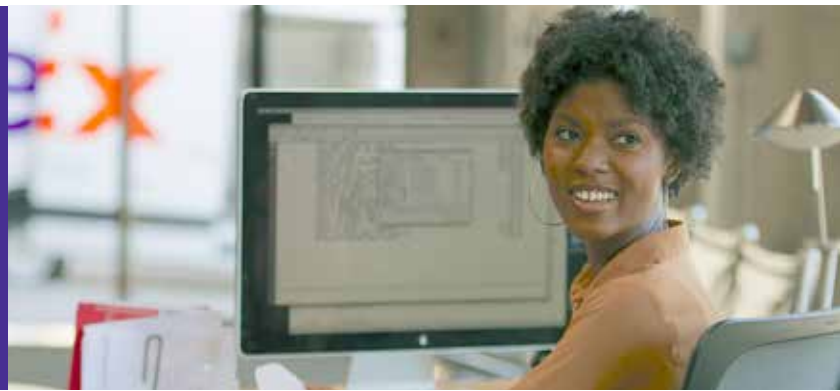
Mūsų darbuotojai – didžiausias mūsų turtas. Mūsų pareiga – sukurti darbo vietą, kurioje jūs būtumėte gerbiamas, patenkintas ir vertinamas. Šios politikos nuostatos skirtos skatinti sąžiningumą ir pagarbą kiekvienam žmogui.

Mes samdome, vertiname ir skatiname darbuotojus, taip pat renkames rangovus ir tiekėjus pagal jų veiklos rezultatus. Todėl tikimės, kad kiekvienas asmuo elgsis su kitais žmonėmis oriai ir pagarbiai, o tam tikras elgesys nebus toleruojamas. Netoleruotinas elgesys apima priekabiavimą, smurtą, bauginimus, patyčias ir diskriminavimą dėl rasės, spalvos, religijos, kilmės, lyties, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, lyties raiškos, amžiaus, negalios, veterano statuso, santuokinio statuso (kai tai taikoma) ar kitų savybių, kurios saugomos pagal galiojančius įstatymus.

Seksualinis priekabiavimas ir kitas netinkamas elgesys su asmeniu yra draudžiami. Griežtai draudžiame ir netoleruojame jokie priekabiavimo ar veiksmų, kurie sudaro galimybę priekabiavimui, ar tai būtų susiję su konkreto darbuotojo morale, ar galiojančių įstatymų pažeidimu. Atkreipkite dėmesį į tai, kad priekabiavimas gali vykti įvairiomis formomis, įskaitant seksualinį priekabiavimą, patyčias, pasiūlymus, grasinimus, grasinantį elgesį ir nepageidaujamą fizinį kontaktą. Priekabiavimas gali būti ir tada, kai žodžiais, veiksmais ar elgesiu sukuriate nedraugišką, bauginančią ar įžeidžiančią darbo aplinką, pavyzdžiui, žemindami komentuojate, juokaujate ar rodote gestus.

„FedEx“ draudžia bet kokios formos atsakomuosius veiksmus asmeniui, kuris sąžiningai pranešė apie žinomą ar įtariamą netinkamą elgesį.

Šios politikos nuostatos skirtos skatinti sąžiningumą ir pagarbą kiekvienam žmogui.



Klausimas:

Manau, jog nebuvau paaukštinta dėl to, kad vadovas žino apie mano pastangas pastoti. Girdėjau savo vadovą teigiant, kad moteriai pastojus neišvengiamai pablogėja jos darbo kokybė. Ar galiu ką nors pakeisti?

Atsakymas:

Taip. Bendrovėje „FedEx“ visi su darbu susiję sprendimai (pavyzdžiui, priėmimas į darbą, paaukštinimas, darbų paskyrimas, kompensacijos, drausminės nuobaudos ir mokymai) turi būti grindžiami su darbu susijusiais kriterijais. Visų pirma, pasinaudokite savo bendrovėje taikomomis skundo pateikimo procedūromis arba praneškite apie situaciją bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriui arba Teisės skyriui. Jei šios priemonės nėra veiksmingos arba norite išsaugoti konfidencialumą, galite pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija.

Klausimas:

Mano bendradarbiai juokauja apie mano seksualinę orientaciją. Ar turėčiau tiesiog nekreipti į tai dėmesio?

Atsakymas:

Ne. „FedEx“ netoleruoja tokio elgesio. Visų pirma, pasinaudokite savo bendrovėje taikomomis skundo pateikimo procedūromis arba praneškite apie tai savo vadovui. Jei problema vis tiek nebus išspręsta, praneškite apie situaciją bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriui ar Teisės skyriui arba, jei norite išlaikyti konfidencialumą, galite pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija.

Sveikata, sauga ir aplinkosauga

Mūsų pareiga – sukurti saugią ir sveiką darbo aplinką, kurioje nebūtų vartojamas alkoholis ir narkotikai. Mes privalome žinoti saugos, sveikatos ir aplinkosaugos įstatymus ir taisykles, kurios turi įtakos mūsų verslo veiklai, taip pat su tuo susijusias bendrovės politikos nuostatas, ir jų laikytis. Mes esame įsipareigoję vengti neigiamo poveikio aplinkai ir bendruomenėms, kuriose dirbame. Be to, primygtinai reikalaujame, kad rangovai, tiekėjai ir kiti su mumis dirbantys asmenys laikytųsi galiojančių įstatymų ir taisyklių.

Bet koks grasinantis ar gąsdinantis elgesys, patyčios, smurtas ar bet kokia prievarta yra draudžiami. Praneškite apie savo nuogąstavimus dėl bauginimo, patyčių, priekabiavimo, persekiojimo, rašytinio,

žodinio ar fizinio grasinimo. Bet koks elgesys ar veiksmai, kurie gali sukelti asmeniui baimę ar nerimą dėl savo saugumo, yra priežastis susisiekti su „FedEx“ saugumo skyriumi, vienu iš „FedEx“ vadovų arba pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija. Visi darbuotojai privalo pranešti apie nesaugias darbo sąlygas, grėsmę, veiksmus ir aplinkybes (taip pat ir susijusias su rangovais, tiekėjais ir klientais), dėl kurių gali būti patiriamas smurtas darbo vietoje.

Kiti šaltiniai:

[Smurto darbo vietoje prevencijos programa](#)

Klausimas:

Nors „FedEx“ teigia, kad svarbiausia yra sauga, mano vadovas reikalauja siekti tikslų, kuriuos galima pasiekti tik pažeidžiant saugos procedūras. Aptariau šį klausimą su bendradarbiais, bet jie patarė tylėti, kitaip galiu būti atleistas. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Visose veiklos srityse sauga yra svarbiausias veiksnys. Niekada negalima pažeisti saugos procedūrų. Pirmiausia aptarkite padėtį su savo vadovu arba „FedEx“ vadovybės aukštesniojo lygio vadovu. Jei jaučiatės nejaukiai arba nesulaukiate vadovybės dėmesio, susisiekite su bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriumi ar Teisės skyriumi arba pasinaudokite „FedEx“ įspėjimo linija. Bendrovė „FedEx“ neleidžia taikyti atsakomųjų priemonių darbuotojams, kurie sąžiningai praneša apie tokias problemas.

Klausimas:

Darbe pasitempiau nugarą, bet nenoriu apie tai pranešti, nes iš dalies tai buvo mano kaltė ir tai pakenktų mano darbo stažui skyriuje, nes dar niekada nesirgau. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Niekada neturėtumėte ignoruoti ar slėpti problemos. Apie visus nelaimingus atsitikimus turi būti kuo skubiau pranešta vadovybei arba Bendrovės kontaktiniam asmeniui, kad „FedEx“ galėtų imtis veiksmų, kurie būtini jūsų saugumui užtikrinti, ir ateityje galėtų išvengti panašių atsitikimų. Korekciniai veiksmai gali apimti darbo procedūrų pakeitimus ar papildomus saugos mokymus. Bendrovė „FedEx“ neleidžia taikyti atsakomųjų priemonių darbuotojams, kurie sąžiningai praneša apie tokias problemas.

Klausimas:

Man buvo atliktas atsitiktinės atrankos narkotikų testas. Nenaudoju neteisėtų narkotikų, todėl nemanau, kad mane reikėtų tikrinti. Ar tokia patikra nepažeidžia mano privatumo?

Atsakymas:

Ne. Kadangi teikiame pervežimo ir su tuo susijusias paslaugas, turime laikytis įvairių teisinių reikalavimų, kuriais siekiama, kad darbuotojai nevartotų alkoholio ir neteisėtų narkotikų ir kad jų nebūtų darbo vietose. Tuo siekiama užtikrinti darbuotojų ir visuomenės saugumą. Tam tikromis aplinkybėmis ir pagal įstatymus bendrovė „FedEx“ gali tikrinti darbuotojus. Patikra vykdoma taip, kad būtų išsaugotas jūsų asmeninis privatumas ir orumas.

Sveikata, sauga ir aplinkosauga



Klausimas:

Manau, kad vadovas turi su alkoholio vartojimu susijusių problemų, kurios trukdo mano darbui. Kaip galėčiau pasielgti? Iš tikrųjų norėčiau padėti.

Atsakymas:

Jūsų pareiga – pranešti apie savo įtarimus savo vadovo viršininkui arba bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriui. Kaip pervedimo paslaugų teikimo bendrovei, mums labai svarbu, kad darbuotojai nevartotų alkoholio ir neteisėtų narkotikų ir kad jų nebūtų darbo vietose. Nedelsiant pranešdamas apie savo įtarimus, ne tik atliksite savo pareigą bendrovei „FedEx“, bet ir galbūt padėsite savo viršininkui išspręsti šią rimtą problemą.

Klausimas:

Mano bendradarbis darbe labai greitai susierzina ir yra pareiškęs pastabų, kurios kelia nerimą dėl mano ir kitų darbuotojų saugumo. Kaip galėčiau pasielgti?

Atsakymas:

Jūsų pareiga – pranešti apie savo susirūpinimą vadovui, „FedEx“ saugumo skyriui arba pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija. „FedEx“ labai rimtai reaguoja į galimą smurtą darbo vietoje ir imsis visų veiksmų užtikrindama, kad darbo aplinka ir toliau būtų saugi.

Žmogaus teisės

„FedEx“ yra įsipareigojusi ginti ir stiprinti žmogaus teises visoje savo veikloje.

„FedEx“ yra įsipareigojusi ginti ir stiprinti žmogaus teises visoje savo veikloje. Mes elgiamės su kitais asmenimis pagarbiai ir oriai, skatiname įvairumą ir nuomonių įvairovę, sukuriame saugias darbo sąlygas ir skatiname vienodas galimybes visiems žmonėms. Draudžiame priekabiavimą, patyčias, diskriminavimą, vaikų išnaudojimą, privalomą ir priverstinį darbą. Pagal mūsų visiško



nepakantumo politiką draudžiama vergija ir prekyba žmonėmis bet kokiais tikslais. Tikimės, kad mūsų rangovai ir tiekėjai taip pat laikysis šių svarbių principų.

Kiti šaltiniai:

[Politika, kuria draudžiama prekyba žmonėmis](#)

Interesų konfliktai

Venkite veiklos ar situacijų, kurios galėtų sukurti interesų konfliktą.



Gerbiame jūsų teisę patiems tvarkyti asmeninius reikalus ir investicijas. Tačiau darbuotojai turėtų vengti veiklos, ryšių ar aplinkybių, kurios galėtų sukurti konfliktą tarp asmeninių ir „FedEx“ interesų. Darbuotojai turėtų būti lojalūs „FedEx“ ir vengti interesų, investicijų ar ryšių, kliudančių nepriklausomai priimti pagrįstus sprendimus, kuriais siekiama geriausių bendrovės „FedEx“ interesų. Rangovų, tiekėjų ir klientų skiriamos piniginės išmokos, dovanos ar kitokios asmeninės gėrybės už „FedEx“ verslo ar kitų pranašumų suteikimą yra griežtai draudžiamos. Taip pat venkite veiklos ar situacijų, kurios galėtų sukurti interesų konfliktą.

Ypač atkreipkite dėmesį tai, kad:

- „FedEx“ vykdo veiklą, neteikdama jokių privilegijų. Todėl nei jūs, nei jūsų artimiausi giminaičiai negali turėti tiesioginių ar netiesioginių finansinių interesų ar ryšių su organizacija (įskaitant rangovus, tiekėjus, klientus ar „FedEx“ konkurentus), jei tie finansiniai interesai ar santykiai gali turėti įtakos jūsų sprendimo objektyvumui ar nepriklausomumui arba pareigų ir įsipareigojimų „FedEx“ vardu vykdymui.
- Išskyrus išimtines aplinkybes, kai tam tikri susitarimai yra patvirtinti ar sudaryti raštu, jūs niekada negalite daryti įtakos šeimos nario ar asmens, su kuriuo turite artimus asmeninius ryšius ir kuris yra „FedEx“ darbuotojas, rangovas ar tiekėjas, darbo sąlygoms (pvz., paaukštinimui, darbų paskirstymui, kompensacijoms ir drausmei) ar darbo rezultatų įvertinimui.
- Jei šeimos narys ar asmuo, su kuriuo palaikote artimus asmeninius ryšius, dirba bendrovėje, vadovauja bendrovėje ar turi finansinių interesų bendrovėje, kuri turi ar ketina turėti verslo santykių su bendrove „FedEx“, privalote pranešti apie šiuos šeimos ar asmeninius ryšius savo vadovui ir nedalyvauti ar nebandyti koku nors būdu daryti įtakos verslo santykiams tarp bendrovės „FedEx“ ir minėtos bendrovės.
- „FedEx“ darbuotojai neturėtų papildomai dirbti išorės organizacijose, turėti savo verslą ar dalyvauti pelno siekiančiose ar ne pelno organizacijose, jei toks užimtumas ar veikla kliudo jų darbo pareigoms bendrovėje „FedEx“ arba jeigu kyla realus ar pastebimas interesų konfliktas (pvz., darbas konkurentui, klientui ar tiekėjui ar dalyvavimas jų valdymo organuose) su „FedEx“ arba jei tokiam darbe ar veikloje naudojama „FedEx“ patentuota informacija ar „FedEx“ nuosavybė ar sistemomis.
- Išskyrus atvejus, kai gautas išankstinis „FedEx“ vykdomojo direktoriaus pavaduotojo ir vyriausiojo finansų direktoriaus sutikimas, negalite įdabinti asmens, kuris per praėjusius trejus metus dirbo bendrovės „FedEx“ nepriklausomam auditoriui (dabartinėje „Ernst & Young LLP“).

Interesų konfliktai

Tikimės, kad jums neteks atsidurti situacijose, dėl kurių kiltų interesų konfliktas ar kurios sudarytų sąlygas jam iškilti. Jei manote, kad kilo interesų konfliktas, turite nedelsdamas apie tai pranešti savo vadovui ir bendrovės Teisės skyriui.

Klausimas:

Ar galiu įdarbinti savo brolių atlikti tam tikrus darbus pagal sutartį, jei jo kainos yra geriausias iš visų galimų kandidatų?

Atsakymas:

Ne. Bendrovė „FedEx“ paprastai draudžia verslo sandorius su darbuotojo šeimos nariais. Nepaisant jūsų brolio nustatytų kainų, bendrovė „FedEx“ negali jo įdarbinti tam tikroms paslaugoms teikti pagal sutartį, jei jūsų brolis dirbs jums vadovaujant arba jei galite turėti įtakos sprendimui įdarbinant jūsų brolių.

Klausimas:

Mano dukra ieško darbo ir norėtų įsidarbinti bendrovėje „FedEx“. Kokios politikos „FedEx“ laikosi šiuo klausimu?

Atsakymas:

Jei leidžiama pagal konkrečios „FedEx“ bendrovės įdarbinimo politiką, jūsų dukra gali kreiptis dėl darbo bendrovėje „FedEx“, jeigu pareigos, kurias ji nori užimti, nėra atskaitingos jums, o jūs nebūsate atskaitinga savo dukrai. Jos prašymas bus vertinamas remiantis tais pačiais kriterijais, kaip vertinant kitų kandidatų prašymus. Negalite pasinaudoti savo įtaka ar pareigomis ir daryti poveikio įdarbinimo procesui.

Klausimas:

Mano žmona dirba „FedEx“ konkurentui. Ar tai yra interesų konfliktas?

Atsakymas:

Ne, nebūtinai. Tačiau aptarkite šį klausimą su savo vadovu, kad įsitikintumėte, ar jums nebus skiriamos tokios užduotys, kurios galėtų sukurti interesų konfliktą. Jokiomis aplinkybėmis neatskleiskite savo žmonai konfidencialios „FedEx“ informacijos ir nesistenkite iš savo žmonos gauti konfidencialios informacijos apie jos darbdavį.

Klausimas:

Draugas paprašė investuoti į bendrovę, kuri gamina produktą, kuris gali būti parduodamas bendrovei „FedEx“. Jei vienintelis mano indėlis naujojoje bendrovėje yra finansinis, ar kils interesų konfliktas?

Atsakymas:

Interesų konfliktas gali kilti, bet tai priklauso nuo jūsų pareigų bendrovėje „FedEx“, galimybės daryti įtaką „FedEx“ sprendimams dėl pirkimų, jūsų investicijos dydžio ir tai, kokią reikšmę bendrovė „FedEx“ turės naujajai bendrovei kaip būsima pirkėja. Prieš investuodamas, turėtumėte pasitarti su savo vadovu. Be to, negalite dalyvauti arba mėginti daryti įtaką „FedEx“ priimant sprendimą dėl produkto įsigijimo.

Interesų konfliktai

Jei manote, kad kilo interesų konfliktas, turite nedelsdamas apie tai pranešti savo vadovui ir bendrovės Teisės skyriui.



Klausimas:

Namuose užsiimu smulkiuoju verslu – prekiauju kosmetika, ir tai dažniausiai vyksta internetu. Darbe naudojuosi kompiuteriu, kuriame tikrinu savo verslo elektroninį paštą bei internetinę svetainę ir tvarkau klientų užsakymus; taip pat naudojuosi darbo spalvotu kopijavimo aparatu verslo skrajutėms dauginti. Kita vertus, niekada neleidau, kad ši veikla trukdytų mano pareigoms bendrovėje „FedEx“, todėl nemanau, kad kilo interesų konfliktas. Ar aš teisi?

Atsakymas:

Ne. Neatsižvelgiant į tai, ar jūsų verslas trukdo darbui bendrovėje „FedEx“, ar ne, darbo valandomis bendrovėje „FedEx“ neturėtume užsiimti savo verslu ar naudotis „FedEx“ nuosavybe ir sistemomis (pvz., kompiuteriais ir kopijavimo aparatais). Namų verslu turite užsiimti namuose. Be to, bendrovės „FedEx“ taikomos nuolaidos darbuotojui, įskaitant nuolaidas siuntimui, negali būti naudojamos jūsų verslo tikslais.

Klausimas:

Mano merginai priklauso patalpų priežiūros paslaugų bendrovė. Mano pareigos bendrovėje „FedEx“ nėra susijusios su „FedEx“ naudojamomis patalpų priežiūros paslaugomis ir neturiu įgaliojimų priimti sprendimus dėl tokių „FedEx“ naudojamų paslaugų. Ar galiu susisiekti su „FedEx“ grupe, atsakinga už patalpų priežiūros paslaugas, ir pamėginti ją įtikinti sudaryti sutartį su mano merginos bendrove?

Atsakymas:

Ne. Negalite mėginti daryti įtakos bendrovės „FedEx“ verslo santykiams su esamu ar būsimu klientu, rangovu ar tiekėju, jei šeimos narys ar asmuo, su kuriuo turite artimus asmeninius ryšius, dirba, turi finansinių interesų ar jam priklauso esamo ar būsimo kliento, rangovo ar tiekėjo bendrovė. Be to, turite pranešti savo vadovui apie šiuos ryšius.

Bendrovės teikiamos galimybės

Klientai, darbuotojai, paslaugų tiekėjai ir kiti asmenys nuolat pristato savo idėjas ir atveria naujas galimybes bendrovei „FedEx“. Dirbdami bendrovėje „FedEx“ galite atrasti arba plėtoti su nauju verslu ir investicijomis susijusias idėjas ir galimybes arba šias idėjas jums gali pristatyti kitas asmuo. Šios galimybės ir idėjos yra išimtinė bendrovės „FedEx“ nuosavybė. Darbuotojams draudžiama gauti

asmeninės naudos iš tokių idėjų ar galimybių, jeigu jie nėra gavę išankstinio rašytinio bendrovės Teisės skyriaus sutikimo. Negalite pasinaudoti bendrovėje „FedEx“ užimamomis pareigomis, bendrovės nuosavybe ar informacija, kad neteisėtai gautumėte asmeninės naudos ar konkuruotumėte su bendrove „FedEx“. Jūsų pareiga yra, esant galimybei, siekti bendrovės „FedEx“ interesų ir juos ginti.

Mūsų pareiga – siekti bendrovės „FedEx“ interesų, kai tik atsiranda tokia galimybė.

Klausimas:

Darbo metu neseniai kalbėjau su bendrovės „FedEx“ kliente, kuri man papasakojo apie patrauklų nekilnojamojo turto pasiūlymą, kuris netrukus bus paskelbtas ir kuriuo „FedEx“ gali susidomėti. Dažnai susitinku su šia kliente, nes mus sieja bičiulystės santykiai. Ar galiu investuoti savo pinigus į šį sandorį?

Atsakymas:

Tik atskleidus išsamią informaciją bendrovės Teisės skyriui ir gavus išankstinį rašytinį pritarimą.

Klausimas:

Koledžo bičiulis paskambino man į darbą ir papasakojo apie perspektyviausius akcijų sandorius. Ar galiu investuoti savo pinigus į šiuos sandorius?

Atsakymas:

Taip, nebent apie šią galimybę sužinojote atlikdamas savo pareigas bendrovėje „FedEx“. Kita vertus, atkreipkite dėmesį į tai, kad privalote vengti tvarkyti asmeninius reikalus darbo metu ir turite laikytis šio Kodekso skyriaus „Prekyba viešai neatskleista informacija“ nuostatų.

Dovanos, pramogos, paskolos ar kitos paslaugos



Jūs ir jūsų artimiausi giminaičiai negali priimti dovanų, kurių bendra vertė yra didesnė nei 75 JAV doleriai per metus, iš to paties dabartinio ar būsimo rangovo, tiekėjo, kliento ar asmens, su kuriuo bendrovė „FedEx“ vykdo ar gali vykdyti verslą (toliau – „trečioji šalis“), išskyrus atvejus, kai turite išankstinį jūsų bendrovės vyriausiojo patarėjo sutikimą. Jūs ir jūsų artimiausi giminaičiai taip pat negali gauti bet kokio dydžio paskolų ar paslaugų iš trečiosios šalies. Tokių dovanų ar paslaugų gavimas gali pakenkti (arba sudaryti tokį įspūdį) jūsų gebėjimui priimti objektyvius, nešališkus ir sąžiningus verslo sprendimus.

Teisėtai verslo tikslais galite sutikti būti trečiųjų šalių pavaišinti pagrįstais ir tinkamais pietumis ir pasimėgauti pramogomis. Trečiosios šalies mokėjimas už bendrovės „FedEx“ darbuotojo pramogas, įskaitant bilietus į sporto varžybas, muzikinius ar kultūrinius renginius, kai juose nedalyvauja trečiosios šalies atstovas, yra vertinamas kaip dovana, ir šiuo atveju taikomos dovanų priėmimo taisyklės. Jūs taip pat galite teisėtai verslo tikslais pasiūlyti pagrįstas ir tinkamas dovanas, pietus ir pramogas trečiosioms šalims.

Venkite siūlyti ar gauti dovanas, padėką ar pramogas, kurios galėtų būti suvokiamos kaip darančios netinkamą įtaką verslo sprendimui. Niekada negalima siūlyti ir priimti pinigų ar piniginių ekvivalentų (pavyzdžiui, dovanų kortelių ar dovanų sertifikatų). Be to, niekada

negalite prašyti dovanos ar pramogos. Verslo pramoga turėtų būti saikinga; ja turi būti naudojama tik norint lengviau pasiekti verslo tikslus. Nuolatinės dovanos ir pramogos (kad ir kokios būtų smulkios) gali būti vertinamos kaip mėginimas sukurti įsipareigojimą dovanotojui, todėl yra nepriimtinos. Ši politika taikoma visada; ji nekeičiama tradiciniais dovanų teikimo laikotarpiais.

Siūlant dovanas, pramogas ar pietus vyriausybės pareigūnams, taikomos papildomos taisyklės. Prieš siūlydami dovaną, pietus ar pramogas JAV Vyriausybės pareigūnams, peržiūrėkite Vyriausybės pareigūnų sąrašą ir Atitikties lobistinės veiklos atskleidimo taisyklėms politiką, o prieš siūlydami dovaną, pietus ar pramogas ne JAV Vyriausybės pareigūnams, peržiūrėkite Visuotinės kovos su korupcija politikos dokumentus. Jei kyla abejonių, pasitarkite su įmonės Teisės skyriumi.

Kiti šaltiniai:

[**Visuotinė dovanų ir pramogų politika**](#)

[**Vyriausybės pareigūnų sąrašas ir Atitikties lobistinės veiklos atskleidimo taisyklėms politika**](#)

[**Visuotinė kovos su korupcija politika**](#)

Dovanos, pramogos, paskolos ar kitos paslaugos

Klausimas:

Atsakymas:

Į ką turėčiau atsižvelgti, spręsdamas, ar priimti tiekėjo kvietimą kartu papietauti ar pramogauti?

Sprendžiant, ar priimti dovaną, kvietimą kartu papietauti ar pramogauti, svarbu atsižvelgti į tai, ar tai galėtų: i) pakenkti (ar sudaryti tokį įspūdį) jūsų gebėjimui priimti objektyvius, nešališkus ir sąžiningus verslo sprendimus; arba ii) turėtų ar galėtų turėti įtakos verslo santykiams. Todėl verslo pramoga turėtų būti saikinga; ja turi būti naudojama tik norint lengviau pasiekti verslo tikslus. Be abejo, tai priklauso nuo įvairių veiksnių ir aplinkybių. Svarbūs veiksniai, be kita ko, yra šie: sąžininga pietų ar pramogos kaina, tai, ar renginyje dalyvauja tiekėjas, iš tiekėjo gaunamų dovanų, kvietimų pietauti ir pramogauti dažnumas ir verslo santykių su tiekėju lygis. Jei kyla abejonių dėl dovanos vertės ar kyla tikras arba galimas interesų konfliktas, pasitarkite su bendrovės Teisės skyriumi.

Klausimas:

Atsakymas:

Tiekėjas pasiūlė nemokamus bilietus į sporto renginį, į kurį labai norėčiau nueiti. Tiekėjas nesilankys kartu su manimi tame renginyje. Ar galiu priimti bilietus?

Galite priimti bilietus, jei jų bendra vertė yra ne didesnė kaip 75 JAV doleriai. Bendrovės „FedEx“ darbuotojui dovanojami bilietai į sporto varžybas, muzikinius ar kultūrinius renginius, kai juose nedalyvauja bilietą įteikiantis trečiosios šalies atstovas, yra vertinamas kaip dovana ir šiuo atveju taikomos dovanų priėmimo gairės. Jei bendra bilietų kaina yra didesnė nei 75 JAV doleriai, turite gauti savo bendrovės vyriausiojo patarėjo leidimą. Jei renginyje dalyvauja trečioji šalis, toks pasiūlymas yra laikomas pramoga ir gali būti priimtas, jei laikomasi Visuotinėje dovanų ir pramogų politikoje nustatytų taisyklių. Jūs turite savo nuožiūra įvertinti dovanų vertę. Be to, nepamirškite, kad jei iš to paties asmens per metus gautų dovanų vertė viršija 75 JAV dolerius, turite gauti vyriausiojo patarėjo leidimą.

Klausimas:

Atsakymas:

Iš tiekėjo, kuris atstovauja šaliai, kur tradiciškai įteikiamos dažnos ir brangios dovanos, gavau „nekuklią“ dovaną. Kaip turėčiau elgtis?

Kai kuriose šalyse dovanos ir pramogos yra labai svarbios plėtojant verslo santykius, todėl svarbu perprasti vietos papročius ir prie jų prisitaikyti, jei dirbate kitose šalyse, o ne JAV. Jei dovanos vertė yra didesnė nei 75 JAV doleriai, vis tiek turite gauti savo įmonės vyriausiojo patarėjo leidimą. Spręsdamas, ar leisti priimti dovaną, vyriausiasis patarėjas gali atsižvelgti į vietos papročius.

Klausimas:

Atsakymas:

Iš kliento gavau dovaną, bet abejoju dėl jos vertės. Kaip žinoti, ar apie tai reikia pranešti vadovui?

Nereikia gauti patvirtinimo dėl menkos vertės dovanos, nebent kiti žmonės galėtų pagrįstai interpretuoti dovanas kaip turinčias įtakos verslo sprendimams. Jūs turite savo nuožiūra įvertinti gaunamos dovanos vertę ir tai, ar reikia gauti atitinkamą patvirtinimą. Jei kyla abejonių dėl dovanos vertės ar pasekmių, susijusių su esamu ar galimu interesų konfliktu, pasitarkite su įmonės Teisės skyriumi.

Klausimas:

Atsakymas:

Mane pakvietė į konferenciją, kurią remia tiekėjas. Tiekėjas pasiūlė apmokėti visas kelionės išlaidas, įskaitant lėktuvo bilietus, maitinimą ir apgyvendinimą. Ar galiu priimti šį pasiūlymą?

Pagal „FedEx“ visuotinę dovanų ir pramogų politiką draudžiama leisti tiekėjui sumokėti už jūsų kelionės ir apgyvendinimo išlaidas, jei nesate gavęs išankstinio savo įmonės vyriausiojo patarėjo leidimo. Galite priimti tiekėjo pasiūlymą apmokėti maitinimą, jei tik jis nėra prabangus ar perdėtas ir neprieštarauja pirmiau minėtoms taisyklėms.

Neteisėti mokėjimai ir kyšiai

„FedEx“ draudžia atlikti mokėjimus arba mokėjimus natūra (dovanas, paslaugas ir pan.) asmeniui ar organizacijai, siekiant daryti įtaką konkrečiam asmeniui ar organizacijai, kad ji suteiktų jums verslo pranašumą ar priimtų jums palankų verslo sprendimą. Ypač tarptautiniame versle darbuotojai ar rangovai gali kartais jausti spaudimą dėl mokėjimų ar mokėjimų natūra, siekiant paskatinti kitus asmenis išduoti leidimus ar suteikti paslaugas, kurių mes iš esmės neturime teisės priimti. Niekada nedarykite tokių mokėjimų ir nesutikite dėl jų. Kyšiai, dėkingumo mokesčiai, slapti komisiniai ar panašūs mokėjimai bet kuriam asmeniui ar organizacijai yra griežtai draudžiami. Be to, remiantis JAV ir kitų šalių įstatymais, „FedEx“ ir bendrovės darbuotojams bei rangovams dėl šių mokėjimų gali būti iškeltos baudžiamosios bylos ir skirtos didelės nuobaudos.

Jei „FedEx“ turi verslo santykių su vyriausybiniemis agentūromis ir pareigūnais, nesvarbu, ar tai vyksta JAV, ar kitose šalyse, yra taikomos griežtos taisyklės. Kaip „FedEx“ direktorius, pareigūnas, darbuotojas ar rangovas turite laikytis JAV užsienio korupcinės praktikos įstatymo (toliau – „UKPJ“). UKPJ nurodyta, kad neteisėta duoti kyšį užsienio pareigūnui ar kitam asmeniui, kuris veikia pareigūno vardu, tuo siekiant daryti įtaką vyriausybės teisės aktui ar sprendimui arba įgyti nesąžiningą pranašumą įgyjant ar išlaikant verslą. Kyšis gali būti mokėjimas, pasiūlymas ar pažadas duoti vertingą daiktą (neatsižvelgiant į sumą), o užsienio pareigūnas gali būti vyriausybės pareigūnas, politinės partijos narys, politinis kandidatas ar viešosios tarptautinės organizacijos narys. UKPJ taip pat reikalaujama, kad vykdymui vidinę finansinę kontrolę, užkirstume kelią įstatymų pažeidimams ir tinkamai tvarkytume buhalteriją, įrašus ir sąskaitas, kuriose būtų tiksliai nurodyti visi mokėjimai ir turto naudojimas.

Mokesčiai už supaprastinta tvarka teikiamas paslaugas – tai ne JAV vyriausybės pareigūnui ar darbuotojui atliekami mokėjimai, kuriais siekiama pagreitinoti ar palengvinti įprastinius valdžios veiksmus, pavyzdžiui, išduoti leidimus ar įforminti siuntos dokumentus muitinėje; šie mokėjimai yra draudžiami, jei nėra būtini dėl asmens sveikatos ar saugumo. Jei jūsų prašoma sumokėti kyšį ar mokesť už supaprastinta tvarka teikiamas paslaugas, nedelsiant susisiekite su savo vadovu ir bendrovės Teisės skyriumi.

Siūlant dovanas, pramogas ar pietus vyriausybės pareigūnams taikomos specifinės taisyklės. Prieš siūlydami dovaną, pietus ar pramogas JAV Vyriausybės pareigūnams, peržiūrėkite Vyriausybės pareigūnų sąrašą ir Atitikties lobistinės veiklos atskleidimo taisyklėms politiką, o prieš siūlydami dovaną, pietus ar pramogas ne JAV Vyriausybės pareigūnams, peržiūrėkite Visuotinės kovos su korupcija politikos dokumentus. Jei kyla abejonių, pasitarkite su bendrovės Teisės skyriumi.

Kiti šaltiniai:

[Visuotinė kovos su korupcija politika](#)

[Visuotinė dovanų ir pramogų politika](#)

[Vyriausybės pareigūnų sąrašas ir Atitikties lobistinės veiklos atskleidimo taisyklėms politika](#)

Kyšiai yra griežtai draudžiami.



Neteisėti mokėjimai ir kyšiai

Klausimas:

Manau, kad vienas iš rangovų bendrovės „FedEx“ vardu gali atlikti vyriausybės pareigūnams neteisėtus mokėjimus. Ar turėčiau susirūpinti?

Atsakymas:

Taip. Asmenų, kurie mūsų vardu teikia paslaugas, veiksmai gali lemti didelę bendrovės „FedEx“ atsakomybę pagal kovos su korupcija įstatymus. Bendrovė „FedEx“ gali būti laikoma atsakinga tiek už tiesioginius, tiek už netiesioginius neteisėtus mokėjimus vyriausybės pareigūnams. Jei turite pagrindą manyti, kad bendrovės „FedEx“ vardu paslaugas teikiantis asmuo atlieka neteisėtus mokėjimus, nedelsdamas susisiekite su vadovybe ir savo bendrovės Teisės skyriumi.

Klausimas:

Tam tikrose šalyse už JAV ribų smulkūs piniginiai mokėjimai yra būtini biurokratijai supaprastinti. Be šių smulkių piniginių mokėjimų biurokratiniai reikalai gali trukti mėnesius. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Toks mokėjimas – tai draudžiamas mokestis už supaprastinta tvarka teikiamas paslaugas. „FedEx“ draudžia atlikti, siūlyti, pažadėti ar įgalinti atlikti tokius mokėjimus, išskyrus atvejus, kai tai būtina dėl asmens sveikatos ir saugumo. Jei jūsų prašoma sumokėti mokestį už supaprastinta tvarka teikiamas paslaugas ar sužinote, kad vietos pareigūnai skatina ar reikalauja tokių mokesčių, nedelsdamas susisiekite su vadovybe ir savo bendrovės Teisės skyriumi.

Klausimas:

Norėčiau pasikviesti JAV Kongreso narį papietauti ir aptarti siūlomus įstatymus, kurie susiję su bendrove „FedEx“. Ar tai leidžiama?

Atsakymas:

JAV federaliniuose, valstijų ir vietos įstatymuose bei reglamentuose numatyti griežti apribojimai dėl vyriausybės pareigūnų ir jų šeimos narių teikiamų ir gaunamų dovanų, kelionių, maitinimo ir pramogų. Šie įstatymai, taisyklės ir reglamentai jurisdikcijose skiriasi ir yra labai sudėtingi.

Bendrovės „FedEx“ pareigūnai ir darbuotojai negali JAV federaliniam, valstijos ar vietos vyriausybės pareigūnui ir jo šeimos nariams įteikti ar perduoti dovanų, apmokėti kelionės, maitinimo ar pramogų. Labai retomis aplinkybėmis, kai bendrovės „FedEx“ pareigūnas ar darbuotojas yra įsitikinęs, kad toks elgesys būtų tinkamas, reikia gauti išankstinį tokios dovanos, kelionės, maitinimo ar pramogų apmokėjimo patvirtinimą iš „FedEx“ vyriausybės reikalų skyriaus.

Be to, vyriausybės reikalų skyrius privalo užtikrinti, kad bendrovė „FedEx“ laikytųsi įvairių JAV federalinių, valstijų ir vietos įstatymų, kuriais reglamentuojama lobistinė veikla ir atskaitomybė. Atitinkamai ryšiai ar rašytinis arba žodinis bendravimas, kurį bendrovės „FedEx“ vardu palaiko „FedEx“ pareigūnas ar darbuotojas su konkrečiais vyriausybės pareigūnais, turi būti iš anksto patvirtintas vyriausybės reikalų skyriaus.

Klausimas:

Ne JAV pareigūnas pasiūlė paspartinti verslo licencijos suteikimą, jeigu jo sūnus bus priimtas stažuotis. Ar turėtume sutikti?

Atsakymas:

Ne. Negalite mokėti ar siūlyti vertę turinčio daikto, tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai, jei tuo siekiama daryti įtaką vyriausybės pareigūnui, kad jis atliktų oficialų veiksmą. Vertę turintys daiktai nėra tik pinigai; tai gali būti stažuotės ar darbo pasiūlymas šeimos nariams, paslaugos, labdaringi įnašai, dovanos, kvietimai pietauti, pramogos ir kelionės išlaidų padengimas. Reaguodami į šį pasiūlymą, atsisakykite atlikti pareigūno prašomą veiksmą ir paaiškinkite, kad bendrovės „FedEx“ politikoje nustatytas draudimas svarstyti tokius prašymus. Įsitinkite, kad atsisakymas yra aiškus ir galutinis, ir pasirūpinkite, kad jūsų kūno kalba ir parinkti žodžiai nebūtų suprasti klaidingai. Be to, apie tokį prašymą nedelsdamas praneškite savo vadovui ir bendrovės Teisės skyriui.

Tarptautinės prekybos kontrolė

Tarptautinės prekybos kontrolės įstatymais reglamentuojamas prekių, paslaugų, programinės įrangos ir technologijų pervežimas per nacionalines sienas. Bendrovė „FedEx“ yra įsipareigojusi laikytis visų galiojančių prekybos kontrolės įstatymų, taip pat apimančių karinių ir dvejopo naudojimo prekių importo ir eksporto kontrolę ir prekybines bei ekonomines sankcijas.

Tarptautinio importo ir eksporto kontrolės įstatymai ir reglamentai yra, be kita ko, skirti visuotiniam saugumui užtikrinti ir kovai su terorizmu stiprinti. Bendrovė „FedEx“ taiko išsamią politiką ir procedūras, kad išlaikytų importo ir eksporto kontrolės atitiktį; ši politika ir procedūros padeda užtikrinti, kad bendrovė „FedEx“:

- nevykdytų veiklos ir neteiktų paslaugų šalims, kurioms JAV taiko embargą, ar asmenims, kuriems taikomos sankcijos;
- nepriimtų siuntų, kurių pervežimas, importas ar eksportas draudžiamas įstatymu ar reglamentu;
- neperduotų ir nepervežtų kontroliuojamų technologijų, įrangos ar programinės įrangos, jei nėra reikalaujamų importo ir eksporto licencijų; ir

- tikrintų visus paketus, siekdama identifikuoti atitinkamame vyriausybės draudžiamų šalių sąrašė esančius siuntėjus ar gavėjus.

Bendrovei „FedEx“ taip pat draudžiama dalyvauti užsienio boikotuose, kurių nesankcionavo JAV Vyriausybė. Draudžiama veikla apima, bet neapsiriboja susitarimais nevykdyti ar faktiškai atsisakyti vykdyti verslą su tam tikromis šalimis ar bendrovėmis, kurios yra kitų vyriausybių juoduosiuose sąrašuose. Jei gavote su boikotavimu susijusių prašymų, nedelsdama perspėkite bendrovės Teisės skyrių.

Visi su „FedEx“ vardu siunčiamų siuntų importu ir eksportu susiję „FedEx“ komandos nariai ir mūsų klientai turi suprasti ir visapusiškai laikytis „FedEx“ tarptautinės prekybos kontrolės politikos ir procedūrų. Tarptautinę prekybą reglamentuojančių JAV ir tarptautinių įstatymų ir reglamentų pažeidimas gali lemti tai, kad bendrovei „FedEx“ ir atsakingiems asmenims gali būti taikomos realios baudžiamosios ir civilinės sankcijos, įskaitant įkalinimą, baudas ir eksporto privilegijų panaikinimą.

Klausimas: Atsakymas:

Ką iš tikrųjų reiškia prekybos kontrolė?

Ši sąvoka naudojama apibūdinti bendrą tarptautinių įstatymų ir reglamentų grupę, kuriais reglamentuojamas fizinis prekių pervežimas per valstybės sienas, technologijų ir programinės įrangos perdavimas / atskleidimas asmenims, kurie nėra JAV piliečiai ar nuolatiniai gyventojai, prekyba ir sandoriai su asmenimis, kuriems taikomos sankcijos, skirtos JAV ir kitų šalių vyriausybė; į šią sąvoką taip pat įeina taisyklės, kuriomis reguliuojamas prekių importas ir muitų už šias importuojamas prekes mokėjimas.

Klausimas:

Dirbu su bendrove „FedEx“ už JAV ribų. Ar JAV prekybos kontrolės įstatymai yra taikomi mano bendrovės veiklai?

Atsakymas:

Taip. Bendrovė „FedEx“ – tai JAV įsikūrusi bendrovė, ir visų „FedEx“ bendrovių veiklai, kad ir kur jos būtų įsteigtos, yra potencialiai taikomi JAV prekybos kontrolės įstatymai ir reglamentai. Taip pat gali būti taikomi ne JAV prekybos kontrolės įstatymai ir reglamentai. Kreipkitės patarimo į bendrovės Teisės skyrių.

Pinigų plovimo prevencija

Pinigų plovimas – tai finansinio sandorio atlikimas ar bandymas jį atlikti žinant, kad sandoriu siekiama visiškai ar iš dalies paslėpti ar užmaskuoti nurodytos neteisėtos veiklos pajamų pobūdį, vietą, šaltinį, savininką ar kontrolę. Bendrovė „FedEx“ yra įsipareigojusi padėti vyriausybėms institucijoms aptikti, užkirsti kelią ir panaikinti nusikaltėlių ir teroristų finansavimą ir veiklą, vykdomą plaunant pinigus, ir nedalyvauti jokiuose susitarimuose, kurie vertinami kaip pinigų plovimo priemonės.

Pinigų plovimo požymiai gali būti kliento, rangovo ar tiekėjo prašymai atlikti mokėjimus grynaisiais pinigais, neįprastos mokėjimo sąlygos, lėšų pervedimas į ar iš šalių, nesusijusių su sandoriu, arba kita neįprastais būdais vykdoma veikla. Jei kyla įtarimų dėl galimo pinigų plovimo, nedelsdamas kreipkitės į bendrovės Teisės skyrių.



Bendrovės išteklių apsauga ir naudojimas

Bendrovė „FedEx“ jums suteikia infrastruktūrą, įrangą, transporto ir technologijų išteklius, kuriuos galite naudoti, atlikdami savo pareigas ir darbą bendrovėje „FedEx“. Šie ištekliai apima kompiuterius, programinę įrangą, mobiliuosius įrenginius, turtą, biuro įrangą, transportavimo įrangą ir atsargas. Jūs privalote saugoti bendrovės „FedEx“ išteklius ir užtikrinti veiksmingą bei tinkamą jų naudojimą. Vagystė, nerūpestingumas ir lėšų eikvojimas turi tiesioginį poveikį mūsų pelningumui.

Kompiuteriniai ištekliai, įskaitant elektroninio pašto sistemas, interneto paslaugas ir nuotolinės prieigos įrenginius, pavyzdžiui, išmaniuosius telefonus, skiriami tam, kad jums būtų lengviau atlikti savo darbą. Naudodami šiuos išteklius, turite elgtis atsakingai; tai apima bendrovės „FedEx“ darbuotojus, sistemas ir išteklius. Minimalus asmeninis jų naudojimas gali būti priimtinas, jei tai leidžia „FedEx“ įmonės, kurioje dirbate, vadovas ar bendrovės kontaktinis asmuo ir tai netrukdo jūsų darbo pareigoms, kitų darbuotojų verslo poreikiams ar klientų aptarnavimui. Niekada nenaudokite kompiuterinių išteklių neteisėtais tikslais, pavyzdžiui, autorinėmis teisėmis saugomai medžiagai (pvz., muzikai ar filmams) atsisiųsti, kopijuoti ar persiųsti.

Dėl bendrovės „FedEx“ ir jūsų asmeninio saugumo privalote laikytis įstatymų, kurie reguliuoja autorines teises, sąžiningą kitiems asmenims priklausančios medžiagos, kuri saugoma autorinėmis teisėmis, prekės ženklų ir kitos intelektualinės nuosavybės naudojimą, įskaitant „FedEx“ autorines teises, prekės ženklus ir intelektualinę nuosavybę. Be to, bendrovė „FedEx“ reikalauja, kad kompiuterinė programinė įranga būtų platinama tik laikantis licencijos sutartyje numatytų nuostatų ir bet koks atviro šaltinio programinės įrangos naudojimas būtų iš anksto patvirtintas. Be to, kompiuteriniai ištekliai (išskyrus konkrečias šiuo tikslu sukurtas skelbimų lentas) neturėtų būti naudojami už bendrovės ribų, politiniais tikslais ar ryšiams, kurie draudžiami pagal bendrovės politiką.

Nenaudokite, nesiųskite ir neatsiųskite jokios informacijos, kuri gali lemti priekabiavimą ar patyčias arba kuri gali būti pagrįstai suprantama kaip grasinanti, bauginanti, žiauri, pagiežinga, nepadori ar diskriminuojanti darbuotojus, klientus ar tiekėjus. Tokios informacijos pavyzdžiai būtų grasinimai imtis smurto ar sukelti fizinę žalą, pareiškimai, kuriais siekiama piktavališkai pakenkti asmens reputacijai, ar žinutės, kurios gali sukurti nedraugišką darbo aplinką dėl rasės, spalvos, religijos, kilmės, lyties, amžiaus ar kitų savybių, kurias gina įstatymai ar bendrovės „FedEx“ politika. Taip pat atsiminkite, kad bendrovės „FedEx“ sistemų užtvindymas šlamštu, smulkmenomis ar anekdotais sukuria bendrovės atsakomybę, neatsižvelgiant į kontekstą, ir kliudo naudoti sistemas teisėtais bendrovės verslo tikslais, todėl yra draudžiamas. Elektroniniai laiškai turėtų būti rašomi apie projektus ir pagrįsti faktais.



Stenkitės naudoti elektroninį paštą darbe tik verslo tikslais.

Bendrovės išteklių apsauga ir naudojimas

Išskyrus atvejus, kai tai draudžia įstatymas, turime teisę patikrinti jums skirtą „FedEx“ kompiuterį, mobilųjį įrenginį ir informaciją, saugomą „FedEx“ serveriuose, taip pat prieiti, peržiūrėti ir bet kuriuo

laiku ar bet kokiais tikslais atskleisti visą juose esančią informaciją, nesvarbu, ar jūs apie tai žinote ir sutikote dėl to, ar ne. Visada būkite nuovokūs, kai naudojate bendrovės „FedEx“ kompiuterinius išteklius.

Klausimas:

Ar galiu naudotis bendrovės „FedEx“ elektroniniu paštu ir siųsti asmenines žinutes draugams ir šeimai?

Atsakymas:

„FedEx“ kompiuteriniai tinklai, įskaitant elektroninį paštą, pirmiausia yra naudojami verslo tikslais. Tačiau, jei elektroninio pašto naudojimas atitinka taikomą bendrovės „FedEx“ politiką ir nekliudo jūsų ar kitų žmonių darbo veiklai, galite naudoti savo elektroninį paštą bendrovėje „FedEx“ asmeninėms žinutėms siųsti. Tačiau atsiminkite, kad bendrovės elektroninis paštas nėra privatus. Išskyrus atvejus, kai tai draudžia įstatymai, turime teisę iš anksto neįspėję peržiūrėti elektroninius laiškus, kurie buvo siunčiami per mūsų tinklus ar naudojant bendrovės „FedEx“ suteiktus įrenginius. Jei jūsų žinutė yra labai asmeniška ar konfidenciali, neturėtumėte jos siųsti naudodamiesi „FedEx“ sistemomis ar įrenginiais.

Klausimas:

Gavau įžeidžiantį elektroninį laišką. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Nebent manote, kad reikia apie tai nedelsiant pranešti, paprašykite siuntėjo liautis jums siųsti įžeidžiančius elektroninius laiškus. Jei siuntėjas yra bendrovės „FedEx“ darbuotojas ar rangovas ir toliau siunčia įžeidžiančią medžiagą (arba manote, kad apie pirminį įvykį reikia iš karto pranešti), turėtumėte nedelsdamas pranešti apie tai savo vadovui arba bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriui arba pasinaudoti jūsų bendrovėje esančiais skundo pateikimo procesais. Jei siuntėjas nėra bendrovės „FedEx“ darbuotojas, susisiekite su bendrovės „FedEx“ darbuotojais, atsakingais už informacines technologijas ir aptarnaujančiais jūsų teritoriją, ir paprašykite, kad jie užblokuotų žinutes iš šio asmens.

Klausimas:

Iš savo vadovo išgirdau, kad kai kurie jo elektroniniai laiškai buvo panaudoti prieš bendrovę „FedEx“ byloje, kurią iškėlė vienas buvęs komandos narys. Ar yra konkrečios taisyklės, kurių galėčiau laikytis, kad pats išvengčiau tokių situacijų?

Atsakymas:

Taip. Dėl elektroninių laiškų gali kilti įvairiausių neigiamų pasekmių, nes bendrovė „FedEx“ gali juos perduoti tretiesiems asmenims, jei buvo iškelta byla ar kitais atvejais. Netgi iš pažiūros tinkami elektroniniai laiškai, kai informacija naudojama neatsižvelgiant į kontekstą, darbuotojų, klientų ir visuomenės atžvilgiu gali padaryti bendrovei daug žalos ir bendrovei gali iškilti rimtas teisinis pavojus.

Kai tvarkote bendrovės „FedEx“ verslo reikalus elektroniniu paštu iš savo kompiuterio ar mobiliojo įrenginio, tinkamai pažymėkite žinutes, kuriose pateikiama privilegijuota ar konfidenciali informacija, apribokite arba venkite humoro, nespekuliuokite ir nedarykite išvadų, taip pat stenkitės, kad elektroniniuose laiškuose būtų rašoma apie projektą ir remiamasi faktais. Prieš išsiųsdami, dar kartą perskaitykite elektroninį laišką ir įsitikinkite, ar nesigailėsite dėl laiško turinio. Net ištrintą elektroninį laišką galima atkurti ir bendrovė „FedEx“ gali perduoti elektroninį laišką (ir priedus) kaip informaciją, reikšmingą byloje ar vyriausybės tyrime. Teismas ar vyriausybės agentūra taip pat gali pasinaudoti visa medžiaga bei įranga ir atsekti originalius dokumentus. Kadangi žinote apie šiuos pavojus, prieš siųsdami elektroninį laišką, apsvarstykite, ar ne geriau reikalus aptarti asmeniškai arba telefonu. Jei manote, kad dėl laiške pateiktos informacijos gali būti iškelta byla, persiųskite šį laišką tiesiogiai bendrovės Teisės skyriui.

Konfidenciali informacija, duomenų privatumas bei apsauga ir žiniasklaidos prašymai

Vienas iš svarbiausių išteklių – informacija, surinkta vykdant verslą. Tai apima viešai neplatintą informaciją, kuri gali būti svarbi investuotojams, naudojama konkurentų ar kitaip žalinga bendrovei „FedEx“, mūsų klientams ar darbuotojams, jei būtų atskleista neleistinu būdu (toliau – „konfidenciali informacija“). Konfidenciali informacija apima prekybines paslaptis, viešai neplatintą informaciją apie privačią verslo nuosavybę, bendrovės „FedEx“ pajamas, technologiją, verslo planus ir strategijas, intelektinę nuosavybę ir su tiekėjais bei klientais susijusią informaciją. Konfidencialios informacijos apsauga labai svarbi mūsų nuolatiniam augimui ir gebėjimui konkuruoti.

Būtina rūpestingai saugoti bendrovės „FedEx“ konfidencialią informaciją. Jūsų pareiga – saugoti konfidencialią informaciją, neatskleisti jos ir nepiktnaudžiauti ja tiek dirbant ar dalyvaujant bendrovės veikloje, tiek pasibaigus jūsų darbo sutarčiai. Niekada jokia forma neatskleiskite konfidencialios informacijos nei forumuose, nei tinklaraščiuose, socialinės žiniasklaidos svetainėse, naudotojų bendrai tvarkomuose tinklalapiuose (angl. *wiki*), tiesioginių pokalbių svetainėse (angl. *chat rooms*), elektroninėse skelbimų lentose ar panašiuose viešai prieinamuose internetiniuose forumuose.

Be to, elkitės atsargiai, aptardami bendrovės „FedEx“ verslo reikalus viešosiose erdvėse, kur šie pokalbiai gali būti išgirsti, pavyzdžiui, restoranuose ar liftuose. Venkite viešosiose vietose, pavyzdžiui, lėktuvuose ar traukiniuose, skaityti dokumentus, kuriuose pateikta konfidenciali informacija, ir neišmeskite jų tose vietose, kuriose kiti asmenys gali juos surasti. Kitiems bendrovės „FedEx“ darbuotojams galite atskleisti konfidencialią informaciją tik tada, jei yra teisėtų, su verslu susijusių pagrindų jiems žinoti šią informaciją. Jei įmanoma ir laikydamiesi jūsų darbe taikomos dokumentų saugojimo politikos, dokumentus, kuriuose yra konfidencialios informacijos, naikinkite smulkinimo būdu. Niekada neturite naudoti bendrovės „FedEx“ konfidencialios informacijos, siekdami asmeninės naudos ar padėdami asmenims, kurie nepriklauso bendrovei „FedEx“.

Be to, bendrovė „FedEx“ taiko griežtas taisykles dėl netinkamo asmens duomenų naudojimo, t. y. bet kokios informacijos, kuri gali būti panaudota asmeniui identifikuoti, pavyzdžiui, vardas, adresas, telefono numeris, nacionalinis asmens kodas ir su sveikata susijusi informacija (toliau – „asmens duomenys“). Jūs privalote gerbti visų bendrovės „FedEx“ darbuotojų, klientų ir rangovų privatumą. Rinkdama, naudodama, perduodama ir sunaikindama asmens duomenis, bendrovė „FedEx“ yra įsipareigojusi laikytis duomenų apsaugos įstatymų ir reglamentų. Turėtumėte rinkti ir naudoti tik tuos asmens duomenis, kurių būtinai reikia pasiekti tikslui, kuriuo tie duomenys buvo renkami ir naudojami.

Kad apsaugotų nuo konfidencialios informacijos ir asmens duomenų praradimo, netinkamo naudojimo ar pakeitimo, bendrovė „FedEx“ įdiegė technines, administracines ir fizines procedūras. Jei sužinojote, kad neleistinu būdu buvo atskleista konfidenciali informacija arba netinkamai naudojami asmens duomenys, nedelsdamas susisiekite su bendrovės Teisės skyriumi.

Jei su jumis susisieks žurnalistas, kitas žiniasklaidos narys ar investicijų analitikas dėl su bendrove „FedEx“ susijusios informacijos, nedelsdamas nukreipkite jį į komunikacijos skyrių ar atitinkamai ryšių su investuotojais skyrių, net jeigu toks asmuo pageidauja užduoti paprastus klausimus. Labai svarbu, kad bendrovės „FedEx“ vardu kalbėtų konkretus jai atstovaujantis asmuo, nes tik taip galime išvengti prieštaringų pareiškimų.

Šiuo skyriumi nedraudžiama darbuotojams tarpusavyje kalbėtis apie atlyginimus, darbo valandas ar kitas darbo sąlygas ir nuostatas.

Kiti šaltiniai:

[Informacijos apsaugos politika](#)

[Socialinės žiniasklaidos gairės](#)

Klausimas:

Man kilo didelis įtarimas, kad bendradarbis vagia bendrovės „FedEx“ klientų kreditinių kortelių numerius. Kaip turėčiau pasielgti?

Atsakymas:

Neapkaltinkite savo bendradarbio tiesiogiai. Apie savo įtarimus iš karto praneškite vadovui, bendrovės „FedEx“ saugumo skyriui ar bendrovės Teisės skyriui. Jei jaučiatės nepatogiai, pranešdamas informaciją minėtais kanalais, arba norite išsaugoti konfidencialumą, galite pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija.

Klausimas:

Įdarbinome moterį, kuri anksčiau dirbo konkurentui. Ji žino privačią ir konfidencialią informaciją apie savo ankstesnį darbdavį. Ar ji gali pasidalyti šia informacija bendrovėje „FedEx“?

Atsakymas:

Ne. Pagal bendrovės „FedEx“ politiką draudžiama atskleisti privačią, techninę ir konfidencialią verslo informaciją apie ankstesnę bendrovę. Jei ta informacija buvo atskleista atsitiktinai, negalite jos naudoti. Paprastaiariant, bendrovė „FedEx“ vertina privačią ir konfidencialią informaciją apie kitas bendroves taip pat, kaip buvę bendrovės „FedEx“ darbuotojai turėtų vertinti mūsų konfidencialią informaciją.

Klausimas:

Esu grupės, kuri vertina bendrovės „FedEx“ ir kitos bendrovės verslo partnerystę, narys. Grupėje yra tos kitos bendrovės darbuotojų. Ar galiu pasidalyti informacija apie bendrovę „FedEx“ su savo grupės nariais?

Atsakymas:

Jūsų situacijoje reikia elgtis itin atsargiai ir diskretiškai. Jūsų grupėje turėtų būti Teisės skyriaus atstovas, kuris spręstų tokius klausimus. Bet kokiu atveju, prieš pasidalydamas privačia (viešai neplatinama) informacija su bendrovei „FedEx“ nepriklausančiais nariais, turite pasitarti su Teisės skyriumi. Tam tikrais atvejais Teisės skyrius gali pareikalauti, kad šie žmonės pasirašytų konfidencialumo sutartis. Nepamirškite, kad, jei dokumentas nėra pažymėtas kaip konfidencialus, nebūtinai reiškia, kad jį galima atskleisti ar kad jame pateikta medžiaga yra viešai prieinama.

Klausimas:

Dirbu kurjeriu; viena siuntinius siunčianti klientė uždavė klausimus apie tai, ką kiti žmonės iš to paties pastato siunčia paštu. Jaučiu, kad su šia kliente tapome bičiuliais. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Kad ir kokie būtų jūsų asmeniniai santykiai, informacija, kurią gauname iš klientų, ar informacija apie juos turi išlikti griežtai konfidenciali. Negalite atskleisti šios informacijos bendrovėje „FedEx“ nedirbantiems asmenims. Be to, neturėtumėte dalytis klientų informacija su kitais bendrovės „FedEx“ darbuotojais, kurie su tuo nesusiję (ja galite dalytis tik su darbuotojais, kuriems tai būtina žinoti).



Būtina rūpestingai saugoti bendrovės „FedEx“ konfidencialią informaciją.

Prekyba viešai neatskleista informacija

Neetiška ir neteisėta naudoti konfidencialią esminę informaciją prekiaujant vertybiniais popieriais, taip pat patarinėti šiais klausimais kitiems asmenims. Esminė viešai neatskleista informacija – tai bet kokia informacija apie bendrovę („FedEx“, tiekėjus ar klientus), kuri nepateikiama į bendrąją rinką ir kurią investuotojai gali laikyti svarbia spręsdami, ar pirkti arba parduoti tos bendrovės vertybinius popierius. Reikia būti atsargiems, kad tokia informacija nepatektų kitiems asmenims (pvz., giminaičiui, bendradarbiui ar draugui),

kurie gali iš jos pasipelnyti. Be to, valdybos nariams, pareigūnams ir generaliniams direktoriams (bei jų artimiausiems giminaičiams) draudžiama prekiauti bendrovės „FedEx“ akcijomis bendrovės nustatytais ramybės laikotarpiais.

Kiti šaltiniai:

Saugumo žinynas

Griežtai draudžiama prekiauti viešai neatskleista informacija.



Klausimas:

Žinau, kad mano kolega bendrovėje „FedEx“ siekia pasirašyti svarbią sutartį su nauju tiekėju. Ar man leidžiama prekiauti bendrovės „FedEx“ vertybiniais popieriais? Naujojo tiekėjo vertybiniais popieriais? Vieno iš naujojo tiekėjo konkurentų vertybiniais popieriais?

Atsakymas:

Jei norite pirkti ar parduoti bendrovės vertybinius popierius, remdamasis apie naująjį tiekėją gauta informacija, atsakymas – ne. Jei sutartis pagrįstai gali būti labai svarbi bendrovei „FedEx“, naujam tiekėjui ar naujojo tiekėjo konkurentui, jums draudžiama prekiauti, kol jūsų turima informacija nebus paskelbta viešai. Bendrovė „FedEx“ gali patirti nuostolių vien todėl, kad bendrovėje dirbantis žmogus pradėjo prekybą. Atitinkamai, jei įtariate, kad turite svarbią viešai neskelbiamą informaciją, prieš pradėdamas šia informacija grindžiamą prekybą, turite pasitarti su bendrovės Vertybinių popierių ir teisės skyriumi (securities_law@fedex.com).

Klausimas:

Sužinojau, kad bendrovė „FedEx“ derasi su kita bendrove dėl galimo strateginio aljanso. Netyčia apie tai prasitariau pažįstamajam. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Tokio tipo slaptos informacijos atskleidimas yra bendrovės politikos pažeidimas, net jei tai buvo padaryta netyčia. Įvykus pažeidimui, turite nedelsdamas pranešti informacijos gavėjui, kad informacija yra slapta ir kad ja negali būti dalijamasi su kitais asmenimis ar naudojamasi. Visų pirma, gavėjas negali prekiauti nei bendrovės „FedEx“, nei kitos kompanijos akcijomis, kol kuri nors iš bendrovių nepaskelbs apie sandorį. Apie pažeidimą nedelsdamas praneškite bendrovės Vertybinių popierių ir teisės skyriui (securities_law@fedex.com), nes naudojantis viešai neskelbiamą informaciją prekybos tikslais pažeidžiami atitinkami įstatymai, taigi tiek jums asmeniškai, tiek bendrovei gali grėsti teisinė atsakomybė.

Politinė veikla ir parama

Politines partijas galite remti savo asmeninėmis lėšomis arba savanoriškai dalyvauti jų veikloje, skirdami savo laisvą laiką pasirinktiems kandidatams ar organizacijoms. Tačiau šių veiksmų negalite atlikti darbo metu, taip pat negalite naudotis tokiais bendrovės ištekliais kaip telefonai, kompiuteriai ar kita įranga. Bendrovės „FedEx“ vardu negalite mokėti ar pažadėti mokėti jokių politinių įmokų.

Kiti šaltiniai:

[Politinių įmokų politika](#)

Klausimas:

Ar galiu asmeniškai remti politines partijas?

Atsakymas:

Taip. Asmeninė politinė parama nėra draudžiama; tai tik jūsų asmeninis sprendimas.

Klausimas:

Labai remiu konkretų politinių pareigų siekiantį kandidatą per artėjančius rinkimus. Ar galiu darbo vietoje pasidalyti kampanijos literatūra?

Atsakymas:

Ne. Tokios medžiagos platinimas darbo metu ir darbo vietoje yra nepriimtinas bendrovės nuosavybės ir laiko naudojimas ir gali sudaryti klaidingą įspūdį, kad bendrovė „FedEx“ remia konkretų kandidatą.

Klausimas:

Ar galiu sakyti kalbą politiniame susibūrimo, kuris vyks ne darbo valandomis?

Atsakymas:

Taip. Tačiau renginio rėmėjams privalote aiškiai pasakyti, kad neatstovaujate bendrovei „FedEx“. Be to, neturėtumėte dėvėti bendrovės „FedEx“ aprangos ar detalių, ant kurių nurodytas „FedEx“ pavadinimas. Jūsų klausytojai sambūryje neturi susidaryti įspūdžio, kad bendrovė „FedEx“ remia konkretų kandidatą ar politinę nuomonę.

Klausimas:

Ar turiu remti bendrovės „FedEx“ politinių veiksmų komitetą?

Atsakymas:

Tikrai ne. Galite nuspręsti jame dalyvauti, bet visa parama yra griežtai savanoriška ir nėra taikomos mokesčių lengvatos. Nepamirškite, kad tik JAV piliečiai (gyvenantys bet kurioje pasaulio vietoje) ir užsienio piliečiai, kurie gyvena JAV ir kuriems teisėtai suteiktas leidimas nuolat gyventi JAV, gali finansiškai remti „FedEx“ politinių veiksmų komitetą.



JAV antimonopoliniai ir kiti konkurencijos įstatymai

Nedelsdamas nutraukite netinkamus pokalbius ir apie tai praneškite Teisės skyriui.



Antimonopoliniai įstatymai, kurie už JAV ribų vadinami konkurencijos įstatymais, yra skirti užtikrinti sąžiningą ir konkurencingą laisvosios rinkos sistemą, kurioje jokia bendrovė, teikdama paslaugas ar prekiaudama prekėmis, neturi monopolijos. Bendrovė „FedEx“ energingai konkuruoja rinkoje ir tose šalyse, kuriose vykdo veiklą, laikosi galiojančių antimonopolinių ir konkurencijos įstatymų. Tai reiškia, kad konkuruojame paslaugomis, kainomis ir klientų lojalumu.

Vieni iš rimčiausių antimonopolinių pažeidimų vyksta tarp konkurentų. Tai, pavyzdžiui, susitarimai nustatyti kainas arba pasidalyti klientus, teritorijas ar rinkas. Todėl labai svarbu vengti diskusijų su konkurentais apie klientus, kainas ar kainų nustatymo politiką ir strategijas, kainų siūlymus, nuolaidas, darbuotojų atlyginimus, mokėjimus rangovams, skatinimus, pardavimo sąlygas ir nuostatas bei kitą privačią ar konfidencialią informaciją. Atminkite, kad neteisėti susitarimai gali būti sudaryti ne tik raštu, aiškiai išdėstant įsipareigojimus. Susitarimai gali būti sudaromi

laisvai šnekučiuojantis, neformaliai diskutuojantis ar paprasčiausiai keičiantis tam tikra informacija. Antimonopoliniai ir konkurencijos įstatymai taip pat gali būti taikomi kitomis aplinkybėmis, pavyzdžiui, atliekant vertinimus, prekybos asociacijų susitikimuose ar strateginės konkurentų partnerystės atveju. Jei pokalbis su konkurentu pakrypsta netinkama linkme, turite tuoj pat nutraukti pokalbį ir apie tai nedelsdamas pranešti bendrovės Teisės skyriui.

Kiti šaltiniai:

[Antimonopolinių / konkurencijos įstatymų atitikties politika](#)

[„FedEx“ gairės dėl dalyvavimo prekybos asociacijų veikloje](#)

JAV antimonopoliniai ir kiti konkurencijos įstatymai

Klausimas:

Atsakymas:

Manęs paprašė įstoti į prekybos asociaciją. Ar tai neprieštarauja taisyklėms?

Prieš įstodamas į prekybos asociaciją, turite kreiptis į bendrovės Teisės skyrių ir gauti leidimą. Be to, nepamirškite, kad asociacijos nariais gali būti ir mūsų konkurentai, todėl gali būti taikomi antimonopoliniai įstatymai ir reglamentai. Kiekvienas narys, nustatydamas kainas, gamybos ir pardavimo apimtį, turi elgtis visiškai nepriklausomai, kaip ir pasirinkdamas rinkas, klientus ir tiekėjus. Nariai neturėtų sudaryti susitarimų (žodinių, rašytinių ar netgi numanomų), kuriais būtų ribojami šie nepriklausomi sprendimai. Venkite diskusijų apie kainas ir kitus strateginius klausimus tiek oficialiuose, tiek neoficialiuose susitikimuose, elektroniniuose laiškuose ar asmeniniuose pokalbiuose. Susipažinkite su bendrovės „FedEx“ gairėmis dėl dalyvavimo prekybos asociacijų veikloje. Jei turite klausimų apie konkrečią tokios asociacijos veiklą, nedelsdamas pasitarkite su bendrovės Teisės skyriumi.

Klausimas:

Atsakymas:

Gal galite pateikti „priimtinių“ metodų, kaip gauti informacijos apie konkurentus, pavyzdžių?

Svarbiausia naudotis viešai prieinama informacija. Pavyzdžiui, galite naudotis metinėmis ataskaitomis, viešais skelbiamais privalomais dokumentais, biržos maklerių ar transportavimo ekspertų analizėmis, spaudos pranešimais, internetu ir verslo leidiniais.

Klausimas:

Atsakymas:

Vienas iš klientų pratarė, kiek mūsų konkurentai prašo sumokėti už siuntimą. Ar galiu pasinaudoti tokia kainos informacija ir pamėginti šiam klientui pateikti konkurencingą kainos pasiūlymą?

Taip. Jei klientas papasakoja apie konkurento siūlomą kainą, galite pasinaudoti šia informacija ir pamėginti klientui pasiūlyti konkurencingą kainą. Tačiau negalite mėginti iš klientų išklausti konkurentų kainų arba mėginti sužinoti apie konkurentų kainas apgaulingais būdais, pavyzdžiui, paskambinti konkurentui ir apsimesti būsimu klientu ar paprašyti esamo ar būsimo kliento surinkti informaciją apie kainas. Jei tokią informaciją gaunate iš klientų, niekada nesidalykite ja su konkurentais; taip pat neturėtume naudotis klientais kaip priemone, kuria kainų informacija („FedEx“ ar kita) perduodama konkurentams.

Kliento informacija turi išlikti konfidenciali.



Vidaus ataskaitos ir kontrolė; įrašų saugojimas

Mūsų bendrovėje vedama tinkama apskaita, kuria siekiame finansinių, teisinių, reglamentavimo ir veiklos tikslų bei laikomės reikalavimų. Dauguma bendrovės „FedEx“ darbuotojų ir rangovų vienaip ar kitaip dalyvauja pildant dokumentus, pavyzdžiui, rengia darbo laiko apskaitos žiniaraščius, išlaidų ataskaitas ar darbo valandų žiniaraščius, tvirtina sąskaitas, perduoda vartotojo informaciją, pasirašo sąskaitas už perkamas medžiagas ir rengia inventurizacijos ataskaitas. Nors daugumai iš mūsų nereikia išmanyti apskaitos procedūrų, turime užtikrinti, kad būtų saugomi atitinkami verslo įrašai ir kad tokie įrašai būtų tikslūs, išsamūs bei patikimi. Netoleruojame bendrovės dokumento ar įrašo klastojimo ar neįgalio sunaikinimo, nesvarbu, ar tas įrašas buvo popieriuje, juostoje, diske, vaizdo formatu, elektroninėje laikmenoje ar kitu formatu.

Bendrovė „FedEx“ naudoja vidaus kontrolės sistemą, kuri, be kita ko, užtikrina „FedEx“ verslo ir finansinių įrašų vientisumą ir tikslumą. Turite laikytis jūsų darbui taikomų vidaus kontrolės reikalavimų ir užtikrinti, kad visi verslo įrašai, už kuriuos esate atsakingas, būtų teisingi ir tiksliai atspindėtų įforminamus sandorius. Jokiomis aplinkybėmis nereikėtų palikti neįrašytų ar į buhalterines knygas neįtrauktų lėšų ar turto, todėl visi smulkūs ar stambūs bendrovės sandoriai turi būti tinkamai dokumentuojami ir įtraukiami į apskaitą. Jei tai susiję su jūsų darbu, turite reguliariai lyginti rašytinius įrašus apie turtą su faktiškai

turimu turtu. Neteisinga, klaidinanti ar neišsami informacija apsunkina mūsų galimybes priimti tinkamus sprendimus, mažina pasitikėjimą ilguoju laikotarpiu, o kai kuriais atvejais tai gali būti netgi neteisėta. Be to, privalote užtikrinti, kad tik įgalioti asmenys vykdytų sandorius bendrovės „FedEx“ vardu ar turėtų prieigą prie „FedEx“ turtinių išteklių. Jei kilo klausimų dėl bendrovės „FedEx“ vidaus kontrolės, pasitarkite su bendrovės Finansų ar Teisės skyriais.

Painu žinoti, kokius įrašus ir informaciją saugoti ir kurį laiką būtina juos saugoti. Mūsų informacijos saugojimo reikalavimai dažniausiai grindžiami konkrečiais įstatymuose ir reglamentuose pateiktais reikalavimais, kurie yra skirti konkrečiai verslo veiklai ar funkcijai. Tokie saugojimo reikalavimai taikomi visiems bendrovės „FedEx“ įrašams, įskaitant elektroninį paštą ir kitus elektrinius įrašus. Įrašų saugojimo politikos nesilaikymas, net jei tai daroma nepiktavališkai, gali turėti rimtų verslo ar teisinių padarinių. Jei turite klausimų dėl įrašų saugojimo, pasitarkite su savo vadovu, bendrovės kontaktiniu asmeniu ar bendrovės Teisės skyriumi.

Niekada nesunaikinkite ir nepakeiskite dokumento ar įrašo, jei manote, kad jis gali būti ginčijamas ar dėl jo gali būti pateikta pretenzija, kilti ginčas ar pradėtas procesas – tiriamasis, administracinis ar teisminis.

Klausimas:

Reguliariai pašalinu savo elektrinius laiškus, remdamasi bendrovės „FedEx“ įrašų saugojimo reikalavimais. Ką tik sužinojau, kad bendrovei „FedEx“ gali būti iškelta byla, ir prisiminiau, jog pastaruoju metu ištryniau kelis elektrinius laiškus, kurie šiuo atveju gali būti svarbūs. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Perspėkite savo vadovą, bendrovės Teisės skyrių ir susisieki su darbuotojais, atsakingais už informacines technologijas jūsų darbo teritorijoje. Dažnai galima atkurti neseniai ištrintus kompiuterinius failus (įskaitant elektroninį paštą).

Klausimas:

Tikrindamas mėnesinę prognozę su faktiniais mėnesio duomenimis, pastebėjau, kad faktinės išlaidos viršijo planuotas išlaidas keliais tūkstančiais dolerių. Galiu lengvai ištaisyti šį smulkų neatitikimą ir perkelti skirtumą į kito mėnesio ataskaitą. Yra punktas, į kurį galėčiau perkelti šias išlaidas, ir tuo pagrįsti papildomas išlaidas kito mėnesio prognozėje. Pavargau, nes mano prognozės nuolat neatitinka faktinių sumų. Ar turėčiau ką nors koreguoti?

Atsakymas:

Ne. Pajamos ir išlaidos turi būti įrašytos atitinkamo laikotarpio eilutėje, o kiekvienas verslo ir finansinis sandoris, netgi neesminis, turi būti tiksliai ir sąžiningai užfiksuotas. Bendrovės dokumentų ar įrašų klastojimas yra rimtas pažeidimas, dėl kurio galite būti atleistas iš darbo.

Bendrovės pranešimai ir viešas informacijos atskleidimas

Bendrovės „FedEx“ pareiga – laikytis visiško skaidrumo viešai atskleidžiant informaciją.



Mūsų pareiga – išsamiai, sąžiningai, tiksliai, laiku ir suprantamai atskleisti informaciją viešuose pranešimuose, taip pat ataskaitose ir dokumentuose, kuriuos teikiame reguliavimo institucijoms, įskaitant JAV vertybinių popierių ir biržų komisiją (toliau – „SEC“). Būtina griežtai laikytis įstatymų, kuriais reglamentuojamas viešas informacijos atskleidimas ir ataskaitų teikimas SEC. Viešai atskleista informacija padeda akcininkams suprasti: i) mūsų įžvelgiamas svarbiausias verslo galimybes; ii) mūsų sprendžiamas problemas ir pavojus; iii) mūsų pagrindinę atskaitomybės politiką; iv) svarbius sprendimus, kuriuos priimame rengdami finansines ataskaitas.

Tik tam tikri bendrovės „FedEx“ darbuotojai turi teisę atskleisti informaciją apie bendrovę „FedEx“ ar bendrovės „FedEx“ vardu, vadovaudamiesi mūsų patvirtintomis procedūromis, kai šios funkcijos įeina į jų nuolatines darbo pareigas. Bendrovės „FedEx“ vardu vykdomą bendravimą su žiniasklaidos atstovais ar investicijų analitikais turėtų atitinkamai koordinuoti bendrovės komunikacijos skyrius ar ryšių su investuotojais skyrius.

Pranešimai apie apgaulingą apskaitą, auditą ir sukčiavimą

Šie pranešimai yra susiję su įtartina apskaitos vedimo ir sukčiavimo praktika.



Jei sužinote apie su bendrove „FedEx“ susijusių įtartina apskaitą, vidaus atskaitomybės kontrolę, auditą ar sukčiavimą, turite apie tai pranešti. Tokios informacijos nepranešimas pagal vietos įstatymus ir taisykles gali lemti nuobaudas, įskaitant atleidimą iš darbo. Susirūpinimą keliantys klausimai yra šie:

- sukčiavimas arba tyčinė klaida rengiant, vertinant, peržiūrint bendrovės „FedEx“ finansines ataskaitas arba atliekant jų auditą;
- sukčiavimas arba tyčinė klaida įrašant ir saugant bendrovės „FedEx“ finansinius įrašus;
- bendrovės „FedEx“ vidaus atskaitomybės kontrolės trūkumai ar neatitikimai;
- vyriausiajam pareigūnui ar buhalteriiui arba to pareigūno ar buhalterio neteisingai pateikta ar klaidinga ataskaita bendrovės „FedEx“ finansiniuose įrašuose, finansinėse ataskaitose ar audito ataskaitose tam tikru klausimu;

- nukrypimai nuo išsamaus ir sąžiningo bendrovės „FedEx“ finansinės būklės pateikimo; arba
- nesąžiningas bendrovės ar kliento išteklių naudojimas.

Apie tai turi būti pranešama bendrovės „FedEx“ vykdomojo pirmininko pavaduotojui ir vyriausiajam patarėjui arba bendrovės pirmininko pavaduotojui ir visuotiniam vyriausiajam atitikties užtikrinimo ir valdymo pareigūnui arba naudojantis „FedEx“ įspėjimo linija.

„FedEx“ draudžia bet kokios formos atsakomuosius veiksmus asmeniui, kuris sąžiningai pranešė apie žinomą ar įtariamą netinkamą elgesį.

Kiti šaltiniai:

[Skundų dėl apskaitos ir audito sprendimo politika](#)

Nuogąstavimų pranešimas; „FedEx“ įspėjimo linija

Jei žinote arba įtariate, kad buvo pažeistas įstatymas, reglamentas, šis Kodeksas ar kita bendrovės „FedEx“ politika, apie neetišką su „FedEx“ susijusį elgesį ar įtartiną apskaitą, vidinę apskaitos kontrolę, auditą ar sukčiavimą, susijusį su „FedEx“, turite nedelsdamas pranešti:

- savo vadovui;
- bendrovės kontaktiniam asmeniui;
- bendrovės Teisės skyriui;
- bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriui arba
- pasinaudoti bendrovės skundo pateikimo procedūromis.

Jeigu jums iškilo klausimų dėl to, kaip geriausia pasielgti konkrečioje situacijoje, raginame kalbėtis su vadovais, bendrovės kontaktiniais asmenimis, bendrovės Teisės ar Žmogiškųjų išteklių skyrių darbuotojais ar kitais atitinkamai darbuotojais. Jei apie pažeidimą ar tariamą pažeidimą pranešite savo vadovui, bendrovės kontaktiniam asmeniui ar Žmogiškųjų išteklių skyriaus darbuotojui ir jei nebus imtasi atitinkamų veiksmų, privalote susisiekti su bendrovės Teisės skyriumi.

Jei pasinaudojus minėtomis priemonėmis, šie susirūpinimą keliantys klausimai nebus išspręsti arba jei jaučiatės nepatogiai, pranešdami informaciją minėtais kanalais, arba norite išsaugoti konfidencialumą, galite pasinaudoti „FedEx“ įspėjimo linija, atsižvelgdami į galiojančius šalies įstatymus ir reglamentus. Bendrovės „FedEx“ įspėjimo linijoje galite palikti anonimiškus ir konfidencialius pranešimus apie žinomą ar įtariamą įstatymo, šio Kodekso ar kitos bendrovės politikos nuostatų pažeidimą ar kitą neetišką elgesį.

Pranešti galite nemokama telefono linija arba užpildydami internetinį klausimyną. Bet kurioje pasaulio šalyje esantys bendrovės „FedEx“ darbuotojai ir rangovai gali visą parą skambinti karštąja telefono linija arba palikti internetinius pranešimus, kiek tai leidžia galiojantys įstatymai. „FedEx“ įspėjimo linijoje dirba apmokyti darbuotojai, kurie nėra bendrovės „FedEx“ darbuotojai. Naudojant „FedEx“ įspėjimo liniją pateikiama informacija nedelsiant perduodama atitinkamoms šalims, kurios gali būti vyriausiosios valdybos nariai arba asmenys iš bet kurio ar visų šių bendrovės „FedEx“ skyrių: Teisės, Saugumo, Žmogiškųjų išteklių ir Vidaus audito skyriaus. Paskambinus „FedEx“ įspėjimo linijos numeriu, jūsų pranešimui bus suteiktas kontrolinis numeris, pagal kurį galėsite stebėti padėtį ir gauti informaciją apie klausimo sprendimą bendrovėje „FedEx“ arba pateikti papildomą informaciją.

**„FedEx“ įspėjimo linija 1.866.42.FedEx
(1.866.423.3339)**

www.fedexalertline.com

Jei skambinate iš užsienio, apsilankykite svetainėje www.fedexalertline.com ir susiraskite numerį, kuriuo galite skambinti iš savo regiono ar šalies.

„FedEx“ draudžia bet kokios formos atsakomuosius veiksmus asmeniui, kuris sąžiningai pranešė apie žinomą ar įtariamą netinkamą elgesį.

Klausimas:

Mano bendradarbė stato automobilį neįgaliems asmenims skirtoje vietoje, nors ji nėra neįgali. Ar turėčiau skambinti „FedEx“ įspėjimo linijos numeriu?

Atsakymas:

Visada pirmiausia aptarkite savo nuogąstavimus su savo vadovu. Jei jaučiatės nepatogiai, pranešdami apie tai savo vadovui, arba jei problema vis tiek nėra sprendžiama, pasitarkite su bendrovės Žmogiškųjų išteklių ar Teisės skyriais. Jei norite išlikti anonimiški, jaučiatės nepatogiai, naudodamiesi šiais kanalais, arba jei šių kanalų darbuotojai yra tiesiogiai susiję su jūsų problema, pasinaudokite „FedEx“ įspėjimo linija.

Nuogąstavimų pranešimas; „FedEx“ įspėjimo linija

„FedEx“ įspėjimo linija suteikia galimybę pateikti anonimiškus ir konfidencialius pranešimus.



Klausimas:

Nerimauju, jog vadovas nubaūs mane už tai, kad pranešiau apie galimą bendrovės politikos pažeidimą. Kokios yra taisyklės?

Atsakymas:

Bendrovėje „FedEx“ draudžiama taikyti bet kokias atsakomąsias priemones asmeniui, kuris sąžiningai praneša apie savo nuogąstavimus. Korekcinių ir (arba) drausminių veiksmy imamasi prieš asmenis, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai nubaudžia asmenį, pranešusį apie žinomą arba įtariamą bendrovės politikos pažeidimą.

Klausimas:

Man regis, mano vadovas sukčiauja bendrovės atžvilgiu, bet nesu tuo įsitikinęs. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Nedelsdamas praneškite apie savo įtarimus bendrovės Teisės skyriui. Jei jaučiatės nepatogiai, pranešdami apie tai Teisės skyriui, ar norite išlikti anonimiškas, pasinaudokite „FedEx“ įspėjimo linija ir pateikite atitinkamą informaciją. Bet kokiu atveju atliekant tyrimą jūsų pateikta informacija bus naudojama apdairiai. Jei nebus rasta jokios nepriklausomos jūsų nuogąstavimus patvirtinančios informacijos, prieš jūsų vadovą nebus imtasi veiksmy; taip pat nebus imtasi jokių veiksmy prieš jus už tai, kad sąžiningai pranešėte apie susiklosčiusią situaciją. Net jei jūsų vadovas įtaria, kad pranešėte apie jį, griežtai draudžiame bet kokias atsakomąsias priemones už tai, kad sąžiningai pranešėte apie savo nuogąstavimus.

Klausimas:

Vadovas prašo atlikti tai, kas, mano nuomone, pažeidžia bendrovės politiką. Kaip turėčiau elgtis?

Atsakymas:

Susisiekite su aukštesnio lygio „FedEx“ vadovu arba bendrovės Žmogiškųjų išteklių skyriaus darbuotoju. Šis asmuo gali aptarti su jumis bendrovės politiką ir išspręsti klausimus dėl galimų pažeidimų. Jei klausimas lieka neišspręstas arba jeigu jaučiatės nepatogiai, tiesiogiai su šiuo asmeniu aptardami savo nuogąstavimus, susisiekite su bendrovės Teisės skyriumi arba pasinaudokite „FedEx“ įspėjimo linija.

Klausimas:

Ar esama teisinių apribojimų tam, apie ką galima kalbėti paskambinus įspėjimo linija?

Atsakymas:

Nėra jokių teisinių apribojimų dėl klausimų, kuriuos iškeliate, skambindami įspėjimo linijos numeriu JAV. Tačiau tam tikrose užsienio šalyse vietos įstatymai gali riboti, kokią informaciją galite pateikti skambindami įspėjimo linijos numeriu. Jei nesate įsitikinęs, ar galite pateikti tam tikrą informaciją paskambinęs įspėjimo linija, kreipkitės į bendrovės Teisės skyrių. Jei, spręsdamas savo problemą, negalite naudotis įspėjimo linija, raginame pasinaudoti visais kitais galimais kanalais, įskaitant vadovą, aukštesnio lygio vadovą, Žmogiškųjų išteklių ar Teisės skyrių.

Atsakomųjų veiksmų nesiėmimas

Bendrovė „FedEx“ ragina savo darbuotojus ir rangovus pranešti apie žinomus ar įtariamus teisinius ar etikos pažeidimus arba šio Kodekso pažeidimus. Nė vienam asmeniui, kuris sąžiningai pranešė apie žinomą ar įtariamą pažeidimą, nebus taikomos atsakomosios priemonės, o darbuotojo atveju nebus imtasi neigiamą įtaką jo

darbui turinčių veiksmų. Be to, draudžiame bausti asmenis, kurie padėjo atlikti tyrimą. Jei bus nustatyta, kad asmuo nubaudė kitą asmenį, kuris sąžiningai pranešė apie pažeidimą ar padėjo tyrime, šiam asmeniui bus taikomos drausminės nuobaudos, kurios gali apimti netgi atleidimą iš pareigų.

Bendrovėje „FedEx“ draudžiama taikyti atsakomąsias priemones asmeniui, kuris sąžiningai pranešė apie pažeidimą.

Klausimas:

Manau, jog mano darbas buvo blogai įvertintas dėl to, kad pasiskundžiau dėl prekės apskaitos. Anksčiau visada gaudavau puikius atsiliepimus. Kaip galėčiau pasielgti?

Atsakymas:

Bendrovėje „FedEx“ draudžiama taikyti atsakomąsias priemones darbuotojams, kurie sąžiningai praneša apie problemas. Jei manote, kad jums ar kitam darbuotojui buvo taikomos atsakomosios priemonės, kreipkitės į bendrovės Teisės ar Žmogiškųjų išteklių skyrius ir aptarkite savo nuogąstavimus. Jei pasinaudojus minėtomis priemonėmis, šie susirūpinimą keliantys klausimai nebus išspręsti arba jei jaučiatės nepatogiai, pranešdami informaciją minėtais kanalais, skambinkite „FedEx“ įspėjimo linijos numeriu.



Atleidimas nuo įsipareigojimų

Bendrovės „FedEx“ vykdomieji pareigūnai ir direktorių valdybos nariai šiame Kodekse nurodytų principų ir praktikos gali netaikyti tik tuo atveju, jei yra gautas direktorių valdybos sutikimas. Apie tokį atleidimą nuo įsipareigojimų būtina nedelsiant viešai paskelbti.



Vykdymo užtikrinimas

Mūsų politikos tikslas – užkirsti kelią neetiškam ir neteisėtam elgesiui, o jį pastebėjus – nedelsiant nutraukti tokį elgesį ir skirti drausmines nuobaudas asmenims, kurie dalyvavo tokiuose veiksmuose. Be to, taikome drausmines nuobaudas vadovams, kurie nevykdo tinkamos priežiūros ir stebėsenos, nes dėl to toliau netinkamai elgiamasi. Visi komandos nariai yra įsipareigoję bendradarbiauti atliekant vidaus tyrimus ir, priklausomai nuo aplinkybių, išlaikyti griežtą konfidencialumą, kad būtų apsaugoti bendrovės „FedEx“, klientų ir komandos narių interesai.

Nukrypimas nuo šiame Kodekse ar kituose „FedEx“ politikos dokumentuose pateiktų gairių gali turėti rimtų pasekmių ir

asmenims, ir bendrovei „FedEx“. Elgesys, kuriuo pažeidžiamos šiame Kodekse ar kituose bendrovės „FedEx“ politikos dokumentuose pateiktos taisyklės, yra pagrindas imtis drausminių veiksmų, įskaitant darbo santykių nutraukimą. Kai kuriais atvejais gali būti iškelta baudžiamoji arba civilinė byla.

Bendrovės „FedEx“ vykdomojo pirmininko pavaduotojas ir vyriausiasis patarėjas turi išimtinę pareigą prižiūrėti, ar laikomasi galiojančių įstatymų, šio Kodekso ir visų susijusių politikos nuostatų bei procedūrų. Visi „FedEx“ vadovybės nariai atsako už tai, kad būtų laikomasi šio Kodekso ir visų kitų galiojančių politikos nuostatų bei procedūrų jų kompetencijai priklausančiose srityse.

Klausimas:

Atsakymas:

Ar iš tikrųjų galiu būti atleistas dėl „FedEx“ etinių standartų pažeidimo?

Taip. Mes rimtai vertiname etinius standartus ir jų laikomės. Pavyzdžiui, nepaisant užimamų pareigų, galite būti atleistas, jei vogsite iš bendrovės ar sukčiausite. Atleidimas gali grėsti ir už kitus pažeidimus, pavyzdžiui, interesų konfliktą, priekabiavimą ar bendrovės įrašų klastojimą. Jei nesilaikoma šio Kodekso ar kitos bendrovės „FedEx“ politikos nuostatų, gali būti imtasi drausminių veiksmų, įskaitant atleidimą iš darbo.



Baigiamasis patarimas

Ankstesniuose šio Kodekso puslapiuose buvo aptartas bendrovės „FedEx“ įsipareigojimas teisėtai ir etiškai vykdyti veiklą ir pateiktos gairės visiems mūsų komandos nariams. Mūsų tikslas – suteikti teisingą informaciją ir priemones, kad savo darbą atliktumėte, laikydamiesi aukščiausių etinių ir profesinių standartų, kurių tikimės iš kiekvieno asmens, susijusio su bendrove „FedEx“.

Nors turite perskaityti ir susipažinti su šiuo Kodeksu (taip pat konkrečia politika ir procedūromis, kurios taikomos jūsų darbe), ne visi etiniai ir atitikties klausimai yra aiškiai aptarti. Nebūna dviejų vienodų situacijų ir iš pažiūros nežymūs skirtumai gali turėti įtakos tam, kaip reikės spręsti tą konkrečią situaciją. Tokiomis aplinkybėmis visada turite savęs paklausti:

- ar turiu visus faktus?
- ar tai pažeidžia įstatymus arba bendrovės „FedEx“ politiką ar procedūras?
- kokias pasekmes gali turėti mano sprendimas ar neveiklumas?
- ar galėčiau didžiuotis apie savo veiksmus pasakodamas asmenims, kuriuos gerbiu?
- ar norėčiau apie tai perskaityti rytdienos laikraštyje?
- ar bendrovėje „FedEx“ yra asmuo, kuris galėtų man patarti, kaip elgtis?

Jei atsidūrėte keblioje situacijoje ir nežinote, kaip elgtis, kreipkitės patarimo į vieną iš šiame Kodekse įvardytų asmenų ar subjektų, įskaitant jūsų vadovą, bendrovės Žmogiškųjų išteklių ir Teisės skyrius. Be to, galite kreiptis į Bendrovės integralumo ir atitikties skyrių adresu: integrity@fedex.com.

Mes visi atliekame svarbų vaidmenį, kad bendrovė galėtų sėkmingai plėtoti savo veiklą. Dorai ir sąžiningai įgyvendindami „purpurinį pažadą“, galime padėti užtikrinti, kad bendrovė „FedEx“ toliau dirbtų sėkmingai.

Priimta 2003 m. birželio 2 d.

Paskutinį kartą pakeista 2016 m. rugsėjo 26 d.

Mes visi atliekame svarbų vaidmenį, kad bendrovė galėtų sėkmingai plėtoti savo veiklą.

