



Codul de conduită și etică în afaceri

Cuprins

Scrisoarea Președintelui	2
Exelența la locul de muncă și Codul de conduită și etică în afaceri al FedEx	3
Comportamentul legal și etic	5
Politica ușilor deschise	8
Politicile privind egalitatea de șanse și protecția împotriva hărțuirii	9
Sănătate, siguranță și mediu	10
Drepturile omului	12
Conflictele de interese	13
Oportunitățile corporative	16
Cadouri, activități recreative, împrumuturi sau alte favoruri	17
Plățile necuvenite și mita	19
Controlul comerțului internațional	21
Prevenirea spălării de bani	22
Protejarea și utilizarea resurselor companiei	23
Informații confidențiale, confidențialitatea și protecția datelor, solicitări media	25
Tranzacțiile pe baza informațiilor privilegiate	27
Activitățile și contribuțiile politice	28
Legile americane antitrust și alte legi privind concurența	29
Raportări și controale interne; păstrarea înregistrărilor	31
Raportările corporative și comunicarea publică a informațiilor corporative	32
Raportările privind contabilitatea, auditurile și fraudă	33
Raportarea problemelor; Linia de alertă FedEx	34
Interzicerea represaliilor	36
Exceptări	37
Aplicarea	38
Sfaturi de final	39

Scrisoarea Președintelui



Reputația noastră reprezintă un patrimoniu strategic important; depinde de noi toți să îl protejăm și să îl dezvoltăm. În mediul economic actual, reputația solidă a companiei noastre este inestimabilă.

Ne-am asumat un angajament pe termen lung pentru respectarea legii în toate țările în care ne desfășurăm activitatea, precum și pentru menținerea unui înalt standard de etică personală și profesională. În declarația privind misiunea noastră corporativă se afirmă clar că „activitățile companiei se vor desfășura în concordanță cu cele mai înalte standarde etice și profesionale.”

Fiecare director, responsabil și angajat FedEx este obligat să respecte politicile enunțate în acest Cod de conduită și etică în afaceri. Terțele părți care prestează servicii în numele FedEx sunt de asemenea obligate să acționeze în conformitate cu principiile enunțate în acest Cod.

Vă rugăm să citiți acest Cod pentru a obține cunoștințe practice referitoare la legile și regulamentele care vă afectează în mod direct activitatea profesională. Întrucât Codul nu poate acoperi fiecare situație în parte, este important să citiți și celelalte politici, manuale și îndreptare FedEx împreună cu acest Cod. Mai cu seamă, nu ezitați să solicitați sfatul managerului, al persoanei de contact din cadrul companiei sau al unui avocat FedEx înainte de luarea unei decizii.

În cazul în care considerați că s-a produs o încălcare de natură juridică sau etică, este de datoria dumneavoastră să o raportați managerului dumneavoastră, persoanei dumneavoastră de contact din companie, departamentului juridic sau de resurse umane ori Liniei de alertă FedEx. Politicile noastre interzic orice formă de represalii împotriva dumneavoastră pentru îndeplinirea acestei obligații.

Responsabilii, directorii și managerii noștri au, în plus, responsabilitatea de a promova principiile din acest Cod și de a stimula o cultură organizațională care pune preț pe cel mai înalt grad de etică în comportamentul tuturor membrilor echipei. Angajamentul nostru în favoarea unui comportament corect depinde de capacitatea acestora de a se ocupa de încălcările suspectate cu promptitudine, grijă și respect.

Vă mulțumesc pentru că v-ați făcut timp să citiți, să înțelegeți și să respectați acest Cod, precum și pentru devotamentul dumneavoastră permanent față de marca și reputația FedEx. Adeviziunea față de cele mai înalte standarde etice și profesionale este o componentă importantă a îndeplinirii Promisiunii noastre mov („Purple Promise”) de a obține excelența în fiecare experiență FedEx. Integritatea reprezintă cheia culturii noastre organizaționale și a succesului nostru viitor.

Cu sinceritate,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'F. W. Smith'. The signature is fluid and cursive, written on a white background.

Frederick W. Smith
Președinte și Director General

Exelența la locul de muncă și Codul de conduită și etică în afaceri al FedEx

Codul de conduită și etică în afaceri al FedEx stipulează liniile directoare pentru asigurarea unei conduite profesionale etice care sprijină reputația câștigată de FedEx drept una dintre cele mai admirate mărci din lume. FedEx este recunoscută în mod constant ca aflându-se printre cei mai buni angajatori de pe glob. În vreme ce Codul oferă îndrumare cu privire la o întreagă gamă de situații ce pot interveni la locul de muncă, standardele înalte care ne caracterizează mediul de lucru pot fi rezumate în câteva principii simple.



Respect față de CLIENȚII noștri

Îi ascultăm pe clienți și ne străduim să atingem acel nivel de excelență profesională care să ne permită să le satisfacem nevoile și să le depășim așteptările.

Respect față de COLEGI noștri

Dezvoltăm un grad ridicat de motivație și eficiență în rândul colegilor de echipă, creând un loc de muncă sigur care prețuiește diversitatea, lucrul în echipă și demnitatea umană.

Respect față de COMPANIA noastră

Răspundem pentru modul în care acțiunile noastre se reflectă asupra reputației companiei și pentru utilizarea judicioasă a resurselor companiei.

Respect față de COMUNITĂȚILE noastre

Susținem comunitățile în care ne desfășurăm activitatea comercială și acționăm în calitate de cetățeni globali responsabili.

Aceste principii simple ne ajută pe fiecare dintre noi să ne îndeplinim Promisiunea mov („Purple Promise”) față de clienții noștri și unii față de alții.

Multe din politicile enunțate în acest Cod sunt urmate de una sau mai multe întrebări și răspunsuri. Întrebările și răspunsurile sunt incluse pentru a clarifica politicile și a lămuri diversele probleme cu care v-ați putea confrunța în munca dumneavoastră.

Î: Codul se aplică tuturor celor de la FedEx?

R: Da. Codul se aplică fiecărui responsabil, director, manager și angajat al FedEx Corporation și al filialelor sale din întreaga lume. Trebuie să citiți acest Cod împreună cu toate celelalte politici, manuale sau îndreptare FedEx aplicabile locului dumneavoastră de muncă. Compania de deservire FedEx pentru care lucrați ar putea avea politici ușor diferite de cele enunțate în acest Cod. În această situație, trebuie să respectați politica mai restrictivă sau să cereți sfatul departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Î: Codul se aplică și prestatorilor contractanți?

R: Anumite prevederi relevante ale acestui Cod se aplică terților care prestează servicii în numele FedEx („Contractanți”) în măsura stipulată în acordurile lor cu FedEx și permisă de legislația aplicabilă. În cazul în care există un conflict cu acest Cod, se vor aplica termenii respectivelor acorduri sau ai respectivei legislații aplicabile. În orice caz, toți Contractanții și personalul angajat al acestora trebuie să respecte cele mai înalte standarde de etică în afaceri și să asigure conformitatea cu toate legile aplicabile. Contractanții care necesită informații suplimentare referitoare la politicile acestui Cod trebuie să adreseze eventualele întrebări principalei lor persoane de contact de la FedEx („persoana de contact din companie”) sau departamentului juridic.

Î: Este Codul un contract?

R: Codul și politicile descrise în acesta nu reprezintă un contract de muncă. Mai mult, nimic din conținutul acestui Cod nu va fi considerat de natură a crea un raport de tip angajator-angajat între FedEx și Contractanții săi sau personalul acestora. Prin publicarea acestui Cod, FedEx nu dă naștere niciunui drept contractual. Codul și alte politici, manuale, îndreptare, linii directe și proceduri aferente ale FedEx pot fi modificate de FedEx în orice moment.

Î: Cui mă adresez dacă am întrebări referitoare la Cod?

R: Întrebările legate de materialul cuprins în acest Cod trebuie adresate managerului dumneavoastră, departamentului juridic sau de resurse umane al companiei dumneavoastră sau Departamentului de integritate și conformitate corporativă la adresa integrity@fedex.com. Aceștia vă pot pune la dispoziție și copii suplimentare ale prezentului Cod. Pentru a descărca o copie a Codului, accesați <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> sau secțiunea referitoare la Guvernanță și cetățenie a paginii de internet a FedEx pentru relațiile cu investitorii, la <http://investors.fedex.com>.



Codul de conduită și etică în afaceri se aplică tuturor celor de la FedEx.

Comportamentul legal și etic



Comportamentul legal și etic nu este doar esențial pentru succesul nostru susținut, ci este obligatoriu. Trebuie să respectăm acele legi și regulamente legate de conduita noastră în afaceri. În plus, trebuie să evităm și să raportăm orice activitate care presupune sau care ar putea duce la implicarea FedEx în orice practici potențial ilegale. Prin urmare, trebuie să înțelegem legile și regulamentele relevante pentru munca noastră și să ne supunem cadrului legal din țările în care ne desfășurăm activitatea.

Anumite legi, cum ar fi cele legate de egalitatea de șanse la angajare și de sănătatea și siguranța la locul de muncă, afectează pe toată lumea. Alte legi afectează în primul rând angajații și Contractanții cu anumite roluri, cum ar fi cele legate de exploatarea rețelelor noastre de transport, de raportarea financiară și de serviciul pentru clienți. Legile care ne guvernează activitățile pot fi complexe, însă necunoașterea lor nu ne exonerează de obligația de a le respecta. Solicitați sfatul managerilor, persoanelor de contact din companie sau departamentului juridic al companiei dumneavoastră dacă nu vă sunt clare acele legi sau regulamente legate de activitatea dumneavoastră.

Pe lângă respectarea legii, trebuie să aderăm la standardele etice și de altă natură enunțate în acest Cod. FedEx face tot posibilul pentru a-și desfășura toate activitățile de afaceri la nivelul celor mai înalte standarde de integritate și etică. Trebuie să ne asigurăm că acționăm legal și etic în orice moment, chiar dacă pierdem contracte sau profituri pe termen scurt. Comportamentul legal și etic este în interesul nostru pe termen lung, întrucât ne ajută să ne păstrăm o reputație excelentă ca partener de încredere și sigur. Conduita corectă în afaceri încurajează loialitatea colegilor noștri de echipă, a furnizorilor și a clienților și cultivă o relație reciproc avantajoasă între FedEx și comunitățile în care ne derulăm activitatea.

Este necesar să dăm dovadă de discernământ și să demonstrăm intransigență în ceea ce privește integritatea, responsabilitatea și conduita profesională în decursul executării îndatoririlor noastre. Trebuie să fim deschiși, onești și sinceri în relațiile noastre cu clienții, funcționarii guvernamentali, publicul, furnizorii, concurenții, colegii și Contractanții și să le respectăm drepturile. Nu vom profita niciodată de nimeni în mod necuvenit, prin manipulare, înșelăciune, tănuire, abuz de informații confidențiale, denaturarea faptelor și informațiilor ori prin vreo altă practică similară comisă cu intenție. De asemenea, nu vom participa la comportamente ilicite și nici nu le vom înlesni altora. Ne vom situa mereu de partea acțiunilor legale și etice, dând dovadă de onestitate, corectitudine, credibilitate, respect și un caracter demn de încredere. Integritatea și conformitatea cad în sarcina fiecărui membru al echipei și reprezintă elemente cheie ale îndatoririlor de management.

Acest Cod cuprinde politici și rezumate privind multe domenii esențiale ale conduitei personale și în afaceri. Deși abordează principalele noastre teme de preocupare, am implementat și alte politici specifice pe care trebuie să le citim și să le înțelegem. Astfel, angajații FedEx Express trebuie să se raporteze, printre altele, la politicile cuprinse în Manualul privind oamenii și Manualul privind profitul. Contractanții trebuie să consulte termenii contractelor lor cu FedEx, precum și propriile lor politici și proceduri interne. Este de asemenea important să menținem o relație deschisă între angajați și manageri, să avem relații productive și caracterizate de profesionalism cu angajații altor companii FedEx și să dăm întotdeauna dovadă de discernământ și de integritate.

Responsabilitățile speciale ale managerilor FedEx — Managerii răspund pentru stricta respectare a acestui Cod atât de către ei înșiși, cât și de către angajații lor. Toți managerii FedEx trebuie să fie profund integri și să se comporte în mod exemplar și cinstit. Dacă vă aflați într-o funcție de management, aveți deosebita responsabilitate de a vă comporta în conformitate cu principiile enunțate în acest Cod. Dețineți calitatea unui model de urmat pentru angajați, iar acțiunile dumneavoastră sunt văzute și imitate de cei situați pe nivelurile ierarhice inferioare.

Atitudinea care se degajă din acțiunile de zi cu zi reprezintă cel mai important factor pentru stimularea unei culturi în care angajații să se comporte în conformitate cu principiile enunțate în acest Cod.

În calitate de lider, trebuie:

- să vă asigurați că subordonații dumneavoastră au citit și înțeleg Codul
- să puneți în aplicare cu consecvență Codul și politicile și procedurile asociate
- să monitorizați și să supravegheați corespunzător pentru a asigura respectarea Codului în cadrul domeniului dumneavoastră de responsabilitate
- să stimulați o cultură organizațională în care membrii echipei să se simtă în largul lor atunci când raportează probleme sau vă aduc anumite chestiuni la cunoștință – aceasta include promovarea politicii ușilor deschise prezentată în Cod și sprijinirea angajaților care, cu bună credință, vă aduc la cunoștință probleme sau preocupări
- să anticipați, să preveniți și să identificați riscurile de conformitate
- să vă asigurați că niciunul dintre angajații dumneavoastră nu este supus represaliilor pentru că a raportat cu bună credință anumite probleme
- să raportați și să rezolvați de îndată orice încălcări sau slăbiciuni, inclusiv luând măsurile disciplinare care se impun.

Î: **FedEx ridică ștacheta performanțelor în fiecare an și suntem mai mereu presați să facem tot posibilul pentru obținerea unor rezultate și mai bune. Sunt aceste obligații de a atinge obiective comerciale și financiare dificile în conflict cu obligațiile mele privitoare la acest Cod?**

R: Nu. Interesele companiei nu sunt niciodată deservite de practici ilegale sau lipsite de etică. Reputația noastră este clădită în mod fundamental pe încredere, iar FedEx este una dintre cele mai de încredere mărci din lume. Menținerea celor mai înalte standarde etice și profesionale este hotărâtoare pentru menținerea acestei încrederi de mare preț.

Î: **Grupul meu din cadrul FedEx are de mult timp un furnizor pe care l-am plătit mereu prin expedierea unui cec la sediul său din Scranton, Pennsylvania. Pentru cea mai recentă plată pe care i-o datorăm, furnizorul m-a rugat să îi trimit banii prin transfer bancar într-un cont al unei companii din Insulele Virgine Britanice, deschis la o bancă din Bahamas. Ar trebui să mi se pară suspect?**

R: Da, ar trebui să vi se pară suspect dacă tranzacția presupune transferul fondurilor către sau din țări sau entități care nu au legătură cu tranzacția sau nu sunt logice pentru cealaltă parte. Solicitățile de a transfera bani unor părți terțe reprezintă de asemenea un semnal de alarmă care trebuie investigat pentru a vă asigura de legitimitatea tranzacției. Înainte de a acționa, consultați-vă cu managerul dumneavoastră sau cu departamentul juridic al companiei dumneavoastră. În orice caz, dacă ceva nu vi se pare în regulă, trebuie să aduceți acest lucru la cunoștință.

Comportamentul legal și etic

Î: **Diversele legi sunt atât de complicate și acoperă atât de multe domenii diferite; cum pot fi sigur(ă) că nu încalc vreun detaliu tehnic? În plus, cum aș putea să le înțeleg pe toate? Nu sunt jurist.**

R: Nu renunțați la discernământul propriu. Dacă ceva vi se pare greșit la modul intuitiv, întrebați înainte de a acționa. Aveți, de asemenea, obligația de a înțelege subtilitățile regulilor care vă guvernează locul de muncă. Managerul dumneavoastră cunoaște cerințele postului dumneavoastră, iar departamentul juridic cunoaște politicile scrise existente în compania dumneavoastră. Nu ezitați să îi contactați dacă aveți nevoie de lămuriri sau de îndrumare.

Î: **Ce trebuie să fac dacă există un conflict între o politică a FedEx și legislația țării în care lucrez?**

R: Țelul nostru este să respectăm toate legile locale și să aderăm la cele mai înalte standarde de integritate și etică peste tot în lume. Doar pentru că legile unei anumite țări ar putea fi mai puțin stricte în anumite aspecte decât cele din Statele Unite, acest lucru nu reprezintă o scuză pentru încălcarea politicilor FedEx. Și invers, doar pentru că politicile FedEx ar putea fi mai puțin stricte decât legile unei anumite țări, acest lucru nu reprezintă o scuză pentru încălcarea legilor acelei țări, acolo unde este cazul. Managerii FedEx, persoanele de contact din companie și departamentul juridic al companiei dumneavoastră răspund pentru furnizarea unor instrucțiuni clare referitoare la modul în care trebuie să abordați orice conflict între o lege sau cutumă locală și o politică a FedEx. Dacă descoperiți că există un conflict pe care managerul dumneavoastră nu l-a abordat, trebuie să i-l aduceți imediat la cunoștință. Dacă aveți nevoie de îndrumare suplimentară, contactați departamentul juridic al companiei dumneavoastră. Este esențial ca FedEx să fie conștientă de toate cazurile în care practicile noastre ar putea intra în conflict cu cerințele legale locale.



FedEx susține cele mai înalte standarde de integritate și de conduită etică.

Politica ușilor deschise

Vă încurajăm să comunicați ideile și preocupările pe care le aveți, în mod direct, managementului sau persoanei dumneavoastră de contact din companie. Este important să vă exprimați cu promptitudine pentru ca ideile sau preocupările dumneavoastră să poată fi soluționate. Munca în echipă într-o atmosferă de încredere, respect și cooperare oferă cel mai productiv mediu de lucru. În

cazul în care credeți că managerul sau persoana dumneavoastră de contact din companie constituie o parte a problemei, puteți contacta departamentul de resurse umane sau departamentul juridic al companiei dumneavoastră pentru îndrumare sau puteți apela Linia de alertă FedEx.

Î: **Am câteva idei pentru eficientizarea activității mele profesionale. Ar trebui să le împărtășesc managementului?**

R: Da. Nu ezitați să vă împărtășiți ideile altor persoane din cadrul companiei. Unele dintre cele mai bune idei ale noastre provin de la angajați care au identificat modalități mai bune de a face lucrurile. Pe piețele competitive de astăzi, este tot mai important să ne gândim la idei care ne pot eficientiza activitatea și să acționăm în acest sens. Chiar și idei minore, atunci când sunt aplicate unei întreprinderi de câteva miliarde de dolari, cum este FedEx, pot aduce beneficii considerabile.

Î: **Ori de câte ori semnalez probleme în departamentul meu, superiorul ierarhic fie mă ignoră, fie nu ia măsuri. Cum pot comunica dacă nu mă ascultă nimeni?**

R: În primul rând, asigurați-vă că modul dumneavoastră de comunicare este eficace. Fiți mereu pregătiți, în așa fel încât să știți exact ce doriți să spuneți și de ce o spuneți. Asigurați-vă că interlocutorul dumneavoastră este pregătit să asculte și nu este distras sau preocupat de alte probleme. Folosiți un limbaj clar, simplu și formulați-vă solicitările sau sugestiile în mod pozitiv. La final, solicitați feedback. Asigurați-vă că mesajul dumneavoastră a fost transmis și recepționat așa cum ați intenționat.

Dacă ați încercat și credeți în mod onest că informațiile comunicate de dumneavoastră sunt ignorate, atunci puteți încerca pe alte căi, de exemplu discutând cu departamentul de resurse umane al companiei dumneavoastră sau cu managerul superiorului dumneavoastră ierarhic. Încurajăm toate persoanele din FedEx să contribuie cu gândurile, ideile și acțiunile lor pentru a clădi o afacere mai bună. Vă rugăm să rețineți că, dintr-o varietate de motive, nu toate ideile vor fi adoptate, dar sugestiile sunt întotdeauna binevenite.



Cele mai bune idei provin adesea de la angajați.

Politicile privind egalitatea de șanse și protecția împotriva hărțuirii

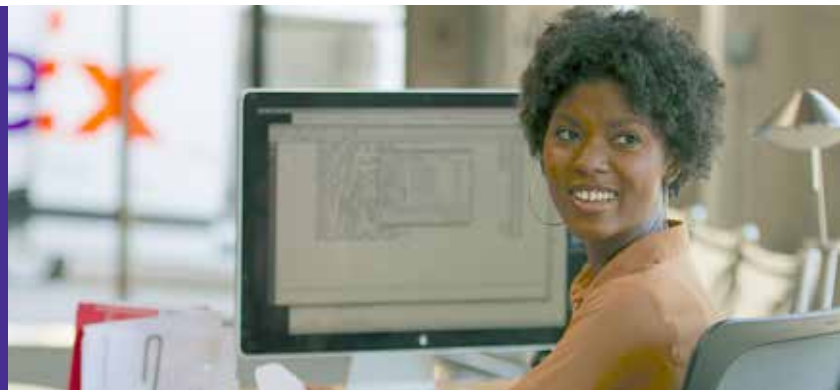
Oamenii sunt cel mai important bun al nostru. Ne declarăm angajamentul să oferim un loc de muncă unde să fiți respectați, mulțumiți și stimați. Politicile noastre sunt concepute pentru a promova corectitudinea și respectul față de fiecare persoană.

Angajarea, evaluarea și promovarea angajaților, precum și contractarea prestatorilor de servicii și a furnizorilor se realizează pe baza performanțelor acestora. Prin urmare, avem pretenția ca fiecare persoană să îi trateze pe ceilalți cu demnitate și cu respect și nu vom tolera anumite comportamente. Comportamentele inacceptabile includ hărțuirea, violența, intimidarea, agresarea și discriminarea de orice fel pe bază de rasă, culoare, religie, naționalitate, sex, orientare sexuală, identitate de gen, expresie de gen, vârstă, dizabilități, statut de veteran, stare civilă (dacă este cazul) sau orice alte caracteristici protejate de lege.

Sunt interzise avansurile sexuale nedorite și alte comportamente personale neadecvate. Sunt strict interzise, și nu vor fi tolerate, hărțuirile de orice fel sau actele care creează potențial de hărțuire, fie în ce privește moralul angajaților individuali, fie cu încălcarea legilor în vigoare. Vă rugăm să conștientizați că hărțuirea poate lua multe forme, inclusiv avansuri sexuale nedorite, intimidare, propuneri, amenințări, comportament amenințător și contact fizic nedorit. Tot despre hărțuire poate fi vorba și când cuvintele, acțiunile sau comportamentul dumneavoastră generează un mediu de lucru ostil, intimidant sau ofensator, de pildă prin comentarii, glume sau gesturi înjositoare.

FedEx interzice orice fel de represalii împotriva persoanelor care raportează cu bună credință orice conduită improprie cunoscută sau suspectată.

Politicile noastre sunt concepute pentru a promova corectitudinea și respectul față de fiecare persoană.



Î: **Cred că nu am fost promovată pentru că managerul meu știe că încerc să rămân gravidă. L-am auzit spunând că atunci când o femeie rămâne gravidă, performanțele ei vor fi inevitabil afectate. Pot face ceva?**

R: Da. Toate deciziile legate de angajare luate în cadrul FedEx (de ex. angajarea, promovarea, atribuirea sarcinilor de lucru, remunerarea, disciplina și instruirea) trebuie să se bazeze pe criterii legate de locul de muncă. În primul rând, ar trebui să utilizați procedurile de reclamație din cadrul companiei dumneavoastră sau să raportați situația departamentului de resurse umane sau departamentului juridic al companiei dumneavoastră. Dacă nu aveți succes pe aceste căi sau dacă doriți să vă păstrați anonimatul, puteți raporta situația prin Linia de alertă FedEx.

Î: **Colegii mei fac glume despre orientarea mea sexuală. Ar trebui pur și simplu să ignor situația?**

R: Nu. FedEx nu va tolera acest comportament. În primul rând, ar trebui să utilizați procedurile de reclamație din cadrul companiei dumneavoastră sau să raportați situația managerului dumneavoastră. Dacă problemele dumneavoastră tot nu au fost rezolvate, puteți contacta departamentul de resurse umane sau departamentul juridic al companiei dumneavoastră sau, dacă doriți să vă păstrați anonimitatea, raportați situația prin Linia de alertă FedEx.

Sănătate, siguranță și mediu

Ne angajăm să oferim un mediu de lucru sigur, sănătos, fără alcool și fără droguri. Trebuie să înțelegem și să respectăm legile și regulamentele privind siguranța, sănătatea și mediul, care ne afectează activitățile de afaceri, precum și orice politici ale companiei referitoare la acestea. Ne angajăm să evităm efectele negative asupra mediului și comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Insistăm, de asemenea, ca furnizorii și Contractanții noștri și alte persoane care lucrează pentru noi să se conformeze și să respecte legile și regulamentele aplicabile.

Sunt interzise toate formele de comportament amenințător sau intimidant, agresiunile, abuzurile sau violențele de orice fel. Raportați toate îngrijorările pe care le aveți cu privire la intimidare, agresare, hărțuire, urmărire ori amenințări scrise, verbale sau fizice.

Orice comportament sau acțiune care ar induce cuiva o stare de teamă sau de îngrijorare pentru siguranța personală este un motiv de a contacta serviciul de securitate al FedEx, un membru al managementului FedEx sau Linia de alertă FedEx. Toți angajații sunt responsabili pentru raportarea condițiilor de muncă nesigure, a amenințărilor, a acțiunilor și a situațiilor (inclusiv a celor legate de Contractanți, furnizori sau clienți) care au potențial de violență la locul de muncă.

Alte resurse:

[Programul de prevenire a violenței la locul de muncă](#)

Î: **În pofida declarațiilor FedEx legate de prioritatea siguranței, managerul meu îmi cere să ating obiective care nu pot fi atinse decât cu încălcarea procedurilor de siguranță. Am ridicat problema față de colegi, dar mi-au spus să păstrez tăcerea pentru că aș putea fi concediat(ă). Ce ar trebui să fac?**

R: Siguranța reprezintă prioritatea noastră numărul unu în toate activitățile. Nu trebuie făcut rabat de la procedurile de siguranță. În primul rând, ar trebui să discutați situația cu managerul dumneavoastră sau cu superiorul său ierarhic din conducerea FedEx. Dacă vă vine greu să faceți acest lucru sau dacă nu reușiți să atrageți atenția managementului, ar trebui să contactați departamentul de resurse umane ori departamentul juridic al companiei dumneavoastră sau Linia de alertă FedEx. FedEx nu va permite represalii împotriva angajaților care raportează, cu bună credință, probleme.

Î: **Am făcut o întindere musculară la lucru, dar nu vreau să o raportez pentru că a fost parțial vina mea și pentru că nu vreau să stric istoricul lipsit de accidentări al unității mele. Ce ar trebui să fac?**

R: Nu ar trebui niciodată să ignorați sau să ascundeți o problemă. Orice accidente trebuie raportate managementului sau persoanei dumneavoastră de contact din companie cât mai curând posibil, pentru ca FedEx să poată lua măsurile care se impun pentru siguranța dumneavoastră și să prevină accidentări similare în viitor. Măsurile de corecție ar putea include modificarea procedurilor de lucru sau instructaje suplimentare privind siguranța. FedEx nu va permite represalii împotriva angajaților care raportează, cu bună credință, probleme.

Î: **Am fost selectat(ă) pentru un test aleatoriu antidrog. Nu folosesc droguri ilegale, prin urmare nu cred că trebuie să fiu testat(ă). Nu îmi încalcă acest test viața privată?**

R: Nu. Ca furnizori de servicii de transport și conexe, trebuie să îndeplinim numeroase cerințe legale menite să elimine de la locul de muncă alcoolul și drogurile interzise și să nu permită angajaților consumul acestora. Scopul nostru îl constituie asigurarea siguranței angajaților și a publicului larg. În anumite condiții și în conformitate cu legea, FedEx își poate testa angajații. Testul se efectuează într-un mod care nu vă încalcă viața privată și demnitatea.

Sănătate, siguranță și mediu



- Î:** **Cred că șeful meu are probleme cu alcoolul și că acestea interferează cu munca din zona mea. Ce pot face? Chiar vreau să ajut.**
- R:** Aveți obligația de a raporta suspiciunile managerului șefului dumneavoastră sau departamentului de resurse umane al companiei dumneavoastră. Ca prestator de servicii de transport, este crucială eliminarea alcoolului și a drogurilor interzise din toate locurile de muncă FedEx, pentru siguranța publică și cea a angajaților. Raportând acum suspiciunile pe care le aveți, vă îndepliniți nu doar datoria față de FedEx, ci s-ar putea chiar să vă ajutați șeful să își rezolve o problemă serioasă.
- Î:** **Colegul meu se enervează foarte ușor în timpul lucrului și a formulat comentarii care m-au făcut să mă tem pentru siguranța mea și a altor persoane de la locul de muncă. Ce pot face?**
- R:** Aveți obligația de a raporta îngrijorările managerului dumneavoastră, serviciului de securitate al FedEx sau Liniei de alertă FedEx. FedEx tratează cu maximă seriozitate îngrijorările legate de eventuala violență la locul de muncă și va lua măsuri pentru a garanta în continuare susținerea unui mediu de lucru sigur.

Drepturile omului

FedEx se angajează să protejeze și să promoveze drepturile omului în toate activitățile noastre.

FedEx se angajează să protejeze și să promoveze drepturile omului în toate activitățile noastre. Îi tratăm pe ceilalți cu respect și cu demnitate, încurajăm diversitatea și opiniile diverse, oferim condiții de lucru sigure și promovăm șanse egale pentru toți. Interzicem hărțuirea, intimidarea, discriminarea și exploatarea economică a copiilor, precum și munca forțată. Avem, de asemenea, o politică



fermă care interzice sclavia sau traficul de persoane în orice scop. Avem pretenția ca furnizorii și Contractanții noștri să respecte de asemenea aceste principii importante.

Alte resurse:

[Politica privind interzicerea traficului de persoane](#)

Conflictele de interese

Evitați orice activitate sau situație care creează aparența unui conflict de interese.



Vă respectăm dreptul de a vă gestiona afacerile și investițiile personale. În același timp, angajații trebuie să evite activitățile, relațiile sau situațiile care pot crea un eventual conflict între interesele lor personale și interesele FedEx. Angajații datorează loialitate companiei FedEx și trebuie așadar să evite orice interes, investiție sau relație care le afectează exercitarea independentă a discernământului în interesul FedEx. Sunt strict interzise compensațiile bănești, cadourile sau alte beneficii personale oferite de Contractanți, furnizori sau clienți în schimbul unor activități comerciale ale FedEx sau al altor avantaje. De asemenea, trebuie evitată orice activitate sau situație care creează aparența unui conflict de interese.

În special:

- FedEx nu practică favoritismul în afaceri. Prin urmare, nici dumneavoastră, nici vreun membru apropiat al familiei dumneavoastră nu trebuie să aveți vreun interes financiar direct sau indirect legat de o organizație sau o relație cu o organizație (inclusiv Contractanți, furnizori, clienți sau concurenți ai FedEx) dacă un asemenea interes financiar sau o asemenea relație ar putea afecta obiectivitatea și independența discernământului sau comportamentului dumneavoastră în îndeplinirea îndatoririlor și responsabilităților dumneavoastră în numele FedEx.
- În afara unor circumstanțe excepționale, când au fost aprobate sau autorizate în scris anumite aranjamente specifice, nu trebuie niciodată să vă aflați în poziția de a influența condițiile de angajare (de ex. promovarea, atribuirea sarcinilor de lucru, remunerarea și disciplinarea) sau evaluarea performanțelor unui membru al familiei sau ale unei persoane cu care aveți o relație personală apropiată și care are calitatea de angajat, Contractant sau furnizor al FedEx.

- Dacă un membru al familiei sau o persoană cu care aveți o relație personală apropiată este angajat(ă) de, deține acțiuni la sau are interese financiare într-o companie care derulează afaceri împreună cu FedEx sau încearcă să aibă o colaborare comercială cu FedEx, trebuie să divulgați relația dumneavoastră personală sau de familie managerului dumneavoastră și nu aveți voie să vă implicați sau să încercați să influențați în niciun fel relația de afaceri dintre FedEx și respectiva companie.
- Angajații FedEx nu ar trebui să aibă un loc de muncă suplimentar în organizații externe, să deruleze afaceri proprii sau să activeze în orice calitate pentru organizații comerciale sau non-profit, dacă un asemenea loc de muncă sau o asemenea activitate va interfera cu îndatoririle lor de muncă de la FedEx sau va crea un conflict de interese real sau perceput (de ex. angajarea la un concurent, client sau furnizor sau o activitate în consiliul de administrație al acestora) cu FedEx sau dacă o asemenea angajare sau activitate implică utilizarea de informații sensibile aparținând FedEx sau a unor proprietăți ori sisteme FedEx.
- Cu excepția cazurilor în care acest lucru a fost aprobat în prealabil de Vicepreședintele executiv și de Directorul financiar al FedEx Corporation, nu vă este permis să angajați persoane care în ultimii trei ani au avut statut de angajați la compania independentă de audit a FedEx Corporation (actualmente, Ernst&Young LLP).

Conflictele de interese

Avem pretenția să nu vă plasați cu bună știință în situații care ar putea crea conflicte de interese sau percepția unui conflict. În cazul în care credeți că ați putea avea un conflict de interese, trebuie să comunicați imediat acest fapt managerului dumneavoastră și departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Î: **Îmi pot angaja fratele pentru o colaborare cu FedEx dacă tarifele lui sunt cele mai avantajoase?**

R: Nu. FedEx interzice în general relațiile de afaceri cu membrii de familie ai unui angajat. Indiferent de tarifele fratelui dumneavoastră, FedEx nu îl va contracta pentru prestări de servicii dacă va lucra în subordinea dumneavoastră sau dacă aveți vreo influență asupra deciziei de a-l angaja.

Î: **Fiica mea își caută un loc de muncă și și-a exprimat interesul de a lucra la FedEx. Care este politica FedEx cu privire la această situație?**

R: Dacă politica de angajare de la compania FedEx respectivă permite acest lucru, fiica dumneavoastră poate candida pentru un loc de muncă la FedEx, cu condiția ca postul pentru care candidează să nu vă fie direct subordonat și nici dumneavoastră să nu îi fiți direct subordonat(ă) fiicei. Candidatura ei va fi evaluată pe baza aceluiași criterii ca toate celelalte candidaturi. Nu vă puteți folosi influența sau funcția pentru a afecta procesul de angajare.

Î: **Soția mea lucrează pentru un concurent al FedEx. Reprezintă această situație un conflict de interese?**

R: Nu, nu neapărat. Cu toate acestea, ar trebui să discutați situația cu managerul dumneavoastră, pentru a vă asigura că nu primiți sarcini de serviciu care ar crea un conflict de interese. În niciun caz nu trebuie să divulgați informații confidențiale FedEx soției dumneavoastră și nici să îi solicitați aceste informații confidențiale despre angajatorul ei.

Î: **Un prieten m-a rugat să investesc într-o companie care va fabrica un produs ce ar putea, într-un final, să fie vândut către FedEx. Dacă singura mea implicare în noua companie este de ordin financiar, reprezintă aceasta un conflict de interese?**

R: Această situație prezintă potențialul unui conflict, în funcție de postul pe care îl dețineți la FedEx, capacitatea dumneavoastră de a influența deciziile FedEx privind achizițiile, suma investită și importanța FedEx în calitate de client pentru noua companie. Înainte de a investi, trebuie să vă informați managerul. De asemenea, nu puteți fi implicat(ă) și nu puteți încerca să influențați decizia FedEx de a achiziționa sau nu produsul respectiv.

Conflictele de interese

În cazul în care credeți că ați putea avea un conflict de interese, trebuie să comunicați imediat acest fapt managerului dumneavoastră și departamentului juridic al companiei dumneavoastră.



- Î:** Am o mică afacere personală care vinde cosmetice, mai ales online. Folosesc computerul de serviciu pentru a-mi accesa e-mailurile și pagina de internet a afacerii respective și pentru a procesa comenzile de la clienți și folosesc copiatorul color de la serviciu pentru a multiplica fluturași publicitari pentru afacerea mea. Nu las însă această activitate să îmi afecteze în vreun fel îndatoririle din cadrul FedEx, deci nu cred că există vreun conflict de interese. Am dreptate?
- R:** Nu. Indiferent dacă a doua afacere vă afectează sau nu activitatea la FedEx, nu aveți voie să lucrați pentru respectiva afacere în timpul programului dumneavoastră de lucru de la FedEx sau să utilizați bunuri ori sisteme aflate în proprietatea FedEx (cum ar fi computere sau copiatoare). Trebuie să vă gestionați „mica” afacere de acasă. În plus, reducerile pentru angajații FedEx, inclusiv reducerile la costurile de expediere, nu se pot aplica în scopuri comerciale.
- Î:** Prietena mea deține o firmă de servicii de curățenie în imobile. Locul meu de muncă de la FedEx nu are nimic de a face cu serviciile de curățenie pe care le utilizează FedEx și nu am nicio putere de decizie cu privire la serviciile de curățenie utilizate de FedEx. Pot să apelez la grupul FedEx care se ocupă de serviciile de curățenie și să încerc să îi conving să angajeze compania prietenei mele?
- R:** Nu. Nu aveți voie să încercați să influențați relațiile de afaceri ale FedEx cu un client, Contractant sau furnizor actual sau potențial, dacă un membru de familie sau o persoană cu care aveți o relație apropiată este angajat, acționar sau investitor al clientului, Contractantului sau furnizorului actual sau potențial. De asemenea, trebuie să aduceți această relație la cunoștința managerului dumneavoastră.

Oportunitățile corporative

Clienții, angajații, prestatorii de servicii și alții prezintă în mod curent idei și oportunități companiei FedEx. De asemenea, în perioada în care sunteți angajați ai FedEx, vi s-ar putea prezenta sau ați putea descoperi și dezvolta idei sau oportunități pentru noi activități comerciale sau investiții. Aceste oportunități și idei sunt proprietatea unică și exclusivă a FedEx. Angajaților li se interzice să preia asemenea idei sau oportunități în scopul unor beneficii personale,

fără acordul prealabil scris din partea departamentului juridic al companiei dumneavoastră. Nu aveți voie să folosiți poziția pe care o dețineți în cadrul FedEx, proprietățile sau informațiile companiei în scopuri de câștig personal necuvenit sau pentru a face concurență companiei FedEx. Sunteți datori FedEx să îi promovați interesele ori de câte ori aveți această oportunitate.

Avem datoria de a promova interesele FedEx ori de câte ori avem oportunitatea.

Î: În timpul lucrului, am vorbit recent cu un client FedEx care mi-a dat detalii despre o afacere imobiliară foarte atrăgătoare, care urmează să devină disponibilă și de care FedEx ar putea fi interesată. Mă întâlnesc frecvent cu acest client și suntem prieteni. Pot să investesc fonduri personale?

R: Nu fără a comunica toate detaliile departamentului juridic al companiei dumneavoastră și a primi acordul prealabil scris al acesteia.

Î: Un prieten din facultate m-a sunat la serviciu să îmi spună despre niște acțiuni noi foarte promițătoare. Pot să investesc fonduri personale?

R: Da, dacă nu ați descoperit această oportunitate în timpul executării îndatoririlor dumneavoastră față de FedEx. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că trebuie să evitați derularea de afaceri personale în timpul programului de lucru și că trebuie să respectați secțiunea „Tranzacțiile pe baza informațiilor privilegiate” din acest Cod.

Cadouri, activități recreative, împrumuturi sau alte favoruri



Nu vă este permis, nici dumneavoastră, nici membrilor apropiați ai familiei dumneavoastră, să acceptați cadouri în valoare combinată de peste 75 USD pe an din partea aceluiași Contractant, furnizor, client actual sau potențial sau a vreunei alte persoane cu care FedEx derulează afaceri sau cu care FedEx ar putea colabora în viitor („Parte terță”), fără aprobarea prealabilă din partea Consilierului juridic general al companiei dumneavoastră. De asemenea, nu vă este permis, nici dumneavoastră, nici membrilor apropiați ai familiei dumneavoastră, să acceptați favoruri sau împrumuturi, indiferent de sumă, de la o Parte terță. Primirea unor asemenea articole sau favoruri poate compromite sau poate crea aparența compromiterii capacității dumneavoastră de a lua decizii obiective și imparțiale de afaceri.

Puteți accepta mese și activități recreative rezonabile și adecvate de la Părți terțe, în scopuri legitime de afaceri. Activitățile recreative achitate de cealaltă parte, inclusiv bilete la evenimente sportive, muzicale sau culturale, oferite unui angajat FedEx de către o Parte terță și la care nu este prezent un reprezentant al Părții terțe, se consideră cadouri și li se aplică liniile directoare privind acceptarea de cadouri. Puteți, de asemenea, oferi cadouri, mese sau activități recreative rezonabile și adecvate unor Părți terțe, în scopuri legitime de afaceri.

Trebuie evitată oferirea sau primirea unui cadou, a unei recompense sau a unei activități recreative ce ar putea fi percepută ca exercitând o influență nepotrivită asupra unei decizii de afaceri. Nu trebuie oferite sau primite niciodată cadouri în bani sau în echivalente de numerar (cum ar fi cupoane de cadou sau certificate de cadou). În plus, nu trebuie să solicitați niciodată un cadou sau o activitate

recreativă. Activitățile recreative legate de afaceri trebuie să fie de proporții moderate și destinate exclusiv facilitării scopurilor de afaceri. Cadourile și activitățile recreative repetitive (indiferent cât de mici ca valoare) pot fi percepute ca o încercare de creare a unei obligații față de ofertant și sunt, prin urmare, neadecvate. Această politică se aplică de fiecare dată și nu se schimbă nici în perioadele în care în mod tradițional se oferă cadouri.

În ceea ce privește oferirea de cadouri, mese sau activități recreative unor funcționari guvernamentali, se aplică reguli suplimentare. Consultați Politica de conformitate cu normele de divulgare a activităților de lobby și a contactelor guvernamentale, înainte de a oferi un cadou, mese sau activități recreative unui funcționar guvernamental din S.U.A., precum și Politica globală anticorupție, înainte de a oferi un cadou, mese sau activități recreative unor funcționari guvernamentali din afara S.U.A. Dacă aveți îndoieli, solicitați sfatul departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Alte resurse:

[**Politica globală privind cadourile și activitățile recreative**](#)

[**Politica de conformitate cu normele de divulgare a activităților de lobby și a contactelor guvernamentale**](#)

[**Politica globală anticorupție**](#)

Cadouri, activități recreative, împrumuturi sau alte favoruri

Î: **Atunci când mă gândesc dacă să accept o masă sau o activitate recreativă din partea unui furnizor, de ce factori trebuie să țin seama?**

R: Cel mai important considerent pentru decizia de a accepta sau nu un cadou, o masă sau o activitate recreativă este dacă acestea ar putea (i) compromite sau crea aparența compromiterii capacității dumneavoastră de a lua decizii obiective, imparțiale și corecte de afaceri sau (ii) influența sau crea aparența influențării unei relații de afaceri. Din acest motiv, activitățile recreative legate de afaceri trebuie să aibă proporții moderate și să fie destinate exclusiv facilitării scopurilor de afaceri. Aceste aspecte țin, desigur, de fapte și circumstanțe. Factorii relevanți includ, printre altele, valoarea corectă a mesei sau a activității recreative, dacă furnizorul va fi sau nu prezent la eveniment, frecvența cadourilor, meselor și activităților recreative primite de la furnizor și statutul relației de afaceri cu furnizorul. Dacă aveți îndoieli cu privire la valoarea unui articol sau nu vă este clar dacă acesta reprezintă un conflict de interese real sau perceput, solicitați sfatul departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Î: **Un furnizor mi-a oferit bilete gratuite la un eveniment sportiv la care chiar îmi doresc să particip. Furnizorul nu mă va însoți. Pot să accept?**

R: Puteți accepta biletele dacă valoarea totală a acestora este de până la 75 USD. Biletele la evenimente sportive, muzicale sau culturale oferite unui angajat FedEx, în condițiile în care reprezentantul Părții terțe care pune la dispoziție biletele nu este prezent, sunt considerate cadouri și li se aplică liniile directoare privind acceptarea de cadouri. Dacă valoarea totală a biletelor depășește 75 USD, trebuie să obțineți aprobarea Consilierului juridic general al companiei dumneavoastră. Dacă Partea terță este prezentă, atunci oferta este considerată activitate recreativă și poate fi acceptată dacă sunt îndeplinite liniile directoare enunțate în Politica globală privind cadourile și activitățile recreative. Folosiți-vă discernământul pentru a estima valoarea. De asemenea, cadourile multiple din partea aceluiași terț, care depășesc 75 USD pe an, trebuie aprobate de Consilierul juridic general al companiei dumneavoastră.

Î: **Am primit un cadou „mai mult decât modest” din partea unui furnizor, într-o țară care oferă în mod tradițional cadouri frecvente și scumpe. Cum trebuie să mă comport?**

R: În anumite culturi, cadourile și activitățile recreative joacă un rol important în relațiile de afaceri și este important să înțelegeți și să vă adaptați la obiceiurile locale atunci când lucrați în țări din afara S.U.A. Dacă însă valoarea cadoului depășește 75 USD, trebuie să obțineți aprobarea din partea Consilierului juridic general al companiei dumneavoastră. Atunci când decide dacă să aprobe sau nu, Consilierul juridic general poate ține cont de obiceiurile locale.

Î: **Am primit un cadou de la un client, dar nu sunt sigur de valoarea lui. De unde știu dacă trebuie sau nu să îl divulg managerului meu?**

R: Nu trebuie să solicitați aprobare pentru articolele foarte modeste, decât dacă alți oameni ar putea să le considere în mod rezonabil ca exercitând o influență asupra deciziilor dumneavoastră de afaceri. Ar trebui să vă folosiți discernământul pentru a estima valoarea cadoului pe care l-ați primit și necesitatea unei aprobări adecvate. Dacă aveți îndoieli legate de valoarea unui articol sau de implicațiile referitoare la un conflict de interese real sau potențial, solicitați sfatul departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Î: **Am fost invitat(ă) la o conferință sponsorizată de un furnizor. Furnizorul s-a oferit să îmi acopere toate cheltuielile de transport, inclusiv avion, mese și cazare. Pot accepta această ofertă?**

R: Politica globală privind cadourile și activitățile recreative a FedEx vă interzice să acceptați oferta furnizorului de a vă achita călătoria și cazarea, fără aprobarea prealabilă a Consilierului juridic general al companiei dumneavoastră. Puteți accepta achitarea meselor de către furnizor, cu condiția ca acestea să nu fie somptuoase sau excesive și să se conformeze liniilor directoare enumerate mai sus.

Plățile necuvenite și mita

FedEx nu tolerează efectuarea de plăți în sume de bani sau în natură (cadouri, favoruri etc.) către nicio persoană sau organizație în scopul influențării respectivei persoane sau organizații pentru acordarea de oportunități de afaceri companiei noastre sau pentru luarea unei decizii de afaceri în favoarea noastră. În special pe plan internațional, angajații sau Contractanții pot fi supuși unor presiuni de a efectua plăți în bani sau în natură pentru a determina alte persoane să emită autorizații sau să presteze servicii care în mod normal nu ni s-ar cuveni. Nu efectuați și nu vă dați niciodată acordul pentru asemenea plăți. Se interzic cu strictețe mita, „ciubucurile”, comisioanele secrete și alte asemenea plăți către orice persoană sau organizație. Mai mult, acestea pot expune compania FedEx și pe angajații și Contractanții acestora la urmărirea penală și la sancțiuni severe, în conformitate cu legislația S.U.A. și a altor țări.

Atunci când FedEx derulează afaceri cu agenții guvernamentale sau funcționari guvernamentali, fie în S.U.A, fie în alte țări, se aplică reguli stricte. În calitate de director, responsabil, angajat sau Contractant al FedEx, aveți obligația de a respecta Legea împotriva practicilor de corupție comise în străinătate („FCPA”) din Statele Unite. Conform FCPA, este ilegal să mituiți un funcționar străin sau pe oricine care acționează în numele acestuia, în scopul influențării unei acțiuni sau decizii guvernamentale sau pentru a câștiga foloase necuvenite în vederea obținerii ori păstrării unor activități comerciale. O mită ar putea fi o plată sau o ofertă sau o promisiune a ceva de valoare (indiferent de sumă), iar un funcționar străin ar putea fi un funcționar guvernamental, un funcționar de partid, un candidat politic sau un funcționar public al unei organizații internaționale. FCPA ne impune, de asemenea, să menținem mecanisme interne de control financiar pentru a preveni încălcările legii și să efectuăm înregistrări și evidențe contabile corespunzătoare care reflectă corect toate tranzacțiile și modul în care s-a dispus de active.

„Plățile de facilitare”, care sunt plăți efectuate unor funcționari sau angajați guvernamentali din afara S.U.A pentru urgentarea sau înlesnirea unei acțiuni guvernamentale de rutină, cum ar fi emiterea de autorizații sau trecerea prin vamă a unei expedieri, sunt interzise cu excepția situațiilor în care o asemenea plată este necesară pentru protejarea sănătății sau a siguranței unei persoane. Dacă vi se solicită vreodată o mită sau o plată de facilitare, contactați-vă imediat managerul și departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

În legătură cu oferirea de cadouri, mese sau activități recreative unor funcționari guvernamentali se aplică reguli specifice. Consultați Politica de conformitate cu normele de divulgare a activităților de lobby și a contactelor guvernamentale, înainte de a oferi un cadou, mese sau activități recreative unui funcționar guvernamental din S.U.A., precum și Politica globală anticorupție, înainte de a oferi un cadou, mese sau activități recreative unor funcționari guvernamentali din afara S.U.A. Dacă aveți îndoieli, solicitați sfatul departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Alte resurse:

[Politica globală anticorupție](#)

[Politica globală privind cadourile și activitățile recreative](#)

[Politica de conformitate cu normele de divulgare a activităților de lobby și a contactelor guvernamentale](#)

Mita este strict interzisă.



Plățile necuvenite și mita

Î: **Cred că este posibil ca unul dintre Contractanții noștri să efectueze plăți necuvenite unor funcționari guvernamentali în numele FedEx. Ar trebui să îmi fac probleme?**

R: Da. Acțiunile părților care prestează servicii în numele nostru pot expune FedEx unor răspunderi juridice considerabile în contextul legislației anticorupție. FedEx poate fi trasă la răspundere atât pentru plățile necuvenite directe, cât și pentru cele indirecte, efectuate în favoarea unor funcționari guvernamentali. Dacă aveți motive să credeți că o parte care prestează servicii în numele FedEx efectuează plăți necuvenite, contactați imediat managementul dumneavoastră și departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

Î: **În anumite țări din afara S.U.A., efectuarea unor mici plăți este necesară pentru obținerea mai ușoară a documentelor necesare. Dacă nu se fac aceste plăți mici, documentele pot dura cu câteva luni mai mult. Ce ar trebui să fac?**

R: Acest tip de plată reprezintă o plată de facilitare interzisă. FedEx interzice efectuarea, oferirea, promiterea sau autorizarea acestor plăți, cu excepția cazurilor în care o asemenea plată este necesară pentru protejarea sănătății sau a siguranței unei persoane. Trebuie să înștiințați imediat managementul și departamentul juridic al companiei dumneavoastră dacă vi se solicită să efectuați o plată de facilitare sau dacă aflați că acestea sunt încurajate sau impuse de funcționarii locali.

Î: **Aș vrea să scot la cină un membru al echipei unui parlamentar din S.U.A., pentru a discuta un proiect de lege relevant pentru FedEx. Este permis acest lucru?**

R: Legile, reglementările și regulamentele federale, statale și locale din Statele Unite impun restricții semnificative în ceea ce privește oferirea și primirea de către funcționarii guvernamentali și de către membrii familiilor acestora a unor cadouri, călătorii, mese și activități recreative. Aceste legi, reglementări și regulamente variază de la jurisdicție la jurisdicție și sunt foarte complexe.

Responsabilii și angajații FedEx nu au voie să ofere sau să trimită prin intermediari cadouri, călătorii sau activități recreative niciunui funcționar guvernamental de la nivel local, de stat sau federal sau membrilor familiei acestuia. În situațiile foarte limitate în care un responsabil sau angajat FedEx consideră că oferirea unui asemenea articol poate fi adecvată, este obligatorie aprobarea prealabilă a unui asemenea cadou ori a unei asemenea călătorii, mese sau activități recreative de către departamentul pentru afaceri guvernamentale al FedEx.

În plus, departamentul pentru afaceri guvernamentale este responsabil pentru asigurarea conformității FedEx cu diversele legi de la nivel local, de stat și federal din Statele Unite, care guvernează activitățile de lobby și raportarea acestora. Prin urmare, orice contact sau comunicare, fie sub formă scrisă sau verbală, realizat(ă) pentru sau în numele FedEx de către un responsabil sau angajat al FedEx cu anumiți funcționari guvernamentali trebuie aprobat(ă) în prealabil de către departamentul pentru afaceri guvernamentale.

Î: **Un funcționar guvernamental din afara S.U.A. s-a oferit să urgenteze aprobarea licenței noastre comerciale dacă îl angajăm pe fiul său ca stagiar. Ar trebui s-o facem?**

R: Nu. Nu puteți plăti sau promite că veți plăti „ceva de valoare”, fie direct, fie indirect, cu intenția de a influența un funcționar guvernamental să execute o acțiune oficială. „Ceva de valoare” nu înseamnă doar bani – poate include stagii și oferte de muncă pentru membrii de familie, favoruri, contribuții caritabile, cadouri, mese, activități recreative și cheltuieli de transport. Ca răspuns la o asemenea ofertă, refuzați să întreprindeți acțiunile solicitate de acest funcționar și explicați că politicile FedEx interzic luarea în considerare a unor asemenea cereri. Clarificați faptul că refuzul este absolut și asigurați-vă că limbajul trupului dumneavoastră și cuvintele pe care vi le alegeți nu vor fi înțelese greșit. De asemenea, raportați imediat această solicitare managerului dumneavoastră și departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Controlul comerțului internațional

Legile privind controlul comerțului internațional reglementează transferul de bunuri, servicii, software și tehnologie dincolo de granițele naționale. FedEx se angajează să respecte toate legile aplicabile privind controlul comerțului, inclusiv cele privind controlul importurilor și exporturilor de bunuri militare sau cu „dublă utilizare” și sancțiunile economice și comerciale.

Legile și reglementările privind controlul importurilor și exporturilor sunt menite, printre altele, să protejeze securitatea globală și să consolideze lupta împotriva terorismului. FedEx dispune de politici și proceduri amănunțite pentru susținerea conformității cu mecanismele de control al importurilor și exporturilor, care sunt menite să asigure faptul că FedEx:

- nu desfășoară activități în și nu prestează servicii către țările asupra cărora Statele Unite au impus embargouri sau către persoane sancționate;
- nu acceptă expedieri al căror transport, import sau export este interzis de lege sau de anumite reglementări;
- nu transferă sau transportă tehnologie, echipamente sau software aflate sub control, fără licențele necesare de import și export; și

- filtrează toate pachetele pentru a identifica orice expeditori sau destinatari aflați pe listele guvernamentale cu persoane restricționate.

De asemenea, companiei FedEx îi este interzisă participarea la boicoturi internaționale care nu sunt aprobate de guvernul Statelor Unite. Activitățile interzise includ, dar nu se limitează la acorduri de a refuza sau refuzuri propriu-zise de a derula afaceri cu anumite țări sau companii aflate pe lista neagră a altor guverne. Înștiințați imediat departamentul juridic al companiei dumneavoastră cu privire la orice solicitări de boicot pe care le primiți.

Toți membrii echipei FedEx implicați în importul sau exportul de bunuri în numele FedEx și al clienților noștri trebuie să înțeleagă și să respecte întru totul politicile și procedurile FedEx de control al comerțului internațional. Încălcarea legilor și reglementărilor internaționale și ale Statelor Unite, care guvernează comerțul internațional, poate supune compania FedEx și persoanele responsabile la sancțiuni substanțiale de natură penală și civilă, inclusiv pedepse cu închisoarea, amenzi și interzicerea privilegiilor de export.

Î: Ce anume sunt „mecanismele de control al comerțului”?

R: Acest termen face referire la setul de legi și reglementări internaționale care guvernează transportul fizic al bunurilor peste granițe, la transmiterea/divulgarea de tehnologie și software către persoane care nu sunt cetățeni sau rezidenți permanenți S.U.A., la comerțul și tranzacțiile cu părți aflate sub incidența unor sancțiuni impuse de S.U.A. și de alte guverne, precum și la regulile ce guvernează importul de mărfuri și plata taxelor vamale pentru aceste importuri.

Î: Lucrez pentru FedEx în afara S.U.A. Legile Statelor Unite privind controlul comerțului se aplică și activităților derulate de compania mea?

R: Da. FedEx este o companie cu sediul în S.U.A. și activitățile tuturor companiilor FedEx, indiferent unde sunt ele localizate, pot face subiectul legilor și reglementărilor Statelor Unite privind controlul comerțului. Se pot aplica, de asemenea, legi și reglementări privind controlul comerțului emise de alte țări. Pentru îndrumare, contactați departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

Prevenirea spălării banilor

Spălarea banilor înseamnă efectuarea sau tentativa de efectuare a unei tranzacții financiare știind că tranzacția este menită a masca sau a ascunde, parțial sau integral, natura, locul, proveniența, proprietatea sau controlul unor sume de bani rezultate de pe urma unor activități ilicite specifice. FedEx se angajează să asiste autoritățile guvernamentale la depistarea, prevenirea și eradicarea finanțării și activităților infracționale și teroriste efectuate prin spălarea de bani și nu va participa la niciun acord care a fost identificat drept mijloc de spălare de bani.

Indiciile spălării de bani pot include solicitarea, venită din partea unui client, Contractant sau furnizor, de efectuare a unor plăți în numerar, condiții de plată neobișnuite, transferuri de fonduri din și spre țări care nu au legătură cu tranzacția sau alte activități situate în afara cursului obișnuit al operațiunilor. Dacă suspectați că ar putea avea loc activități de spălare de bani, contactați imediat departamentul juridic al companiei dumneavoastră.



Protejarea și utilizarea resurselor companiei

FedEx pune la dispoziție infrastructură, echipamente, resurse tehnologice și de transport menite să fie utilizate la executarea, în beneficiul FedEx, a îndatoririlor și responsabilităților ce vă revin. Aceste resurse includ computere, programe informatice, dispozitive mobile, proprietăți imobiliare, echipamente de birou, echipamente de transport și materiale accesorii. Trebuie să protejați resursele FedEx și să vă asigurați că sunt utilizate în mod eficient și justificat. Furtul, neglijența și risipa afectează în mod direct profitabilitatea companiei.

Resursele noastre informatice, inclusiv sistemele de poștă electronică, serviciile de internet și dispozitivele cu acces de la distanță, cum ar fi telefoanele inteligente, vă sunt puse la dispoziție pentru a vă ajuta să vă îndepliniți sarcinile de serviciu. Când folosiți aceste resurse, avem pretenția să acționați responsabil față de angajații, sistemele și resursele FedEx. O utilizare minimală în scopuri personale poate fi acceptabilă dacă aceasta reprezintă o practică permisă în cadrul companiei dumneavoastră FedEx și de către managerul sau persoana dumneavoastră de contact din companie și dacă nu afectează negativ sarcinile dumneavoastră de serviciu, nevoile profesionale ale altor angajați sau deservirea clienților. Nu folosiți niciodată resursele informatice ale companiei în scopuri ilicite, cum ar fi descărcarea, copierea sau transmiterea de materiale protejate prin drepturi de autor (de ex. muzică și filme).

Pentru protecția FedEx, dar și pentru protecția dumneavoastră personală, trebuie să respectați legislația privind drepturile de autor, utilizarea corectă a materialelor protejate prin drepturi de autor și deținute de alte persoane, mărcile comerciale și alte drepturi de proprietate intelectuală, inclusiv drepturile de autor, mărcile comerciale și proprietatea intelectuală aparținând FedEx. De asemenea, FedEx impune obligația ca programele informatice să fie distribuite numai în conformitate cu termenii acordului de licență aplicabil, precum și obligația ca utilizarea oricăror programe informatice din sursă deschisă să se facă numai cu aprobare prealabilă. În plus, resursele informatice (altele decât anumite sisteme de informare în rețea desemnate) nu pot fi utilizate pentru speculații externe, pentru scopuri politice ori pentru propuneri interzise de politicile companiei noastre.

Nu accesați, nu trimiteți și nu descărcați informații care ar putea constitui hărțuire sau intimidare sau care ar putea fi considerate în mod rezonabil ca având caracter amenințător, intimidant, violent, răutăcios, obscen sau discriminator față de angajați, clienți sau furnizori. Asemenea informații pot include, de exemplu, amenințări cu violența sau cu vătămarea corporală, afirmații făcute cu intenția de a distruge în mod premeditat reputația unei persoane sau mesaje care ar putea crea un mediu de lucru ostil pe baza diferențelor de rasă, culoare, religie, naționalitate, sex, vârstă sau orice alte caracteristici protejate de legislația aplicabilă sau de politicile FedEx. Rețineți, de asemenea, că „inundarea” sistemelor FedEx cu mesaje nesolicitate, informații fără valoare sau glume angajează răspunderea juridică a companiei atunci când sunt scoase din context, restrânge capacitatea sistemelor noastre de a gestiona activitățile legitime ale companiei și nu este permisă. E-mailurile trebuie să fie factuale și axate pe proiect.



Încercați să limitați utilizarea poștei electronice de la locul de muncă exclusiv la scopurile profesionale.

Protejarea și utilizarea resurselor companiei

Cu excepția cazului în care legea o interzice, ne rezervăm dreptul să preluăm computerul și dispozitivul dumneavoastră mobil FedEx, precum și orice informații stocate de dumneavoastră pe serverele FedEx și să accesăm, analizăm și divulgăm toate

informațiile conținute de acestea, în orice moment și din orice motiv, cu sau fără informarea ori consimțământul dumneavoastră. Folosiți-vă întotdeauna discernământul când utilizați resursele informatice ale FedEx.

Î: Pot folosi contul meu de e-mail de la FedEx pentru a trimite mesaje personale prietenilor și familiei?

R: Utilizarea rețelelor informatice ale FedEx, inclusiv a poștei electronice, este destinată cu prioritate scopurilor profesionale. Cu toate acestea, dacă le utilizați în conformitate cu politicile aplicabile ale FedEx și acest lucru nu afectează rezultatele profesionale ale dumneavoastră sau ale altor persoane, puteți folosi contul de e-mail de la FedEx pentru mesaje personale. Rețineți însă că e-mailul companiei nu este privat. Cu excepția cazurilor în care legea o interzice, ne rezervăm dreptul de a analiza, fără înștiințarea dumneavoastră, e-mailurile transmise prin rețelele noastre sau prin intermediul unor dispozitive puse la dispoziție de FedEx. Dacă mesajul dumneavoastră este unul foarte personal sau confidențial, nu ar trebui să îl trimiteți prin intermediul sistemelor sau dispozitivelor FedEx.

Î: Am primit un e-mail ofensator. Ce ar trebui să fac?

R: Cu excepția cazului în care considerați că se justifică raportarea sa imediată, rugați expeditorul să nu vă mai trimită e-mailurile ofensatoare. Dacă expeditorul este un angajat sau un Contractant FedEx și continuă să vă trimită materiale ofensatoare (sau dacă vi se pare că incidentul inițial justifică raportarea sa imediată), trebuie să raportați cu promptitudine acest lucru managerului dumneavoastră sau departamentului de resurse umane al companiei dumneavoastră sau să folosiți procedurile de reclamație din cadrul companiei dumneavoastră. Dacă expeditorul este din afara FedEx, contactați personalul IT al FedEx care se ocupă de zona dumneavoastră și rugați-i să blocheze mesajele viitoare de la sursa respectivă.

Î: Am auzit de la managerul meu că anumite e-mailuri ale sale au fost folosite împotriva FedEx într-un proces intentat de unul dintre foștii săi colegi de echipă. Există anumite reguli pe care trebuie să le urmez pentru a evita ca așa ceva să mi se întâmple și mie?

R: Da. E-mailurile pot genera o varietate de consecințe negative, fiindcă FedEx ar putea fi obligată să le pună la dispoziția unor părți terțe în cadrul unor procese sau în alte scopuri. Chiar și mesajele aparent inofensive, atunci când sunt scoase din context, pot cauza prejudicii considerabile companiei în ochii angajaților, clienților și publicului larg; ele pot, de asemenea, expune compania unor riscuri substanțiale de natură juridică.

Atunci când derulați activități FedEx, prin e-mail, de la computerul sau de la dispozitivul dumneavoastră mobil, etichetați în mod corespunzător mesajele care conțin informații secrete sau confidențiale, limitați sau evitați umorul, nu speculați și nu trageți concluzii și comunicați factual și axat pe proiect. Recitiți mesajul înainte de a-l trimite, pentru a vă asigura că nu veți regreta ceea ce ați scris. Chiar dacă un e-mail este șters, el poate fi recuperat și FedEx ar putea fi obligată să predea mesajul (și orice anexe atașate acestuia) în cadrul unui proces sau al unei investigații guvernamentale. O instanță judecătorească sau o agenție guvernamentală pot cere, prin somație, depunerea tuturor materialelor și echipamentelor și pot depista documentele originale. Având în vedere aceste riscuri, înainte de trimiterea unui e-mail, trebuie să vă gândiți dacă nu cumva ar fi preferabil să discutați chestiunea respectivă între patru ochi sau prin telefon. Redirecționați orice e-mailuri direct către departamentul juridic al companiei dumneavoastră în cazul în care credeți că implică o chestiune ce ar putea duce la acționarea în justiție.

Informații confidențiale, confidențialitatea și protecția datelor, solicitări media

Informațiile pe care le generăm în decursul activității de afaceri constituie unul dintre cele mai importante active ale companiei noastre. Acestea includ informații care nu sunt făcute publice și care s-ar putea dovedi esențiale pentru investitori, ar putea fi de folos concurenților sau ar putea aduce prejudicii companiei FedEx sau clienților și angajaților noștri dacă sunt divulgate neautorizat („Informații confidențiale”). Informațiile confidențiale includ secrete comerciale, informații care nu sunt date publicității referitoare la anumite active sensibile, profituri, tehnologie, planuri de afaceri, strategii, proprietate intelectuală, precum și informații legate de furnizori și clienți FedEx. Protejarea Informațiilor confidențiale este foarte importantă pentru creșterea noastră continuă și pentru competitivitatea noastră.

Trebuie să ne îngrijim de protejarea Informațiilor confidențiale ale FedEx. Aveți obligația de a proteja Informațiile confidențiale, de a nu le divulga și de a nu abuza de ele, atât în perioada în care lucrați pentru FedEx în calitate de angajat sau Contractant, cât și după aceea. Nu trebuie să divulgați niciodată Informații confidențiale, sub nicio formă și pe niciun forum, inclusiv pe bloguri, pagini ale rețelelor sociale, wiki, pagini de chat online, sisteme electronice de informare sau forumuri similare publice de pe internet.

De asemenea, trebuie să dați dovadă de prudență atunci când discutați despre activitățile FedEx în spații publice unde conversațiile pot fi auzite sau ascultate, cum ar fi restaurante sau ascensoare. Evitați citirea în spații publice, cum ar fi avioane sau trenuri, a unor documente ce conțin Informații confidențiale și nu le aruncați unde pot fi găsite de alte persoane. Informațiile confidențiale pot fi divulgate altor angajați FedEx numai dacă aceștia au o nevoie legitimă, legată de activitățile profesionale, de a cunoaște respectivele informații. Acolo unde este posibil și în conformitate cu politicile de păstrare a documentelor ce se aplică locului dumneavoastră de muncă, distrugerea documentelor care conțin Informații confidențiale trebuie făcută prin „tocare”. Nu trebuie să folosiți niciodată Informațiile confidențiale aparținând FedEx în scopul obținerii unor câștiguri personale sau în beneficiul unor persoane din afara FedEx.

FedEx este de asemenea foarte atentă la utilizarea abuzivă a datelor cu caracter personal, și anume a acelor informații care ar putea fi folosite pentru identificarea unei persoane individuale, cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon, codul numeric personal și informațiile legate de starea de sănătate („Date cu caracter personal”). Trebuie să respectați sfera intimă a tuturor angajaților, clienților și Contractanților FedEx. FedEx se angajează să respecte legile și reglementările de protecție a datelor, în ceea ce privește colectarea, utilizarea, transferul și distrugerea Datelor cu caracter personal. Puteți colecta sau accesa numai acele Date cu caracter personal necesare îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau accesate.

FedEx a implementat proceduri tehnice, administrative și fizice pentru protecția Informațiilor confidențiale și a Datelor cu caracter personal împotriva pierderii, abuzului sau modificării. Dacă aflați că au fost divulgate Informații confidențiale în mod neautorizat sau că au fost utilizate abuziv Date cu caracter personal, contactați imediat departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

Dacă sunteți vreodată contactați de un reporter sau de un alt membru al presei ori de un analist de investiții cu privire la o chestiune legată de FedEx, chiar dacă este o întrebare simplă, trebuie să îndrumați de îndată persoana respectivă către departamentul de comunicare sau, după caz, către departamentul pentru relațiile cu investitorii al companiei dumneavoastră. Este extrem de important ca FedEx să vorbească printr-o singură voce, pentru a evita afirmațiile contradictorii.

Această secțiune nu limitează comunicarea de către sau între angajați pe teme legate de salarii, orar de lucru sau alți termeni și condiții de angajare.

Alte resurse:

[**Politica privind securitatea informațiilor**](#)

[**Linii directoare privind mediile sociale**](#)

Î: Am o bănuială serioasă că un coleg fură numerele de cărți de credit ale clienților FedEx. Ce ar trebui să fac?

R: Nu acuzați colegul în mod direct. Raportați imediat problemele care vă preocupă managerului dumneavoastră, serviciului de securitate al FedEx sau departamentului juridic al companiei dumneavoastră. Dacă vă vine greu să raportați prin aceste canale sau dacă doriți să vă păstrați anonimul, trebuie să raportați problema prin intermediul Liniei de alertă FedEx.

Î: Am angajat o persoană care a lucrat anterior la concurență. Ea cunoaște informații sensibile și confidențiale legate de fostul său angajator. Este în regulă ca ea să împărtășească aceste informații în cadrul FedEx?

R: Nu. Politica FedEx interzice divulgarea de informații tehnice sensibile și de informații confidențiale de afaceri referitoare la fostul său angajator. Nu puteți folosi aceste informații, chiar dacă ele au fost divulgate accidental. Pe scurt, FedEx va trata informațiile sensibile și confidențiale referitoare la alte companii în același mod în care avem pretenția ca foștii angajați FedEx să trateze informațiile confidențiale referitoare la compania noastră.

Î: Fac parte din echipa de evaluare a unei alianțe comerciale între FedEx și o altă companie. Echipa include și colegi de la cealaltă companie. Pot împărtăși informații referitoare la FedEx colegilor mei de echipă?

R: Situația dumneavoastră necesită multă prudență și discreție. Echipa dumneavoastră ar trebui să includă un membru al departamentului juridic care să se ocupe de asemenea chestiuni. În orice caz, trebuie neapărat să vă consultați cu departamentul juridic înainte de a împărtăși vreo informație sensibilă (care nu este publică) cu persoane din afara FedEx. În anumite cazuri, departamentul juridic poate solicita ca aceste persoane să semneze acorduri de confidențialitate. Rețineți că simpla lipsă a marcatului „confidențial” de pe un document nu înseamnă neapărat că acesta poate fi divulgat sau că materialul pe care îl cuprinde reprezintă informație publică.

Î: Sunt curier și una dintre clientele mele îmi pune întrebări despre ce anume expediază alte persoane din clădirea ei. Simt că suntem prieteni. Ce ar trebui să fac?

R: În pofida sentimentelor dumneavoastră personale, informațiile pe care le obținem de la sau despre clienții noștri trebuie tratate cu strictă confidențialitate. Nu vă este permis să dezvăluiți aceste informații niciunei persoane din afara FedEx. În plus, nu vă este permis să împărtășiți informații legate de clienți cu alți angajați FedEx în afara desfășurării normale a activității dumneavoastră (și anume, numai atât cât este absolut necesar pentru desfășurarea activității).

Trebuie să ne îngrijim de protejarea informațiilor confidențiale ale FedEx.



Tranzacțiile pe baza informațiilor privilegiate

Utilizarea unor informații confidențiale importante în scopul tranzacționării de titluri de valoare sau pentru a oferi altora sugestii de tranzacționare este nu doar lipsită de etică, ci și ilegală. Informațiile privilegiate importante sunt toate informațiile referitoare la o companie (FedEx, furnizorii sau clienții noștri) care nu au ajuns în spațiul public și care este probabil a fi considerate importante de investitori, atunci când decid să vândă sau să cumpere titluri de valoare ale respectivei companii. Trebuie să ne îngrijim ca asemenea informații să nu cadă pe mâna altor persoane (de ex. a unei rude, a

unui coleg sau a unui prieten) care ar putea profita de ele. În plus, este interzis ca membrii consiliului de administrație, responsabilii și directorii executivi (precum și membrii apropiați ai familiilor acestora) să tranzacționeze acțiuni FedEx în timpul perioadelor „de liniște” impuse de companie.

Alte resurse:

[Manualul valorilor mobiliare](#)

Sunt strict interzise tranzacțiile pe baza informațiilor privilegiate.



Î: **Știu că un coleg de la FedEx lucrează la un contract mare cu un nou furnizor. Am voie să tranzacționez titluri FedEx? Dar titluri de valoare ale noului furnizor? Sau titlurile de valoare ale unuia dintre concurenții noului furnizor?**

R: Dacă doriți să cumpărați sau să vindeți titlurile de valoare ale unei companii pe baza informațiilor pe care le-ați obținut despre noul contract, atunci răspunsul este nu. Dacă există o probabilitate rezonabilă ca respectivul contract să fie important pentru FedEx, pentru noul furnizor sau pentru concurentul noului furnizor, vi se interzice să efectuați tranzacții până când informația pe care o dețineți devine publică. Chiar și simpla aparență a unei tranzacții bazate pe informații privilegiate poate aduce prejudicii FedEx. În consecință, dacă suspectați că vă aflați în posesia unor informații importante care nu sunt publice, trebuie să vă consultați cu departamentul de valori mobiliare și drept comercial (securities_law@fedex.com) înainte de a efectua tranzacții bazate pe respectivele informații.

Î: **Am aflat că FedEx negociază cu o altă companie o posibilă alianță strategică. Din greșeală, am povestit unei cunoștințe. Ce ar trebui să fac?**

R: Divulgarea unor asemenea informații sensibile reprezintă o încălcare a politicii companiei, chiar dacă s-a produs accidental. Dacă a avut loc o încălcare, trebuie să informați imediat beneficiarul că informația este confidențială, că nu trebuie împărtășită nimănui altcuiva și nici folosită de către beneficiar. În special, beneficiarului i se interzice să tranzacționeze acțiuni ale FedEx sau ale celeilalte companii, până la momentul în care una dintre acestea anunță public tranzacția. Trebuie, de asemenea, să raportați de îndată departamentului de valori mobiliare și drept comercial (securities_law@fedex.com) încălcarea produsă, întrucât încălcările legilor privind tranzacțiile pe baza informațiilor privilegiate pot angaja atât răspunderea juridică personală, cât și răspunderea juridică a companiei.

Activitățile și contribuțiile politice

Puteți sprijini procesul politic prin contribuții personale sau prin voluntariat, în timpul dumneavoastră liber, pentru candidații sau organizațiile care vă interesează. Nu este însă permisă desfășurarea acestor activități în timpul programului de lucru al companiei și nici utilizarea resurselor companiei, cum ar fi telefoane, computere sau materiale accesorii. Este interzis să efectuați sau să promiteți contribuții politice în numele FedEx.

Alte resurse:

[Politica privind contribuțiile politice](#)

Î: Pot face contribuții politice în nume personal?

R: Da. Nu sunt interzise contribuțiile politice în nume personal, iar acestea rămân întru totul la latitudinea dumneavoastră.

Î: Sunt susținătorul convins al unui anumit candidat în alegerile care se apropie. Pot distribui materiale de campanie la locul de muncă?

R: Nu. Distribuirea unor asemenea materiale în timpul orelor de program sau în zonele dumneavoastră de lucru reprezintă o utilizare inacceptabilă a bunurilor și a timpului companiei și ar putea crea impresia greșită că FedEx susține un anumit candidat.

Î: Pot lua cuvântul la un eveniment de campanie organizat în afara orelor mele de program?

R: Da. Cu toate acestea, trebuie să informați în mod clar sponsorii evenimentului că nu reprezentați FedEx. De asemenea, nu trebuie să purtați uniformă FedEx și niciun alt articol cu numele FedEx. Publicul respectivei adunări nu trebuie lăsat să creadă că FedEx susține un anumit candidat politic sau o anumită viziune politică.

Î: Sunt obligat să contribui la comitetul pentru acțiune politică al FedEx?

R: În niciun caz. Puteți alege să participați, dar toate contribuțiile sunt strict benevole și nu sunt deductibile la impozit. Vă rugăm să rețineți că la comitetul pentru acțiune politică al FedEx pot contribui numai cetățenii S.U.A. (de oriunde din lume) și cetățenii străini care locuiesc în S.U.A. și care dețin drept de rezidență permanentă în Statele Unite.



Legile americane antitrust și alte legi privind concurența

Încheiați imediat conversațiile nepotrivite și raportați-le departamentului juridic.



Legile antitrust, cunoscute în afara S.U.A. și sub denumirea de legi privind concurența, sunt menite a asigura o economie de piață liberă și competitivă, în care nicio companie anume nu deține monopolul asupra prestării unui serviciu sau furnizării unui produs. FedEx concurează în mod vigoaros pe piață și respectă legile antitrust și cele privind libera concurență din toate țările în care derulează afaceri. Cu alte cuvinte, concurăm pe baza meritelor serviciilor noastre, a prețurilor practicate și a loialității clienților noștri.

Unele dintre cele mai serioase infracțiuni antitrust iau naștere între concurenți, de pildă prin acorduri de a fixa prețurile sau de a-și împărți clienții, teritoriile sau piețele. Prin urmare, este foarte important să evitați discuțiile cu concurenții referitoare la: clienți, prețuri sau politici și strategii de preț, licitații, reduceri, salariile angajaților, plățile către Contractanți, promoții, termeni și condiții de vânzare și orice alte informații sensibile sau confidențiale. Rețineți că nu este neapărat ca acordurile să aibă formă scrisă sau să conțină angajamente exprese pentru a fi considerate ilegale. Se poate presupune existența unui acord și pe baza unor „discuții lejere”,

informale sau a simplului schimb de informații. Legile antitrust și cele privind libera concurență se pot aplica și în alte circumstanțe, cum ar fi eforturile de evaluare comparativă („benchmarking”), întrunirile unor asociații profesionale sau alianțe strategice la care participă concurenți. În cazul în care conversația cu un concurent alunecă pe un teren nepotrivit, trebuie să o încheiați imediat și să raportați de îndată chestiunea departamentului juridic al companiei dumneavoastră.

Alte resurse:

[Politica de conformitate cu legislația antitrust/privind libera concurență](#)

[Linile directoare ale FedEx privind participarea la asociațiile profesionale](#)

Legile americane antitrust și alte legi privind concurența

Î: Am fost rugat(ă) să mă alătur unei asociații profesionale. Este în regulă?

R: Înainte de a vă alătura unei asociații profesionale, trebuie să solicitați și să obțineți aprobarea departamentului juridic al companiei dumneavoastră. De asemenea, vă rugăm să rețineți că anumiți membri ai asociației profesionale vă sunt concurenți și că s-ar putea aplica legile și reglementările antitrust. Fiecare membru trebuie să dispună de independență deplină în stabilirea prețurilor, a nivelurilor de producție și de vânzări, precum și în alegerea piețelor, clienților și furnizorilor. Între membri nu trebuie să existe acorduri (verbale, scrise ori chiar implicite) care ar limita aceste decizii independente. Trebuie să evitați discuțiile legate de prețuri sau orice alte chestiuni de ordin strategic atât în cadrul ședințelor formale, al întrunirilor informale, al e-mailurilor, cât și în conversațiile între patru ochi. Familiarizați-vă cu Liniile directe ale FedEx privind asociațiile profesionale. Dacă aveți vreo nelămurire legată de o anumită activitate a unei asemenea asociații, consultați-vă imediat cu departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

Î: Care sunt câteva dintre metodele „acceptabile” de a obține informații despre concurenți?

R: Elementul cheie îl constituie utilizarea de informații disponibile în mod public. Exemplele includ rapoartele anuale de activitate, formularele depuse la autoritățile de reglementare, analizele brokerilor de valori mobiliare sau ale experților în servicii de transport, comunicatele de presă, internetul și revistele de specialitate.

Î: Unul dintre clienții mei mi-a spus cât îl costă expedierile la unul dintre concurenții noștri. Pot folosi aceste informații pentru a încerca să obțin un preț mai competitiv pentru acest client?

R: Da. Dacă un client vă spune prețul pe care i-l oferă un concurent, puteți folosi aceste informații pentru a încerca să obțineți un preț competitiv pentru respectivul client. Nu aveți însă voie să solicitați prețurile concurenților de la clienți sau să încercați să le obțineți pe căi necinstite, cum ar fi prin apelarea unui concurent pretinzând că sunteți un client potențial sau rugând un client actual sau potențial să obțină pentru dumneavoastră informații legate de prețuri. Dacă primiți informații de la clienți, acestea nu trebuie în niciun caz împărtășite concurenților și nu trebuie să folosim clienții ca vehicul de transmitere a unor informații legate de prețuri (FedEx sau altele) către concurenți.

Informațiile clienților trebuie să rămână confidențiale.



Raportări și controale interne; păstrarea înregistrărilor

Pentru îndeplinirea obiectivelor și obligațiilor noastre financiare, legale, de reglementare și operaționale, sunt păstrate evidențe corespunzătoare. Majoritatea angajaților și Contractanților FedEx sunt implicați în ținerea unui anumit tip de evidențe, cum ar fi pregătirea fișelor de pontaj, a declarațiilor de cheltuieli sau a jurnalelor cu orarele de deservire, aprobarea facturilor, raportarea informațiilor de la clienți, semnarea de primire pentru materialele achiziționate sau pregătirea unor rapoarte de inventar. Deși nu este neapărat necesar să fim cu toții familiarizați cu procedurile de contabilitate, trebuie să ne asigurăm că ținem evidențe corespunzătoare și că respectivele înregistrări sunt precise, complete și de încredere. Nu va fi tolerată falsificarea sau distrugerea neautorizată a niciunui document și a niciunei înregistrări a companiei, fie că este pe hârtie, bandă, disc, suport video, suport electronic sau în orice alt format.

FedEx dispune de un sistem de controale interne care asigură, printre altele, integritatea și corectitudinea înregistrărilor financiare și comerciale ale FedEx. Trebuie să vă conformați cerințelor mecanismelor interne de control aplicabile postului dumneavoastră și să vă asigurați că toate evidențele care cad în sarcina dumneavoastră sunt veridice și reflectă în mod corect și precis tranzacțiile înregistrate. Nu vor fi păstrate în niciun scop fonduri sau active neînregistrate în contabilitate și toate tranzacțiile companiei, fie ele mici sau mari, trebuie documentate și justificate în mod corespunzător. Acolo unde acest lucru este aplicabil postului dumneavoastră, trebuie să comparați în mod curent

evidențele scrise privind activele cu activele efective. Informațiile false, înșelătoare sau incomplete ne afectează negativ capacitatea de a lua decizii bune, subminează încrederea pe termen lung și pot fi, în anumite cazuri, ilegale. Trebuie de asemenea să vă asigurați că numai persoanele autorizate execută tranzacții în numele FedEx sau au acces la activele FedEx. Dacă aveți întrebări legate de mecanismele interne de control ale FedEx, vă rugăm să vă consultați cu departamentul juridic sau financiar al companiei dumneavoastră.

A ști ce evidențe să țineți – și pentru cât timp – poate fi derutant. Cerințele noastre privind păstrarea înregistrărilor se bazează adesea pe legi și cerințe de reglementare specifice unei anumite activități sau funcții de afaceri. Aceste cerințe privind păstrarea se aplică tuturor înregistrărilor FedEx, inclusiv e-mailurilor și altor înregistrări în format electronic. Nerespectarea politicilor noastre de păstrare a înregistrărilor, chiar și în mod nevinovat, poate avea repercusiuni comerciale sau legale serioase. Dacă aveți întrebări legate de păstrarea înregistrărilor, consultați-vă cu managerul dumneavoastră, cu persoana de contact din companie sau cu departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

Nu distrugeți și nu modificați niciodată un document sau o înregistrare dacă credeți că ar putea face obiectul unei reclamații, controverse sau proceduri investigative, administrative sau judiciare în curs, amenințate sau probabile.

Î: **Îmi șterg în mod curent e-mailurile, în conformitate cu cerințele FedEx privind păstrarea înregistrărilor. Tocmai am aflat că FedEx ar putea fi acționată în instanță și țin minte că recent am șters câteva e-mailuri care ar putea fi relevante. Ce ar trebui să fac?**

R: Atrageți atenția managerului dumneavoastră, departamentului juridic al companiei dumneavoastră și contactați personalul IT care se ocupă de zona dumneavoastră. Adesea, este posibilă recuperarea fișierelor informatice șterse recent (inclusiv e-mailuri).

Î: **Îmi regularizez previziunile lunare cu sumele efective și tocmai am observat că cheltuielile mele reale le-au depășit pe cele previzionate cu câteva mii de dolari. Aș putea lesne să ajustez mica diferență și să o pun în declarația pentru luna următoare. Am un loc în care aș putea-o include și aș putea acoperi cheltuiala suplimentară în previzionarea pentru luna următoare. M-am săturat să tot primesc critici că nu mă încadrez în previziuni. Să fac ajustarea?**

R: Nu. Încasările și cheltuielile trebuie înregistrate în intervalul corect, iar fiecare tranzacție financiară sau comercială, indiferent cât de neimportantă ar părea, trebuie raportată în mod corect și onest. Falsificarea oricăror documente sau înregistrări ale companiei reprezintă o infracțiune gravă și va duce la desfacerea contractului dumneavoastră.

Raportările corporative și comunicarea publică a informațiilor corporative

FedEx este dedicată unei transparențe depline în comunicările sale publice.



Ne angajăm să prezentăm informații complete, corecte, precise, actuale și inteligibile în cadrul comunicațiilor noastre publice și în rapoartele și documentele depuse la autoritățile de reglementare, inclusiv la Comisia de valori mobiliare și burse din Statele Unite („SEC”). Este necesară respectarea cu strictețe a literei și spiritului legilor care guvernează comunicările publice și raportarea către SEC. Informațiile prezentate le vor permite acționarilor noștri să înțeleagă (i) cele mai importante oportunități de afaceri pe care le vedem, (ii) problemele și riscurile pe care le gestionăm, (iii) politicile decisive de contabilitate pe care le utilizăm și (iv) hotărârile importante pe care le luăm în procesul de pregătire a situațiilor financiare.

Numai anumiți angajați FedEx sunt autorizați să comunice informații despre și în numele FedEx ca parte a îndatoririlor lor curente de serviciu, sub rezerva procedurilor stabilite. Comunicarea în numele FedEx cu membrii presei sau cu analiștii de investiții trebuie coordonată prin intermediul departamentului de comunicare sau al departamentului de relații cu investitorii al companiei dumneavoastră, în funcție de caz.

Raportările privind contabilitatea, auditurile și fraudă

Raportați îngrijorările pe care le aveți privind practicile contabile contestabile sau fraudă.



Dacă aflați despre practici contabile, controale contabile interne și audituri cu caracter contestabil sau fraude în legătură cu FedEx, aveți obligația să le raportați. Neîndeplinirea obligației de raportare a unor asemenea informații poate duce la măsuri disciplinare care pot ajunge până la, inclusiv, desfacerea disciplinară a contractului dumneavoastră, în conformitate cu legile și reglementările locale. Exemple de asemenea probleme includ:

- fraudă sau greșelile intenționate în pregătirea, evaluarea, analizarea sau auditarea unui raport financiar al FedEx;
- fraudă sau greșelile intenționate în înregistrarea sau păstrarea evidențelor financiare ale FedEx;
- deficiențele manifestate în sau lipsa conformității cu controalele contabile interne ale FedEx;
- denaturarea faptelor sau declarațiile false făcute în favoarea unui sau de către un responsabil sau contabil senior cu privire la o chestiune cuprinsă în evidențele financiare ale FedEx;

- abaterea de la standardele de raportare completă și corectă a situației financiare a FedEx; sau
- folosirea frauduloasă a resurselor companiei sau ale clienților.

Raportările trebuie adresate Vicepreședintelui executiv al FedEx Corporation și Consilierului juridic general sau Vicepreședintelui corporativ și Responsabilului șef cu conformitatea și guvernanta la nivel mondial.

FedEx interzice orice fel de represalii împotriva persoanelor care raportează cu bună credință orice conduită improprie cunoscută sau suspectată.

Alte resurse:

[Politica privind tratarea reclamațiilor legate de contabilitate și audit](#)

Raportarea problemelor; Linia de alertă FedEx

Dacă știți sau suspectați că există o încălcare a vreunei legi, reglementări, a acestui Cod sau a oricărei alte politici FedEx, un comportament lipsit de etică în legătură cu FedEx sau orice practici contabile, controale interne și audituri contestabile sau fraude legate de FedEx, trebuie să le raportați imediat:

- managerului dumneavoastră;
- persoanei de contact din companie;
- departamentului juridic al companiei dumneavoastră;
- departamentului de resurse umane al companiei dumneavoastră; sau
- să folosiți procedurile de reclamație din cadrul companiei dumneavoastră.

Vă încurajăm să discutați cu managerii, persoanele de contact din companie, membrii departamentului juridic sau de resurse umane al companiei dumneavoastră sau cu orice alt personal adecvat, atunci când aveți îndoieli cu privire la modul optim de acțiune într-o anumită situație. Dacă raportați o încălcare reală sau suspectată managerului dumneavoastră, persoanei de contact din companie sau unui membru al departamentului de resurse umane al companiei dumneavoastră și nu se iau măsuri adecvate, trebuie să contactați departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

Dacă ați utilizat oricare dintre mijloacele de raportare sus-menționate și problema care vă preocupă tot nu a fost rezolvată, dacă raportarea prin oricare dintre aceste canale vă stingherește sau dacă doriți să vă păstrați anonimatul, apălați Linia de alertă FedEx, sub rezerva legilor și reglementărilor naționale.

Linia de alertă FedEx vă permite să raportați anonim și cu titlu confidențial orice încălcare cunoscută sau suspectată a legii, a Codului sau a oricărei alte politici a companiei ori altă conduită ce încalcă etica.

Puteți raporta fie prin apelarea unui număr telefonic gratuit, fie prin completarea unui chestionar online. Atât linia telefonică, cât și raportarea online sunt disponibile 24 de ore pe zi pentru angajații și Contractanții FedEx de oriunde din lume, în măsura permisă de legislația aplicabilă. Personalul Liniei de alertă FedEx este alcătuit din persoane calificate care nu sunt angajați FedEx. Informațiile pe care le puneți la dispoziție prin intermediul Liniei de alertă FedEx vor fi transmise cu promptitudine părților convenite, care pot include membri ai conducerii superioare și persoane din cadrul unuia sau al tuturor departamentelor FedEx enumerate: juridic, securitate, resurse umane și audit intern. Atunci când contactați Linia de alertă FedEx, raportului dumneavoastră îi va fi atribuit un număr care vă va permite să îl urmăriți, pentru a primi informații actualizate de la FedEx cu privire la respectiva chestiune, dacă acestea sunt disponibile sau pentru a furniza informații suplimentare.

Linia de alertă FedEx: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)

www.fedexalertline.com

Apelanții internaționali trebuie să consulte pagina www.fedexalertline.com pentru a găsi numărul de telefon aplicabil țării sau regiunii lor.

FedEx interzice orice fel de represalii împotriva persoanelor care raportează cu bună credință orice conduită improprie cunoscută sau suspectată.

Î: Una dintre colegile mele parchează într-un loc pentru persoane cu dizabilități, deși ea nu are dizabilități. Ar trebui să contactez Linia de alertă FedEx?

R: Întotdeauna, ar trebui să vă consultați mai întâi cu managerul dumneavoastră. Dacă vă vine greu să îi aduceți asemenea chestiuni la cunoștință managerului dumneavoastră sau dacă ele nu sunt rezolvate de acesta, ar trebui să le aduceți la cunoștință departamentului de resurse umane sau a celui juridic al companiei dumneavoastră. Dacă doriți să vă păstrați anonimatul, dacă vă vine greu să folosiți aceste canale sau dacă angajații lor sunt direct implicați în problema care vă preocupă, contactați Linia de alertă FedEx.

Raportarea problemelor; Linia de alertă FedEx

Linia de alertă FedEx permite raportarea în condiții de anonimitate și confidențialitate.



Î: **Mă tem că un manager va lua măsuri împotriva mea dacă raportez posibile încălcări ale politicilor companiei. Care este politica noastră în domeniu?**

R: FedEx interzice represaliile sub orice formă ca urmare a raportării cu bună credință a unei probleme. Se vor lua măsuri corective și/sau disciplinare împotriva tuturor celor care se răzbuună, direct sau indirect, împotriva unei persoane care raportează o încălcare cunoscută sau suspectată a politicilor companiei.

Î: **Mă tem că este posibil ca managerul meu să comită fraude împotriva companiei, dar nu sunt absolut sigur(ă). Ce ar trebui să fac?**

R: Raportați imediat chestiunea departamentului juridic al companiei dumneavoastră. Dacă vă vine greu să raportați departamentului juridic sau dacă doriți să vă păstrați anonimatul, contactați Linia de alertă FedEx și furnizați detaliile corespunzătoare. În orice caz, informațiile furnizate de dumneavoastră vor fi tratate cu discreție în timpul investigației. Dacă nu reușim să coroborăm în mod independent problema raportată de dumneavoastră, nu se vor lua măsuri împotriva managerului dumneavoastră și nici împotriva dumneavoastră pentru raportarea cu bună credință. Chiar dacă managerul dumneavoastră bănuiește că (l-)ați raportat(-o), interzicem cu strictețe orice formă de represalii împotriva dumneavoastră pentru raportarea cu bună credință a chestiunii respective.

Î: **Managerul meu îmi cere să fac lucruri care cred că încalcă politicile companiei. Ce ar trebui să fac?**

R: Contactați următorul nivel ierarhic al FedEx sau un membru al departamentului de resurse umane al companiei dumneavoastră. Acesta poate discuta cu dumneavoastră despre politicile companiei și poate aborda îngrijorările pe care le aveți referitoare la încălcările percepute. Dacă situația nu se rezolvă sau dacă vă vine greu să discutați chestiunea respectivă cu această persoană, contactați departamentul juridic al companiei dumneavoastră sau Linia de alertă FedEx.

Î: **Există restricții legale cu privire la problemele care pot fi ridicate prin Linia de alertă FedEx?**

R: În Statele Unite, nu există restricții legale cu privire la tipurile de probleme care pot fi ridicate prin Linia de alertă. Cu toate acestea, pe plan internațional, în anumite locuri, legislația națională poate limita chestiunile pe care le puteți raporta prin Linia de alertă. Dacă aveți neclarități cu privire la chestiunile pe care le puteți raporta prin Linia de alertă, contactați departamentul juridic al companiei dumneavoastră. Dacă, pentru chestiunea pe care doriți să o raportați, Linia de alertă nu vă este disponibilă, vă încurajăm să folosiți toate celelalte canale disponibile, inclusiv managerul dumneavoastră, procesul de escaladare ierarhică, departamentul de resurse umane sau departamentul juridic al companiei dumneavoastră.

Interzicerea represaliilor

FedEx își încurajează angajații și Contractanții să raporteze încălcările, cunoscute sau suspectate, ale normelor etice sau juridice sau ale acestui Cod. Nicio persoană care raportează cu bună credință o încălcare cunoscută sau suspectată nu va face obiectul represaliilor sau, în cazul angajaților, al măsurilor cu impact negativ asupra locului său de muncă. Interzicem de asemenea represaliile

împotriva acelor persoane care ajută la investigații. Orice persoană care se dovedește a fi luat măsuri represive împotriva cuiva care a raportat cu bună credință o încălcare sau împotriva cuiva care a ajutat la investigație, va fi supusă măsurilor disciplinare care pot ajunge până la, inclusiv, desfacerea disciplinară a contractului.

FedEx interzice represaliile împotriva unei persoane care a raportat cu bună credință o încălcare.

Î: **Cred că am primit o evaluare proastă a performanțelor de la locul de muncă după ce am făcut o reclamație legată de înregistrarea unui articol în contabilitate. Înainte aveam mereu evaluări excelente. Ce pot face?**

R: FedEx interzice orice represalii împotriva angajaților care raportează, cu bună credință, probleme. În cazul în care considerați că sunteți victima unor represalii sau că alt angajat este victima represaliilor, trebuie să contactați departamentul juridic sau de resurse umane al companiei dumneavoastră în legătură cu toate chestiunile care vă preocupă. Dacă ați utilizat oricare dintre mijloacele de raportare sus-menționate și problema care vă preocupă tot nu a fost rezolvată sau dacă raportarea prin oricare dintre aceste canale vă stingherește, raportați chestiunea care vă preocupă prin intermediul Liniei de alertă FedEx.



Excepții

Orice excepție de la principiile enunțate în acest Cod, în favoarea unor responsabili executivi sau membri în Consiliul de administrație al FedEx, se poate face numai cu autorizare expresă din partea Consiliului de administrație. Orice asemenea excepție va fi comunicată public neîntârziat.



Aplicarea

Politica noastră este să prevenim apariția comportamentelor lipsite de etică sau ilegale, să oprim imediat orice asemenea comportamente depistate și să disciplinăm persoanele care manifestă asemenea comportamente. Vom disciplina de asemenea managerii care nu își exercită în mod corespunzător obligația de supraveghere și control, permițând astfel desfășurarea nedepistată a unor asemenea comportamente. Toți membrii echipei au datoria de a colabora la și, în funcție de circumstanțe, de a păstra stricta confidențialitate a investigațiilor interne pentru protejarea intereselor FedEx, a clienților și a colegilor noștri.

Abaterea de la liniile directoare enunțate în acest Cod sau în alte politici FedEx poate avea consecințe grave atât pentru persoanele implicate, cât și pentru FedEx. Comportamentele care încalcă liniile

directoare enunțate în acest Cod sau în alte politici FedEx constituie motiv de măsuri disciplinare, care pot ajunge până la, inclusiv, desfacerea disciplinară a contractului de muncă sau de colaborare. În anumite cazuri, se poate începe urmărirea penală sau o acțiune de drept civil.

Vicepreședintele executiv și Consilierul juridic general al FedEx Corporation poartă răspunderea finală pentru monitorizarea conformității cu toate legile aplicabile, cu acest Cod și cu toate politicile și procedurile aferente. Fiecare membru al managementului FedEx răspunde pentru asigurarea conformității cu acest Cod și cu toate celelalte politici și proceduri aplicabile din domeniul său de responsabilitate.

Î: Chiar pot fi dat(ă) afară pentru încălcarea standardelor etice ale FedEx?

R: Da. Luăm foarte în serios standardele etice și le vom aplica. De exemplu, vi se poate rezilia contractul – indiferent de funcția pe care o aveți – dacă furați din avutul companiei sau comiteți fraude împotriva companiei. Și alte încălcări, cum ar fi conflictele de interese, hărțuirea sau falsificarea evidențelor companiei pot duce la desfacerea disciplinară a contractului. Orice abatere de la acest Cod sau de la orice altă politică FedEx poate duce la măsuri disciplinare ce pot ajunge până la, inclusiv, desfacerea disciplinară a contractului dumneavoastră.



Sfaturi de final

Paginile anterioare ale acestui Cod descriu angajamentul FedEx față de practicile etice și legale de afaceri și servesc drept ghid pentru toți membrii echipei noastre. Obiectivul nostru este să vă punem la dispoziție informațiile și instrumentele corecte pentru a vă putea îndeplini sarcinile de serviciu la acel standard înalt de etică și profesionalism pe care îl pretindem de la toți cei asociați cu FedEx.

Deși trebuie să citiți și să vă familiarizați cu Codul (precum și cu politicile și procedurile specifice aplicabile locului dumneavoastră de muncă), nu toate chestiunile de conformitate cu normele etice sunt limpezi. Nicio situație nu seamănă cu alta, iar deosebirile aparent subtile pot afecta modul în care trebuie gestionată o anumită situație. În aceste condiții, trebuie mereu să vă întrebați:

- Dețin toate datele problemei?
- Este încălcată legea sau vreo politică ori procedură FedEx?
- Ce consecințe poate avea decizia sau lipsa mea de acțiune?
- M-aș putea mândri cu acțiunile mele față de cei pe care îi respect?
- Aș vrea să citesc despre ele în ziarul de mâine?
- Există cineva în cadrul FedEx care m-ar putea îndruma?

Dacă ajungeți într-o situație în care nu știți sigur ce să faceți, trebuie să căutați îndrumare prin una din filierele descrise în acest Cod, inclusiv la managerul dumneavoastră și la departamentele de resurse umane și juridic ale companiei dumneavoastră. Puteți de asemenea contacta Departamentul de integritate corporativă și conformitate, la adresa de e-mail integrity@fedex.com.

Fiecare dintre noi joacă un rol important în succesul companiei. Achetându-ne de Promisiunea noastră cu integritate și onestitate, putem asigura succesul continuu al FedEx.

Adoptat la 2 iunie 2003

Ultima modificare la 26 septembrie 2016

Fiecare dintre noi joacă un rol important în succesul companiei.

