



## Кодекс делового поведения и этики

# Оглавление

Письмо Председателя Совета Директоров	2
Высокие стандарты профессиональной деятельности и Кодекс делового поведения и этики компании FedEx	3
Законопослушное и этическое поведение	5
Политика открытых дверей	8
Правила касательно равных возможностей и недопустимости притеснений и причинения беспокойства	9
Охрана труда, техника безопасности и защита окружающей среды	10
Права человека	12
Конфликт интересов	13
Деловые возможности	16
Подарки, развлечения, займы и другие льготы	17
Неправомерные платежи и взятки	19
Регулирование внешнеэкономической деятельности	21
Предотвращение отмывания денег	22
Защита и использование ресурсов компании	23
Конфиденциальная информация, защита и сохранение конфиденциальности данных и запросы от СМИ	25
Торговля на основе инсайдерской информации	27
Политическая деятельность и пожертвования на политические цели	28
Антимонопольное законодательство США и другие законы по защите конкуренции	29
Внутренняя отчетность и средства контроля; хранение документации	31
Корпоративная отчетность и публичное раскрытие корпоративной информации	32
Сообщение о проблемах бухгалтерского учета, аудита и мошенничестве	33
Как сообщить о том, что вас беспокоит; Служба обработки тревожных сигналов FedEx	34
Защита от преследования за уведомление о неправомерных действиях	36
Отказ от исполнения данного Кодекса	37
Принудительное исполнение	38
Заключительная рекомендация	39

# Письмо Председателя Совета Директоров



Репутация является одним из важных стратегических активов нашей компании, поэтому мы все обязаны способствовать ее сохранению и укреплению. В условиях современного мира отличная репутация нашей корпорации — бесценна.

Независимо от того, где наша компания осуществляет свою деятельность, мы всегда стремимся строго соблюдать законодательство и придерживаться высоких стандартов этики в деловых и личных отношениях. В Миссии нашей компании отчетливо говорится: «Деятельность компании должна соответствовать высочайшим этическим нормам и профессиональным стандартам».

Каждый директор, должностное лицо и сотрудник FedEx обязаны придерживаться политик, изложенных в настоящем Кодексе поведения и деловой этики. Подрядчики и участники глобальной сети услуг, которые действуют от имени компании FedEx или работают под ее торговой маркой, также должны вести себя в соответствии с относящимися к ним разделами настоящего Кодекса.

Ознакомьтесь с данным Кодексом, чтобы приобрести практическое знание законов и нормативных требований, которые оказывают прямое влияние на вашу работу. Поскольку в Кодексе невозможно учесть все ситуации, просим вас также ознакомиться с другими связанными с Кодексом политиками, руководствами и справочниками компании FedEx. Но самое главное, перед тем как принять решение, не стесняйтесь обращаться за советом к своему непосредственному руководителю, контактному лицу компании или юрисконсульту FedEx.

Если вы считаете, что произошло нарушение законодательства или этических норм, вы обязаны сообщить об этом своему непосредственному руководителю, контактному лицу компании, в юридический отдел либо отдел кадров или в Службу обработки тревожных сигналов FedEx (FedEx Alert Line). Наша политика запрещает любые формы преследования за выполнение этого обязательства.

Наши должностные лица, директора и руководители также обязаны способствовать продвижению принципов, изложенных в настоящем Кодексе, и формированию такой культуры поведения, в которой высочайшие этические нормы ценятся всеми сотрудниками. То, насколько успешно мы сможем выполнить взятые на себя обязательства, зависит от вашей способности создать вокруг себя атмосферу правильного поведения и своевременно принимать меры в случае подозрений о нарушениях, соблюдая при этом деликатность и уважение.

Я благодарен вам за то время, которое вы уделите прочтению, пониманию и соблюдению данного Кодекса, а также за вашу непоколебимую преданность бренду и репутации FedEx. Соблюдение высочайших этических и профессиональных стандартов — неотъемлемая часть нашей стратегии «Пурпурного обещания» (Purple Promise), цель которой — сделать так, чтобы от общения с FedEx всегда оставались исключительно положительные впечатления. Соблюдение принципов деловой этики является ключом к нашей культуре и дальнейшим успехам нашей компании.

С уважением,

Фредерик У. Смит  
Председатель Совета директоров, Президент и генеральный директор

# Высокие стандарты профессиональной деятельности и Кодекс делового поведения и этики компании FedEx

Кодекс делового поведения и этики компании FedEx содержит руководящие указания, призванные обеспечить этичность нашего поведения на работе и сохранить заслуженную репутацию компании FedEx как одного из самых уважаемых брендов в мире. FedEx неизменно признают одной из лучших в мире компаний для сотрудничества. Несмотря на то, что в Кодексе содержатся инструкции для большого количества рабочих ситуаций, высокие стандарты, которыми отличаются наши условия труда, можно свести к нескольким простым принципам.



## Уважение к КЛИЕНТАМ

Мы прислушиваемся к клиентам и стремимся к высоким стандартам профессиональной деятельности, чтобы удовлетворять потребности и превосходить ожидания наших клиентов.

## Уважение к КОЛЛЕГАМ

Мы способствуем развитию высокомотивированных и эффективных членов коллектива, создавая безопасную рабочую атмосферу, в которой ценятся многообразие, командная работа и человеческое достоинство.

## Уважение к нашей КОМПАНИИ

Мы несем ответственность за то, как наши действия отражаются на репутации компании, а также за рациональное использование ее ресурсов.

## Уважение к местным СООБЩЕСТВАМ

Мы поддерживаем местные сообщества, в которых работаем, и ведем себя как ответственные граждане мира.

Эти простые принципы позволяют каждому из нас выполнять «Пурпурное обещание» для наших клиентов и друг для друга.

Многие положения политик FedEx, приведенные в этом Кодексе, сопровождаются одним или несколькими вопросами и ответами. Вопросы и ответы включены в качестве пояснений к политикам и касаются различных ситуаций, с которыми вы можете столкнуться в процессе работы.

**Вопрос:** **Распространяется ли Кодекс на всех сотрудников компании FedEx?**

**Ответ:** Да. Кодекс распространяется на всех руководителей, директоров, менеджеров и сотрудников корпорации FedEx и ее дочерние предприятия во всем мире. Этот Кодекс следует читать вместе со всеми политиками, руководствами и справочниками FedEx, которые непосредственно касаются вашей работы. Политики компании FedEx, на которую вы работаете, могут немного отличаться от положений, приведенных в настоящем Кодексе. В такой ситуации вам следует руководствоваться более строгими правилами или обратиться в юридический отдел вашей компании для получения указаний.

**Вопрос:** **Распространяется ли Кодекс на подрядчиков?**

**Ответ:** Некоторые положения данного Кодекса распространяются на третьи стороны, оказывающие услуги от имени компании FedEx («Подрядчики»), в тех случаях, которые указаны в соответствующих соглашениях с компанией FedEx и установлены действующим законодательством. В случае расхождений между положениями Кодекса и такого соглашения или действующего законодательства применяются положения соглашения или законодательства. В любом случае мы рассчитываем, что все Подрядчики и их персонал будут придерживаться высочайших стандартов деловой этики и соблюдать все применимое законодательство. Подрядчикам, которым требуется дополнительная информация о положениях настоящего Кодекса, рекомендуется напрямую обращаться с вопросами к своему основному контактному лицу в компании FedEx («Контактное лицо Компании») или в юридический отдел.

**Вопрос:** **Является ли Кодекс договором?**

**Ответ:** Кодекс и описанные в нем принципы и правила не являются трудовым договором. Более того, ни одно из положений настоящего Кодекса не устанавливает трудовых отношений между компанией FedEx и ее Подрядчиками или их персоналом. Публикуя Кодекс, компания FedEx не создает никаких договорных прав. Компания FedEx может в любое время вносить изменения в Кодекс и в другие политики, руководства и справочники и руководящие указания, а также связанные с ними процедуры компании FedEx.

**Вопрос:** **К кому мне следует обращаться, если у меня есть вопросы по поводу Кодекса?**

**Ответ:** Вопросы, связанные с содержанием настоящего Кодекса, следует задавать своему непосредственному руководителю, сотрудникам юридического отдела или отдела кадров вашей компании или Отдела корпоративной этики и комплаенс по адресу [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com). У них также можно получить дополнительные экземпляры этого Кодекса. Чтобы загрузить Кодекс, перейдите по ссылке <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> или откройте раздел «Управление и социальная ответственность» на веб-сайте для инвесторов компании FedEx <http://investors.fedex.com>.



Кодекс делового поведения и этики распространяется на всех сотрудников компании FedEx.

# Законопослушное и этическое поведение



Законопослушное и этическое поведение не только имеет важное значение, но и необходимо для дальнейшей успешной деятельности нашей компании. Мы обязаны соблюдать законы и нормативные требования, регулирующие наше деловое поведение. Кроме того, мы обязаны не допускать и сообщать о любых действиях, в результате которых компания FedEx может оказаться фактически или потенциально вовлеченной в какую-либо противозаконную деятельность. Следовательно, мы должны знать законы и нормативные акты, которые касаются нашей работы, и соблюдать законодательные требования стран, в которых мы работаем.

Некоторые законы распространяются на всех, например, законодательство о равных возможностях при трудоустройстве, законы об охране труда и технике безопасности. Другие законы главным образом касаются сотрудников и Подрядчиков, выполняющих конкретные функции, например, тех, кто задействован в работе наших транспортных сетей, занимается финансовой отчетностью и обслуживанием клиентов. Законы, регулирующие нашу деятельность, могут быть сложными для понимания, однако незнание этих законов не освобождает нас от ответственности за их соблюдение. Если вам требуются разъяснения законов и нормативных актов, регулирующих вашу трудовую деятельность, обращайтесь за консультацией к своим непосредственным руководителям, Контактному лицу Компании или в юридический отдел вашей компании.

Помимо соблюдения законодательства, мы должны следовать этическим и другим стандартам, изложенным в настоящем Кодексе. Компания FedEx стремится осуществлять свою деятельность, придерживаясь высочайших стандартов добропорядочности и деловой этики. Мы обязаны следить за тем, чтобы все наши действия независимо от обстоятельств были этичными и законными, даже если в краткосрочной перспективе это стоит нам деловых возможностей или прибыли. Законопослушное и этическое поведение служит нашим долгосрочным интересам, поскольку позволяет нам сохранить безупречную репутацию надежной, заслуживающей доверия компании. Надлежащее деловое поведение способствует повышению лояльности наших сотрудников, поставщиков и

клиентов и построению взаимовыгодных отношений между компанией FedEx и местными сообществами, в которых мы работаем.

В ходе выполнения своих обязанностей мы должны демонстрировать рассудительность, а также беспрецедентный уровень добропорядочности, ответственности и профессионализма. Мы должны быть открытыми, честными и искренними в отношениях с клиентами, чиновниками, общественностью, поставщиками, конкурентами, коллегами и Подрядчиками и уважать их права. Мы не должны недобросовестным образом использовать преимущество над кем-либо, полученное вследствие манипуляции, обмана, умышленного сокрытия фактов, неправомерного использования конфиденциальной информации, искажения существенных фактов или любых других подобных умышленных действий. Мы также не должны участвовать в незаконном поведении других лиц или содействовать такому незаконному поведению. Всегда следует отдавать предпочтение правомерным и этичным действиям, подчеркивающим, что мы ценим честность, справедливость, надежность, уважение и добросовестность. Все члены нашей команды несут ответственность за соблюдение принципов деловой этики и комплаенс, это же является ключевым элементом всех управленческих должностей.

В настоящем Кодексе содержатся правила для многих ключевых сфер делового и индивидуального поведения. Несмотря на то, что в Кодексе описаны основные проблемы, у нас есть и другие специальные принципы политики, с которыми также необходимо ознакомиться. Например, сотрудникам FedEx Express, помимо прочего, следует ознакомиться с правилами, описанными в «Руководстве по персоналу» (The People Manual) и в «Руководстве по прибыли» (The Profit Manual). Подрядчикам следует ознакомиться с условиями контрактов с компанией FedEx, а также с их собственными внутренними правилами и процедурами. Помимо этого необходимо поддерживать открытые отношения между сотрудниками и руководителями, а также продуктивные и профессиональные отношения с сотрудниками других компаний FedEx, неизменно проявлять рассудительность и соблюдать принципы деловой этики.

**Особые обязанности руководителей компании FedEx** — Руководители несут ответственность за то, чтобы они сами и их сотрудники соблюдали настоящий Кодекс. Все руководители компании FedEx должны демонстрировать исключительную добропорядочность и служить образцом правильного поведения. Если вы занимаете руководящую должность, то вы, в особенности, должны вести себя в соответствии с принципами, изложенными в данном Кодексе. Для своих сотрудников вы являетесь примером, и ваши подчиненные видят в ваших действиях образец для подражания. *Именно ваше повседневное поведение является единственным и наиболее важным фактором, формирующим культуру, в которой ваши сотрудники действуют в соответствии с принципами, изложенными в данном Кодексе.*

**Будучи лидером, вы обязаны:**

- следить за тем, чтобы ваши подчиненные ознакомились с Кодексом и поняли его;
- обеспечивать постоянное соблюдение Кодекса и связанных с ним правил и процедур;
- обеспечивать соответствующий контроль и надзор за соблюдением Кодекса в рамках своих функциональных обязанностей;
- способствовать формированию культуры, позволяющей участникам команды спокойно сообщать о своих опасениях и поднимать проблемы, включая популяризацию входящей в Кодекс Политики открытых дверей и поддержку своих сотрудников, которые добросовестно уведомили о проблемах или подозрениях;
- прогнозировать, предупреждать и выявлять риски нормативно-правового несоответствия;
- следить за тем, чтобы никого из сотрудников не преследовали за то, что он добросовестно сообщил о какой-либо проблеме;
- незамедлительно сообщать и исправлять любые нарушения или недостатки в процессе обеспечения нормативно-правового соответствия, в том числе принимать соответствующие дисциплинарные меры.

**Вопрос:** Компания FedEx ежегодно повышает требования в отношении показателей и для достижения еще более высоких результатов постоянно вынуждена прилагать максимальные усилия. Не вступают ли эти обязательства по достижению сложных коммерческих и финансовых целей в противоречие с обязательствами по настоящему Кодексу?

**Ответ:** Нет. Реализация интересов компании никогда не осуществляется за счет незаконных или неэтичных методов работы. Доверие лежит в основе нашей репутации, а у бренда FedEx один из наиболее высоких показателей доверия в мире. Для сохранения столь ценного для нас доверия крайне важно поддерживать высочайшие стандарты этики и профессионализма.

**Вопрос:** У моей группы в компании FedEx есть давний поставщик, с которым мы всегда рассчитывались чеком, который отправляли в его главный офис в Скрантоне (штат Пенсильвания). Однако последний платеж поставщик попросил меня сделать банковским переводом на имя компании, зарегистрированной на Британских Виргинских островах, на счет в банке на Багамских островах. Следует ли мне отнестись к этому с подозрением?

**Ответ:** Да, следует подозрительно относиться к транзакциям, в которых переводятся средства в страны или на предприятия либо из стран или предприятий, которые не имеют отношения к сделке или являются нелогичными для другой стороны. Просьбы перевести деньги третьему лицу также должны настораживать, и их следует расследовать, чтобы убедиться в законности такой транзакции. Перед тем как совершить подобный платеж, проконсультируйтесь со своим непосредственным руководителем или юридическим отделом компании. Независимо от ситуации вам необходимо сообщать обо всем, что кажется вам неправильным.

# Законопослушное и этическое поведение

**Вопрос:** **Законов настолько много, они так сложны и рассчитаны на большое количество различных отраслей, как проверить, не нарушаю ли я случайно какие-нибудь юридические формальности? И вообще, как мне во всем этом разобраться, ведь я – не юрист.**

**Ответ:** Не отказывайтесь от собственного мнения. Если вам что-то кажется интуитивно неправильным, спросите перед тем, как действовать. Кроме того, вы обязаны разбираться в нюансах правил, регулирующих вашу трудовую деятельность. Ваш непосредственный руководитель знает требования к вашей должности, а юридическому отделу вашей компании известны письменные правила, действующие в вашей компании. Не стесняйтесь обращаться к ним за разъяснениями или указаниями.

**Вопрос:** **Что мне делать в случае противоречий между политикой компании FedEx и законодательством страны, в которой я работаю?**

**Ответ:** Наша цель — соблюдать все местное законодательство и придерживаться высочайших стандартов деловой этики в любой точке мира. Несмотря на то, что законодательство конкретной страны в некоторых аспектах может быть менее строгим, чем законодательство США, это не повод нарушать правила FedEx. И наоборот, если в соответствующих случаях принципы и правила FedEx окажутся менее строгими, чем законодательство конкретной страны, это не повод нарушать законы такой страны. Руководители FedEx, Контактное лицо и юридический отдел вашей компании несут ответственность за предоставление четких инструкций на случай конфликта между местным законодательством или обычаем и политикой FedEx. Если вы обнаружите незамеченное вашим непосредственным руководителем противоречие, незамедлительно сообщите ему/ей об этом. Если вам нужны дополнительные инструкции, обратитесь в юридический отдел своей компании. Необходимо, чтобы компании FedEx было известно обо всех случаях, когда наши методы работы могут противоречить требованиям местного законодательства.



Компания FedEx придерживается высочайших стандартов добропорядочности и деловой этики.



# Политика открытых дверей

Мы поощряем обращение работников напрямую к руководству или Контактному лицу компании с предложениями и жалобами на проблемы. Важно делать это своевременно, чтобы мы могли должным образом на них отреагировать. Совместная работа в атмосфере доверия, уважения и сотрудничества позволяет создать наиболее продуктивную рабочую обстановку.

Если вам кажется, что проблема связана с вашим непосредственным руководителем или Контактным лицом Компании, вы можете обратиться за инструкциями в отдел кадров или юридический отдел либо в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.

**Вопрос:** У меня есть идеи по поводу того, как сделать мою работу более эффективной. Следует ли мне рассказать об этом руководству?

**Ответ:** Да. Не стесняйтесь делиться своими идеями с другими сотрудниками компании. Некоторые наши лучшие идеи исходят от сотрудников, которые видят, как улучшить свою работу. В условиях современного конкурентного рынка для нас все большее значение приобретают идеи о том, как сделать нашу работу эффективнее, и их воплощение в жизнь. Даже небольшие идеи в применении к компании с оборотом в миллиарды долларов, такой как FedEx, могут привести к существенным выгодам.

**Вопрос:** Каждый раз, когда я указываю на проблемы в своем отделе, мой непосредственный руководитель либо игнорирует меня, либо не предпринимает никаких действий. Как мне высказываться, если никто не слушает?

**Ответ:** Во-первых, убедитесь, что ваша коммуникация эффективна. Готовьтесь высказаться, знайте, что вы хотите сказать и почему вы хотите это сказать. Убедитесь, что ваш слушатель готов слушать, что его никто не отвлекает и что он не занят другими проблемами. Пользуйтесь простым, понятным языком и четко формулируйте свои просьбы или предложения. И наконец, попросите дать вам обратную связь. Убедитесь, что то, что вы хотели сказать, было правильно понято.

Если вы попытались и искренне считаете, что ваши сообщения игнорируют, вы можете обратиться в другие отделы, например, поговорить с сотрудниками отдела кадров или с руководителем вашего руководителя. Мы поощряем стремление каждого сотрудника FedEx внести свой вклад в развитие нашего общего дела в виде мыслей, идей или действий. Помните, что по различным причинам мы не сможем внедрить все идеи, но мы всегда приветствуем любые предложения.



Лучшие идеи зачастую исходят от сотрудников.

# Политики равных возможностей и борьбы с преследованием на рабочем месте

Люди — наш самый ценный актив. Мы стремимся создать на рабочем месте атмосферу уважения, удовольствия от работы и признания. Наши правила призваны обеспечивать справедливое и уважительное отношение к каждому.

Когда мы нанимаем, оцениваем и повышаем сотрудников, привлекаем Подрядчиков и поставщиков, мы в первую очередь ориентируемся на их эффективность. Однако помимо этого мы рассчитываем, что наши сотрудники будут относиться друг к другу с достоинством и уважением, и не допускаем некоторые типы поведения. Неприемлемое поведение включает в себя сексуальные домогательства, насилие, запугивание, преследования и дискриминацию по любому признаку, в том числе по расе, цвету кожи, религии, национальному происхождению, полу, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, гендерному самовыражению, возрасту, инвалидности, статусу ветерана, семейному положению (в соответствующих случаях) или по любым другим признакам, которые защищает действующее законодательство.

Запрещены любые назойливые ухаживания и другое неприемлемое поведение. У нас строго запрещены и недопустимы любые домогательства и преследования или действия, создающие условия для потенциального домогательства и преследования, как с точки зрения дисциплины отдельного сотрудника, так и в нарушение действующего законодательства. Имейте в виду, что домогательства и преследования могут принимать различные формы, в том числе назойливых ухаживаний, притеснений, предложений, угроз, угрожающего поведения и нежелательного физического контакта. Домогательства и преследования также могут иметь место, когда ваши слова, действия или поведение создают на работе враждебную, пугающую или агрессивную атмосферу, например, оскорбительные комментарии, шутки и жесты.

Компания FedEx запрещает любые формы преследования лиц, добросовестно сообщивших об известном или подозреваемом ненадлежащем поведении.

Наши правила призваны обеспечивать справедливое и уважительное отношение к каждому.



**Вопрос:** Мне кажется, меня не повысили потому, что моему непосредственному руководителю известно, что я пытаюсь забеременеть. Я слышала, как мой руководитель говорил(-а), что беременность неизбежно сказывается на эффективности работы женщины. Можно ли что-то сделать в таком случае?

**Ответ:** Да. В компании FedEx все решения, связанные с работой по найму (например, прием на работу, повышение, рабочие задания, компенсация, дисциплина и обучение), должны приниматься на основе показателей работы. Для начала воспользуйтесь процедурами подачи жалоб, предусмотренными в вашей компании, или сообщите о ситуации в отдел кадров или юридический отдел вашей компании. Если эти методы окажутся безрезультатными или же вы хотите сохранить анонимность, сообщите об этом в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.

**Вопрос:** Сотрудники смеются над моей сексуальной ориентацией. Мне это просто игнорировать?

**Ответ:** Нет. В компании FedEx такое поведение недопустимо. Для начала воспользуйтесь процедурами подачи жалоб, предусмотренными в вашей компании, или сообщите о ситуации своему непосредственному руководителю. Если проблема все же не решится, вы можете связаться с отделом кадров или юридическим отделом вашей компании или же, если вы хотите сохранить анонимность, обратитесь в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.

# Охрана труда, техника безопасности и защита окружающей среды

Мы стремимся создать безопасную и здоровую рабочую среду. Употребление алкоголя и наркотиков на рабочих местах категорически запрещено. Мы должны знать и соблюдать законы и нормативные акты, касающиеся охраны труда, техники безопасности и защиты окружающей среды, которые регулируют нашу деятельность, а также все связанные с ними правила компании. Мы стремимся к тому, чтобы наша деятельность не наносила ущерб окружающей среде и сообществам, на территории которых мы работаем. Мы также настаиваем на том, чтобы Подрядчики, поставщики и другие работающие с нами лица придерживались и соблюдали применимые законы и нормативные акты.

Запрещены все формы угрожающего или запугивающего поведения, притеснения, оскорбления и насилия любого рода. Сообщайте о любых подозрениях на запугивание, притеснение,

домогательство, преследование, а также о письменных, устных или физических угрозах. Любое поведение или действия, которые могут вызвать в другом человеке состояние страха или опасения за свою безопасность, являются поводом обратиться в отдел безопасности компании FedEx, к одному из руководителей компании FedEx или в Службу обработки тревожных сигналов FedEx. Все сотрудники обязаны сообщать о небезопасных условиях работы, угрозах, действиях и ситуациях (включая те, в которых участвуют Подрядчики, поставщики или клиенты), обладающих потенциалом для насилия на рабочем месте.

## Другие ресурсы:

[Программа предупреждения насилия на рабочем месте](#)

**Вопрос:** Несмотря на то, что компания FedEx заявляет, что безопасность на первом месте, мой непосредственный руководитель требует, чтобы я достигал(-а) целей, которых можно достичь только путем нарушения правил техники безопасности. Я попытался(-ась) поговорить с сотрудниками, но они сказали, чтобы я никому ничего не говорил(-а), а то меня уволят. Что мне делать?

**Ответ:** Безопасность является главным приоритетом во всей нашей деятельности. Правила техники безопасности никогда нельзя нарушать. Для начала вам следует обсудить ситуацию с вашим непосредственным руководителем или с руководителем компании FedEx более высокого уровня. Если по каким-либо причинам вы не хотите этого делать или вам не удалось привлечь внимание руководства, вам следует обратиться в отдел кадров или юридический отдел вашей компании или в Службу обработки тревожных сигналов FedEx. Компания FedEx запрещает преследовать сотрудников, которые добросовестным образом сообщают о своих подозрениях.

**Вопрос:** Я потянул(-а) спину на работе, но я не хочу сообщать об этом, потому что я частично сам(-а) виноват в этом и потому что это испортит показатели нашего подразделения по происшествиям на рабочем месте. Что мне делать?

**Ответ:** Никогда не следует игнорировать или скрывать проблему. Обо всех происшествиях следует как можно скорее сообщать руководству или Контактному лицу Компании, чтобы компания FedEx могла своевременно предпринимать необходимые меры для обеспечения вашей безопасности и предотвращения подобных происшествий в будущем. Корректирующие действия могут включать внесение изменений в рабочие процедуры или дополнительное обучение технике безопасности. Компания FedEx запрещает преследовать сотрудников, которые добросовестным образом сообщают о своих подозрениях.

**Вопрос:** Меня случайным образом выбрали для прохождения наркологического осмотра. Я не употребляю запрещенные наркотические вещества, поэтому считаю, что меня не надо проверять. Не является ли подобная проверка вмешательством в мою личную жизнь?

**Ответ:** Нет. Будучи поставщиком транспортных и связанных с ними услуг, наша компания обязана соблюдать многочисленные законодательные требования, направленные на то, чтобы наши сотрудники не принимали на рабочем месте алкоголь и запрещенные наркотические вещества. Это делается для обеспечения безопасности наших сотрудников и общественности. В некоторых обстоятельствах и в соответствии с законом компания FedEx имеет право проверять своих сотрудников. Мы проводим проверку с учетом требований к уважению вашего достоинства и неприкосновенности личной жизни.

# Охрана труда, техника безопасности и защита окружающей среды



**Вопрос:** Мне кажется, что мой начальник страдает алкогольной зависимостью, и это отрицательным образом сказывается на моем направлении работы. Что мне делать? Я действительно хочу помочь.

**Ответ:** Вы обязаны сообщить о своих подозрениях руководителю вашего начальника или в отдел кадров вашей компании. Поскольку наша компания является поставщиком транспортных услуг, для безопасности сотрудников и общественности крайне важно, чтобы никто из сотрудников FedEx не принимал на рабочем месте алкоголь и запрещенные наркотические вещества. Если вы незамедлительно сообщите о своих подозрениях, вы не только выполните свою обязанность перед компанией FedEx, но и потенциально можете помочь своему начальнику справиться с серьезной проблемой.

**Вопрос:** Мой коллега по работе легко выходит из себя, при этом его/ее комментарии заставляют меня переживать за собственную безопасность и безопасность других. Что мне делать?

**Ответ:** Вы обязаны сообщить о своих опасениях вашему руководителю, в отдел безопасности компании FedEx или в Службу обработки тревожных сигналов FedEx. Компания FedEx очень серьезно относится к потенциальному насилию на рабочем месте и принимает меры для обеспечения неизменно безопасных условий труда.

# Права человека

Компания FedEx во всей своей деятельности стремится защищать и пропагандировать права человека.

Компания FedEx во всей своей деятельности стремится защищать и пропагандировать права человека. Мы относимся ко всем с уважением и достоинством, поощряем многообразие и несходные мнения, обеспечиваем безопасные условия труда и предоставляем равные возможности для всех. У нас запрещены домогательства, преследования, дискриминация и использование детского, обязательного или принудительного труда. Наши правила также категорически запрещают рабство



или торговлю людьми в любых целях. Мы рассчитываем, что наши Подрядчики и поставщики также будут придерживаться этих важных принципов.

## **Другие ресурсы:**

[\*\*Политика, запрещающая торговлю людьми\*\*](#)

# Конфликт интересов

Избегайте любых действий или ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов.



Мы уважаем ваше право на личные дела и инвестиции. Однако нашим сотрудникам не следует участвовать в деятельности, отношениях или ситуациях, которые ведут к потенциальному конфликту между их личными интересами и интересами компании FedEx. Компания FedEx ожидает от своих сотрудников лояльности, поэтому им не рекомендуется участвовать в предприятиях, вкладывать средства или вступать в отношения, которые, по здравому независимому мнению, противоречат законным интересам компании FedEx. В компании строго запрещены денежные выплаты, подарки или другие личные привилегии, предоставляемые Подрядчиками, поставщиками или клиентами в обмен на работу с компанией FedEx или другие преимущества. Также следует избегать любых действий или ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов.

## В частности:

- Компания FedEx не поощряет фаворитизм. Следовательно, ни у вас, ни у непосредственных членов вашей семьи не должно быть прямых или косвенных финансовых интересов или отношений с любой организацией (включая Подрядчиков, поставщиков, клиентов или конкурентов FedEx), где такие финансовые интересы или отношения могут повлиять на объективность и независимость вашего мнения или поведения в процессе исполнения вами ваших служебных функций и обязанностей от имени компании FedEx.
- Кроме исключительных случаев, когда конкретные взаимоотношения одобрены и утверждены в письменном виде, вы ни при каких обстоятельствах не должны находиться в положении, позволяющем вам влиять на условия найма (например, повышение, назначение заданий, компенсация и дисциплина) или служебную аттестацию члена семьи или лица, с которым вы состоите в тесных личных отношениях и которое при этом является сотрудником, Подрядчиком или поставщиком компании FedEx.
- Если член семьи или лицо, с которым вы состоите в тесных личных отношениях, является сотрудником или имеет долю или финансовую заинтересованность в компании, сотрудничающей с компанией FedEx или пытающейся начать сотрудничество с компанией FedEx, вы должны сообщить об этих семейных или личных отношениях своему непосредственному руководителю и не должны участвовать или пытаться каким-либо образом повлиять на деловые отношения между FedEx и такой компанией.
- Сотрудники FedEx не должны устраиваться на дополнительную работу в сторонние организации, вести собственный бизнес или выполнять какую-либо работу для любой коммерческой или некоммерческой организации, если такое трудоустройство или деятельность препятствуют исполнению их должностных обязанностей в компании FedEx или создают реальный или воспринимаемый конфликт интересов (например, работа по найму в компании конкурента, клиента или поставщика или в совете директоров такой компании) с компанией FedEx либо если такая работа по найму или деятельность подразумевают использование либо внутренней информации, либо имущества или систем, принадлежащих компании FedEx.
- Без предварительного одобрения Исполнительного вице-президента и Главного финансового директора корпорации FedEx запрещается нанимать лиц, которые в предыдущие три года работали на независимого аудитора корпорации FedEx (в настоящий момент это компания Ernst & Young LLP).

# Конфликт интересов

Мы рассчитываем, что вы не станете осознанно попадать в ситуацию, влекущую за собой конфликт интересов или видимость такого конфликта. Если вы считаете, что у вас может быть конфликт интересов, вам следует немедленно сообщить об этом своему непосредственному руководителю и в юридический отдел вашей компании.

**Вопрос:** Могу ли я нанять своего брата на подрядные работы для компании FedEx, если у него наилучшие расценки?

**Ответ:** Нет. Компания FedEx в целом запрещает заключать сделки с членами семей сотрудников. Независимо от расценок вашего брата, компания FedEx не будет нанимать его для предоставления услуг по контракту, если он будет работать под вашим руководством или если вы сможете влиять на решение по его привлечению.

**Вопрос:** Моя дочь ищет работу и выразила желание работать на компанию FedEx. Какая у компании FedEx политика в отношении таких случаев?

**Ответ:** Если политика найма сотрудников в соответствующей компании FedEx разрешает это, ваша дочь может подать заявление на трудоустройство в компании FedEx при условии, что должность, на которую она устраивается, не будет подчиненной по отношению к вашей должности и ваша должность не будет подчиненной по отношению к ее должности. Ее заявление будет оцениваться по тем же критериям, что и заявления других соискателей. Вы не можете пользоваться своим влиянием или должностью, чтобы повлиять на процесс найма.

**Вопрос:** Моя жена работает на конкурента компании FedEx. Является ли это конфликтом интересов?

**Ответ:** Не обязательно. Однако вам следует обсудить ситуацию с вашим непосредственным руководителем, чтобы вам не давали заданий, которые могут привести к конфликту интересов. Ни при каких обстоятельствах не раскрывайте конфиденциальную информацию компании FedEx своей супруге и не просите у нее конфиденциальную информацию ее работодателя.

**Вопрос:** Друг попросил меня вложить деньги в компанию, которая будет производить продукт, который может быть впоследствии продан компании FedEx. Является ли это конфликтом интересов, если мое участие в новой компании только финансовое?

**Ответ:** Это потенциально может превратиться в конфликт интересов, все зависит от вашей должности в компании FedEx, способности влиять на решения FedEx о закупках, суммы ваших инвестиций, значимости компании FedEx в качестве будущего клиента для этой новой компании. Перед тем как вкладывать средства, вам следует посоветоваться со своим руководителем. Вы также не можете участвовать или пытаться повлиять на решение FedEx о покупке такого продукта.

# Конфликт интересов

Если вам кажется, что у вас есть конфликт интересов, вам следует незамедлительно сообщить об этом своему непосредственному руководителю и в юридический отдел вашей компании.



**Вопрос:** У меня небольшой домашний бизнес по продаже косметики, в основном через Интернет. Я пользуюсь своим рабочим компьютером для доступа к электронной почте и веб-сайту моего домашнего бизнеса и для обработки заказов моих клиентов, я также пользуюсь на работе цветным принтером, чтобы распечатывать листовки для моего домашнего бизнеса. Однако я слежу за тем, чтобы эта деятельность никак не сказывалась на моих должностных обязанностях в компании FedEx, поэтому я не считаю это конфликтом интересов. Прав(-а) ли я?

**Ответ:** Нет. Независимо от того, влияет ли ваша другая работа на вашу работу в FedEx или нет, вам запрещено заниматься другой работой в свое рабочее время в компании FedEx или использовать для этого имущество или системы FedEx (например, компьютеры или копировальные аппараты). Вы должны заниматься своим «домашним» бизнесом дома. Более того, на ваш домашний бизнес не распространяются скидки для сотрудников FedEx, в том числе скидки на пересылку.

**Вопрос:** У моей подруги своя компания, предоставляющая услуги по уборке помещений. Моя работа в компании FedEx никак не связана с услугами по уборке, и у меня нет полномочий для принятия решений, касающихся услуг по уборке для компании FedEx. Могу ли я обратиться в отдел компании FedEx, который занимается услугами по уборке помещений, и попытаться убедить их нанять компанию моей девушки?

**Ответ:** Нет. Вы не должны пытаться влиять на деловые отношения компании FedEx с фактическим или потенциальным клиентом, Подрядчиком или поставщиком, если член вашей семьи или человек, с которым вы состоите в близких личных отношениях, является сотрудником, владельцем или инвестором компании фактического или потенциального клиента, Подрядчика или поставщика. Вы также обязаны рассказать об этих отношениях своему непосредственному руководителю.



# Деловые возможности

Клиенты, сотрудники, поставщики услуг и другие постоянно предоставляют компании FedEx идеи и возможности. Аналогичным образом, во время работы в компании FedEx вы можете открыть, разработать или получить доступ к идеям или возможностям для нового бизнеса или инвестиций. Эти возможности и идеи являются неделимой и исключительной собственностью компании FedEx. Сотрудникам запрещается использовать такие идеи или возможности в собственных

интересах без предварительного письменного согласия юридического отдела вашей компании. Также запрещается пользоваться своим служебным положением в компании FedEx или каким-либо имуществом или информацией компании для получения неправомерной личной выгоды или конкурирования с компанией FedEx. В случае возникновения соответствующей возможности вы обязаны продвигать интересы компании FedEx.

Мы обязаны продвигать интересы компании FedEx в случае возникновения такой возможности.

**Вопрос:** Недавно в процессе работы я общался(-лась) с клиенткой FedEx, рассказавшей мне об интересном предложении на рынке недвижимости, которое недавно открылось и которое может заинтересовать компанию FedEx. Я часто вижу с этой клиенткой, мы с ней друзья. Могу ли я вложить в это свои деньги?

**Ответ:** Для этого вам необходимо сообщить все подробности юридическому отделу своей компании и получить предварительное письменное согласие.

**Вопрос:** Мой институтский друг позвонил мне на работу, чтобы рассказать о новых «горячих» акциях. Могу ли я вложить в это свои деньги?

**Ответ:** Да, если только вы не узнали об этой возможности в ходе выполнения своих служебных обязанностей для компании FedEx. При этом не забывайте, что вам не следует заниматься личным бизнесом в рабочее время и вы должны соблюдать требования раздела этого Кодекса «Торговля на основе инсайдерской информации».

# Подарки, развлечения, займы и другие льготы



Вам и близким членам вашей семьи запрещается принимать подарки общей стоимостью свыше 75 долларов США в год от одного и того же существующего или потенциального Подрядчика, поставщика, клиента или любого другого лица, с которым компания FedEx ведет или может вести дела («Третье лицо») без предварительного одобрения. Главного юрисконсульта вашей компании. Вы и близкие члены вашей семьи также не должны брать займы любого размера или соглашаться на помощь Третьего лица. Получение подобных займов или помощи может отрицательным образом повлиять (или внешне выглядеть как влияние) на вашу способность принимать объективные, беспристрастные или справедливые бизнес-решения.

Вы можете соглашаться на адекватное и приемлемое питание и развлекательные мероприятия, предлагаемые Третьими лицами, если это способствует интересам бизнеса и не противоречит закону. Оплаченные развлечения, включая билеты на спортивные, музыкальные или культурные мероприятия, предоставленные сотруднику FedEx Третьим лицом, на которых не присутствует представитель такого Третьего лица, рассматривается как подарок, к которому применяются руководящие указания по принятию подарков. Вы также можете предлагать адекватные и приемлемые подарки, организацию питания или развлекательных мероприятий Третьим лицам, если это способствует интересам бизнеса и не противоречит закону.

Необходимо избегать ситуаций предложения или получения любых подарков, денежных вознаграждений или развлечений, которые могут быть истолкованы как попытки ненадлежащим образом повлиять на какое-либо бизнес-решение. При любых обстоятельствах запрещается предлагать или получать подарки в виде денег или их эквивалентов (например, подарочные

карты или сертификаты). Также запрещается требовать подарки или развлечения. Деловые развлечения должны быть очень умеренными и способствовать исключительно достижению бизнес-целей. Периодические подарки и развлекательные мероприятия (независимо от того, насколько они малы) могут восприниматься как попытка создать обязательство перед дарителем, и поэтому недопустимы. Эта политика действует постоянно без каких-либо исключений для традиционных сезонов подарков.

В отношении подарков, организации питания или развлекательных мероприятий для государственных чиновников действуют дополнительные правила. Перед тем как предложить подарок, организовать питание или развлекательное мероприятие для государственного чиновника США, ознакомьтесь с Политикой обеспечения нормативно-правового соответствия в отношении контактов с государственными чиновниками и открытости лоббирования, а перед тем как предложить подарок, организовать питание или развлекательное мероприятие для государственного чиновника любой другой страны, за исключением США, ознакомьтесь с Глобальной антикоррупционной политикой. В случае возникновения сомнений обратитесь за консультацией в юридический отдел вашей компании.

## **Другие ресурсы:**

**[Глобальная политика в отношении подарков и развлекательных мероприятий](#)**

**[Политика нормативно-правового соответствия в отношении контактов с государственными чиновниками и открытости лоббирования](#)**

**[Глобальная антикоррупционная политика](#)**

# Подарки, развлечения, займы и другие льготы

**Вопрос:** **Какие факторы мне следует принимать во внимание, когда поставщик предлагает мне организацию питания или развлечения?**

**Ответ:** Самое главное, что следует учитывать, рассматривая возможность принятия подарка, питания или развлечения: может ли это (i) оказать фактическое или гипотетическое влияние на вашу способность принимать объективные, беспристрастные и справедливые деловые решения, или (ii) оказать фактическое или гипотетическое влияние на деловые отношения. Именно поэтому деловые развлечения должны быть очень умеренными и способствовать исключительно достижению бизнес-целей. Разумеется, следует также изучить все факты и обстоятельства. К значимым факторам, помимо прочего, относятся реальная стоимость организации питания или развлечения, будет ли поставщик присутствовать на мероприятии, частота подарков, питания и развлечений, предлагаемых поставщиком, и статус деловых отношений с этим поставщиком. Если у вас есть какие-либо сомнения относительно стоимости подарка или вам кажется, что данная ситуация может представлять собой фактический или гипотетический конфликт интересов, обратитесь за консультацией в юридический отдел вашей компании.

**Вопрос:** **Поставщик бесплатно предложил мне билеты на спортивные соревнования, которые я очень хочу посмотреть. При этом поставщик не пойдет вместе со мной. Могу ли я принять эти билеты?**

**Ответ:** Вы можете принять эти билеты, если их общая стоимость не превышает 75 долларов США. Билеты на спортивные, музыкальные или культурные мероприятия, предоставленные сотруднику FedEx Третьим лицом, на которых не присутствует представитель такого Третьего лица, считаются подарком, и на них распространяются руководящие указания по получению подарков. Если общая стоимость билетов превышает 75 долларов США, вы обязаны получить разрешение у Генерального юрисконсульта вашей компании. Если Третье лицо присутствует на таком мероприятии, то такое предложение считается организацией развлекательного мероприятия и его можно принять при условии соблюдения руководящих указаний, содержащихся в Глобальной политике в отношении подарков и развлекательных мероприятий. При оценке стоимости следует проявлять максимальную беспристрастность. Обратите внимание, что несколько подарков от одного и того же лица в течение одного года на общую сумму более 75 долларов США также требуют утверждения Генеральным юрисконсультом вашей компании.

**Вопрос:** **Я получил «очень скромный» подарок от поставщика в стране, где традиционно часто дарят дорогие подарки. Что мне с этим делать?**

**Ответ:** В некоторых культурах подарки и развлекательные мероприятия играют важную роль в деловых отношениях, поэтому при работе с другими странами важно понимать и адаптироваться к местным традициям. Если стоимость подарка превышает 75 долларов США, вам все равно необходимо получить разрешение Генерального юрисконсульта вашей компании. В своем решении Генеральный юрисконсульт может принять во внимание местные традиции.

**Вопрос:** **Я получил(-а) подарок от клиента, но я не знаю, сколько он стоит. Как мне выяснить, должен(-а) ли я сообщать о нем своему руководителю?**

**Ответ:** Нет необходимости утверждать у руководства очень скромные подарки, за исключением тех случаев, когда другие люди могут обоснованно посчитать, что они влияют на ваши деловые решения. При оценке стоимости подарка и определении необходимости получать на него разрешение следует проявлять максимальную беспристрастность. Если у вас есть какие-либо сомнения относительно стоимости подарка или его последствий с точки зрения фактического или гипотетического конфликта интересов, обратитесь за консультацией в юридический отдел вашей компании.

**Вопрос:** **Меня пригласили на конференцию, организацию которой спонсирует поставщик. Поставщик предложил оплатить все командировочные расходы, включая авиабилет, питание и проживание. Могу ли я принять это предложение?**

**Ответ:** Глобальная политика компании FedEx в отношении подарков и развлекательных мероприятий запрещает принимать от поставщиков предложения по оплате поездок и проживания без предварительного разрешения Генерального юрисконсульта вашей компании. Вы можете согласиться на организацию поставщиком вашего питания при условии, что оно будет скромным и умеренным, а по остальным пунктам следовать вышеуказанным руководящим указаниям.

# Неправомерные платежи и взятки

Компания FedEx считает недопустимым осуществление денежных и неденежных выплат (подарки, льготы и т.д.) каким бы то ни было лицам или организациям с целью повлиять на такое лицо или организацию, чтобы получить деловые возможности или заставить принять деловое решение в нашу пользу. В частности, в международном бизнесе на сотрудников и Подрядчиков иногда оказывают давление, вынуждающее их совершать денежные или неденежные выплаты в пользу третьих лиц, чтобы получить таким образом разрешения или услуги, на которые мы в обычных обстоятельствах не имеем права. Никогда не совершайте таких платежей и не соглашайтесь на такие платежи. У нас строго запрещены взятки, «откаты», тайные комиссионные вознаграждения и аналогичные платежи любым лицам или организациям. Более того, по законам США и других стран это может повлечь за собой привлечение компании FedEx, ее сотрудников и Подрядчиков к уголовной ответственности и серьезным штрафам.

Работа компании FedEx с государственными органами и чиновниками, будь то в США или другой стране, строго регламентирована. Будучи директором, руководителем, сотрудником или Подрядчиком компании FedEx, вы обязаны соблюдать Закон США о борьбе с коррупцией за рубежом («FCPA»). FCPA запрещает подкуп иностранных государственных чиновников или любых других лиц, действующих от имени таких чиновников, чтобы оказать влияние на действия или решения государственных органов или получить неправомерное преимущество для приобретения или сохранения деловых возможностей. Взяткой считается платеж, предложение или обещание чего-либо ценного (независимо от суммы), а иностранный государственный чиновник — это государственный чиновник, представитель политической партии, политический кандидат или представитель международной общественной организации. В соответствии с FCPA для предупреждения нарушений законодательства мы обязаны применять средства внутреннего финансового контроля, вести соответствующий бухгалтерский учет, документацию и счета, в которых точно отражать все транзакции и перемещения активов.

«Стимулирующие платежи» (или «платежи за содействие») — платежи неамериканским государственным чиновникам или сотрудникам для ускорения или упрощения стандартных государственных процедур, таких как, например, выдача разрешений или прохождение таможенной очистки, запрещены за исключением случаев, когда такой платеж необходим для защиты жизни или здоровья человека. Если вас просят дать взятку или осуществить «стимулирующий» платеж, незамедлительно свяжитесь со своим непосредственным руководителем и юридическим отделом вашей компании.

В отношении подарков, организации питания или развлекательных мероприятий для государственных чиновников действуют особые правила. Перед тем как предложить подарок, организовать питание или развлекательное мероприятие для государственного чиновника США, ознакомьтесь с Политикой обеспечения нормативно-правового соответствия в отношении контактов с государственными чиновниками и открытости лоббирования, а перед тем как предложить подарок, организовать питание или развлекательное мероприятие для государственного чиновника любой другой страны, за исключением США, ознакомьтесь с Глобальной антикоррупционной политикой. В случае возникновения сомнений обратитесь за консультацией в юридический отдел вашей компании.

## Другие ресурсы:

[Глобальная антикоррупционная политика](#)

[Глобальная политика в отношении подарков и развлекательных мероприятий](#)

[Политика нормативно-правового соответствия в отношении контактов с государственными чиновниками и открытости лоббирования](#)

Взятки категорически запрещены.



# Неправомерные платежи и взятки

**Вопрос:** Мне кажется, что один из наших Подрядчиков осуществляет от имени компании FedEx неправомерные выплаты государственным чиновникам. Следует ли мне озаботиться этим вопросом?

**Ответ:** Да. Действия лиц, предоставляющих услуги от имени компании FedEx, могут повлечь за собой серьезную ответственность в соответствии с антикоррупционным законодательством. Компания FedEx может нести ответственность как за прямые, так и непрямые неправомерные выплаты государственным чиновникам. Если у вас есть основания считать, что некое лицо, предоставляющее услуги от имени компании FedEx, осуществляет неправомерные платежи, незамедлительно свяжитесь со своим руководством и юридическим отделом вашей компании.

**Вопрос:** В некоторых странах за пределами США осуществление небольших платежей необходимо для упрощения оформления документов. Если не заплатить эти символические суммы, оформление документов может затянуться на месяцы. Что мне делать?

**Ответ:** Этот тип платежей относится к запрещенным стимулирующим платежам. Компания FedEx запрещает осуществлять, предлагать, обещать или санкционировать такие платежи за исключением тех случаев, когда они необходимы для защиты здоровья или обеспечения безопасности человека. Вам следует незамедлительно сообщить своему руководству и в юридический отдел вашей компании, если вас попросят о стимулирующем платеже или вам станет известно, что местные чиновники поощряют или требуют осуществления подобных платежей.

**Вопрос:** Я хотел(-а) бы пригласить сотрудника члена Конгресса США на обед, чтобы обсудить предлагаемое законодательство, которое касается компании FedEx? Разрешено ли это?

**Ответ:** Федеральное и местное законодательство США, законодательство отдельных штатов, правила и нормативные акты США налагают существенные ограничения на предложение и получение государственным чиновниками и членами их семей подарков, организацию для них поездок, питания и развлечений. Эти законы, правила и нормативные акты зависят от юрисдикции и отличаются повышенной сложностью.

Руководителям и сотрудникам компании FedEx запрещено предоставлять или передавать какие-либо подарки, организовывать поездки, питание или развлекательные мероприятия для любых государственных чиновников США как федерального, так и местного уровня или уровня конкретного штата, или членов их семей. В очень ограниченном количестве случаев, когда руководитель или сотрудник компании FedEx уверен в том, что предложение чего-либо из указанного является приемлемым, ему(ей) необходимо получить предварительное разрешение в отделе по взаимодействию с государственными структурами компании FedEx на предоставление такого подарка, организацию поездки, питания или развлекательного мероприятия.

Помимо этого отдел компании FedEx по взаимодействию с государственными структурами отвечает за нормативно-правовое соответствие деятельности компании различным федеральным и местным законам США, регулирующим лоббирование и отчетность. Следовательно, любые контакты или общение руководителей или сотрудников компании FedEx, как письменное, так и устное, в интересах или от имени компании FedEx с конкретными государственными чиновниками должно предварительно санкционироваться отделом по взаимодействию с государственными структурами.

**Вопрос:** Государственный чиновник другой страны (не США) предложил ускорить получение лицензии на коммерческую деятельность, если мы найдем его сына в качестве стажера. Следует ли нам это делать?

**Ответ:** Нет. Вы не можете платить или предлагать «что-либо ценное», прямо или опосредованно, с намерением повлиять на осуществление государственным чиновником каких-либо служебных действий. «Что-либо ценное» — это не только деньги, это может включать стажировки, предложения работы для членов семьи, льготы, благотворительные взносы, подарки, обеды, развлекательные мероприятия и расходы на проезд. Вам следует отказаться от такого предложения и объяснить чиновнику, что политика компании FedEx запрещает рассматривать подобные просьбы. Дайте понять, что ваш отказ является окончательным, и проследите за тем, чтобы ваши слова или язык тела нельзя было интерпретировать каким-либо другим образом. При этом незамедлительно сообщите о такой просьбе своему руководителю и в юридический отдел вашей компании.

# Регулирование внешнеэкономической деятельности

Законодательство по контролю за внешнеэкономической деятельностью регулирует перемещение товаров и услуг, программного обеспечения и технологий через национальные границы. Компания FedEx стремится соблюдать все применимое законодательство, регулирующее торговлю, в том числе касающееся контроля над импортом и экспортом военных товаров и товаров «двойного назначения», а также торговые и экономические санкции.

Международные законы и нормативные акты, регулирующие экспортно-импортные операции, направлены помимо прочего на защиту глобальной безопасности и усиление борьбы с терроризмом. Компания FedEx проводит комплексную политику и процедуры, которые направлены на обеспечение нормативно-правового соответствия требованиям экспортно-импортного контроля и призваны гарантировать, что компания FedEx:

- не работает и не предоставляет услуги странам, на которые распространяется действие эмбарго США, или лицам, в отношении которых применены санкции;
- не принимает для транспортировки то, что запрещено к перевозке, импорту или экспорту в соответствии с законом или нормативным актом;
- не передает и не перевозит технологии, оборудование или программное обеспечение, подлежащие контролю, при отсутствии необходимых лицензий на экспорт или импорт;

- проверяет все посылки для выявления отправителей или получателей, входящих в списки лиц, в отношении которых правительством введены ограничения.

Компании FedEx также запрещено принимать участие в иностранных, не санкционированных Правительством США бойкотах. Компании FedEx помимо прочего запрещено заключать соглашения об отказе или фактически отказываться работать с некоторыми странами или компаниями, которые включены в списки недобросовестных правительствами других стран. Незамедлительно сообщайте в юридический отдел своей компании о любых получаемых вами требованиях, связанных с бойкотированием.

Все сотрудники компании FedEx, участвующие в экспортно-импортных операциях от имени компании FedEx и наших клиентов, обязаны знать и строго соблюдать правила и процедуры компании FedEx, связанные с регулированием внешнеэкономической деятельности. Нарушение законов и нормативных актов США, а также международных законов и нормативных актов, регулирующих международную торговлю, может повлечь за собой серьезные уголовные или административные санкции для компании FedEx и ответственных лиц, в том числе тюремное заключение, штрафы и лишение права на экспортную деятельность.

**Вопрос:** Что такое «регулирование внешней торговли» или «меры торгового контроля» (trade controls)?

**Ответ:** Этот термин употребляется в отношении целой группы международных законов и нормативных актов, регулирующих физическую транспортировку товаров через границы; предоставление/раскрытие технологии или программного обеспечения кому-либо, кто не является гражданином или постоянным жителем США; торговля и сделки с лицами, в отношении которых правительство США или других стран установило санкции; а также правила, регулирующие импорт товаров и оплату таможенных пошлин, связанных с таким импортом.

**Вопрос:** Я работаю на компанию FedEx за пределами США. Распространяются ли на деятельность моей компании законы США, регулирующие внешнюю торговлю?

**Ответ:** Да. Компания FedEx зарегистрирована в США, поэтому деятельность всех компаний FedEx, независимо от их места нахождения, потенциально регулируется законами и нормативными актами США, регулирующими внешнюю торговлю. При этом дополнительно могут применяться законы и нормативные акты, регулирующие внешнюю экономическую деятельность, принятые другими странами. Обратитесь за инструкциями в юридический отдел вашей компании.

# Предотвращение отмывания денег

Отмывание денег — это осуществление или попытка осуществить финансовую транзакцию, зная, что эта транзакция полностью или частично предназначена для сокрытия или изменения природы, места, источника, собственности или контроля над доходами от указанного незаконного действия. Компания FedEx стремится помогать государственным органам выявлять, предупреждать и устранять финансирование уголовной и террористической деятельности, а также деятельности, осуществляемой посредством отмывания денег, и не участвует ни в каких схемах, которые могут быть определены как отмывание денег.

На отмывание денег могут указывать просьбы клиента, Подрядчика или поставщика о расчете наличными, необычные условия оплаты, перевод средств в страны или из стран, которые не связаны со сделкой, или другие действия, выходящие за рамки обычного поведения. Если вы подозреваете потенциальное отмывание денег, незамедлительно свяжитесь с юридическим отделом вашей компании.



# Защита и использование ресурсов компании

Для выполнения служебных функций и обязанностей в компании FedEx сотрудникам предоставляются ресурсы в виде инфраструктуры, оборудования, транспорта и технологий. В понятие ресурсов, помимо прочего, входят компьютеры, программное обеспечение, мобильные устройства, недвижимость, офисное оборудование, транспортное оборудование и расходные материалы. Вы должны бережно относиться к ресурсам компании FedEx и использовать их эффективно и по назначению. Хищения, небрежность и неэффективное расходование ресурсов негативно сказываются на прибыли компании.

Для помощи в выполнении работы вам предоставляются наши компьютерные ресурсы, включая системы обмена электронной корреспонденцией, Интернет-службы и устройства удаленного доступа, например, смартфоны. Мы рассчитываем, что, пользуясь этими ресурсами, вы будете ответственно относиться к сотрудникам, системам и ресурсам компании FedEx. Минимальное использование ресурсов компании в личных целях может быть приемлемым, если такое использование разрешено вашей компанией FedEx и вашим непосредственным руководителем или Контактным лицом Компании и не мешает исполнению ваших служебных обязанностей, производственным потребностям других сотрудников или обслуживанию клиентов. Никогда не пользуйтесь ресурсами компании в незаконных целях, например, загрузка, копирование или отправка материалов, защищенных авторским правом (например, музыки или фильмов).

Для собственной защиты и защиты компании FedEx вы должны соблюдать законодательство об авторском праве, допустимом добросовестном использовании материалов, принадлежащих другим и защищенных авторским правом, о товарных знаках и других объектах интеллектуальной собственности, включая авторские права, товарные знаки и объекты интеллектуальной собственности компании FedEx. Аналогичным образом компания FedEx требует, чтобы компьютерное программное обеспечение распространялось только в соответствии с положениями действующего лицензионного соглашения, а любое использование открытого программного обеспечения предварительно утверждалось. Помимо этого, не разрешается использовать компьютерные ресурсы (за исключением

специально предназначенных для этого информационных ресурсов) для работы на другие коммерческие предприятия, в политических целях или для другой деятельности, которая запрещена в соответствии с политикой вашей компании.

Запрещается поиск, отправка или загрузка любой информации, которая может представлять собой домогательство или преследование или которую можно обоснованно посчитать угрозой, запугиванием, насилием, злыми намерениями, непристойностью или дискриминацией в отношении сотрудников, клиентов или поставщиков. Примерами такой информации могут быть угрозы насилия или физического вреда, заявления с намерением нанести вред чьей-либо репутации или сообщения, способствующие формированию враждебности на рабочем месте по причине расы, цвета кожи, религии, происхождения, пола, возраста или любого другого признака, защищенного действующим законодательством и политикой компании FedEx. Также помните, что запрещается «наводнять» системы компании FedEx спамом, пустяками или шутками, поскольку выдернутые из контекста, они могут создать неприятности для компании и мешают работе систем, обслуживающих нашу законную коммерческую деятельность. Электронные письма должны касаться проектов и содержать фактическую информацию.



Старайтесь на работе пользоваться электронной почтой только в соответствии с производственной необходимостью.



# Защита и использование ресурсов компании

За исключением тех случаев, когда это запрещено законом, мы оставляем за собой право в любое время, по любой причине, как уведомив вас, так и нет, как заручившись вашим согласием, так и нет, изъять у вас компьютер или мобильное устройство, принадлежащие компании FedEx, а также любую информацию,

которая хранится на серверах компании FedEx, для проверки и раскрытия всей хранящейся на таких устройствах и серверах информации. Всегда проявляйте благоразумие при использовании компьютерными ресурсами компании FedEx.

**Вопрос:** Можно ли пользоваться своей учетной записью электронной почты FedEx для отправки личных сообщений своим друзьям и членам семьи?

**Ответ:** Компьютерные сети компании FedEx, включая электронную почту, разрешается использовать главным образом для служебных целей. Однако если вы пользуетесь электронной почтой в соответствии с применимой политикой FedEx и это не мешает вашей работе или работе других людей, вы можете использовать учетную запись электронной почты FedEx для отправки личных сообщений. Тем не менее, при этом следует помнить, что корпоративная электронная почта не обеспечивает сохранение конфиденциальности частной переписки. За исключением тех случаев, когда это запрещено законом, мы оставляем за собой право без вашего ведома просматривать электронные письма, пересылаемые по нашей сети или с помощью предоставленных компанией FedEx устройств. Если ваше сообщение является очень личным или конфиденциальным, не пересылайте его с использованием систем или устройств FedEx.

**Вопрос:** Я получил(-а) оскорбительное письмо по электронной почте. Что мне делать?

**Ответ:** Если только вы не считаете, что об этом письме следует немедленно сообщить, попросите отправителя прекратить присылать вам оскорбительные письма. Если отправитель является сотрудником или Подрядчиком компании FedEx и не прекращает слать вам оскорбительные письма (или если вам кажется, что единичного происшествия достаточно для того, чтобы сразу же сообщить о нем), вам следует незамедлительно сообщить об этом своему руководителю или в отдел кадров вашей компании или воспользоваться предусмотренными в вашей компании процедурами подачи жалоб. Если отправитель не работает в компании FedEx, свяжитесь с сотрудниками отдела информационных технологий компании FedEx, которые обслуживают ваш регион, и попросите блокировать последующие сообщения от этого отправителя.

**Вопрос:** Мой руководитель рассказывал, что какие-то из его электронных писем были использованы в иске, поданном против компании FedEx одним из наших бывших сотрудников. Есть ли правила, которым мне надо следовать, чтобы избежать подобной ситуации?

**Ответ:** Да. Электронные письма могут повлечь за собой целый ряд отрицательных последствий, потому что компания FedEx, возможно, будет вынуждена передавать их третьим лицам в ходе судебных исков или других дел. Даже те электронные письма, которые кажутся приемлемыми, будучи вырванными из общего контекста, могут нанести вред компании в глазах сотрудников, клиентов и общественности и подвергнуть ее значительному юридическому риску.

Если в процессе работы на компанию FedEx вы пользуетесь электронной почтой с вашего компьютера или мобильного устройства, правильно помечайте сообщения, содержащие служебную или конфиденциальную информацию, откажитесь или сведите к минимуму шутки, не рассуждайте и не делайте выводов, следите за тем, чтобы ваши письма касались конкретных проектов и содержали фактическую информацию. Перед отправкой прочтите свое письмо еще раз, чтобы убедиться, что вы не пожалеете о том, что написали. Даже если вы удалили свое письмо, его можно извлечь из соответствующих хранилищ, и компания FedEx будет вынуждена передать его (вместе с приложениями) в случае судебного иска или государственного расследования. Суд или государственное агентство могут также затребовать все материалы и оборудование и проследить исходные документы. С учетом означенных рисков перед тем, как отправить электронное письмо, следует подумать, возможно, эту тему лучше обсудить лично или по телефону. Пересылайте все письма, которые, на ваш взгляд, содержат информацию, потенциально ведущую к судебному разбирательству, непосредственно в юридический отдел вашей компании.

# Конфиденциальная информация, защита и сохранение конфиденциальности данных и запросы от СМИ

Одним из важнейших активов является информация, производимая нами в процессе осуществления коммерческой деятельности. Сюда входит внутренняя информация, которая при несанкционированном разглашении может быть важна для инвесторов, полезна конкурентам или каким-либо образом может навредить компании FedEx, нашим клиентам или сотрудникам («Конфиденциальная информация»). Конфиденциальная информация включает коммерческие тайны, внутреннюю информацию о бизнес-активах компании, доходах, технологиях, бизнес-планах и стратегиях, объектах интеллектуальной собственности, информацию о поставщиках и клиентах компании FedEx. Для обеспечения постоянного роста и конкурентоспособности очень важно защищать Конфиденциальную информацию.

Необходимо внимательно относиться к защите Конфиденциальной информации компании FedEx. Вы обязаны защищать Конфиденциальную информацию, не раскрывать ее и не использовать несанкционированным образом как в период работы или найма, так и впоследствии. Запрещается раскрывать Конфиденциальную информацию в любой форме и на любых форумах, в том числе в блогах, социальных сетях, на веб-сайтах типа вики, в комнатах Интернет-чатов, на электронных информационных досках или на аналогичных публичных Интернет-форумах.

Следует также проявлять осторожность, обсуждая деятельность FedEx в общественных местах, например, в ресторанах или лифтах, где такой разговор могут услышать посторонние. Старайтесь не читать документы, содержащие Конфиденциальную информацию, в общественных местах, таких как самолеты или поезда, и не оставляйте их там, где их могут найти другие люди. Конфиденциальную информацию можно раскрывать другим сотрудникам FedEx только в том случае, если у них есть обоснованная производственная потребность в этой информации. В тех случаях, когда это возможно и согласуется с требованиями политики по сохранению документации применительно к вашей работе, документы, содержащие Конфиденциальную информацию, следует уничтожать в шредере (измельчитель для бумаги). Никогда не используйте Конфиденциальную информацию компании FedEx ради личной выгоды или в интересах лиц, не имеющих отношения к компании FedEx.

Компания FedEx также щепетильно относится к несанкционированному использованию персональных данных, а именно любой информации, позволяющей определить отдельное физическое лицо, например, имя и фамилию, адрес, телефон, национальный идентификационный номер и сведения о здоровье («Персональные данные»). Следует уважать личную жизнь всех сотрудников, клиентов и Подрядчиков компании FedEx. Компания FedEx стремится соблюдать законы и нормативные акты о защите данных в отношении сбора, использования, передачи и уничтожения Персональных данных. Персональные данные можно собирать или использовать только с той целью, для которой они были собраны или используются.

Компания FedEx внедрила технические, административные и физические процедуры, направленные на защиту Конфиденциальной информации и Персональных данных от утраты, несанкционированного использования и изменения. Если вам стало известно о несанкционированном раскрытии Конфиденциальной информации или о несанкционированном использовании Персональных данных, незамедлительно свяжитесь с юридическим отделом вашей компании.

Если к вам когда-нибудь обратится журналист или другой представитель СМИ, или инвестиционный аналитик даже с самым простым вопросом о компании FedEx, вам следует сразу же отправить такого человека в отдел внешних связей или в отдел по работе с акционерами, в зависимости от ситуации. Крайне важно, чтобы от имени компании FedEx выступал один человек, это позволит нам избежать противоречивых заявлений.

Этот раздел не ограничивает сотрудников в обсуждении окладов, рабочих часов и других условий найма.

## **Другие ресурсы:**

[\*\*Политика информационной безопасности\*\*](#)

[\*\*Руководство по работе с социальными сетями\*\*](#)

**Вопрос:** У меня есть подозрения, что мой коллега по работе ворует номера кредитных карт клиентов FedEx. Что мне с этим делать?

**Ответ:** Не обвиняйте коллегу напрямую. Срочно сообщите о своих подозрениях своему руководителю, в отдел безопасности компании FedEx или в юридический отдел вашей компании. Если вы не хотите сообщать об этом через любой из этих каналов или хотите сохранить анонимность, обратитесь в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.

**Вопрос:** Мы наняли женщину, которая раньше работала у конкурента. Ей известна внутренняя и конфиденциальная информация своего бывшего работодателя. Правильно ли будет, чтобы она поделилась этой информацией с FedEx?

**Ответ:** Нет. Политика FedEx запрещает раскрывать внутреннюю, техническую и конфиденциальную коммерческую информацию о бывшей компании сотрудницы. Даже если такая информация была раскрыта случайным образом, вы не можете ею пользоваться. Проще говоря, компания FedEx относится к внутренней и конфиденциальной информации о других компаниях точно так же, как мы хотели бы, чтобы бывшие сотрудники FedEx относились к нашей Конфиденциальной информации.

**Вопрос:** Я участник рабочей группы, которая занимается оценкой делового сотрудничества между FedEx и другой компанией. В рабочей группе есть участники из этой другой компании. Могу ли я поделиться информацией о FedEx с участниками этой группы?

**Ответ:** Ваша ситуация требует высокой меры осторожности и осмотрительности. Для этого в вашей рабочей группе должен быть представитель юридического отдела. В любом случае, перед тем, как делиться любой внутренней (конфиденциальной) информацией с лицами, не работающими в FedEx, вам следует проконсультироваться с юридическим отделом. В некоторых случаях юридический отдел может попросить, чтобы такие лица подписали Соглашение о соблюдении конфиденциальности. Имейте в виду, что даже если на документе нет отметки «конфиденциально», это не обязательно означает, что его содержание можно раскрывать или что содержащаяся в нем информация является общедоступной.

**Вопрос:** Я — курьер, и одна из наших клиентов, отправляющих товары, спрашивает меня о том, что отправляют другие люди в ее здании. Мне кажется, что мы с этой клиенткой друзья. Что мне делать?

**Ответ:** Несмотря на ваши личные чувства, мы обязаны соблюдать строжайшую конфиденциальность в отношении информации, которую мы получаем от наших клиентов или о них. Вы не можете раскрывать эту информацию не связанным с компанией FedEx лицам. Кроме того, вы не можете просто так поделиться сведениями о клиентах с другими сотрудниками FedEx, кроме как в ходе обычной деловой деятельности (т. е. только в случае служебной необходимости).



Необходимо внимательно относиться к защите конфиденциальной информации компании FedEx.

# Торговля на основе инсайдерской информации

Использование важной конфиденциальной информации для торговли ценными бумагами или для помощи в такой торговле другим является не только неэтичным, но и незаконным. Важная инсайдерская информация — это любая информация о какой-либо компании (FedEx, наших поставщиках или клиентах), которая еще не вышла на общий рынок и, вероятнее всего, считается инвесторами важной для принятия решения о покупке или продаже ценных бумаг такой компании. Следует проявлять осторожность, чтобы не сообщить такую информацию другим лицам (например, родственникам, коллегам или

друзьям), которые могут воспользоваться ею. Кроме того, членам совета директоров, руководителям и управляющим директорам компании FedEx (и их ближайшим членам семей) запрещается торговать акциями FedEx во время установленных компанией «тихих периодов».

## Другие ресурсы:

[Руководство по обеспечению безопасности](#)

Торговля на основе инсайдерской информации строго запрещена.



**Вопрос:** Мне известно, что мой коллега по компании FedEx работает над большим контрактом с новым поставщиком. Разрешено ли мне торговать ценными бумагами компании FedEx? Ценными бумагами нового поставщика? Ценными бумагами одного из конкурентов нового поставщика?

**Ответ:** Если вы хотите продать или купить ценные бумаги какой-либо компании, потому что вы получили информацию о новом контракте, тогда ответ — «нет». Если существует вероятность, что этот контракт является значимым для FedEx, нового поставщика или конкурента нового поставщика, вам запрещено участвовать в торговле ценными бумагами до тех пор, пока информация, которой вы владеете, не станет общедоступной. Компании FedEx может навредить сам факт инсайдерской торговли. Следовательно, если вы подозреваете, что вам известна важная закрытая информация, то перед тем, как осуществлять какую-либо торговлю на основе этой информации, вам следует проконсультироваться в отделе ценных бумаг и корпоративного права ([securities\\_law@fedex.com](mailto:securities_law@fedex.com)).

**Вопрос:** Я узнал(-а), что компания FedEx ведет переговоры с другой компанией о возможном стратегическом альянсе. Я случайно рассказал(-а) об этом знакомому(-й). Что мне делать?

**Ответ:** Раскрытие конфиденциальной информации такого типа является нарушением политики компании, даже если это произошло случайно. В случае нарушения вам следует незамедлительно сообщить получателю такой информации, что она является конфиденциальной и что ее нельзя раскрывать другим или использовать. В частности, получателю запрещается торговать акциями как FedEx, так и другой компании до тех пор, пока одна из них публично не объявит о транзакции. Вам также следует незамедлительно сообщить о таком нарушении в отдел ценных бумаг и корпоративного права ([securities\\_law@fedex.com](mailto:securities_law@fedex.com)), поскольку нарушение законов об инсайдерской торговле может привести к наступлению правовой ответственности как для вас лично, так и для компании.

# Политическая деятельность и пожертвования на политические цели

Вы можете поддерживать политический процесс, осуществляя личные пожертвования или уделяя свое личное время избранным вами кандидатам или организациям. Однако эта деятельность не должна осуществляться в рабочее время или за счет использования ресурсов компании, таких как телефоны, компьютеры, расходные материалы. Запрещается от имени FedEx осуществлять взносы на политические цели или принимать на себя обязательства по внесению взносов на политические цели.

## Другие ресурсы:

[Политика в отношении взносов на политические цели](#)

**Вопрос:** Могу ли я делать личные взносы на политические цели?

**Ответ:** Да. Личные взносы на политические цели не запрещены и являются сугубо вашим личным выбором.

**Вопрос:** Я являюсь уверенным сторонником одного из кандидатов на будущих выборах. Могу ли я раздать на работе агитационные материалы?

**Ответ:** Нет. Распространение подобных материалов в рабочее время или на территории выполнения работ является ненадлежащим использованием имущества и времени компании и может быть по ошибке воспринято как поддержка компанией FedEx конкретного кандидата.

**Вопрос:** Могу ли я выступить на встрече с избирателями в свое нерабочее время?

**Ответ:** Да. Однако вам следует четко объяснить организаторам этого мероприятия, что вы не являетесь представителем компании FedEx. Вы также не должны быть одеты в форму FedEx и у вас не должно быть предметов с логотипом FedEx. Аудитория этого агитационного собрания не должна подумать, что компания FedEx поддерживает конкретного кандидата или определенные политические взгляды.

**Вопрос:** Должен ли я делать взносы в комитет политических действий компании FedEx?

**Ответ:** Нет, конечно. Вы можете участвовать, но все взносы являются сугубо добровольными и не исключаются из суммы налогооблагаемого дохода. Учтите, что взносы в комитет политических действий компании FedEx могут делать только граждане США (проживающие в любой точке мира) и иностранные граждане, которые живут в США и законным образом получили постоянный вид на жительство в США.



# Антимонопольное законодательство США и другие законы по защите конкуренции

Немедленно прекратите недопустимые разговоры и сообщите о них в юридический отдел.



Антимонопольные законы, также известные за пределами США как законы о защите конкуренции, предназначены для защиты рынка честной и свободной конкуренции, где ни одна компания не владеет монополией на предоставление продуктов или услуг. Компания FedEx ведет решительную конкурентную борьбу на рынке и при этом, независимо от нашего места нахождения, мы соблюдаем применимые антимонопольные законы и законы о защите конкуренции. Это значит, что в качестве конкурентных преимуществ мы используем достоинства наших услуг, цены и лояльность клиентов.

Одни из самых серьезных нарушений антимонопольного законодательства, как правило, происходят между конкурентами, например, сговоры с целью фиксации цены или раздел клиентов, территорий или рынков. Поэтому крайне важно по возможности не обсуждать с конкурентами клиентов, цены или политику и стратегию ценообразования, тендеры, скидки, данные о зарплатах сотрудников, платежи подрядчикам, акции, положения и условия договоров о продаже и любую другую служебную или конфиденциальную информацию. Помните, что незаконное соглашение не обязательно должно быть оформлено в письменном виде

или же выражено в конкретных обязательствах. О наличии соглашения могут сделать вывод на основе «безответственной болтовни», неформальных обсуждений или простого обмена определенной информацией. Антимонопольные законы или законы о защите конкуренции могут также применяться в других обстоятельствах, например, в отношении проведения сопоставительного анализа, съездов отраслевых объединений или стратегических альянсов с участием конкурентов. Если разговор с конкурентом переходит в запрещенную область, вам следует немедленно прекратить такой разговор и сообщить о нем в юридический отдел компании.

## **Другие ресурсы:**

**[Политика обеспечения нормативно-правового соответствия антимонопольному законодательству/ законам о защите конкуренции](#)**

**[Руководство компании FedEx в отношении участия в отраслевых объединениях](#)**

# Антимонопольное законодательство США и другие законы по защите конкуренции

**Вопрос:** Меня пригласили вступить в отраслевое объединение. Могу ли я это сделать?

**Ответ:** Перед тем как вступить в отраслевое объединение, вы должны запросить и получить разрешение в юридическом отделе вашей компании. При этом вы должны помнить, что некоторые члены отраслевых объединений также являются нашими конкурентами, соответственно, в этих случаях могут действовать антимонопольные законы и нормативные акты. Каждый участник должен совершенно независимо устанавливать цены, уровни производства и сбыта, а также выбирать себе рынки, клиентов и поставщиков. Участникам запрещается заключать соглашения (устные, письменные и даже подразумеваемые), которые бы ограничивали возможности для принятия таких независимых решений. Следует избегать обсуждения ценообразования или любых других таких стратегических вопросов, будь то в ходе официальных совещаний, неформальных встреч, обмена электронными письмами или разговоров с глазу на глаз. Ознакомьтесь с Руководством компании FedEx в отношении отраслевых объединений. Если возникают вопросы о деятельности любого из таких объединений, срочно обратитесь в юридический отдел вашей компании.

**Вопрос:** Что можно назвать в качестве примера «приемлемых» методов получения информации о конкурентах?

**Ответ:** Ключевым моментом здесь является использование общедоступной информации. В качестве примеров можно привести годовые отчеты, обязательную отчетность, анализы биржевых брокеров и специалистов по транспортным перевозкам, пресс-релизы, Интернет и отраслевые журналы.

**Вопрос:** Один из моих клиентов сказал мне, сколько один из наших конкурентов берет с него за отправку. Могу я воспользоваться этой информацией, чтобы попытаться получить конкурентную цену для этого клиента?

**Ответ:** Да. Если клиент сообщает вам о цене, предоставленной конкурентом, вы можете воспользоваться этой информацией о цене, чтобы получить конкурентные расценки для этого клиента. При этом вам запрещается выспрашивать у клиентов цены конкурентов или пытаться получить информацию о ценах конкурентов обманным путем, например, позвонив конкуренту под видом потенциального клиента или попросив клиента или потенциального клиента получить для вас информацию о ценах. Если вы получили информацию от клиентов, не следует делиться ею с конкурентами. Мы не должны использовать клиентов в качестве канала для передачи информации о ценообразовании между компанией (FedEx или иной другой) и конкурентами.

В отношении информации о клиентах должен действовать режим конфиденциальности.



# Внутренняя отчетность и средства контроля; хранение документации

Добросовестное ведение документации необходимо для соответствия финансовым, юридическим и операционным требованиям нашей компании. Профессиональная деятельность большинства сотрудников и поставщиков FedEx связана с различными отчетами и документами. Это может быть составление таблиц учета рабочего времени и отчетов о расходах, ведение журнала учета рабочего времени водителя, утверждение счетов к оплате, анализ информации о клиентах, подписывание квитанций о покупке материалов или составление актов инвентаризации. Несмотря на то, что каждому сотруднику не обязательно знать процедуры бухгалтерского учета, все должны следить за тем, чтобы осуществлялось надлежащее ведение деловой документации и чтобы каждая запись о деловой операции была точной, полной и достоверной. Фальсификация и несанкционированное уничтожение любых документов или записей компании, будь то на бумажном, пленочном или электронном носителе, на диске, в формате видео или в любом другом формате, строго запрещены.

В компании FedEx действует система внутреннего контроля, которая, помимо прочего, обеспечивает сохранность и точность коммерческой и финансовой документации FedEx. Вы обязаны соблюдать применимые к вашей работе требования внутреннего контроля и следить за тем, чтобы вся коммерческая документация, за которую вы несете ответственность, правдиво и точно отражала регистрируемые транзакции. Независимо от целей запрещается иметь неучтенные или неоформленные денежные средства или активы, при этом все транзакции компании, как крупные, так и мелкие, должны надлежащим образом документироваться и учитываться. В применимых к вашей работе случаях вам следует постоянно сравнивать активы, зафиксированные на бумаге, с

фактическими активами. Фальсифицированная, недостоверная или неполная информация отрицательно влияет на нашу способность принимать эффективные решения, в долгосрочной перспективе подрывает доверие, а в некоторых случаях может быть незаконной. Необходимо также следить за тем, чтобы только специально уполномоченные сотрудники осуществляли транзакции от имени FedEx и получали доступ к активам FedEx. Если у вас есть вопросы относительно системы внутреннего контроля FedEx, обратитесь за консультацией в финансовый и юридический отделы вашей компании.

Иногда сложно понять, какую документацию и информацию следует хранить и как долго. Наши требования к хранению зачастую основываются на требованиях определенных законов и нормативных актов, регулирующих конкретную производственную деятельность или конкретные функции. Такие требования к хранению применяются ко всей документации FedEx, включая электронную почту и другие электронные документы. Даже самое невинное несоблюдение политики в отношении хранения документации может привести к серьезным коммерческим или нормативно-правовым последствиям. Если у вас есть вопросы относительно хранения документации, не стесняйтесь обращаться к своему руководителю, Контактному лицу Компании или в юридический отдел своей компании.

Никогда не уничтожайте и не вносите изменения в документы или записи, если считаете, что они могут стать предметом любого текущего, потенциального или вероятного требования, разногласия или разбирательства, как следственного, так и административного или судебного.

**Вопрос:** Я, как правило, удаляю свои электронные письма в соответствии с требованиями компании FedEx о хранении документации. Я только что узнал(-а), что против компании FedEx может быть подан иск, а я помню, что недавно удалил(-а) несколько писем, которые могут иметь отношение к этому делу. Что мне делать?

**Ответ:** Сообщите своему руководителю, в юридический отдел вашей компании и свяжитесь с обслуживающими ваш регион сотрудниками отдела информационных технологий. Зачастую недавно удаленные компьютерные файлы (в том числе электронные письма) можно восстановить.

**Вопрос:** Сравнивая свой ежемесячный прогноз с фактическими цифрами за месяц, я заметил(-а), что мои фактические расходы превысили прогноз на несколько тысяч долларов. Я мог(-ла) бы легко откорректировать эту небольшую разницу и вставить соответствующую сумму в отчет за следующий месяц. Там есть возможность это сделать и я мог(-ла) бы покрыть дополнительные расходы в моем прогнозе на следующий месяц. Я устал(-а) получать выговоры за неправильные прогнозы. Следует ли мне внести эту поправку?

**Ответ:** Нет. Доходы и расходы учитываются за конкретный период времени, поэтому все коммерческие и финансовые транзакции, какими незначительными они бы ни были, должны регистрироваться точно и объективно. Фальсификация любых корпоративных документов или отчетов является серьезным нарушением и может стать причиной вашего увольнения.



# Корпоративная отчетность и публичное раскрытие корпоративной информации

Компания FedEx стремится к полной прозрачности любой публично раскрываемой информации.



В рамках коммуникаций с общественностью, а также в отчетах и документах, которые мы подаем в регулирующие органы, в том числе в Государственную комиссию США по ценным бумагам и фондовым рынкам («SEC»), мы стремимся предоставлять полную, объективную, точную, своевременную и понятную информацию. Необходимо строго следовать духу и букве законов, регулирующих публичное раскрытие информации и предоставление отчетности в SEC. Раскрываемая нами информация позволит нашим акционерам понять (i) основные деловые возможности, которые мы видим, (ii) проблемы и риски, которыми мы управляем, (iii) основные принципы учета, которые мы применяем (iv) важные заключения, которые мы делаем при подготовке финансовой отчетности.

Только некоторые сотрудники FedEx имеют право распространять информацию от имени компании FedEx в рамках своих повседневных служебных обязанностей с учетом установленных нами процедур. Общение с представителями СМИ или инвестиционными аналитиками от имени компании FedEx должно координироваться в вашей компании отделом внешних связей или отделом по работе с акционерами, в зависимости от ситуации.

# Сообщение о проблемах бухгалтерского учета, аудита и мошенничестве

## Уведомление о сомнительных методах бухгалтерского учета и мошенничестве.



Вы обязаны сообщать обо всех известных вам спорных вопросах бухгалтерского учета, внутренней бухгалтерской отчетности и аудита и о мошенничестве в отношении компании FedEx. Отказ от предоставления такой информации может повлечь за собой применение дисциплинарных санкций вплоть до увольнения в соответствии с местными законами и нормативными актами. Примеры ситуаций, о которых необходимо сообщать:

- мошенничество или умышленная ошибка при подготовке, оценке, проверке и аудите любой финансовой отчетности компании FedEx;
- мошенничество или умышленная ошибка в процессе регистрации и учета финансовой документации компании FedEx;
- неточности или несоответствие требованиям внутренней бухгалтерской отчетности FedEx;
- искажение или фальсификация сведений, предоставляемых руководителю высшего звена или бухгалтеру, а также руководителем высшего звена или бухгалтером, относительно данных, содержащихся в финансовой документации, а также финансовой или аудиторской отчетности компании FedEx;

- отступление от принципов предоставления полной и объективной отчетности о финансовой ситуации компании FedEx; или
- мошенническое использование ресурсов компании или клиентов.

О перечисленных выше проблемах следует сообщать Исполнительному вице-президенту и генеральному Юристу или Корпоративному вице-президенту и глобальному директору по обеспечению нормативно-правового соответствия и корпоративному управлению корпорации FedEx, или в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.

Компания FedEx запрещает любые формы преследования лиц, добросовестно сообщивших об известном или возможном ненадлежащем поведении.

### **Другие ресурсы:**

[Политика о порядке работы с жалобами по вопросам бухгалтерского учета и аудита](#)

# Как сообщить о том, что вас беспокоит; Служба обработки тревожных сигналов FedEx

Если вы знаете или предполагаете, что имеет место нарушение какого-либо закона, нормы, данного Кодекса или любой другой политики FedEx, неэтичное поведение или мошенничество по отношению к компании FedEx, или же у вас вызывает сомнения финансовая отчетность, внутренний бухгалтерский учет или проведение аудита, вы должны немедленно сообщить об этом:

- своему руководителю;
- Контактному лицу Компании;
- в юридический отдел вашей компании;
- в отдел кадров вашей компании; или
- воспользоваться предусмотренными в вашей компании процедурами подачи жалоб.

Мы рекомендуем вам советоваться со своим руководством, Контактными лицами Компании, сотрудниками юридического отдела и отдела кадров вашей компании или другими сведущими в таких вопросах сотрудниками каждый раз, когда у вас возникают сомнения в том, как лучше поступить в той или иной конкретной ситуации. Если вы сообщили своему руководителю, Контактному лицу Компании или сотруднику отдела кадров вашей компании о нарушении или о предполагаемом нарушении, но они не предприняли никаких адекватных действий, вам следует обратиться в юридический отдел вашей компании.

Если после того, как вы воспользовались одним из вышеупомянутых путей, ваш вопрос не был решен, вы испытываете неловкость при использовании любого из этих каналов или желаете остаться неизвестным, вам следует обратиться в Службу обработки тревожных сигналов FedEx в соответствии с применимыми местными законами и нормами соответствующей страны. Служба обработки тревожных

сигналов FedEx позволяет конфиденциально и анонимно сообщать об известных или подозреваемых нарушениях законодательства, Кодекса или какой-либо политики компании или об иных формах неэтичного поведения.

Вы можете сообщить о произошедшем, позвонив по бесплатному номеру телефона или заполнив онлайн-опросник. И телефонная горячая линия, и система онлайн-оповещения доступны для сотрудников и Подрядчиков FedEx в любой точке мира 24 часа в сутки во всех разрешенных применимым законодательством случаях. В Службе обработки тревожных сигналов FedEx работает обученный персонал, который при этом не является персоналом компании FedEx. Информация, которую вы предоставляете через Службу обработки тревожных сигналов FedEx, сразу же передается соответствующим лицам, в число которых могут входить члены высшего руководства и специалисты из каких-то определенных или всех следующих отделов FedEx: юридического отдела, службы безопасности, отдела кадров и отдела внутреннего аудита. При обращении в Службу обработки тревожных сигналов FedEx вашему сообщению присваивается контрольный номер, позволяющий вам отслеживать и получать от FedEx информацию о его рассмотрении или предоставлять дополнительную информацию.

**Служба обработки тревожных сигналов FedEx: 1.866.42. FedEx (1.866.423.3339)**

[www.fedexalertline.com](http://www.fedexalertline.com)

Если вы звоните из-за границы, найдите на веб-сайте [www.fedexalertline.com](http://www.fedexalertline.com) номер для своего региона или страны.

Компания FedEx запрещает любые формы преследования лиц, добросовестно сообщивших об известном или подозреваемом ненадлежащем поведении.

**Вопрос:** Одна из моих коллег паркует автомобиль на месте, предназначенном для инвалидов, хотя у нее нет инвалидности. Следует ли мне обратиться в Службу обработки тревожных сигналов FedEx?

**Ответ:** При возникновении любых вопросов вам следует в первую очередь проконсультироваться со своим руководителем. Если по какой-либо причине вы не хотите поднимать этот вопрос со своим руководителем или руководитель не отвечает на ваши вопросы, вам следует сообщить об этой проблеме в отдел кадров или юридический отдел вашей компании. Если вы желаете сохранить анонимность, если вам некомфортно использовать эти каналы или если сотрудники, задействованные в этих каналах, каким-то образом причастны к проблеме, о которой вы хотите сообщить, вы можете обратиться в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.

# Как сообщить о том, что вас беспокоит; Служба обработки тревожных сигналов FedEx

Служба обработки тревожных сигналов FedEx позволяет сообщать о том, что вас беспокоит, сохраняя анонимность и конфиденциальность.



**Вопрос:** Я опасюсь, что руководитель начнет мне мстить за то, что я сообщил(-а) о потенциальном нарушении политики компании. Какова политика нашей компании на этот счет?

**Ответ:** Компания FedEx запрещает любые формы преследования сотрудников, которые добросовестным образом сообщают о своих опасениях. В отношении любого лица, предпринявшего прямое или косвенное преследование того, кто сообщил об известном или подозреваемом нарушении политики компании, будут приняты корректирующие и/или дисциплинарные меры.

**Вопрос:** Мне кажется, что мой руководитель совершает мошенничество в отношении компании, но я не до конца в этом уверен(-а). Что мне делать?

**Ответ:** Незамедлительно сообщите о своих подозрениях в юридический отдел своей компании. Если вы не хотите сообщать об этом в юридический отдел или желаете сохранить анонимность, свяжитесь со Службой обработки тревожных сигналов FedEx и сообщите необходимые подробности. В любом случае в ходе расследования ситуации полученная от вас информация разглашаться не будет. Если мы не сможем независимым образом подтвердить ваши подозрения, мы не будем предпринимать никаких мер ни в отношении вашего руководителя, ни в отношении вас за добросовестное сообщение о возможной проблеме. Даже если ваш руководитель начнет подозревать, что эти сведения сообщили вы, у нас строго запрещены любые формы преследования за добросовестное сообщение о своих опасениях.

**Вопрос:** Мой руководитель меня просит делать то, что, по-моему, является нарушением политики компании. Что мне делать?

**Ответ:** Свяжитесь с руководителями FedEx следующего уровня или с сотрудником отдела кадров вашей компании. Он или она смогут обсудить с вами политику компании и разрешить ваши сомнения по поводу предполагаемых нарушений. Если таким образом ситуация не разрешилась или вы по каким-либо причинам не хотите обсуждать эту проблему с означенным человеком, обратитесь в юридический отдел вашей компании или в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.

**Вопрос:** Существуют ли законодательные ограничения в отношении того, о каких проблемах можно сообщить через Службу обработки тревожных сигналов?

**Ответ:** В США не существует законодательных ограничений в отношении видов проблем, о которых можно сообщить через Службу обработки тревожных сигналов. Однако законодательство некоторых стран может накладывать ограничения в отношении того, о каких проблемах можно сообщить через Службу обработки тревожных сигналов. Если вы не уверены, что можете сообщить о проблеме через Службу обработки тревожных сигналов, свяжитесь с юридическим отделом вашей компании. Если чтобы сообщить о проблеме, вы не можете воспользоваться Службой обработки тревожных сигналов, мы рекомендуем использовать все доступные вам каналы, в том числе обратиться к своему руководителю, к руководителю следующего уровня, в отдел кадров или в юридический отдел вашей компании.

# Защита от преследования за уведомление о неправомерных действиях

Компания FedEx настоятельно рекомендует своим сотрудникам и Подрядчикам сообщать об известных или подозреваемых нарушениях нормативно-законодательных требований, деловой этики или данного Кодекса. Добросовестное уведомление об известном или предполагаемом нарушении не влечет за собой преследования и не будет отрицательным образом

сказываться на условиях работы таких сотрудников. В Компании также запрещено любое преследование тех, кто помогает проводить расследования. В отношении лиц, преследующих тех, кто добросовестным образом сообщил о нарушении или помог проведению расследования, будут предприняты дисциплинарные меры вплоть до увольнения.

Компания FedEx запрещает преследование тех, кто добросовестно сообщает о нарушениях.

**Вопрос:** Мне кажется, что я плохо прошел производственную аттестацию, потому что пожаловался на методы учета одной операции. До этого эффективность моей работы всегда оценивали высоко. Что мне делать?

**Ответ:** Компания FedEx запрещает каким бы то ни было образом преследовать сотрудников, которые добросовестно сообщают о своих подозрениях. Если вы считаете, что в отношении вас или другого сотрудника предпринимаются ответные меры, вам следует сообщить об этом в юридический отдел или в отдел кадров вашей компании. Если после того, как вы воспользовались одним из вышеупомянутых путей, ваша проблема не разрешилась, или вы не хотите сообщать о ней по указанным каналам, вам следует обратиться в Службу обработки тревожных сигналов FedEx.



# Отказ от исполнения данного Кодекса

Высшее руководство и члены Совета Директоров корпорации FedEx могут отказаться от исполнения принципов и практических методов, предусмотренных данным Кодексом, только при непосредственном санкционировании Совета Директоров. Любой такой отказ будет незамедлительно предан публичной огласке.



# Принудительное исполнение

Наша политика направлена на предупреждение неэтичного и незаконного поведения, немедленное прекращение такого поведения в случае его выявления и применение дисциплинарных взысканий к лицам, демонстрирующим такое поведение. Мы также будем наказывать руководителей, которым не удалось надлежащим образом организовать контроль и надзор, что в свою очередь создало условия для того, чтобы такое поведение прошло незамеченным. Все участники нашей команды обязаны сотрудничать и, в зависимости от обстоятельств, сохранять в тайне внутренние расследования для защиты интересов компании FedEx, наших клиентов и своих коллег.

Отклонения от руководящих указаний, изложенных в данном Кодексе или в другой политике FedEx, могут привести к серьезным последствиям как для нарушителей, так и для

компании FedEx. Поведение, идущее вразрез с руководящими указаниями, изложенными в данном Кодексе или в другой политике FedEx, служит основанием для применения дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения с работы или расторжения соглашения о найме. В некоторых случаях может быть возбуждено уголовное или гражданское преследование.

Исполнительный вице-президент и генеральный юрист корпорации FedEx несет главную ответственность за соблюдение всего применимого законодательства, данного Кодекса и всех связанных с ним политик и процедур. Каждый руководитель компании FedEx несет ответственность за обеспечение соблюдения данного Кодекса и всех других применимых политик и процедур в рамках своих функциональных обязанностей.

**Вопрос:** Могут ли меня действительно уволить за нарушение этических норм компании FedEx?

**Ответ:** Да. Мы серьезно относимся к нашим этическим нормам и обеспечиваем их соблюдение. Например, вы можете быть уволены, независимо от занимаемой должности, если вы совершите кражу или мошенничество в отношении компании. К увольнению могут привести и другие нарушения, такие как конфликт интересов, причинение беспокойства, домогательства, фальсификация документов компании. К дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения могут привести любые другие отклонения от данного Кодекса или любой другой политики FedEx.



# Заключительная рекомендация

Предыдущие страницы данного Кодекса посвящены стремлению компании FedEx к законным и этичным методам ведения бизнеса и служат в качестве руководства для всех участников нашей команды. Наша цель — предоставить вам правильную информацию и инструменты, чтобы вы могли выполнять свою работу на уровне высоких этических и профессиональных стандартов, которых мы ожидаем от всех тех, кто связан с компанией FedEx.

Несмотря на то, что вы должны хорошо знать данный Кодекс (а также другие применимые к вашей работе правила и процедуры), не все этические нормы и нормативно-законодательные требования подлежат однозначному трактованию. Не бывает двух одинаковых ситуаций, а, на первый взгляд, незначительное различие может самым серьезным образом повлиять на действия в тех или иных обстоятельствах. В таких случаях всегда следует задавать себе следующие вопросы:

- Известны ли мне все факты?
- Нарушает ли это закон или какую-либо политику или процедуру компании FedEx?
- Каковы последствия моего решения или бездействия?
- Буду ли я испытывать гордость, если расскажу о своих действиях людям, которых я уважаю?
- Хотел бы я прочитать об этом в завтрашней газете?
- Есть ли в компании FedEx кто-либо, с кем можно проконсультироваться?

Если вы попали в ситуацию, когда вы точно не знаете, как вам следует поступить, вам следует воспользоваться одним из ресурсов, описанных в данном Кодексе, в том числе обратиться к своему непосредственному руководителю, в отдел кадров или юридический отдел вашей компании. Вы также можете обратиться в Отдел корпоративной этики и нормативно-правового соответствия по адресу: [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Каждый из нас играет важную роль в успехе нашей компании. Выполняя «Пурпурное обещание» (Purple Promise) в отношении добропорядочности и честности, мы помогаем компании FedEx добиваться дальнейших успехов.

Принят 2 июня 2003 года

Последняя редакция 26 сентября 2016 года

Каждый из нас играет важную роль в успехе нашей компании.

