



## Kódex obchodného správania a etický kódex

# Obsah

List od predsedu	2
Excelentnosť pracoviska a Kódex obchodného správania a etický kódex spoločnosti FedEx	3
Zákonné a etické správanie	5
Politika otvorených dverí	8
Zásady rovnosti príležitostí a boja proti obťažovaniu	9
Zdravie, bezpečnosť a životné prostredie	10
Ľudské práva	12
Konflikty záujmov	13
Podnikateľské príležitosti	16
Dary, pohostenie, pôžičky a iné prejavy priazne	17
Nevhodné platby a úplatky	19
Kontrola medzinárodného obchodovania	21
Predchádzanie praniu špinavých peňazí	22
Ochrana a využívanie zdrojov spoločnosti	23
Dôverné informácie, dôvernosť a ochrana údajov a žiadosti médií	25
Obchodovanie s dôvernými informáciami	27
Politické aktivity a príspevky	28
Zákony USA zamerané na ochranu hospodárskej súťaže	29
Interné hlásenia a kontroly, archivácia záznamov	31
Podnikové hlásenia a zverejňovanie podnikových informácií	32
Hlásenia týkajúce sa účtovníctva, kontrol a podvodu	33
Nahlasovanie obáv; poplašná linka spoločnosti FedEx	34
Zákaz odvetných opatrení	36
Zrieknutia sa	37
Presadzovanie	38
Záverečné odporúčania	39

# List od predsedu



Naša reputácia je dôležitým strategickým aktívom a je na nás všetkých, aby sme ju chránili a vylepšovali. V dnešnom prostredí má naša silná firemná reputácia nevyčísliteľnú hodnotu.

Dlhodobo sme sa zaviazali dodržiavať súlad so zákonmi všade tam, kde pôsobíme, a udržiavať vysoké štandardy podnikateľskej a osobnej etiky. Naše podnikové programové vyhlásenie otvorene uvádza: „Podnikové aktivity sa budú vykonávať v súlade s najvyššími etickými a profesionálnymi štandardmi“.

Od každého riaditeľa, funkcionára a zamestnanca spoločnosti FedEx očakávame, že bude dodržiavať zásady uvedené v tomto Kódexe obchodného správania a etickom kódexe. Rovnako očakávame od tretích strán, ktoré poskytujú služby v mene spoločnosti FedEx, že budú konať v súlade s princípmi stanovenými v tomto kódexe.

Prečítajte si tento kódex, aby ste nadobudli pracovnú vedomosť o zákonoch a nariadeniach, ktoré sa priamo týkajú vašej práce. Keďže kódex nedokáže pokryť všetky situácie, je dôležité, aby ste si spolu s týmto kódexom prečítali aj ďalšie zásady spoločnosti FedEx, návody a príručky. Hlavne však neváhajte požiadať svojho manažéra, kontaktnú osobu spoločnosti alebo právneho poradcu spoločnosti FedEx o radu pred tým, ako urobíte nejaké rozhodnutie.

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu zákonov alebo etických princípov, je vašou povinnosťou to nahlásiť svojmu manažérovi, kontaktnej osobe spoločnosti, právnenému oddeleniu alebo oddeleniu ľudských zdrojov alebo na poplačnej linke spoločnosti FedEx. Naše zásady zakazujú akúkoľvek formu odvetných opatrení voči vám za to, že si túto povinnosť splníte.

Naši funkcionári, riaditelia a manažéri majú dodatočnú zodpovednosť propagovať medzi všetkými členmi tímu princípy uvedené v tomto kódexe a pestovať kultúru, ktorá si cení najvyššie etické správanie. Náš záväzok konať správne závisí od schopnosti postaviť sa k podozreniam z porušenia bezodkladne, starostlivo a s úctou.

Ďakujem, že ste si našli čas na prečítanie, oboznámenie sa a dodržiavanie tohto kódexu. Tiež ďakujem za Vašu nekončiacu oddanosť značke a reputácii spoločnosti FedEx. Dodržiavanie najvyšších etických a profesionálnych štandardov je dôležitou súčasťou napĺňania nášho Fialového sľubu, aby bola každá skúsenosť so spoločnosťou FedEx výnimočná. Kľúčom k našej kultúre a budúcim úspechom je integrita.

S pozdravom

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. W. Smith'.

Frederick W. Smith  
predseda, prezident a výkonný riaditeľ

# Excelentnosť pracoviska a Kódex obchodného správania a etický kódex spoločnosti FedEx

Kódex obchodného správania a etický kódex spoločnosti FedEx uvádza pokyny, ktorých cieľom je zaručiť, že naše správanie sa pri práci je etické a podporuje reputáciu spoločnosti FedEx, ktorú sme si vybudovali ako jedna z najobdivovanejších značiek na svete. Spoločnosť FedEx si nepretržite udržiava reputáciu jednej z najlepších spoločností pre prácu na celom svete. Zatiaľ čo kódex poskytuje usmernenia pre celý rad situácií na pracovisku, vysoké štandardy, ktoré charakterizujú naše pracovné prostredie, možno zhrnúť do niekoľkých jednoduchých princípov.



## Rešpektovanie našich zákazníkov

Počúvame našich zákazníkov a usilujeme o excelentnosť pracoviska, ktorá nám umožňuje splniť ich potreby a prekonať ich očakávania.

## Rešpektovanie našich kolegov

Rozvíjame vysoko motivovaných a efektívnych členov tímu tým, že pestujeme koncept bezpečného pracoviska, ktoré si cení rozmanitosť, tímovú prácu a ľudskú dôstojnosť.

## Rešpektovanie našej spoločnosti

Sme zodpovední za to, ako naše konanie vplýva na reputáciu spoločnosti, a za obozretné používanie firemných zdrojov.

## Rešpektovanie našich komunit

Podporujeme komunity, v ktorých podnikáme, a konáme ako zodpovedná globálna spoločnosť.

Tieto jednoduché princípy umožňujú každému z nás naplňať Fialový sľub voči našim zákazníkom a sebe navzájom.

Po mnohých našich vyhláseniach o zásadách v tomto kódexe nasleduje jedna alebo viac otázok a odpovedí. Otázky a odpovede sú uvedené, aby objasnili zásady a poskytli informácie o rôznych problémoch, s ktorými sa v práci môžete stretnúť.

**Otázka:** **Vzťahuje sa kódex na každého v spoločnosti FedEx?**

**Odpoveď:** Áno. Kódex sa vzťahuje na každého funkcionára, riaditeľa, manažéra a zamestnanca spoločnosti FedEx Corporation a jej dcérskych spoločností na celom svete. Tento kódex by ste si mali prečítať spolu so všetkými zásadami, návodmi alebo príručkami spoločnosti FedEx, ktoré sa týkajú vašej práce. Prevádzková spoločnosť FedEx, pre ktorú pracujete, môže mať zásady, ktoré sa do istej miery líšia od vyhlásení v tomto kódexe. V takej situácii by ste mali dodržiavať prísnejšie zásady alebo požiadať o radu právne oddelenie svojej spoločnosti.

**Otázka:** **Vzťahuje sa kódex na zmluvných poskytovateľov?**

**Odpoveď:** Určité príslušné ustanovenia tohto kódexu sa vzťahujú na tretie strany vykonávajúce služby v mene spoločnosti FedEx („zmluvní poskytovatelia“) v rozsahu stanovenom v ich príslušných zmluvách so spoločnosťou FedEx, ktorý povoľuje príslušná legislatíva. Podmienky akejkoľvek takejto zmluvy alebo príslušnej legislatívy platia v prípade, že sú v nesúlade s týmto kódexom. V každom prípade sa však od zmluvných poskytovateľov a ich personálu očakáva, že dodržia najvyššie štandardy obchodnej etiky a zaistia dodržanie všetkých príslušných zákonov. Zmluvní poskytovatelia požadujúci ďalšie informácie týkajúce sa zásad tohto kódexu by mali svoje otázky smerovať na svoju hlavnú kontaktnú osobu v spoločnosti FedEx („kontaktná osoba spoločnosti“) alebo právne oddelenie.

**Otázka:** **Predstavuje kódex zmluvu?**

**Odpoveď:** Kódex a zásady v ňom podpísané nie sú pracovnou zmluvou. Navyše na základe žiadnej časti tohto kódexu nedochádza k vzniku vzťahu zamestnávateľ – zamestnanec medzi spoločnosťou FedEx a jej zmluvnými poskytovateľmi alebo ich zamestnancami. Spoločnosť FedEx nevytvára vydaním tohto kódexu žiadne zmluvné právo. Spoločnosť FedEx môže svoj kódex a ďalšie zásady, návody, príručky, usmernenia a súvisiace postupy kedykoľvek zmeniť.

**Otázka:** **Na koho sa mám obrátiť, ak mám otázky o kódexe?**

**Odpoveď:** Otázky týkajúce sa obsahu pokrytému v kódexe by ste mali položiť svojmu manažérovi, právnemu oddeleniu alebo oddeleniu ľudských zdrojov vašej spoločnosti alebo oddeleniu podnikovej integrity a dodržiavania súladu na adrese [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com). Poskytnú vám tiež ďalšie kópie tohto kódexu. Ak si chcete stiahnuť kópiu kódexu, prejdite na stránku <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> alebo navštívte časť Správa a občianstvo na webovej lokalite vzťahov s investormi spoločnosti FedEx na adrese <http://investors.fedex.com>.

Kódex obchodného správania a etický kódex sa vzťahuje na každého v spoločnosti FedEx.



# Zákonné a etické správanie



Zákonné a etické správanie je nielen kľúčovým prvkom nášho pokračujúceho úspechu, ale je aj povinné. Musíme dodržiavať tie zákony a nariadenia, ktoré sa týkajú nášho vedenia obchodnej činnosti. Okrem toho sa musíme vyhýbať všetkým činnostiam, ktoré zahŕňajú alebo by mohli viesť k zapojeniu spoločnosti FedEx do potenciálne protizákonných činností. Zároveň je našou povinnosťou takéto činnosti nahlasovať. V súlade s tým musíme porozumieť zákonom a nariadeniam týkajúcim sa našej práce a dodržiavať právne požiadavky krajín, v ktorých pôsobíme.

Niektoré zákony sa vzťahujú na všetkých, ako napríklad zákony spravujúce rovnocenné pracovné príležitosti a ochranu zdravia a bezpečnosť pri práci. Iné zákony sa primárne vzťahujú na zamestnancov a zmluvných poskytovateľov v konkrétnych úlohách, ako sú zákony spravujúce prevádzku našich prepravných sietí, finančné výkazníctvo a služby zákazníkom. Zákony spravujúce naše činnosti môžu byť zložité, no neznalosť zákona neospravedlňuje ich nedodržiavanie z našej strany. Ak vám v súvislosti so zákonmi alebo nariadeniami týkajúcimi sa vašej práce niečo nie je jasné, obráťte sa na svojich manažérov, kontaktnú osobu spoločnosti alebo právne oddelenie vašej spoločnosti.

Okrem dodržiavania zákona musíme dodržiavať etické a iné štandardy stanovené v tomto kódexe. Spoločnosť FedEx sa usiluje o vykonávanie svojich činností spôsobom, ktorý je konzistentný s najvyššími štandardmi integrity a etického správania. Musíme zaistiť, že konáme v medziach zákona a eticky za každých okolností, aj keď to znamená, že z krátkodobého hľadiska prideme o podnikateľskú činnosť alebo zisky. Zákonné a etické správanie je naším dlhodobým najdôležitejším záujmom, ktorý udržiava našu skvelú reputáciu dôveryhodnosti a spoľahlivosti. Vhodné obchodné správanie vedie k vernosti členov nášho tímu, dodávateľov a zákazníkov a pestuje vzájomne prospešný vzťah medzi spoločnosťou FedEx a komunitami, v ktorých pôsobíme.

Očakáva sa od nás, že pri plnení našich povinností budeme prijímať správny úsudok a preukazovať nekompromisný stupeň integrity, zodpovednosti a profesionálneho správania. V našich rokovaniach so zákazníkmi, vládnymi úradníkmi, verejnosťou, dodávateľmi, konkurenciou, kolegami zamestnancami a zmluvnými poskytovateľmi by sme mali byť otvorení, čestní a úprimní a mali by sme rešpektovať ich práva. Nikdy nesmieme nespravodlivo využiť kohokoľvek formou manipulácie, podvodného konania, zatajovania, zneužitia privilegovaných informácií, nesprávnej interpretácie hmotnoprávných skutočností či akéhokoľvek iného takéhoto úmyselného konania. Zároveň by sme sa nemali podieľať na nezákonnom konaní iných strán a napomáhať mu. Vždy by sme mali konať v rámci zákonov a etických princípov a dodržiavať hodnoty čestnosti, spravodlivosti, spoľahlivosti, rešpektovania a dôveryhodnosti. Integrita a dodržiavanie noriem sú zodpovednosťou každého člena tímu a predstavujú kľúčové prvky vo všetkých manažérskych povinnostiach.

Tento kódex obsahuje vyhlásenia a zhrnutia zásad pre množstvo kľúčových oblastí obchodného a osobného správania. Popisuje naše hlavné oblasti záujmu, existujú však aj ďalšie konkrétne zásady, ktoré si musíme prečítať a oboznámiť sa s nimi. Zamestnanci spoločnosti FedEx Express by si napríklad okrem iného mali prečítať zásady uvedené v Návode práce s ľuďmi a Návode ziskov. Zmluvní poskytovatelia by si mali preštudovať podmienky svojich zmlúv so spoločnosťou FedEx, ako aj svoje interné zásady a postupy. Rovnako dôležité je tiež udržiavanie otvoreného vzťahu medzi zamestnancami a manažérmi, pestovanie produktívnych a profesionálnych vzťahov so zamestnancami iných spoločností FedEx a používať správny úsudok a uchovávať svoju integritu za každých okolností.



**Špeciálne povinnosti manažérov spoločnosti FedEx** – manažéri sú zodpovední za svoje vlastné dodržiavanie tohto kódexu a jeho dodržiavanie zo strany zamestnancov. Všetci manažéri spoločnosti FedEx musia mať silný zmysel pre integritu a očakáva sa od nich, že sa budú správať príkladne a pravdivo. Ak pracujete na manažérskej pozícii, máte špeciálnu zodpovednosť správať sa spôsobom, ktorý je v súlade so zásadami stanovenými v tomto kódexe. Vystupujete ako príklad pre svojich zamestnancov a vaši podriadení vaše konanie vidia a napodobňujú. *Tón, ktorý nastavíte svojim každodenným konaním, je tým najdôležitejším faktorom pri pestovaní kultúry, v ktorej zamestnanci konajú v súlade so zásadami stanovenými v tomto kódexe.*

**Ako líder musíte:**

- zaistiť, že vaši podriadení si prečítali kódex a porozumeli mu
- neustále zaistiť dodržiavanie kódexu a súvisiacich zásad a postupov
- vykonávať príslušný dohľad na zaistenie súladu s kódexom v rámci oblasti vašej zodpovednosti
- pestovať kultúru, v ktorej členovia tímu nemajú problém nahlásiť obavy a upozorniť na problémy – patrí sem propagovanie politiky otvorených dverí kódexu a podpora vašich zamestnancov, ktorí v dobrej viere upozornia na problémy alebo nahlásia obavy
- predvídať, rozpoznávať riziká nedodržiavania súladu a predchádzať ich vzniku
- zaistiť, že proti žiadnemu z vašich zamestnancov nebudú prijaté odvetné opatrenia za nahlásenie v dobrej viere
- čo najskôr nahlásiť a riešiť akékoľvek porušenia alebo nedostatky súvisiace so zabezpečením súladu vrátane prijatia primeraného disciplinárneho konania

**Otázka:** **Spoločnosť FedEx každý rok zvyšuje nároky na výkonnosť a vždy pracujeme pod tlakom, aby sme vykonali všetko potrebné na dosiahnutie lepších výsledkov. Sú tieto povinnosti potrebné na splnenie náročných obchodných a finančných cieľov v rozpore s mojimi povinnosťami v rámci tohto kódexu?**

**Odpoveď:** Nie. Záujmom spoločnosti nikdy neprospievajú nezákonné alebo neetické obchodné praktiky. Naša reputácia je vo svojej podstate založená na dôvere a spoločnosť FedEx je jednou z najdôveryhodnejších značiek na svete. Udržiavanie najvyšších etických a profesionálnych štandardov je kľúčové pri uchovávaní tejto hodnotnej dôvery.

**Otázka:** **Moja skupina v spoločnosti FedEx má dlhoročného dodávateľa, ktorého sme vždy vyplácali zaslaním šeku poštou na adresu sídla dodávateľa v Scrantone v štáte Pensylvánia. V prípade poslednej splatnej platby ma dodávateľ požiadal, aby sme mu platbu poslali peňažným prevodom na účet vedený na meno spoločnosti z Britských Panenských ostrovov v banke na Bahamách. Mal by som mať podozrenie?**

**Odpoveď:** Áno, v prípade prevodov zahŕňajúcich prevod prostriedkov z krajín/do krajín alebo od/v prospech subjektov, ktoré s prevodom nesúvisia, alebo ak to pre danú stranu nepredstavuje logické riešenie, by ste mali mať podozrenie. Žiadosti o prevod peňazí tretím stranám tiež predstavujú varovné znamenie a je potrebné ich prešetriť, aby sa zaistila legitímnosť prevodu. Pred pokračovaním sa poraďte so svojím manažérom alebo právnym oddelením vašej spoločnosti. Vždy, keď sa ocitnete v situácii, kde sa nezdá byť niečo v poriadku, by ste sa mali ozvať.

# Zákonné a etické správanie

**Otázka:** **Rozličné zákony sú veľmi komplikované a pokrývajú množstvo rôznych oblastí. Ako môžem získať istotu, že neporuším nejakú právnu formalitu? Navyše, ako tomu všetkému porozumieť? Nemám právne vzdelanie.**

**Odpoveď:** Nezavrhujte svoj vlastný úsudok. Ak cítite, že je niečo intuitívne nesprávne, pred konaním sa najprv opýtajte. Máte tiež povinnosť porozumieť detailnejším bodom pravidiel, ktoré spravujú vašu prácu. Váš manažér pozná požiadavky na vašu prácu a právne oddelenie vašej spoločnosti pozná písomné zásady platné vo vašej prevádzkovej spoločnosti. Neváhajte ich kontaktovať, ak potrebujete objasnenie alebo usmernenie.

**Otázka:** **Ako mám postupovať, ak existuje konflikt medzi zásadami spoločnosti FedEx a zákonom v krajine, v ktorej pracujem?**

**Odpoveď:** Naším cieľom je dodržiavať všetky miestne zákony a postupovať v súlade s najvyššími štandardmi integrity a etickými štandardmi všade vo svete. Samotná skutočnosť, že zákony niektorých krajín sú v niektorých ohľadoch menej reštriktívne ako zákony USA, ešte neznamená, že je možné porušovať zásady spoločnosti FedEx. Rovnako to platí aj opačne. Samotná skutočnosť, že zásady spoločnosti FedEx môžu byť menej reštriktívne ako zákony konkrétnej krajiny, ešte neznamená, že je možné v takýchto prípadoch porušovať zákony danej krajiny. Manažéri, kontaktné osoby spoločnosti FedEx a právne oddelenie vašej spoločnosti sú zodpovední za poskytovanie jasných pokynov týkajúcich sa postupov v prípade konfliktu medzi miestnymi zákonmi a zvyklosťami a zásadami spoločnosti FedEx. Ak zistíte, že existuje konflikt, ktorý váš manažér neriešil, mali by ste ho na to okamžite upozorniť. Ak potrebujete ďalšie usmernenia, obráťte sa na právne oddelenie vašej spoločnosti. Je kľúčové, aby spoločnosť FedEx bola informovaná o všetkých prípadoch, kde naše postupy môžu byť v rozpore s miestnymi právnymi požiadavkami.



Spoločnosť FedEx dodržiava najvyššie štandardy integrity a etického správania.



# Politika otvorených dverí

Vyzývame vás, aby ste o svojich myšlienkach a obavách komunikovali priamo s manažmentom alebo kontaktnou osobou vašej spoločnosti. Je dôležité, aby ste sa ozvali bezodkladne, aby bolo možné vaše myšlienky alebo obavy riešiť. Spolupráca v atmosfére dôvery, rešpektu a ústretovosti ponúka to

najproduktívnejšie pracovné prostredie. Ak sa domnievate, že váš manažér alebo kontaktná osoba spoločnosti je súčasťou daného problému, môžete sa obrátiť na oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie vašej spoločnosti a požiadať o usmernenie, prípadne sa obráťte na poplašnú linku spoločnosti FedEx.

**Otázka:** **Mám niekoľko nápadov ako zefektívniť moju prácu. Mám sa o tieto nápady podeliť s manažmentom?**

**Odpoveď:** Áno. Neváhajte a podelte sa o svoje nápady s ostatnými v spoločnosti. Najlepšie nápady niekedy prichádzajú od zamestnancov, ktorí objavia spôsob, ako robiť niečo lepšie. Na dnešnom konkurencieschopnom trhu rastie význam hľadania a realizácie nápadov, ktoré môžu zefektívniť našu prácu. Aj malé nápady zavedené v multimiliardových podnikoch, ako je spoločnosť FedEx, môžu viesť k významným výhodám.

**Otázka:** **Vždy, keď upozorním na problémy v mojom oddelení, ma môj vedúci ignoruje alebo neprijme žiadne opatrenia. Ako mám komunikovať, keď ma nikto nepočúva?**

**Odpoveď:** Najprv sa uistite, že komunikujete efektívne. Majte vždy pripravené, čo chcete povedať a prečo to vravíte. Uistite sa, že druhá strana je pripravená počúvať a jej pozornosť neodpútavajú iné problémy. Používajte jasný, jednoduchý jazyk a formulujte svoje požiadavky alebo návrhy pozitívnym spôsobom. Nakoniec si vyžiadajte spätnú väzbu. Uistite sa, že vaša správa bola odoslaná a prijatá tak, ako ste to zamýšľali.

Ak ste to skúsili a úprimne sa domnievate, že druhá strana vašu komunikáciu ignoruje, môžete využiť iné kanály, ako je rozhovor s oddelením ľudských zdrojov vašej spoločnosti alebo s manažérom vášho nadriadeného. Každého v spoločnosti FedEx podporujeme, aby svojimi myšlienkami, nápadmi a krokmi prispieval k budovaniu lepšej firmy. Nezabúdajte, že z mnohých dôvodov nie je možné prijať všetky nápady, no návrhy sú vždy vítané.



Najlepšie nápady často pochádzajú od zamestnancov.

# Zásady rovnosti príležitostí a boja proti obťažovaniu

Naším najcennejším aktívom sú naši ľudia. Zaviazali sme sa poskytnúť im pracovisko, kde sú rešpektovaní, spokojní a oceňovaní. Naše zásady boli vytvorené, aby propagovali spravodlivosť a rešpekt pre každého.

Zamestnancov zamestnávame, ohodnocujeme a povyšujeme a zmluvných poskytovateľov a dodávateľov oslovujeme na základe ich výkonnosti. Vychádzajúc z toho očakávame od každého, že bude s inými zaobchádzať s úctou a rešpektom a nebude tolerovať určité druhy správania. Medzi druhy neprijateľného správania patrí obťažovanie, násilie, zastrašovanie, šikanovanie a diskriminácia akéhokoľvek druhu na základe rasy, farby pleti, náboženstva, národného pôvodu, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodovej identity, vyjadrenia rodovej príslušnosti, veku, postihnutia, statusu veterána, rodinného stavu (ak je to uplatniteľné) alebo akejkoľvek inej vlastnosti chránenej príslušným zákonom.

Nevítané sexuálne návrhy a iné nevhodné osobné správanie sú zakázané. Prísne zakazujeme a nebudeme tolerovať akýkoľvek druh obťažovania či akéhokoľvek konanie, ktoré vytvára potenciál pre obťažovanie, či už z hľadiska morálky jednotlivého zamestnanca alebo pri porušení príslušných zákonov. Upozorňujeme, že obťažovanie môže mať rôznu podobu vrátane nevitáných sexuálnych návrhov, šikanovania, návrhov, hrozieb, ohrozujúceho správania a neželaného fyzického kontaktu. K obťažovaniu môže dôjsť aj v prípade, že vaše slová, konanie alebo správanie vytvárajú nepriateľské, zastrašujúce alebo urážlivé pracovné prostredie, napríklad prostredníctvom ponižujúcich komentárov, vtipov alebo gest.

Spoločnosť FedEx zakazuje akékoľvek odvetné opatrenia namierené proti osobám, ktoré v dobrej viere nahlásia preukázateľné porušovanie zásad alebo podozrenie, že k nemu dochádza.

Naše zásady boli vytvorené, aby propagovali spravodlivosť a rešpekt pre každého.



## Otázka:

**Domnievam sa, že som nebola povýšená, pretože môj manažér vie, že sa pokúšam otehotniť. Počula som svojho manažéra hovoriť, že keď žena otehotnie, nevyhnutne to vplýva na jej pracovnú výkonnosť. Existujú kroky, ktoré môžem prijať?**

## Odpoveď:

Áno. Všetky rozhodnutia v spoločnosti FedEx súvisiace so zamestnaním (napr. prijímanie zamestnancov, povýšenie, pracovné zaradenie, finančné ohodnotenie, disciplína a školenia) musia byť založené na kritériách súvisiacich s pracovnou pozíciou. Najprv by ste mali využiť postupy podávania sťažností v rámci vašej spoločnosti alebo nahlásiť situáciu oddeleniu ľudských zdrojov alebo právnomu oddeleniu vašej spoločnosti. Ak na týchto kanáloch neuspějete alebo si chcete zachovať anonymitu, môžete situáciu nahlásiť na poplašnej linke spoločnosti FedEx.

## Otázka:

**Moji kolegovia žartujú v súvislosti s mojou sexuálnou orientáciou. Mám ich jednoducho ignorovať?**

## Odpoveď:

Nie. Spoločnosť FedEx takéto správanie nebude tolerovať. Najprv by ste mali využiť postupy podávania sťažností v rámci vašej spoločnosti alebo situáciu nahlásiť svojmu manažérovi. Ak zodpovedné osoby vaše obavy stále neriešia, môžete sa obrátiť na oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie vašej spoločnosti alebo nahlásiť problém na poplašnej linke spoločnosti FedEx, ak chcete zostať v anonymite.

# Zdravie, bezpečnosť a životné prostredie

Zaviazali sme sa poskytovať bezpečné a zdravé pracovisko bez alkoholu a drog. Musíme porozumieť všetkým zákonom a nariadeniam spravujúcim bezpečnosť, zdravie a životné prostredie, ktoré vplývajú na naše obchodné aktivity, ako aj všetkým príslušným zásadám spoločnosti, a dodržiavať ich. Zaviazali sme sa vyhnúť sa negatívnym účinkom na životné prostredie a komunity, v ktorých pôsobíme. Tiež trváme na tom, aby zmluvní poskytovatelia, dodávatelia a ďalšie subjekty, ktoré s nami pracujú, dodržiavali príslušné zákony a nariadenia a riadili sa nimi.

Všetky formy ohrozujúceho alebo zastrahujúceho správania, šikanovania, útočenia alebo násilia akéhokoľvek druhu sú zakázané. Nahláste všetky obavy, ktoré máte v súvislosti so zastrahovaním, šikanovaním, obťažovaním, prenasledovaním, vyslovenými alebo

fyzickými hrozbami. Všetko správanie alebo konanie, ktoré by v niekom vyvolalo strach alebo obavy o svoju bezpečnosť, je dôvodom na kontaktovanie oddelenia bezpečnosti spoločnosti FedEx, člena manažmentu spoločnosti FedEx alebo poplačnej linky spoločnosti FedEx. Všetci zamestnanci zodpovedajú za nahlásenie nebezpečných pracovných podmienok, hrozieb, konania alebo situácií (vrátane situácií týkajúcich sa zmluvných poskytovateľov, dodávateľov alebo zákazníkov), ktoré môžu viesť k vzniku násilia na pracovisku.

**Ďalšie zdroje:**

**[Program prevencie násilia na pracovisku](#)**

**Otázka:** **Napriek výrokom spoločnosti FedEx o bezpečnosti na prvom mieste môj manažér požaduje, aby som splnil ciele, ktoré možno dosiahnuť iba porušením bezpečnostných postupov. O tomto probléme som sa rozprával so svojimi kolegami, tí mi však poradili, aby som zostal ticho, v opačnom prípade môžem dostať výpoveď. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Bezpečnosť je vo všetkých našich operáciách na prvom mieste. Bezpečnostné postupy sa nesmú nikdy porušovať. Najprv by ste mali situáciu prebrať so svojím manažérom alebo s ďalšou úrovňou manažmentu spoločnosti FedEx. Ak vám takýto postup nie je príjemný alebo sa vám nepodarilo získať pozornosť manažmentu, mali by ste sa obrátiť na oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie vašej spoločnosti, prípadne kontaktujte poplačnú linku spoločnosti FedEx. Spoločnosť FedEx nepripustí žiadne odvetné opatrenia proti zamestnancom, ktorí vzniesli námietky v dobrej viere.

**Otázka:** **Pri práci som si poranil chrbát, no nechcem to nahlásiť, pretože som za to bol čiastočne zodpovedný a navyše tým preruším záznam mojej pracovnej skupiny bez zranení. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Nikdy by ste nemali utajovať ani skrývať problém. Všetky nehody musia byť čo najskôr nahlásené manažmentu alebo kontaktnej osobe vašej spoločnosti, aby spoločnosť FedEx mohla prijať všetky potrebné kroky pre vašu bezpečnosť a na zabránenie podobným situáciám v budúcnosti. Nápravné kroky môžu zahŕňať zmeny pracovných postupov alebo dodatočné školenie v oblasti bezpečnosti. Spoločnosť FedEx nepripustí žiadne odvetné opatrenia proti zamestnancom, ktorí vzniesli námietky v dobrej viere.

**Otázka:** **Bola som vybraná na náhodné testovanie na drogy. Neužívam nelegálne drogy, preto sa domnievam, že nie je potrebné ma testovať. Nie je testovanie porušením môjho súkromia?**

**Odpoveď:** Nie. Ako poskytovateľ prepravy a súvisiacich služieb musíme spĺňať množstvo právnych požiadaviek, ktoré boli vytvorené, aby zachovali našich zamestnancov a pracoviská bez prítomnosti alkoholu a zakázaných látok. Cieľom je zaistiť bezpečnosť pre našich zamestnancov a verejnosť. Za určitých okolností a v súlade so zákonom môže spoločnosť FedEx testovať svojich zamestnancov. Naše testovanie sa vykonáva spôsobom, ktorý je v súlade s vašim osobným súkromím a dôstojnosťou.

# Zdravie, bezpečnosť a životné prostredie



**Otázka:** **Domnievam sa, že môj nadriadený má problém s alkoholom, ktorý ovplyvňuje prácu v mojej oblasti. Čo môžem urobiť? Naozaj chcem pomôcť.**

**Odpoveď:** Je vašou povinnosťou nahlásiť svoje podozrenia manažérovi vášho nadriadeného alebo oddeleniu ľudských zdrojov vašej spoločnosti. Pre našu spoločnosť ako poskytovateľa prepravných služieb je z hľadiska bezpečnosti zamestnancov a verejnosti dôležité, aby boli všetky pracoviská spoločnosti FedEx absolútne bez prítomnosti alkoholu a zakázaných látok. Nahlásením vašich obáv teraz nielenže splníte svoju povinnosť voči spoločnosti FedEx, ale môžete tiež potenciálne pomôcť svojmu nadriadenému vyrovnáť sa s vážnym problémom.

**Otázka:** **Môj kolega sa dokáže ľahko nahnevať v práci a vyjadril sa spôsobom, ktorý vo mne vyvolal obavy o moju bezpečnosť a bezpečnosť iných v práci. Čo môžem urobiť?**

**Odpoveď:** Je vašou povinnosťou nahlásiť svoje obavy svojmu manažérovi, oddeleniu bezpečnosti spoločnosti FedEx alebo na poplašnej linke spoločnosti FedEx. Spoločnosť FedEx prístupuje k obavám z možného násillia na pracovisku veľmi vážne a podnikne kroky na to, aby naďalej zaistila bezpečné pracovné prostredie.

# Ľudské práva

Spoločnosť FedEx sa zaviazala chrániť a prispievať k napredovaniu v oblasti ľudských práv vo všetkých svojich operáciách.

Spoločnosť FedEx sa zaviazala chrániť a prispievať k napredovaniu v oblasti ľudských práv vo všetkých svojich operáciách. K ostatným prístupujeme s rešpektom a dôstojnosťou, podporujeme rozmanitosť a rôzne názory, poskytujeme bezpečné pracovné podmienky a propagujeme rovnosť príležitostí pre všetkých. Zakazujeme obťažovanie, šikanovanie, diskrimináciu a používanie detskej, povinnej a nútenej práce. Tiež sa riadime zásadami nulovej



tolerancie otroctva alebo obchodovania s ľuďmi na akékoľvek účely. Od našich zmluvných poskytovateľov a dodávateľov očakávame, že budú tiež dodržiavať tieto dôležité princípy.

## Ďalšie zdroje:

[Zásady zakazujúce obchodovanie s ľuďmi](#)

# Konflikty záujmov

Vyhňte sa akejkoľvek činnosti alebo situácii, ktorá vytvára dojem konfliktu záujmov.



Rešpektujeme vaše právo spravovať svoje osobné záležitosti a investície. Zamestnanci by sa však mali zároveň vyhýbať činnostiam, vzťahom alebo situáciám, ktoré vytvárajú potenciálny konflikt medzi ich osobnými záujmami a záujmami spoločnosti FedEx. Zamestnanci dlhujú spoločnosti FedEx svoju vernosť a mali by sa preto vyhnúť akémukoľvek záujmu, investícii alebo vzťahu, ktorý zasahuje do nezávislého používania správneho úsudku v najlepšom záujme spoločnosti FedEx. Peňažné platby, dary alebo iné osobné výhody, ktoré poskytnú zmluvní poskytovatelia, dodávatelia alebo zákazníci výmenou za podnikateľskú činnosť spoločnosti FedEx, alebo iné výhody sú prísne zakázané. Taktiež je potrebné vyhnúť sa každej činnosti alebo situácii, ktorá vytvára konflikt záujmov.

## Obzvlášť to platí pre nasledovné:

- Spoločnosť FedEx podniká bez protekcionárstva. V súlade s tým nesmiete mať vy ani žiadny člen vašej najbližšej rodiny žiaden priamy či nepriamy finančný záujem v ktorejkoľvek organizácii alebo vzťah s takouto organizáciou (vrátane zmluvných poskytovateľov, dodávateľov, zákazníkov alebo konkurencie spoločnosti FedEx), kde takýto finančný záujem alebo vzťah môže ovplyvniť objektivnosť a nezávislosť vášho úsudku alebo konania pri vykonávaní vašich povinností v mene spoločnosti FedEx.
- Okrem výnimočných situácií, keď boli schválené alebo povolené konkrétne opatrenia v písomnej podobe, sa nesmiete nikdy vyskytnúť v pozícii, v ktorej môžete ovplyvniť podmienky zamestnania (napr. povýšenie, pracovné zaradenie, finančné ohodnotenie a disciplína) alebo ohodnotenie výkonnosti člena rodiny alebo osoby, s ktorou máte blízky osobný vzťah a ktorá je zamestnancom, zmluvným poskytovateľom alebo dodávateľom spoločnosti FedEx.

- Ak člen rodiny alebo osoba, s ktorou máte blízky osobný vzťah, je zamestnaná v spoločnosti, ktorá obchoduje so spoločnosťou FedEx alebo sa o to pokúša, alebo má člen rodiny alebo takáto osoba vlastnícky podiel alebo finančný záujem v takejto spoločnosti, musíte údaje o rodinnom alebo osobnom vzťahu nahlásiť svojmu manažérovi a nesmiete sa nijako zúčastniť obchodného vzťahu medzi spoločnosťou FedEx a danou spoločnosťou, ani sa pokúšať takýto vzťah akokoľvek ovplyvňovať.
- Zamestnanci spoločnosti FedEx sa nesmú dodatočne zamestnať u iných organizácií, podnikat' vo vlastnom mene ani v akejkoľvek funkcii pôsobiť pre žiadnu ziskovú či neziskovú organizáciu, ak takéto zamestnanie alebo aktivita budú zasahovať do ich pracovných povinností v spoločnosti FedEx alebo vytvoria skutočný konflikt záujmov spoločnosti FedEx alebo jeho dojem (napr. zamestnanie alebo poskytovanie služieb v rade, konkurenčnej spoločnosti, u zákazníka alebo dodávateľa) alebo ak takéto zamestnanie alebo činnosť zahŕňa využitie obchodných informácií spoločnosti FedEx alebo majetku či systémov pochádzajúcich od spoločnosti FedEx.
- Ak to vopred neschválil výkonný viceprezident a hlavný finančný riaditeľ spoločnosti FedEx Corporation, nemáte právo zamestnať žiadnu osobu, ktorá bola počas predchádzajúcich troch rokov zamestnaná nezávislým audítorom spoločnosti FedEx Corporation (aktuálne spoločnosť Ernst & Young LLP).



# Konflikty záujmov

Očakávame, že sa vedome nepostavíte do situácie, ktorá by mohla vytvoriť konflikt záujmov alebo dojem konfliktu. Ak sa domnievate, že by ste mohli byť v konflikte záujmov, musíte o tomto fakte bezodkladne informovať svojho manažéra a právne oddelenie vašej spoločnosti.

**Otázka:** **Môžem zamestnať svojho brata na výkon zmluvnej práce pre spoločnosť FedEx, ak sú jeho sadzby najlepšie spomedzi dostupných ponúk?**

**Odpoveď:** Nie. Spoločnosť FedEx vo všeobecnosti zakazuje obchodné vzťahy s členmi rodiny zamestnanca. Bez ohľadu na sadzby vášho brata ho spoločnosť FedEx nezamestná na vykonanie služieb na základe zmluvy, ak bude pracovať pod vašim dozorom alebo ak máte akýkoľvek vplyv na rozhodnutie zamestnať ho.

**Otázka:** **Moja dcéra si hľadá zamestnanie a prejavila záujem o prácu v spoločnosti FedEx. Aké sú zásady spoločnosti FedEx v tomto prípade?**

**Odpoveď:** Ak to povolujú zásady zamestnávania a príslušná spoločnosť spoločnosti FedEx, vaša dcéra sa môže uchádzať o zamestnanie v spoločnosti FedEx za predpokladu, že pozícia, o ktorú sa uchádza, nie je podriadená vám alebo by ste vy neboli podriadená jej. Žiadosť vašej dcéry bude vyhodnotená na základe rovnakých kritérií ako všetky ostatné žiadosti. Je zakázané použiť váš vplyv alebo pozíciu na ovplyvnenie procesu výberu zamestnanca.

**Otázka:** **Moja manželka pracuje pre konkurenciu spoločnosti FedEx. Predstavuje táto situácia konflikt záujmov?**

**Odpoveď:** Nie nevyhnutne. Svoju situáciu by ste však mali prediskutovať so svojím manažérom a uistiť sa, že nedostanete úlohy, ktoré by viedli ku konfliktu záujmov. Za žiadnych okolností nesmiete poskytovať dôverné informácie spoločnosti FedEx svojej manželke ani požadovať dôverné informácie od svojej manželky o jej zamestnávateľovi.

**Otázka:** **Kamarát ma požiadal o investovanie do spoločnosti, ktorá bude vyrábať výrobok, ktorý neskôr možno bude predávaný spoločnosti FedEx. Ak je moje jediné zapojenie v novej spoločnosti iba finančné, ide o konflikt záujmov?**

**Odpoveď:** Takáto situácia predstavuje potenciálny konflikt záujmov v závislosti od vašej pracovnej pozície v spoločnosti FedEx, vašej schopnosti ovplyvniť nákupné rozhodnutia spoločnosti FedEx, výšky vašej investície a významu spoločnosti FedEx ako budúceho zákazníka novej spoločnosti. Pred investovaním by ste o tom mali informovať svojho manažéra. Tiež nemôžete byť zapojený do ovplyvňovania alebo pokusu ovplyvniť rozhodnutie spoločnosti FedEx zakúpiť daný produkt.

# Konflikty záujmov

Ak sa domnievate, že by ste mohli byť v konflikte záujmov, musíte o tomto fakte bezodkladne informovať svojho manažéra a právne oddelenie vašej spoločnosti.



**Otázka:** Podnikám v malom v oblasti predaja kozmetiky, prevažne cez internet. Používam svoj počítač v práci na prístup do e-mailovej schránky a na webové stránky môjho podniku a na spracovanie objednávok mojich zákazníkov. Tiež používam farebný kopírovací stroj v práci na kopírovanie letákov pre môj podnik. Tieto činnosti však nikdy nezasahujú do mojich povinností v spoločnosti FedEx, takže sa domnievam, že nejde o konflikt záujmov. Mám pravdu?

**Odpoveď:** Nie. Bez ohľadu na to, či vaša druhá podnikateľská činnosť zasahuje do vašej práce v spoločnosti FedEx, nemôžete ju vykonávať počas pracovných hodín v spoločnosti FedEx ani používať majetok či systémy spoločnosti FedEx (ako sú počítače a kopírovacie stroje). Svoje „domáce“ podnikanie musíte uskutočňovať doma. Okrem toho nemáte pre svoje podnikanie k dispozícii zľavy pre zamestnancov spoločnosti FedEx vrátane zliav za prepravu.

**Otázka:** Moja priateľka vlastní spoločnosť s upratovacími službami. Moja pozícia v spoločnosti FedEx nemá žiadnu spojitosť s využitím upratovacích služieb spoločnosťou FedEx a nie som v žiadnej pozícii ovplyvňovať prijímanie rozhodnutí v súvislosti s využívaním upratovacích služieb spoločnosťou FedEx. Môžem osloviť skupinu FedEx, ktorá zabezpečuje upratovacie služby a pokúsiť sa ju presvedčiť, aby najali spoločnosť mojej priateľky?

**Odpoveď:** Nie. Nesmiete sa pokúsiť ovplyvniť obchodný vzťah spoločnosti FedEx s aktuálnym alebo potenciálnym zákazníkom, zmluvným poskytovateľom alebo dodávateľom, ak aktuálny alebo potenciálny zákazník, zmluvný poskytovateľ alebo dodávateľ zamestnáva člena rodiny alebo osobu, s ktorou ste v blízkom osobnom vzťahu, alebo ak člen rodiny alebo takáto osoba vlastní podiel alebo má finančný záujem u takéhoto zákazníka, zmluvného poskytovateľa alebo dodávateľa. O tomto vzťahu tiež musíte informovať svojho manažéra.

# Podnikateľské príležitosti

Zákazníci, zamestnanci, poskytovatelia služieb a iní bežne predstavujú nápady a príležitosti spoločnosti FedEx. Rovnako vy môžete počas svojho zamestnania v spoločnosti FedEx naraziť na nápad alebo príležitosť pre nové podnikanie alebo investíciu, prípadne ich objaviť alebo vypracovať. Tieto príležitosti a nápady sú v jedinom a výlučnom vlastníctve spoločnosti FedEx. Zamestnanci majú zakázané využiť takýto nápad alebo príležitosť

v osobný prospech bez predchádzajúceho písomného schválenia právneho oddelenia vašej spoločnosti. Je zakázané využívať svoju pozíciu v spoločnosti FedEx či akýkoľvek majetok alebo informácie spoločnosti na nevhodné osobné obohatenie alebo na konkurovanie spoločnosti FedEx. Je našou povinnosťou voči spoločnosti FedEx rozvíjať naše záujmy, keď sa naskytne príležitosť.

Je našou povinnosťou rozvíjať záujmy spoločnosti FedEx, keď sa naskytne príležitosť.

**Otázka:** **Počas práce som sa nedávno rozprával so zákazníčkou spoločnosti FedEx, ktorá mi povedala o atraktívnej ponuke nehnuteľnosti, ktorá bude čoskoro dostupná a o ktorú môže mať spoločnosť FedEx záujem. S touto zákazníčkou sa vídam často a sme priatelia. Môžem investovať svoje vlastné peniaze?**

**Odpoveď:** Nie bez poskytnutia všetkých podrobností právneho oddeleniu vašej spoločnosti a získania písomného súhlasu vopred.

**Otázka:** **Kamarát z vysokej školy mi zavolať do práce, aby mi povedal o „horúcich“ nových akciách. Môžem investovať svoje vlastné peniaze?**

**Odpoveď:** Áno, ak ste túto príležitosť neobjavili v rámci vykonávania svojich povinností pre spoločnosť FedEx. Upozorňujeme však, že by ste sa mali vyhnúť vybavovaniu osobných záležitostí počas pracovných hodín. Tiež pripomíname, že musíte dodržiavať časť „Obchodovanie s dôvernými informáciami“ tohto kódexu.

# Dary, pohostenie, pôžičky a iné prejavy priazne



Vy a členovia vašej najbližšej rodiny nesmiete prijímať dary s kombinovanou hodnotou viac než 75 amerických dolárov na rok z toho istého zdroja alebo potencionálneho zmluvného poskytovateľa, dodávateľa, zákazníka alebo akejkoľvek inej osoby, s ktorou spoločnosť FedEx obchoduje alebo môže obchodovať („tretia strana“) bez predchádzajúceho súhlasu generálneho poradcu vašej spoločnosti. Vy a členovia vašej najbližšej rodiny tiež nesmiete prijímať pôžičky v akejkoľvek hodnote či prejavy priazne od tretích strán. Prijatie takýchto položiek môže ohroziť alebo vzbudiť dojem ohrozenia vašej schopnosti prijímať objektívne, nestranné a spravodlivé obchodné rozhodnutia.

Od tretích strán môžete prijať primerané a vhodné pohostenie a stravu na legitímne obchodné účely. Zaplatené pohostenie vrátane vstupeniek na športové, hudobné alebo kultúrne podujatia, ktoré poskytne zamestnancovi spoločnosti FedEx tretia strana, na ktorých nie je prítomný zástupca tretej strany, sa považuje za dar a vzťahujú sa naň usmernenia pre prijímanie darov. Vy môžete tiež poskytnúť primerané a vhodné dary, stravu alebo pohostenie tretím stranám na legitímne obchodné účely.

Je nevyhnutné vyhnúť sa ponúknutiu alebo prijatiu daru, odmeny alebo pohostenia, ktoré možno považovať za nevhodné ovplyvňovanie obchodného rozhodnutia. Peňažné dary alebo ekvivalenty hotovosti (ako sú darčekové karty alebo darčekové

osvedčenia) sa nesmú nikdy ponúkať ani prijímať. Okrem toho nikdy nesmiete požiadať o dar ani pohostenie. Obchodné pohostenie by malo byť primerane prispôbené a určené iba na sprostredkovanie obchodných cieľov. Opakujúce sa dary a pohostenie (bez ohľadu na ich veľkosť) možno považovať za pokus o vytvorenie záväzku voči darcovi. Z tohto dôvodu sú nevhodné. Tieto zásady platia za každých okolností a nemenia sa počas tradičných období obdarovávaní.

Pre ponúkanie darov, stravy alebo pohostenia vládny úradníkom platia dodatočné pravidlá. Pred ponúknutím daru, stravy alebo pohostenia vládny úradníkom z USA si pozrite Zásady dodržiavania zverejňovania lobizmu a vládnych kontaktov spoločnosti a pred ponúknutím daru, stravy alebo pohostenia vládny úradníkom z iných štátov ako z USA Globálne zásady boja proti korupcii. Ak máte pochybnosti, vyhľadajte pomoc právneho oddelenia vašej spoločnosti.

## **Ďalšie zdroje:**

**[Globálne zásady poskytovania darov a pozornosti](#)**

**[Zásady dodržiavania zverejňovania lobizmu a vládnych kontaktov](#)**

**[Globálne zásady boja proti korupcii](#)**

# Dary, pohostenie, pôžičky a iné prejavy priazne

**Otázka:** **Ktoré faktory je potrebné zohľadniť pri zvažovaní prijatia ponuky stravy alebo pohostenia od dodávateľa?**

**Odpoveď:** Najdôležitejším faktorom, ktorý treba zvážiť pri rozhodovaní o prijatí daru, stravy alebo pohostenia, je to, či by prijatie mohlo (i) ohroziť alebo vzbudiť dojem ohrozenia vašej schopnosti prijímať objektívne, nestranné a spravodlivé obchodné rozhodnutia, alebo (ii) ovplyvniť alebo budiť dojem ovplyvnenia obchodného vzťahu. Z tohto dôvodu musí byť obchodné pohostenie primerane prispôsobené a určené iba na sprostredkovanie obchodných cieľov. Toto sú samozrejme otázky týkajúce sa faktov a okolností. Medzi relevantné faktory okrem iného patrí férová hodnota stravy alebo pohostenia, to, či bude dodávateľ prítomný na podujatí, frekvencia darov, stravy a pohostenia prijatého od dodávateľa a status obchodného vzťahu s dodávateľom. Ak máte akékoľvek pochybnosti o hodnote položky alebo o tom, či predstavuje reálny konflikt záujmov alebo budí dojem konfliktu záujmov, vyhľadajte usmernenie právneho oddelenia vašej spoločnosti.

**Otázka:** **Dodávateľ mi ponúkol bezplatné vstupenky na športové podujatie, ktorého sa veľmi chcem zúčastniť. Dodávateľ ma na podujatí nebude sprevádzať. Môžem ich prijať?**

**Odpoveď:** Môžete vstupenky prijať, ak ich celková hodnota nepresiahne 75 amerických dolárov. Vstupenky na športové, hudobné alebo kultúrne podujatie, ktoré poskytne zamestnancovi spoločnosti FedEx tretia strana, ktorá sa podujatia nezúčastní, sa považujú za dar a vzťahujú sa na ne usmernenia pre prijímanie darov. Ak je celková hodnota vstupeniiek viac ako 75 amerických dolárov, musíte získať schválenie generálneho poradcu vašej spoločnosti. Ak je tretia strana prítomná, ponuka sa považuje za pohostenie a možno ju prijať za predpokladu, že budú dodržané usmernenia uvedené v „Globálnych zásadách poskytovania darov a pozorností“ týkajúce sa prijímania darov. Pri odhadovaní hodnoty použite svoj najlepší úsudok. Tiež si pamätajte, že viacnásobné dary od tej istej strany za jeden rok, ktoré prekročia hodnotu 75 amerických dolárov, musí schváliť generálny poradca vašej spoločnosti.

**Otázka:** **Prijala som „viac než skromný“ dar od dodávateľa v krajine, ktorá tradične dáva časté a drahé dary. Ako mám postupovať?**

**Odpoveď:** V niektorých kultúrach zohrávajú dary a pohostenie dôležitú úlohu v obchodných vzťahoch a je dôležité porozumieť miestnym zvyklostiam a prispôbiť sa im pri práci v krajinách mimo USA. Ak je hodnota daru väčšia ako 75 amerických dolárov, je stále potrebné získať schválenie od generálneho poradcu vašej spoločnosti. Pri určovaní, či bude dar schválený, môže generálny poradca vziať do úvahy miestne zvyklosti.

**Otázka:** **Prijal som dar od zákazníka, no nie som si istý jeho hodnotou. Ako zistím, či je potrebné o ňom informovať môjho manažéra?**

**Odpoveď:** Nemusíte si vyžiadať schválenie veľmi skromných položiek, ak nehrozí, že ich iní budú odôvodnene považovať za položky, ktoré ovplyvňujú vaše obchodné rozhodnutia. Pri odhadovaní hodnoty prijatého daru a potreby vyžiadania príslušného schválenia použite svoj najlepší úsudok. Ak máte akékoľvek pochybnosti o hodnote položky alebo jej dôsledkoch v súvislosti s tým, či predstavuje reálny konflikt záujmov alebo budí dojem konfliktu záujmov, vyhľadajte usmernenie právneho oddelenia vašej spoločnosti.

**Otázka:** **Bola som pozvaná na konferenciu, ktorú sponzoruje dodávateľ. Dodávateľ ponúkol, že zaplatí všetky moje cestovné náklady vrátane nákladov za leteckú dopravu, stravu a ubytovanie. Môžem túto ponuku prijať?**

**Odpoveď:** Globálne zásady poskytovania darov a pozorností spoločnosti FedEx vám zakazujú prijať ponuku dodávateľa uhradiť cestovné a ubytovacie náklady bez predošlého schválenia od generálneho poradcu vašej spoločnosti. Môžete od dodávateľa prijať stravu, ak nejde o prehnane veľkorysé pohostenie a ak je inak v súlade s usmerneniami uvedenými vyššie.

# Nevhodné platby a úplatky

Spoločnosť FedEx netoleruje uskutočňovanie platieb alebo recipročných služieb (dary, prejavy priazne atď.) akejkoľvek osobe alebo organizácii s cieľom ovplyvniť danú osobu alebo organizáciu pri udeľovaní obchodných príležitostí našej spoločnosti alebo prijatí obchodného rozhodnutia v náš prospech. Obzvlášť v medzinárodnom obchode sa môžu zamestnanci alebo zmluvní poskytovatelia občas dostať do situácie, keď cítia tlak v súvislosti s uskutočnením platby alebo recipročných služieb s cieľom primäť iných, aby udelili povolenia alebo poskytli služby, na ktoré by sme za iných okolností nemali nárok. Takéto platby nikdy neuskutočňujte a nesúhlasíte s nimi. Úplatky, „odplaty“, tajné provízie a podobné platby akejkoľvek osobe alebo organizácii sú prísne zakázané. Navyše môžu vystaviť spoločnosť FedEx a jej zamestnancov a zmluvných poskytovateľov trestnému stíhaniu a závažným sankciám na základe zákonov USA a iných krajín.

Keď spoločnosť FedEx obchoduje s vládnymi agentúrami a úradníkmi, či v USA alebo iných krajinách, platia prísne pravidlá. V pozícii riaditeľa, funkcionára, zamestnanca alebo zmluvného poskytovateľa spoločnosti FedEx sa od vás vyžaduje, aby ste dodržiavali americký Zákon o zahraničných korupčných praktikách („FCPA“). Na základe zákona FCPA je nezákonné uplacať zahraničného predstaviteľa alebo akúkoľvek osobu vystupujúcu v mene takéhoto predstaviteľa s cieľom ovplyvniť akékoľvek vládne kroky alebo rozhodnutia alebo získať nespravodlivé zvýhodnenie s úmyslom získať alebo si udržať obchodné aktivity. Úplatok môže byť vo forme platby alebo ponuky či sľubu čohokoľvek hodnotného (bez ohľadu na sumu), pričom zahraničný predstaviteľ môže byť vládnym úradníkom, predstaviteľom politickej strany, politickým kandidátom alebo zástupcom verejnej medzinárodnej organizácie. Zákon FCPA tiež vyžaduje, aby sme udržiavali interné finančné riadenie s cieľom zabrániť porušeniam zákona a uchovávali príslušné účtovné knihy, záznamy a účtovníctvo, ktoré presne odrážajú všetky prevody a predaj aktív.

„Urýchľujúce platby“, teda platby v prospech vládneho úradníka alebo zamestnanca vlády z krajín mimo USA na urýchlenie bežných vládnych krokov, ako je vydávanie povolení alebo vybavenie colnej kontroly zásielky, sú zakázané, ak takáto platba nie je potrebná na ochranu zdravia alebo bezpečia osoby. Ak vás niekedy niekto požiada o úplatok alebo urýchľujúcu platbu, okamžite to nahláste svojmu manažérovi a právnemu oddeleniu vašej spoločnosti.

Pre ponúkajúce dary, stravy alebo pohostenia vládnym úradníkom platia konkrétne pravidlá. Pred ponúknutím daru, stravy alebo pohostenia vládnym úradníkom z krajín mimo USA si pozrite Zásady dodržiavania zverejňovania lobizmu a vládnych kontaktov spoločnosti FedEx Corporation a Globálne zásady boja proti korupcii. Ak máte pochybnosti, vyhľadajte pomoc právneho oddelenia vašej spoločnosti.

## Ďalšie zdroje:

[Globálne zásady boja proti korupcii](#)

[Globálne zásady poskytovania darov a pozornosti](#)

[Zásady dodržiavania zverejňovania lobizmu a vládnych kontaktov](#)

Úplatky sú prísne zakázané.





# Nevhodné platby a úplatky

**Otázka:** **Domnievam sa, že jeden z našich zmluvných poskytovateľov uskutočňuje nevhodné platby v prospech vládných úradníkov v mene spoločnosti FedEx. Mal by som mať obavy?**

**Odpoveď:** Áno. Kroky strán vykonávajúcich služby v mene našej spoločnosti môžu vystaviť spoločnosť FedEx významnej zodpovednosti na základe protikorupčných zákonov. Spoločnosť FedEx môže byť považovaná za zodpovednú za priame i nepriame nevhodné platby vládnym úradníkom. Ak máte dôvod domnievať sa, že strana vykonávajúca služby v mene spoločnosti FedEx vykonáva nevhodné platby, okamžite sa skontaktujte so svojím manažmentom a právnym oddelením svojej spoločnosti.

**Otázka:** **V niektorých krajinách mimo USA je na urýchlenie administratívnych úkonov potrebné uskutočňovanie malých platieb. Ak sa tieto malé platby neuskutočnia, administratívne úkony môžu trvať o niekoľko mesiacov dlhšie. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Tento druh platby je zakázaná urýchľujúca platba. Spoločnosť FedEx zakazuje uskutočňovať, ponúkať, sľubovať alebo schvaľovať tieto platby okrem prípadov, keď je takáto platba potrebná na ochranu zdravia alebo bezpečnosti osoby. Ak vás niekto požiada, aby ste poskytli urýchľujúcu platbu alebo sa dozviete o nabádaní alebo požadovaní takýchto platieb zo strany miestnych úradníkov, okamžite to musíte nahlásiť svojmu manažmentu a právnemu oddeleniu vašej spoločnosti.

**Otázka:** **Rád by som pozval člena personálu kongresmana USA na večeru a prediskutoval navrhovanú legislatívu súvisiacu so spoločnosťou FedEx. Je to povolené?**

**Odpoveď:** Federálne, štátne a miestne zákony, pravidlá a nariadenia USA určujú významné obmedzenia týkajúce sa poskytovania a prijímania darov, cestovania, stravy a pohostenia v súvislosti s vládnymi úradníkmi a členmi ich rodiny. Tieto zákony, pravidlá a nariadenia sa líšia v závislosti od jurisdikcie a sú veľmi zložité.

Funkcionári a zamestnanci spoločnosti FedEx nesmú poskytovať ani smerovať dary, cestovanie, stravu ani pohostenie žiadnemu federálnemu, štátnemu alebo miestnemu úradníkovi USA alebo jeho členom rodiny. Vo veľmi obmedzených situáciách, kedy sa funkcionár alebo zamestnanec spoločnosti FedEx domnieva, že poskytnutie týchto položiek môže byť vhodné, sa vyžaduje predchádzajúce schválenie takéhoto daru, cestovania, stravy alebo pohostenia zo strany oddelenia vládných záležitostí spoločnosti FedEx.

Okrem toho je oddelenie vládných záležitostí zodpovedné za zaistenie dodržiavania rôznych federálnych, štátnych a miestnych zákonov USA, ktoré spravujú lobistické aktivity a nahlasovanie, spoločnosťou FedEx. V súlade s týmto musí každý kontakt alebo komunikáciu funkcionára alebo zamestnanca spoločnosti FedEx, či už písomnú alebo ústnu, s určitými vládnymi úradníkmi za spoločnosť FedEx alebo v jej mene vopred schváliť oddelenie vládných záležitostí.

**Otázka:** **Vládný úradník z krajiny mimo USA ponúkol urýchlenie schválenia našej obchodnej licencie, ak zamestnáme jeho syna ako stážistu. Mali by sme to urobiť?**

**Odpoveď:** Nie. Nemôžete zaplatiť alebo ponúknuť „čokoľvek hodnotné“, priamo či nepriamo, s úmyslom ovplyvniť vládneho úradníka, aby vykonal nejaký vládny úkon. „Čokoľvek hodnotné“ nie sú len peniaze, patria sem aj stáže a pracovné ponuky pre členov rodiny, prejavy priazne, príspevky na charitu, dary, strava, pohostenie a cestovné náklady. V rámci reakcie na takúto ponuku odmietnite vykonať krok, ktorý úradník požaduje, a vysvetlite, že zásady spoločnosti FedEx zakazujú zväzanie takýchto ponúk. Dajte jasne najavo, že odmietnutie je absolútne, a zaistite, že reč vášho tela a výber slov nebude možné interpretovať inak. Tiež túto žiadosť okamžite nahláste svojmu manažérovi a právnemu oddeleniu vašej spoločnosti.

# Kontrola medzinárodného obchodovania

Zákony na kontrolu medzinárodného obchodovania regulujú prevod tovarov, služieb, softvéru a technológií cez štátne hranice. Spoločnosť FedEx sa zaviazala dodržiavať súlad so všetkými príslušnými zákonmi na kontrolu obchodovania vrátane zákonov spravujúcich kontrolu dovozu a vývozu vojenských položiek i položiek „s dvojitým využitím“ a obchodné a ekonomické sankcie.

Zákony a nariadenia na kontrolu medzinárodného dovozu a vývozu boli okrem iného navrhnuté na ochranu globálnej bezpečnosti a posilnenie boja proti terorizmu. Spoločnosť FedEx dodržiava komplexné zásady a postupy na podporu dodržiavania súladu s kontrolou dovozu a vývozu, ktoré boli navrhnuté na zaistenie toho, že spoločnosť FedEx:

- nepôsobí ani neposkytuje služby v krajinách, na ktoré USA uvalili embargo, ani sankcionovaným osobám;
- neprijíma zásielky, ktorých prepravu, dovoz alebo vývoz zakazuje niektorý zákon alebo nariadenie;
- neprepravuje kontrolovanú technológiu, vybavenie alebo softvér bez požadovaných licencií na dovoz a vývoz; a

- kontroluje všetky zásielky s cieľom identifikovať prípadných odosielateľov alebo príjemcov uvedených v relevantných vládnych zoznamoch zakázaných strán.

Spoločnosť FedEx sa tiež nesmie zúčastňovať zahraničných bojkotov, ktoré neschválila vláda USA. Medzi zakázané činnosti okrem iného patria dohody o odmietnutí obchodovania s určitými krajinami alebo krajinami na čiernych zoznamoch iných vlád alebo takéto už zrealizované odmietnutia. Ak dostanete akúkoľvek požiadavku v spojitosti s bojkotom, okamžite informujte právne oddelenie vašej spoločnosti.

Všetci členovia tímu spoločnosti FedEx zapojení v dovoze a vývoze zásielok v mene spoločnosti FedEx a naši zákazníci musia porozumieť zásadám a postupom kontroly medzinárodného obchodovania spoločnosti FedEx a v plnej miere ich dodržiavať. Porušenia amerických a medzinárodných zákonov a nariadení spravujúcich medzinárodné obchodovanie môžu vystaviť spoločnosť FedEx a zodpovedných jednotlivcov významným potenciálnym trestným a civilným sankciám vrátane uväznenia, pokút a zamietnutia dovozných výsad.

**Otázka:** Čo presne je „kontrola obchodovania“?

**Odpoveď:** Tento termín sa používa na označenie kolektívnej skupiny medzinárodných zákonov a nariadení spravujúcich fyzickú prepravu tovarov cez hranice; uvoľnenie/poskytnutie technológie a softvéru komukoľvek, kto nie je občan USA alebo v krajine nemá trvalé bydlisko; obchodovanie a transakcie so subjektmi, na ktoré sú uvalené sankcie zo strany USA a iných vlád; a pravidlá spravujúce dovoz tovaru a platbu colných poplatkov za tento dovezený tovar.

**Otázka:** Pracujem pre spoločnosť FedEx mimo USA. Vzťahujú sa zákonmi na kontrolu obchodovania USA na operácie mojej spoločnosti?

**Odpoveď:** Áno. FedEx je spoločnosť sídliaca v USA a operácie všetkých spoločností FedEx bez ohľadu na ich polohu potenciálne podliehajú zákonom a nariadeniam kontroly obchodu USA. Môžu sa na ne tiež vzťahovať zákony a nariadenia týkajúce sa kontroly obchodu krajín iných než USA. Ak potrebujete usmernenia, obráťte sa na právne oddelenie vašej spoločnosti.

# Predchádzanie praniu špinavých peňazí

Pranie špinavých peňazí je vykonávanie finančných transakcií alebo pokúšanie sa o takúto činnosť s vedomím, že transakcia je čiastočne alebo v úplnej miere navrhnutá na zakrytie alebo utajenie povahy, polohy, zdroja, vlastníctva alebo ovládania výnosov konkrétnej nezákonnej činnosti. Spoločnosť FedEx sa zaviazala pomáhať vládnym orgánom pri odhaľovaní, predchádzaní a odstraňovaní financovania zločincov a teroristov a činností, ktoré sa dosahujú praním špinavých peňazí. Preto spoločnosť FedEx nepristúpi na žiadnu dohodu, ktorá bola rozpoznaná ako prostriedok na pranie špinavých peňazí.

Medzi signály prania špinavých peňazí môžu patriť žiadosti od zákazníka, zmluvného poskytovateľa alebo dodávateľa o platby v hotovosti, nezvyčajné platobné podmienky, prevody prostriedkov do krajín nesúvisiacich s transakciou alebo z nich, prípadne iné aktivity vybočujúce z bežných postupov. Ak nadobudnete podozrenie v súvislosti s potenciálnymi činnosťami prania špinavých peňazí, okamžite sa obráťte na právne oddelenie vašej spoločnosti.



# Ochrana a využívanie zdrojov spoločnosti

Spoločnosť FedEx poskytuje prostriedky, vybavenie, prepravu a technologické zdroje na použitie pri vykonávaní povinností pre spoločnosť FedEx. Tieto zdroje zahŕňajú počítače, softvér, mobilné zariadenia, nehnuteľnosti, kancelárske vybavenie, dopravné zariadenia a zásoby. Je vašou povinnosťou chrániť zdroje spoločnosti FedEx a zaistiť ich efektívne a správne využitie. Krádež, nedbalosť a plytvanie majú priamy vplyv na našu ziskovosť.

Naše počítačové zdroje vrátane e-mailových systémov, internetových služieb a zariadení na prístup na diaľku, ako sú smartfóny, poskytujeme, aby sme vám pomohli vykonávať vašu prácu. Pri používaní týchto zdrojov sa očakáva, že budete konať zodpovedne voči zamestnancom, systémom a zdrojom spoločnosti FedEx. Minimálne využitie na osobné účely môže byť prijateľné, ak takéto využitie povoľuje vaša spoločnosť FedEx a váš manažér alebo kontaktná osoba spoločnosti a ak takéto využitie nezasahuje do vašich pracovných povinností, obchodných potrieb iných zamestnancov alebo poskytovania služieb zákazníkom. Nikdy nepoužívajte počítačové zdroje na nezákonné účely, ako je preberanie, kopírovanie alebo odosielanie materiálov chránených autorským právom (napr. hudba a filmy).

Pre ochranu spoločnosti FedEx i seba samotného by ste mali dodržiavať zákony spravujúce autorské práva, spravodlivé používanie obsahu chráneného autorskými právami vo vlastníctve iných osôb, obchodné známky a iné duševné vlastníctvo vrátane autorských práv, obchodných známk a duševného vlastníctva spoločnosti FedEx. Podobne spoločnosť FedEx vyžaduje, aby sa softvér distribuoval iba v súlade s podmienkami príslušnej licenčnej zmluvy a aby bolo použitie každého softvéru s otvoreným zdrojovým kódom vopred schválené. Okrem toho nie je možné používať počítačové zdroje (okrem určitých označených informačných tabúl) na vonkajšie obchodné podniky, politické účely ani na žiadosti o zasielanie ponúk, ktoré zakazujú zásady vašej spoločnosti.

Neposielajte, nepreberajte ani nepoužívajte informácie, ktoré môžu byť považované za obťažovanie alebo šikanovanie alebo ich možno odôvodnene vnímať ako ohrozujúce, zastrašujúce, násilné, zlomyseľné, obscénne alebo diskriminačné voči zamestnancom, zákazníkom alebo dodávateľom. Príklady takýchto informácií zahŕňajú hrozby násillia alebo fyzickej ujmy, výroky s cieľom zlomyseľne poškodiť reputáciu osoby alebo správy, ktoré môžu vytvoriť nepriateľské pracovné prostredie na základe rasy, farby pleti, náboženstva, národného pôvodu, pohlavia, veku alebo inej vlastnosti chránenej príslušným zákonom alebo zásadou spoločnosti FedEx. Tiež si pamätajte, že „zapliňovanie“ systémov FedEx nevyžiadanou poštou, banalitami alebo vtípmi vytvára zodpovednosť pre spoločnosť, keď sú takéto informácie vytrhnuté z kontextu, oslabuje schopnosť našich systémov spracovávať legitímne obchodné záležitosti našej spoločnosti a nie je to povolené. E-maily by sa mali sústrediť na projekty a uvádzať fakty.



Snažte sa obmedziť využívanie e-mailov iba na pracovné účely.

# Ochrana a využívanie zdrojov spoločnosti

Ak to nezakazuje zákon, vyhradujeme si právo kedykoľvek z akéhokoľvek dôvodu s vaším vedomím alebo súhlasom, ale i bez neho, získať váš počítač, mobilné zariadenie spoločnosti FedEx a všetky informácie uložené na serveroch spoločnosti FedEx a získať

k ním prístup, skontrolovať ich a zverejniť všetky informácie, ktoré obsahujú. Pri používaní počítačových zdrojov spoločnosti FedEx vždy používajte dobrý úsudok.

**Otázka:** **Môžem používať svoj e-mailový účet spoločnosti FedEx na odosielanie osobných správ priateľom a rodine?**

**Odpoveď:** Použitie počítačových sietí spoločnosti FedEx vrátane e-mailov, je primárne na pracovné účely. Ak je však vaše používanie v súlade so zásadami spoločnosti FedEx a neovplyvňuje vašu pracovnú výkonnosť alebo výkonnosť iných, môžete používať svoj e-mailový účet spoločnosti FedEx na osobnú komunikáciu. Pamätajte si však, že e-mailová služba spoločnosti nie je súkromná. Ak to zákon nezakazuje, vyhradujeme si právo kontrolovať poštu odoslanú pomocou našich sietí alebo zariadení poskytnutých spoločnosťou FedEx bez toho, aby sme vám to museli oznámiť. Ak je vaša správa veľmi osobná alebo dôverná, nemali by ste na jej odoslanie použiť systémy alebo zariadenia spoločnosti FedEx.

**Otázka:** **Prijala som urážlivú e-mailovú správu. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Ak nemáte pocit, že si táto situácia vyžaduje okamžité nahlásenie, požiadajte odosielateľa, aby vám viac neposielal urážlivé správy. Ak je odosielateľ zamestnancom alebo zmluvným poskytovateľom spoločnosti FedEx a naďalej pokračuje v posielaní urážlivého obsahu (alebo sa domnievate, že úvodný incident vyžaduje okamžité nahlásenie), mali by ste to bezodkladne nahlásiť svojmu manažérovi alebo oddeleniu ľudských zdrojov vašej spoločnosti alebo využiť postupy podávania sťažností vo vašej spoločnosti. Ak odosielateľ nepracuje pre spoločnosť FedEx, kontaktujte personál spoločnosti FedEx spravujúci informačné technológie vo vašej oblasti a požiadajte o zablokovanie budúcich správ od tohto odosielateľa.

**Otázka:** **Od svojho manažéra som počula, že niektoré z jeho e-mailov boli použité proti spoločnosti FedEx v súdnom spore na základe žaloby, ktorú podal jeden z bývalých členov nášho tímu. Existujú určité pravidlá, ktoré by som mala dodržiavať v snahe vyhnúť sa takejto situácii?**

**Odpoveď:** Áno. E-maily môžu viesť k celej škále negatívnych následkov, pretože spoločnosť FedEx môže mať povinnosť ich odovzdať tretím stranám v prípade súdnych sporov a iných záležitostí. Aj zdanlivo vhodné e-maily môžu po odstránení kontextu a ich pozadia spôsobiť veľké škody spoločnosti v očiach zamestnancov, zákazníkov a verejnosti. Rovnako môžu vystaviť spoločnosť významnému právnenému riziku.

Pri výkone pracovných povinností v spoločnosti FedEx pomocou e-mailu z vášho počítača alebo mobilného zariadenia riadne označte správy obsahujúce privilegované alebo dôverné informácie, nepoužívajte humor alebo ho obmedzte neuvádzajte špekulácie ani nevyvodzujte závery a vytvárajte e-maily zamerané na projekty a fakty. Pred odoslaním si e-mail znova prečítajte a uistite sa, že svoje slová nebudete ľutovať. Aj po vymazaní e-mailu je možné ho získať a spoločnosť FedEx môže mať povinnosť odovzdať e-mail (a všetky jeho prílohy) v rámci súdneho sporu alebo vládneho vyšetrovania. Súd alebo vládna agentúra môže tiež požiadať o dodanie všetkých materiálov a vybavenia a vystopovať pôvodné dokumenty. Na základe týchto rizík by ste pred odoslaním e-mailu mali zvážiť, či nie je lepšie prediskutovať danú tému na osobnom stretnutí alebo telefonicky. Prepošlite akýkoľvek e-mail priamo právnenému oddeleniu vašej spoločnosti, ak sa domnievate, že zahŕňa záležitosť, ktorá pravdepodobne povedie k sporu.

# Dôverné informácie, dôvernosť a ochrana údajov a žiadosti médií

Jedným z našich najdôležitejších aktív sú informácie, ktoré v rámci nášho podnikania vytvárame. Zahŕňa to neverejné informácie, ktoré môžu byť dôležité pre investorov, využiteľné konkurenciou alebo inak škodlivé pre spoločnosť FedEx alebo našich zákazníkov alebo zamestnancov, ak dôjde k ich zverejneniu nepovoleným spôsobom („dôverné informácie“). Medzi dôverné informácie patria obchodné tajomstvá, neverejné informácie o obchodných aktivitách, zisky spoločnosti FedEx, technológie, obchodné plány a stratégie, duševné vlastníctvo a informácie o dodávateľoch a zákazníkoch. Ochrana dôverných informácií je veľmi dôležitá pre náš pokračujúci rast a schopnosť konkurovať.

V snahe ochraňovať dôverné informácie spoločnosti FedEx je potrebné postupovať opatrne. Je vašou povinnosťou chrániť dôverné informácie a nezverejňovať ich ani nezneužívať počas trvania vášho pracovného pomeru či spolupráce ani neskôr. Nikdy by ste nemali zverejňovať dôverné informácie v akejkoľvek forme alebo na diskusnom fóre vrátane blogov, sociálnych sietí, wikipédií, online chatovacích miestností, elektronických informačných tabúľ či podobných verejne dostupných internetových fór.

Tiež by ste mali postupovať opatrne pri diskutovaní o podnikaní spoločnosti FedEx na verejných miestach, kde niekto môže konverzáciu započuť, ako sú napríklad reštaurácie alebo výtahy. Vyhnite sa čítaniu dokumentov s dôvernými informáciami na verejných miestach, ako sú lietadlá alebo vlaky, a nezhadzujte ich na miestach, kde by ich niekto mohol získať. Dôverné informácie by ste mali poskytnúť iným zamestnancom spoločnosti FedEx iba v prípadoch, ak majú legitímnu potrebu tieto informácie poznať v súvislosti so svojou pracovnou náplňou. Vždy, keď je to možné a v súlade so zásadami uchovávaní dokumentov, ktoré platia pre vašu pozíciu, by sa na likvidáciu dokumentov obsahujúcich dôverné informácie mal použiť skartovací prístroj. Nikdy nesmiete používať dôverné informácie spoločnosti FedEx vo svoj osobný prospech alebo v prospech osôb mimo spoločnosti FedEx.

Spoločnosť FedEx tiež citlivo vníma zneužitie osobných údajov, teda všetkých informácií, ktoré by mohli byť použité na identifikáciu jednotlivca, ako sú meno, adresa, telefónne číslo, rodné číslo a zdravotné informácie („osobné údaje“). Mali by ste rešpektovať súkromie všetkých zamestnancov, zákazníkov a zmluvných poskytovateľov spoločnosti FedEx. Spoločnosť FedEx sa zaviazala dodržiavať zákony a nariadenia na ochranu údajov v súvislosti so zbieraním, používaním, prevodom a likvidáciou osobných údajov. Mali by ste zbierať a prezerat iba osobné údaje potrebné na dosiahnutie účelov, na ktoré boli zozbierané alebo použité.

Spoločnosť FedEx zaviedla technické, administratívne a fyzické postupy na ochranu dôverných informácií a osobných údajov proti strate, zneužitiu alebo úprave. Ak získate informácie o tom, že dôverné informácie boli zverejnené nepovoleným spôsobom alebo že došlo k zneužitiu osobných údajov, okamžite to nahláste právnomu oddeleniu vašej spoločnosti.

Ak vás bude niekedy v súvislosti so spoločnosťou FedEx kontaktovať nejaký reportér alebo iný zástupca médií alebo investičný analytik, aj keď pôjde iba o jednoduchú otázku, mali by ste túto osobu bezodkladne odkázať podľa potreby na oddelenie komunikácie vašej spoločnosti alebo na oddelenie vzťahov s investormi. Je veľmi dôležité, aby za spoločnosť FedEx hovorila jedna osoba, čím sa vyhneme protichodným vyhláseniam.

Táto časť neobmedzuje komunikáciu medzi zamestnancami o platoch, pracovných hodinách ani iných podmienkach pracovného pomeru.

## **Ďalšie zdroje:**

**[Zásady zabezpečenia informácií](#)**

**[Pokyny spojené so sociálnymi médiami](#)**



**Otázka:** **Mám silné podozrenie, že kolega kradne čísla kreditných kariet zákazníkov spoločnosti FedEx. Ako mám postupovať?**

**Odpoveď:** Neobviňujte kolegu priamo. Okamžite nahláste svoje obavy svojmu manažérovi, oddeleniu bezpečnosti spoločnosti FedEx alebo právnomu oddeleniu vašej spoločnosti. Ak je pre vás nahlásenie prostredníctvom niektorého z týchto kanálov nepríjemné alebo si chcete zachovať anonymitu, nahláste svoje obavy prostredníctvom poplačnej linky spoločnosti FedEx.

**Otázka:** **Zamestnali sme osobu, ktorá predtým pracovala pre konkurenciu. Pozná chránené a dôverné informácie o svojom predchádzajúcom zamestnávateľovi. Je prijateľné, aby tieto informácie poskytla spoločnosti FedEx?**

**Odpoveď:** Nie. Zásady spoločnosti FedEx zakazujú poskytovanie chránených a technických informácií a dôverných obchodných informácií o predchádzajúcom zamestnávateľovi danej osoby. Ak by došlo k náhodnému poskytnutiu týchto informácií, stále ich nemôžete použiť. Jednoducho povedané, spoločnosť FedEx bude k chráneným a dôverným informáciám o iných spoločnostiach pristupovať rovnako, ako očakávame od zamestnancov spoločnosti FedEx, že budú zaobchádzať s našimi dôvernými informáciami.

**Otázka:** **Som členom tímu, ktorý vyhodnocuje obchodnú alianciu medzi spoločnosťou FedEx a ďalšou spoločnosťou. V tíme sú tiež členovia z tejto druhej spoločnosti. Môžem členom svojho tímu poskytnúť informácie o spoločnosti FedEx?**

**Odpoveď:** Vaša situácia vyžaduje veľkú mieru opatrnosti a diskretnosti. V tíme by mal byť člen právneho oddelenia, ktorý by dokázal takéto situácie riešiť. V každom prípade sa však pred poskytnutím akýchkoľvek chránených (neverejných) informácií osobám mimo spoločnosti FedEx musíte poradiť s právnym oddelením. V niektorých prípadoch môže právne oddelenie žiadať, aby takéto osoby podpísali dohody o zachovaní mlčanlivosti. Nezabudnite, že ak dokument nie je označený ako „dôverný“, neznamená to automaticky, že je možné tento dokument alebo materiál, ktorý obsahuje, poskytnúť alebo ho považovať za verejné informácie.

**Otázka:** **Pracujem ako kuriér a jeden z našich zasielajúcich zákazníkov sa ma pýtal o tom, čo odosielajú ostatní ľudia v jeho budove. Tohto zákazníka považujem za priateľa. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Napriek vašim osobným pocitom je potrebné zachovávať najprísnejšiu dôvernosť informácií, ktoré získavame od našich zákazníkov alebo o nich. Tieto informácie nesmiete poskytnúť nikomu mimo spoločnosti FedEx. Navyše by ste nemali poskytovať informácie o zákazníkoch iným zamestnancom spoločnosti FedEx nad rámec bežných pracovných aktivít (teda inak ako na základe princípu opodstatnenej potreby informovanosti).



V snahe ochraňovať dôverné informácie spoločnosti FedEx je potrebné postupovať opatrne.

# Obchodovanie s dôvernými informáciami

Použitie dôležitých neverejných informácií na obchodovanie s cennými papiermi alebo poskytovanie tipov na obchodovanie iným je neetické a nezákonné. Dôležité neverejné informácie sú akékoľvek informácie o spoločnosti (spoločnosti FedEx, našich dodávateľoch alebo zákazníkoch), ktoré sa nedostali na trh a pravdepodobne ich možno považovať za dôležité pre investorov pri rozhodovaní, či nakúpiť alebo predať cenné papiere dotyčnej spoločnosti. Je potrebné postupovať opatrne a zabrániť sprístupneniu takýchto informácií ďalším osobám (napr. príbuznému, kolegovi alebo

priateľovi), ktoré by z nich mohli profitovať. Navyše, členovia rady, funkcionári a výkonní riaditelia (a členovia ich najbližšej rodiny) majú zakázané obchodovať s akciami spoločnosti FedEx počas „tichých období“ stanovených spoločnosťou.

## Ďalšie zdroje:

[Príručka týkajúca sa cenných papierov](#)

Obchodovanie s neverejnými informáciami je prísne zakázané.



## Otázka:

**Mám informácie o tom, že môj kolega v spoločnosti FedEx pracuje na veľkej zmluve s novým dodávateľom. Môžem obchodovať s cennými papiermi spoločnosti FedEx? S cennými papiermi nového dodávateľa? S cennými papiermi jednej z konkurenčných spoločností nového dodávateľa?**

## Odpoveď:

Ak chcete nakúpiť alebo predať cenné papiere akejkoľvek spoločnosti na základe informácií, ktoré ste získali o novej zmluve, odpoveď je nie. Ak možno odôvodnene predpokladať, že daná zmluva bude dôležitá pre spoločnosť FedEx, nového dodávateľa alebo konkurenciu nového dodávateľa, nesmiete obchodovať, kým sa informácie, ktoré máte, nestanú verejnými. Mohlo by dôjsť k poškodeniu spoločnosti FedEx už len pri vzniku dojmu nelegálneho obchodovania zasvätených osôb. Ak teda na základe hore uvedených informácií máte podozrenie, že máte k dispozícii podstatné neverejné informácie, musíte ich konzultovať s oddelením pre právne zabezpečenie a firemné právo (securities\_law@fedex.com) pred uskutočnením akéhokoľvek obchodu na základe takýchto informácií.

## Otázka:

**Získala som informácie, že spoločnosť FedEx vyjednáva s inou spoločnosťou v súvislosti s možným strategickým spojenectvom. Neúmyselne som túto informáciu prezradila známemu. Čo mám robiť?**

## Odpoveď:

Zverejnenie citlivých informácií tohto typu je porušením zásad spoločnosti, aj keď nešlo o úmysel. Ak došlo k porušeniu, musíte okamžite informovať príjemcu, že dané informácie sú dôverné a nesmie ich poskytovať ďalším osobám ani ich využiť. Prijemca nesmie v prvom rade obchodovať s akciami spoločnosti FedEx ani druhej dotyčnej spoločnosti, kým niektorá z nich transakciu nezverejní. Porušenie tiež musíte okamžite nahlásiť oddeleniu pre právne zabezpečenie a firemné právo (securities\_law@fedex.com), pretože porušenia zákonov o nelegálnom obchodovaní zasvätených osôb môžu vystaviť vás i spoločnosť právnej zodpovednosti.

# Politické aktivity a príspevky

Môžete podporovať politický proces prostredníctvom osobných príspevkov alebo dobrovoľníckou prácou vo svojom osobnom čase v prospech kandidátov alebo organizácií podľa vašej voľby. Tieto činnosti však nesmiete vykonávať počas pracovného času alebo na ne využívať firemné zdroje, ako sú telefóny, počítače alebo zásoby. Nesmiete poskytovať politické príspevky v mene spoločnosti FedEx.

**Ďalšie zdroje:**

**[Zásady pre politické príspevky](#)**

**Otázka:** **Môžem dávať osobné politické príspevky?**

**Odpoveď:** Áno. Osobné politické príspevky nie sú zakázané a sú výhradne vecou vašej osobnej voľby.

**Otázka:** **Intenzívne podporujem kandidáta na úrad v nadchádzajúcich voľbách. Môžem v práci rozdávať materiály kampane?**

**Odpoveď:** Nie. Distribúcia takýchto materiálov počas pracovnej doby alebo v pracovných priestoroch je neprijateľné použitie majetku a času spoločnosti a mohla by budiť nepravdivý dojem, že spoločnosť FedEx podporuje konkrétneho kandidáta.

**Otázka:** **Môžem vystúpiť na politickom zhromaždení, ktoré sa uskutoční mimo pracovných hodín?**

**Odpoveď:** Áno. Mali by ste však dať jasne najavo sponzorom podujatia, že nevystupujete v mene spoločnosti FedEx. Tiež by ste nemali mať oblečenú rovnošatu spoločnosti FedEx ani žiadne oblečenie s nápisom FedEx. Vaše obecnstvo na zhromaždení nesmie vzniknúť dojem, že spoločnosť FedEx podporuje konkrétneho kandidáta alebo politický názor.

**Otázka:** **Som povinný prispievať na výbor politických aktivít spoločnosti FedEx?**

**Odpoveď:** Určite nie. Môžete sa rozhodnúť prispievať, no všetky príspevky sú výlučne dobrovoľné a nie sú daňovo odpočítateľné. Pripomíname, že podľa zákona smú na výbor politických aktivít spoločnosti FedEx prispievať iba občania USA (žijúci kdekoľvek na svete) a občania iných krajín, ktorí žijú v USA a majú zákonné povolenie na trvalý pobyt v USA.



# Zákony USA zamerané na ochranu hospodárskej súťaže

Nevhodné konverzácie okamžite ukončíte a nahlásite právnomu oddeleniu.



Zákony na ochranu hospodárskej súťaže, známe mimo USA aj ako zákony o hospodárskej súťaži, majú zaisťiť voľný trhový systém vyznačujúci sa férovými vzťahmi a konkurenčným prostredím, v ktorom žiadna spoločnosť nemá monopol na poskytovanie určitého typu produktov alebo služieb. Spoločnosť FedEx sa snaží zo všetkých síl predstihnúť svoju konkurenciu a v obchodných aktivitách sa vždy riadi platnými zákonmi zameranými na ochranu hospodárskej súťaže. V praxi to teda znamená, že pri súťažení s konkurenciou sa spoliehame na kvalitu našich služieb, ceny a vernosť zákazníkov.

Niektoré z najväznejších porušení zákonov na ochranu hospodárskej súťaže majú na svedomí konkurenčné spoločnosti, napríklad v prípade dohôd o určovaní cien alebo delení zákazníkov, oblastí alebo trhov. Je preto veľmi dôležité, aby ste sa vyhýbali diskusiám s konkurenciou týkajúcim sa zákazníkov, cien alebo cenových politík a stratégie, ponúk, zliav, údajov o zamestnaneckých odmenách, platieb zmluvným poskytovateľom, povýšení, zmluvných podmienok predaja alebo akýchkoľvek iných obchodných alebo dôverných informácií. Nezabúdajte, že nezákonné dohody

nemusia byť v písomnej forme ani pozostávať z výslovných záväzkov. Dohody možno odvodiť na základe „neviazanej diskusie“, neformálnych diskusií alebo dokonca na základe výmeny určitých informácií. Zákony na ochranu hospodárskej súťaže sa môžu vzťahovať aj na iné okolnosti, napríklad na porovnávacie aktivity, stretnutia obchodných združení alebo strategické spojenectvá, v ktorých sú zapojené konkurenčné spoločnosti. Ak sa konverzácia s konkurenciou dostane na nevhodné témy, mali by ste ju okamžite ukončiť a bezodkladne nahlásiť túto záležitosť právnomu oddeleniu vašej spoločnosti.

## Ďalšie zdroje:

[Zásady dodržiavania zákonov na ochranu hospodárskej súťaže](#)

[Usmernenia spoločnosti FedEx pre účasť v obchodných združeníach](#)

# Zákony USA zamerané na ochranu hospodárskej súťaže

**Otázka:** **Bol som prizvaný do obchodného združenia. Je to v poriadku?**

**Odpoveď:** Pred vstupom do obchodného združenia musíte požiadať právne oddelenie vašej spoločnosti o udelenie súhlasu. Tiež nezabúdajte, že niektorí členovia obchodného združenia sú zároveň našimi konkurentmi a môžu sa na vás vzťahovať zákony a nariadenia na ochranu hospodárskej súťaže. Každý člen musí byť úplne nezávislý v oblasti stanovovania vlastných cien, výroby a cenových úrovní a výbere svojich trhov, zákazníkov a dodávateľov. Členovia by nemali mať uzavreté žiadne dohody (ústne, písomné ani implikované), ktoré by mohli obmedziť tieto nezávislé rozhodnutia. Mali by ste sa vyhnúť diskusiám o cenách alebo ktorýchkoľvek iných strategických témach, či už počas formálnych rokovaní, neformálnych stretnutí, v rámci e-mailovej komunikácie alebo komunikácie medzi štyrmi očami. Oboznámte sa s usmerneniami spoločnosti FedEx pre obchodné združenia. Ak existuje otázka v súvislosti s konkrétnou činnosťou takéhoto združenia, okamžite sa poraďte s právnym oddelením vašej spoločnosti.

**Otázka:** **Aké sú príklady „prijateľných“ spôsobov získavania informácií o konkurencii?**

**Odpoveď:** Kľúčovým prvkom je používať verejne dostupné informácie. Patria sem napríklad výročné správy, predpísaná dokumentácia, analýzy burzových maklérov alebo odborníkov na prepravu, tlačové správy, internet a obchodné žurnály.

**Otázka:** **Jeden z mojich zákazníkov mi povedal, že jeden z našich konkurentov mu účtoval prepravu. Môžem využiť tieto informácie o cenách a pokúsiť sa získať konkurenčnú cenu pre tohto zákazníka?**

**Odpoveď:** Áno. Ak vám zákazník povie ceny konkurencie, môžete použiť tieto ceny a pokúsiť sa získať konkurenčnú cenu pre zákazníka. Nemôžete si však vyžiadať ceny konkurencie od zákazníkov ani sa pokúšať získavať ceny konkurencie zavádzajúcimi prostriedkami, ako je telefonické oslovenie konkurencie a vydávanie sa za potenciálneho zákazníka alebo požiadanie aktuálneho alebo potenciálneho zákazníka o získanie cenových informácií pre vás. Ak od zákazníkov dostanete informácie, nikdy by ste o tom nemali informovať konkurenciu. Tiež nesmieme používať zákazníkov na odovzdávanie cenových informácií (spoločnosti FedEx alebo iných) konkurencii.

Je potrebné zachovať dôvernosť informácií zákazníkov.



# Interné hlásenia a kontroly, archivácia záznamov

Na splnenie našich finančných, právnych, predpísaných a prevádzkových cieľov a požiadaviek udržiavame primerané záznamy. Väčšina zamestnancov a zmluvných poskytovateľov spoločnosti FedEx je zapojená do činností súvisiacich so záznamami určitého druhu, ako je príprava prezenčných listín, výkazov o výdavkoch alebo záznamov o počte hodín v službe, schvaľovanie faktúr, nahlasovanie údajov o zákazníkoch, podpisovanie dokladov o prijatí zakúpených materiálov alebo príprava správ o inventári. Je pravda, že všetci nemusíme podrobne poznať účtovnícke postupy, potrebujeme však zaistiť, že sa udržiavajú primerané obchodné záznamy a že takéto záznamy sú presné, úplné a spoľahlivé. Falšovanie alebo nepovolená likvidácia akéhokoľvek dokumentu alebo záznamu spoločnosti, vytlačeného, na páske, diskete, vo video formáte, elektronickej podobe alebo v akomkoľvek inom formáte, nebudú tolerované.

Spoločnosť FedEx udržiava systém interných kontrol, ktorý okrem iného zaisťuje integritu a presnosť obchodných a finančných záznamov spoločnosti FedEx. Je vašou povinnosťou dodržiavať požiadavky internej kontroly vzťahujúce sa na vašu pozíciu a zaistiť, že všetky obchodné záznamy, za ktoré nesiete zodpovednosť, sú pravdivé a presne odrážajú zaznamenané prevody. Nezaznamenané prostriedky alebo aktíva „mimo účtovných kníh“ by nemali byť uchovávané na žiadne účely a všetky prevody spoločnosti bez ohľadu na objem by mali byť riadne zdokumentované a zúčtované. Podľa potreby na základe vašej pracovnej pozície by ste mali pravidelne porovnávať písomné záznamy o aktívach so skutočným

stavom aktív. Falošné, zavádzajúce alebo neúplné informácie oslabujú našu schopnosť robiť dobré rozhodnutia, v dlhodobom horizonte podkopávajú našu dôveru a môžu byť v niektorých prípadoch nezákonné. Mali by ste tiež zaistiť, že prevody v mene spoločnosti uskutočňujú a prístup k aktívam spoločnosti FedEx majú iba poverené osoby. Ak máte otázky týkajúce sa internej kontroly spoločnosti FedEx, poraďte sa s finančným alebo právnym oddelením vašej spoločnosti.

Informácie o tom, ktoré záznamy a informácie je potrebné archivovať (vrátane potrebnej dĺžky archivácie), môžu byť mäťúce. Naše požiadavky na archiváciu sú často založené na konkrétnych zákonoch a regulačných požiadavkách, ktoré sú špecifické pre konkrétnu obchodnú operáciu alebo funkciu. Takéto požiadavky na archiváciu sa vzťahujú na všetky záznamy spoločnosti FedEx vrátane záznamov e-mailov a iných elektronických záznamov. Nedodržanie našich zásad pre archiváciu záznamov, vrátane neúmyselného nedodržania, môže mať závažné obchodné alebo právne dôsledky. Ak máte otázky týkajúce sa archivácie záznamov, neváhajte sa poradiť so svojim manažérom, kontaktnou osobou spoločnosti alebo právnym oddelením vašej spoločnosti.

Nikdy nelikvidujte ani neupravujte žiadny dokument ani záznam, ak sa domnievate, že by mohli byť predmetom prebiehajúceho, hroziaceho alebo pravdepodobného nároku, kontroverzie alebo konania, či už ide o investigatívnu, administratívnu alebo súdnu činnosť.

**Otázka:** **Pravidelne vymazávam svoje e-mailové správy v súlade s požiadavkami spoločnosti FedEx na archiváciu záznamov. Práve som sa dozvedela, že spoločnosť FedEx môže byť žalovaná a spomínam si, že som nedávno vymazala niekoľko e-mailov, ktoré môžu byť relevantné. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Oznáňte to svojmu manažérovi, právnemu oddeleniu vašej spoločnosti a kontaktujte personál spravujúci informačné technológie vo vašej oblasti. Často je možné obnoviť nedávno vymazané počítačové súbory (vrátane e-mailov).

**Otázka:** **Počas porovnávania mojich mesačných predpovedí so skutočnými číslami pre daný mesiac som si všimol, že reálne výdavky prekročili moju predpoveď o niekoľko tisíc dolárov. Mohol by som jednoducho vykompenzovať tento malý rozdiel a uviesť rozdielovú čiastku do výkazu pre nasledujúci mesiac. Je tam miesto, kde by to bolo možné urobiť a dodatočné výdavky by som pokryl v predpovedi pre nasledujúci mesiac. Už ma nebaví byť kritizovaný za moje nepresné predpovede. Mal by som výkaz upraviť?**

**Odpoveď:** Nie. Príjmy a výdavky musia byť zaznamenané v správnom časovom období a každá obchodná a finančná transakcia bez ohľadu na jej veľkosť musí byť zaznamenaná presne a čestne. Falšovanie akýchkoľvek dokumentov alebo záznamov spoločnosti je vážnym priestupkom, ktorý bude znamenať vaše prepustenie.



# Podnikové hlásenia a zverejňovanie podnikových informácií

Spoločnosť FedEx sa zaviazala udržiavať úplnú transparentnosť našich zverejňovaných informácií.



Zaviazali sme sa zverejňovať úplné, spravodlivé, presné, včasné a zrozumiteľné informácie prostredníctvom našich verejných komunikácií a v našich hláseniach a dokumentoch, ktoré odovzdávame regulačným orgánom vrátane Americkéj komisie pre cenné papiere a burzu (SEC). Vyžaduje sa prísne dodržiavanie ducha a litery zákonov spravujúcich zverejňovanie informácií a hlásenie komisii SEC. Naše zverejnené informácie umožnia našim akcionárom porozumieť (i) kľúčovým obchodným príležitostiam, ktoré vidíme, (ii) problémom a rizikám, ktoré riadime, (iii) kritickým zásadám účtovníctva, ktoré používame, a (iv) dôležitým rozhodnutiam, ktoré prijímame pri príprave našich finančných výkazov.

Len niektorí zamestnanci spoločnosti FedEx majú poverenie zverejňovať informácie o spoločnosti FedEx a v jej mene v rámci svojich bežných povinností, ktoré podliehajú našim zaužívaným postupom. Komunikácie v mene spoločnosti FedEx so zástupcami médií alebo investičnými analytikmi by mali byť koordinované podľa potreby s oddelením komunikácie vašej spoločnosti alebo oddelením vzťahov s investormi.

# Hlásenia týkajúce sa účtovníctva, kontrol a podvodu

Nahláste obavy týkajúce sa účtovníctva alebo podvodných postupov.



Ak získate informácie o podozrivom účtovníctve, interných kontrolách účtovníctva, kontrolách alebo podvode v súvislosti so spoločnosťou FedEx, je vašou povinnosťou ich nahlásiť. Nenahlásenie takýchto informácií môže viesť k disciplinárnemu konaniu alebo až prepusteniu v súlade s miestnymi zákonmi a nariadeniami. Medzi príklady takýchto znepokojujúcich skutočností patrí:

- podvod alebo úmyselné pochybenie pri príprave, hodnotení, kontrole alebo audite akéhokoľvek finančného výkazu spoločnosti FedEx;
- podvod alebo úmyselné pochybenie pri zaznamenávaní alebo udržiavaní finančných záznamov spoločnosti FedEx;
- nedostatky v rámci interných kontrol účtovníctva spoločnosti FedEx alebo ich nesúlad;
- nesprávny výklad alebo nepravdivé vyhlásenie pre vyššie postaveného funkcionára alebo účtovníka alebo vyhlásenie pochádzajúce od takejto osoby v súvislosti so záležitosťou uvedenou vo finančných záznamoch, hláseniach alebo hláseniach auditu spoločnosti FedEx;

- odchýlka od úplného a spravodlivého nahlásenia finančného stavu spoločnosti FedEx; alebo
- podvodné používanie zdrojov spoločnosti alebo zákazníkov.

Hlásenia by mali byť smerované na výkonného viceprezidenta a generálneho poradcu spoločnosti FedEx Corporation alebo firemného viceprezidenta a riaditeľa pre kontrolu dodržiavania legislatívy a správu, prípadne je možné použiť poplašnú linku spoločnosti FedEx.

Spoločnosť FedEx zakazuje akékoľvek odvetné opatrenia namierené proti osobám, ktoré v dobrej viere nahlásia preukázateľné porušovanie zásad alebo podozrenie, že k nemu dochádza.

## Ďalšie zdroje:

### [Zásady riešenia sťažností spojených s účtovníctvom a kontrolami](#)

# Nahlasovanie obáv; poplašná linka spoločnosti FedEx

Ak viete o tom, alebo máte čo i len podozrenie, že došlo k porušeniu zákona, nariadenia, tohto kódexu alebo akýchkoľvek iných zásad spoločnosti FedEx, pochybným postupom v oblasti účtovníctva, interných účtovných kontrol, iných kontrol alebo k podvodu v súvislosti so spoločnosťou FedEx, je vašou povinnosťou ihneď to nahlásiť:

- nadriadenému,
- kontaktnej osobe spoločnosti;
- právnomu oddeleniu vašej spoločnosti;
- oddeleniu ľudských zdrojov vašej spoločnosti; alebo
- využite postupy nahlasovania sťažností v rámci vašej spoločnosti.

Ak si nie ste istí ako najlepšie postupovať v konkrétnej situácii, neváhajte sa obrátiť na svojich manažérov, kontaktné osoby spoločnosti, pracovníkov právneho oddelenia alebo oddelenia ľudských zdrojov vašej spoločnosti alebo iný príslušný personál. Ak nahlásite porušenie alebo podozrenie z porušenia svojmu manažérovi, kontaktnej osobe spoločnosti alebo pracovníkovi oddelenia ľudských zdrojov vašej spoločnosti a nebudú prijaté príslušné kroky, je potrebné obrátiť sa na právne oddelenie vašej spoločnosti.

Ak máte pocit, že sa po nahlásení takéhoto incidentu prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených kontaktných subjektov v danej veci nekoná, alebo ak nechcete nahlasovať incident takýmto spôsobom, prípadne si želáte ostať v anonymite, mali by ste sa obrátiť na poplašnú linku spoločnosti FedEx, ktorá podlieha platným zákonom a nariadeniam jednotlivých krajín, kde spoločnosť pôsobí. Poplašná linka spoločnosti FedEx umožňuje anonymne a diskrétno nahlásiť akékoľvek preukázateľné alebo

domnelé porušovanie zákonov, kódexu spoločnosti, akýchkoľvek iných zásad alebo pravidiel etického správania.

Hlásenia možno uskutočniť zavolaním na bezplatné telefónne číslo alebo vyplnením online dotazníka. Telefónna non-stop linka aj online hlásenia sú k dispozícii 24 hodín denne pre zamestnancov a zmluvných poskytovateľov spoločnosti FedEx kdekoľvek na svete v rozsahu, ktorý povoľuje príslušný zákon. Poplašnú linku spoločnosti FedEx riadi vyškolený personál, ktorý nie je v zamestnaneckom pomere so spoločnosťou FedEx. Vami poskytnuté informácie prostredníctvom poplačnej linky spoločnosti FedEx budú v čo najkratšom čase poskytnuté zainteresovaným osobám a oddeleniam spoločnosti FedEx, ako sú napríklad predstavitelia vedenia spoločnosti a osoby z niektorých alebo všetkých oddelení spoločnosti FedEx: právne oddelenie, bezpečnostné oddelenie, oddelenie ľudských zdrojov a oddelenie internej kontroly. Po kontaktovaní poplačnej linky spoločnosti FedEx dostane vaše hlásenie kontrolné číslo, ktoré vám umožní sledovať a prijímať nové informácie o záležitosti od spoločnosti FedEx, ak budú k dispozícii, prípadne vám umožní poskytnúť dodatočné informácie.

**Poplašná linka spoločnosti FedEx: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)**

[www.fedexalertline.com](http://www.fedexalertline.com)

Volajúci z iných krajín by si mali pozrieť webové stránky [www.fedexalertline.com](http://www.fedexalertline.com) a vyhľadať na nich číslo pre svoju oblasť alebo krajinu.

Spoločnosť FedEx zakazuje akékoľvek odvetné opatrenia namierené proti osobám, ktoré v dobrej viere nahlásia preukázateľné porušovanie zásad alebo podozrenie, že k nemu dochádza.

**Otázka:** **Jedna z mojich kolegyň parkuje na mieste vyhradenom pre osoby s postihnutím, pričom sama nemá žiadne postihnutie. Mal by som to nahlásiť na poplašnej linke spoločnosti FedEx?**

**Odpoveď:** Svoje obavy by ste mali vždy najprv prediskutovať so svojím manažérom. Ak vám takýto postup nie je príjemný alebo váš manažér vaše obavy nerieši, mali by ste ich nahlásiť oddeleniu ľudských zdrojov alebo právnomu oddeleniu vašej spoločnosti. Ak si chcete zachovať anonymitu, nie je vám príjemné použiť tieto ďalšie kanály alebo sú ich zamestnanci priamo prepojení s vašou obavou, kontaktujte poplašnú linku spoločnosti FedEx.

# Nahlasovanie obáv; poplašná linka spoločnosti FedEx

Poplašná linka spoločnosti FedEx umožňuje anonymné a dôverné hlásenia.



**Otázka:** **Mám obavy, že proti mne manažér prijme odvetné kroky za nahlásenie možného porušenia zásad spoločnosti. Aké sú naše zásady v takomto prípade?**

**Odpoveď:** Spoločnosť FedEx zakazuje odvetné kroky v akejkoľvek forme za hlásenie obáv v dobrej viere. Každý, kto priamo alebo nepriamo podnikne odvetné kroky proti komukoľvek, kto nahlási skutočné porušenie zásad spoločnosti alebo podozrenie na takéto porušenie, bude predmetom nápravného a/alebo disciplinárneho konania.

**Otázka:** **Obávam sa, že môj manažér sa pravdepodobne dopúšťa podvodu voči spoločnosti, no nie som si istý. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Okamžite túto obavu nahláste právnomu oddeleniu vašej spoločnosti. Ak je pre vás nahlásenie právnomu oddeleniu nepríjemné alebo si chcete zachovať anonymitu, kontaktujte poplašnú linku spoločnosti FedEx a uveďte príslušné podrobnosti. V každom prípade sa bude s vašimi informáciami počas vyšetrovania zachádzať diskretné. Ak nenájdeme žiadne nezávislé potvrdenie vašich zistení, proti vášmu manažérovi nebudú prijaté žiadne kroky. Rovnako to platí aj vo vašom prípade za nahlásenie v dobrej viere. Aj keby váš manažér podozrieval z nahlásenia vás, prísne zakazujeme akúkoľvek formu odplaty voči vám za nahlásenie obavy v dobrej viere.

**Otázka:** **Môj manažér odo mňa požaduje kroky, o ktorých sa domnievam, že porušujú zásady spoločnosti. Čo mám robiť?**

**Odpoveď:** Obráťte sa na zástupcu ďalšej úrovne manažmentu spoločnosti FedEx alebo pracovníka oddelenia ľudských zdrojov vašej spoločnosti. Prediskutujú s vami zásady spoločnosti a vyjadria sa k obavam v súvislosti s pozorovanými porušeniami. Ak sa situácia nevyrieši alebo vám nie je príjemné rozprávať sa o tomto probléme s týmto jednotlivcom, obráťte sa na právne oddelenie vašej spoločnosti alebo použite poplašnú linku spoločnosti FedEx.

**Otázka:** **Existujú právne obmedzenia toho, čo možno nahlásiť prostredníctvom poplačnej linky?**

**Odpoveď:** Neexistujú žiadne obmedzenia typov problémov, ktoré možno nahlásiť prostredníctvom poplačnej linky v rámci USA. V niektorých oblastiach v zahraničí však môžu miestne zákony určovať obmedzenia toho, čo možno prostredníctvom poplačnej linky nahlásiť. Ak máte pochybnosti, či môžete nahlásiť problém prostredníctvom poplačnej linky, obráťte sa na právne oddelenie vašej spoločnosti. Ak nie je poplašná linka k dispozícii pre váš problém, odporúčame vám použiť každý dostupný kanál vrátane vášho manažéra, posunutia záležitosti ďalšej úrovni vedenia, oddelenia ľudských zdrojov a právneho oddelenia vašej spoločnosti.

# Zákaz odvetných opatrení

Spoločnosť FedEx podporuje svojich zamestnancov a zmluvných poskytovateľov, aby nahlásovali známe porušenia alebo podozrenia z porušenia tohto kódexu alebo v oblasti práva alebo etiky. Žiadna osoba, ktorá nahlási známe porušenie alebo podozrenie z porušenia v dobrej viere, nebude predmetom odvetných krokov alebo nepriaznivých krokov v súvislosti so zamestnaním, ak ide

o zamestnanca. Tiež zakazujeme odvetné kroky voči komukoľvek, kto napomáha pri vyšetrovaní. Každá osoba, o ktorej sa zistí, že podnikla odvetné kroky voči osobe, ktorá nahlásila porušenie v dobrej viere alebo napomáhala pri vyšetrovaní, bude predmetom disciplinárneho konania, pričom jej hrozí až prepustenie.

Spoločnosť FedEx zakazuje odvetné kroky voči osobe, ktorá nahlásila porušenie v dobrej viere.

**Otázka:** **Domnievam sa, že som dostala nízke ohodnotenie výkonnosti po tom, čo som nahlásila sťažnosť o účtovnom probléme s určitou položkou. V minulosti som dostávala vynikajúce hodnotenia. Čo môžem urobiť?**

**Odpoveď:** Spoločnosť FedEx zakazuje akékoľvek odvetné opatrenia namierené proti zamestnancom, ktorí nahlásia obavy v dobrej viere. Ak sa domnievate že vy alebo iný zamestnanec ste boli cieľom odvetných krokov, obráťte sa so svojimi obavami na právne oddelenie alebo oddelenie ľudských zdrojov vašej spoločnosti. Ak máte pocit, že sa po nahlásení takéhoto incidentu prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených kontaktných subjektov v danej veci nekoná, alebo ak nechcete nahlásovať incident takýmto spôsobom, mali by ste sa obrátiť na poplašnú linku spoločnosti FedEx.



# Zrieknutia sa

Akékoľvek zrieknutia sa princípov alebo postupov uvedených v tomto kódexe vo vzťahu k výkonným predstaviteľom alebo členom správnej rady spoločnosti FedEx Corporation možno vykonať iba s výslovným povolením správnej rady. Každé takéto zrieknutie sa bude bezodkladne zverejnené.





# Presadzovanie

Je našou zásadou predchádzať výskytu neetického alebo nezákonného konania, okamžite zastaviť takéto konanie, ktoré bude zistené, a začať disciplinárne konanie voči osobám, ktoré sa takéhoto konania zúčastňujú. Tiež začneme disciplinárne konanie voči manažérom, ktorí nevykonajú primeraný dohľad, následkom čoho zostane takéto konanie neodhalené. Všetci členovia tímu majú povinnosť spolupracovať na interných vyšetrovaniach a podľa okolností zachovávať ich prísne utajenie na ochranu záujmov spoločnosti FedEx, našich zákazníkov a ostatných členov tímu.

Odklon od usmernení uvedených v tomto kódexe alebo v iných zásadách spoločnosti FedEx môže mať závažné dôsledky pre zúčastnených jednotlivcov a spoločnosť FedEx. Správanie, ktoré

porušuje usmernenia ustanovené v tomto kódexe alebo iných zásadách spoločnosti FedEx, predstavuje dôvod na začatie disciplinárneho konania, pričom hrozí až ukončenie pracovného pomeru alebo angažovanosti. V niektorých prípadoch môže dôjsť až k trestnému a občianskemu trestnému stíhaniu.

Výkonný viceprezident a generálny poradca spoločnosti FedEx Corporation má konečnú zodpovednosť dohliadať na dodržiavanie všetkých príslušných zákonov, tohto kódexu a všetkých príslušných zásad a postupov. Každý člen manažmentu spoločnosti FedEx je zodpovedný za zaistenie dodržiavania tohto kódexu a všetkých príslušných zásad a postupov v oblasti jeho povinností.

**Otázka:** **Môžem byť naozaj prepustená za porušenie etických štandardov spoločnosti FedEx?**

**Odpoveď:** Áno. Naše etické štandardy berieme veľmi vážne a presadzujeme ich. Napríklad s vami môžeme ukončiť pracovný pomer, bez ohľadu na vašu pozíciu, ak spoločnosti niečo ukradnete alebo na nej spáchate podvod. Ukončenie pracovného pomeru môžu spôsobiť aj iné porušenia, ako sú konflikty záujmu, obťažovanie alebo falšovanie záznamov spoločnosti. Môže byť začaté disciplinárne konanie, pri ktorom hrozí až ukončenie pracovného pomeru, za akýkoľvek odklon od ustanovení tohto kódexu alebo akýchkoľvek iných zásad spoločnosti FedEx.



# Záverečné odporúčania

Predchádzajúce stránky tohto kódexu popisujú záväzok spoločnosti FedEx voči zákonným a etickým pracovným postupom a slúžia ako návod pre všetkých členov nášho tímu. Naším cieľom je poskytnúť vám správne informácie a nástroje na vykonávanie vašej práce pri dodržaní vysokej úrovne etických a profesionálnych štandardov, ktoré očakávame od každého v spojitosti so spoločnosťou FedEx.

Tento kódex (ako aj konkrétne zásady a postupy relevantné pre vašu pozíciu) by ste si mali prečítať a oboznámiť sa s ním. Platí však, že nie všetky záležitosti týkajúce sa etiky a dodržiavania zásad sú jednoznačné. Žiadne dve situácie nie sú rovnaké a zdanlivo zanedbateľné rozdiely môžu ovplyvniť spôsob, akým by sa konkrétna situácia mala riešiť. V takýchto situáciách by ste si mali položiť tieto otázky:

- Mám všetky fakty?
- Dochádza k porušeniu zákona alebo zásad či postupov spoločnosti FedEx?
- Aké následky by mohlo mať moje rozhodnutie alebo nečinnosť?
- Dokázal by som sa s hrdosťou podeliť o svoje kroky s ľuďmi, ktorých si vážim?
- Chcel by som si o tom naozaj prečítať v zajtrajších novinách?
- Je v spoločnosti FedEx niekto, kto ma dokáže usmerniť?

Ak sa ocitnete v situácii, keď nevíete, čo robiť, mali by ste požiadať o radu prostredníctvom jedného z kanálov, ktoré sme popísali v tomto kódexe vrátane vášho manažéra a oddelenia ľudských zdrojov a právneho oddelenia vašej spoločnosti. Môžete sa tiež obrátiť na oddelenie podnikovej integrity a dodržiavania súladu na adrese [integrity@fedex.com](mailto:integrity@fedex.com).

Každý z nás zohráva v úspechu našej spoločnosti dôležitú úlohu. Splnením Fialového sľubu s integritou a čestným spôsobom môžeme pomôcť zaistiť, že úspech spoločnosti FedEx bude pokračovať.

Prijaté 2. júna 2003

Posledné úpravy: 26. septembra 2016

Každý z nás zohráva v úspechu našej spoločnosti dôležitú úlohu.

