



İş Ahlakı ve Etik Kuralları

İçindekiler

Genel Başkanın Mesajı	2
İş Yerinde Mükemmeliyet ve FedEx İş Ahlakı ve Etik Kuralları	3
Kanuna Uygun ve Etik Davranışlar	5
Açık Kapı Politikası	8
Fırsat Eşitliği ve Taciz Karşıtı Politikalar	9
Sağlık, Güvenlik ve Çevre	10
İnsan Hakları	12
Çıkar Çatışmaları	13
Kurumsal Fırsatlar	16
Hediyeler, Eğlence, Borçlar ve Diğer Lütuflar	17
Uygunsuz Ödemeler ve Rüşvet	19
Uluslararası Ticaret Denetimleri	21
Kara Para Aklamanın Önlenmesi	22
Şirket Kaynaklarının Korunması ve Kullanımı	23
Gizli Bilgiler, Verilerin Gizliliği ve Korunması ve Medyanın Talepleri	25
Şirket İçi Bilgiler Kullanılarak Yapılan Alım Satım	27
Siyasi Faaliyetler ve Bağışlar	28
ABD Antitröst ve Diğer Rekabet Kanunları	29
Şirket İçi Raporlar ve Denetimler; Kayıtların Tutulması	31
Kurumsal Bilgilerin Kurum Tarafından Raporlanması ve Kamuya Açıklanması	32
Muhasebe, Denetim ve Dolandırıcılık ile İlgili Raporlar	33
Endişelerin Bildirimi, FedEx Uyarı Hattı	34
Misilleme Karşıtlığı	36
Muafiyetler	37
Yürütme	38
Kapanış Tavsiyesi	39

Genel Başkanın Mesajı



İtibarımız önemli bir stratejik varlıktır ve itibarımızı koruyup geliştirmek hepimizin üzerine düşen bir görevdir. Günümüz dünyasında güçlü kurumsal itibarımız vazgeçilmez bir değerdir.

Faaliyet gösterdiğimiz her yerde kanunlara uymaya ve hem iş hem de kişisel etik kurallar konusunda yüksek standardımızı korumaya yönelik uzun süreli bir bağlılığımız bulunmaktadır. Kurumsal misyonumuz bu durumu açıkça belirtmektedir: "Kurumsal faaliyetler en yüksek etik ve profesyonel standartlar ışığında yürütülecektir."

Tüm FedEx direktörlerinden, yetkililerinden ve çalışanlarından bu İş Ahlakı ve Etik Kurallarına uyum göstermeleri beklenmektedir. FedEx adına hizmet sunan üçüncü tarafların da bu Kurallarda belirtilen prensiplere uygun davranması beklenmektedir.

İşinizi doğrudan etkileyen kanunlar ve mevzuatlar hakkında pratik bilgileri edinmek için lütfen bu Kuralları okuyun. Kurallar her durumu kapsamayabileceği için diğer FedEx politikalarını, kılavuzlarını ve el kitaplarını da bu Kurallarla birlikte okumanız önem taşımaktadır. Bilhassa, karar almadan önce yöneticinize, kurumsal irtibat kişisine veya bir FedEx avukatına danışmaktan çekinmeyin.

Hukuki veya etik bir kuralın ihlal edildiğini düşündüğünüzde, durumu yöneticinize, kurumsal irtibat kişisine, hukuk veya insan kaynakları departmanına veya FedEx Uyarı Hattına bildirmek sizin görevinizdir. Politikalarımız bu zorunluluğu yerine getirdiğiniz için size karşı yapılabilecek misillemeleri yasaklamaktadır.

Yetkililerimizin, direktörlerimizin ve yöneticilerimizin, bu Kurallarda açıklanan prensipleri yaygınlaştırmak ve tüm ekip üyeleri arasında en yüksek etik davranış standartlarına değer veren bir çalışma kültürünü teşvik etmek gibi bir ek sorumluluğu bulunmaktadır. Doğru olanı yapma konusundaki kararlılığımız, bu kişilerin şüphe edilen ihlal durumlarını vakit kaybetmeden dikkat ve saygı çerçevesinde ele alma yeteneğine de bağlıdır.

Bu Kuralları okumaya, anlamaya ve uygulamaya ayırdığınız zamandan ve FedEx markasına ve itibarımıza olan sürekli bağlılığınızdan ötürü sizlere teşekkür etmek isterim. En yüksek etik ve profesyonel standartların takip edilmesi Purple Promise misyonumuzu devam ettirmenin ve tüm FedEx deneyimlerinin benzersiz kılınmasını sağlamanın önemli bir parçasıdır. Dürüstlüğümüz, kurumsal kültürümüzün ve gelecekteki başarılarımızın anahtarıdır.

Saygılarımla,

Frederick W. Smith
Genel Başkan, İcra Kurulu Başkanı

İş Yerinde Mükemmeliyet ve FedEx İş Ahlakı ve Etik Kuralları

FedEx İş Ahlakı ve Etik Kuralları, iş sırasındaki davranışlarımızın etik sınırlar içinde olmasını ve FedEx'in dünyanın en çok takdir edilen markalarından biri olarak kazandığı itibarı desteklemesini sağlayan ilkeleri içerir. FedEx, istikrarlı bir biçimde dünya çapında faaliyet gösteren en iyi şirketlerden biri olarak tanınmaktadır. Kurallar, iş yerinde karşımıza çıkabilecek pek çok durum için ilkeler içerir, bununla beraber iş ortamımızı tanımlayan yüksek standartlar birkaç basit prensip ile özetlenebilir.



MÜŞTERİLERİMİZE Saygı

Müşterilerimizi dinleriz ve ihtiyaçlarını karşılayıp beklentilerinin üzerine çıkmamızı sağlayacak iş yeri mükemmeliyetini yakalamak için çabalarız.

İŞ ARKADAŞLARIMIZA Saygı

Çeşitliliği, ekip çalışmasını ve insan haysiyetini ilke edinen güvenli bir iş yerini teşvik ederek yüksek derecede motive olmuş ve etkin ekip üyeleri yaratırız.

ŞİRKETİMİZE Saygı

Hareketlerimizin şirketin itibarına olan etkisinden ve şirket kaynaklarını sağduyulu olarak kullanmaktan sorumluyuzdur.

TOPLUMA Saygı

Faaliyet gösterdiğimiz toplumlara destekler ve sorumluluğunun bilincindeki global vatandaşlar olarak davranırız.

Bu basit prensipler, Purple Promise misyonumuzu müşterilerimize ve birbirimize yansıtmamıza ön ayak olur.

Bu Kurallarda açıklanan pek çok politika için bir veya daha fazla soru ve yanıt sağlanmıştır. Bu sorular ve yanıtlar söz konusu politikaları netliğe kavuşturma ve işinizle ilgili olarak karşılaşılabileceğiniz çeşitli sorunlara hitap etme amacını taşır.

S: Kurallar FedEx'te çalışan herkes için geçerli midir?

Y: Evet. Kurallar; FedEx Corporation'da çalışan tüm yetkililer, direktörler, yöneticiler ve çalışanlar ile bunun yanında dünya genelinde bize bağlı olan tüm şirketler için geçerlidir. Bu Kuralları, işinize yönelik diğer FedEx politikaları, kılavuzları veya el kitaplarıyla birlikte okumanız gereklidir. Çalıştığınız aktif FedEx şirketinin politikaları, bu Kurallar ile açıklanan politikalardan küçük farklar gösterebilir. Bu tip bir durumda, daha kısıtlayıcı olan politikayı takip etmeniz veya şirketinizin hukuk departmanından yardım istemeniz gerekir.

S: Kurallar yükleniciler için geçerli midir?

Y: Bu Kurallarda yer alan belirli hükümler, FedEx adına hizmet veren üçüncü taraflar ("Yükleniciler") için, kendileri ile FedEx arasında yapılan sözleşmelerde belirtilen ve yürürlükteki kanun hükümlerine uygun kapsam dahilinde geçerlidir. Bu Kurallarla ilgili bir çelişki olması durumunda, söz konusu sözleşmenin maddeleri veya yürürlükteki kanun geçerli olacaktır. Tüm Yüklenicilerin ve çalışanlarının her durumda en yüksek iş etiği standartlarını takip etmesi ve yürürlükteki kanunlara uygun olarak hareket etmesi beklenmektedir. Bu Kurallarda yer alan politikalar hakkında daha ayrıntılı bilgiye ihtiyaç duyan Yüklenicilerin, sorularını birincil FedEx irtibatlarına ("Kurumsal İrtibat Kişisi") veya hukuk departmanına yöneltmesi gerekmektedir.

S: Kurallar bir sözleşme niteliğinde midir?

Y: Kurallar ve burada açıklanan politikalar bir iş sözleşmesi niteliğinde değildir. Buna ek olarak, bu Kurallar içinde açıklanan hiçbir şey FedEx ve Yüklenicileri veya Yüklenicilerin çalışanları arasında bir işveren-çalışan ilişkisi kurmaya yönelik olarak algılanamaz. FedEx, bu Kuralları yayınlamakla herhangi bir sözleşmesel hak oluşturmamaktadır. Kurallar ve diğer FedEx politikaları, kılavuzları, el kitapları, ilkeleri ve ilgili prosedürler herhangi bir zamanda FedEx'in yapacağı değişikliklere tabidir.

S: Kurallar hakkında sorum olursa kiminle konuşmalıyım?

Y: Bu Kuralların kapsadığı durumlar ile ilgili sorularınız yöneticinize, şirketinizin hukuk veya insan kaynakları departmanına ya da integrity@fedex.com adresinden Kurumsal Dürüstlük ve Uyum Departmanına yöneltilmelidir. Bu kaynaklar size Kuralların ek kopyalarını da temin edebilir. Kuralların bir kopyasını indirmek için <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> bağlantısını kullanın veya <http://investors.fedex.com> adresindeki FedEx yatırımcı ilişkileri sitesinin Yönetim ve Vatandaşlık bölümüne gidin.



İş Ahlakı ve Etik Kuralları FedEx'teki herkes için geçerlidir.

Kanuna Uygun ve Etik Davranışlar



Davranışlarımızın kanuna uygun ve etik olması yalnızca başarımızın devamına yönelik bir girişim değil aynı zamanda bir gerekliliktir. İş ahlakımız ile ilgili kanunlara ve mevzuatlara uymak bir zorunluluktur. Buna ek olarak, FedEx'i olası bir kanunsuz uygulama içine sokan veya sokabilecek her türlü eylemden kaçınmamız ve bu tip eylemleri bildirmemiz gerekir. Bu nedenle işimizle ilgili olan kanunları ve mevzuatları anlamamız ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yasal gereksinimlerine uyum sağlamamız gerekir.

Kanunlardan bazıları, örneğin eşit istihdam fırsatı ve iş yeri sağlığı ve güvenliği ile ilgili kanunlar, herkes için geçerlidir. Diğer kanunlar belirli rollerdeki çalışanları ve Yüklenicileri etkilemektedir (örneğin nakliyat ağıımızın faaliyetlerinde, mali raporlarımızda ve müşteri hizmetlerinde yer alan roller). Faaliyetlerimizi düzenleyen kanunlar karmaşık olabilir, ancak kanunlardaki eksiklikler uyum sağlama sorumluluğumuzun yerine getirilmemesinin bir bahanesi olamaz. İşinizle ilgili kanunlar veya mevzuatlar hakkında sorularınız varsa yöneticilerinizden, Kurumsal İrtibat Kişisinden veya şirketinizin hukuk departmanından yardım isteyin.

Kanunlara uyum sağlamanın yanı sıra, bu Kurallarda belirtilen etik ve diğer standartlara da riayet etmemiz gerekir. FedEx, tüm iş faaliyetlerini en yüksek dürüstlük ve etik davranış standartlarına uygun olarak gerçekleştirmekte kararlıdır. Kısa dönemde iş veya gelir kaybına neden olsa bile daima kanunlara ve etik kurallara uygun davrandığımızdan emin olmamız gerekir. Kanunlara uygun ve etik olarak davranmamız, dürüstlük ve güvenilirlik konusunda sahip olduğumuz mükemmel itibarımızı koruyarak uzun vadede menfaatimize hizmet edecektir. İş ahlakımızı sağlam temeller üzerine oturttuk ekip üyelerimizin, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin sadakatini kazanır; FedEx olarak faaliyet gösterdiğimiz toplumlar arasında karşılıklı fayda sağlayan bir ilişki kurarız.

Sorumluluklarımızı yerine getirirken sağlam bir muhakeme kullanmamız ve dürüstlüğümüzden, sorumluluğumuzdan ve profesyonel ahlakımızdan ödün vermeden hareket etmemiz beklenmektedir. Müşterilerimiz, devlet görevlileri, toplum, tedarikçilerimiz, rakiplerimiz, iş arkadaşlarımız ve Yüklenicilerimizle olan ilişkilerimizde açık, dürüst ve içten olmamız, onların haklarına saygı göstermemiz gerekir. Manipülasyon, aldatma, gerçekleri gizleme, imtiyazlı bilgileri kötüye kullanma, maddi gerçekleri çarpıtma veya bu tip kasıtlı hareketleri kimseye karşı avantaja çevirme amaçlı olarak kullanmamalıyız. Bunun yanında, başkalarının giriştiği kanunsuz uygulamalara hiçbir surette iştirak etmemeliyiz. Daima kanuna uygun ve etik davranmanın tarafında olmalı; dürüstlük, adalet, güvenilirlik ve saygı erdemlerini göstermeliyiz. Dürüstlük ve uyum tüm ekip üyelerimizin sorumluluğudur ve yönetsel görevlerin tamamında rol oynayan önemli unsurlardır.

Bu Kurallar, iş ve kişisel ahlakla ilgili pek çok önemli husus hakkında politikalar ve özetler içermektedir. Bizim açımızdan genel hususlar ele alınmış olsa da, okuyup anlamamız gereken başka özel politikalar da mevcuttur. Örneğin, FedEx Express çalışanları diğer politikalara ek olarak İnsan ve Kazanç başlıklı el kitaplarında yer alan politikalara da başvurmalıdır. Yükleniciler, kendi iç politikalarına ve prosedürlerine ek olarak FedEx ile yaptıkları sözleşmelerin koşullarına başvurmalıdır. Yöneticiler ve çalışanlar arasındaki ilişkilerin açık olması, diğer FedEx şirketlerindeki çalışanlarla üretken ve profesyonel ilişkiler kurulması ve her koşulda sağlam muhakeme ve dürüstlük ilkelerinin kullanılması da önemlidir.

FedEx Yöneticilerinin Özel Sorumlulukları

— Yöneticiler, bu Kurallara riayet edilmesi konusunda hem kendilerinin hem de çalışanlarının sorumluluğunu taşır. Tüm FedEx yöneticilerinden, dürüstlük konusunda güçlü bir anlayışa sahip olmaları ve davranışlarıyla örnek olmaları beklenmektedir. Yönetim pozisyonundaysanız, bu Kurallarda açıklanan prensiplere uygun şekilde hareket etmek için özel bir sorumluluğunuz vardır. Çalışanlarınıza rol modeli olduğunuz bir konumdasınız ve hareketleriniz size rapor vermekle yükümlü kişiler tarafından gözlemlenmekte ve taklit edilmektedir.

Günlük hareketlerinizde kullandığınız tarz, çalışanlarınızın bu Kurallarda açıklanan prensiplere riayet etmesini sağlayacak bir çalışma kültürü oluşturmanız yolundaki en önemli faktördür.

Bir lider olarak şunları yapmanız gerekir:

- Size rapor veren kişilerin bu Kuralları okuduğundan ve anladığından emin olun
- Kuralları ve ilgili politikaları ve prosedürleri tutarlı olarak uygulayın
- Sorumluluk alanınız dahilinde Kurallara uyulduğundan emin olmak için gerekli denetimi ve idareyi sağlayın
- Ekip üyelerinin endişelerini ve sorunları rahatça bildirebilecekleri bir çalışma kültürü oluşturun (bu adım Kuralların "Açık Kapı Politikasını" teşvik etmeyi ve endişelerini ve sorunları iyi niyetle bildiren çalışanları desteklemeyi içerir)
- Uyumla ilgili riskleri önceden görün, engelleyin ve tespit edin
- Çalışanlarınızın iyi niyetle bildirdiği raporlar için misillemeyle karşılaşmadıklarından emin olun
- Uyumla ilgili tüm ihlalleri veya zayıf halkaları derhal bildirin ve gerekli disiplin yaptırımları da dahil olmak üzere aksiyon alın

S: FedEx performans çitasını her yıl daha da yukarı taşıyor ve daha iyi sonuçlar elde etmek için ne gerekirse yapmaya zorlandığımız hissine kapılıyoruz. Zorlu kurumsal ve mali hedeflere ulaşma yükümlülüğüm bu Kurallarda açıklanan yükümlülüklerimle çelişiyor mu?

Y: Hayır. Kanunsuz veya etik olmayan iş uygulamaları şirketin çıkarlarına asla hizmet edemez. İtibarımızın temelinde güven yer alır ve FedEx dünya çapındaki en güvenilir markalardan biridir. En yüksek etik ve profesyonel standartların korunması bu paha biçilmez güvenin korunması için kritik öneme sahiptir.

S: FedEx'teki grubumun uzun süreli bir tedarikçisi var ve ödemelerimizi her zaman tedarikçinin Scranton, Pennsylvania'daki merkezine çek göndererek yapıyoruz. En son ödeme için tedarikçi benimle irtibata geçerek ödemeyi Bahamalar'daki bir bankada bulunan bir İngiliz Virjin Adaları şirketinin hesabına havale etmemi istedi. Bu durumdan şüphe etmem gerekir mi?

Y: Evet, ticari bir işlem fonların işlemle ilgili olmayan ülkelere veya ülkelerden aktarımını veya işlemle ilgili olmayan kuruluşları içeriyorsa veya karşı taraf açısından mantıklı durmuyorsa şüphe etmeniz gerekir. Üçüncü taraflara para aktarımını içeren istekler de tehlike işareti olarak değerlendirilir ve işlemin meşruluğunu sağlamak için incelenmesi gerekir. Devam etmeden önce yöneticinize veya şirketinizin hukuk departmanına danışın. Herhangi bir durumda size doğru gelmeyen bir şey varsa, bunu dile getirmelisiniz.

Kanuna Uygun ve Etik Davranışlar

S: **Farklı kanunlar karmaşık olabilir ve pek çok farklı alanı kapsıyor olabilir, teknik olarak herhangi bir şeyi ihlal etmediğimden nasıl emin olabilirim? Dahası, tüm kanunları nasıl anlayacağım? Hukukçu değilim.**

Y: Kendi muhakeme yeteneğinizden vazgeçmeyin. Yanlış olduğunu hissettiğiniz bir şeyler varsa, hareket etmeden önce soru sorun. İşinizle ilgili kuralların ince noktalarını anlama yükümlülüğünüz vardır. Yöneticiniz işinizin gerekliliklerine aşinadır ve şirketinizin hukuk departmanı çalıştığınız şirkette geçerli olan yazılı politikalara aşinadır. Bu konularda açıklamaya veya rehberliğe ihtiyaç duyarsanız bu kaynaklarla irtibata geçmekten çekinmeyin.

S: **FedEx politikalarından biri ile çalıştığım ülkedeki kanun arasında çelişki varsa ne yapmam gerekir?**

Y: Hedefimiz tüm yerel kanunlara uyum sağlamak ve dünyanın her yerinde üstün dürüstlük ve etik standartlarına riayet etmektir. Bazı ülkelerde geçerli olan kanunların, kimi unsurlar bakımından ABD'de geçerli olan kanunlardan daha az kısıtlayıcı olması, FedEx politikalarının ihlal edilmesine mazeret teşkil edemez. Yine aynı şekilde, FedEx politikalarının belirli bir ülkedeki kanunlardan daha az kısıtlayıcı olması, söz konusu ülkedeki kanunların ihlal edilmesine de mazeret teşkil edemez. Yerel kanunlar veya uygulamalar ile FedEx politikası arasında ortaya çıkabilecek çelişkilerin nasıl ele alınacağı konusundaki açık talimatları vermek FedEx yöneticilerinin, Kurumsal İrtibat Kişilerinin ve şirketinizin hukuk departmanının sorumluluğudur. Yöneticinizin dikkat çekmediği bir çelişkinin mevcut olduğunu tespit ederseniz, durumu derhal yöneticinize taşımanız gerekir. Bu konu hakkında ek rehberliğe ihtiyacınız olursa, şirketinizin hukuk departmanı ile iletişime geçin. Uygulamalarınızın yerel hukuki gerekliliklerle çelişiyor olabileceği durumları bilmek FedEx açısından büyük önem taşımaktadır.



FedEx, en yüksek düzeydeki dürüstlük standartlarını ve etik davranışları benimsemektedir.

Açık Kapı Politikası

Fikirlerinizi ve endişelerinizi doğrudan yönetime veya Kurumsal İrtibat Kişisine yöneltmeniz için sizi teşvik ederiz. Fikirlerinizin ve endişelerinizin ele alınabilmesi için vakit kaybetmeden söz almanız önemlidir. En üretken iş ortamı güven, saygı ve işbirliği prensiplerinin hüküm sürdüğü bir atmosferde birlikte çalışmakla

sağlanabilir. Yöneticinizin veya Kurumsal İrtibat Kişisinin sorunun bir parçası olduğunu düşünüyorsanız, rehberlik almak için şirketinizin insan kaynakları departmanı veya hukuk departmanı ile görüşebilir veya FedEx Uyarı Hattı ile irtibata geçebilirsiniz.

S: İşimi daha verimli hale getirmek için bazı fikirlerim var. Düşüncelerimi yönetimde paylaşmalı mıyım?

Y: Evet. Fikirlerinizi şirket içindeki diğer kişilerle paylaşmaktan çekinmeyin. En iyi fikirlerimizden bazıları, işleri daha verimli hale getirmenin yollarını görebilen çalışanlarımızdan gelmektedir. Günümüzün rekabetçi piyasasında, verimliliğimizi yükseltecek fikirleri düşünmek ve hayata geçirmek giderek daha önemli bir hal almaktadır. Küçük gibi görünen fikirler bile FedEx gibi milyar dolarlık kurumlar genelinde uygulandığında ciddi getiriler sağlayabilir.

S: Departmanımdaki sorunları dile getirdiğimde süpervizörüm beni görmezden geliyor veya sorunların takibini yapmıyor. Beni dinleyen kimse yokken nasıl iletişim kurabilirim?

Y: Öncelikle iletişiminizin etkili olduğundan emin olun. Her zaman hazırlıklı olun, söyleyeceklerinizin ne olduğunun ve bunları neden söylediğinizin farkında olun. Sizi dinleyen kişinin buna hazır olduğundan ve başka etmenler nedeniyle dikkatinin dağıntık olmadığından veya başka işlerle meşgul olmadığından emin olun. Yalın ve basit bir dil kullanarak isteklerinizi veya önerilerinizi pozitif bir şekilde açıklayın. Son olarak, geri bildirim isteyin. İlettiğiniz mesajın istediğiniz gibi açıklandığından ve algılandığından emin olun.

Bunları denemenize rağmen iletişiminizin göz ardı edildiğine içtenlikle inanıyorsanız, şirketinizin insan kaynakları departmanı veya süpervizörünüzün yöneticisi gibi diğer kaynaklarla konuşmayı deneyebilirsiniz. FedEx'te herkes daha iyi iş sonuçları elde etmek için düşünceleri, fikirleri ve eylemleri ile katkı sağlamaya teşvik edilir. Çeşitli nedenlerden ötürü bazı fikirlerin benimsenmeyebileceğini ancak önerilerin daima pozitif karşılanacağını unutmayın.



En iyi fikirler çoğu zaman çalışanlardan gelir.

Fırsat Eşitliği ve Taciz Karşıtı Politikalar

En büyük varlığımız bünyemizdeki insanlardır. Kişilerin saygı gördüğü, tatmin olduğu ve takdir edildiği bir çalışma ortamı sağlama konusunda kararlıyız. Politikalarımız herkes için adalet ve saygı sağlamak üzerine kurulmuştur.

Çalışanları işe alır, değerlendirir ve terfi ederiz, performanslarına göre Yükleniciler ve tedarikçilerle iş yaparız. Bunu göz önünde bulundurarak, herkesin diğerlerine itibar ve saygı çerçevesinde davranmasını bekler ve belirli davranışlara tolerans göstermeyiz. Kabul edilemez davranışlar arasında taciz, şiddet, göz dağı verme, zorbalık ve ırk, renk, din, ulusal kimlik, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsel kimlik, cinsiyet ifadesi, yaş, engellilik durumu, kıdem durumu, medeni hal (geçerli olduğunda) veya yürürlükteki yasalar ile korunan diğer kişilik özellikleri dahil olmak üzere her türlü ayrımcılık bulunmaktadır.

İstenmeyen cinsel hamleler ve diğer uygun olmayan kişisel davranışlar da yasaklanmıştır. Tacizin her türünü veya ister bireysel çalışan ahlakı ister yürürlükteki yasaların ihlali kapsamında olsun taciz olarak değerlendirilebilecek tüm davranışları kesin olarak yasaklarız ve bunlara asla tolerans göstermeyiz. Tacizin istenmeyen cinsel hamleler, göz dağı verme, teklifler, tehditler, tehditkar davranışlar ve istenmeyen fiziksel temas dahil olmak üzere pek çok biçimde gerçekleşebileceğini unutmayın. Sözleriniz, eylemleriniz veya davranışlarınız düşmanca, göz dağı verici veya saldırgan bir iş ortamına neden oluyorsa (örneğin küçük düşürücü yorumlar, şakalar veya el hareketleri) bu da taciz olarak değerlendirilebilir.

FedEx, bilinen veya şüphelenilen herhangi bir suistimali iyi niyetle bildiren kişilere karşı yapılan her türlü misillemeyi yasaklamaktadır.

Politikalarımız herkes için adalet ve saygı sağlamak üzerine kurulmuştur.



S: **Yöneticim hamile kalmayı planladığımı bildiği için terfi almadığıma inanıyorum. Yöneticimin hamile kalan bir kadının iş performansının kaçınılmaz olarak düştüğü konusunda bir yorum yaptığını duydum. Yapabileceğim bir şey var mı?**

Y: Evet. FedEx'te istihdam ile ilgili tüm kararlar (ör. işe alım, terfi, iş atama, tazminat, disiplin ve eğitim) işle ilgili kriterlere uygun olarak belirlenmelidir. Şikayet sürecinizi öncelikle şirketiniz içinde yürütmeli veya durumu şirketinizin insan kaynakları veya hukuk departmanına bildirmelisiniz. Bu yolları kullanmanıza rağmen bir gelişme elde edemezseniz veya anonimliğinizi korumak istiyorsanız, FedEx Uyarı Hattı üzerinden bildirimde bulunabilirsiniz.

S: **İş arkadaşlarım cinsel yönelimim hakkında şakalar yapıyor. Bunu görmezden mi gelmeliyim?**

Y: Hayır. FedEx bu tip davranışlara tolerans göstermez. Öncelikle şikayet sürecinizi şirketiniz içinde yürütmeli veya durumu yöneticinize bildirmelisiniz. Endişeleriniz buna rağmen çözülmemiyorsa, şirketinizin insan kaynakları veya hukuk departmanı ile iletişime geçebilir veya anonimliğinizi korumak istiyorsanız FedEx Uyarı Hattı üzerinden bildirimde bulunabilirsiniz.

Sağlık, Güvenlik ve Çevre

Güvenli, sağlıklı, alkol ve keyif verici diğer maddelerden arınmış bir iş ortamı sağlamak konusunda kararlıyız. Güvenlik, sağlık ve çevre ile ilgili kanunları ve iş etkinliklerimizi etkileyen mevzuatları ve ilgili tüm şirket politikalarını anlayıp bunlara uygun hareket etmeliyiz. Faaliyet gösterdiğimiz yerlerde çevreye ve topluma olumsuz etkide bulunmaktan kaçınmak konusunda kararlıyız. Aynı zamanda Yüklenicilerin, tedarikçilerin ve bizimle çalışan diğer kaynakların yürürlükteki kanunlar ve mevzuatlara uygun hareket etmesi konusunda ısrarcı olmalıyız.

Tehditkar veya göz dağı verici türdeki tüm davranışlar, zorbalık, saldırı veya şiddetin her türü kesinlikle yasaklanmıştır. Göz dağı verme, zorbalık, taciz, kişileri takip etme veya yazılı, sözlü ya da

fiziksel tehditlerle ilgili endişelerinizi bildirmekten çekinmeyin. Kişileri korkuya veya güvenlikleri konusunda endişeye sevk edecek her türlü davranış FedEx Güvenliği, bir FedEx yönetim üyesi veya FedEx Uyarı Hattı ile irtibata geçmek için geçerli bir sebeptir. Güvensiz iş koşullarını, tehditleri ve iş yerinde şiddete neden olma ihtimali olan eylemleri ve durumları (Yükleniciler, tedarikçiler ve müşterilerle ilgili olanlar da dahil) bildirmek tüm çalışanların sorumluluğudur.

Diğer Kaynaklar:

[İş Yerinde Şiddeti Önleme Programı](#)

S: **FedEx'in güvenlikle ilgili ilkelerine rağmen yöneticim hedefleri karşılayabilmem için güvenlik prosedürlerini ihlal etmemi istiyor. Durumla ilgili olarak iş arkadaşlarımla konuştuğum ancak sesimi çıkarmamamı aksi halde işten çıkarılabileceğimi söylediler. Ne yapmalıyım?**

Y: Güvenlik tüm faaliyetlerimizde göz önüne aldığımız ilk unsurdur. Güvenlik prosedürlerinden asla ödün verilemez. Durumu öncelikle yöneticinizle konuşmalı veya FedEx'in bir üst yönetim kademesine taşınmalısınız. Bunu yapmak konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız veya yönetim konuya gereken dikkati göstermezse, şirketinizin insan kaynakları veya hukuk departmanı ile iletişime geçmeli veya FedEx Uyarı Hattını kullanmalısınız. FedEx, endişelerinizi iyi niyetle dile getiren çalışanlara karşı misilleme yapılmasına izin vermez.

S: **İş sırasında belimi incittim ancak kısmen benim hatam olduğu ve birimdeki hasarsızlık durumunu bozacağı için durumu bildirmek istemiyorum. Ne yapmalıyım?**

Y: Bir sorun olduğunda bunu asla göz ardı etmemeli veya saklamamalısınız. FedEx'in gerekli aksiyonları alabilmesi ve gelecekte benzer durumların yaşanmasını önleyebilmesi için tüm kazalar mümkün olan en kısa süre içinde yönetime veya Kurumsal İrtibat Kişisine bildirilmelidir. Düzeltici eylemler arasında iş prosedürlerinin değiştirilmesi veya ek güvenlik eğitimi yer alabilir. FedEx, endişelerinizi iyi niyetle dile getiren çalışanlara karşı misilleme yapılmasına izin vermez.

S: **Keyif verici madde testi için rastgele seçildim. Yasa dışı keyif verici maddeler kullanmadığım için test olmama gerek olmadığını düşünüyorum. Bu test mahremiyetimin ihlali değil mi?**

Y: Hayır. Nakliye ve bununla ilgili hizmetler verdiğimiz için çalışanlarımızı ve iş yerimizi alkolden veya yasak maddelerden uzak tutmak için düzenlenmiş bir takım yasal gereksinimlere uyum sağlamak durumundayız. Burada amaç çalışanlarımızın ve toplumun güvenliğinden emin olmaktır. Belirli koşullar altında ve kanuna uygun olarak FedEx çalışanlarına test uygulayabilir. Test yöntemimiz kişisel mahremiyetinizi ve itibarınızı bozmayacak şekilde uygulanır.

Sağlık, Güvenlik ve Çevre



- S:** **Patronumun, benim iş alanımdaki operasyonları etkileyen bir alkol problemi olduğunu düşünüyorum. Ne yapabilirim? Gerçekten yardımcı olmak istiyorum.**
- Y:** Şüphelerinizi patronunuzun yöneticisine veya şirketinizin insan kaynakları departmanına bildirme yükümlülüğünüz mevcuttur. Nakliye hizmeti veren bir firma olarak, FedEx'e ait tüm iş yerlerinin alkol ve yasaklanmış maddelerden uzak tutulması çalışan ve toplum güvenliği için şarttır. Şüphelerinizi vakit kaybetmeden bildirmekle yalnızca FedEx'e karşı görevinizi yerine getirmekle kalmaz aynı zamanda patronunuzun ciddi bir sorunu olduğunu kabullenmesine yardımcı olmuş da olabilirsiniz.
- S:** **İş arkadaşım iş yerinde çok çabuk tahriklere kapılıyor ve hem kendi güvenliğim hem de diğer iş arkadaşlarımla güvenliği için endişe duymama sebep olan bazı yorumlarda bulundu. Ne yapabilirim?**
- Y:** Endişelerinizi yöneticinize, FedEx Güvenliğine veya FedEx Uyarı Hattına bildirme yükümlülüğünüz mevcuttur. FedEx iş yerinde olası şiddetle ilgili endişeleri oldukça ciddiye alır ve güvenli bir iş ortamının devam ettirilmesi için harekete geçecektir.

İnsan Hakları

FedEx, tüm faaliyetlerinde insan haklarının korunmasını ve geliştirilmesini sağlamak konusunda kararlıdır.

FedEx, tüm faaliyetlerinde insan haklarının korunmasını ve geliştirilmesini sağlamak konusunda kararlıdır. Herkese saygı ve itibar çerçevesi içinde davranır, çeşitliliği ve farklı fikirleri teşvik eder, güvenli çalışma koşulları sağlar ve herkes için fırsat eşitliği yaratırız. Tacizi, zorbalığı, ayrımcılığı ve çocuk, mecburi veya zorlamalı iş gücünü yasaklarız. Aynı zamanda köleliği veya herhangi bir amaçla insan kaçakçılığını yasaklayan sıfır tolerans politikamız mevcuttur.



Yüklenicilerimizin ve tedarikçilerimizin de bu önemli prensipleri benimsemelerini bekleriz.

Diğer Kaynaklar:

[İnsan Kaçakçılığını Yasaklayan Politika](#)

Çıkar Çatışmaları

Çıkar çatışmasına neden olduğu görülen tüm eylemlerden ve durumlardan kaçının.



Kişisel işlerinizi ve yatırımlarınızı yönetme hakkınıza saygı duyarız. Bununla beraber, çalışanlarımızın kişisel çıkarları ile FedEx'in çıkarları arasında çatışmaya neden olabilecek tüm eylemlerden, ilişkilerden veya durumlardan kaçınmaları gerekir. Çalışanların FedEx'e olan sadakatlarını korumaları beklenmektedir, bu nedenle çalışanlar FedEx'in menfaati için verilecek kararların bağımsız olarak işlenmesini engelleyecek tüm çıkarlardan, yatırımlardan veya ilişkilerden uzak durmalıdır. Yükleniciler, tedarikçiler veya müşteriler tarafından FedEx'in hizmetleri karşılığında verilen nakdi ödemeler, hediyeler veya diğer kişisel faydalar ve diğer avantajlar kesinlikle yasaklanmıştır. Bunun yanında, kişisel bir çıkar çatışmasına neden olduğu görülen tüm eylemlerden veya durumlardan uzak durulmalıdır.

Özellikle:

- FedEx iş faaliyetlerinde iltimas kullanmaz. Bu ilkeye uygun olarak, hem sizin hem de birinci dereceden herhangi bir akrabanızın, doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir kurumla (Yükleniciler, tedarikçiler, müşteriler veya FedEx'in rakipleri dahil) bağımsız muhakeme yeteneğinizi ve objektifliğinizi veya FedEx'e yönelik görevlerinizin ve sorumluluklarınızın gerçekleştirilmesini etkileyebilecek şekilde mali çıkarı veya ilişkisi bulunmaması gerekir.
- Belirli düzenlemelerin onaylanıp yazılı olarak tasdik edildiği istisnai koşullar dışında; FedEx çalışanı, Yüklenicisi veya tedarikçisi sıfatını taşıyan aile üyelerinizin veya yakın kişisel ilişki içinde olduğunuz kişilerin istihdam koşullarını (ör. terfi, iş ataması, tazminat ve disiplin) veya performans değerlendirmelerini etkileyebilecek bir pozisyonda bulunamazsınız.
- Bir aile üyenizin veya yakın kişisel ilişki içinde olduğunuz bir kişinin, FedEx ile çalışan veya FedEx ile çalışmak için girişimde bulunan bir firmanın çalışanı olması veya böyle bir firmanın sahibi olması ya da böyle bir firmada mali çıkarları olması durumunda, ailevi veya kişisel ilişkinizi yöneticinize açıklamalı ve söz konusu şirket ile FedEx arasındaki iş ilişkisini etkileyecek herhangi bir eylemde ya da girişimde bulunmamalısınız.
- FedEx çalışanları; söz konusu istihdam veya faaliyet FedEx'teki iş görevlerini aksatıyorsa veya fiili bir çıkar çatışmasına neden oluyorsa veya çıkar çatışmasına neden olduğu algısı doğuruyorsa (ör. rakip bir firmada, müşteride veya tedarikçide çalışmak veya bunların yönetim kurulunda hizmet vermek) ya da söz konusu istihdam veya faaliyet FedEx'in özel bilgilerinin ya da FedEx tabanlı varlıkların veya sistemlerin kullanımını içeriyorsa; diğer kurumlarda ek işe giremez, kendi işlerini yönetemez veya herhangi bir kâr amacı güden ya da gütmeyen bir organizasyonda hiçbir sıfatla hizmet veremez.
- FedEx Corporation'ın Başkan Yardımcısı ve Finans Direktörü tarafından önceden onaylanmaksızın, FedEx Corporation'ın bağımsız denetçi olan bir kurumda (şu anda Ernst & Young LLP) son üç yıl içinde çalışmış herhangi bir kişiyi işe alamazsınız.

Çıkar Çatışmaları

Kendinizi bilerek çıkar çatışmasına neden olabilecek veya çıkar çatışması algısına yol açabilecek bir durumda bırakmamanızı bekleriz. Çıkar çatışmasına konu olduğunuzu düşünüyorsanız, bu durumu derhal yöneticinize ve şirketinizin hukuk departmanına açıklamalısınız.

- S: Ağabeyimin fiyatlarının mevcut en iyi seçenek olması durumunda ağabeyimi FedEx adına sözleşmeli iş yapması için işe alabilir miyim?**
- Y:** Hayır. Genel olarak FedEx, çalışanın aile üyeleriyle gerçekleştirilen iş anlaşmalarını yasaklamaktadır. Ağabeyiniz sizin denetiminiz altında çalışacaksa veya işe alınmasında etkide bulunabilecek bir konumdaysanız, ağabeyinizin fiyatlarından bağımsız olarak FedEx kendisini sözleşme ile hizmet vermesi için işe almayacaktır.
- S: Kızım iş arıyor ve FedEx'te çalışma niyetini beyan etti. FedEx'in bu konudaki politikası nedir?**
- Y:** İlgili FedEx şirketindeki işe alım ilkesi müsaade ediyorsa, kızınızın müracaat ettiği pozisyon size rapor vermekle yükümlü olmadığı veya siz söz konusu pozisyona rapor vermekle yükümlü olmadığınız sürece kızınız FedEx'te çalışmak için müracaatta bulunabilir. Başvuru diğer tüm başvurularla aynı kriterler gözetilerek değerlendirilecektir. İşe alım sürecinde etkide bulunmak için nüfuzunuzu veya pozisyonunuzu kullanamazsınız.
- S: Eşim FedEx'in bir rakibinde çalışıyor. Bu durum bir çıkar çatışması teşkil eder mi?**
- Y:** Hayır, bu durum mutlaka bir çıkar çatışması teşkil edecek diye bir durum yoktur. Ancak, yöneticinizle görüşüp çıkar çatışmasına neden olabilecek bir görevin size atanmamasını sağladığınızdan emin olmalısınız. FedEx'in gizli bilgilerini hiçbir koşul altında eşinize açıklayamaz veya eşinizden işvereni hakkındaki gizli bilgileri vermesini isteyemezsiniz.
- S: Bir arkadaşım, bir noktada FedEx'e satılma ihtimali olan bir ürün üretmeyi planlayan bir firmaya yatırımda bulunmamı istedi. Bu firma ile olan tek bağımlı mali olsa da bu bir çıkar çatışmasına neden olur mu?**
- Y:** FedEx'teki pozisyonunuza, FedEx'in satın alma kararları üzerindeki etkinize, yatırımınızın miktarına ve FedEx'in söz konusu firmanın gelecekteki bir müşterisi olarak önemine bağlı olarak bunun bir çıkar çatışması yaratma olasılığı mevcuttur. Yatırımda bulunmadan önce yöneticinize danışmalısınız. Bunun yanında, söz konusu ürünün FedEx tarafından satın alınması sürecinde yer alamaz veya süreç üzerinde etkide bulunmayı deneyemezsiniz.

Çıkar Çatışmaları

Çıkar çatışmasına konu olduğunuzu düşünüyorsanız, bu durumu derhal yöneticinize ve şirketinizin hukuk departmanına açıklamalısınız.



- S:** **Çoğunlukla çevrimiçi olmak üzere, kozmetik ürünleri satan küçük bir ev işletmesi işletiyorum. İş yerindeki bilgisayarımı ev işletmeme ait e-postaya ve web sitesine girmek ve müşterilerimden gelen siparişleri işlemek için kullanıyorum ve iş yerindeki fotokopi makinesini işletmemin tanıtımlarını basmak için kullanıyorum. Bununla beraber, bu faaliyetlerimden hiçbirinin FedEx'teki görevlerimi aksatmasına izin vermiyorum, bu nedenle ortada bir çıkar çatışması olduğunu düşünmüyorum. Haklı mıyım?**
- Y:** Hayır. İkinci işiniz FedEx'teki işinizde bir aksamaya neden olsun ya da olmasın, FedEx'teki iş saatleriniz sırasında veya FedEx'e ait varlıkları ya da sistemleri (bilgisayarlar ve fotokopi makineleri gibi) kullanarak söz konusu iş faaliyetlerinizi gerçekleştiremezsiniz. Ev işletmenizi evinizden yönetmeniz gerekir. Ayrıca, kargo indirimleri de dahil olmak üzere FedEx çalışanlarına uygulanan indirimleri işiniz için kullanamazsınız.
- S:** **Kız arkadaşım bakım hizmetleri veren bir şirket sahibi. FedEx'teki işimin FedEx'in kullandığı bakım hizmetleri ile hiçbir ilişkisi yok ve benim de FedEx'in kullandığı bakım hizmetleri konusunda karar alma yetkim yok. FedEx'in bakım hizmetlerinin sorumlu ekibine ulaşip kız arkadaşımın şirketini işe almaları için onları ikna etmeyi deneyebilir miyim?**
- Y:** Hayır. Bir aile üyesiniz ya da yakın kişisel ilişkiler içinde olduğunuz bir kişi mevcut veya potansiyel bir müşterinin, Yüklenicinin veya tedarikçinin çalışanı ise veya bunlardan birinde mali çıkarları mevcutsa, FedEx'in mevcut veya potansiyel müşterisiyle, Yüklenicisiyle veya tedarikçisiyle olan iş ilişkileri üzerinde etkide bulunmayı deneyemezsiniz. Ayrıca, ilişkinizi yöneticinize de açıklamalısınız.

Kurumsal Fırsatlar

Müşteriler, çalışanlar, hizmet sağlayıcıları ve diğerleri, sürekli olarak FedEx'e fikir ve fırsat beyanında bulunmaktadır. Aynı şekilde, FedEx'te çalıştığınız süre içerisinde, yeni işler veya yatırımlar keşfedebilir, geliştirebilir veya bunlar için öneri alabilirsiniz. Bu fırsatların ve fikirlerin tek ve yegane sahibi FedEx olacaktır. Çalışanlar, önceden şirketin hukuk departmanının yazılı onayı olmadan bu

tür fikirleri veya fırsatları kendi avantajlarına kullanmaktan men edilmiştir. FedEx içindeki pozisyonunuzu veya şirkete ait varlıkları ya da bilgileri kişisel kazanım için veya FedEx ile rekabet etmek için kullanamazsınız. Fırsat doğduğunda çıkarlarımızı gözetme görevini FedEx'e borçlusunuzdur.

Fırsat doğduğunda FedEx'in çıkarlarını gözetme görevimiz mevcuttur.

S: Kısa süre önce çalışırken bir FedEx müşterisi bana yakında gerçekleşecek ve FedEx'in de ilgi gösterebileceği ilgi çekici bir gayrimenkul fırsattan bahsetti. Bu müşteri ile sürekli olarak görüşüyorum ve arkadaşlık bağımız var. Bu işe kendi paramı yatırabilir miyim?

Y: Ayrıntıları şirketinizin hukuk departmanına açıklayıp önceden yazılı izin almadan bunu yapamazsınız.

S: Üniversiteden bir arkadaşım ben isteyken beni aradı ve yükseliş trendindeki yeni bir hisse senedinden bahsetti. Bu işe kendi paramı yatırabilir miyim?

Y: Bu fırsatı FedEx'teki görevinizi yerine getirirken keşfetmiş olmadığınız sürece bunu yapabilirsiniz. Bununla beraber, iş saatleri içerisinde kendi kişisel işlerinizle uğraşmaktan kaçınmalı ve bu Kuralların "Şirket İçi Bilgiler Kullanılarak Yapılan Alım Satım" başlıklı bölümüne uygun davranmalısınız.

Hediyeler, Eğlence, Borçlar ve Diğer Lütuflar



Şirketinizin Genel Kurulunun önceden izni olmaksızın, FedEx'in mevcut veya potansiyel Yüklenicilerinden, tedarikçilerinden, müşterilerinden veya FedEx'in birlikte çalıştığı ya da çalışabileceği diğer kişilerden ("Üçüncü Taraf") bir yıl içinde toplam değeri 75 doları aşan hediyeler ne siz ne de birinci dereceden akrabalarınız tarafından kabul edilebilir. Miktarı ne olursa olsun Üçüncü Taraftan gelen hiçbir borç ya da başka bir lütuf da ne siz ne de birinci dereceden akrabalarınız tarafından kabul edilebilir. Bu tipteki hediyeler veya lütuflar; objektif, tam ve adil iş kararları almanızı etkileyebilir veya böyle bir izlenim bırakabilir.

Meşru iş amaçları dahilinde Üçüncü Tarafların makul ve uygun yemek ve eğlence tekliflerini kabul edebilirsiniz. Bir FedEx çalışanına Üçüncü Tarafa sağlanan spor müsabakası, müzikal veya kültürel etkinlik biletleri dahil ödemesi yapılmış eğlence etkinlikleri Üçüncü Taraf temsilcisinin de etkinliğe iştirak etmediği sürece hediye statüsünde değerlendirilir ve hediye kabulüne yönelik ilkeler geçerlidir. Meşru iş amaçları dahilinde Üçüncü Taraflara makul ve uygun hediyeler, yemekler veya eğlence etkinlikleri teklif edebilirsiniz.

Bir iş kararını etkilediği izlenimi yaratabilecek tüm hediyelerden, bahşişlerden veya eğlence etkinliklerinden kaçınılmalıdır. Nakit veya nakit eşdeğeri (hediye kartları veya çekleri gibi) hediyeler asla teklif edilmemeli ve kabul edilmemelidir. Buna ek olarak, asla bir hediye

veya eğlence etkinliği talep edemezsiniz. İş eğlenceleri orta ölçekli olmalı ve yalnızca iş amaçları doğrultusunda gerçekleştirilmelidir. Tekrarlanan hediyeler ve eğlenceler (küçük de olsalar), bunları sunan kişi üzerinde bir yükümlülük yaratma girişimi olarak algılanabilir ve bu nedenle uygunsuzdur. Bu politika her durum için geçerlidir ve hediye verilen geleneksel tatillerde de değişmez.

Devlet görevlilerine hediye, yemek veya eğlence etkinlikleri sunulurken ek kurallar geçerlidir. ABD görevlilerine hediye, yemek veya eğlence etkinliği sunmadan önce Devlet Görevlileri ve Kulis Faaliyetleri Şeffaflığına Uyum Politikasına bakın, ABD dışındaki devlet görevlilerine hediye, yemek veya eğlence etkinlikleri sunmadan önce Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikasına bakın. Şüpheye düştüğünüzde şirketinizin hukuk departmanından tavsiye isteyin.

Diğer Kaynaklar:

Küresel Hediye ve Eğlence Politikası

Devlet Görevlileri ve Kulis Faaliyetleri Şeffaflığına Uyum Politikası

Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Hediyeler, Eğlence, Borçlar ve Diğer Lütuflar

S: Bir tedarikçinin sunduğu yemek veya eğlence etkinliğinin kabulü değerlendirilirken hangi faktörleri göz önünde bulundurmalıyım?

Y: Bir hediye, yemek veya eğlence etkinliği teklifinin kabulünü değerlendirirken göz önünde bulundurulacak en önemli şeyler şunlardır: teklifin kabul edilmesi (i) objektif, tam ve adil iş kararları alma bağımsızlığınızı etkiliyor mu veya böyle bir izlenim bırakıyor mu (ii) bir iş ilişkisi üzerinde etkide bulunuyor mu veya böyle bir izlenim bırakıyor mu? Bu konu göz önüne alındığında, iş eğlencelerinin orta ölçekte tutulmasının ve yalnızca iş hedefleri dahilinde gerçekleştirilmesinin önemi anlaşılmaktadır. Aynı zamanda gerçeklerin ve durumların da soruşturulması gerekir. Diğer etmenlerin yanında ilgili faktörler yemeğin veya eğlencenin maddi değerini, tedarikçinin etkinlikte yer alıp almayacağını, hediyelerin, yemeklerin veya eğlence etkinliklerinin sıklığını ve tedarikçi ile olan iş ilişkisinin durumunu içerir. Sunulan bir şeyin maddi değerinden emin değilseniz veya fiili bir çıkar çatışmasına ya da çıkar çatışması algısına neden olup olmayacağından emin değilseniz, şirketinizin hukuk departmanından yardım isteyin.

S: Bir tedarikçi gerçekten de katılmak istediğim bir spor müsabakası için bana bilet vermeyi teklif etti. Tedarikçi müsabakaya benimle birlikte iştirak etmeyecek. Kabul edebilir miyim?

Y: Biletlerin toplam değeri 75 dolar veya altındaysa kabul edebilirsiniz. Bir FedEx çalışanına verilen spor müsabakası, müzikal veya kültürel etkinlik biletleri, bileti veren Üçüncü Taraf temsilcisi etkinliğe iştirak etmiyorsa hediye kapsamında değerlendirir ve hediye kabul kuralları geçerli olur. Biletlerin toplam değeri 75 doların üzerindeyse, şirketinizin Genel Kurulundan onay almanız gerekir. Üçüncü Taraf etkinliğe iştirak ediyorsa, teklif eğlence kapsamında değerlendirilir ve eğlence etkinliklerinin kabulüne yönelik Küresel Hediye ve Eğlence Politikasının gerekleri yerine getirildiği sürece teklif kabul edilebilir. Maddi değeri tahmin etmek için muhakeme yeteneğinizi kullanmalısınız. Ayrıca, aynı tarafça bir yıl içinde verilen ve toplamı 75 doları geçen birden fazla hediye söz konusu olduğunda, durumun şirketinizin Genel Kurulu tarafından onaylanması gerektiğini unutmayın.

S: Sıklıkla pahalı hediyeler verme geleneğine sahip bir ülkedeki bir tedarikçiden “pek de mütevazı olmayan” bir hediye aldım. Bu durumu nasıl yönetmeliyim?

Y: Bazı kültürlerde hediyeler ve eğlence etkinlikleri iş ilişkilerinde önemli bir rol oynamaktadır, ABD dışındaki ülkelerde çalışırken söz konusu ülkenin yerel geleneklerini öğrenmek ve bunlara uyum sağlamak önemlidir. Hediyein maddi değeri 75 doların üzerindeyse, yine de şirketinizin Genel Kurulunun onayını almanız gerektiğini unutmayın. Genel Kurul hediyein kabulüne karar verme konusunda yerel gelenekleri göz önüne alabilir.

S: Bir müşterimden bir hediye aldım ancak hediyein maddi değeri konusunda emin değilim. Durumu yöneticime açmama gerek olup olmadığını nasıl bileceğim?

Y: Diğer insanlar mantık çerçevesi içinde verilen hediyein iş kararlarınız üzerinde bir etkisi olduğu sonucunu çıkaramayacaksa mütevazı hediyeler için onay almanıza gerek yoktur. Aldığınız hediyein maddi değerini ve onaya ihtiyaç duyup duymadığınızı belirlemek için muhakeme yeteneğinizi kullanmalısınız. Sunulan hediyein maddi değerinden veya fiili bir çıkar çatışmasına ya da çıkar çatışması algısına neden olup olmayacağından emin değilseniz, şirketinizin hukuk departmanından yardım isteyin.

S: Bir tedarikçinin sponsorluğunda gerçekleştirilen bir konferansa davet edildim. Tedarikçi uçuş ücretleri, yemekler ve konaklama da dahil olmak üzere tüm seyahat masraflarımı karşılamayı teklif etti. Bu teklifi kabul edebilir miyim?

Y: FedEx Küresel Hediye ve Eğlence Politikası, şirketinizin Genel Kurulunun önceden onayı olmaksızın tedarikçinin seyahat ve konaklama masraflarını ödeme teklifini kabul etmenizi yasaklamaktadır. Tedarikçinin yemek tekliflerini maddi olarak aşırıya kaçmadığı ve yukarıda listelenen ilkelere uyduğu sürece kabul edebilirsiniz.

Uygunuz Ödemeler ve Rüşvet

FedEx, herhangi bir kişiye ya da kuruma bize iş fırsatlarında kolaylık sunması ya da lehimize iş kararları alması için ödeme veya nakit harici ödemeler (hediyeler, lütuflar gibi) yapılmasına hiçbir şekilde tolerans göstermez. Uluslararası iş dünyasında, özellikle çalışanlar ve Yükleniciler, olağan koşullarda tarafımıza verilmeyecek izinleri veya hizmetleri elde etmek için teşvikte bulunma adına kimi zamanlarda diğer kişilere ödemeler veya nakit olmayan ödemeler yapmak konusunda kendilerini baskı altında hissedebilir. Bu tip ödemeleri asla yapmayın veya kabul etmeyin. Rüşvet, gizli komisyonlar ve herhangi bir kişiye veya kuruma yapılacak benzer ödemeler kesinlikle yasaklanmıştır. Buna ek olarak, bu tür faaliyetler FedEx'i, çalışanlarını ve Yüklenicilerini ABD kanunları ve diğer ülkelerin kanunları nezdinde cezai kovuşturmaya ve ciddi cezalara maruz bırakabilir.

İster ABD'de ister diğer ülkelerde olsun, FedEx devlet kurumlarıyla ve devlet görevlileriyle iş yaptığında katı kurallar geçerlidir. Bir FedEx direktörü, yöneticisi, çalışanı ya da Yüklenicisi olarak, ABD Yurtdışı Yolsuzlukla Mücadele Uygulamaları Kanununa ("FCPA") uyum sağlamakla yükümlüsünüz. FCPA, devlet faaliyetlerini veya kararlarını etkilemek veya iş kazanımı elde etmek ya da korumak amacıyla yabancı bir devlet görevlisine veya bu tip bir görevli adına faaliyet yürüten herhangi bir kimseye rüşvet verilmesini yasa dışı olarak nitelemektedir. Miktardan bağımsız olarak herhangi bir ödeme, teklif ya da maddi değer taşıyan herhangi bir vaat rüşvet kapsamına girer; yabancı devlet görevlisi herhangi bir devlet görevlisi, siyasi parti üyesi, siyasi aday veya uluslararası kamu kurumu üyesi olabilir. FCPA, kanun ihlallerinin önüne geçmemiz ve defterleri, kayıtları

ve hesapları; tüm işlemleri ve varlıkların tasarrufunu şeffaf olarak yansıtmak üzere doğru şekilde tutmamız için dahili mali denetimleri sürdürmemizi gerektirmektedir.

Ruhsat verme veya gümrükten sevkiyat geçirme gibi rutin bir devlet işlemini hızlandırmak veya kolaylaştırmak için ABD dışındaki bir devlet görevlisine veya çalışanına yapılan "işlem hızlandırma ödemeleri," söz konusu ödeme kişinin sağlığını veya güvenliğini korumak için şart olmadığı sürece yasaklanmıştır. Rüşvet vermeniz veya işlem hızlandırma ödemesi yapmanız istenirse, derhal yöneticinizle ve şirketinizin hukuk departmanı ile iletişime geçin.

Devlet görevlilerine hediye, yemek veya eğlence sunarken belirli kurallar geçerlidir. ABD görevlilerine hediye, yemek veya eğlence etkinliği sunmadan önce Devlet Görevlileri ve Kulis Faaliyetleri Şeffaflığına Uyum Politikasına bakın, ABD dışındaki devlet görevlilerine hediye, yemek veya eğlence etkinlikleri sunmadan önce Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikasına bakın. Şüpheye düştüğünüzde şirketinizin hukuk departmanından tavsiye isteyin.

Diğer Kaynaklar:

[Küresel Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#)

[Küresel Hediye ve Eğlence Politikası](#)

[Devlet Görevlileri ve Kulis Faaliyetleri Şeffaflığına Uyum Politikası](#)

Rüşvet kesinlikle yasaklanmıştır.



Uygunsuz Ödemeler ve Rüşvet

S: Yüklencilerimizden birinin FedEx adına devlet görevlilerine uygunsuz ödemeler yaptığından şüpheleniyorum. Bu konuda endişelenmeli miyim?

Y: Evet. Adımıza hizmet sunan tarafların faaliyetleri FedEx'i yolsuzlukla mücadele kanunları kapsamında ciddi yükümlülük altına sokabilir. Devlet görevlilerine yapılan doğrudan ya da dolaylı ödemeler için FedEx sorumlu tutulabilir. FedEx adına hizmet veren bir tarafın uygunsuz ödemeler yaptığından şüphelenmek için bir sebebiniz varsa, derhal yöneticinizle ve şirketinizin hukuk departmanı ile konuşun.

S: ABD dışındaki belirli ülkelerde evrak işlerinin halledilmesi için küçük ödemeler yapmak gerekli. Küçük ödemeler yapılmadığında evrak işlerinin halledilmesi aylarca uzuyor. Ne yapmalıyım?

Y: Bahsedilen durum işlemi hızlandırma ödemesidir ve yasaklanmıştır. Bu tipteki bir ödeme kişinin sağlığını veya güvenliğini korumak için şart olmadığı sürece, FedEx bu ödemelerin yapılmasını, teklif edilmesini, vaat edilmesini veya izin verilmesini yasaklamıştır. İşlemi hızlandırma ödemesi yapmanız istenirse veya bu tip bir ödeme yapılmasının yerel görevliler tarafından teşvik edildiğini veya şart tutulduğunu öğrenirseniz derhal yönetim biriminizi ve şirketinizin hukuk departmanını durumdan haberdar etmelisiniz.

S: FedEx'i ilgilendiren bir mevzuat teklifi konusunda konuşmak üzere bir ABD Kongre üyesini akşam yemeğine davet etmek istiyorum. Buna izin veriliyor mu?

Y: ABD'deki federal kanunlar, eyalet kanunları ve yerel kanunlar, kurallar ve mevzuatlar; devlet görevlilerine ve aile üyelerine hediye, seyahat, yemek ve eğlence etkinlikleri teklif edilmesi ya da bu kişilerden gelen tekliflerin kabul edilmesi konusundaki hükümlere belirli kısıtlamalar getirmektedir. Söz konusu kanunlar, kurallar ve mevzuatlar yargı alanına göre değişiklik gösterebilir ve son derece karmaşıktır.

FedEx yöneticileri ve çalışanları ABD'deki herhangi bir federal, eyalete bağlı ya da yerel devlet görevlisine veya aile üyesine hediye, seyahat, yemek veya eğlence etkinliği sunamaz veya teklif edemez. FedEx yöneticisinin veya çalışanın bahsedilen eylemlerin uygun olabileceğini düşündüğü kısıtlı durumlarda, bu tipteki hediyelerin, seyahatlerin, yemeklerin veya eğlence etkinliklerinin FedEx devlet işleri departmanı tarafından önceden onaylanması gerekir.

Ayrıca, devlet işleri departmanı FedEx'in kulis faaliyetleri ve bunların bildirilmesi konusunda ABD'deki çeşitli federal, eyalete bağlı ve yerel kanunlara uyum sağlamasından sorumludur. Bu nedenle, bir FedEx yöneticisinin veya çalışanın FedEx adına belirli devlet görevlileri ile gerçekleştireceği her türlü yazılı veya sözlü iletişim, devlet işleri departmanı tarafından önceden onaylanmış olmalıdır.

S: ABD dışındaki bir devlet görevlisi, oğlunu stajyer olarak işe almamız durumunda çalışma ruhsatımızın onaylanma sürecini hızlandırmayı teklif etti. Bunu kabul etmeli miyiz?

Y: Hayır. Hiçbir devlet görevlisine resmi bir işlemi gerçekleştirmesini teşvik etmek için herhangi bir ödeme yapamaz veya "değer taşıyan herhangi bir şey" vermeyi teklif edemezsiniz. "Değer taşıyan herhangi bir şey" yalnızca para anlamına gelmez; aile üyeleri için stajyerlik ve iş teklifleri, lütuflar, yardım bağışları, hediyeler, yemekler, eğlenceler ve seyahat masrafları da bu kapsamda değerlendirilir. Bu tür bir teklife yanıt verirken, görevlinin talebini geri çevirin ve FedEx politikalarının bu tip tekliflerin değerlendirilmesini kesinlikle yasakladığını açıklayın. Ret kararının kesin olduğunu açıkça belirtin ve vücut dilinizin ve seçtiğiniz kelimelerin yanlış anlaşılacağından emin olun. Ayrıca, durumu derhal yöneticinize ve şirketinizin hukuk departmanına bildirin.

Uluslararası Ticaret Denetimleri

Uluslararası ticaret denetimi kanunları malların, hizmetlerin, yazılımların ve teknolojilerin ulusal sınırların dışına çıkan aktarımlarını düzenler. FedEx, askeri ve "çift kullanımlı" malların ihracatına ve ithalatına yönelik olanlar da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm ticaret denetimi kanunlarına ve ticaret ve ekonomi yaptırımlarına uyum sağlamak konusunda karardır.

Uluslararası ithalat ve ihracat denetimi kanunları diğer etmenlerin yanında küresel güvenliği korumak ve terörizme karşı verilen mücadeleyi güçlendirmek amacıyla tasarlanmıştır. FedEx, ihracat ve ithalat denetimi kanunlarını destekleyen kapsamlı politika ve prosedürlere sahiptir, bunlar FedEx'in aşağıdaki unsurlara uyum sağlamasını temin eder:

- ABD'nin ambargo koyduğu ülkelerle veya yaptırım uyguladığı kişilerle iş yapmamak veya bunlara hizmet vermemek
- Taşınması, ithalatı veya ihracatı kanunlar veya mevzuatlar tarafından yasaklanmış sevkiyatları kabul etmemek
- Denetimli teknolojileri, ekipmanları veya yazılımları gerekli ithalat ve ihracat ruhsatları olmadan aktarmamak veya taşımamak

- Devletin kısıtlama listesinde bulunan nakliyeci veya konsinyatörleri tanımlayabilmek için tüm paketleri taramak.

Ayrıca FedEx'in ABD Devleti tarafından kabul görmeyen uluslararası boykotlara katılması da yasaklanmıştır. Yasaklanan faaliyetler arasında, burada açıklananlarla sınırlı olmamak üzere, diğer devletler tarafından kara listeye alınmış belirli ülkeler veya şirketlerle iş yapmayı reddetmeyi kabul etmek veya fiili olarak reddetmek yer almaktadır. Boykotlarla ilgili olarak size gelen tüm talepleri derhal şirketinizin hukuk departmanına iletin.

FedEx ve müşterilerimiz adına sevkiyatların ithalatı ve ihracatı sürecinde yer alan tüm FedEx ekip üyeleri, FedEx'in uluslararası ticaret denetimi politikalarını ve prosedürlerini anlamalı ve bunlara uyum göstermelidir. Uluslararası ticareti kapsayan ABD kanunlarının ve uluslararası kanunların ihlal edilmesi, FedEx'i ve sorumlu bireyleri hapis cezası, tazminat ve ihracat haklarının iptali gibi olası cezai işlemlere ve para cezalarına maruz bırakabilir.

S: "Ticaret denetimleri" tam olarak nedir?

Y: Bu terim, malların fiziksel olarak sınırlardan geçirildiği, ABD vatandaşı veya kalıcı oturma izni sahibi olmayan kişilere teknoloji ve yazılım yayımı/ifşası, yaptırım hedefinde olanlarla yapılan ticaret ve işlemleri düzenleyen ve ABD ve diğer devletler tarafından belirlenen uluslararası kanunlar ve mevzuatlar bütünü ve ticari malların ithalatı ve ithal edilen bu mallar için ödenen gümrük vergileri ile ilgili kuralları ifade eder.

S: FedEx ile ABD dışından çalışıyorum. ABD'nin ticaret denetimi kanunları şirketimin faaliyetleri için geçerli midir?

Y: Evet. ABD merkezli bir şirket olarak FedEx'in ve nerede konumlanmış olursa olsun tüm FedEx şirketlerinin faaliyetleri potansiyel olarak ABD'nin ticaret denetimi kanunlarına ve mevzuatlarına tabidir. ABD dışındaki ticaret denetimi kanunları ve mevzuatları da geçerli olabilir. Yönlendirme için şirketinizin hukuk departmanına başvurun.

Kara Para Aklamanın Önlenmesi

Kara para aklama; gelir niteliğinin, konumunun, kaynağının, sahibinin veya kontrolünün belirli kanunsuz faaliyetler ile gizlenmiş veya değiştirilmiş olduğu bilinen mali bir işlemi gerçekleştirmek veya gerçekleştirmeye teşebbüs etmektir. FedEx, suç ve terör finansmanının ve kara para aklama ile gerçekleştirilen faaliyetlerin tespit edilmesinde, önlenmesinde ve yok edilmesinde devlet makamlarına yardımcı olmak ve kara para aklama olarak tanımlanan hiç bir düzenlemeye dahil olmamak konusunda kararlıdır.

Müşterilerden, Yüklenicilerden veya tedarikçilerden gelen nakit ödeme talepleri, olağan dışı ödeme koşulları, işlemle ilgili olmayan ülkeleri içeren para havaleleri veya olağan süreçlerin dışına çıkan diğer faaliyetler kara para aklama belirtileri olabilir. Olası kara para aklama faaliyetlerinden şüphelenirseniz, derhal şirketinizin hukuk departmanı ile iletişime geçin.



Şirket Kaynaklarının Korunması ve Kullanımı

FedEx, kendine ait görevleri ve sorumlulukları yerine getirirken kullanılan tesis, ekipman, lojistik ve teknoloji kaynaklarını temin eder. Bu kaynaklar arasında bilgisayarlar, yazılımlar, mobil cihazlar, gayri menkul, ofis ekipmanları, nakliye ekipmanları ve sarf malzemeleri yer alır. FedEx kaynaklarını korumalı, etkin ve doğru şekilde kullanıldıklarından emin olmalısınız. Hırsızlık, savurganlık ve israf kârlılığımızı etkiler.

E-posta sistemlerimiz, İnternet hizmetlerimiz ve cep telefonları gibi uzaktan erişim cihazları dahil olmak üzere bilişim kaynaklarımız işinizi kolaylaştırmak için sağlanmıştır. Bu kaynakları kullanırken, FedEx çalışanlarına, sistemlerine ve kaynaklarına karşı sorumlulukla hareket etmeniz beklenir. Çalıştığınız FedEx şirketinde ve yöneticiniz veya Kurumsal İrtibat Kişisi tarafından izin verildiği sürece, iş görevlerinizi, diğer çalışanların iş ihtiyaçlarını veya müşterilere verilen hizmeti aksatmamak kaydıyla minimal derecede kişisel kullanıma izin verilebilir. Bilişim kaynaklarını telif hakkıyla korunan materyalleri (ör. müzik ve filmler) indirmek, kopyalamak veya göndermek için asla kullanmayın.

Hem kendinizi hem de FedEx'i korumak için FedEx telif hakları, ticari markaları ve fikri mülkiyetleri dahil olmak üzere telif hakkı, diğer kişilerin telif hakkı ile korunan materyallerinin kullanımı, ticari markalar ve diğer fikri mülkiyetler ile ilgili kanunlara uymanız gerekir. Buna paralel olarak, FedEx bilgisayar yazılımlarının yalnızca yürürlükteki lisans anlaşmalarına uygun olarak dağıtılmasını şart koşar ve açık kaynaklı yazılım kullanımı önceden onaylanmalıdır. Ek olarak, bilişim kaynakları (belirli atanmış ilan panoları dışında) şirket girişimleri dışında, siyasi amaçlar için veya şirket politikalarınızın yasakladığı talepler için kullanılamaz.

Taciz veya zorbalık olarak değerlendirilebilecek veya çalışanlar, müşteriler veya tedarikçiler tarafından geçerli nedenlerle tehditkar, göz dağı verici, şiddet içerikli, kötü niyetli, müstehcen veya ayrımcı olarak nitelenebilecek bilgilere erişim sağlamayın, göndermeyin veya indirmeyin. Bu tip bilgilere örnekler arasında şiddet veya fiziksel hasar içeren tehditler, kişinin itibarını kötü yönde etkilemeyi

amaçlayan açıklamalar veya iş yeri ortamında ırk, renk, din, ulusal kimlik, cinsiyet, yaş veya yürürlükteki kanunlar ya da FedEx politikası tarafından korunan diğer kişisel özellikler temelinde saldırgan bir iş yeri ortamına neden olabilecek mesajlar yer alır. FedEx sistemlerinde istenmeyen e-postalar, önemsiz konular veya şakalarla "flood" yapmanın da yasak olduğunu ve bu tür mesajlar bağlam dışına çıkarıldığında şirket için bir yükümlülük nedeni oluşturduğunu ve sistemlerimizin meşru şirket işlerini idare etme yeteneğini engellediğini unutmayın. E-postalar projelere odaklanmalı ve gerçek bilgilere dayanmalıdır.



İş yerinde e-posta kullanımınızı iş amaçlarıyla sınırlamaya çalışın.

Şirket Kaynaklarının Korunması ve Kullanımı

Hukuken yasaklanmadığı sürece, bilginiz veya onayınız dahilinde olsun ya da olmasın, herhangi bir zamanda herhangi bir nedenden ötürü FedEx bilgisayarınızı, mobil cihazınızı ve FedEx sunucularında saklanan tüm bilgilerinizi geri alma ve bu kaynaklardaki tüm bilgilere

erişme, inceleme ve ifşa etme hakkımızı saklı tutarız. FedEx bilişim kaynaklarını kullanırken daima muhakeme yeteneğiniz dahilinde hareket edin.

S: FedEx e-posta hesabımı arkadaşlarıma ve aileme kişisel iletiler göndermek için kullanabilir miyim?

Y: E-postalar da dahil olmak üzere, FedEx bilişim ağlarının kullanımı öncelikle iş amaçlarına yöneliktir. Ancak, kullanımınız yürürlükteki FedEx politikaları ile uyumluysa ve sizin ya da diğerlerinin iş performansı üzerinde bir etkiye sebep olmuyorsa, FedEx e-posta hesabınızı kişisel ileti göndermek için kullanabilirsiniz. Bununla birlikte, şirket e-postanızın gizli olmadığını unutmayın. Kanun tarafından yasaklanmadıkça, ağlarımız üzerinden veya FedEx tarafından verilen cihazlar kullanılarak gönderilen e-postaları size bildirim yapmaksızın inceleme hakkımızı saklı tutarız. İletiniz yüksek düzeyde kişisel veya gizliyse, FedEx sistemlerini veya cihazlarını kullanarak göndermeyin.

S: Saldırgan bir e-posta iletisi aldım. Ne yapmalıyım?

Y: Derhal bildirmeniz gereken bir durum olmadığını düşünüyorsanız öncelikle göndericiden size bu tip saldırgan e-postalar göndermemesini isteyin. Gönderici bir FedEx çalışanı veya Yüklenicisiyse ve saldırgan içerikleri göndermeye devam ediyorsa (veya ilk olayın bildirilmesi gerektiğini düşünüyorsanız), durumu vakit geçirmeden yöneticinize veya şirketinizin insan kaynakları departmanına bildirmeli veya şirketinizdeki şikayet sürecini takip etmelisiniz. Gönderici FedEx dışındaysa, bulunduğunuz bölgeye hizmet veren FedEx bilişim teknolojileri personeli ile iletişime geçerek söz konusu kaynağın gelecekte göndereceği iletilerin bloke edilmesini isteyin.

S: Yöneticimden, ona ait e-postalardan bazılarının eski bir ekip üyesinin açtığı davada FedEx aleyhine kullanıldığını duydum. Böyle bir durumla karşılaşmamak için takip edebileceğim belirli kurallar var mı?

Y: Evet. Dava süreçlerinde ve diğer meselelerde FedEx'in e-postaları üçüncü taraflara iletmesi gerekli kılınabileceği için, e-postaların çeşitli negatif sonuçları olabilir. İlk bakışta uygun görünen e-postalar bile arka planlarından ve bağlamlarından çıkarıldıklarında çalışanların, müşterilerin ve kamuoyunun gözünde şirkete büyük zarar verebilir ve şirket için kanuni bir risk teşkil edebilir.

Bilgisayarınızdan veya mobil cihazınızdan gönderdiğiniz e-postalar üzerinden FedEx işlerini yürütürken, imtiyazlı veya gizli bilgiler içeren iletileri uygun şekilde etiketleyin, mizah içeriklerini sınırlayın veya tamamen kaçının, spekülasyon veya çıkarım yapmayın ve e-postaları proje odaklı ve gerçeklere dayanan içeriklerde tutun. Sonradan pişman olabileceğiniz şeyler yazmadığınızdan emin olmak için göndermeden önce e-postayı tekrar okuyun. Bir e-posta silinse bile tekrar geri alınabilir ve FedEx e-postayı (ve eklerini) bir davanın veya devlet soruşturmasının parçası olarak iletme durumunda kalabilir. Mahkeme veya devlet kurumu tüm materyalleri ve ekipmanları ihzar edebilir ve orijinal dokümanları takip edebilir. Bu riskleri göz önüne alarak, bir e-postayı göndermeden önce konunun yüz yüze veya telefonda görüşülmesinin daha iyi olup olmadığını değerlendirmelisiniz. Bir e-postanın dava açılmasına neden olabilecek herhangi bir konuyu içerdiğini düşünüyorsanız, e-postayı derhal şirketinizin hukuk departmanına iletin.

Gizli Bilgiler, Verilerin Gizliliği ve Korunması ve Medyanın Talepleri

En önemli varlıklarımızdan biri, iş süreçlerimiz sırasında oluşturduğunuz bilgilerdir. Bu bilgiler yatırımcılar için malzeme olabilecek, rakiplerimizin işine yarayabilecek veya yetkisiz şekilde ifşa edilmesi durumunda başka şekillerde FedEx ya da müşterilerimiz ve çalışanlarımız için zararlı olabilecek kamuya açık olmayan bilgileri içerir ("Gizli Bilgiler"). Gizli Bilgiler ticari sırları, özel şirket varlıkları hakkında kamuya açık olmayan bilgileri, FedEx gelirlerini, teknolojilerini, iş planlarını ve stratejilerini, fikri mülkiyetleri ve tedarikçi ve müşteri bilgilerini içerir. Gizli Bilgilerin korunması büyümemizin devamlılığı ve rekabet kabiliyetimiz için oldukça önemlidir.

FedEx Gizli Bilgilerini korumak için dikkat gösterilmelidir. Gizli Bilgileri korumakla ve hem çalışma hayatınız hem de bundan sonrası için ifşa etmemekle veya kötüye kullanmamakla yükümlüsünüz. Bloglar, sosyal medya siteleri, wiki siteleri, çevrimiçi sohbet odaları, elektronik ilan panoları veya buna benzer kamuya açık diğer İnternet forumları gibi herhangi bir formda ya da forumda Gizli Bilgileri asla ifşa etmemelisiniz.

Ayrıca, FedEx işlerini, restoran veya asansör gibi konuşmalarınızın duyulabileceği kamuya açık alanlarda tartışırken dikkatli olmalısınız. Gizli Bilgi içeren dokümanları uçak veya tren gibi kamuya açık yerlerde okumaktan kaçının ve başka kişilerin alabileceği yerlere atmayın. Gizli Bilgileri diğer FedEx çalışanlarına, yalnızca bu bilgileri işle ilgili meşru amaçlar için bilmelerine gerek varsa ifşa edebilirsiniz. Gizli Bilgi içeren dokümanların imhası mümkün olduğunda ve işiniz için geçerli olan doküman saklama politikalarına uygun şekilde kağıt öğütücüler kullanılarak gerçekleştirilmelidir. FedEx Gizli Bilgilerini hiçbir zaman kişisel kazanç veya FedEx dışındaki kişilerin avantajına kullanamazsınız.

FedEx aynı zamanda kişisel bilgilerin kullanımı konusunda da hassastır, kişisel bilgiler ad, adres, telefon numarası, sosyal güvenlik numarası ve sağlık bilgileri gibi kişinin tanımlanmasında kullanılacak olan bilgilerdir ("Kişisel Bilgiler"). FedEx çalışanlarının, müşterilerinin ve Yüklenicilerinin gizliliğine saygı göstermelisiniz. FedEx, veri koruma kanunlarına ve Kişisel Bilgilerin toplanması, kullanımı, aktarımı ve imhası ile ilgili mevzuatlara uyma konusunda kararlıdır. Kişisel Verileri yalnızca bu bilgilerin toplanmasını ve bilgilere erişim sağlanmasını gerektiren amaçlar dahilinde toplayabilir ve erişim sağlayabilirsiniz.

FedEx, Gizli Bilgilerin ve Kişisel Verilerin kaybı, kötüye kullanımı veya değiştirilmesine karşı teknik, yönetsel ve fiziksel prosedürlerle önlemler almıştır. Gizli Bilgilerin yetkisiz şekilde ifşa edildiğini veya Kişisel Verilerin kötüye kullanıldığını fark ederseniz, derhal şirketinizin hukuk departmanı ile iletişime geçin.

Bir muhabir veya başka bir medya mensubu ya da yatırım analisti tarafından FedEx ile ilgili bir konu hakkında, basit bir soru bile olsa, görüş bildirmeniz için talep alırsanız, söz konusu kişiyi derhal şirketinizin iletişim departmanına veya uygun şekilde yatırımcı ilişkileri departmanına bildirmelisiniz. Çelişen ifadelerden kaçınılması için FedEx adına tek bir kişinin konuşması son derece önemlidir.

Bu bölüm, çalışanlar arasında ücretler, çalışma saatleri veya diğer çalışma şartları ve koşullarının konuşulması hakkında kısıtlama getirmemektedir.

Diğer Kaynaklar:

[Bilgi Güvenliği Politikası](#)

[Sosyal Medya Kılavuzu](#)

- S:** **Bir iş arkadaşımın FedEx müşterilerinin kredi kartı numaralarını çaldığına dair güçlü şüphelerim var. Bu durumu nasıl yönetmeliyim?**
- Y:** İş arkadaşınızı doğrudan suçlamayın. Endişelerinizi yöneticinize, FedEx Güvenliğine veya şirketinizin hukuk departmanına bildirin. Bu kanalları kullanarak bildirim yapma konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız veya amonimliğinizi korumak istiyorsanız, endişenizi FedEx Uyarı Hattı üzerinden bildirin.
- S:** **Geçmişte bir rakibimizde çalışmış bir kişiyi işe aldık. Bu kişi eski işverenin özel ve gizli bilgilerinden haberdar. Bu bilgileri FedEx'te paylaşması uygun mudur?**
- Y:** Hayır. FedEx politikası bu kişinin eski şirketi ile ilgili özel, teknik ve gizli iş bilgilerini ifşa etmesini yasaklamaktadır. Bilgiler kazara ifşa edilmiş olsa bile bu bilgileri kullanamazsınız. Basitçe açıklamak gerekirse, FedEx, diğer şirketlerin özel ve gizli bilgilerine, eski FedEx çalışanlarının kendi Gizli Bilgilerimize davranmasını beklediğimiz gibi davranır.
- S:** **FedEx ile başka bir şirketin iş anlaşmasını değerlendiren bir ekibin üyesiyim. Ekibimdeki üyeler arasında diğer şirketin çalışanları da var. FedEx hakkındaki bilgileri ekip üyelerimle paylaşabilir miyim?**
- Y:** İçinde bulunduğunuz durum büyük dikkat ve gizlilik gerektirmektedir. Bu sorunları ele alması için ekibinizde bir hukuk departmanı üyesinin yer alması gerekir. Her türlü durumda, özel (kamuya açık olmayan) bilgileri FedEx dışındaki kişilerle paylaşırken hukuk departmanına başvurmalısınız. Belirli durumlarda, hukuk departmanı ilgili kişilerin gizlilik sözleşmesi imzalamasını isteyebilir. Bir dokümanın "gizli" ibaresi taşımamasının dokümanın ifşa edilebileceği veya içerdiği bilgilerin kamuya açık olduğu anlamına gelmeyeceğini unutmayın.
- S:** **Ben bir kuryeyim ve kargo hizmetimizi kullanan müşterilerimizden biri kendi binasındaki diğer insanların kargoyla neler gönderdiği hakkında sorular soruyor. Bu müşteriyle arkadaşlık ilişkimiz olduğunu düşünüyorum. Ne yapmalıyım?**
- Y:** Kişisel düşünceleriniz ne olursa olsun, müşterilerimizden veya onlarla ilgili olarak elde ettiğimiz bilgiler en sıkı gizlilik ilkeleri çerçevesinde tutulmalıdır. Bu bilgileri FedEx dışındaki hiç kimseye veremezsiniz. Ayrıca, müşteri bilgilerinizi olağan iş akışı (bilinmesi gereken) dışındaki diğer FedEx çalışanları ile de paylaşmamanız gerekir.

FedEx gizli bilgilerini korumak için dikkat gösterilmelidir.



Şirket İçi Bilgiler Kullanılarak Yapılan Alım Satım

Menkul kıymet alım satımı yapmak veya başka kişilere tüyo vermek için gizli maddi bilgilerin kullanılması hem etik değildir hem de yasa dışıdır. Şirket için maddi bilgiler, bir şirket (FedEx, tedarikçilerimiz veya müşterilerimiz) hakkında genel piyasaya açılmamış ve yatırımcılar tarafından şirket hisse senetlerinin alım satım kararlarında önemli olduğu şeklinde değerlendirilebilecek her türlü bilgiyi içerir. Bu bilgilerin, bilgilerden çıkar sağlayabilecek diğer kişilere (ör. akrabalar, meslektaşlar veya arkadaşlar) ifşa edilmemesi

için dikkatli olmanız gerekir. Buna ek olarak; kurul üyeleri, yetkililer ve yönetici direktörler (ve birinci dereceden akrabaları) şirketin belirlediği "sessiz dönemlerde" FedEx hisselerini alıp satmaktan men edilirler.

Diğer Kaynaklar:

[Menkul Kıymetler Kılavuzu](#)

Şirket İçi Bilgileri kullanarak alım satım yapmak yasaklanmıştır.



S: FedEx'teki bir iş arkadaşımın yeni bir tedarikçiyle büyük bir sözleşme üzerinde çalıştığını biliyorum. FedEx hisse senetlerini alıp satma iznim var mı? Yeni tedarikçinin hisse senetlerini alıp satabilir miyim? Yeni tedarikçinin rakiplerinden birinin hisse senetlerini alıp satabilir miyim?

Y: Herhangi bir şirketin hisse senetlerini yeni sözleşme ile ilgili olarak aldığınız bilgiler nedeniyle alıp satmak istiyorsanız cevap hayır olacaktır. Sözleşmenin FedEx, yeni tedarikçi veya yeni tedarikçinin rakibi için mantık çerçevesinde maddi değer taşıma ihtimali varsa, sahip olduğunuz bilgi kamuya açık hale gelene kadar alım satım yapmanız yasaktır. FedEx, şirket içi bilgilerle alım satım yapıldığı izleniminden bile zarar görebilir. Bu nedenle, kamuya açık olmayan bilgilere sahip olduğunuzdan şüphe ediyorsanız, bu bilgilere dayanarak herhangi bir alım satım yapmadan önce menkul kıymetler ve kurumsal hukuk departmanına (securities_law@fedex.com) danışmalısınız.

S: FedEx'in başka bir şirketle olası stratejik ortaklığa gitmek için görüşmeler yaptığını öğrendim. Bu bilgiyi bir tanıdığma istemeden verdim. Ne yapmalıyım?

Y: İstemeden de olsa, bu tipteki hassas bir bilginin ifşa edilmesi şirket politikalarının ihlali anlamına gelir. İhlal durumu meydana geldiyse, bilgiyi alan kişiyi söz konusu bilginin gizli olduğu ve kimse ile paylaşılmaması ve kendisi tarafından da kullanılmaması gerektiği konusunda derhal uyarın. Özellikle, bilgiyi alan kişi, FedEx'in veya diğer şirketin hisselerini, bunlardan biri işlemi kamuya açıklayana kadar alıp satmamalıdır. Şirket içi bilgilere dayalı alım satım kanunları hem kişisel olarak sizi hem de şirketi yasal yükümlülükler altına sokabileceği için, ihlali derhal menkul kıymetler ve kurumsal hukuk (securities_law@fedex.com) departmanına bildirmelisiniz.

Siyasi Faaliyetler ve Bağışlar

Kişisel bağışlarınızla veya kişisel zamanınızda seçtiğiniz adayların veya kurumların kampanyalarında gönüllü olarak siyasi süreçleri destekleyebilirsiniz. Ancak bu faaliyetleri çalışma saatleri içinde veya telefon, bilgisayar ve sarf malzemeleri gibi şirket kaynaklarını kullanarak gerçekleştiremezsiniz. FedEx adına siyasi bağışlar yapamaz veya yapmaya kalkışamazsınız.

Diğer Kaynaklar:

[Siyasi Bağışlar Hakkındaki Politika](#)

S: Kişisel olarak siyasi bağışlar yapabilir miyim?

Y: Evet. Kişisel olarak yapılan siyasi bağışlar yasaklanmamıştır ve kendi seçiminizi yansıtmaktadır.

S: Yaklaşan millet vekili seçimlerinde bir adayı güçlü bir şekilde destekliyorum. Kampanya malzemelerini iş yerindeyken dağıtabilir miyim?

Y: Hayır. Bu tür malzemelerin iş saatleri içinde veya iş yerinde dağıtılması şirket mülklerinin ve zamanının kabul edilemez şekilde kullanılması anlamına gelir ve FedEx'in belirli bir adayı desteklediğine dair doğru olmayan bir izlenim yaratabilir.

S: Çalışma saatleri dışında olmak kaydıyla siyasi bir toplantıda konuşma yapabilir miyim?

Y: Evet. Ancak etkinlik sponsorlarına FedEx'i temsil etmediğinizi açıkça belirtmeniz gerekir. Ayrıca FedEx üniforması giyemez ve üzerinde FedEx adının yazılı olduğu herhangi bir şey kullanamazsınız. Toplantıdaki dinleyicileriniz FedEx'in belirli bir adayı ya da siyasi görüşü desteklediği izlenimine sevk edilmemelidir.

S: FedEx'in siyasi faaliyetler komitelerine bağışta bulunmam bekleniyor mu?

Y: Kesinlikle hayır. Katılımda bulunmayı tercih edebilirsiniz ancak tüm bağışlar kesinlikle gönüllülük usulüne göre yapılır ve vergiden düşülemez. Lütfen yalnızca ABD vatandaşlarının (dünyanın neresinde yaşarsa yaşasın) ve ABD'de yaşayıp ABD'de kalıcı oturma iznine sahip olan kişilerin FedEx siyasi faaliyetler komitesine bağış yapma iznine sahip olduğunu unutmayın.



ABD Antitröst ve Diğer Rekabet Kanunları

Uygun olmayan diyalogları derhal sonlandırın ve hukuk departmanına bildirin.



ABD dışında rekabet yasaları olarak da bilinen antitröst yasaları, bir servisi veya ürünü sağlama konusunda tek bir şirketin tekel olmasını engellemek, adil ve rekabetçi bir serbest piyasa sistemi sağlamak için tasarlanmıştır. FedEx pazarda güçlü bir şekilde rekabet etmekte ve faaliyet gösterdiği her yerde ilgili antitröst ve rekabet yasalarına uymaktadır. Bu da hizmetlerimiz, fiyatlarımız ve müşterilerimizin sadakati gibi değerlerle rekabet ettiğimiz anlamına gelir.

Fiyatları sabitlemek veya müşterileri, bölgeleri veya piyasaları paylaşmak gibi en ciddi antitröst suçlarının bazıları rakipler arasında işlenmektedir. Bu nedenle rakiplerle müşteriler, fiyatlandırma veya fiyatlandırma politikaları ve stratejileri, teklifler, indirimler, çalışanların ücret verileri, yüklenicilere yapılan ödemeler, terfiler, satış şart ve koşulları ve diğer özel ve gizli bilgileri konuşmaktan kaçınmak çok önemlidir. Kanunsuz anlaşmaların yazılı olması ve hatta açık taahhütlerden oluşması gerekmediğini unutmayın.

Anlaşmalar "söylentilere", gayri resmi konuşmalara veya sadece belirli bilgilerin takasına dayalı olabilir. Antitröst ve rekabet kanunları rekabetçi kıyaslama girişimleri, meslek odaları toplantıları veya rakipleri içeren stratejik ortaklıklar gibi diğer durumlarda da geçerli olabilir. Rakiplerle yapılan bir konuşma uygunsuz alanlara girmeye başladıysa, konuşmayı derhal sonlandırmalı ve konuyu vakit kaybetmeden şirketinizin hukuk departmanına bildirmelisiniz.

Diğer Kaynaklar:

[**Antitröst/Rekabet Kanunlarına Uyum Konusundaki Politika**](#)

[**Meslek Odalarına Katılım Konusundaki FedEx İlkeleri**](#)

ABD Antitröst ve Diğer Rekabet Kanunları

S: Bir meslek odasına katılmam istendi. Bu doğru olur mu?

Y: Bir meslek odasına katılmadan önce, şirketinizin hukuk departmanına danışmalı ve onaylarını almalısınız. Bazı meslek odalarındaki üyeler arasında rakiplerin de olabileceğini ve antitröst kanunlarının ve mevzuatlarının geçerli olabileceğini unutmayın. Her üyenin fiyatları, üretim ve satış seviyelerini belirlerken ve piyasaları, müşterileri ve tedarikçileri seçerken tamamen bağımsız olması gerekir. Üyeler bu bağımsız kararları kısıtlayacak herhangi bir anlaşma (sözlü, yazılı veya ima yoluyla) yapmamalıdır. Resmi toplantılarda, gayri resmi buluşmalarda, e-postalarda veya bire bir konuşmalarda fiyatlandırma veya diğer stratejik konular konusunda konuşmaktan kaçınmalısınız. FedEx'in Meslek Odası İlkelerini öğrenin. Bu tip bir odanın belirli bir faaliyeti ile ilgili bir sorunuz olursa, derhal şirketinizin hukuk departmanına danışın.

S: Rakiplerden bilgi almanın "kabul edilebilir" yöntemleri nelerdir?

Y: Temel nokta kamuya açık bilgileri kullanmaktır. Bunun örnekleri arasında yıllık raporlar, ruhsatlandırma dosyaları, borsa veya nakliye uzmanı analizleri, basın açıklamaları, İnternet ve ticaret yayınları bulunur.

S: Bir müşterim bana rakiplerimizden birinin kargo için ondan ne kadar ücret aldığını söyledi. Bu müşteriye rekabetçi bir fiyat belirlemek için bu fiyatlandırma bilgisini kullanmama izin var mı?

Y: Evet. Bir müşteri size rakiplerimizden birinin verdiği fiyatları açıklarsa, bu fiyatlandırma bilgilerini müşteriye rekabetçi bir fiyat sunmak için kullanabilirsiniz. Ancak, müşterilerden rakiplerin fiyatlarını açıklamalarını isteyemez veya rakipleri arayıp potansiyel bir müşteri gibi davranarak fiyat almak veya mevcut ya da potansiyel bir müşteriden fiyatlandırma bilgilerini sizin için almasını istemek gibi aldatıcı yollara başvuramazsınız. Müşterilerden bilgi alırsanız bunu rakiplerle asla paylaşmamalı ve rakiplere fiyatlandırma bilgisi (FedEx'e veya başkalarına ait) iletmek için müşterileri araç olarak kullanmamalısınız.

Müşteri bilgileri gizli olarak tutulmalıdır.



Şirket İçi Raporlar ve Denetimler; Kayıtların Tutulması

Mali, hukuki, düzenleyici ve operasyonel hedeflerimize ve gereksinimlerimize ulaşmak için gerekli kayıtlar tutulmaktadır. Pek çok FedEx çalışanı ve Yüklenicisi belirli türdeki kayıtlarla çalışmaktadır, bunlar arasında mesai kartları, gider beyanları veya hizmet süresi kayıtları, faturaların onaylanması, müşteri bilgilerinin raporlanması, satın alınan malzemelerin faturalarının imzalanması veya envanter raporlarının hazırlanması gibi süreçler bulunmaktadır. Hepimizin muhasebe prosedürlerine aşına olması gerekmiyor olsa bile, iş kayıtlarının gerekli şekilde tutulduğundan ve korunduğundan emin olmalıyız. İster kağıt, bant, disk, video, elektronik ortam üzerinde isterse başka formatta olsun, herhangi bir şirket dokümanının veya kaydının çarpıtılmasına veya yetkisiz şekilde yok edilmesine tolerans gösterilmeyecektir.

FedEx, FedEx'in iş ile ilgili ve mali kayıtlarının tam ve doğru olduğundan emin olunması için pek çok önlemlerle beraber bir iç denetim sistemi de kullanmaktadır. İşinizle ilgili iç denetim gereksinimlerine uyum göstermelisiniz ve sorumlu olduğunuz tüm iş kayıtlarının gerçekliğini ve kayıt altına alınan işlemin doğruluğunu sağlamalısınız. Hiç bir amaç için kayıtsız veya işlenmemiş fonlar ya da varlıklar tutulmamalı ve ister büyük ister küçük olsun tüm şirket işlemleri düzgün şekilde dokümanite edilip muhasebeleştirilmelidir. İşinizin bir parçası olduğunda, yazılı kayıtları fiili varlıklarla karşılaştırıp

rutin olarak kontrol etmelisiniz. Hatalı, yanlış yönlendirici ve eksik bilgiler doğru karar verme kapasitemizi düşürür, uzun vadede güveni sarsar ve bazı durumlarda yasa dışı olabilir. Yalnızca yetkili kişilerin FedEx adına işlem yürüttüğünden veya FedEx varlıklarına erişimi olduğundan emin olmalısınız. FedEx'in şirket için denetimleri konusunda sorularınız varsa lütfen şirketinizin mali veya hukuk departmanına danışın.

Hangi kayıtların ve bilgilerin ne kadar süreyle saklanacağını takip etmek kafa karıştırıcı olabilir. Kayıt tutma gerekliliklerimiz çoğunlukla belirli bir iş faaliyetine veya fonksiyonuna özel spesifik kanunlara ve mevzuatlara göre belirlenir. Bu kayıt tutma gereklilikleri e-postalar ve diğer elektronik kayıtlar da dahil olmak üzere tüm FedEx kayıtları için geçerlidir. Masumane bir şekilde bile olsa kayıt tutma politikalarımıza uyulmaması iş ile ilgili veya hukuki açıdan ciddi sonuçlara neden olabilir. Kayıt tutma hakkında sorularınız olursa yöneticinize, Kurumsal İrtibat Kişisine veya şirketinizin hukuk departmanına danışmaktan çekinmeyin.

İster denetimle, ister yönetimle isterse de yargı ile ilgili olsun beklemede olan, tehdit edilen veya olası bir iddiaya, ihtilafa veya soruşturmaya konu olan hiçbir dokümanı ya da kaydı asla imha etmeyin veya üzerinde değişiklik yapmayın.

S: FedEx'in kayıt tutma gerekliliklerine uygun olarak e-posta iletilerimi rutin bir şekilde siliyorum. FedEx'e karşı bir dava açılabilirliğini öğrendim ve kısa süre önce sildiğim bazı e-postaların konu ile ilgili olabileceğini hatırladım. Ne yapmalıyım?

Y: Yöneticinizi ve şirketinizin hukuk departmanını derhal bilgilendirin ve bölgenizde hizmet veren bilişim teknolojileri personeli ile iletişime geçin. Kısa süre önce silinen bilgisayar dosyalarının (e-postalar dahil) geri alınabilmesi genellikle mümkün olmaktadır.

S: Aylık tahminimi söz konusu ayın gerçek rakamlarıyla karşılaştırırken, gerçek giderlerimin öngördüğüm giderlerin birkaç bin dolar üzerine çıktığını fark ettim. Bu küçük fark için kolaylıkla bir ayarlama yapabilir ve fark miktarını bir sonraki ayın hesabına yazabilirim. Bu miktarı sığdırayabileceğim bir boşluk var ve önümüzdeki ayın tahmininde ek giderleri örtebilirim. Tahminlerimi tutturamadığım için "azar işitmekten" bıktım. Bu ayarlamayı yapmalı mıyım?

Y: Hayır. Gelirler ve giderler doğru süre zarfında kaydedilmeli ve tüm işler ve mali işlemler, önemsiz bile olsalar, doğruluk ve dürüstlikle raporlanmalıdır. Şirket dokümanlarında ve kayıtlarında sahtecilik yapmak ciddi bir suçtur ve iş aklınızın feshedilmesiyle sonuçlanır.

Kurumsal Bilgilerin Kurum Tarafından Raporlanması ve Kamuya Açıklanması

FedEx, kamuya yaptığı açıklamalarda tam şeffaflıktan yanadır.



Kamuya açıkladığımız ve düzenleyici dairelere (ABD Menkul Kıymetler ve Borsalar Komisyonu ("SEC") dahil) ibraz ettiğimiz tüm bilgilerin tam, adil, doğru, zamanında teslim edilmiş ve anlaşılabilir olması konusunda kararlıyız. Kamuya yapılan açıklamalarda ve SEC'ye bildirilen raporlarda bu anlayışa ve kanuni gerekliliklere mutlak uyum göstermek şarttır. Yaptığımız açıklamalar sayesinde hisse sahiplerimiz (i) önemli gördüğümüz iş fırsatlarını, (ii) yönettiğimiz konuları ve riskleri, (iii) tercih ettiğimiz kritik muhasebe politikalarını ve (iv) mali bilançolarımızı hazırlarken göz önüne aldığımız önemli hükümleri anlayabilir.

FedEx'in yalnızca belirli çalışanları görevlerinin bir parçası olarak belirlediğimiz prosedürlere tabi olmak kaydıyla FedEx hakkında ve FedEx adına bilgi açıklama yetkisine sahiptir. FedEx adına medya mensupları veya yatırım analistleri ile gerçekleştirilen diyaloglar mutlaka şirketinizin iletişim departmanı veya varsa yatırımcı ilişkileri departmanı üzerinden koordine edilmelidir.

Muhasebe, Denetim ve Dolandırıcılık ile İlgili Raporlar

Şüpheli muhasebe ve dolandırıcılık faaliyetleri konusundaki endişelerinizi bildirin.



FedEx ile ilgili şüpheli muhasebe, muhasebe denetimi, genel denetim veya dolandırıcılık faaliyetlerini fark ederseniz, bunları bildirmekle yükümlüsünüz. Bu tür bilgilerin bildirilmemesi, yerel kanunlar ve mevzuatlarla uyumlu olarak iş akdinin feshine kadar uzanan disiplin cezalarına neden olabilir. Bu tür durumların örnekleri arasında aşağıdakiler yer alır:

- FedEx'in herhangi bir mali bilançosunun hazırlanmasında, değerlendirilmesinde, incelenmesinde veya denetlenmesinde dolandırıcılık veya kasten hata yapılması
- FedEx'in mali kayıtlarının tutulmasında dolandırıcılık veya kasten hata yapılması
- FedEx'in şirket içi muhasebe denetimlerinde eksiklikler veya uyumsuzluklar
- FedEx'in mali kayıtları, mali raporları veya denetim raporları ile ilgili olarak kıdemli yetkilere veya muhasebecilere verilen veya bu kişilerin verdiği yanlış beyanlar ya da gerçek dışı bilançolar

- Mali durumun FedEx'e tam ve dürüst bir biçimde raporlanmaması
- Şirket veya müşteri kaynaklarının hileli şekilde kullanılması.

Bu tür bildirimler FedEx Corporation'ın Başkan Yardımcısı ve Genel Kuruluna veya Kurumsal Başkan Yardımcısı ve Küresel Uyum ve Yönetim Amirine veya FedEx Uyarı Hattı kullanılarak gerçekleştirilmelidir.

FedEx, bilinen veya şüphelenilen herhangi bir suistimali iyi niyetle bildiren kişilere karşı yapılan her türlü misillemeyi yasaklamaktadır.

Diğer Kaynaklar:

[Muhasebe ve Denetim İşleri ile İlgili Şikayetlerin İşlenmesine İlişkin Politika](#)

Endişelerin Bildirimi, FedEx Uyarı Hattı

Herhangi bir kanunun, mevzuatın, bu Kuralların veya diğer FedEx politikalarının ihlal edildiğini, FedEx ile ilgili etik olmayan davranışlar olduğunu veya FedEx ile ilgili şüpheli muhasebe, şirket içi muhasebe denetimi, genel denetim veya dolandırıcılık faaliyetleri olduğunu biliyorsanız veya böyle bir şüpheniz varsa durumu derhal aşağıdakilere bildirmelisiniz:

- Yöneticiniz
- Kurumsal İrtibat Kişisi
- Şirketinizin hukuk departmanı
- Şirketinizin insan kaynakları departmanı veya
- Şirketinizdeki şikayet süreci.

Belirli bir durumda alınacak en iyi aksiyon konusunda şüpheniz olursa yöneticilerinizle, Kurumsal İrtibat Kişisi ile, şirketinizin hukuk veya insan kaynakları departmanının üyeleriyle ya da diğer ilgili personelle görüşmenizi destekleriz. Bir ihlal durumunu veya şüphesini yöneticinize, Kurumsal İrtibat Kişisine veya şirketinizin insan kaynakları departmanına bildirmenize rağmen gerekli aksiyon alınmadıysa, şirketinizin hukuk departmanı ile iletişime geçmelisiniz.

Yukarıdaki yollardan herhangi birini kullandıktan sonra hala endişelendiğiniz konu ele alınmadıysa, bu kanallardan herhangi biri aracılığıyla bildirimde bulunmaktan rahatsızlık duyuyorsanız veya anonim kalmak istiyorsanız, endişenizi ülkenin ilgili yerel yasa ve

yönetmeliğine tabi olan FedEx Uyarı Hattı yoluyla bildirmelisiniz. FedEx Uyarı Hattı kanununun, Kuralların veya diğer herhangi bir şirket politikası ya da etik olmayan davranışın bilinen veya şüphelenilen ihlalini anonim ve gizli şekilde bildirmenizi sağlar.

Raporlar ücretsiz telefon hattı aranarak veya çevrimiçi anket doldurularak bildirilebilir. Telefon hattı ve çevrimiçi raporlama hizmeti dünyanın her yerindeki FedEx çalışanları ve yüklenicileri tarafından yürürlükteki kanunların izin verdiği şekilde 24 saat boyunca kullanılabilir. FedEx Uyarı Hattında FedEx'e bağlı olmayan eğitimli personel hizmet vermektedir. FedEx Uyarı Hattını kullanarak verdiğiniz bilgiler, aşağıdaki FedEx departmanlarının birine veya tümüne mensup kıdemli yöneticileri ve kişileri içerebilecek olan ilgili birimlere vakit kaybetmeden iletilir: hukuk, güvenlik, insan kaynakları ve şirket içi denetim. FedEx Uyarı Hattını kullandığınızda, raporunuza bir denetim numarası atanır ve bu numarayı kullanarak FedEx'in varsa konu hakkında verdiği güncellemeleri takip edebilir veya ek bilgiler verebilirsiniz.

FedEx Uyarı Hattı: 1.866.42.FedEx (1.866.423.3339)

www.fedexalertline.com

Uluslararası çalışanlar kendi bölgelerinde veya ülkelerinde geçerli olan numarayı öğrenmek için www.fedexalertline.com adresini kontrol etmelidir.

FedEx, bilinen veya şüphelenilen herhangi bir suistimali iyi niyetle bildiren kişilere karşı yapılan her türlü misillemeyi yasaklamaktadır.

S: Bir iş arkadaşım engelli olmamasına rağmen engelliler için ayrılmış park yerine park ediyor. FedEx Uyarı Hattını aramalı mıyım?

Y: Tüm endişeleriniz için öncelikle yöneticinize danışmalısınız. Endişelerinizi yöneticinize açmak konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız veya yöneticiniz endişelerinizle ilgilenmezse, konuyu şirketinizin insan kaynakları veya hukuk departmanına taşımamalısınız. Anonim kalmak istiyorsanız, diğer kanalları kullanmak konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız veya endişenize konu olan kişi doğrudan bu kanallarda hizmet veriyorsa, FedEx Uyarı Hattını aramalısınız.

Endişelerin Bildirimi, FedEx Uyarı Hattı

FedEx Uyarı Hattı ile anonim olarak gizli bir şekilde bildirimde bulunabilirsiniz.



S: Bir yöneticinin, şirket politikalarının ihlali konusunda bildirdiğim rapor nedeniyle bana misilleme yapacağından endişe ediyorum. Bu konudaki politikamız nedir?

Y: FedEx, iyi niyetle yapılan bildirimlere karşı herhangi bir türde misilleme yapılmasını yasaklamaktadır. Şirket politikalarının bilinen veya şüphe edilen ihlallerini bildiren kimseye karşı doğrudan ya da dolaylı olarak yapılan misillemeler düzeltici ve/veya disiplin işlemleri ile cezalandırılacaktır.

S: Yöneticimin şirkete karşı dolandırıcılık yaptığından endişe duyuyorum ancak durumdan emin değilim. Ne yapmalıyım?

Y: Endişenizi derhal şirketinizin hukuk departmanına bildirin. Hukuk departmanına bildirim yapma konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız veya anonimliğinizi korumak istiyorsanız, FedEx Uyarı Hattını arayın ve yeterli ayrıntıları verin. İki yöntemde de soruşturma sürecinde bilgileriniz gizlilik içerisinde işlenecektir. Endişenize yönelik doğrulayıcı bağımsız kanıt bulamazsak yöneticinize ve iyi niyetle bildirim yaptığınız için size karşı herhangi bir aksiyon alınmaz. Yöneticiniz kendisine bildirdiğinizden şüphe etse bile, iyi niyetle yaptığınız bildirim için size karşı misilleme yapılmasını kesinlikle yasaklarız.

S: Yöneticim şirket politikasını ihlal ettiğini düşündüğüm şeyler yapmamı istiyor. Ne yapmalıyım?

Y: FedEx yönetimin bir üst kademesi veya şirketinizin insan kaynakları departmanı ile iletişime geçin. Bu kaynaklar sizinle şirket politikalarını konuşup ihlal olarak algıladığınız durumların aydınlatılmasına yardımcı olabilir. Durum çözülmezse veya durumu kişisel olarak konuşmak konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, şirketinizin hukuk departmanı veya FedEx Uyarı Hattı ile iletişime geçin.

S: Uyarı Hattı üzerinden bildirilebilecek durumlar için yasal bir kısıtlama var mıdır?

Y: ABD'de Uyarı Hattı üzerinden bildirilebilecek sorunlar için yasal bir kısıtlama bulunmamaktadır. Ancak bazı uluslararası konumlarda, ülkenin yerel kanunları Uyarı Hattı üzerinden bildirilebilecek konular için kısıtlama getirebilir. Bir sorunu Uyarı Hattı üzerinden bildirme imkanınız olup olmadığını öğrenmek için şirketinizin hukuk departmanı ile iletişime geçin. Sorununuz Uyarı Hattı üzerinden bildirilemiyorsa; yöneticiniz, bir üst yönetim kademesi, insan kaynakları veya şirketinizin hukuk departmanı dahil olmak üzere kullanabileceğiniz diğer tüm kanalları kullanmanız için sizi teşvik ederiz.

Misilleme Karşıtlığı

FedEx, çalışanlarını ve yüklenicilerini bilinen veya şüphe edilen kanuni veya etik ihlaller ya da bu Kuralların ihlalini bildirmeleri konusunda teşvik eder. Bilinen veya şüphe edilen bir ihlali iyi niyetle bildiren kimse misillemeye, söz konusu bir çalışan olduğunda olumsuz çalışan aksiyonuna konu olmayacaktır.

Ayrıca, bir soruşturma sırasında yardımcı olan kişilere karşı misilleme yapılmasını da yasaklarız. Bir ihlali iyi niyetle bildiren veya bir soruşturmada yardımcı olan birine karşı misilleme yaptığı tespit edilen tüm kişiler, iş akdinin sonlandırılmasına kadar disiplin cezalarına konu olacaktır.

FedEx, iyi niyetle ihlal bildiriminde bulunanlara karşı misilleme yapılmasını yasaklar.

S: **Bir kalemlle ilgili muhasebe işlemleri konusunda yaptığım şikayetin ardından düşük performans değerlendirmesi aldığımı düşünüyorum. Bundan önce sürekli mükemmel değerlendirmeler alırdım. Ne yapabilirim?**

Y: FedEx, endişelerini iyi niyetle dile getiren çalışanlara karşı misilleme yapılmasını yasaklar. Size veya başka bir çalışana karşı misilleme yapıldığını düşünüyorsanız, endişenizi şirketin hukuk veya insan kaynakları departmanına bildirmelisiniz. Yukarıdaki yollardan birini kullandıktan sonra, endişeniz hala çözülmediyse veya bu kanalları kullanma konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız, endişenizi FedEx Uyarı Hattına bildirmelisiniz.



Muafiyetler

FedEx Corporation'ın Yönetim Kurulu üyeleri veya idari yöneticileri için bu Kurallarda açıklanan prensiplerden ve uygulamalardan muafiyet sağlanması yalnızca Yönetim Kurulunun açık yetkisi ile mümkün olabilir. Bu türdeki bir muafiyet derhal kamuya açıklanacaktır.



Yürütme

Etik dışı veya kanunsuz davranışların engellenmesi, bu davranışlar tespit edildiğinde derhal durdurulması ve bu tip davranışlarda yer alanlara disiplin yaptırımları uygulanması politikamızın bir parçasıdır. Bu tür konularda gerekli yönetimi sağlayamayan ve dikkatsizlikten ötürü bu tür davranışların tespit edilmemesine müsaade eden yöneticilere karşı da disiplin yaptırımı uyguluyoruz. FedEx'in, müşterilerimizin ve ekip üyelerimizin menfaatlerini korumak için tüm ekip üyelerimizin kooperatif olarak çalışması ve koşullara bağlı olarak şirket içi soruşturmanın gizliliğini kesinlikle koruması gerekmektedir.

Bu kurallarda yer alan ilkelerden veya diğer FedEx politikalarından sapılması hem ilgili kişiler hem de FedEx için ciddi sonuçlar

doğurabilir. Bu Kurallarda yer alan ilkeleri veya diğer FedEx politikalarını ihlal eden uygulamalar, iş akdinin veya sözleşmenin feshine kadar gidebilecek disiplin cezalarına neden oluşturabilir. Bazı durumlarda, cezai ve kamu davaları da açılabilir.

FedEx Corporation'ın Başkan Yardımcısı ve Genel Kurulu yürürlükteki kanunlar, bu Kurallar ve diğer politikalar ve prosedürler konusundaki uyumu denetlemek için nihai sorumluluğa sahiptir. FedEx yönetiminin her üyesi kendi sorumluluk alanı dahilinde bu Kurallara ve diğer politikalara ve prosedürlere uyum sağlamaktan sorumludur.

S: FedEx'in etik standartlarını ihlal ettiğim için gerçekten de işten çıkarılabilir miyim?

Y: Evet. Etik standartlarımızı ciddiye alır ve uygulama konusunda ısrarcı oluruz. Örneğin, şirketten bir şey çalarsanız veya dolandırıcılık yaparsanız, pozisyonunuz ne olursa olsun iş akdiniz feshedilir. Çıkar çatışması, taciz veya şirket kayıtlarında sahtekarlık yapılması da iş akdinin feshine sebeptir. Bu Kurallardan veya diğer FedEx politikalarından sapmanın cezası, iş aksinin feshine kadar uzanabilecek olan disiplin cezalarıdır.



Kapanış Tavsiyesi

Bu Kuralların önceki sayfalarında FedEx'in hukuki ve etik iş uygulamaları ve bunların tüm ekip üyelerimiz için bir rehber olması konusundaki kararlılığı açıklanmıştır. Amacımız, işinizi FedEx'in kendisi ile ilişkisi olan herkesten beklediği yüksek seviyeli etik ve profesyonel standartlar çerçevesinde gerçekleştirmek için ihtiyaç duyduğunuz doğru bilgileri ve araçları size sağlamaktır.

Bu Kuralları (ve görevinizle ilgili diğer politikaları ve prosedürleri) okuyup işinizin bir parçası haline getirmekle yükümlüsünüz, ancak yine de etik ve uyum konusundaki sorunların tamamı kesin çizgilerle ayrılmış değildir. Hiç bir durum birbirinin aynısı değildir ve görünüşte hemen fark edilmeyen farklılıklar belirli bir durumun yönetim şeklini etkileyebilir. Böyle durumlarda kendinize şu soruları sormalısınız:

- Tüm gerçeklere sahip miyim?
- Durum kanunu veya herhangi bir FedEx politikasını veya prosedürü ihlal ediyor mu?
- Kararım veya kararsızlığım ne tür sonuçlar doğurabilir?
- İnsanlara aldığım aksiyonlardan pişman olmadığımı söyleyebilir miyim?
- Durumu yarın gazetelerde okumak ister miyim?
- FedEx'te bana rehberlik edebilecek birileri var mı?

Kendinizi ne yapacağınızdan emin olmadığınız bir durum içinde bulursanız, yöneticiniz, şirketinizin insan kaynakları ve hukuk departmanı da dahil olmak üzere bu Kurallarda açıklanan kaynaklardan rehberlik istemeniz gerekir. Ayrıca, integrity@fedex.com adresinden Kurumsal Dürüstlük ve Uyum Departmanı ile de iletişime geçebilirsiniz.

Şirketimizin başarısında hepimizin önemli bir rolü vardır. Purple Promise misyonumuzu dürüst ve adil şekilde sürdürerek FedEx'in başarılarının devamlılığına yardımcı olabiliriz.

2 Haziran 2003 tarihinde benimsenmiştir.
Son revizyon 26 Eylül 2016 tarihinde yapılmıştır.

Şirketimizin başarısında hepimizin önemli bir rolü vardır.

