



Кодекс ділової поведінки й етики

Зміст

Лист Голови ради директорів	2
Найвищі стандарти роботи та Кодекс ділової поведінки й етики FedEx	3
Законна й етична поведінка	5
Принцип «відкритих дверей»	8
Принципи рівних можливостей і відсутності переслідувань	9
Охорона праці, довкілля та техніка безпеки	10
Права людини	12
Конфлікти інтересів	13
Ділові можливості	16
Подарунки, розваги, позики й інші послуги	17
Неправомірні платежі та хабарі	19
Регулювання зовнішньоекономічної діяльності	21
Запобігання відмиванню грошей	22
Захист і використання ресурсів компанії	23
Конфіденційна інформація, конфіденційність і захист даних і запити носіїв інформації	25
Використання внутрішньої інформації під час торгівлі цінними паперами	27
Політична активність і внески	28
Антимонопольні й інші закони США про захист конкуренції	29
Внутрішня звітність і контроль; зберігання документів	31
Корпоративна звітність і публічне розголошення корпоративної інформації	32
Звіти щодо обліку, питань аудиту та шахрайства	33
Повідомлення про проблеми; анонімна гаряча лінія FedEx Alert Line	34
Неприпустимість помсти	36
Відмова від відповідальності	37
Забезпечення виконання	38
Підсумкові поради	39

Лист Голови ради директорів



Репутація є важливим стратегічним активом, і наше завдання — її захист і покращення. Сьогодні корпоративна репутація має величезне значення.

Ми давно зобов'язалися дотримуватися норм законодавства щодо будь-якого виду діяльності та підтримувати високі стандарти ділової й особистої етики. У місії нашої корпорації задекларовано: «Корпоративна діяльність повинна вестися відповідно до найвищих етичних і професійних стандартів».

Кожен директор, посадова особа та співробітник компанії FedEx зобов'язаний дотримуватися положень цього Кодексу ділової поведінки й етики. Треті сторони, що надають послуги від імені компанії FedEx, також повинні діяти відповідно до принципів, указаних у Кодексі.

Ознайомтеся із цим Кодексом, щоб удосконалити практичні знання з дотримання законів та нормативних актів, які безпосередньо стосуються вашої діяльності. Оскільки Кодекс не може вмістити опис усіх можливих ситуацій, вам також необхідно ознайомитися з іншими політиками, посібниками та порадами FedEx, пов'язаними із цим Кодексом. І — найголовніше — не вагайтеся порадитися з власним керівником, контактною особою в компанії чи юристом компанії FedEx перед прийняттям рішення.

Якщо ви вважаєте, що було порушено юридичні чи етичні норми, ви зобов'язані повідомити про це свого керівника, контактну особу в компанії, співробітників юридичного відділу чи відділу кадрів або зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line. Політика компанії забороняє будь-які форми відплати за виконання цього зобов'язання.

Посадові особи, директори та керівники компанії несуть додаткове зобов'язання щодо заохочення виконання положень цього Кодексу та сприяння впровадженню корпоративної культури, у якій цінується дотримання найвищих етичних норм усіма членами команди. Корпоративне зобов'язання чинити правильно залежить від їхньої можливості оперативного вирішення підозрілих ситуацій із належною старанністю та повагою.

Дякую за те, що ви прочитали моє звернення, за розуміння та виконання цього Кодексу, а також за вірність бренду та репутації компанії FedEx. Дотримання найвищих етичних та професійних стандартів є важливою частиною реалізації політики Purple Promise компанії FedEx — «робити кожен досвід незабутнім». Відданість корпоративній етиці — ключова складова культури та подальшого успіху компанії.

Із повагою,

Фредерік В. Сміт
Голова ради директорів, Президент та Генеральний директор

Найвищі стандарти роботи та Кодекс ділової поведінки й етики FedEx

Кодекс ділової поведінки й етики FedEx містить керівні принципи забезпечення етичної ділової поведінки та підтримання репутації компанії FedEx як одного з кращих брендів у світі. Компанія FedEx постійно удостоюється звання одного з найкращих ділових партнерів у світі. Хоч у Кодексі й містяться керівні принципи щодо ряду робочих ситуацій, високі стандарти робочих умов можна описати кількома простими принципами.



Повага до КЛІЄНТІВ

Ми дослухаємося до наших клієнтів і прагнемо досягнення найвищих стандартів роботи, що дозволить відповідати їхнім потребам і перевищувати їхні сподівання.

Повага до КОЛЕГ

Члени нашої команди мають високу мотивацію та продуктивність завдяки дотриманню принципу безпеки на робочому місці та прагненню до різноманіття, командної роботи та поважного ставлення до людської гідності.

Повага до КОМПАНІЇ

Ми несемо відповідальність за те, як наші дії відбиваються на репутації компанії, та за раціональне використання ресурсів компанії.

Повага до ГРОМАД

Ми підтримуємо громади в місцях ведення діяльності та поводимося як відповідальні громадяни світу.

Ці прості принципи дозволяють кожному з нас дотримуватися політики Purple Promise — зобов'язань, які ми дали клієнтам і один одному.

Багато положень цього Кодексу супроводжуються одним чи кількома розділами питань і відповідей. Розділ питань і відповідей надається з метою роз'яснення принципів діяльності та містить різні питання, які можна вирішити в ході роботи.

П: Цей Кодекс стосується кожного учасника компанії FedEx?

В: Так. Цей Кодекс стосується кожної посадової особи, директора, керівника та співробітника компанії FedEx Corporation і її дочірніх компаній у всьому світі. Цей Кодекс є доповненням до решти політик, посібників чи порадників FedEx, які стосуються вашої роботи. Політика операційної компанії FedEx, в якій ви працюєте, може дещо відрізнятись від положень, наведених у цьому Кодексі. У такому разі слід дотримуватися політики, яка містить більше обмежень, або звернутися за порадою до юридичного відділу компанії.

П: Цей Кодекс стосується підрядників?

В: Певні положення цього Кодексу стосуються третіх сторін, що надають послуги від імені компанії FedEx («Підрядники»), до тієї міри, як це визначено у відповідних договорах із компанією FedEx та дозволено чинним законодавством. Умови такого додаткового договору або чинного законодавства діють у разі виникнення суперечностей із цим Кодексом. У будь-якому разі всі Підрядники й їхні співробітники повинні дотримуватися найвищих стандартів ділової етики та чинного законодавства. Якщо Підрядники вимагають надання більш детальної інформації щодо політик, поданих у цьому Кодексі, їм слід направляти запити безпосередньо до основної контактної особи в компанії FedEx («Контактна особа в компанії») або до юридичного відділу.

П: Чи є цей Кодекс договором?

В: Цей Кодекс та описані в ньому політики не мають сили трудового договору. Крім того, жодне положення цього Кодексу не вважається таким, що створює трудові відносини між компанією FedEx, її Підрядниками або співробітниками Підрядників. Компанія FedEx не створює жодних договірних прав шляхом видання цього Кодексу. Компанія FedEx має право в будь-який час вносити зміни до цього Кодексу та інших політик, посібників, порадників і суміжних правил FedEx.

П: До кого можна звернутися із запитанням щодо Кодексу?

В: Питання, що стосуються інформації, поданої в цьому Кодексі, слід направляти до вашого керівника, співробітників юридичного відділу, відділу кадрів або відділу корпоративної етики та дотримання правових і етичних норм на адресу електронної пошти integrity@fedex.com. Ви також зможете отримати додаткові примірники цього Кодексу. Щоб завантажити Кодекс, перейдіть за посиланням <http://corpcomm.web.fedex.com/CorpComm/AlertLine.html> або відкрийте розділ Governance & Citizenship («Управління і громадянство») веб-сайту компанії FedEx для інвесторів <http://investors.fedex.com>.

Суб'єктами Кодексу ділової поведінки й етики є всі співробітники компанії FedEx.



Законна й етична поведінка



Законна та етична поведінка є не просто важливою, але й необхідною передумовою для подальшого успіху. Ми повинні дотримуватися законів і нормативних актів, що стосуються ділової поведінки. Крім того, слід уникати будь-якої діяльності, у ході якої компанія FedEx залучається або може залучитися до певних потенційно незаконних дій, та повідомляти про неї. У зв'язку із цим ми повинні розуміти закони та нормативні акти, що стосуються нашої діяльності, та дотримуватися законодавчих вимог країн присутності.

Деякі закони стосуються всіх, наприклад у сфері вільних умов працевлаштування чи охорони та безпеки праці. Інші головним чином пов'язані зі співробітниками та Підрядниками, що виконують конкретні ролі, та стосуються, наприклад роботи транспортної мережі, фінансової звітності та обслуговування клієнтів. Діяльність компанії можуть регулювати складні закони, але незнання законів не звільняє від відповідальності. У разі виникнення сумнівів щодо законів або нормативних актів, що стосуються вашої роботи, зверніться до своїх керівників, Контактної особи в компанії або співробітників юридичного відділу компанії, у якій ви працюєте.

Крім законодавства ми також повинні дотримуватися етичних та інших стандартів, описаних у цьому Кодексі. Компанія FedEx прагне здійснювати ділову діяльність відповідно до найвищих стандартів корпоративної етики й етичної поведінки. Необхідно постійно дотримуватися законної й етичної поведінки, навіть якщо це призведе до втрати ділових можливостей або прибутків у короткочасній перспективі. Законна й етична поведінка є довгостроковим пріоритетом, оскільки дозволяє підтримувати бездоганну репутацію надійної компанії, якій можна довіряти. Належне ведення справ вимагає лояльності членів команди, постачальників та клієнтів і сприяє виникненню взаємовигідних зв'язків між компанією FedEx і громадами присутності.

Ми повинні дотримуватися розумних суджень і демонструвати найвищий рівень корпоративної етики, відповідальності та професійності в ході виконання зобов'язань. Необхідно бути відкритими та чесними при веденні справ із клієнтами, чиновниками, громадськістю, постачальниками, конкурентами, колегами та Підрядниками та поважати права названих осіб. Не допускається отримання несправедливої переваги з боку будь-яких осіб шляхом маніпуляції, обману, приховування, розголошення конфіденційної інформації, спотворення істотних фактів чи будь-яких інших навмисних неправомірних дій. Забороняється також брати участь чи сприяти іншим особам у участі в неправомірних діях. Слід завжди схилитися в бік виконання законних і етичних дій, демонстрації чесності, прозорості, надійності та поваги. Кожен член команди несе відповідальність за етику та дотримання правових і етичних норм, що є ключовими елементами в усіх організаційних задачах.

Цей Кодекс містить положення та узагальнення, що стосуються багатьох ключових областей ділової й особистої поведінки. Хоча в ньому наводяться основні проблемні питання, існують також інші політики з окремих питань, із якими необхідно ознайомитися та які слід зрозуміти. Наприклад, співробітники FedEx Express повинні окрім іншого керуватися політиками, описаними в посібниках The People Manual та The Profit Manual. Підрядники повинні виконувати умови контрактів, укладених із компанією FedEx, а також власних внутрішніх принципів і правил діяльності. Також важливо підтримувати відкриті стосунки між співробітниками та керівниками, установити продуктивні та професійні відносини зі співробітниками інших компаній FedEx і завжди дотримуватися здорового глузду та корпоративної етики.

Особливі обов'язки керівників компанії FedEx. Керівники несуть відповідальність за власне дотримання цього Кодексу та за його дотримання своїми підлеглими. Усі керівники FedEx повинні відчувати зміст принципів корпоративної етики. Від них очікують зразкової та чесної поведінки. Якщо ви перебуваєте на посаді керівника, до ваших обов'язків входить відповідність власної поведінки до принципів, викладених у цьому Кодексі. Ви служите взірцем для наслідування для ваших підлеглих, вони не тільки бачать усі ваші дії, а й імітують вашу поведінку. *Стиль вашої повсякденної діяльності — це найважливіший фактор сприяння розвитку культури, у межах якої ваші підлеглі діють відповідно до принципів, викладених у цьому Кодексі.*

Як лідер ви повинні:

- Забезпечити ознайомлення ваших підлеглих із Кодексом і переконатися, що вони його розуміють.
- Постійно забезпечувати дотримання Кодексу та відповідних політик і процедур.
- Здійснювати нагляд і контроль для забезпечення дотримання Кодексу у вашій сфері відповідальності.
- Сприяти розвитку культури, у якій члени команди почувуються комфортно, повідомляють про власні проблеми та піднімають питання, які їх турбують, — зокрема, сприяти поширенню принципу «відкритих дверей» і підтримувати підлеглих, які добросовісно повідомляють про проблеми або питання, що їх турбують.
- Передбачати, попереджати та виявляти ризики порушень.
- Переконуватися в тому, що ніхто з ваших підлеглих не стає жертвою помсти за свою добросовісну поведінку.
- Негайно повідомляти про будь-які порушення або недоліки Кодексу та вживати відповідних заходів, зокрема дисциплінарних.

П: Компанія FedEx щороку підвищує планку продуктивності, тому ми постійно перебуваємо під тиском, намагаючись зробити все можливе для досягнення кращих результатів. Чи суперечать ці зобов'язання стосовно досягнення складних комерційних і фінансових цілей моїм обов'язкам, передбаченим цим Кодексом?

В: Ні. Компанія ніколи не використовує незаконні чи неетичні ділові практики для задоволення власних інтересів. Наша репутація ґрунтується на довірі, при цьому компанія FedEx вважається одним із найнадійніших брендів у світі. Щоб виправдати цю довіру, необхідно дотримуватися найвищих стандартів етичної поведінки та професіоналізму.

П: Моя група в компанії FedEx давно співпрацює з постачальником, якому ми завжди платили шляхом надсилання чека поштою на адресу головного офісу постачальника в Скрантоні, штат Пенсильванія. На момент останньої з виплат постачальник просив мене надіслати йому кошти банківським переказом на рахунок на ім'я компанії, зареєстрованої на Британських Віргінських Островах, у банку на Багамських Островах. Чи треба мені поставитися до його прохання з підозрою?

В: Так, така ситуація повинна викликати підозру, якщо операція передбачає перерахування коштів у країни або з країн, а також на ім'я осіб, які не мають безпосереднього відношення операції або не є логічними з точки зору іншої сторони. Прохання здійснити переказ коштів на ім'я третіх сторін також є тривожним сигналом, тому такі випадки слід дослідити, щоб упевнитися в законності операції. Перш ніж продовжити, зверніться до свого керівника або юридичного відділу компанії. У будь-якому випадку, якщо у вас виникають найменші підозри, повідомте про них.

Законна й етична поведінка

П: Різні закони такі складні й охоплюють так багато різних сфер... Як я можу бути певен, що не порушую якісь положення? Більше того, як я взагалі можу розібратися в усьому цьому? Адже я не юрист.

В: Не варто недооцінювати власний здоровий глузд. Якщо щось інтуїтивно здається неправильним, запитайте спеціаліста, перш ніж діяти. Окрім того, ви зобов'язані розуміти деталі правил, якими маєте керуватись у своїй роботі. Вашому керівникові відомі ваші посадові вимоги, а юридичному відділу компанії відомі письмові принципи діяльності, які здійснюються в межах операційної компанії. Не соромтеся звернутися до них за роз'ясненнями або вказівками.

П: Що робити у випадку виникнення конфлікту між політикою компанії FedEx і законодавством країни, у якій я працюю?

В: Наша мета — дотримуватися всіх місцевих законів і виконувати вимоги найвищих стандартів корпоративної етики по всьому світу. Навіть якщо закони певної країни містять менше обмежень щодо певних питань, ніж закони США, це не привід порушувати політики компанії FedEx. З іншого боку, якщо політики компанії FedEx містять менше обмежень, ніж закони певної країни, це не привід порушувати закони цієї країни у відповідних випадках. Керівники компанії FedEx, Контактні особи та юридичний відділ компанії несуть відповідальність за надання чітких інструкцій щодо того, як діяти у випадку виникнення будь-яких конфліктів між місцевим законодавством або звичаєвим правом і політикою компанії FedEx. Якщо ви виявите конфлікт, про який невідомо вашому керівникові, негайно приверніть його або її увагу до цієї проблеми. Якщо вам потрібні додаткові вказівки, зверніться до юридичного відділу компанії. Для компанії FedEx украй важливо отримувати інформацію про всі випадки, у яких наші принципи діяльності можуть конфліктувати з вимогами місцевого законодавства.



Компанія FedEx дотримується найвищих стандартів корпоративної етики й етичної поведінки.

Принцип «відкритих дверей»

Не соромтеся ділитися своїми ідеями та питаннями, які вас турбують, безпосередньо з керівництвом або з Контактною особою в компанії. Важливо, щоб ви не зволікали з висловлюванням власної думки, тоді ваші ідеї або проблеми можна буде розглянути вчасно. Робота в атмосфері довіри,

поваги та співпраці дозволяє створити найпродуктивніші умови праці. Якщо ви вважаєте, що ваш керівник або Контактна особа в компанії є частиною проблеми, зверніться до відділу кадрів чи юридичного відділу за вказівками або зателефонуйте на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line.

П: У мене є кілька ідей щодо того, як підвищити ефективність моєї роботи. Чи варто ділитися цими думками з керівництвом?

В: Так. Не соромтеся ділитися своїми ідеями з іншими людьми в компанії. Деякі з найкращих наших ідей були подані співробітниками, що знайшли ефективніші способи виконання певних завдань. У сучасних умовах конкурентного ринку важливо знаходити та застосовувати дедалі більше ідей, які можуть підвищити нашу ефективність. Навіть дрібні ідеї, реалізовані в такому багатомільярдному підприємстві як FedEx, можуть принести значну вигоду.

П: Щоразу коли я звертаю увагу на проблеми в моєму відділі, мій безпосередній керівник ігнорує мене або не реагує. Як я можу висловити власну думку, якщо ніхто не слухає?

В: Спочатку переконайтеся, що висловлюєте думку ефективно. Завжди будьте готові, знайте, що саме хочете сказати та для чого. Подбайте про те, щоб слухач був готовий вислухати вас, не відволікався або не займався іншими справами. Використовуйте просту, зрозумілу мову, чітко формулюйте прохання чи пропозиції. Урешті, попросіть прокоментувати ваше повідомлення. Переконайтеся, що ваша думка сформульована та прийнята саме так, як ви планували.

Якщо ви зробили спробу та залишилися щиро переконаним, що ваші повідомлення ігнорують, спробуйте інші варіанти: наприклад, поговоріть із представником відділу кадрів компанії або з керівником більш високого рангу. Компанія FedEx заохочує всіх співробітників пропонувати власні думки, ідеї, дії, які допоможуть удосконалити нашу діяльність. Не забувайте, що існує багато причин, з яких не всі ідеї будуть реалізовані, проте ми завжди раді пропозиціям.



Найкращі ідеї часто з'являються в наших співробітників.

Принципи рівних можливостей і відсутності переслідувань

Люди — наш найважливіший ресурс. Ми вважаємо своїм обов'язком забезпечити вас робочим місцем, на якому вас поважатимуть і цінуватимуть, а ви почуватиметеся задоволеними. Наші політики покликані сприяти поширенню принципів справедливості та шанобливого ставлення до всіх.

Ми наймаємо, оцінюємо та заохочуємо співробітників, а також залуцаємо підрядників і постачальників залежно від їхньої ефективності. Таким чином, ми очікуємо від кожного шанобливого та гідного ставлення до інших і не потерпимо нетолерантної поведінки. До неприйнятних варіантів поведінки входять переслідування, насильство, погрози, залякування та дискримінація за будь-якими ознаками, зокрема за кольором шкіри, віросповіданням, національним походженням, статтю, сексуальною орієнтацією, гендерною ідентичністю, гендерним самовираженням, віком, недієздатністю, статусом ветерана, сімейним станом (у відповідних випадках) або будь-якими іншими особливостями, захищеними чинним законодавством.

Сексуальні домагання й інші види неналежної поведінки заборонені. Ми суворо забороняємо та не дозволяємо жодних проявів переслідування чи інших дій, які створюють потенційну можливість переслідування з точки зору морального стану окремих співробітників чи у випадку порушення чинного законодавства. Майте на увазі, що переслідування може набувати різних форм, у тому числі сексуальних домагань, знущання, непристойних пропозицій, погроз, загрозливої поведінки чи небажаних фізичних контактів. Переслідування також здійснюється тоді, коли ваші слова, дії або поведінка створюють ворожу, загрозливу або образливу атмосферу на робочому місці, зокрема, коли використовуються принизливі коментарі, жарти або жести.

Компанія FedEx забороняє будь-які форми помсти особі, яка добросовісно повідомила про будь-які відомі їй чи потенційні випадки неналежної поведінки.

Наші політики покликані сприяти поширенню принципів справедливості та шанобливого ставлення до всіх.



П: Я вважаю, що не отримую підвищення, оскільки мій керівник знає про мої плани завагітніти. Я чула, як мій керівник говорив про те, що вагітність неминуче впливає на продуктивність роботи жінки. Чи можу я щось зробити в цій ситуації?

В: Так. Усі рішення щодо зайнятості в компанії FedEx (наприклад, питання найму, підвищення, призначення, компенсацій, дисципліни та навчання) повинні ґрунтуватися на критеріях, пов'язаних із роботою. Спочатку вам слід скористатися процедурою подання скарги в межах компанії або повідомити про цю ситуацію відділу кадрів або юридичному відділу компанії. Якщо ці спроби не дали результатів, або якщо ви хочете зберегти анонімність, повідомте про ситуацію за допомогою гарячої лінії FedEx Alert Line.

П: Мої колеги жартують про мою сексуальну орієнтацію. Мені слід ігнорувати ці жарти?

В: Ні. У компанії FedEx не допускається така поведінка. Спочатку вам слід скористатися процедурою подання скарги в межах компанії або повідомити свого керівника. Якщо питання не буде вирішено, ви можете звернутися до юридичного відділу чи відділу кадрів у вашій компанії або ж, якщо бажаєте зберегти анонімність, повідомити про ситуацію, зателефонувавши на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line.

Охорона праці, довкілля та техніка безпеки

Нашим завданням є забезпечення безпечного робочого місця, на якому не допускається вживання алкоголю та наркотичних засобів. Ми повинні розуміти та дотримуватися законів і нормативних актів, що стосуються охорони праці, довкілля та техніки безпеки та пов'язані з нашою діяльністю, а також усіх суміжних принципів діяльності компанії. Ми зобов'язуємося не наносити шкоди довкіллю та громадам присутності. Підрядники, постачальники й інші особи, з якими ми співпрацюємо, повинні дотримуватися застосованих законів та нормативних актів.

Усі форми погрожування чи залякування, знущання, нападів чи прояви насильства заборонені. Слід повідомляти про будь-які випадки залякування, знущання, домагання, переслідування, а

також письмових, усних чи фізичних погроз. Будь-яка поведінка чи дії, які викликають страх чи занепокоєння за власну безпеку, є підставою для звернення до служби безпеки компанії FedEx, керівництва компанії FedEx або дзвінка на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line. Усі співробітники зобов'язані повідомляти про ситуації та дії, що призводять до небезпечних умов праці, стосуються висловлення погроз (у тому числі ділові стосунки з Підрядниками, постачальниками чи клієнтами) і можуть потенційно спричинити насильство на робочому місці.

Інші ресурси:

[Програма із запобігання насильству на робочому місці](#)

- П:** Незважаючи на положення щодо первинності безпеки в компанії FedEx, мій керівник вимагає виконання завдань, що призводять до порушення правил безпеки. Колеги після розмови дали мені зрозуміти, що краще мені мовчати, інакше мене звільнять. Що робити?
- В:** У будь-якій діяльності безпека — найголовніша. Правила безпеки не можна порушувати. Вам слід спочатку обговорити ситуацію зі своїм керівником чи представником вищого рівня керівництва компанії FedEx. Якщо ви не бажаєте підняти це питання в безпосередній розмові, або якщо до ваших слів не дослухаються, слід звернутися до юридичного відділу або відділу кадрів чи зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line. У компанії FedEx не допускається застосування будь-яких форм помсти щодо співробітників, які добросовісно висловлюють занепокоєння.
- П:** На роботі я розтягнув м'язи спини, але не хочу повідомляти про цей інцидент, бо частково сам винен, та й статистиці нещасних випадків у відділі це нашкодить. Що робити?
- В:** Ніколи не варто ігнорувати чи приховувати проблему. Про всі нещасні випадки слід якнайшвидше повідомляти керівництво чи Контактну особу в компанії, щоб можна було вжити відповідні заходи для забезпечення безпеки й уникнення повторення подібних інцидентів у майбутньому. Коригувальні дії можуть включати зміну робочих процедур чи додатковий інструктаж із техніки безпеки. У компанії FedEx не допускається застосування будь-яких форм помсти щодо співробітників, які добросовісно висловлюють занепокоєння.
- П:** Мене обрали для проходження вибіркового обстеження на предмет уживання наркотиків. Я не вживаю заборонених препаратів, тому не вважаю за потрібне проходити обстеження. Хіба це не порушує моє право на приватне життя?
- В:** Ні. Оскільки ми є компанією, що надає транспортні та суміжні послуги, ми повинні дотримуватися цілого ряду законодавчих вимог щодо неприпустимості знаходження алкоголю та заборонених наркотичних препаратів на робочому місці чи їх вживання співробітниками. Ми ставимо за мету забезпечення безпеки співробітників і громадськості. Компанія FedEx має право проводити обстеження співробітників за певних умов, відповідно до законодавства. Обстеження проводиться з дотриманням прав на приватне життя та гідності.

Охорона праці, довкілля та техніка безпеки



П: Мені здається, що мій начальник зловживає алкоголем, і це негативно відбивається на роботі нашого відділу. Чим можна зарадити? Я просто хочу допомогти.

В: Ви зобов'язані повідомити про підозри старшому керівникові чи до відділу кадрів компанії. Оскільки ми є компанією, що надає транспортні послуги, ми повинні забезпечувати повну відсутність алкоголю та заборонених наркотичних препаратів на робочому місці в межах усієї компанії FedEx задля безпеки співробітників і громадськості. Повідомивши про підозри, ви не лише дотримаєтеся власних зобов'язань як співробітник компанії FedEx, але й, можливо, зможете допомогти своєму керівникові вирішити серйозну проблему.

П: Мій колега легко втрачає самоконтроль на робочому місці та вживає фрази, що змушують мене хвилюватися за власну безпеку та безпеку інших співробітників. Чим можна зарадити?

В: Ви зобов'язані повідомити про ваше занепокоєння своєму керівникові, до служби безпеки компанії FedEx або зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line. Компанія FedEx дуже серйозно ставиться до потенційних випадків насильства на робочому місці та вживає заходів для подальшого забезпечення безпечних умов праці.

Права людини

Компанія FedEx зобов'язується захищати права людини та сприяти їх дотриманню в усіх операціях.

Компанія FedEx зобов'язується захищати права людини та сприяти їх дотриманню в усіх операціях. Ми з повагою та гідністю ставимося до інших, сприяємо різноманітності та плюралізму думок, забезпечуємо безпечні умови праці та рівні можливості для всіх. Ми засуджуємо переслідування, знущання, дискримінацію та використання дитячої праці, примусову або підневільну працю. Ми не допускаємо рабства



або торгівлі людьми з будь-якою метою. Підрядникам і постачальникам слід також дотримуватися цих ґрунтовних принципів.

Інші ресурси:

[Політика щодо протидії торгівлі людьми](#)

Конфлікти інтересів

Уникайте будь-яких дій чи ситуацій, що можуть викликати конфлікт інтересів.



Ми поважаємо ваше право на особисту діяльність і інвестиції. Але при цьому співробітники повинні уникати діяльності, відносин чи ситуацій, що створюють потенційний конфлікт між їх особистими інтересами й інтересами компанії FedEx. Співробітники повинні бути лояльними до компанії FedEx, а, отже, уникати будь-яких інтересів, інвестицій чи відносин, що заважають самостійному прийняттю розумних рішень, виходячи з найкращих інтересів компанії FedEx. Категорично заборонене отримання грошових виплат, подарунків чи іншої особистої вигоди від Підрядників, постачальників чи клієнтів із метою налагодження ділових стосунків із компанією FedEx чи отримання інших переваг. Також слід уникати будь-яких дій чи ситуацій, що можуть створити конфлікт інтересів.

Зокрема:

- Ділова діяльність компанії FedEx не передбачає протекціонізму. У зв'язку із цим ані ви, ані члени вашої сім'ї не повинні мати прямого чи опосередкованого фінансового інтересу чи відносин з будь-якою організацією (зокрема Підрядниками, постачальниками, клієнтами чи конкурентами компанії FedEx) у випадку, якщо такий фінансовий інтерес або відносини можуть вплинути на об'єктивність і незалежність ваших рішень або поведінки щодо виконання власних обов'язків та зобов'язань перед компанією FedEx.
- За винятком окремих ситуацій, у яких певні домовленості були затверджені в письмовому вигляді, забороняється чинити вплив на умови праці (наприклад, підвищення, призначення завдань, компенсації та трудову дисципліну) чи виконання доручень членом сім'ї чи особою, з якою підтримуються тісні особисті зв'язки, та яка є співробітником компанії FedEx, підрядника чи постачальника.
- Якщо член вашої сім'ї чи особа, з якою підтримуються тісні особисті зв'язки, є співробітником компанії, що перебуває в ділових стосунках із компанією FedEx, має долю участі або фінансовий інтерес у такій компанії чи намагається вступити в ділові відносини з компанією FedEx, необхідно повідомити керівника відділу про такі сімейні чи особисті зв'язки. Забороняється будь-яким чином втручатися чи намагатися вплинути на ділові стосунки між компанією FedEx і такою іншою компанією.
- Співробітники компанії FedEx не мають права додатково бути зайнятими в сторонніх організаціях, вести власну справу чи перебувати на будь-якій посаді в певній комерційній чи некомерційній організації, якщо така співпраця чи діяльність негативно впливає на виконання робочих обов'язків у компанії FedEx чи може створити фактичний або можливий конфлікт інтересів (як, наприклад, робота чи перебування на посаді в раді директорів компанії-конкурента, клієнта чи постачальника) з компанією FedEx або в разі, якщо така співпраця чи діяльність впливає на використання конфіденційної інформації компанії FedEx або використання майна чи систем компанії FedEx.
- За винятком випадків надання попереднього дозволу виконавчим віце-президентом чи фінансовим директором компанії FedEx Corporation, забороняється брати на роботу осіб, що протягом попередніх трьох років працювали на незалежного аудитора компанії FedEx Corporation (на даний момент — Ernst & Young LLP).

Конфлікти інтересів

Ми сподіваємося, що ви не будете свідомо втягнутими в ситуацію, у якій може виникнути чи підозрюватися конфлікт інтересів. Якщо ви вважаєте, що можливе виникнення конфлікту інтересів, негайно повідомте про це свого керівника та юридичний відділ компанії.

П: Чи можу я найняти брата для виконання роботи за контрактом для компанії FedEx, якщо він пропонує найвигідніші цінові умови?

В: Ні. Загальні правила компанії FedEx не дозволяють вести ділові відносини із членами родини співробітника. Незважаючи на цінові умови, запропоновані братом, компанія FedEx не буде наймати його для надання послуг за контрактом, якщо він працюватиме під вашим керівництвом, або якщо ви матимете вплив на рішення щодо його найму.

П: Моя дочка шукає роботу. Її зацікавила вакансія в компанії FedEx. Які принципи компанії FedEx застосовуються в такій ситуації?

В: Якщо політика найму відповідного філіалу FedEx дозволяє це, дочка може подати заяву на працевлаштування в компанії FedEx за умови, що ви не будете керівником або підлеглим відносно посади, заяву на яку вона подає. Її заява буде оцінюватися за тими ж критеріями, що й інші заяви. Ви не можете скористатися впливом чи службовим положенням із метою втручання в процес працевлаштування.

П: Моя дружина працює в компанії-конкуренті FedEx. Чи є це випадком конфлікту інтересів?

В: Ні, необов'язково. Проте вам слід обговорити цю ситуацію зі своїм керівником, щоб переконатися, що вам не дають завдання, які можуть створити конфлікт інтересів. У жодному разі не розкривайте конфіденційну інформацію компанії FedEx вашій дружині, а також не випитуйте в дружини конфіденційну інформацію щодо її роботодавця.

П: Друг попросив мене інвестувати в компанію, що виготовлятиме продукт, який у результаті, можливо, будуть продавати компанії FedEx. Якщо моя причетність до нової компанії обмежуватиметься фінансуванням, чи виникне в такому випадку конфлікт інтересів?

В: Ця ситуація є потенційно конфліктною залежно від вашої посади в компанії FedEx, здатності впливати на ухвалення рішень щодо закупівель, обсягу ваших інвестицій і ваги компанії FedEx як майбутнього клієнта нової компанії. Перш ніж інвестувати, проконсультуйтеся зі своїм керівником. Окрім того, ви не зможете брати участь у прийнятті або намагатися впливати на рішення компанії FedEx про придбання продукту.

Конфлікти інтересів

Якщо ви вважаєте, що можливе виникнення конфлікту інтересів, негайно повідомте про це свого керівника та юридичний відділ компанії.



- П:** Я займаюся дрібним домашнім бізнесом із продажу косметики, переважно онлайн. Я використовую робочий комп'ютер для доступу до електронної пошти та веб-сайту мого домашнього бізнесу й обробки замовлень моїх клієнтів, а також використовую службовий кольоровий копіювальний апарат для друку рекламних листівок для мого бізнесу. Проте жоден із цих видів діяльності ніколи не заважав мені виконувати мої посадові обов'язки в компанії FedEx, тому я не вважаю, що в цьому випадку існує конфлікт. Чи маю я рацію?
- В:** Ні. Незалежно від того, чи заважає ваш бізнес роботі в компанії FedEx, ви не маєте права займатися пов'язаними з ним справами в робочий час у компанії FedEx або з використанням майна та систем компанії FedEx (наприклад, комп'ютерів чи копіювальних апаратів). Ви повинні займатися «домашнім» бізнесом удома. Крім того, знижки для співробітників компанії FedEx, зокрема, знижки на доставку, недоступні для використання в межах вашого бізнесу.
- П:** Моя подруга — власниця компанії, яка надає послуги прибирання приміщень. Моя робота в компанії FedEx не має нічого спільного з користуванням послугами з прибирання приміщень, і я не володію повноваженнями для прийняття рішень щодо послуг із прибирання приміщень. Чи можу я звернутися до відділу компанії FedEx, який займається послугами з прибирання приміщень, і спробувати переконати їх найняти компанію моєї подруги?
- В:** Ні. Не намагайтеся впливати на ділові відносини компанії FedEx із поточними або потенційними клієнтами, підрядниками або постачальниками, якщо член вашої сім'ї або особа, з якою ви перебуваєте в близьких особистих стосунках, є співробітником, власником або вкладником поточних чи потенційних клієнтів, підрядників або постачальників. Також слід повідомити про ці стосунки вашому керівникові.

Ділові можливості

Клієнти, співробітники, постачальники послуг та інші особи регулярно надають компанії FedEx нові ідеї та можливості. Під час роботи в компанії FedEx ви також можете отримати, виявити або розробити ідеї чи можливості для нового бізнесу або інвестицій. Такі можливості й ідеї є нероздільною та винятковою власністю компанії FedEx. Працівникам заборонено використовувати такі ідеї або можливості у власних інтересах

без попередньої письмової згоди юридичного відділу компанії. Вам не дозволено використовувати свою посаду в компанії FedEx або будь-яку її власність чи інформацію задля особистої вигоди або конкурування з компанією FedEx. Ви зобов'язані просувати інтереси компанії FedEx, коли з'являється можливість.

Ми зобов'язані просувати інтереси компанії FedEx,
коли з'являється можливість.

П: Нещодавно під час роботи мені випала можливість поспілкуватися з клієнтом FedEx, що розповів про вигідну угоду з продажу нерухомості, яка незабаром стане доступною, і в якій компанія FedEx могла б бути зацікавленою. Я часто бачуся із цим клієнтом, ми дружимо. Чи можу я вкласти власні кошти в цю справу?

В: Лише за умови повідомлення всіх деталей юридичному відділу компанії й отримання попередньої письмової згоди.

П: Мій університетський приятель зателефонував мені на роботу та розповів про нову «гарячу» пропозицію. Чи можу я вкласти власні кошти?

В: Так, якщо ви виявили цю можливість не в ході виконання своїх службових обов'язків у компанії FedEx. Проте майте на увазі, що не слід відволікатися на особисті справи в робочий час, а також необхідно дотримуватися вимог розділу «Використання конфіденційної інформації» цього Кодексу.

Подарунки, розваги, позики й інші послуги



Ви та ваші найближчі родичі не маєте права приймати подарунки загальною вартістю більше 75 дол. США на рік від одного й того ж поточного або потенційного Підрядника, постачальника, клієнта або інших осіб, з якими компанія FedEx підтримує або може підтримувати ділові відносини («Третя сторона»), без попереднього схвалення головного юриста компанії. Ви та ваші найближчі родичі також не маєте права брати позики на будь-яку суму або приймати будь-які послуги від Третіх сторін. Отримання позик або послуг може негативно вплинути — або створити враження такого впливу — на вашу здатність приймати об'єктивні, неупереджені та прозорі ділові рішення.

У рамках виконання законних службових обов'язків ви можете приймати від Третіх сторін запрошення на доречні обіди або заходи в розумних межах. Платні розваги, зокрема квитки на спортивні, музичні або культурні заходи, надані співробітникові компанії FedEx Третьою стороною, на яких представник Третьої сторони відсутній, вважаються подарунками, тому до них застосовуються керівні принципи щодо отримання подарунків. У рамках виконання законних службових обов'язків ви також можете пропонувати Третім сторонам доречні подарунки, запрошення на обіди або ділові заходи в розумних межах.

Уникайте пропозицій або отримання подарунків, грошових винагород чи запрошень на ділові заходи, які можуть здаватися такими, що негативно впливають на ділові рішення. Ніколи не пропонуйте та не приймайте грошові подарунки або

їх еквіваленти (наприклад, подарункові картки або подарункові сертифікати). Крім того, ніколи не просіть про подарунок або запрошення на діловий захід. Ділові розважальні заходи слід використовувати в міру та тільки з метою сприяння виконанню ділових цілей. Повторні подарунки та запрошення на ділові заходи (незалежно від масштабу) можуть сприйматися як спроба зобов'язати отримувача, тому вважаються недоречними. Ці принципи діяльності діють постійно та не змінюються під час традиційних сезонів дарування подарунків.

Додаткові правила застосовуються у випадках, коли подарунки, запрошення на обіди чи ділові заходи пропонують державним службовцям. Перш ніж запропонувати подарунок, запросити на обід або діловий захід державних службовців США, зверніться до Політики співпраці з державними службовцями та виявлення лобювання інтересів, або до Глобальної антикорупційної політики перед тим, як запропонувати подарунок, запросити на обід або діловий захід державних службовців інших країн. За наявності сумнівів проконсультуйтеся з юридичним відділом компанії.

Інші ресурси:

[Загальні принципи поведінки щодо подарунків і ділових заходів](#)

[Політика співпраці з державними службовцями та виявлення лобювання інтересів](#)

[Глобальна антикорупційна політика](#)

Подарунки, розваги, позики й інші послуги

П: Які фактори варто враховувати під час прийняття рішення про те, чи приймати запрошення на обід або діловий захід від постачальника?

В: Приймаючи рішення про те, чи приймати подарунок, запрошення на обід або діловий захід, у першу чергу подумайте, чи його прийняття може: (i) негативно вплинути або створити враження такого впливу на вашу здатність приймати об'єктивні, неупереджені та чесні ділові рішення; (ii) негативно вплинути або створити враження такого впливу на ділові відносини. Таким чином, ділові розважальні заходи слід використовувати в міру та тільки з метою сприяння виконанню ділових цілей. Звичайно, це лише факти й узагальнені ситуації. До важливих факторів також належить вартість обіду або ділового заходу, факт присутності постачальника на заході, частота подарунків, запрошень на обіди та розважальні заходи від постачальника, а також стан ділових відносин із ним. Якщо у вас виникають сумніви щодо вартості подарунка чи запрошення, або якщо він є реальним або потенційним джерелом конфлікту інтересів, зверніться за консультацією до юридичного відділу компанії.

П: Постачальник запропонував мені безкоштовні квитки на спортивний захід, на який я дуже хочу потрапити. Постачальник не супроводжуватиме мене. Чи можу я прийняти пропозицію?

В: Ви можете прийняти квитки, якщо їхня загальна вартість становить не більше 75 дол. США. Надані співробітникові компанії FedEx квитки на спортивні, музичні або культурні заходи, на яких представник Третьої сторони, що надає квитки, відсутній, вважаються подарунками, тому до них застосовуються керівні принципи щодо отримання подарунків. Якщо загальна вартість квитків становить понад 75 дол. США, необхідно отримати дозвіл головного юрисконсульта компанії. Якщо Третя сторона присутня, така пропозиція вважається запрошенням на діловий захід. Її можна прийняти за умови дотримання вказівок, викладених у Глобальній політиці щодо подарунків і участі в ділових заходах. Постарайтеся оцінити вартість із точки зору здорового глузду. Також не забувайте, що для отримання кількох подарунків від однієї сторони на загальну суму, яка перевищує 75 дол. США на рік, необхідно отримати дозвіл головного юрисконсульта компанії.

П: Я отримав «більш ніж скромний» подарунок від постачальника в країні, де традиційно часто дарують дорогі подарунки. Як владнати цю ситуацію?

В: У деяких культурах подарунки та розваги відіграють важливу роль у ділових відносинах, тому важливо розуміти місцеві звичаї та пристосовуватися до них, якщо ви працюєте за межами США. Якщо вартість подарунка перевищує 75 дол. США, вам необхідно отримати дозвіл головного юрисконсульта компанії. Приймаючи рішення про надання дозволу, головний юрисконсульт може враховувати місцеві традиції.

П: Я отримав подарунок від клієнта, але не знаю, скільки він коштує. Чи потрібно повідомляти про нього мого керівника?

В: Немає необхідності отримувати дозвіл на очевидно скромні подарунки, крім випадків, якщо інші мають обґрунтовані підстави вважати їх такими, що впливають на ділові рішення. Постарайтеся оцінити вартість подарунка, який ви отримали, з точки зору здорового глузду. Також слід оцінити, чи потрібен на нього дозвіл. Якщо у вас виникають сумніви щодо вартості подарунка чи його визначення як реального або потенційного джерела конфлікту інтересів, зверніться за консультацією до юридичного відділу компанії.

П: Мене запросили на конференцію, спонсором якої виступає постачальник. Постачальник запропонував оплатити всі витрати на подорож, у тому числі вартість авіаквитків, харчування та проживання. Чи можу я прийняти його пропозицію?

В: Політика щодо подарунків і участі в ділових заходах компанії FedEx забороняє прийняття пропозиції постачальника щодо оплати проїзду та проживання без попередньої згоди головного юрисконсульта компанії. Ви маєте право приймати оплату харчування від постачальника, якщо не йдеться про дорогі делікатеси або надмірний обсяг. При цьому слід дотримуватися вищенаведених вказівок.

Неправомірні платежі та хабарі

У компанії FedEx не допускаються грошові або натуральні виплати (подарунки, послуги тощо) будь-якій особі чи організації з метою вплинути на цю особу чи організацію для отримання комерційних можливостей або прийняття рішення на нашу користь. Зокрема, при веденні зовнішньоекономічної діяльності співробітників чи Підрядників можуть іноді змушувати здійснювати грошові чи натуральні виплати з метою отримання від іншої сторони дозволів чи послуг, які б за загальних умов не надавалися. Ніколи не погоджуйтеся на здійснення таких виплат. Хабарі, «відкати», таємні комісійні та подібні виплати будь-якій особі чи організації суворо заборонені. Крім того, це може стати причиною відкриття кримінального провадження щодо компанії FedEx та її співробітників і Підрядників, а також накладання серйозних штрафів за законодавством США й інших країн.

Такі суворі правила діють у разі, якщо компанія FedEx має ділові відносини з державними органами або чиновниками в США чи в інших країнах. У якості директора, посадової особи, співробітника чи Підрядника компанії FedEx ви зобов'язані дотримуватися Закону США «Про запобігання корупції за кордоном». Відповідно до закону США про запобігання корупції за кордоном забороняється давати хабар іноземному чиновнику чи будь-якій особі, що виступає від імені такого чиновника, з метою здійснення впливу на дії чи рішення уряду або отримання неправомірної вигоди для налагодження чи продовження комерційної діяльності. Хабар може мати вигляд грошової виплати, пропозиції чи обіцянки передачі будь-яких цінностей (незалежно від вартості), а іноземним чиновником може виступати державний службовець, член політичної партії, політичний кандидат чи співробітник публічної міжнародної організації. Відповідно до закону США про запобігання корупції вимагається застосування внутрішнього фінансового контролю

для попередження порушення законодавства та ведення відповідних книг, записів і обліку, в яких точно відображаються всі операції та розподіл активів.

«Платіж за сприяння» — виплата, що здійснюється державним службовцем чи співробітником поза межами США з метою прискорення або сприяння виконанню звичайних адміністративних дій, наприклад видачі дозволів чи митного оформлення перевезення, — забороняється, крім випадків, коли такі виплати необхідні для захисту здоров'я чи безпеки особи. Якщо вас попросять дати хабар чи внести платіж за сприяння, негайно повідомте про це свого керівника та юридичний відділ компанії.

Спеціальні правила застосовуються у випадках, коли подарунки, запрошення на обіди чи ділові заходи пропонують державним службовцям. Перш ніж запропонувати подарунок, запросити на обід або діловий захід державних службовців США, зверніться до Політики співпраці з державними службовцями та виявлення лобіювання інтересів, або до Глобальної антикорупційної політики перед тим, як запропонувати подарунок, запросити на обід або діловий захід державних службовців інших країн. За наявності сумнівів проконсультуйтеся з юридичним відділом компанії.

Інші ресурси:

[Глобальна антикорупційна політика](#)

[Глобальна політика щодо подарунків і участі в ділових заходах](#)

[Політика співпраці з державними службовцями та виявлення лобіювання інтересів](#)

Хабарі суворо заборонені.



Неправомірні платежі та хабарі

П: Мені здається, що один із Підрядників здійснює неправомірні виплати держслужбовцям від імені компанії FedEx. Чи є підстави турбуватися?

В: Так. Дії сторін, що надають послуги від імені компанії FedEx, можуть тягнути за собою значну відповідальність за антикорупційним законодавством. Компанія FedEx може нести відповідальність за прямі та непрямі неправомірні виплати держслужбовцям. Якщо у вас є підстави вважати, що сторона, яка надає послуги від імені компанії FedEx, здійснює неправомірні виплати, негайно повідомте про це свого керівника та юридичний відділ компанії.

П: У деяких країнах бюрократичні процедури вимагають здійснення виплат у невеликому обсязі. Без цього процедури затягуються на місяці. Що робити?

В: Такі виплати потрапляють до забороненої категорії «платежів за сприяння». Компанія FedEx дозволяє здійснення, пропозиції, обіцянки чи надання дозволів на здійснення таких виплат, лише якщо вони є необхідними для захисту здоров'я чи безпеки особи. Якщо вас просять зробити «платіж за сприяння», або якщо вам стає відомо, що місцеві чиновники спонукають до здійснення таких платежів чи вимагають їх, необхідно негайно повідомити про це вище керівництво та юридичний відділ компанії.

П: Я хотів би запросити людину, що працює на конгресмена США, на обід для обговорення пропозиції щодо законопроекту, який стосується FedEx. Чи маю я право на це?

В: Федеральні закони США, закони штатів і місцеві закони, а також нормативні акти накладають суттєві обмеження щодо надання й отримання держслужбовцями та їхніми сім'ями подарунків, транспортних квитків, оплати харчування та відвідування культурних і спортивних заходів. Ці закони, правила та нормативні акти дуже складні та можуть змінюватися залежно від юрисдикції.

Посадові особи та співробітники компанії FedEx не мають права надавати чи надсилати будь-які подарунки, транспортні квитки, здійснювати оплату харчування чи відвідування культурних і спортивних заходів будь-якому держслужбовцю федерального рівня, рівня штату чи місцевого рівня або їхнім сім'ям. Лише в окремих випадках, коли посадова особа або співробітник компанії FedEx вважає, що надання вищевказаного може бути доцільним, необхідно отримати попередній дозвіл на надання такого подарунка, транспортних квитків, здійснення оплати харчування чи відвідування культурних і спортивних заходів від відділу зв'язків із урядом компанії FedEx.

Крім того, відділ зв'язків із урядом компанії FedEx відповідає за дотримання компанією різних законів федерального рівня, рівня штату чи місцевого рівня, що регулюють діяльність і звітність у сфері лобювання. Відповідно до цього, будь-які контакти чи спілкування, письмове або усне, що ведеться від імені чи в інтересах компанії FedEx посадовою особою або співробітником компанії FedEx, потребує попереднього дозволу відділу зв'язків із урядом.

П: Держслужбовець не з США запропонував прискорити процес отримання ліцензії на здійснення комерційної діяльності, якщо ми візьмемо на стажування його сина. Чи можемо ми це зробити?

В: Ні. Ви не маєте права виплачувати або пропонувати «будь-які цінності» прямим чи непрямим чином із метою здійснення впливу на чиновника щодо здійснення будь-якої службової дії. Поняття «будь-які цінності» включає не лише гроші: це може бути стажування чи пропозиція працевлаштування для членів сім'ї, послуги, благодійні внески, подарунки, оплата харчування, відвідування культурних чи спортивних заходів або відшкодування транспортних витрат. Якщо ви отримуєте подібну пропозицію, слід відмовитися від виконання будь-яких дій на вимогу службовця та пояснити йому керівні принципи компанії FedEx, що забороняють розгляд таких пропозицій. Ви повинні чітко дати співрозмовнику зрозуміти, що відмова не обговорюється. При цьому ваші жести та добір слів не повинні суперечити цій тезі. Також потрібно негайно повідомити про цей запит свого керівника та юридичний відділ компанії.

Регулювання зовнішньоекономічної діяльності

Законодавство у сфері зовнішньоекономічної діяльності регулює передачу товарів, послуг, програмного забезпечення та технологій через кордони держав. Компанія FedEx зобов'язана виконувати всі застосовні закони у сфері регулювання зовнішньоекономічної діяльності, у тому числі ті, що стосуються імпортно-експортних операцій щодо товарів військового та так званого подвійного призначення, а також дотримуватися торгових і економічних санкцій.

Закони та нормативні акти у сфері регулювання міжнародних імпортно-експортних операцій розроблені, серед іншого, для забезпечення глобальної безпеки та сприяння протидії тероризму. Компанія FedEx застосовує комплексні принципи та процедури для виконання вимог щодо регулювання імпортно-експортних операцій. Вони розроблені для того, щоб компанія FedEx:

- не займалася комерційною діяльністю та не надавала послуги країнам, на які накладено ембарго США, чи особам, що підпадають під дію санкцій;
- не приймала вантаж, перевезення, імпортування чи експортування якого заборонено законом чи нормативними актами;
- не передавала та не транспортувала технології, обладнання чи програмне забезпечення, що підлягають імпортно-експортному контролю, без відповідних ліцензій; і

- проводила огляд усіх товарів, що надходять, із метою визначення вантажовідправників чи вантажоодержувачів, що входять до списку сторін, ведення комерційної діяльності з якими заборонено.

Компанія FedEx також не має права брати участь у бойкотах іноземних товарів або послуг, не санкціонованих урядом США. Заборонені дії включають у тому числі домовленості щодо відмови або фактичні відмови від ведення справ із певними країнами чи компаніями, що входять до чорного списку інших країн. Необхідно негайно повідомляти юридичний відділ компанії про будь-які вхідні запити щодо бойкоту.

Усі члени команди FedEx, залучені до імпортних і експортних перевезень від імені компанії FedEx, а також наші клієнти повинні розуміти та повною мірою дотримуватися принципів діяльності та процедур компанії FedEx у сфері контролю міжнародної торгівлі. Порушення законів і нормативних актів США й інших країн у сфері зовнішньоекономічної діяльності можуть призвести до притягнення компанії FedEx і залучених осіб до кримінальної та цивільної відповідальності, що може включати ув'язнення, накладання штрафів або позбавлення права здійснювати експортні операції.

П: Що таке «регулювання торгівлі»?

В: Цей термін використовується для позначення цілої групи міжнародних законів і норм, які регулюють фізичні перевезення товарів через кордони, передавання/розкриття технологій і програмного забезпечення особам, які не є громадянами США або постійними резидентами США, торгівлю й операції з об'єктами санкцій, накладених урядом США чи інших країн, а також правила, які регулюють імпорт товарів і сплату митних зборів за них.

П: Я працюю в компанії FedEx за межами США. Чи застосовуються закони США щодо регулювання торгівлі до діяльності моєї компанії?

В: Так. FedEx є американською компанією, тому діяльність усіх компаній FedEx незалежно від їхнього місця розташування потенційно регулюється законами та нормами США щодо регулювання торгівлі. Окрім того можуть застосовуватися закони та норми щодо регулювання торгівлі інших країн. Зверніться до юридичного відділу компанії за вказівками.

Запобігання відмиванню грошей

Відмивання грошей — це здійснення або спроба здійснення фінансових операцій із усвідомленням того факту, що такі операції повністю або частково призначені для приховування чи маскуванню походження, місцезнаходження, джерела, прав власності або контролю доходів від певної протиправної діяльності. Компанія FedEx зобов'язана сприяти органам державної влади щодо виявлення, попередження та викорінення фінансування кримінальної та терористичної діяльності, а також діяльності, що здійснюється шляхом відмивання грошей. Компанія не укладає угод, визнаних засобами відмивання грошей.

Ознаками відмивання може бути прохання замовника, Підрядника або постачальника про здійснення готівкових платежів, незвичні умови платежів, перерахування коштів до країн або з країн, які не мають відношення до операції, або інші дії, які не відповідають звичній поведінці. Якщо у вас виникає підозра щодо потенційної діяльності з відмивання грошей, негайно зверніться до юридичного відділу компанії.



Захист і використання ресурсів компанії

Компанія FedEx надає своїм співробітникам засоби, обладнання, транспорт і технологічні ресурси для використання під час виконання службових обов'язків. До цих ресурсів належать комп'ютери, програмне забезпечення, мобільні пристрої, нерухоме майно, офісне обладнання, транспортні засоби та матеріали. Захищайте ресурси компанії FedEx і забезпечуйте їхнє ефективне та належне використання. Крадіжки, недбайливе ставлення та марнування ресурсів безпосередньо впливають на нашу рентабельність.

Ми надаємо комп'ютерні ресурси, зокрема системи електронної пошти, інтернет-послуги та пристрої віддаленого доступу (наприклад, смартфони), щоб допомогти у вашій роботі. Ми сподіваємося, що під час використання цих ресурсів ви ставитиметеся до співробітників, систем і ресурсів компанії FedEx відповідально. Дозволяється мінімальне особисте використання ресурсів, якщо таке використання передбачене в межах вашої компанії FedEx і дозволене вашим керівником або Контактною особою в компанії, а також не заважає виконанню службових обов'язків, діловим потребам інших співробітників або обслуговуванню клієнтів. Ніколи не використовуйте комп'ютерні ресурси в незаконних цілях, зокрема, для завантаження, копіювання або надсилання захищених авторським правом матеріалів (наприклад, музики чи фільмів).

Для захисту компанії FedEx, а також власного захисту, дотримуйтеся законодавства, що регулює питання авторських прав, правомірне використання захищених авторським правом матеріалів, які є власністю інших осіб, брендів і інших видів інтелектуальної власності, у тому числі авторських прав, брендів і інтелектуальної власності компанії FedEx. Також компанія FedEx вимагає розповсюдження комп'ютерного програмного забезпечення лише згідно з умовами відповідної ліцензійної угоди. Використання програмного забезпечення з відкритим вихідним кодом потребує попереднього схвалення. Крім того, комп'ютерні ресурси (за винятком певних спеціальних інформаційних платформ) не можна використовувати для зовнішніх ділових ініціатив, у політичних

цілях або для здійснення будь-яких запитів, заборонених принципами діяльності вашої компанії.

Не отримуйте доступ, не надсилайте та не завантажуйте інформацію, яка може сприяти переслідуванню чи знуцанню, або яку можна розглядати як погрозу, залякування, насильство, злий намір, непристойність або дискримінацію співробітників, клієнтів або постачальників. Прикладами такої інформації можуть бути погрози застосування насильства або нанесення фізичної шкоди, твердження, які мають на меті навмисне завдання шкоди репутації особи, або повідомлення, які можуть створити атмосферу ворожості в робочому середовищі на основі расової приналежності, віросповідання, національного походження, статі, віку або будь-яких інших особливостей, захищених чинним законодавством чи принципами діяльності компанії FedEx. Також не забувайте, що у випадку засмічення систем компанії FedEx рекламною кореспонденцією, «цікавими фактами» або жартами, вирваними з контексту, ви несете відповідальність, а також ускладнюється здатність наших систем керувати законною діяльністю компанії. Тому такі дії заборонені. Повідомлення електронної пошти повинні стосуватися роботи та ґрунтуватися на фактах.



Намагайтеся обмежувати використання електронної пошти на робочому місці тільки службовими обов'язками.

Захист і використання ресурсів компанії

Ми залишаємо за собою право вилучати ваш робочий комп'ютер і мобільний пристрій, надані компанією FedEx, а також будь-яку інформацію, збережену на серверах компанії FedEx, і отримувати доступ, переглядати та розголошувати будь-яку інформацію, що на них міститься, коли завгодно,

незалежно від причини, з вашого відома або за вашою згодою чи без них, якщо такі дії не заборонені законодавством. Користуючись комп'ютерними ресурсами компанії FedEx, завжди керуйтеся власним здоровим глуздом.

П: Чи можу я використовувати свій обліковий запис електронної пошти FedEx для надсилання особистих повідомлень друзям чи родичам?

В: Використовуйте комп'ютерні мережі компанії FedEx, зокрема, електронну пошту, у першу чергу для виконання ваших службових обов'язків. Однак ви можете використовувати свій обліковий запис електронної пошти FedEx для надсилання особистих повідомлень, якщо таке використання відповідає вимогам чинних принципів діяльності компанії FedEx і не заважає вам або іншим особам виконувати роботу. Проте не забувайте, що електронна пошта компанії — не особиста. Ми залишаємо за собою право без попереднього повідомлення переглядати електронну пошту, яка надсилається через наші мережі або з використанням наданих компанією FedEx пристроїв, якщо такі дії не заборонені законодавством. Якщо ваше повідомлення дуже особисте чи конфіденційне, не варто використовувати для його надсилання системи або пристрої компанії FedEx.

П: Я отримав образливе повідомлення на електронну пошту. Що робити?

В: Якщо ви не відчуваєте, що абсолютно необхідно негайно повідомити про цей випадок, спочатку попросіть відправника припинити надсилання образливих повідомлень. Якщо відправник є співробітником компанії FedEx або Підрядника та продовжує надсилати образливі матеріали (або якщо ви відчуваєте, що абсолютно необхідно негайно повідомити про це одразу після першого випадку), повідомте своєму керівникові або відділу кадрів компанії чи надайте скаргу за процедурою, яка діє в компанії. Якщо відправник не є співробітником компанії FedEx, зверніться до співробітників відділу інформаційних технологій компанії FedEx, які займаються обслуговуванням вашої зони, і попросіть заблокувати майбутні повідомлення із цього джерела.

П: Мій керівник розповів, що деякі з його листів використали проти компанії FedEx у судовій справі одного з наших колишніх співробітників. Чи існують певні правила, яких мені слід дотримуватися, щоб уникнути подібної ситуації?

В: Так. Зміст електронних листів може призвести до різних негативних наслідків, оскільки компанії FedEx, можливо, доведеться передавати їх третім сторонам під час судових справ і в деяких інших випадках. Навіть на перший погляд повністю адекватний зміст електронних листів, виваний із контексту, може завдати значної шкоди компанії в очах співробітників, клієнтів і громадськості, а також стати причиною серйозних правових ризиків для компанії.

При веденні справ компанії FedEx з використанням електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої належним чином позначайте повідомлення, які містять службову або конфіденційну інформацію, обмежуйте або уникайте використання гумору, не висловлюйте власні припущення та висновки. При цьому листи повинні зосереджуватися на роботі та ґрунтуватися на фактах. Перечитуйте повідомлення електронної пошти перед надсиланням, щоб переконатися, що не пошкодуєте про написане. Навіть якщо повідомлення електронної пошти видалене, його можна відновити, і компанія FedEx може використати його (і всі вкладення) у ході судового процесу або урядового розслідування. Суд або орган державної влади також може вимагати залучення всіх матеріалів і обладнання та відстеження оригінальних документів. Ураховуючи такі ризики, перед відправленням повідомлення подумайте, чи не краще обговорити питання під час особистої зустрічі або за телефоном. Якщо ви вважаєте, що в повідомленні містяться питання, які можуть призвести до судового розгляду, перешліть його безпосередньо до юридичного відділу вашої компанії.

Конфіденційна інформація, конфіденційність і захист даних і запити носіїв інформації

Одним із найважливіших наших активів є інформація, яка утворюється в ході нашої діяльності. До неї належить закрита інформація, яка може бути важливою для інвесторів, якою можуть скористатися конкуренти, або яка іншим чином може зашкодити компанії FedEx, нашим клієнтам або співробітникам у випадку несанкціонованого розголошення («Конфіденційна інформація»). До Конфіденційної інформації належать комерційні таємниці, закрита інформація про власні виробничі активи, прибутки компанії FedEx, технології, бізнес-плани та стратегії, інтелектуальну власність, а також інформація про постачальників і клієнтів. Збереження Конфіденційної інформації в таємниці — надзвичайно важлива складова нашого постійного розвитку та конкурентноздатності.

Необхідно старанно зберігати Конфіденційну інформацію компанії FedEx у таємниці. Ви зобов'язані зберігати Конфіденційну інформацію в таємниці, не розголошувати її та не зловживати нею як під час періоду вашого працевлаштування чи залучення, так і після. Ніколи не розголошуйте Конфіденційну інформацію в будь-якій формі на будь-яких платформах, зокрема, у блогах, соціальних мережах, статтях Вікіпедії, онлайн-чатах, на форумах чи подібних загальнодоступних інтернет-платформах.

Також слід бути обережними під час обговорення справ компанії FedEx у громадських місцях, де розмови можуть підслухати, наприклад у ресторанах або ліфтах. Не читайте документи, які містять Конфіденційну інформацію, у громадських місцях, наприклад у літаку або поїзді, а також не залишайте їх там, де їх може знайти хтось сторонній. Розголошуйте Конфіденційну інформацію іншим співробітникам компанії FedEx, тільки якщо в цьому є обґрунтована, пов'язана з діловою діяльністю потреба. За можливості та відповідно до принципів зберігання документів, які діють для вашої посади, знищувати документи, що містять Конфіденційну інформацію, слід шляхом подрібнення. Забороняється використовувати Конфіденційну інформацію компанії FedEx для особистої вигоди чи в інтересах осіб, які не мають відношення до компанії FedEx.

Компанія FedEx також забороняє неправомірне використання персональних даних — будь-якої інформації, що може бути використана для визначення окремої особи, наприклад прізвища й імені, адреси, номера телефону, національного ідентифікаційного номера й інформації про стан здоров'я («Персональні дані»). Слід поважати приватність усіх співробітників компанії FedEx, клієнтів і Підрядників. Компанія FedEx зобов'язана дотримуватися всіх законів і нормативних актів щодо захисту даних стосовно збору, використання, передачі та знищення Персональних даних. Доступ чи збір Персональних даних можна здійснювати лише з тією метою, з якою вони були зібрані, чи з якою був отриманий доступ до них.

Компанія FedEx запровадила технічні, адміністративні та фізичні процедури захисту Конфіденційної інформації та Персональних даних від втрати, неправильного використання або зміни. Якщо вам стане відомо, що Конфіденційна інформація була розголошена без дозволу, або Персональні дані використовувалися неправомірно, негайно зверніться до юридичного відділу компанії.

У разі звернення до вас репортера або іншого представника ЗМІ чи аналітика у сфері інвестицій стосовно навіть найпростішого питання, пов'язаного з компанією FedEx, необхідно негайно направити особу, що надає такий запит, до відділу комунікацій чи відділу зв'язків з інвесторами залежно від ситуації. Надзвичайно важливо призначити одного представника компанії FedEx для зв'язку зі ЗМІ з метою уникнення суперечливих заяв.

Цим розділом не передбачене обмеження спілкування співробітників один із одним щодо зарплатні, годин роботи й інших умов праці.

Інші ресурси:

[Політика інформаційної безпеки](#)

[Указівки щодо користування соціальними мережами](#)

- П:** У мене є підстави підозрювати, що мій колега краде номери кредитних карток компанії FedEx. Як владнати цю ситуацію?
- В:** Не звинувачуйте колегу прямо. Одразу зверніться до свого керівника, служби безпеки компанії FedEx або юридичного відділу компанії. Якщо ви не бажаєте підняти питання на загал і звертатися до цих людей чи хочете зберегти анонімність, слід зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line.
- П:** Ми найняли колишню співробітницю нашого конкурента. Їй відома конфіденційна інформація про колишнього роботодавця. Чи можна їй розголошувати цю інформацію в компанії FedEx?
- В:** Ні. Політика компанії FedEx забороняє розголошувати конфіденційну, технічну інформацію та таємну комерційну інформацію про колишнього роботодавця. Навіть у разі випадкового розкриття інформацію використовувати забороняється. Іншими словами: компанія FedEx ставиться до конфіденційної інформації про інші компанії так само, як імовірно повинні ставитися до нашої Конфіденційної інформації колишні співробітники компанії FedEx.
- П:** Я член групи, що займається оцінкою ділового союзу між компанією FedEx та іншою компанією. До цієї групи належать співробітники іншої компанії. Чи можна мені ділитися інформацією про FedEx із іншими членами групи?
- В:** Ця ситуація вимагає особливо уважного підходу. До такої групи повинен входити представник юридичного відділу для вирішення подібних питань. У будь-якому разі до того, як розкривати будь-яку конфіденційну (не публічну) інформацію людям, що не працюють у компанії FedEx, вам слід звернутися до юридичного відділу. У певних випадках співробітники юридичного відділу можуть зобов'язати таких осіб підписати договори про конфіденційність. Майте на увазі, що відсутність позначки «конфіденційно» на документі не обов'язково означає, що він може розголошуватися, чи що інформація, подана в ньому, є загальнодоступною.
- П:** Я працюю кур'єром. Одна з наших клієнток, що отримує перевезення, питає мене про інших наших клієнтів у її будинку. Мені здається, що ми дружимо. Що робити?
- В:** Незважаючи на особисті почуття, інформація, отримана від наших клієнтів чи про них, є суворо конфіденційною. Ви не маєте права розголошувати цю інформацію будь-якій особі, що не працює в компанії FedEx. Крім того, не слід ділитися інформацією про клієнтів із іншими співробітниками компанії FedEx поза порядком звичайної діяльності (тобто принципом службової необхідності).



Необхідно зберігати конфіденційну інформацію компанії FedEx у таємниці.

Використання внутрішньої інформації під час торгівлі цінними паперами

Використання суттєвої конфіденційної інформації з метою торгівлі цінними паперами чи надання порад іншим щодо торгівлі є неетичною та незаконною поведінкою. Суттєва внутрішня інформація — це будь-яка інформація про компанію (FedEx, наших постачальників чи клієнтів), що не розголошується на загальному ринковому рівні та може вважатися важливою для інвесторів, які приймають рішення про купівлю чи продаж цінних паперів цієї компанії. Необхідно стежити за тим, щоб не розкривати іншим (наприклад, родичам, колегам чи друзям) більше потрібного, оскільки такою

інформацією можна скористатися для отримання прибутку. Крім того, члени ради директорів, посадові особи та директори-розпорядники (і члени їх сімей) не мають права проводити операції з акціями FedEx під час так званого «періоду мовчання», оголошеного компанією.

Інші ресурси:

[Посібник із правил безпеки](#)

Використання внутрішньої інформації під час торгівлі цінними паперами суворо заборонене.



П: Мені відомо, що мій колега по компанії FedEx працює над великим контрактом із новим постачальником. Чи маю я право торгувати цінними паперами компанії FedEx? А цінними паперами нового постачальника? А цінними паперами конкурента постачальника?

В: Якщо ви хочете купити або продати будь-які цінні папери компанії, дізнавшись певну інформацію про новий контракт, ви не маєте права цього робити. Якщо є достатня ймовірність того, що контракт має суттєве значення для компанії FedEx, нового постачальника або конкурента нового постачальника, торгувати цінними паперами забороняється, поки наявна у вас інформація не стане загальнодоступною. Шкоди компанії FedEx може завдати навіть сам факт торгівлі цінними паперами з використанням внутрішньої інформації. Відповідно до цього, у разі якщо ви підозрюєте, що володієте суттєвою непублічною інформацією, слід звернутися до відділу цінних паперів і корпоративного права (securities_law@fedex.com) перед здійсненням будь-якої торгівлі на основі такої інформації.

П: Я дізнався, що компанія FedEx веде переговори з іншою компанією щодо можливого ділового союзу. Я випадково розповів про це знайомому. Що робити?

В: Розкриття подібної службової інформації є порушенням політики компанії, навіть якщо сталося ненавмисно. Якщо сталося порушення, необхідно негайно повідомити співрозмовника про те, що ця інформація конфіденційна та не може розголошуватися будь-кому чи використовуватися співрозмовником. Зокрема, співрозмовник не має права торгувати цінними паперами компанії FedEx чи іншої компанії, поки відповідна компанія не розкриє інформацію про операцію. Також необхідно негайно повідомити про це порушення до відділу цінних паперів та корпоративного права (securities_law@fedex.com), оскільки порушення законів про використання внутрішньої інформації для торгівлі цінними паперами може потягнути за собою вашу особисту відповідальність і юридичну відповідальність компанії.

Політична активність і внески

Ви маєте право брати участь у політичному процесі шляхом внесення особистих внесків або у вільний від роботи час, працюючи на волонтерських засадах на кандидата чи організацію, якій ви симпатизуєте. Однак таку діяльність не можна здійснювати в робочий час або із залученням будь-яких корпоративних ресурсів, наприклад телефонів, комп'ютерів чи офісних матеріалів. Ви не маєте права робити внески чи брати

на себе зобов'язання щодо таких внесків на користь політичних партій від імені компанії FedEx.

Інші ресурси:

[Політика щодо політичних внесків](#)

П: Чи можу я робити особисті політичні внески?

В: Так. Особисті політичні внески робити не забороняється. Це питання цілком стосується вашого особистого вибору.

П: Я підтримую певного кандидата на державну посаду на наступних виборах. Чи можу я роздавати агітаційні матеріали на роботі?

В: Ні. Поширення таких матеріалів у робочий час чи на робочому місці є неприйнятним використанням власності та часу компанії та може створити хибне уявлення про те, що компанія FedEx підтримує певного кандидата.

П: Чи можу я виступати на політичному мітингу не в робочий час?

В: Так. Однак слід чітко дати зрозуміти спонсору заходу, що ви виступаєте не як представник компанії FedEx. Крім того, вам не можна виступати в спецодезії компанії FedEx чи в одязі, на будь-якому елементі якого зазначається назва компанії FedEx. У аудиторії мітингу не повинно скластися враження, що компанія FedEx підтримує певного кандидата чи політичний напрям.

П: Чи зобов'язаний я робити внески до комітету політичних дій компанії FedEx?

В: У жодному разі. Ви можете погодитися на участь, але всі внески є виключно добровільними та не оподатковуються. Майте на увазі, що лише громадяни США (місце проживання не має значення) та громадяни інших країн, що проживають у США та мають законний дозвіл постійного резидента США, мають право робити внески до комітету політичних дій компанії FedEx.



Антимонопольні й інші закони США про захист конкуренції

Негайно припиняйте неналежні розмови та повідомляйте про них до юридичного відділу.



Антимонопольні закони (за межами США також відомі як закони про захист конкуренції) розроблені з метою забезпечення справедливої та конкурентноздатної вільної ринкової системи, у якій жодна компанія не має виключної монополії на надання послуг чи товарів. Компанія FedEx активно конкурує на ринку та дотримується відповідних антимонопольних законів і законів про захист конкуренції в усіх країнах присутності. Це означає, що ми задіяні в ринковій конкуренції через послуги, ціни та лояльність клієнтів.

Деякі з найбільш серйозних порушень антимонопольного законодавства здійснюють конкуренти, наприклад укладання договорів щодо зміни цін чи поділу клієнтів, території та ринків. Тому вкрай важливо уникати розмов із конкурентами про клієнтів, ціни або принципи та стратегії ціноутворення, тендерні пропозиції, знижки, дані про заробітну плату співробітників, виплати підрядникам, просування по службі, умови продажу та будь-яку іншу службову та конфіденційну інформацію. Пам'ятайте, що незаконні угоди — це не лише угоди, укладені в письмовій формі, це навіть чітко виражений намір. Припустити факт укладання угоди можна на основі «звичайних балачок», неформального спілкування або

простого обміну певною інформацією. Антимонопольні закони та закони про захист конкуренції також можуть застосовуватися за інших обставин, наприклад під час порівняльного аналізу продуктивності, зустрічей торговельних асоціацій або стратегічних альянсів за участю конкурентів. Якщо бесіда з конкурентом торкається небезпечної теми, завершіть розмову та негайно повідомте юридичний відділ компанії.

Інші ресурси:

[Політика щодо дотримання антимонопольних законів і законів про захист конкуренції](#)

[Керівні принципи компанії FedEx щодо участі в торговельних асоціаціях](#)

Антимонопольні й інші закони США про захист конкуренції

П: Мені запропонували приєднатися до торговельної асоціації. Я можу це зробити?

В: Перед тим як приєднатися до торговельної асоціації, ви повинні отримати дозвіл юридичного відділу компанії. Крім того, не забувайте, що деякі члени торговельних асоціацій також є нашими конкурентами, тому до цієї дії може застосуватися антимонопольне законодавство. Кожен член асоціації має право самостійно встановлювати ціни, рівні виробництва та продажів, а також вибирати ринки, клієнтів і постачальників. Члени асоціації не повинні укладати жодних угод (усних, письмових або навіть припустимих угод), які обмежують можливість самостійних рішень. Уникайте обговорень цін або будь-яких інших стратегічних питань під час офіційних засідань, неформальних зустрічей, спілкування за допомогою електронної пошти або особистих бесід. Ознайомтеся з Керівними принципами компанії FedEx щодо торговельних асоціацій. Якщо у вас виникли запитання про певні види діяльності будь-якої асоціації, негайно зверніться до юридичного відділу компанії.

П: Які методи отримання інформації про конкурентів вважаються «прийнятними»?

В: Ключовим моментом є використання загальнодоступної інформації, наприклад щорічних звітів, звітів для органів контролю, оцінок біржових брокерів або транспортних експертів, прес-релізів, матеріалів у Інтернеті та галузевих видань.

П: Один із моїх клієнтів розповів, що один із наших конкурентів призначив йому ціну за доставку відправлення. Чи можу я використати цю інформацію, щоб спробувати отримати конкурентну цінову пропозицію для цього клієнта?

В: Так. Якщо клієнт розповідає про запропоновані конкурентом ціни, ви можете використовувати цю інформацію, щоб спробувати отримати конкурентну цінову пропозицію для клієнта. Однак заборонено розпитувати клієнтів про ціни конкурентів або намагатися отримати інформацію про них нечесними методами, наприклад телефонувати конкуренту, прикидаючись потенційним клієнтом, або розпитувати поточних чи потенційних клієнтів, щоб отримати інформацію про ціни. Отримуючи інформацію від клієнтів, ніколи не повідомляйте про це конкурентам. Ми також не маємо права використовувати клієнтів як засіб повідомлення конкурентам інформації про ціни (компанії FedEx або інших).

Слід зберігати конфіденційність
інформації про клієнтів



Внутрішня звітність і контроль; зберігання документів

Для задоволення наших фінансових, юридичних, регуляторних і оперативних цілей і вимог ведеться відповідна документація. Більшість співробітників і Підрядників компанії FedEx відповідальні за ведення певної документації, наприклад табелів обліку, кошторисів чи журналів робочого часу, затверджують рахунки-фактури, надають інформацію про клієнтів, розписуються про отримання придбаних матеріалів або готують звіти про інвентаризацію. Хоча необов'язково всі співробітники повинні добре знати процедури бухгалтерського обліку, необхідно переконатися, що відповідна ділова документація ведеться і є точною, повною та достовірною. Фальсифікація або несанкціоноване знищення будь-яких документів чи записів компанії на паперових носіях, касетах, дисках, у відеоформаті, на електронних носіях чи в будь-якому іншому форматі не допускається.

У компанії FedEx діє система внутрішнього контролю, яка, зокрема, гарантує цілісність і точність ділової та фінансової документації компанії. Дотримуйтеся вимог системи внутрішнього контролю, чинних для вашої посади, і забезпечуйте правдиве та точне відображення всіх операцій у діловій документації, за яку ви несете відповідальність. За жодних умов не слід зберігати незафіксовані або неофіційні кошти чи активи, а всі операції компанії, великі чи малі, слід належним чином оформляти та вносити до звітів. Регулярно звіряйте письмові записи про активи з фактичними активами, якщо це стосується вашої посади. Фальшива, оманлива чи неповна інформація погіршує нашу здатність приймати

правильні рішення, підриває довіру в довгостроковій перспективі та в деяких випадках може бути незаконною. Ви також повинні стежити за тим, щоб лише вповноважені особи виконували операції від імені компанії FedEx або отримували доступ до її активів. Якщо у вас виникли питання щодо системи внутрішнього контролю компанії FedEx, зверніться до фінансового або юридичного відділу компанії.

Указівки щодо того, які документи й інформацію необхідно зберігати і як довго, можуть виявитися занадто складними. Наші вимоги до зберігання документації часто ґрунтуються на окремих законах і нормативних вимогах, які є унікальними для конкретної ділової операції чи функції. Ці вимоги до зберігання застосовуються до всіх документів компанії FedEx, у тому числі повідомлень електронної пошти й інших електронних документів. Порушення наших принципів зберігання документації, навіть ненавмисне, може призвести до серйозних комерційних або правових наслідків. Якщо у вас виникають питання щодо зберігання документації, проконсультуйтеся зі своїм керівником, Контактною особою в компанії або юридичним відділом компанії.

Ніколи не знищуйте та не змінюйте документи чи записи, якщо вважаєте, що вони можуть стати предметом майбутнього, потенційного або можливого позову, судового спору або розслідування, адміністративного чи судового провадження.

- П:** Я регулярно вилучаю свої повідомлення електронної пошти відповідно до вимог зберігання документації компанії FedEx. Нещодавно мені стало відомо, що проти компанії FedEx можуть висунути позов. Деякі з нещодавно вилучених мною повідомлень могли мати відношення до цієї справи. Що робити?
- В:** Повідомте свого керівника, юридичний відділ компанії та зверніться до співробітників відділу інформаційних технологій, які обслуговують вашу зону. Нещодавно вилучені файли комп'ютера (зокрема повідомлення електронної пошти) часто можна відновити.
- П:** Звіряючи щомісячний прогноз із реальними цифрами за місяць, я помічаю, що мої фактичні витрати перевищують прогноз на кілька тисяч доларів. Я легко можу скоригувати цю незначну різницю та перенести її суму до звіту за наступний місяць. Вона чудово впишеться в один пункт, а я зможу покрити додаткові витрати в моєму прогнозі на наступний місяць. Мене втомили постійні помилки в моїх прогнозах. Чи можу я зробити таке коригування?
- В:** Ні. Доходи та витрати слід документувати у відповідний часовий період, а про кожну ділову чи фінансову операцію, навіть найменшу, слід звітувати точно та чесно. Фальсифікація будь-яких документів чи записів компанії вважається серйозним злочином і призведе до звільнення.

Корпоративна звітність і публічне розголошення корпоративної інформації

Компанія FedEx дотримується принципу повної прозорості під час публічного розголошення інформації.



Ми прагнемо надавати повну, чесну, точну, своєчасну та зрозумілу інформацію в публічних повідомленнях, а також звітах і документах, які ми передаємо регуляторним органам, зокрема Комісії США з цінних паперів і бірж (SEC). Необхідно суворо дотримуватися духу та букви законів, які регулюють публічне розголошення інформації та звітування перед SEC. Публічне розкриття інформації дозволяє нашим акціонерам зрозуміти (i) основні ділові можливості, які ми бачимо, (ii) проблеми та ризики, з якими ми впораємося, (iii) критичні принципи обліку, якими ми керуємося, (iv) важливі рішення, які ми приймаємо під час підготовки фінансових звітів.

Тільки певні співробітники компанії FedEx мають право розголошувати інформацію про компанію та від її імені в рамках своїх звичайних обов'язків відповідно до встановленого порядку. Повідомлення, надані від імені компанії FedEx представникам засобів масової інформації або інвестиційним аналітикам, слід координувати через відділ зв'язків із громадськістю або зв'язків із інвесторами компанії відповідно.

Звіти щодо обліку, питань аудиту та шахрайства

Повідомляйте про свої підозри щодо сумнівних дій у бухгалтерському обліку та шахрайства.



Якщо вам стане відомо про сумнівні дії в бухгалтерському обліку, внутрішній бухгалтерській звітності, аудиті або шахрайство, які стосуються компанії FedEx, повідомте про це. Якщо ви не повідомите таку інформацію, це може призвести до дисциплінарного покарання, зокрема, аж до звільнення, відповідно до місцевих законів і норм. Приклади підозрілих ситуацій:

- шахрайство або навмисна помилка під час підготовки, оцінки, перегляду або аудиту фінансової документації компанії FedEx;
- шахрайство або навмисна помилка в укладанні та веденні фінансової звітності компанії FedEx;
- недоліки або недотримання правил внутрішньої бухгалтерської звітності компанії FedEx;
- спотворення або неправдиве твердження з боку чи на адресу керівника вищої ланки або бухгалтера щодо питання, яке міститься в фінансовій документації, фінансових звітах або аудиторських висновках компанії FedEx;
- відхилення від принципів повної та чесної звітності про фінансовий стан компанії FedEx; або
- шахрайське використання ресурсів компанії або клієнтів.

Повідомлення передаються виконавчому віце-президенту та головному юрисконсульту чи віце-президенту та керівнику глобального відділу з питань дотримання правових і етичних норм і управління компанії FedEx, або ж через анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line.

Компанія FedEx забороняє будь-які форми помсти особі, яка добросовісно повідомила про певні відомі їй чи потенційно можливі випадки неналежної поведінки.

Інші ресурси:

[Політика щодо скарг із питань бухгалтерського обліку й аудиту](#)

Повідомлення про проблеми; анонімна гаряча лінія FedEx Alert Line

Якщо вам відомо або ви підозрюєте порушення будь-якого закону, нормативного акту, цього Кодексу чи будь-якої іншої політики компанії FedEx, будь-яку неетичну поведінку, пов'язану з компанією FedEx, будь-які сумнівні бухгалтерські розрахунки, внутрішню бухгалтерську звітність, аудит чи шахрайство, пов'язане з компанією FedEx, необхідно негайно повідомити:

- вашого керівника;
- Контактну особу в компанії;
- юридичний відділ вашої компанії;
- відділ кадрів вашої компанії; або
- скористатися процедурою подання скарги в компанії.

У разі сумнівів щодо дій у певній ситуації ми радимо звертатися до керівників, Контактних осіб у компанії, співробітників юридичного відділу чи відділу кадрів вашої компанії або інших осіб. Якщо ви повідомите про порушення чи можливе порушення керівникові, Контактній особі в компанії чи співробітнику відділу кадрів компанії, а жодних дій ужито не буде, слід звернутися до юридичного відділу.

У разі якщо після звернення до всіх вищевказаних осіб питання не буде вирішено, якщо ви не бажаєте піднімати питання на загальний рівень чи хочете зберегти анонімність, слід зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line відповідно до застосованих місцевих законів та нормативних актів. Анонімна гаряча лінія FedEx Alert Line дозволяє анонімно та конфіденційно повідомляти про будь-які відомі або можливі порушення законодавства,

цього Кодексу чи будь-якої іншої політики компанії або випадки неетичної поведінки.

Повідомлення можна передати, зателефонувавши на безкоштовний номер чи заповнивши онлайн-анкету. Телефонна гаряча лінія та онлайн-форма для співробітників і Підрядників компанії FedEx доступні цілодобово та в будь-якій країні світу до тієї міри, в якій це дозволено законодавством. Операторами анонімної гарячої лінії FedEx Alert Line працюють співробітники, які пройшли спеціальне навчання та не є співробітниками компанії FedEx. Інформація, повідомлена на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line, негайно передається відповідним сторонам. Це може бути вище керівництво та співробітники будь-якого із цих відділів компанії FedEx: юридичний, служба безпеки, відділ кадрів і внутрішнього аудиту. Повідомленню, переданому на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line, присвоюється контрольний номер. Це дозволяє відстежувати й отримувати актуальну інформацію щодо стану розгляду питання від компанії FedEx, якщо це застосовно, або додаткову інформацію.

Анонімна гаряча лінія FedEx Alert Line: 1-866-42-FedEx (1-866-423-3339)

www.fedexalertline.com

Для дзвінків поза межами США слід зайти на сайт www.fedexalertline.com, щоб знайти номер, який діє у вашому регіоні чи країні.

Компанія FedEx забороняє будь-які форми помсти особі, яка добросовісно повідомила про будь-які відомі їй чи потенційні випадки неналежної поведінки.

П: Одна з моїх колег паркується на місці для людей із обмеженими можливостями, хоча вона не належить до цієї категорії. Чи слід мені зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line?

В: Спочатку завжди необхідно порадитися щодо проблеми зі своїм керівником. Якщо ви не бажаєте повідомляти своєму керівникові, або якщо керівник не вживає жодних дій, слід повідомити про проблему до відділу кадрів чи юридичного відділу. Якщо ви хочете зберегти анонімність, не бажаєте виносити питання на загальний рівень, або проблема стосується співробітника одного з названих відділів, необхідно зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line.

Повідомлення про проблеми; анонімна гаряча лінія FedEx Alert Line

Анонімна гаряча лінія FedEx Alert Line дозволяє передавати анонімні та конфіденційні повідомлення.



- П:** Мене непокоїть, що мій керівник буде мститися мені за повідомлення про можливе порушення політик компанії. Якими засобами захисту від помсти я можу скористатися?
- В:** Компанія FedEx забороняє будь-які форми помсти за добросовісне повідомлення про проблеми. Будь-яка особа, яка застосує пряму чи непряму помсту щодо особи, що повідомила про відомий чи можливий випадок порушення політик компанії, підлягає виправному або дисциплінарному покаранню.
- П:** Мені здається, що мій керівник здійснює шахрайство в компанії, але я не цілком певен у цьому. Що я маю робити?
- В:** негайно повідомте про це юридичний відділ компанії. Якщо ви не бажаєте вносити питання на загал таким чином чи хочете зберегти анонімність, необхідно зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line та детально описати ситуацію. У будь-якому разі передана інформація буде використана в службовому розслідуванні в конфіденційному порядку. Якщо за його результатами не буде знайдено достовірних доказів, жодних дій не буде вжито ані щодо вашого керівника, ані щодо вас. Навіть у разі, якщо ваш керівник запідозрить, що ви повідомили цю інформацію, ми суворо забороняємо будь-які форми помсти за добросовісне повідомлення про проблеми.
- П:** Мій керівник просить мене виконувати завдання, які, на мою думку, порушують політики компанії. Що я маю робити?
- В:** Повідомте про це керівництву вищого рівня компанії FedEx чи відділу кадрів компанії. Ця особа може пояснити вам політики компанії та обговорити причину вашого занепокоєння щодо можливих порушень. Якщо ситуація не буде вирішена, або якщо ви не бажаєте вносити питання на загал таким чином, повідомте про це юридичному відділу компанії чи зателефонуйте на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line.
- П:** Чи існують певні юридичні обмеження щодо питань, які можна піднімати під час повідомлення на анонімну гарячу лінію Alert Line?
- В:** На анонімну гарячу лінію Alert Line в Сполучених Штатах Америки можна повідомити будь-яку інформацію без юридичних обмежень. Однак у певних країнах місцеві закони можуть обмежувати зміст повідомлень на анонімну гарячу лінію Alert Line. Якщо ви вагаєтеся, про що можна та про що не можна повідомляти на анонімну гарячу лінію Alert Line, зверніться до юридичного відділу компанії. У разі якщо питання не можна передавати на анонімну гарячу лінію Alert Line, скористайтеся будь-яким іншим способом передачі, у тому числі зверненням до свого керівника, вищого керівництва, відділу кадрів або юридичного відділу компанії.

Неприпустимість помсти

Компанія FedEx закликає своїх співробітників і Підрядників повідомляти про відомі або можливі випадки порушення законодавства чи етичних норм, а також положень цього Кодексу. Жодна особа, яка добросовісно повідомляє про відомий або можливий випадок порушення, не стане суб'єктом будь-яких санкцій чи помсти, або негативних наслідків із точки

зору працевлаштування співробітника. Ми також забороняємо помсту будь-яким особам, які допомагають слідству. Якщо виявиться, що будь-яка особа застосовує помсту щодо співробітника, який добросовісно повідомив про порушення чи допомагав слідству, така особа підлягатиме дисциплінарному покаранню аж до звільнення.

Компанія FedEx забороняє помсту щодо осіб, які добровільно повідомили про порушення.

П: Мені здається, що я отримав погану характеристику одразу після того, як поскаржився про відображення операції в бухгалтерському звіті. Раніше мені давали лише відмінні характеристики. Чим можна зарадити?

В: У компанії FedEx заборонені будь-які форми помсти щодо співробітників, які добросовісно висловлюють занепокоєння. Якщо вам здається, що ви чи інший співробітник зазнали помсти, слід звернутися до юридичного відділу або відділу кадрів компанії. У разі якщо після звернення до всіх вищевказаних осіб питання не буде вирішено, чи ви не бажаєте підняти питання на загал, слід зателефонувати на анонімну гарячу лінію FedEx Alert Line.



Відмова від відповідальності

Будь-яка відмова від принципів і практик, описаних у цьому Кодексі, з огляду на представників керівних посад чи членів Ради директорів компанії FedEx Corporation може здійснюватися лише за безпосереднім дозволом Ради директорів. Будь-яка така відмова негайно розкривається.



Забезпечення виконання

Наша політика передбачає запобігання неетичній чи незаконній поведінці, негайне припинення будь-якої такої поведінки та застосування дисциплінарних заходів щодо осіб, що проявляють таку поведінку. Ми також застосовуємо дисциплінарні заходи щодо керівників, які не забезпечують належного контролю та допускають безкарні прояви такої поведінки. Усі члени команди зобов'язані співпрацювати та, залежно від обставин, дотримуватися суворої конфіденційності під час внутрішніх розслідувань для захисту інтересів компанії FedEx, наших клієнтів і колег.

Порушення вказівок, наданих у цьому Кодексі й інших політиках компанії FedEx, призводить до серйозних наслідків для обох осіб і компанії FedEx. Поведінка, що порушує вказівки, надані в цьому Кодексі й інших політиках компанії FedEx, дає підстави

для застосування дисциплінарних заходів аж до звільнення чи припинення співпраці. У деяких випадках настає також кримінальна чи цивільно-правова відповідальність.

Виконавчий віце-президент і Головний юрисконсульт компанії FedEx Corporation несуть кінцеву відповідальність за контроль дотримання всіх застосованих законів, цього Кодексу та всіх суміжних політик і процедур. Кожен представник керівництва компанії FedEx несе відповідальність за забезпечення дотримання цього Кодексу та всіх інших застосованих політик і процедур у межах власної сфери відповідальності.

П: Мене дійсно можуть звільнити за порушення етичних стандартів компанії FedEx?

В: Так. Ми серйозно ставимося до етичних стандартів. Їх виконання обов'язкове для всіх. Наприклад, вас можуть звільнити — незалежно від вашої посади — у разі крадіжки чи здійснення шахрайства щодо компанії. Звільнення може також бути спричинене іншими порушеннями, наприклад конфліктом інтересів, залякуванням чи фальсифікацією документів компанії. Дисциплінарне стягнення аж до звільнення може застосовуватися в результаті порушення цього Кодексу або політик компанії FedEx.



Підсумкові поради

На попередніх сторінках цього Кодексу описані зобов'язання компанії FedEx дотримуватися законних і етичних ділових практик і служити зразком для всіх членів нашої команди. Наша мета — надати вам правильну інформацію й інструменти для виконання службових обов'язків на високому рівні етичних і професійних стандартів, дотримання вимог яких очікується від усіх, хто пов'язаний із компанією FedEx.

Хоча ви повинні ознайомитися з Кодексом (а також окремими політиками та процедурами, які стосуються вашої посади), не всі питання етики чи дотримання вимог чітко розмежовані. Не існує двох однакових ситуацій, а найменші відмінності можуть впливати на спосіб вирішення кожної конкретної проблеми. Тому завжди запитуйте себе:

- Чи володію я всіма фактами?
- Чи ситуація порушує законодавство або будь-які політики чи процедури компанії FedEx?
- До яких наслідків може призвести моє рішення або бездіяльність?
- Чи зможу я з гордістю розповісти людям, яких я поважаю, про мої дії?
- Чи хочу я прочитати про це завтра в газеті?
- Чи є в компанії FedEx хтось, хто може скерувати мене?

Якщо ви не впевнені, що робити, зверніться за порадою до одного з джерел, описаних у цьому Кодексі, зокрема свого керівника, відділу кадрів чи юридичного відділу компанії. Ви

також можете звернутись до відділу корпоративної етики та дотримання правових і етичних норм, написавши на адресу integrity@fedex.com.

Кожен із нас відіграє важливу роль у успіху нашої компанії. Чесно та порядно дотримуючись політики Purple Promise, ми можемо допомогти забезпечити подальший успіх компанії FedEx.

Прийнято 02 червня 2003 р.

Останні поправки внесені 26 вересня 2016 р.

Кожен із нас відіграє важливу роль в успіху нашої компанії.

