



Tsab Cai hais txog Kev
Ntseeg Uas Tus Kheej Coj
Zoo Raws Li Txoj Cai Fab
Kev Ua Lag Luam

2024



Peb yog leej twg thiab peb ua lag luam li cas

CODE OF BUSINESS ETHICS



PEB LUB LUAG HAUJ LWM

Otter Tail Corporation muab txiaj ntsig zoo los ntawm kev tsim ua hluav taws xob thiab txheej txheem kev tsim ua kom tau zoo.

- Rau peb cov koom tes nqis peev peb tau khwv tau nyiaj siab dua li-qhov nruab nrab los ntawm qhov kev lag luam thiab peb qhov ua hauj lwm zoo thiab tsim kev loj hlob rau peb txoj lag luam.
- Rau cov qhua peb cog lus tias peb yuav ua txhua yam kom tau zoo thiab muaj nuj nqi rau sawd daws.
- Rau peb cov neeg ua hauj lwm peb tsim ib puag ncig ntawm txoj hauv kev nrog txoj kev lav ris kom txhua tus neeg muaj nuj nqi zoo thiab muaj hwj chim los ua lawv txoj hauj lwm kom tau zoo tshaj plaws.



PEB LUB HOM PHIAJ

Peb tsim cov tuam txhab ua tau hauj lwm zoo tshaj plaws nyob hauv lub chaw ua hauj lwm muaj ntau tsav ntau yam zoo tswv yim nrog rau cov khoom siv hluav taws xob tam li yog peb lub hauv paus tseem ceeb.



PEB COV KEV MUAJ NUJ NQI

Kev Ncaj Ncees: Peb ua lag luam muaj kev lav thiab kev ncaj ncees.

Kev Nyab Xeeb: Peb muaj lub chaw ua hauj lwm nyab xeeb thiab yuav tsum xyaum ua hauj lwm nyab xeeb.

Cov Neeg: Peb tsim kev sib hwm sib raug zoo thiab tsim kom muaj huab cua ib puag ncig zoo uas txhua tus neeg muaj peev xwm loj hlob tau.

Kev Coj Ua: Peb rau siab rau kev ua tau zoo, ua kom muaj hwm tsam, thiab coj raws li tau cog lus tseg.

Hauv Lub Zos: Peb txhim kho neeg zej tsoom ntawm qhov chaw uas peb ua hauj lwm thiab peb nyob.



OTTER TAIL CORPORATION TUS XOV TOOJ

MUAB KEV PAB CUAM

Xov Tooj: (800) 461-9330

SMS/Ntaus Ntawv Xa: (218) 394-7272

Tshooj Vas Sab (Website Portal): coc.ottertail.com

(Tus xov tooj hu dawb) muaj hauv

24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam

RAU PEB COV NEEG UA HAUJLWM



CHARLES S. MACFARLANE
TUS THAWJ TSWJ HWM THIAB
TUS THAWJ TSWJ KAV

KEV NCAJ NCEES YOG LUB HAUV PAUS TSEEM CEEB NTAWM PEB QHOV LAG LUAM.

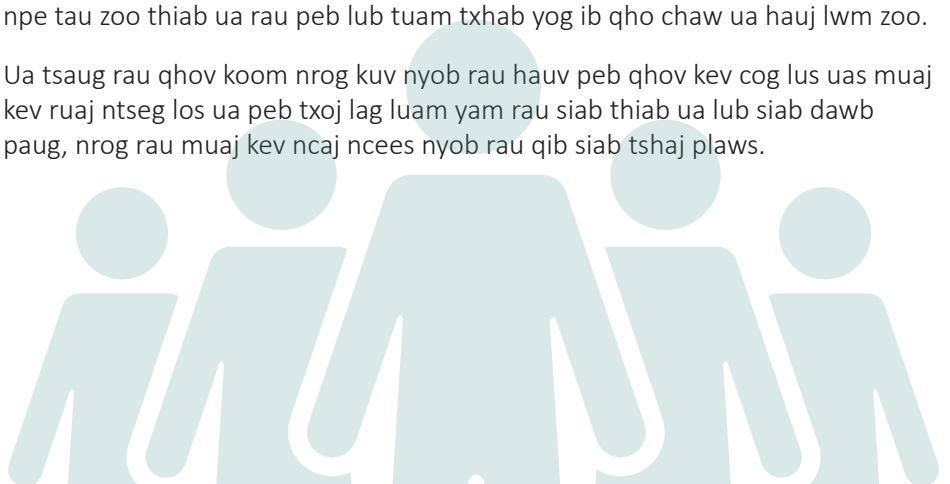
Peb lub koom haum yog tsim kom muaj kev ncaj ncees thiab ua lub siab ncaj. Peb tau cog lus yuav koj kom zoo thiab vam kom koj—peb cov thawj koj saib xyuas hauj lwm, cov tub koj xwm, thiab cov neeg ua hauj lwm—rau siab ua kom zoo txhua hnuv. Peb los yuav lees txais tib yam nkaus los ntawm peb cov neeg muab khoom, neeg muag khoom, thiab cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog. Peb tau txais kev muaj koob muaj npe rau kev sib ntseeg siab thiab kev ua tau tshaj lij nrog rau peb cov koom peev nrog, peb zoo siab rau qhov ntseeg siab tau nyob rau peb cov kev cog lus nrog rau peb cov tub lag luam thiab cov zej tsoom neeg.

Peb Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam piav qhia txog cov cai tseem ceeb uas qhia tias peb yog leej twg thiab peb yuav ua peb qhov lag luam li cas. Peb txhua tus muaj ib lub luag hauj lwm tseem ceeb heev thiab muaj lub luag hauj lwm tuav tswj peb lub koob nrov npe los ntawm yam peb txiav txim siab peb ua thiab peb nqis tes ua. Peb mob siab rau cov tib neeg, kev nyab xeeb, thiab kev ncaj ncees rau cov neeg yog lub hauv paus tseem ceeb rau hauv peb lub koom haum ua hauj lwm, peb feem xa khoom nrhiav khoom, cov neeg qhua, thiab hauv peb cov zej zos. Cia cov cai no qhia koj txoj hauv kev txiav txim siab txhua hnuv thiab pab koj tswj txhuam cov xwm txheej uas nyuaj.

Peb xav kom muaj lub siab ncaj ncees koj raws cov cai no. Nws yog koj lub luag hauj lwm los paub txog thiab qhia lawv kom koj raws, hauv tsab ntawv thiab sab ntsuj plig. Nquag tshab xyuas nws tas li, yam tsawg kawg yog ib xyoo ib zaug, yam tsis quav ntsej txog koj lub luag hauj lwm nyob rau hauv peb lub chaw ua hauj lwm.

Tsis muaj ib daim ntawv twg uas yuav qhia txog txhua yam xwm txheej uas koj yuav ntsib. Yog tias koj muaj lus nug los sis muaj kev hnyav siab, los sis yog tias koj xam pom cov cwj pwm ua txhaum cov cai no, kuv xav thov kom koj ‘hais qhia’. Tiv tauj rau koj tus thawj koj saib xyuas, koj lub tuam txhab feem saib xyuas neeg ua hauj lwm, los sis siv Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam, los ntawm kev hu mus rau (800) 461-9330, kev sau ntawv hauv xov tooj (218) 394-7272 los sis nkag mus saib hauv lub vev xaib (website) ntawm coc.ottertail.com. Kev hais tawm yog yuav pab peb tiv thaiv peb lub koob lub npe tau zoo thiab ua rau peb lub tuam txhab yog ib qho chaw ua hauj lwm zoo.

Ua tsaug rau qhov koom nrog kuv nyob rau hauv peb qhov kev cog lus uas muaj kev ruaj ntseg los ua peb txoj lag luam yam rau siab thiab ua lub siab dawb paug, nrog rau muaj kev ncaj ncees nyob rau qib siab tshaj plaws.



COV TXHEEJ LUS	
Ncauj Lus Qhia	4
Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Yeeb Tshuaj thiab Dej Cawv	4
Kev Sib Hwm ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Cov Neeg Ua Hauj Lwm	5
Cov Ntaub Ntawv Hais Txog Tib Neeg Cov Cai	6
Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Txog Kev Lag Luam	7
Kev Tsis Pub Lwm Tus Paub thiab Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub	7
Kev Tswj Cov Ntaub Ntawv Kom Ruaj Ntseg	9
Kev Tshaj Tawm Zej Tsoom (Social Media)	9
Kev Tsis Sib Haum Xeeb Ntawm Kev Xav Kev Nqis Tes Ua Ntawm Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam Ntsig Txog	10
Kev Pab Txhawb Nqa Rau Kam Kas Moos	12
Cov Kev Cai Lij Choj thiab Cov Kev Cai Tswj Fwm	13
Kev Ua Lag Luam rau Tus Neeg Sab Hauv	13
Tiv Thaiv Kev Ntseeg Siab	14
Piv Txwv Tshooj Cov Kev Sib Txuas Lus	15
Kev Tuav Tswj Kev Xa Khoom Tawm Mus Txawv Teb Chaws	15
Kev Ua Txhaum Kev Cai Lij Choj Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai Kev Huab Noj Huab Haus thiab Kev Noj Nyiaj thiab Cov Khoom Plig thiab Ua Kev Lom Zem Kev Dag Ntxias	16
Txoj Cai Kev Siv Rau Kev Noj Nyiaj Rau Txawv Teb Chaws (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)	18
Vaj Tse thiab Txoj Cai Ceev Tus Kheej Ntiag Tug ntawm Lub Tuam Txhab	18
Kev Ua Txhaum Cai thiab Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas	18
Kev Ua Pauj Kua Zaub Ntsuab	19
Kev Hais Tawm	19
Txhua Yam (Thuaj Pais)	20

NCAUJ LUS QHIA

Otter Tail Corporation thiab nws cov tuam txhab ncau (qhov sib sau ua ke thiab tej tus ntawm lub “Tuam Txhab”) ntseeg nyob rau kev ua lub siab ncaj ncees thiab ua lub siab dawb paug rau txhua lub chaw ua hauj lwm cov kev sib raug zoo. Cov kev txiav txim siab uas peb tsim thiab cov kev nqis tes uas peb ua rau txhua leej, thiab peb cov tub lag luam yog ib qho tseem ceeb heev nyob rau hauv kev tswj hwm peb lub koob npe uas nrhiav tau nyuaj tshaj.

Cov neeg xa khoom, cov muag khoom, thiab cov muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog tab tom ua lag luam nrog lub Tuam Txhab los kuj vam txog thiab ua lag luam nrog rau koj raws kev cai lij choj, cov kev cai thiab cov tswj hwm. Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam No yuav siv rau txhua cov neeg ua hauj lwm los sis cov muab cov kev pab cuam los sis cov



KEV TSHAB TXHAIS

Kev Ncaj Ncees Fab Kev Ua Lag Luam yog cov hauv paus ntsiab cai uas tswj hwm lub koom haum tus cwj pwm kev koj kom nyob rau hauv txoj cai lij choj thiab cov kev cai. Kev ncaj ncees nyob rau hauv lub ntsiab lus ntawm kev lag luam yog tsim muaj nyob rau hauv tus cwj ciam txoj cai lij choj thiab kev cai tswj hauv qhov chaw uas lub tuam txhab ua hauj lwm. Kev txiav txim siab kev lag luam yog lub peev xwm los ua kev txiav txim siab yam tsim nyog thaum hais txog kev txiav txim siab txog cov niam tswv yim thiab cov tswv yim zoo. Cov kev txiav txim siab kev ncaj ncees suav nrog kev txiav txim siab ncaj ncees raws li peb lub koom haum cov kev tseem ceeb.

khoom muag rau Lub Tuam Txhab. Kev nqis tes ua ntawm peb cov neeg xa khoom, cov neeg muag khoom, thiab cov neeg muaj ntawv cog lus ua hauj lwm yog ib feem sawv cev tam tias peb yog leej twg. Peb xav kom cov neeg thiab cov tuam txhab uas peb ua peb cov kev lag luam nrog rov hais txog peb li kev ntseeg thiab koom tes nrog peb siv peb Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam.

Nco ntsoov tias qhov kev mob siab zoo, kev xav pab Lub Tuam Txhab, los sis tsuas yog tsis paub cov cai no xwb los yeej yuav tsis zam lub txim rau qhov koj tus cwj pwm tsis ncaj los sis txhaum cai. Qee lub xeev thiab tsoom fwm cov kev cai lij choj yuav kom koj tus kheej lav phib xaub rau ib tug neeg twg los sis lub tuam txhab txoj kev ua txhaum cai, thiab kev tsis quav ntsej txog txoj cai lij choj yuav tsis raug zam lub txim.

Tam li yog ib tus thawj koj saib xyuas hauj lwm, tub koj xwm, los sis neeg ua hauj lwm ntawm peb lub Tuam Txhab, koj yuav tau txais tsab cai no los nyeem thiab koj raws nws cov cai qhia kev ua hauj lwm. Yog tias koj muaj qhov paub tsis zoo los sis muaj lus nug cuam tshuam txog tsab cai Kev Cai Ua Hauj Lwm los sis ib qho xwm txheej cuam tshuam txog nws, thov nug koj tus thawj saib xyuas los sis lub tuam txhab chav hauj lwm saib xyuas neeg ua hauj lwm.

Koj puas muaj lus nug txog Txoj Cai Kev Ua Hauj Lwm, lo lus nug txog kev ua raws cai lossis txoj cai, lossis lus nug txog qhov xwm txheej uas koj tau koom nrog? Koj muaj peev xwm siv tau tshooj vas sab uas muaj Tus Xov Tooj Muab Kev Pab ntawm Otter Tail Corporation, coc.ottertail.com, los mus “Nug ib Lo Lus Nug”.

KEV NOJ QAB HAUS HUV THIAB KEV NYAB XEEB NTAWM LUB CHAW UA HAUJ LWM

Peb yuav tsum tau ua hauj lwm ua ke los txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm peb lub chaw ua hauj lwm. Peb Lub Tuam Txhab saib nws cov neeg ua hauj lwm rau nqi tam li yog ib qho tseem ceeb thiab tau cog lus yuav ua kom muaj kev nyab xeeb siab rau kev pov thaiv nws cov neeg ua hauj lwm thiab neeg zej tsoom. Peb txhua leej muaj ib lub luag hauj lwm los ua kom tau raws li cov lus cog tseg los ntawm kev koj raws tag nrho Lub Tuam Txhab

cov txheej txheem kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg, zoo ib yam li cov kev cai thiab cov caij lij choj uas siv rau. Yog li ntawd, peb yuav zam qhov pheej hmoo muaj kev phom sij rau peb tus kheej thiab cov nyob ib ncig peb. Yog tias koj xam pom tias muaj cov yam ntxwv tsis nyab xeeb, tshaj tawm qhov xwm txheej ntawd mus rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm tam sim ntawd.

Tsi ntsees: Nyob rau ntawm Otter Tail Corporation, kev nyab xeeb yog ib feem tseem ceeb ua ntej tshaj plaws rau peb thiab yog yam uas peb yuav tau ua xub thawj. Peb txhua tus yeej yuav tsum tau ua cov khauj ruam tsim nyog ntiv kom txhua tus neeg ua hauj lwm rov qab mus tsev yam tsis raug mob rau hauv txhua hnub.

Yeeb Tshuaj thiab Dej Cawv

Peb tau vam tias ua lag luam rau lub Tuam Txhab tsis pub muaj qhov cuam tshum txog tshuaj uas yuav ua rau muaj qhov tsis zoo rau koj kev ua hauj lwm. Tau vam tias koj yuav

siv qhov kev txiav txim siab zoo thiab xyaum haus raws qhov phim xwb thaum muaj kev haus dej cawv nyob rau ntawm Lub Tuam Txhab cov koob tsheej los sis ntawm qhov lag luam puas hmo. Lub Tuam Txhab yuav txwv kev muag, kev tsim, siv, los sis kev faib cov yeeb tshuaj txhaum cai nyob rau ntawm peb lub chaw ua hauj lwm. Cov cai no yuav siv rau tag nrho cov neeg cog lus rau lub Tuam Txhab, xam nrog rau cov neeg xa khoom, cov muag khoom, los sis cov neeg muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog, nyob rau txhua lub sij hawm.

KEV SIB HWM NTAWM LUB CHAW UA HAUJ LWM

Peb tau cog lus los tswj lub chaw ua hauj lwm thiab kev coj noj coj ua tsis pub kom muaj kev ntub ntawg thiab kev ua phem. Peb tau cog lus yuav muab lub hwm tsam sib npaug zos rau txhua tus neeg ua hauj lwm ib yam rau kev ua tau zoo yam tsis quav ntsej txog haiv neeg, cev nqaij daim ntawv, haiv neeg los sis neeg keeb kwm, hnub nyoog, kev ntseeg ntuj los sis kev ntseeg, poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej, qhov yog poj niam txiv neej, haiv neeg, kev nkag teb chaws, caj ceg, kev muaj txij nkawm, kev cev xeeb me nyuam, kev xiam oob khab, qhov ua tub rog los sis xwm txheej qub tub rog, kev xiam oob qhab lub cev los sis lub hlwb, ntaub ntawv fab caj ceg los sis cov yam ntawv, los sis lwm cov yam ntawv raws qhov tau pov thaiv los ntawm kev cai lij choj.

Peb yuav tsis muaj kev zam txim txog kev ua phem rau kev sib deev los sis txhua yam kev ua phem. Peb txhua leej yuav saib sib txawv thiab hnov sib txawv txog kev ua saib tsis taus. Nws yuav tsim los sis ua rau muaj qhov tsis xis nyob, yuam cai, los sis huab cua ib puag ncig uas muaj kev sib tawm tsam. Kev ua saib tsis taus tuaj yeem yog kev ua los ntawm siv lub cev, hais lus, siv duab, los sis sau ntawv.

Kev Ua Phem Txog Kev Sib Deev yog ib hom kev ntub ntawg uas tej zaum yuav muaj xws li kev hais lus, kev ua rau pom, los sis kev chwv tej chaw mos ntawm lub cev, uas yog yam txwv tsis pub kov tau los sis qhov ntawd ua rau tus neeg no nyuaj siab. Nws tuaj yeem ua tau ntau yam, xws li:

- Kev nyiaj kov, thov sib deev, los sis yuam deev.
- Kev hais lus tso dag, tso cov duab, sau ntawv, los sis sau email txog kev sib deev.
- Kev hais lus txog tej yam tsis zais los sis ua rau poob ntsej muag.
- Kev ntshuav qhia cov duab kom xav sib deev los sis kev kos duab neeg liab qab.



TSHAM

Ib tus neeg ua hauj lwm tshiab, Alyssa, tau koom nrog lub thawj fab saib xyuas hauj lwm ntawd lawm. Rob, Alyssa tus neeg ua hauj lwm ua ke tau pib ua hauj lwm hnay los mus tsim ua tej yam kom Alyssa hnov tau tias tau txais kev tos txais zoo. Alyssa tau txais Rob txoj kev cog phooj ywg zoo yuam kev lawm. Alyssa nquag thov Rob tas li tias kom teem zoo caij mus sib ntsib nyob rau sab nraud tab sis mas nws hais qhia tias, nws tsis nyiam mus li ntawd. Alyssa sau cov lus tawm tswv yim rhuav ntsej muag txog ntawm Rob tias nws ua rau Rob hnov tau tias tsis kaj siab li. Rob, ua tib zoo qhia rau Alyssa tias nws tsis nyiam cog kev sib raug zoo rau fab kev sib hlub, tab sis mas Alyssa hais rau nws tias, ‘Cia koj mam li hloov koj lub siab xav mus raws lub sij hawm.’ Tsim nyog Rob yuav ua li cas?

Rob yuav tsum tsis txhob cia li las mees tus cwj pwm zoo li no. Nws muaj cai los mus sib tham kom sib nkag siab. Kev uas nws twb tau thov kom Alyssa tseg ntawd, Rob yuav tsum tau muab qhov no hais qhia rau nws tus thawj tswj xyuas hauj lwm los sis sib tham nrog Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm (Human Resources). Yog hais tias nws tsis kaj siab los mus sib tham nrog nws tus thawj tswj xyuas hauj lwm los sis Feem Saib Xyuas Neeg Ua Hauj Lwm (Human Resources), nws muaj peev xwm hais tawm qhia txog ib qho kev txhawj xeeb mus rau Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ntawm Otter Tail Corporation.,

Kev Ua Phem Txog Kev Sib Deev yeej tsis pub muaj rau hauv peb cov hauj lwm thiab yuav tsis muaj kev zam lub txim.

Tsis txhob cia kom ib qho kev ua phem tau mus ntxiv los ntawm kev tsis tshaj qhia tawm txog nws, txawm hais tias leej twg yog tus ua tsis tsim nyog los xij peem. Yog tias koj pom los sis tau ntsib kev ua saib tsis taus, nws yog koj lub luag hauj lwm los hais tawm tam sim.

Cov thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm los sis cov nyob rau lub luag hauj lwm saib xyuas kom ntseeg tau tias yuav tsum tau hais qhia qhov kev ua phem thiab tswj xyuas kias tam sim ntawd rau qhov kev txhawj xeeb uas tau hais qhia ntawd.



KEV TSHAB TXHAIS

Lub Tuam Txhab Otter Tail Corporation Nqe Lus Qhia

Txog Kev Muaj Ntau Haiv Neeg: Peb cia siab tias thiab tau cog lus tias kev muaj ntau haiv neeg, kev ncaj ncees, thiab kev koom nrog yog ib feem ntawm qhov qhia tias peb yog leej twg, peb saib dab tsi tseem ceeb, thiab peb ua tiav tus kheej, kev lag luam, thiab lub zej zog txoj kev vam meej tau li cas.

Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Peb cog lus los tsim kom muaj kev hwm kev sb raug zoo thiab tab tom tsim kom tag nrho cov neeg nyob ib puag ncig koj muaj kev vam meej. Txhua tus neeg ua hauj lwm yuav muaj qhov chaw ua hauj lwm uas huab cua ib puag ncig tsis muaj kev ntxub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus, qhov uas txhua tus neeg yuav tau txais kev sib kho yam muaj kev sib hwm thiab ua zoo sib hais.

Qhov kev sib hwm muaj nrog:

- Kev lees txais lwm tus cov kev xam pom txawv.
- Saib rau nqi lwm tus qhov kev txhawb nqa nrog yam tsis quav ntsej txog lub luag hauj lwm.
- Muaj kev saib zoo rau tej khoom thiab kev nyiam ntawm lwm tus neeg, nrog rau lub Tuam Txhab.
- Kev kam lees txais cov kev xav tau thiab cov kev vam txog ntawm cov thawj saib xyuas hauj lwm thiab kev tswj hwm.

Peb muab ntau txoj hauv kev rau peb cov neeg ua hauj lwm los muab kev qhia paub rau kev tswj hais txog kev ua txhaum cai los sis txhaum kev ncaj ncees yam tsis ntxhawi txog kev ua pauj. Nws yog peb txoj cai los ua zoo tshab xyuas thiab ua zoo muab lus teb rau cov kev tshaj tawm tias lub Tuam Txhab tsis ua raws li nws txoj cai los sis kev ncaj ncees, xam nrog rau peb tej kev lav ris hauv Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam no. Peb tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab muaj rau txhua tus thawj coj, tub ceev xwm, neeg ua hauj lwm, neeg xa khoom, neeg muag khoom, thiab cov muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog.

Peb rau siab ua hauj lwm los ua kom huab cua ib puag ncig lub chaw ua hauj lwm muaj kev nyab xeeb thiab ruaj ntseg. Peb yuav coj raws cov kev cai lij choj thiab cov cai uas siv tau rau thiab cob qhia cov neeg ua hauj lwm txog ntawm peb cov kev nyab xeeb, kev ruaj ntseg, nrog rau kev sib hwm.

COV NTAUB NTAUV HAIS TXOG TIB NEEG COV CAI

Lub Tuam Txhab yuav tsum hawm thiab txhawb nqa txog tib neeg cov cai. Peb mob siab sib zog los mus muab cov kev xyaum ua hauj lwm rau ntawm chaw ua hauj lwm uas muaj kev lav phib xaub zoo, nyab xeeb, thiab ruaj ntseg hauv tag nrho cov kev xam pom ntawm peb cov lag luam thiab tsis ntiav ib tus me nyuam yaus, qhev, los sis cov neeg ua hauj lwm uas raug quab yuam twg hlo li. Peb lees paub txoj kev ywj pheej ntawm kev koom ua ke thiab kev sib tham txog txhua yam ua ke txog rau peb cov neeg ua hauj lwm. Cov neeg ua hauj lwm muaj cai los koom nrog los sis tsim cov koom haum ua lag luam ntawm lawv tus kheej li kev xaiv thiab sib los mus sib tham txog txhua yam ua ke, yam tsis muaj qhov sib txawv. Peb Tsab Cai hais txog Kev Coj Zoo Fab Kev Ua Lah Luam nrog rau peb Txoj Cai Hais Txog Tib Neeg Cov Cai yuav yog qhov txhawb nqa peb cov kev cog lus ua kom ncaj ncees thiab sib kho yam sib luag zos rau tag nrho peb cov neeg thiab coj ncaj rau peb txoj lag luam. Otter Tail Corporation Txoj Cai Hais Txog Tib Neeg Cov Cai muaj nyob rau ntawm www.ottertail.com/governance/overview/default.aspx

COV NTAUB NTAWV SAU TSEG TXOG KEV LAG LUAM



KEV TSHAB TXHAIS

Ib **Qho Ntaub Ntawv Sau Tseg Txog Kev Lag Luam** yog cov ntaub ntawv sau cia txog kev ua lag luam. Cov ntaub ntawv sau tseg txog cov kev lag luam suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov ntaub ntawv kev teev nyiaj txiag, cov lus sib tham, cov ntawv teev lus, ntawv cog lus, cov ntaub ntawv qhia txog ib puag ncig, cov ntaub ntawv teev khoom khaws tseg, cov ntaub ntawv teev tseg pov thawj qhov zoo, cov ntaub ntawv teev neeg ua hauj lwm lub sij hawm ua hauj lwm, thiab lwm yam ntaub ntawv ntsig txog cov kev coj ua lag luam. Nws yuav tsum tuaj yeem ua kom rov qab tau hnub tom qab kom cov kev ua lag luam tuaj yeem tau txais kev tshuaj xyuas kom raug raws li qhov xav tau.]

Peb yuav tsum tau ua raws li tsoom fwv cov kev cai lij choj txhawm rau kev npaj thiab foob hais nrog los sis sib daws qhov teeb meem mus rau Tsoom Fwv Mes Kas Feem Saib Xyuas Kev Ruaj Ntseg thiab Sib Pauv Hloov Tswv Yim (Securities Exchange Commission, (“SEC”)) thaum uas muaj kev nthuav tawm cov ntaub ntawv ntsig txog peb txoj lag luam thiab yam ntawv fab nyiaj txiag. Peb los kuj muaj kev nthuav tawm lwm cov ntaub ntawv ntiv rau pej xeev los ntawm qhov kev tshaj tawm thiab kev tso tawm xov xwm muaj siv tam sim no. Raws li yuav tsum tau ua los ntawm koj lub luag hauj lwm, koj yuav tsum tau ua kom ntseeg tias cov ntaub ntawv koj muab ntsig txog qhov peb siv nyob rau kev npaj los sis nthuav tawm cov ntaub ntawv tshaj tawm, tsis hais fab nyiaj txiag los sis lwm yam, tiav lawm, ncaj ncees, muaj tseeb, raws sij hawm, thiab nkag siab zoo txog.

Kev hais qhia txog feem nyiaj txiag kom raug ntawd peb yuav tsum:

- Muaj kev ncaj ncees thiab paub txog yam hais qhia thiab tau khwv yees txog cov nuj nqi thiab tej khoom muaj nqi – tsis hais tshaj qhov muaj tseeb los sis tsis nkag siab.
- Ua Raws Li Cov Cai Tuav Nyiaj Txiag Uas Raug Lees (Follow Generally Accepted Accounting Principles, “GAAP”) thiab tsis ua txhaum txoj cai GAAP los ntawm kev ua kom ceev sai los sis rub tug nqi rau. Khaws cov ntaub ntawv txhawb nqa rau kev lag luam kom raug.
- Ib txwm tsis siv ntaub ntawv txib hais, muag khoom, los sis xa cov khoom mus kom tau tus nqi siab dua los sis poob nqi rau thaum muag khoom hauv lub sij hawm txhua peb lub hlis los sis rau hauv ib lub xyoo puag ncig.

Koj tsis tsim nyog dag los sis tsim kev kub ntshov rau txoj lag luam los sis kev tuav ntaub ntawv teev nyiaj txiag los sis cov sau tseg. Tsis pub muaj qhov ua yuam kev los sis txhob txwm tso hla ntawm lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv sau tseg qhov tseeb los sis cov ntaub ntawv raws li yuav tsum tau sau tseg qhov yog thiab qhov raug los sis lwm yam uas yuav tsum tau ua raws li kev cai lij choj los sis kev cai tswj hwm.

Koj yuav tsum tau coj raws li lub Tuam Txhab cov txheej txheem los muab cov ntaub ntawv kom yog thiab phim rau cov ntaub ntawv tuav kev siv nyiaj thiab nyiaj them rov qab. Txhua cov ntaub ntawv sau tseg thiab ntaub ntawv tshaj tawm, xam nrog rau cov ntaub ntawv siv txhawb nqa, yuav tsum yog qhov tseeb thiab muaj raws li cov ntaub ntawv khiav hauj lwm.

KEV TSIS PUB LWM TUS PAUB THIAB COV NTAUB NTAWV TSIS PUB LWM TUS PAUB

Ntaub ntawv qhia txog cov tub lag luam, cov xa khoom, cov ntaub ntawv txuas lus ua lag luam, cov ntawv cog lus, cov khoom, cov phiaj xwm, cov teeb txheem, kev tsim khoom, kev nrhiav kiab khw, fab nyiaj txiag, thiab cov khoom uas tau muab xam tias tsis pub lwm tus paub thiab cov ntaub ntawv uas lub Tuam Txhab yog tus tswv (“Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub”). Cov ntaub ntawv uas tsis yog cov ntaub ntawv tshaj tawm rau zej tsoom, uas tau hais hauv tshooj lus Sab Hauv Kev Lag

Luam, kuj yuav tsum raug suav hais tias yog Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub.

Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub yuav tsum khaws cia nyob rau qhov txwv tsis pub lwm tus pom ncuaj sij hawm tam sim no thiab tom qab koj kev ua hauj lwm nrog lub Tuam Txhab. Nej txhua leej muaj lub luag hauj lwm pov thaiv kev ruaj ntseg ntawm Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub. Peb yuav tsum nco ntsoov tias kev tsim teeb

meem puas tsuaj ntsig txog kev tshaj tawm Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub (xws li kev sib tham nyob rau hauv cov ntaiv nqa (elevators), cov khw noj mov los sis lwm cov chaw muaj neeg coob) tuaj yeem yog teeb meem loj tam li kev txhob txwm tshaj tawm. Dhau no lawm, ntaub ntawv raug pov thaiv xws li Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Raug Pov Thaiv thiab Ntaub Ntawv Qhia Txog Tus Kheej (tag nrho cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Raug Pov Thaiv thiab Ntaub Ntawv Qhia Txog Tus Kheej tib si muab sau ua ke zoo tam li “Ntaub Ntawv Raug Pov Thaiv”) yuav tsum tau saib xyuas nyob rau tib tus qauv tam li Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub.



TSHAM

Davis ua hauj lwm nyob rau hauv lub thawj fab saib xyuas nyiaj txiag. Nws mus so hauj lwm lawm thiab tab tom nyob rau ntawm

ib lub tsev tos qhua loj. Nws muaj ib lub rooj sib tham saum kev hu xov tooj uas nws yuav tsum tau los mus koom nrog, tab sis mas nws ho tsis muaj peev xwm siv tau nws chav li vim hais tias tam sim no tab tom tu ntxuav nws chav nyob ntawd. Davis txiav txim siab txais lais xov tooj ntawd nyob rau hauv cheeb tsam ntawm chav lab npias/qhov chaw seem dav hauv lub tsev tos qhua loj ntawd. Davis nqa nws lub hnab koos pis tawj (computer) uas muaj nws lub cim lag luam ntawm lub tuam txhab nyob rau ntawd thiab nqis mus rau hauv cheeb tsam qhov chaw seem dav/chav lab npias lawm. Txhawm rau yuav tsum txuag tsis txhob pub nws cov lus sib tham rau leej twg paub hlo li, nws txiav txim siab rau ib lub mloog pob ntseg uas muaj ib lub mais kaus foos (microphone) nruab rau. Qhov kev hu xov tooj nod tseem ceeb heev li vim tias lawv tab tom txiav txim siab txog kev nthuav tawm qhia txog cov nyiaj khwv tau los rau ntawm lub tuam txhab nyob rau khuav tawj thib peb. Nyob rau lub sij hawm hu xov tooj sib tham ntawd muaj ib qho kev sib tham txog qhov khuav tawj uas ua tsis tau raws li siab xav thiab kev qhov nyiaj kawg uas tau txais tom qab them se ntawd khwv tsis tau raws li cov kev kws yees tseg uas tau kwv yees tseg nyob rau khuav tawj thib ob los ntawd. Davis tau txuas lus thiab pib los mus tiv thaiv nws cov kev kwv yees tias txhua yam ntawd yog ua mus raws li cov kev kwv

Vim yog ib feem ntawm peb lub neej, yuav tsum muaj ntaub ntawv xov xwm tas li. Peb yuav suav sau cov ntaub ntawv ntsig txog cov neeg qhua, cov neeg yuav khoom, cov neeg muag khoom, cov neeg ua hauj lwm, thiab cov neeg koom ua lag luam ua ke. Yuav tsum muaj kev tiv thaiv cov ntaub ntawv zoo li hais los no txhua lub sij hawm. Piv txwv ntawm hom Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub no muaj xws li cov ntaub ntawv siv sib txuas lus, cov chaw nyob, nab npawb xov tooj, cov nab npawb xaus (social security), cov ntaub ntawv nyiaj txiag, cov ntaub ntawv ntiav ua hauj lwm, thiab txhua yam ntaub ntawv ntsig txog kev noj qab haus huv.

yees txog yav tom ntej txog ntawm feem muag khoom lag luam thiab hais tias, “Kuv tsis muaj peev xwm pab tau yog hais tias qhov kev kwv yees txog yav tom ntej txog ntawm feem muag khoom lag luam nws muab kwv yees siab dhau lawm nyob rau peb lub hlis dhau los ntawd. Thaum peb tus nqi khoom lag luam (nyiaj hoob) sib tsoo, ces qhov ntawd yog ua tau lawm.” Lwm yam nyob rau hauv cheeb tsam ntawd tau hloov mus saib txog ntawm Davis vim hais tias nws chim heev li lawm. Davis tsim nyog yuav tsum ua li cas txhawm rau los mus pov thaiv cov ntaub ntawv khaws ceev tseg tsis pub leej twg paub ntawd.

Davis tau qhia rau txhua tus neeg twg los xij txog ntawm cov ntaub ntawv khaws ceev tseg tsis pub leej twg paub hais txog ntawm lub tuam txhab los ntawm lub mloog pob ntseg. Davis yuav tsum xam pom ib qho chaw uas zoo tshaj ntawd los mus txais tsab xov tooj sib tham ntawd, xws li hauv nws lub tsheb, ib chav sib tham ntawm ntiag tug, los sis lub chaw ua lag luam. Kev rau lub mloog pob ntseg yeej pab pov thaiv tau kev ceev ntaub ntawv tseg tsis pub leej twg paub kawg tab sis mas nws muaj peev xwm au rau ib tus neeg ua hauj lwm qhov kev pov thaiv ntawm lawv feem ntiag tug poob qis nyob rau lub sij hawm lawv tab tom sib tham nyob rau hauv tsab xov tooj ntawd.

Koj yuav siv tsis tau Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub rau koj lub hom phiaj ntiag tug. Koj tsis tsim nyog sib tham txog Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub nrog rau lwm tus neeg nyob sab nraud lub Tuam Txhab, xam nrog rau tsev neeg los sis cov phooj ywg. Koj yuav tsum muaj ciam txwv kev nthuav tawm ntawm Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub mus rau tus neeg uas muaj cai tau txais qhov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub, tsis xam nrog qhov

kev nthuav tawm uas qhia meej tias tau kev tso cai lawm los sis qhov yuav tsum tau ua los ntawm kev cai lij choj. Koj kuj tsim nyog khaws cov ntaub ntawv tseem ceeb cia rau cov chaw uas muaj kev ruaj ntseg thiab khaws cov tsab ntawv, cov ntawv ceeb toom hauv tuam txhab, cov ntawv cog lus kom saib txhob pom. Koj yuav siv tsis tau Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub los ntawm lwm lub tuam txhab. Thaum koj tau txais nkag ua hauj lwm lawm, koj tsis tsim

nyog koj nrog koj hais txog Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub uas yog koj tus neeg ntiav neeg ua hauj lwm yav tag los li.

Cov hauv kev uas peb sib txuas lus nrog rau peb cov neeg koom peev yog ib qho tseem ceeb rau peb kev muaj yeej lawm yav tom ntej. Hais txog ntawm cov lus nug txog peb lub Tuam Txhab tsim nyog xa ncaj nraim mus rau tus neeg uas yuav muaj lus teb phim rau.

- Cov lus nug los ntawm cov neeg sib koom peev yuav raug xa ncaj nraim mus rau Cov Neeg Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Koom Peev ntawm (800) 664-1259.

- Cov lus nug los ntawm cov neeg ua hauj lwm rau nom tswv yuav tsum xa ncaj nraim mus rau Lub Chaw Tawm Tswv Yim ntawm (218) 998-7144.
- Cov lus nug los ntawm chaw tshaj xov xwm thiab lwm cov lus nug yuav tsum xa ncaj nraim mus rau Tus Thawj Saib Xyuas ntsig txog Cov Kev Sib Txuas Lus Koom Lag Luam (218) 739-8535.

Yog tias koj yog ib tus ua hauj lwm rau lub tuam txhab, koj tsim nyog yuav tau ceeb toom rau koj tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj saib xyuas hauj lwm nyob rau tej qhov twg ntawm cov txheej xwm no.

KEV TSWJ COV NTAUB NTAWV KOM RUAJ NTSEG

Cov ntaub ntawv kev ruaj ntseg yuav tsum ceev faj rau koj kom paub txog qhov chaw ntawm Lub Tuam Txhab khaws cov ntaub ntawv cia, yuav tsum muaj dab tsi los tiv thaiv nws, thiab saib xyuas thaum xa los sis faib cov ntaub ntawv ntawm Lub Tuam Txhab. Nws yog ib qho tseem ceeb koj yuav tsum ua raws li Lub Tuam Txhab cov cai hais txog cov ntaub ntawv kev ruaj ntseg cov ntaub ntawv uas muab cov lus qhia tshwj xeeb rau:

- Kev Tiv Thaiv Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub, suav nrog kev faib tawm ntaub ntawv thiab lwm yam muaj feem xyuam nrog;
- Cov ntaub ntawv kev tiv thaiv lub cev thiab kev nkag rau hauv cov tsev;
- Cov cai rau tus zauv cim (password);
- Kev cog lus uas yuav tsum tau muaj los tiv thaiv Lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv tuav ntawm pawg neeg thib peb; thiab
- Kev ruaj ntseg nyob rau hauv is taws nem thiab cov kev cai thaum siv email.

- Tsis txhob siv cov sam thiaj (platforms) laj lim tswv yim uas neeg tsim tawm los uas tuaj yeem tsim ua dua tau tshwj tsis yog tias tau txais kev tso cai los ntawm koj lub tuam txhab raug mus raws li lub tuam txhab cov cai lawm.

Yog koj pom tias muaj ib qho yuam cai ntiag tug los sis kev ruaj ntseg ntawm lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm ntaub ntawv, ceeb toom rau cov tog neeg uas tuaj txoj hauv lwm ntawd (xws li Lub Tuam Txhab Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm IT) thiab koj raws li koj lub tuam txhab qhov phiaj xwm kev teb rau qhov txheej xwm. Cov kev yuam cai kev ntiag tug thiab kev ruaj ntseg xam nrog rau tau muab kev tso cai nthuav tawm los si cog lus ntawm Ntaub Ntawv Raug Pov Thaiv, ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub, qhov muaj tseeb los sis tej zaum yuav muaj ntawm qhov yuav poob tiag los sis tej zaum yuav poob cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub los sis cov ntaub ntawv mus rau lwm tus, poob tej khoom siv uas muaj lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv, los sis yuam cai ntawm lub Tuam Txhab cov kev ua hauj lwm kev ruaj ntseg.

KEV TSHAJ TAWM ZEJ TSOOM (SOCIAL MEDIA)

Kev tshaj tawm zej tsoom yog ib qho lom zem thiab yog txoj hauv kev tau txais txiaj ntsig zoo los sib qhia peb kev noj nyob thiab muab lus sib qhia rau tsev neeg, cov phooj ywg, cov phooj ywg-ua hauj lwm ua ke, thiab thoob plaws lub ntiaj teb. Txawm li cas los xij, kev siv Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo kuj tuaj yeem yog ib qho pheej hmoo phom sij thiab yuav tsum ua yam muaj kev ceev faj.

Social Media muaj xws li yog ib tug tswv ntawm kev tshaj xo hauv online (oos lais) uas muaj ntau qhov sib koom (xws

li Facebook, LinkedIn), cov blogs thiab micro blogs (xws li, Twitter), chaw tso duab thiab vis dis aus (video) (xws li, Instagram, YouTube), cov chaw sib tham hauv online (oos lais), cov chaw tshaj xov xwm rau zej tsoom, thiab cov chaw sau ntawv (tau muab xam ua ke hu ua “Social Media”). Neeg Zej Tsoom Kev Tshaj Xo yuav tsim kev yooj yim rau kev sib faib kev paub thiab kev sib qhia. Kev sib txuas lus tuaj yeem tshwm sim tau tam sim, thiab cov ntaub ntawv yuav sib faib mus ceev heev, sai heev.

Qhov kawg, peb txhua tus yuav tau lav txog qhov uas peb tau muab tso rau hauv online. Ua ntej yuav tsim ib yam dab tsi rau hauv online (oos lais), xav txog qhov kev pheej hmoo phom sij thiab qhov yuav tshwm sim cuam tshuam. Kev ua tej yam yuav tsim kev puas tsuaj cuam tshuam peb kev ua hauj lwm, cov neeg ua hauj lwm, cov tub lag luam, cov neeg xa khoom, los sis txiaj ntsig fab kev lag luam ntawm lub Tuam Txhab yuav ua rau raug rau txim mus txog qhov kev rho tawm hauj lwm. Koj yuav tsum tsis txhob qhia tawm cov ntaub ntawv uas tsis pub leej twg paub los sis paub txog. Kev tshaj tawm cov ntaub ntawv rau zej tsoom los ntawm kev tshaj xov xwm rau zej tsoom tuaj yeem lees txais.

Nco ntsoov koj raws lub Tuam Txhab cov cai thiab cov txheej txheem kom zoo nyob rau kev siv Social Media.

Qhov yuav tau koj raws yog cov cai qhia theem qis los pab peb nyob rau thaum muaj kev txiav txim siab txog ntawm qhov peb siv Social Media.

- Muaj kev ua zoo txiav txim siab thaum teeb yam hais txog koj tus kheej kev ua neej nyob thiab kev ua hauj lwm.
- Pov thaiv lub Tuam Txhab cov ntaub ntawv thiab kev muaj koob npe los ntawm tsis txhob qhia tawm lub Tuam Txhab li Ntaub Ntawv Tsis Pub Lwm Tus Paub raws li tau sau tseg rau tshooj ntaub ntawv Kev Ceev Zoo Tsis Pub Lwm Tus Paub thiab Cov Ntaub Ntawv Tsis Pub Leej Twg Paub.
- Tsis txhob lam tham sawv cev tam lub Tuam Txhab – nyob hauv Social Media los sis qhov twg li- tshwj tsis yog tias koj tau kev tso cai tias ua tau.
- Siv cov chaw uas phim siv rau xwb nrog rau lub Tuam Txhab los mus hais txog cov koj hnyav siab thiab hais tawm koj cov kev xav saum huab cua.

KEV TSIS SIB HAUM XEEB NTAWM KEV XAV

Koj yuav tsum tsis tsim nyog muaj kev cuam tshuam nrog tej qhov kev ua ub ua no uas tsim los sis yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub ntawm tus kheej thiab kev nyiam ntawm lub Tuam Txhab. Ib qho kev tsis sib haum xeeb txog kev cuam tshuam txog muaj txiaj ntsig tshwm sim thaum koj muaj qhov cuam tshuam los sis nqis peev nyob sab nraud los sis kev nyiam ntiag tug rau kev ua ub ua no uas tej zaum yuav cuam tshuam los sis muaj qhov cuam tshuam koj lub luag hauj lwm mus rau lub Tuam Txhab los sis tej zaum yuav cuam tshuam los sis muaj qhov tej zaum cuam tshuam koj kev txiav txim los sis kev ua hauj lwm. Nws yog koj lub luag hauj lwm los tsom rau lub Tuam Txhab thiab tsis kam rau koj qhov muaj lub siab ncaj los cais tawm qhov cuam tshuam los ntawm sab nraud. Koj yuav tau zam qhov yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev cuam tshuam txog kev muaj txiaj ntsig, tab txawm tias ua rau koj xav tias tsis ncaj ncees thiab yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb tshwm sim. Kev tsis sib haum xeeb ntawm kev txaus siab tej zaum kuj tseem muaj xws li kev sib raug zoo nrog cov neeg ua hauj lwm ua ke, kev saib xyuas cov neeg hauv tsev neeg los sis lwm yam kev sib raug zoo uas koj qhov kev txiav txim yuav raug cuam tshuam los sis pom tias muaj kev cuam tshuam.

Nyob rau ib qho ntiv txog rau koj tej kev ua ub ua no, koj yuav tsum tau ntsuam xyuas kev ua ub ua no ntawm tsev neeg thiab lwm tus neeg sab nraud nrog tus uas muaj qhov sib raug zoo cuam tshuam loj uas tej zaum yuav tsim ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev nyiam los sis qhov yuav tsim ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog kev xav paub xav pom. Koj tsim nyog zam tej yam kev ua lag luam sawv cev tam peb lub Tuam Txhab nrog rau cov neeg txheeb ze hauv tsev neeg thiab cov neeg uas koj muaj kev sib raug zoo. Tsis tas li ntawd, nco ntsoov tias yog tias koj thiab cov neeg ntawm koj tsev neeg tam sim no tau txais nyiaj txiag los sis lwm yam kev pab uas txaus siab hauv ib lub tuam txhab uas tej zaum muag los sis yuav cov khoom siv, muab, los sis yuav cov kev pab cuam, yog ib tus neeg sib tw los sis lwm yam kev ua lag luam nrog peb Lub Tuam Txhab, qhov no yuav raug suav hais tias yog kev tsis sib haum xeeb. Kev txiaj ntsig ntawm fab nyiaj txiag yuav muaj xws li kev tau txiaj ntsig ntawm kev ua tswv, los sis ua lub luag hauj lwm ua tus neeg sab laj pab tswv yim, tus neeg ua hauj lwm, los sis tus thawj coj. Dhau li no, koj tsis tsim nyog yuav, xauj, los sis txais lub Tuam Txhab tej khoom lag luam los sis cov kev pab cuam los ntawm tej lub tuam txhab qhov muaj uas xav paub txog fab nyiaj txiag (Saib Kev Xa Nyiaj Mus Los Ntawm Feem Uas Muaj Feem Ntsig Txog).

LUS NUG THIAB LUS TEB (Q&A)

Nws puas yog kev tsis sib haum xeeb?



Nug koj tus kheej li no:

- Nws puas cuam tshuam rau txoj haujlwm kuv ua rau Lub Tuam Txhab?
- Kuv puas siv lub tuam txhab cov peev txheej, kev sib raug zoo, lossis kuv txoj haujlwm kom tau txiaj ntsig rau kuv tus kheej?
- Nws puas tuaj yeem ua ib qho kev tsis sib haum xeeb rau lwm tus?
- Nws puas sib tw nrog Lub Tuam Txhab tej kev nyiam?

Koj puas tau teb tias “yog” rau ib qho ntawm cov lus nug no? Yog tias yog li ntawd no ces thov kev taw qhia. Tej zaum yuav tsum tau kev tso cai los ntawm tus thawj tswj hwm loj. Koj yuav tsum nthuav tawm qhov kev tsis sib haum xeeb rau tus thawj tswj hwm.

Nyob rau ntau qhov xwm txheej nws yuav yog ib qho nyuaj los mus txiaj txim siab txog qhov yuav muaj tiag los sis qhov tej zaum yuav tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub. Yog tias koj tsis paub tseeb seb qhov hauj lwm tau thov puas yuav ua rau muaj qhov cuam tshuam txog teeb meem tiag los sis qhov cuam tshuam ntawm cov txiaj ntsig, nkag rau Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam, uas yog hu xov tooj rau (800) 461-9330, sau ntawv rau (218) 394-7272 los sis lub vev xaib (website): coc.ottertail.com, los sis tiv toj rau koj tus thawj saib xyuas los sis chav hauj lwm saib xyuas neeg ua hauj lwm.

Kev Nqis Tes Ua Ntawm Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam Ntsig Txog

Kev ua lag luam nrog pawg neeg muaj feem xyuam yuav ua rau muaj kev tsis sib haum txog kev cuam tshuam txog kev muaj txiaj ntsig thiab yog li ntawd yuav tau txwv thiab soj qab xyuas zoo, yuav tsum muaj kev tso cai pom zoo thiaj ua tau. Peb Tsab Cai Ntsig Txog Kev Ua Lag Luam Nrog Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam yuav qhia tias ib qho kev yuav muag los sis ntau qhov ntawm cov kev yuav muag txhua xyoo nrog cuam tshuam ib tog neeg qhov saib rau nqi nyob txij los sis siab dua Tsib Txhiab Dos Las (\$5,000) yuav tsum tau thov kev tso cai ua ntej los ntawm koj lub thuam txhab tus Thawj Fwm Tsav saib xyuas kev ua hauj lwm, thiab Otter Tail Corporation Tus Thawj Tuav Tswj Nyiaj Txiag. Koj yuav tsum muaj cov lag luam cuam tshuam ntsig txog cov nyiaj tau ntawm los sis ntau dua Tsib Txhiab Dos Las (\$5,000) raug tshuaj xyuas thiab tau txais kev pom zoo txhua xyoo.

Zoo sib thoog li peb tsab cai kev tsis sib haum xeeb vim cuam tshuam txog kev muaj txiaj ntsig, ib txoj hauj lwm lag luam ua nrog pawg neeg muaj feem xyuam yuav tsum muaj lub hom phiaj ua lag luam raug raws li kev cai lij choj, yuav tsum ua raws li txheej txheem kev sib khom nqi thiab lub sijhawm, thiab suav txog kev nkag mus sib tw raws li txheej txheem kev ua lag luam rau qhov khoom los sis cov kev pab cuam. Dhau no lawm yuav tau ua zoo xav txog lub luag hauj lwm nyob rau kev nthuav tawm ntaub ntawv. Lub hom phiaj ntawm tsab cai no, tog neeg cuam tshuam txog qhov muag yuav yog ib qho kev muag yuav los sis ntau cov kev muag yuav ntawm cov khoom muag los sis cov kev pab cuam muaj kev cuam tshuam txog lub Tuam Txhab thiab:

- Ib tus neeg ua hauj lwm.
- Ib tus neeg ua hauj lwm cov neeg hauv tsev neeg.
- Ib lub tuam txhab sib koom lag luam, LLC, tus sib koom, los sis lwm tus uas yog tus tswv, los sis qhov uas yog, qhov siab zog kaum feem pua nyiaj paj tshaj siab zog tus tau txais txiaj ntsig.

Tshooj Lus 16 Cov Neeg Dhia Hauj Lwm thiab Cov Thawj Coj muaj cov lus khi txog kev nthuav tawm ntau ntxiv nyob rau

LUS NUG THIAB LUS TEB (Q&A)

Leej twg yog tus ntsig txog ib pawg neeg sib txheeb ze?



Ib pawg neeg sib txheeb ze muaj xws li: ib tug neeg tus txij nkawm, cov niam txiv, cov niam qhuav txiv qhuav, cov me nyuam yaus, cov me nyuam los nrog txiv los sis los nrog niam, cov viv ncaus los sis nus muam, niam tais thiab yawm txiv, cov vauv thiab cov nyab, thiab cov kwv tij ntawm cov vauv thiab cov muam ntawm cov nyab, thiab ib tug neeg uas nyob rau hauv tus neeg no lub tsev (lwm tus neeg uas tsis yog tus neeg xauj tsev nyob nrog los sis tus neeg ua hauj lwm).

hauv cov cai SEC. Tsis tas li ntawd, cov neeg dhia hauj lwm, cov thawj coj, thiab lwm cov neeg ua hauj lwm uas nyob rau hauv cov luag hauj lwm tseem ceeb yuav tau nthuav tawm qhov lus khi nyob rau hauv cov cai FERC. Thov saib raws Tsab Cai ntsig txog Kev Ua Lag Luam Nrog Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam rau hauv UKG Pro los sis TeamNet, los sis sab laj nrog koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm raws li qov siv tau rau, rau kev paub ntxiv.



TSHAM

Tam li yog tus thawj tswj hwm tes dej num, Kuv xav kom Lub Tuam Txhab cog lus nrog kuv txiv tshiab lub tuam txhab qiv khoom rau cov cuab yeej siv tsim kho. Cov khoom siv uas nws xauj yuav kim dua yog muab piv rau cov neeg sib tw hauv cheeb tsam, tab sis kuv paub tias cov khoom no zoo heev, thiab nws lub tuam txhab muab kev pab cuam zoo rau cov neeg siv khoom. Tus nqi ntawm cov cuab yeej xauj yuav nce txog \$3,000. Txawm li cas los xij, cov nyiaj no tuaj yeem nce ntxiv ob npaug vim cov kev xav tau ntawm lub tuam txhab thiab tes dej num uas xav tsis txog. Kuv xav tias qhov no yuav zoo rau peb Lub Tuam Txhab, tab sis kuv yuav ua li cas thiaj li ntseeg tau tias raug raws li txoj cai kav ntsig txog-pawg koom ua hauj lwm?

Kev ua lag luam nrog cov neeg muaj feem cuam tshuam yuav tsum tau nkag mus rau hauv kev lag luam uas muaj feem ntsig txog, nrog rau kev sib tw raws qhov tsim nyog. Tham nrog koj tus thawj tswj hwm hais txog qhov muaj feem cuam tshuam ntawm kev txaus siab uas yuav tshwm sim. Siv lub qauv hom phiaj sib piv cov kev xaiv ntawm cov neeg muag khoom sib txawv uas muaj rau siv tau. Thiab, vim tias koj yuav tsis paub tias yuav tau ua ntau npaum li cas, koj yuav tsum tau ceev faj thiab tau kev tso cai ua ntej los ntawm koj Tus Thawj Kav txog fab kev ua hauj lwm, tus kws tuav nyiaj txiag fab ua hauj lwm ntawm lub tuam txhab, thiab Otter Tail Corporation Tus Thawj Tswj Nyiaj Txiag ua ntej Lub Tuam Txhab yuav cia ua thiab them nqi tau.

KEV PAB TXHAWB NQA RAU KAM KAS MOOS

Koj- nyob hauv koj tus kheej lub peev xwm thiab tsis yog koj lub luag hauj lwm xws li tus neeg ua hauj lwm, tus tub ceev xwm, los sis tus thawj coj, ntawm Lub Tuam Txhab- tej zaum yuav txhawb nqa cov tog nom tswv thiab cov neeg sib tw nrog koj tus kheej lub zog thiab peev nyiaj txiag. Ua kom paub meej tias koj cov kev ntsuam xyuas nws yog koj tus kheej li xwb thiab tsis yog lub Tuam Txhab li. Lub Tuam Txhab tau cog lus tias yuav ua raws li tag nrho cov kev cai lij choj kev sib tw kev siv nyiaj txiag thiab cov cai lij choj txog kev koom tes nrog kev nom kev tswv thiab cov cai kev tshaj tawm. Koj yuav tsum ua raws li tag nrho cov kev cai lij choj thiab cov cai txwv tsis pub siv lub tuam txhab cov peev nyiaj mus rau cov laj thawj zoo li no. Lub Tuam Txhab yuav tsis siv nws cov nyiaj los sis txhawb nqa tog nom kas moos twg los sis tus sib tw xaiv ua nom. Yog li ntawd, lub Tuam Txhab tsis tuaj yeem thiab yuav tsis pab nyiaj rov qab los sis txhawb nqa qhov koj rau siab ua los sis siv nyiaj tam ntawm cov tog phav kas moos los sis cov sib tw ua nom. Koj yuav tsum zam qhov yuav ua rau muaj kev tsis sib haum xeeb txog qhov xav paub xav pom nyob rau kev pab nyiaj pub dawb rau cov sib tw ua nom tus uas muaj qhov tswj ncaj nraim cuam tshuam rau lub tuam txhab. Thov mus saib peb Txoj Cai Kev Txhawb

Nqa Kev Nom Tswv thiab Kev Tos Txais yog tias koj tab tom txiav txim siab ua kev txhawb nqa kev nom tswv. Txoj Cai no yog muaj nyob ntawm www.ottertail.com//about us/sustainability/Political-Contributions Report, xws ib yam li UKG Pro – Kuv Lub Tuam Txhab/Cov Chaw Pab Cov Neeg Ua Hauj Lwm OTTR/Cov Chaw Pab Koom Haum Lag Luam/Kev Txhawb Nqa Fab Kev Ua No Ua Tswv/Txoj Cai Lobbying thiab Cov chaw muab kev pab Otter Connect.

Kev Pab Txhawb Nqa Kev Nom Tswv yog tej (a) nyiaj ua ntej, nyiaj khoom plig, nyiaj qiv, kev thauj mus los, kev tso nyiaj, kev them nyiaj, lossis kev faib nyiaj lossis txhua yam muaj txiag ntsig los cuam tshuam rau kev xaiv tsa, suav nrog kev them nyiaj rau cov neeg sib tw nom tswv; (b) kev xa nyiaj tawm hauv nruab nrab ntawm pawg nom tswv; lossis (c) kev them nyiaj los ntawm ib tus neeg uas tsis yog tus neeg sib tw uas tau muab rau tus neeg sib tw lossis pawg nom tswv.

COV KEV CAI LIJ CHOJ THIAB COV KEV CAI TSWJ FWM

Peb Lub Tuam Txhab yuav ua raws nraim li cov kev cai lij choj uas siv tau rau thiab cov qib kev cai tswj hwm nyob ntawm tsoom fwm, lub xeev thiab zej zos. Koj yuav tsum ua koj cov luag hauj lwm tam li yog ib tus thawj koj saib xyuas hauj lwm, tub koj xwm, los sis neeg ua hauj lwm koj raws nraim li tsoom fwm, lub xeev, thiab zej zos cov kev cai lij choj. Peb tau cog lus rau:

- Kev tswj huab cua ib puag ncig lub chaw ua hauj lwm koj muaj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb.
- Txhawb nqa lub chaw ua hauj lwm kom tsis pub muaj kev ntsub ntxaug thiab kev ua saib tsis taus.
- Txhawb nqa kev sib tw kom ncaj ncees thiab txwv tsis pub ua yam txhaum cai ntawm kev ua lag luam thiab lwm yam kev ua lag luam tsis ncaj ncees.
- Kev ua peb cov hauj lwm kom muaj kev ncaj ncees nyob rau kev koj raws li tag nrho cov kev cai lij choj siv rau huab cua ib puag ncig.

- Kev txwv kev them nyiaj txhaum cai, khoom plig, los sis nyiaj pab rau lwm tus neeg, xam nrog rau cov neeg ua hauj lwm rau nom tswv thiab cov tog neeg phav kas moos.
- Kev txwv qhov kev siv qhov tsis tau kev tso cai, rov tsim dua, los sis rov muab faib tawm dua ntawm lwm tus neeg qhov teeb txheem kev ua lag luam, cov ntaub ntawv txwv tsis pub luam tawm, los sis cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub.
- Kev koj raws li tag nrho cov kev cai lij choj fab kev ruaj ntseg siv tau rau ntawm tsoom fwm thiab lub xeev.

Yog tias koj tau hnyav siab txog ntawm ib qho kev nqis tes ua hauj lwm cuam tshuam kev cai lij choj, koj tab tom yuav sawv cev tam peb lub Tuam Txhab, thov txuas lus nrog Otter Tail Corporation Lub Chaw Ua Hauj Fab Cai Lij Choj.

KEV UA LAG LUAM RAU TUS NEEG SAB HAUV

Koj tsis muaj peev xwm sib pauv ncaj qha lossis tsis ncaj qha rau Otter Tail Corporation cov nyiaj txiag lossis lwm yam ntawm lub tuam txhab cov ntaub ntawv tsis yog pej xeev uas tau txais los ntawm koj txoj haujlwm. Dhau li no lawm, yuav tsis pub koj muab cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeev sawv daws paub rau lwm tus ua lag luam nyob rau Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg los sis tau muab kev pom zoo mus rau lwm cov los yauv los sis muag ntawm Otter Tail Corporation cov kev ruaj ntseg nce raws cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeev sawv daws paub. Nws kuj tseem yog ib qho txhaum cai rau kev yuav-muag lag luam peev nyiaj ntawm lwm lub tuam txhab (xws li kev tau txais tus neeg sib tw, cov neeg siv khoom, lossis tus neeg muab khoom) uas nws cov nyiaj lag luam lossis lwm yam peev nyiaj nyab xeeb raug yuav hauv khw lag luam pej xeev.

Cov ntaub ntawv raug suav tias yog MNPI yog tias nws tsis tau raug pub tso tawm rau-pej xeev sawv daws paub dav los ntawm cov chaw tshaj xov xwm loj los sis cov tshaj xov xwm txog fab nyiaj txiag, los sis los ntawm kev xa cov ntaub ntawd zoo li ntawd nrog SEC (Feem Tswj Xyuas Kev Ruaj Ntseg thiab Sib Pauv Hloov). Rau cov hom phiaj ntawm tsab cai no, ntaub ntawv fab nyiaj txiag yauv muab tso tawm rau pej xeev neeg sawv daws paub 48 teev tom qab Otter Tail Corporation qhov kev tso tawm cov ntaub ntawv peb hlis tso tawm ib zaug los sis ncuaw kawg ntawm lub xyoo los sis lwm cov ntaub ntawv. Tom qab tau tso tawm zoo li no, tej

zaum yuav tshwm sim rau kev ua lag luam rau hnuv thib peb tom qab ob hnuv tag nrho uas Nasdaq pauv qhib.



KEV TSHAB TXHAIS

Cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeev sawv daws paub (MNPI)

yog txhua cov ntaub ntawv, uas tsis pub pej xeev neeg tom tej paub, uas muaj lub zoo laj thawj rau kws nqis peev yuav muab xam tias yog ib qho tseem ceeb heev rau kev txiav txim siab los mus yuav, muag los sis tuav lub tuam txhab cov peev nyiaj kev ruaj ntseg. Txhua cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav muaj lub zoo laj thawj vam tseg tias muaj qhov cuam tshuam tus nqi ntawm kev ruaj ntseg yuav nyiam muab xam tias yog cov ntaub ntawv, thiab muaj qhov ntaub ntawv kev paub nyob rau fab zoo los sis qhov tsis zoo.

Tsi ntsees: Kev ua lag luam sab hauv tsis yog raug txwv los ntawm peb Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam xwb, tab sis kuj yog ib qho ua txhaum tsoom fwm txoj cai thiab. Tus nqi nplua siab kawg nkaus rau ib tug neeg uas tau ua txhaum txoj cai kev ua lag luam sab hauv yog raug lub txim ntev txog 20 lub xyoo thiab raug nplua nyiaj txog Tsib Lab Dos Las (\$5,000,000).

Ua ntej yuav mus tso tawm, tej cov qauv piv txwv hauv qab no tej zaum yuav muab xam tias yog cov ntaub ntawv tsis yog pub tso tawm rau-pej xeeb sawv daws paub:

- Ntaub ntawv cuam tshuam txog qhov nce nqis fab nyiaj ntxiag, cov kev khwv yees, cov kev hloov pauv tseem ceeb nyob rau kev nce nqis fab nyiaj txiag los sis kev hloov mus los, los sis cov kev vam txog rau ncuaj sij hawm yav tom ntej.
- Cov teeb meem tseem ceeb cuam tshuam txog fab nyiaj txiag, xam nrog rau yam ua tau tsis zoo, kev sau thim cov nuj nqis phem, cov nqi khoom muaj kev hloov pauv, los sis nce ntxiv cov nyiaj faj seeb.
- Cov muaj kev cog lus tshiab tseem ceeb, cov tub lag luam, los sis ntaub ntawv fab nyiaj txiag, los sis cov kev poob nyiaj raws li ntawd.
- Cov kev hloov pauv tseem ceeb los sis cov kev tsim kho nyob rau cov khoom muag los sis cov kab tsim khoom, los sis kev hloov pauv tus nqi tseem ceeb.
- Kev sib foob hais plaub ntug loj uas tshwm sim muaj tseeb los sis raug hais plaub raws kev cai lij choj, cov kev nqis tes hais raws kev cai tawm tsam Lub Tuam Txhab, los sis qhov qib xa ntawv foob.

- Cov xwm txheej fab fais npawj (cyber) los sis qhov yog kev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv uas tej zaum yuav tsim ua rau muaj nqi fab nyiaj txiag los sis cov teeb meem kev ua hauj lwm.

Nws tsuas yog *ua piv txwv xwb* thiab ntaub ntawv tsis pub-pej xeeb neeg paub tsis yog muaj qhov txwv rau qhov no nkaus xwb. Cov lus nug seb cov ntaub ntawv twg tsim nyog xa ncaj nraim mus rau Otter Tail Corporation Tus Kws Pab Sab Laj Txog Ntau Yam.

Thov saib raws Tsab Cai Sab Hauv Kev Ua Lag Luam Nrog Pawg Neeg Muaj Feem Xyuam rau hauv UKG Pro los sis TeamNet, los sis sab laj nrog koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm raws li qov siv tau, rau kev paub ntxiv.

TIV THAIV KEV NTSEEG SIAB

Tsab cai lij choj hais txog tiv thaiv kev ntseeg siab los sis cov cai lij choj hais txog kev sib tw ua hauj lwm yog muaj los pov thaiv cov neeg siv khoom los ntawm kev coj ua uas cov tuam txhab thiab cov tib neeg sib koom nrog lawv cov neeg sib tw ua hauj lwm los tsim kev lag luam tsis ncaj ncees. Kev ua txhaum cai rau kev tiv thaiv kev ntseeg siab tuaj yeem suav nrog ntau yam kev coj ua thaum ua hauj lwm nrog cov neeg sib tw ua lag luam xws li: kev teeb tsa tus nqi, txwv kev tsim khoom los sis muag, faib thaj chaw muag los sis cov kiab khw muag khoom lag luam, cuam tshuam nrog kev sib tw kev lag luam siab. Txhua yam yog tsim kom muaj txiaj ntsig zoo rau lub tuam txhab thiab cov neeg sib tw ua lag luam ob leeg tib si, feem ntau yog tus nqi ntawm cov neeg siv khoom. Cov kev coj ua zoo li no yog tawm tsam Lub Tuam Txhab Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam thiab txoj cai lij choj.

Tsoom fwv tuaj yeem txiav txim siab rau txim hnyav thiab nplua nyiaj ntxiv nrog rau kev rau txim txhaum cai rau cov tib neeg uas ua txhaum tsab cai lij choj tiv thaiv kev ntseeg siab.

Cov neeg ua hauj lwm feem ntau lawm tsim nyog yuav tsum:

- Sib twv ua hauj lwm yam ncaj ncees. Tus nqi pib thiab cov nqe lus ntawm kev ua tau zoo thiab kev pab cuam. Tsis txhob sib koom tswv yim nrog cov neeg sib tw lag luam kom cuam tshuam rau kiab khw lag luam.
- Ceev cov niam tswv yim fab kev lag luam, cov phiaj xwm kev npaj, thiab kev teeb tus nqi tsis pub lwm tus paub los ntawm cov neeg sib tw lag luam.
- Tau txais cov ntaub ntawv qhia txog kev sib tw ua lag luam los ntawm tej chaw pej xeeb xws li phau ntawv xov xwm hais txog kev lag luam los sis cov ntawv xov xwm uas tsis yog cov neeg sib tw ua lag luam.
- Ua tib zoo xav thaum sib tham nrog cov neeg sib tw kev lag luam ntawm cov koom haum kev lag luam los sis cov kev lag luam ntawm pab pawg tsev tsim khoom lag luam. Sab laj nrog koj tus thawj saib xyuas los sis Lub Thawj Fab Saib Xyuas Kev Cai Lij Choj (Legal Department) tias yuav ua li cas los daws cov kev sib cuam tshuam no ua ntej qhov xwm txheej tshwm sim.

Yog hais tias koj muaj lus nug txog kev ua raws li kev tiv thaiv kev ntseeg, hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Kev Cai Lij Choj (Legal Department).



TSHAM

Allison yog ib tus phooj ywg ntawm koj uas ua hauj lwm rau ib lub tuam txhab ua yog ib tus neeg sib tw ntawm koj lub tuam txhab. Nws ua hauj lwm nyob rau hauv tib feem ntawm lub lag luam ntawd ib yam nkaus li koj thiab, thiab koj kuj tau ntsib nws ua ntu zus nyob rau hauv qee cov tsham kev lag luam ua ntu zus los muaj xam nrog rau kev sib tw txog ntawm cov hauj lwm. Feem ntau lawm neb ob leeg yeej puav leej sib tw txog tib yam hauj lwm xwb. Allison thiab koj feem ntau lawm yeej zam tsis sib tham txog ntawm qhov hauj lwm li. Allison los ntawm koj thiab nug koj hais txog ib txoj hauj lwm uas nws nce rau cheeb tsam ntawm koj li lawm. Nws xav paub hais tias seb koj puas yuav npaj siab los mus sib tw txog qhov khoos kas ntawd. Nws qhia rau koj paub tias nws lub tuam txhab xav tau txoj hauj lwm no heev li thiab tias nws cuam tshuam txog txoj hauj lwm uas lawv ua ntau dua lawm. Tsis tas li ntawd nws kuj

tseem hais tias muaj lwm tus neeg qhua yuav khoom (luj qhab) uas yuav los mus sib tw txog ib txoj hauj lwm nyob rau lub neej yav pem suab sai no. Txoj hauj lwm no nws muaj feem xyuam txog koj lub tuam txhab cov zog (kev txawj ntse) ntau dua. Nws hais qhia tias neb ob leeg puav leej los mus sib tw txog cov khoos kas ntawd tau tib yam nkaus, tab sis mas tsuas muaj cov kev sib twv lag luam qis txog ntawm cov khoos kas ntawd uas koj nyiam tshaj plaws nkaus xwb. Koj yuav tsum tau ua li cas?

Allison tab tom thov kom koj los mus muaj feem xyuam rau hauv cov kev ua txhaum cai tawm tsam kev ntseeg siab tau ntawd. Koj tsim nyog yuav tsum tsis txhob lees txais nws qhov xab nawm ntawd thiab muab hais tawm qhia mus rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm kiag tam sim nod.

PIV TXWV TSHOOJ COV KEV SIB TXUAS LUS

Peb Lub Tuam Txhab yeej ib txwm nqis tes ua hauj lwm koom ua ntej nrog cov chaw tsim txoj cai ntawm tsoom fwm xeev thiab tsoom fwm nom tswv, qhov tshwm sim ntawm tej zaum yuav muaj hwj chim los sis cuam tshuam loj rau peb Lub Tuam Txhab. Piv txwv tshooj cov kev sib txuas lus yog ib qho kev nqis tes sib tham txog cov teeb meem rau hauv lawv kis nrog rau lub chaw ua hauj lwm txiav txim yam tsis muaj lwm pawg neeg tau los koom nrog qhov txiav txim no. Qhov tshwm sim tom qab los ntawm qhov ua piv txwv tshooj cov kev sib txuas lus no tuaj yeem raug rau lub txim, thiab muaj kev puas tsuaj rau peb lub koom npe thiab kev

sib raug zoo. Koj yuav tsum tsis txhob tham txog tej ntaub ntawv teev tseg, tsis hais tham lus, los sis sau ntawv, txhua yam uas pom tias muaj tseeb nrog rau ib tug kws txiav txim plaub ntug, kws phua lub txim, los sis lwm tus neeg txiav txim txog qhov teeb meem no ua ntej yuav txiav txim. Koj kuj yuav tsum tau ceev faj zoo thaum sib tham txog tej yam tseem ceeb nrog cov kws tsim txoj cai ntawm tsoom fwm vim tias yuav yog yam txwv yog muab tham nrog lawv ces yuav txhaum txoj cai. Yog koj muaj lus nug txog cov kev txwv no, koj yuav tsum hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj seb muab kev qhia li cas.

KEV TUAV TSWJ KEV XA KHOOM TAWM MUS TXAWV TEB CHAWS

Kev tuav tswj kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws thiab kev rau txim rau kev ua lag luam rau ntawm lub chaw thiab cov neeg uas peb ua lag luam nrog. Cov cai lij choj ntawm ntau lub teb chaws yeej yuav tuav tswj kev ua lag luam raws li nyias lub teb chaws kav. Yog tsis ua raws li cov cai lij choj no tuaj yeem cuam tshuam tsis zoo rau peb Lub Tuam Txhab thiab lub koob npe, yuav ua rau raug nplua nyiaj, thiab tuaj yeem ua rau peb poob txoj cai xa khoom tawm mus txawv teb chaws. Vim tias peb xa tsis ntau cov khoom mus txawv teb chaws, koj yuav xav tias Lub Tuam Txhab tsis tas yuav ua raws li cov cai lij choj tswj kav kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws. Qhov tseeb, peb yuav tsum nco txog cov cai lij choj thiab cov cai tswj fwm no. Yog muaj ib qho “kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws” tshwm sim thaum cov khoom raug xa mus hla cov ciam teb

thiab tsis yog tsuas muaj cov khoom xa mus rau lwm lub teb chaws xwb, tab sis nws kuj muaj cov ntaub ntawv xa raws li hauv software, tej ntaub ntawv, thiab tej thev naus laus zis uas xa raws email, xov tooj, fej ntawv (fax), los sis tej khoom kaws ntaub ntawv tseg. Qee cov teb chaws kuj kam sib koom qhia txog tej ntaub ntawv thev naus laus zis nrog rau lub teb chaws uas yuav xa khoom tawm mus ntawd, txawm tias tej ntaub ntawv no yeej ib txwm tsis muaj cia nyob rau ntawm lub teb chaws ntawd los xij. Peb li kev ua lag luam yog yoo raws li cov cai lij choj kev ua lag luam los sis kev tuav tswj kev lag luam, muaj xws li:

- Tsoom fwm-tau teeb tsa kev tuav tswj kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws, cov kev txwv ua lag luam, kev txwv nkoj nkag thiab tawm ntawm chaw nres nkoj, kev rau lub txim, thiab tsis koom tes ua lag luam nrog;

- Cov cai lij choj tsis koom tes ua lag luam nrog uas txwv cov tuam txhab tsis pub mus koom los sis ua hauj lwm nrog ib lub chaw lag luam txawv teb chaws uas raug txwv tsis pom zoo cia ua lag luam nrog los sis raug rau lub txim los ntawm tsoom fwm Mes Kas; thiab
- Kev rau lub txim yuav sib txawv raws li cov teb chaws hauv lub ntiaj teb uas tej zaum yuav muaj kev txwv rau qee cov teb chaws, cov chaw lag luam, los sis cov neeg.

Peb tau cog lus tias yuav tsum ua raws li txhua txoj cai lij choj ntsig txog kev ua lag luam, txoj cai rau lub txim thiab

txoj cai tuav tswj kev xa khoom tawm mus txawv teb chaws. Yog koj tau koom nrog kev xa khoom los sis kev saib xyuas txoj hauj lwm xa khoom hla ntawm cov ciam teb tam rau peb Lub Tuam Txhab los sis peb cov neeg qhua, koj yuav tsum ua raws li cov cai lij choj no, tsis hais koj yuav nyob rau ntawm qhov chaw twg los xij. Ib txwm sab laj nrog Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj kom muab lus qhia raug raws li tej kis no ua ntej yuav muab kev pom zoo cia xa khoom tawm mus txawv teb chaws.

KEV UA TXHAUM KEV CAI LIJ CHOJ

Kev ua txhaum kev cai lij choj nyob rau qhov coj tsis ncaj cuam tshuam txog cov tuam txhab lag luam nyiaj txiag yog teeb meem thoob ntuj thiab yogi b qho kev saib tseem ceeb rau kev yuam siv raws kev cai lij choj. Koj yuav tsum ceev faj txog tus cwj pwm tsis zoo thiab qhov yuav raug ntiab tawm. Koj yuav tsum ceev faj txog qhov yuav ua rau muaj kev ua ub ua no fab nyaj txiag txhaum kev cai lij choj, tsis hais nyob sab hauv los sis sab nraud, xam nrog rau cov hauv qab no.

- Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai- tsis hais yuav yog cov peev nyiaj uas txhaum kev cai lij choj los ua qhov raug kev cai lij choj, los sis los ntawm kev siv cov kev yuav muag tau tsim los txhawb nqa tej yam uas txhaum kev cai lij choj.
- Kev Tshuav Nuj Tshuas Nqi, Kev Huab Noj Huab Haus Khoom Plig, thiab Kev Lom Zem – xam nrog rau them- rau-ua si los sis cov nyiaj khoom plig uas txhaum kev cai lij choj.
- Kev dag ntias- tsis hais los ntawm cov kev dag ua tus sawv cev, cov kev hla, los sis lwm yam.

Kev Hloov Nyiaj Txhaum Cai Los Ua Nyiaj Tsis Txhaum Cai

Koj yuav tsum ua kom swm nrog rau qhov uas tub lag luam tau qhia thiab kev siv cov khoom muag thiab cov kev pab cuam. Ib tus as khauj qhib tshiab rau ib tus tub lag luam tshiab yam tsis tau txhais cov ntaub ntawv yuav tsum muaj.

Ceeb toom rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm txog ntawm tej yam tsis zoo thoog li ib txwm los sis tej yam tshwm sim tsis zoo nyob rau tus as khauj. Qhov no xam rau tej yam uas tub lag luam thov los sis coj tsis zoo thoog li txhua zaus, muaj tej yam kev yuav muag uas tsis zoo, los sis lwm yam ua tau pov thawj ntawm kev dag ntias, kev hloov nyiaj txhuam cai los ua nyiaj tsis txhaum cai, los sis lwm yam cov kev nqis tes ua txhaum kev cai lij choj.

Kev Huab Noj Huab Haus thiab Kev Noj Nyiaj thiab Cov Khoom Plig thiab Ua Kev Lom Zem

Lub Tuam Txhab txwv txhua yam kev huab noj huab haus thiab kev noj nyiaj, xam nrog rau kev txhawb kev them nyiaj, them nyiaj-los-ua si, quab yuam kom tso cai, los sis coj tsis zoo rau ntawm lub Tuam Txhab tej khoom.

Tsis txhob muab los sis txais tej yam dab tsi ua ntaus nqi tau tias yog kev huab noj huab haus los sis ib qho ntiav kom pab los sis lwm yam cov tsis ncaj cuam tshuam mus rau qhov tshwm sim los sis txiaj ntsig. Koj yuav tsum tsis txhob cog lus, muab, txais, thov, los sis txais tej yam dab tsi ntaus nqi tau tias yog kev sib pauv tej yam kev sib tw tsis ncaj ncees, qhov tau txais rov qab los sis kev tuav lag luam cia, los sis lwm lub hom phiaj uas tsis zoo. Qhov no xam nrog rau cov nyiaj mus rau cov neeg ua hauj lwm rau neeg zej tsoom qib-qis kom pab ua ib txoj hauj lwm li ib txwm. Koj tsis tuaj yeem txib los sis hais kom lwm tus neeg ua tej yam zoo li no rau koj.

Cov kev txiav txim siab tau muaj sawv cev tam lub Tuam Txhab yuav tsum yog saib raws ntawm qhov lag luam yuav lees txais tau thiab cov feem xyuam qhov ua tau zoo, tus nqi, thiab qhov kev pab cuam. Kev ua tej cov puas noj, cov khoom haus, thiab kev lom zem muaj qhov txuas nrog kev sib tham txoj lag luam yog ib qho uas lees txais tau los ntawm kev ua lag luam. Coj lub siab kom ncaj, txawm li cas los, yuav tsum nyob rau hauv ncuab thiab li ib txwm coj txhawm rau zam tej yam yuav ua rau puas koob npe los sis kev coj ncaj ntawm cov tib neeg tau txais kev lom zem los sis lub Tuam Txhab. Tsis hais koj los sis ib tus neeg hauv koj tsev neeg kiag tsis tsim nyog muab rau cov tub lag luam, cov xa khoom tam sim no los sis yuav muaj tom ntej, los sis lees txais los sis thov los ntawm lawv, cov khoom plig uas muaj tus nqi siab dua tej khoom plig ib txwm. Koj yuav tsum tsis txhob lees tej yam dab tsi uas muaj qhov cuam tshuam los sis yuav muaj feem cuam tshuam koj qhov kev txiav txim siab. Feem ntau nyob rau qhov koj txais cov khoom plig, kev lom zem, los sis cov kev pab cuam yuav tsum yog ua tiav cuam tshuam txog nrog rau ib lub rooj sab laj los sis thaum

uas tus tub lag luam/tus xa khoom muab nws tam li yog ib feem ntawm kev ua lag luam. Koj yuav tsum tsis lees cov kev them nyiaj, cov kev qiv nyiaj, cov kev muaj cai tshwj xeeb, los sis cov nyiaj pab txhawb ua qhov tsis zoo los ntawm lwm tus nyob rau qhov cuam tshuam nrog rau lub hom phiaj feem cuam tshuam lub Tuam Txhab txoj lag luam, tsis hais tej zaum koj yuav kheev tau muab tej khoom no rau cov tub lag luam los sis cov xa khoom tam sim no los sis cov yuav muaj lawm yav tom ntej ntawm lub Tuam Txhab. Thaum uas sib tham nrog nom tswv cov neeg ua hauj lwm saib xyuas los sis cov neeg ua hauj lwm los sis cov ua hauj lwm rau neeg zej tsoom koj yuav tsum muaj qhov ceev faj txog txhua qhov siv rau kev cai lij choj thiab cov cai tswj kev muab khoom plig, nyiaj pab, kev lom zem, thiab lwm cov kev them nyiaj los sis cov khoom ua dej siab.



TSHAM

Kuv ua hauj lwm nrog ntau lub xeev thiab cov chaw ua hauj lwm hauv lub zos vim yog ib feem ntawm kuv txoj hauj lwm. Yuav ua kom muaj caij nyoog tham nrog lawv tau, kuv nquag tawm mus noj su nrog lawv. Puas yuav tau yog Lub Tuam Txhab pab them cov nqi noj su rau lawv? Yog kuv siv kuv li nyiaj ntiag tug them cov nqi puas mov noj no yuav zoo li cas?

Ib txwm, koj yuav tsum tsis txhob them dab tsi ua khoom plig los sis cov puas mov noj rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fww. Cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fww feem ntau yeej muaj cov cai tshwj xeeb khoov txog yam lawv tuaj yeem los sis tsis tuaj yeem lees tau tej khoom plig zoo li hais los no. Kev siv koj tus kheej li nyiaj them ib puas mov noj rau lawv yuav tsis pauv ntxiv dab tsi. Yog koj xav tias koj tus kheej poob rau kis nyuaj siab lawm, koj yuav tsum tau tham nrog koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj rau lus qhia.

Kev Dag Ntxias

Peb Lub Tuam Txhab txwv txhua yam kev dag ntxias. Kev noj nyiaj yog txhais tias yog ib qho kev txhob txwm ua los sis txhob txwm ua los dag ntxias ib tus neeg uas muaj lub hom phiaj ua rau tus neeg tsis muaj cai, tau txais txiaj ntsig los sis ua rau raug mob. Kev noj nyiaj tej zaum yuav cuam tshuam ib qho yuam kev los mus tshaj tawm ntau ntawv uas cuam tshuam txog txoj lag luam kev ua ub ua no. Tsis tas li ntawd, peb Lub Tuam Txhab txwv tsis pub tshaj tawm vim yog kev ua tsis zoo los sis tsis saib xyuas.



TSHAM

Nathan ua hauj lwm rau hauv feem tswj xyuas kev ua kom tau zoo thiab kev lees paub txog rau nws lub tuam txhab.

Lawv tab tom ntsib ib lub sij hawm khwv heev li nyob rau xyoo ntawd uas lub tuam txhab ntawd txhawj xeeb heev txog ntawm kev tau txais qhov khoom lag luam ntawd tawm ntawm qhov rooj mus thiab tus neeg qhua yuav khoom (luj qhab) yuav tsum ua kom mus raws li lub hauv paus sij hawm. Lub tuam txhab ntawd tau tawm tsam txhawm rau muab ib qho khoom lag luam yam tsi ntsees kom mus raws lub sij hawm. Nathan tshawb tau tias qhov khoom lag luam uas nws tab tom tshab xyuas ntawd muaj qee qhov yuam kev. Cov kev yuam kev ntawd kuj tsis loj npaum li cas, tab sis mas raws li cov qauv cai ntawm lub tuam txhab lawv yuav tsum raug tsis kam lees. Nathan paub tias feem ntau zoo li tus neeg qhua yuav khoom (luj qhab) ntawd tsis paub txog cov kev yuam kev ntawd li. Qhov kev xyeej txog ntawm feem no tuaj yeem ua rau feem hauj lwm poob qis thiab qeeb kev xa qhov khoom lag luam ntawd, uas nws twb lig dhau lawm. Nathan txiaj txim siab tias nws yuav kos npe tawm ntawm feem hauj lwm ntawd vim hais tias nws ntseeg tias nws yuav yog ib qho txiaj ntsig zoo tshaj plaws ntawm lub tuam txhab ntawd. Nathan tsim nyog yuav tsum tau ua li cas? Koj tsim nyog yuav tsum tsis txhob lam hais tias cov ntau ntawv ua tsis raug lawm. Nathan cov kev nqis tes ua yog ib qho kev nqis tes ua uas ua zoo xav, ib qho kev txiaj (plam) txog ntawm kev nthuav tawm cov lus qhia paub tseem ceeb thiab yog li ntawd nws yog ib qho kev dag txhaum txoj cai. Nathan tsim nyog yuav tsum tau sib tham nrog nws tus thawj saib xyuas hauj lwm hais txog ntawm qhov kev sib tham txog qhov teeb meem nrog tus neeg qhua yuav khoom (luj qhab) ntawd. Ob tog uas ua hauj lwm ua ke tuaj yeem los mus sib ntsib sib tham nrhiav ib txog kev hais daws teeb meem kom ncaj ncees txhawm rau zam kev xa khoom lig.

Qhia tawm txhua yam hnyav siab koj muaj cuam tshuam txog kev hloov nyiaj phem ua nyiaj zoo, kev ntiav nyiaj xiab nyiaj, kev noj nyiaj, kev dag ntxias thiab kev lom zem, kev dag txhaum cai, los sis lwm cov kev ua ub ua no tsis zoo. Peb muaj ntau txoj hauv kev rau koj los qhia tawm cov kev hnyav siab, xam nrog rau koj tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm, lub tuam tsev ua hauj lwm saib xyuas neeg ua hauj lwm, Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Tuav Kev Cai Lij Choj, Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Thov Kev Pab, thiab Cov Txheej Txheem Kev Hais Tawm teev nyob rau hauv qab no. Koj muaj lub luag hauj lwm los tshaj tawm cov teeb meem uas koj ntsib uas koj ua tau pov thawj los sis lwm tus los yeej paub zoo txog.

TXOJ CAI KEV SIV RAU KEV NOJ NYIAJ RAU TXAWV TEB CHAWS (FOREIGN CORRUPT PRACTICES ACT, “FCPA”)

Tsoom Fwv Mes Kas Txoj Cai Kev Siv Rau Kev Noj Nyiaj Rau Txawv Teb Chaws (“FCPA”) txwv tsis pub muab txhua yam muaj nqi pub, muab ncaj qha rau los sis tsis yog muab ncaj qha rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv txawv teb chaws los sis pawg kam kas moos txawv teb chaws kom tau ib qho kev lag luam los sis tuav tswj tau qhov kev lag luam. Koj yuav tsum tsis txhob muab nyiaj ntiav, tsis hais thaum ua hauj lwm nrog tsoom fwv los sis feem ua hauj lwm ntiag tug. Koj yuav tsum tsis txhob them nyiaj kom txhaum cai rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv tsis hais lawv tus kheej them ncaj qha los sis kom lwm feem neeg thib peb sab nrauv ua tus them. Tsis hais ntawm tus kheej qhov chaw nyob los sis ntawm lub chaw hauj lwm, koj yuav tsum ua raws li txoj cai ntawm FCPA. FCPA sau tseg tias kev muab nyiaj ntiav qab rooj rau cov neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv yog ib qho kev ua txhaum cai thiab yeej siv tau rau txhua qhov chaw uas Lub Tuam Txhab ua lag luam. Yuav siv cov cai lij choj tiv thaiv kev muab nyiaj ntiav qab rooj, koj

yuav tsum tsis txhob muab nyiaj xiab, tsis hais them ncaj qha los sis tsis ncaj qha, tej yam khoom muaj nqi, suav txog ib yam khoom plig los sis kev ua kev lom zem ub no rau ib tug neeg ua hauj lwm ntawm tsoom fwv los sis lawv cov neeg sawv cev:

- kom tau kev lag luam los sis tuav tswj tau qhov kev lag luam cia,
- muaj hwj chim txog qhov kev txiav txim siab rau qhov lag luam, los sis
- ua kom muaj yeej rau kev lag luam yam tsis muaj kev ncaj ncees.

Cov kev txwv no siv tau kev ua hauj lwm ntawm peb qhov lag luam thiab txhua tus neeg sawv cev tam ntawm peb ntiag tug, suav txog cov chaw ua hauj lwm tam, cov kws pab tswv yim, cov neeg muag khoom, thiab cov neeg cog lus ua hauj lwm nrog.

VAJ TSE THIAB TXOJ CAI CEEV TUS KHEEJ NTIAG TUG NTAWM LUB TUAM TXHAB

Peb tag nrho muaj lub luag hauj lwm rau kev siv lub Tuam Txhab tej khoom, cov tsev, thiab tej khoom kom zoo. Tshwj tsis yog tias koj muaj ntawv cog lus sau ua lwm yam, txoj cai raws cai lij choj, los sis ib lub Tuam Txhab txoj cai tau hais kom ua lwm yam, Lub Tuam Txhab li khoom (xam nrog rau cov kev ua hauj lwm txog xov ves thiab chaw rau ntaub ntawv), cov chaw, cov npav tsub nyiaj, thiab cov xa khoom yuav tsum raug siv rau lub Tuam Txhab kev ua lag luam nkaus xwb. Nyob rau thaum muaj kev tso tseg kev ua hauj lwm lawm, koj yuav tsum tau xam tag nrho lub Tuam Txhab tej khoom rov qab, xam nrog rau tej ntaub ntawv raws qhov tsim nyog. Email, xa xov ua suab, cov tsab ntawv, ntaub ntawv, thiab lwm cov ntaub ntawv zoo sib thoov uas tau muab tso rau los sis khaws cia rau hauv lub Tuam Txhab lub xov tooj, khoos phis tawj, thiab lwm cov kab ke tuav ntaub ntawv yog muab xam tias tsis yog ntiag tug los sis tsis yog yam tsis pub lwm tus paub. Qhov no txhais tias cov ntaub ntawv ntawd tej zaum yuav raug tshab xyuas los ntawm lwm tus neeg nyob hauv lub Tuam Txhab.

KEV UA TXHAUM CAI THIAB KEV TSHUAJ NTSUAM XYUAS

Tej kev xav tias ua yuam cai ntawm Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam yuav raug txheeb xyuas qhov tseeb nyob ntawm qib uas tsim nyog. Yog tias koj yuam cai Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam, tej zaum koj yuav raug rau txim, mus txog qib thiab nrog rho tawm hauj lwm, nce raws qib xwm txheej kev yuam cai. Vim yuav tsum ua raws li txoj cai lij choj, kev tso tseg ib txoj cai ntawm Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam no rau ib tus thawj coj saib xyuas hauj lwm los sis ib tus thawj saib xyuas hauj lwm thoob plaws tuam txhab tej zaum yuav tsum raug pom zoo los ntawm Pab Pawg Ntsuam Xyuas ntawm Otter Tail Corporation Cov Thawj Coj Saib Xyuas thiab yuav tsum nthuav qhia tam sim raws qhov yuav tsum tau ua.

KEV UA PAUJ KUA ZAUB NTSUAB

LUS NUG THIAB LUS TEB (Q&A)

Kev ua pauj kua zaub ntsuab yog dab tsi?



Kev ua pauj kua zaub ntsuab yog tshwm sim thaum ib tug neeg rau lub txim los sis ua qhov tsis zoo rau ib tug neeg ua hauj lwm rau kis tau koom nrog tiv thaiv raws li txoj cai. Kev ua pauj kua zaub ntsuab tej zaum yuav muaj xws li tab sis yuav tsis txwv rau kev nqis tes ua txoj hauj lwm tau tsis zoo, xws li kev txo qib dej num, kev rau lub txim, kev muab ncaws tawm, kev txo nyiaj hli, los sis kev hloov txoj hauj lwm los sis hloov zeeg ua hauj lwm. Kev ua pauj kua zaub ntsuab yeej muaj ntau yam xws li kev nyiaj ua pauj thiab nqis tes ua tej yam tsis zoo uas tsim teeb meem rau ib tug neeg los koom nrog tiv thaiv, xws li kev hais ib qho tsis txaus siab los sis kev muab lus rau thaum ua ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas txog qhov tseeb.

Lub Tuam Txhab yuav tsis pub kom muaj kev ua sib pauj tawm tsam koj nyob rau tus yam ntxwv twg los xij vim yog cov ntaub ntawv koj muab uas muaj kev ncaj ncees ntsig txog Tsab Cai Kev Ua Lag Luam no.



TSHAM

Nyuam qhuav tsis ntev los no Jason tau hais txog kev txhawj xeeb txog kev nyab xeeb rau tus thawj tswj xyuas lub tsev

tsim khoom rau ib hnuv uas nws tus thawj saib xyuas, uas yog Steve, tau mus ntsib kws kho mob. Steve tsis txaus siab rau Jason vim nws xav tias qhov no ua rau tus thawj tswj hwm lub tsev tsim khoom yuav saib pom qhov tsis zoo. Txij li thaum ntawd los, Steve tau hais ob peb lo lus tsis txaus siab rau Jason, xws li, “Vim li cas koj ho tsis cia li mus qhia kiag rau tus thawj tswj xyuas lub tsev tsim khoom.” Tsis tas li ntawd, Jason qhov kev tshuaj xyuas kev ua tau zoo tau qis dua qhov kev tshuaj xyuas yav dhau los, thiab Steve tau tso nws tawm ntawm cov rooj sib tham tseem ceeb ntawm kev nyab xeeb. Jason ntseeg tias nws raug rau txim vim ua daim ntawv ceeb toom kev nyab xeeb rau tus thawj tswj hwm lub tsev tsim khoom thiab tab tom ntsib kev ua pauj. Jason txhawj xeeb heev yog tias nws coj nws txoj kev txhawj xeeb mus tom ntej uas nws yuav ua rau qhov xwm txheej haj yam tsis zoo. Nws yuav tsum tau ua li cas?

Jason yuav tsum tshaj qhia nws cov kev tau ntsib dhau los rau lub tuam tsev pab cuam tib neeg, tus thawj tswj hwm hauv lub tsev tsim khoom los sis los ntawm Otter Tail Corporation Helpline. Thaum Lub Tuam Txhab xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv kom nkag siab txog qhov xwm txheej, nws yog qhov tseem ceeb uas yuav tau qhia qhov kev txhawj xeeb kom tseeb paub tias Steve tsis muaj kev ua pauj tawm tsam rau Jason.

KEV HAIS TAWM

Peb txhua leej hnov tias yuav tau hais tawm thaum uas muaj tej yam pom tias ua tsis yog los sis hnov tias ua tsis yog. Peb yuav muaj qhov xav tias, yog qhov li ib txwm. Txawm li cas los, nyob rau lub ntuj uas muaj kev ncaj ncees, kev tsis hais dab tsi li kuj yuav ua rau muaj kev txiav txim siab tau tsis zoo.

Kev tshaj tawm ib qho teeb meem los sis nug ib qho lus nug tsis yog tias tiv thaiv tau lub Tuam Txhab xwb thiab tseem pab tau rau daws qhov teeb meem tau ceev dua, thiab tau txais txiaj ntsig zoo dua. Nws los kuj pab ua rau peb coj tau raws kev cai lij choj, raws kev cai thiab cov kev ncaj ncees ntawm kev ua hauj lwm rau lub hwm tsam los tshab xyuas

koj qhov lus nug, qhov hnyav siab, los sis tshaj tawm thiab txiav txim siab seb yuav ua li cas kom tag nrho, yog tias muaj qhov phim rau. Ib qho ntxiv, vam kom koj tshaj tawm tej yam pom tias los sis yuav ua rau yuam cai ntawm Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam. Yog hais tias koj muaj pov thawj los sis paub txog kev ua txhaum cai, koj yuav tsum tau hais qhia txog qhov ntawd. Qhov pom tias los sis poob siab tias yuav ua txhaum cai yuav tsum raug txheeb xyuas kom tiav, thiab kho kom raug raws li qhov yuav tsum tau ua. **Kev tsis hais qhia txog ib qho uas yeej paub tias ua txhaum lawm yog ib qho kev txhaum hauv yus tus kheej.** Yog tias koj

paub txog tias tej zaum yuav muaj los sis muaj yuam cai ntawm Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam, peb xav kom ua ntej tshaj koj tshaj tawm rau koj tus thawj saib xyuas hauj lwm los sis lub tuam txhab lub thawj fab saib xyuas neeg ua hauj lwm. Feem ntau lawm ib qho teeb meem tuaj yeem daws tau nyob rau qib ntawd.

Kev tshaj tawm txog-tus kheej, peb txhua leej yog tib neeg, thiab peb yeej muaj qhov yuam kev. Qhov tseem ceeb yog peb yuav tsum lav txog qhov peb tau ua. Txawm tias yog qhov tseeb uas yus tshaj tawm yus tus kheej tsis tsim nyog yuav pov thaiv koj los ntawm qhov raug rau txim, feem ntau nws yuav raug rau txim yau zog rau txhua tus tab sis feem ntau yog rau kis ua txhaum cai loj. Rov qab qees, yog tias twb dhau mus lawm mam paub tias koj ua txhaum cai, tab sis tsis tshaj tawm nws, nws tuaj yeem yuav muaj feem raug rau txim.

Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam

Hu rau: (800) 461-9330

SMS/Ntaus ntawv xa: (218) 394-7272

Website Portal (Tshooj Vas Sab):

coc.ottertail.com

Nyob rau qee qhov xwm txheej, koj tsis xis uas yuav nug koj tus thawj saib xyuas hauj lwm, tus thawj tswj hwm saib xyuas hauj lwm, los sis tub coj xwm rau ib qho lus nug txog kev ncaj ncees los sis tshaj tawm txog qee tus neeg uas pom tias ua txhaum Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam no. Yog qhov teeb meem no tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau Otter Tail Corporation Tus Xov Tooj Thov Kev Pab. Tus xov tooj no yog hu-dawb 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam rau koj, los mus sib tham txog cov kev hnyav siab txog kev ncaj ncees los sis tshaj tawm cov ntaub ntawv txog ntawm qhov tej zaum yuam cai ntawm Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab

Kev Ua Lag Luam. Tus kws tshwj xeeb tau cob qhia uas tau ntiav ua haujlwm los ntawm ib lub koom haum sab nraud, Convercent, teb lub xov tooj Thov Kev Pab.

Cov kev qhia tawm tsis qhia npe tuaj yeem ua hauv kev hu xov tooj, sau ntawv hauv xov tooj lossis los ntawm sau hauv lub vev xaib. Yog xav siv lub web portal yam tsis tas qhia npe, koj muaj ob txoj kev xaiv xws li:

- 1) Tsis txhob qhia npe rau lub koom haum – tso cai rau tus neeg tshaj tawm qhia lawv tus kheej rau peb tus xov tooj pab neeg muag khoom, Convercent, tab sis tsis yog rau Otter Tail Corporation. Convercent tuaj yeem tiv tauj tus neeg tshaj tawm tsis pub lwm tus paub kom tau txais cov ntaub ntawv tseem ceeb ntxiv.; thiab
- 2) Nyob twj ywm tsis qhia npe - tus neeg tshaj tawm yuav tsis qhia lawv tus kheej rau Otter Tail Corporation lossis rau Convercent.

Ua ntej xa tsab ntawv tshaj qhia, tus neeg tshaj qhia yuav tshuaj xyuas thiab muaj sijhawm los tsim tus password. Tus neeg tshaj qhia yuav tsum sau tus password tas li thiab khaws cia rau hauv qhov chaw ruaj ntseg. Tus password tso cai rau tus neeg tshaj tawm los txheeb xyuas qhov xwm txheej ntawm lawv daim ntawv tshaj tawm thiab tso cai rau kev sib txuas lus tsis qhia npe nrog tus neeg tshawb xyuas. Tus neeg tshaj qhia yuav tsum muab lus qhia kom paub meej ntau li ntau tau txog qhov xwm txheej uas tab tom raug qhia tawm. Cov ntaub ntawv tau tshaj tawm mus rau Tus Xov Tooj Thov Kev Pab–txawm yuav yog hauv xov tooj, tsab ntawv sau, los sis kev nkag mus rau hauv lub vas sab (web)–yuav raug txheeb xyuas kom tiav, thiab kho kom raug raws li qhov yuav tsum tau ua.

Pawg Neeg Ntsuam Xyuas ntawm lub Otter Tail Corporation Cov Thawj Coj Saib Xyuas Hauj Lwm yuav saib xyuas txoj hauj lwm no thiab muab kev ceeb toom txog cov ntaub ntawv tshaj tawm thiab cov kev txheeb xyuas qhov tseeb.

TXHUA YAM (THUJ PAIS)

Tsab Cai hais txog Kev Ntseeg Uas Tus Kheej Coj Zoo Raws Li Txoj Cai Fab Kev Ua Lag Luam no yuav hloov tag nrho cov kev cai tau tsim kho yav dhau los uas zoo sib thooj los ntawm Otter Tail Corporation raws li cov ncauj lus tau hais los saum toj saud. Nws yog ib tsab cai los siv ntxiv thiab yuav tsis hloov lwm cov cai tshwj xeeb, cov lus qhia, thiab cov txheej txheem tuav tswj koj qhov kev sib raug zoo nrog Lub Tuam Txhab uas tej zaum yuav tshwm sim muaj ib lub sijhawm mus rau ib lub sijhawm los ntawm lub Tuam Txhab. Nws tsis yog tias txhob txwm tsim los qhia los sis qhia txog ntawv cog lus ua hauj lwm. Kev ntiav ua hauj lwm los ntawm lub Tuam Txhab yog kev ntiav ua hauj lwm los ntawm siab yeem tshwj tsis yog koj kev ntiav ua hauj lwm tau pab them los ntawm qhov sau ua ntawv cog lus ntiav ua hauj lwm tshwj xeeb.



**OTTER TAIL CORPORATION TUS XOV TOOJ
MUAB KEV PAB CUAM**

Xov Tooj: (800) 461-9330

SMS/Ntaus Ntawv Xa: (218) 394-7272

Tshooj Vas Sab (Website Portal): coc.ottertail.com

(Tus xov tooj hu dawb) muaj hauv

24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam

