



La déclaration annuelle 2016 d'Intact Corporation financière a été produite et déposée sur une base consolidée. Elle complète le rapport annuel de la société et donne une vue d'ensemble des activités qui ont été mises de l'avant pour appuyer les clients, les employés, les membres des communautés et les gouvernements pendant l'exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2016. Tous les montants sont indiqués en dollars canadiens.

Cette déclaration comprend les contributions des filiales suivantes :

La Compagnie d'assurance Belair inc.

Intact Compagnie d'assurance

Novex Compagnie d'assurance

Nordique compagnie d'assurance du Canada (La)

Compagnie d'Assurance Trafalgar du Canada

Intact Gestion de placements inc.

Equisure Financial Network Inc.

Grey Power Insurance Brokers Inc.

Canada Brokerlink Inc.

InnovAssur, assurances générales inc.

Intact Assurance agricole inc.

Intact Ventures Inc.

Anthony Insurance Incorporated

Compagnie d'Assurances Jevco (La)

Metro General Insurance Corporation Ltd.

La Compagnie d'Assurances Canadienne Directe Incorporée

Toutes les demandes de dons peuvent être soumises en ligne en suivant la procédure décrite sur le site www.intactfc.com/French/dans-la-communaute/la-fondation-intact. Le site web comprend également de l'information sur la Fondation Intact, nos partenaires et nos initiatives.

Vous pouvez faire parvenir vos commentaires au sujet du présent document à :

Mandy Dennison Directrice de la responsabilité sociale Intact Corporation financière mandy.dennison@intact.net 1 877 341-1464, poste 45234

ICI POUR LES CANADIENS

AUJOURD'HUI ET DEMAIN

Les origines de notre entreprise remontent à plus de 200 ans avec la création de la Halifax Fire Insurance Association. Au fil des années, notre entreprise a beaucoup évolué. Alors que nous continuons d'investir dans nos gens et de travailler à répondre aux besoins changeants de nos clients, nous reconnaissons l'importance d'aider l'ensemble des Canadiens. Nous nous sommes engagés à renforcer le Canada au moyen de notre plan de responsabilité sociale.

L'objectif de notre programme de responsabilité sociale est d'aider les Canadiens. Nous nous concentrons sur la promotion de solutions innovatrices pour contribuer à atténuer les impacts des changements climatiques et mieux protéger les Canadiens. Nous voulons accroître la résilience des jeunes et nous continuons d'encourager nos employés à s'investir dans la communauté.

Intact travaille avec ses employés à soutenir les communautés grâce à notre Programme des employés dans la collectivité. Dans le cadre de ce programme, les dons de charité des employés sont doublés, une subvention est versée aux organismes de bienfaisance où ils font du bénévolat et du temps leur est accordé pour prêter main-forte aux organismes qui ont besoin de notre soutien. Nous sommes résolus à encourager l'implication citoyenne de nos employés. C'est pourquoi nous avons introduit une nouvelle initiative de bénévolat au travail qui leur permet de mettre leurs compétences professionnelles au profit d'organismes de bienfaisance et de communautés en les aidant à résoudre des problèmes. Nous prévoyons étendre ce programme à l'échelle nationale en 2017.

Nous nous sommes engagés à créer un milieu de travail inclusif et diversifié à travers toute notre organisation, notamment au niveau de la direction et de la gouvernance. En 2012, Intact a signé l'Accord Catalyst - un engagement à l'égard de la diversité des sexes au sein du conseil d'administration. Nous avons atteint cet objectif ainsi que celui fixé par le Club 30 %, dont nous faisons partie depuis 2016. Aujourd'hui, les

femmes comptent pour 56 % de l'équipe de direction et pour 33 % du conseil d'administration. Nous nous attendons à ce qu'elles représentent 42 % des membres du conseil en 2017.

Notre engagement envers la diversité est ancré dans l'action, à la fois dans notre entreprise et dans le travail de la Fondation Intact. L'année dernière, nous avons eu l'occasion d'investir dans le centre Égale. une maison d'hébergement innovatrice pour aider un jeune sans-abri sur quatre à Toronto qui s'identifie comme une personne LGBTIQ2 (lesbienne, gaie, bisexuelle, transgenre, intersexe, queer et bispirituelle). Le centre offrira des services de conseils et d'hébergement d'urgence exclusivement aux jeunes sans-abri LGBTIQ2. La Fondation Intact fera un don de 525 000 dollars pour aider l'organisme à offrir des services aux résidents dès son ouverture.

La gouvernance demeure un puissant levier pour poursuivre nos efforts en matière de responsabilité sociale. Intact a été reconnue encore une fois pour ses pratiques de gouvernance dans le palmarès Board Games de 2016 publié par le *Globe and Mail*, en passant du cinquième rang au deuxième rang ex æquo sur 231 sociétés. Intact a également été reconnue par Corporate Knights Inc. comme l'une des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada, passant du 35° au 30° rang.

En 2016, nous avons redoublé nos efforts pour aider les Canadiens à se protéger contre les effets des changements climatiques, notamment grâce au Centre Intact d'adaptation au climat^{MC} (le « Centre Intact ») qui a connu une excellente première année. Le lancement du Programme d'évaluation pour l'adaptation des maisons avec la ville de Burlington en Ontario est un jalon important. Il s'agit d'une initiative qui met en valeur un partenariat mutuellement avantageux pour les municipalités et les propriétaires d'habitations dans la gestion des risques d'inondation. De plus, le Centre Intact a publié en octobre 2016 un rapport sur le niveau de préparation des provinces canadiennes face aux risques d'inondation.

La note moyenne du pays est de C-, ce qui signifie qu'il y a encore beaucoup à accomplir pour protéger les Canadiens, leurs maisons et nos communautés. Nous tenons à remercier le chef du Centre Intact, Dr Blair Feltmate, ainsi que son équipe de professionnels et d'universitaires talentueux qui travaillent à accroître la résilience du Canada face aux changements climatiques.

En tablant sur les progrès réalisés en 2016, nous cherchons constamment de nouveaux moyens d'avoir une incidence positive sur la société. Vous verrez les premières mesures que nous prévoyons prendre en 2017, alors que nous entamons la prochaine itération de notre stratégie de responsabilité sociale.

Je tiens à remercier nos clients pour la confiance qu'ils nous accordent en tant que leur fournisseur d'assurance, nos employés et nos courtiers pour le service exceptionnel qu'ils offrent aux Canadiens, notre conseil d'administration pour son leadership visionnaire et nos organismes de bienfaisance partenaires pour le travail important qu'ils font afin d'améliorer la vie des Canadiens. Nous bénéficions tous de leur leadership et de notre vision commune qui consiste à aider les Canadiens à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles.



Charles Brindamour

Charles Brindamour
Chef de la direction

À PROPOS DE NOUS

Nous sommes le plus important fournisseur d'assurance incendie, accidents et risques divers (« IARD ») au Canada, avec plus de 8 milliards de dollars de primes annuelles. Forts de plus de 12 000 employés, nous assurons plus de cinq millions de particuliers et d'entreprises par l'entremise de nos filiales d'assurance et sommes le plus important fournisseur d'assurance IARD du secteur privé en Colombie-Britannique, en Alberta, en Ontario, au Québec, en Nouvelle-Écosse et à Terre-Neuve-et-Labrador. Nous distribuons nos produits d'assurance sous la marque Intact Assurance par l'entremise d'un vaste réseau de courtiers, notamment notre filiale en propriété exclusive, BrokerLink, et directement aux consommateurs par l'entremise de belairdirect.



Intact Assurance est la plus importante société d'assurance automobile, habitation et entreprises au Canada et le choix de plus de quatre millions de clients. Elle se concentre sur ce qui compte le plus pour les clients – les aider à reprendre le cours normal de leur vie le plus rapidement possible après un imprévu. Sa présence partout au pays et ses relations étroites avec un réseau de 2 000 cabinets de courtage permettent d'offrir aux clients le service exceptionnel, la sécurité et la constance auxquels ils s'attendent. Intact Assurance a contribué pour plus de 7 milliards de dollars ou 85 % au total des primes directes souscrites en 2016.

belairdirect.

belairdirect offre directement aux consommateurs dans les provinces maritimes, au Québec, en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique des solutions complètes en assurances auto et habitation. Avec belairdirect, les consommateurs ont le choix d'acheter leur couverture d'assurance par téléphone, en ligne ou en personne. belairdirect est une des marques les plus reconnues parmi les assureurs directs dans les marchés où elle est présente. Elle génère pour plus d'un milliard de dollars en primes directes souscrites par l'entremise de notre réseau de vente directe aux consommateurs.



BrokerLink est l'un des plus grands cabinets de courtage au Canada. Il offre aux consommateurs des produits et services de plusieurs assureurs, dont Intact Assurance et Jevco. En 2016, environ 700 millions de dollars ou 9 % des primes directes souscrites totales provenaient de BrokerLink.



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Notre raison d'être et nos valeurs nous guident au quotidien – que ce soit pour nos clients, nos employés ou nos communautés. Notre engagement envers notre raison d'être est l'une des raisons pour lesquelles un Canadien sur cinq compte sur nous pour protéger les biens qui sont les plus importants pour eux. Nous reconnaissons que nous avons un rôle important à jouer dans la vie de nos clients, de nos employés et de la société canadienne. Ainsi, nous avons établi un cadre de principes fondamentaux qui renforce notre raison d'être pour nos parties prenantes.

QUI NOUS SOMMES

Nous sommes le plus important fournisseur d'assurance habitation, automobile et entreprises au Canada et assurons au-delà de cinq millions de particuliers et d'entreprises. Plus de Canadiens et de Canadiennes nous font confiance pour leur tranquillité d'esprit qu'à tout autre assureur IARD.

Notre société a une longue et fière histoire au Canada. Ses origines remontent à 1809, lors de la création par un groupe d'individus de la Halifax Fire Insurance Association, qui est devenue plus tard la Compagnie d'Assurance Halifax, ce qui fait d'Intact l'une des plus anciennes sociétés au pays. Dans les années 1950, la Nationale-Nederlanden, qui était à l'époque l'une des plus grandes sociétés d'assurance néerlandaises, fait l'acquisition de la Compagnie d'Assurance Halifax. Connue sous le nom d'ING Canada pour la majeure partie des années 1990 et 2000, la société devient le plus important fournisseur d'assurance de dommages au Canada. Aujourd'hui, Intact Corporation financière est une société publique canadienne indépendante qui continue son cheminement en vue de devenir l'une des sociétés les plus respectées au pays.

NOTRE HISTOIRE RÉCENTE

2009 Le 19 février, nous sommes devenus une société canadienne indépendante lorsque des investisseurs ont acquis la position d'ING Group dans l'actionnariat de notre organisation. Plus tard, au printemps, nous sommes devenus officiellement Intact Corporation financière lorsque nous avons adopté nos cinq valeurs fondamentales, soit l'intégrité, le respect mutuel, l'engagement envers le client, l'excellence et la responsabilité sociale.

2011 En mai, nous avons annoncé l'acquisition de AXA Canada inc. Cette acquisition a renforcé notre offre de produits, notamment en assurance des entreprises, amélioré notre capacité d'appuyer les courtiers, renforcé nos compétences en sélection des risques, étendu notre plateforme de distribution et approfondi la qualité de notre équipe de direction. Au cours de cette période, nous avons accueilli plus de 2 000 nouveaux collègues dans la famille Intact.

2012 Nous avons annoncé l'acquisition de La Compagnie d'Assurances Jevco (« Jevco »), qui nous a donné l'occasion d'étendre notre service aux courtiers en leur permettant d'offrir à leurs clients des produits spécialisés complémentaires, tels que l'assurance des véhicules récréatifs et l'assurance spécialisée pour les entreprises. Cette acquisition nous a permis d'accueillir plus de 500 nouveaux collèques au sein de l'équipe d'Intact.

2013 Des événements météorologiques extrêmes et des catastrophes sans précédent ont frappé plusieurs communautés canadiennes, y compris des inondations importantes à Calgary et à Toronto. Nous étions là pour aider nos assurés à reprendre le cours normal de leur vie et leur offrir un service exceptionnel à travers ces épreuves. Nous avons également annoncé le déploiement d'une solution télématique qui permet aux clients d'économiser jusqu'à 25 % sur leur prime d'assurance automobile, selon leurs habitudes de conduite.

2014 Nous avons annoncé l'acquisition de Metro General Insurance Corporation Limited (« Metro »), ce qui a renforcé notre présence dans le marché de Terre-Neuve-et-Labrador et a permis aux clients de Metro de bénéficier de la vaste gamme de produits et services d'Intact.

2015 Intact a accru ses activités de vente directe dans l'Ouest canadien par l'acquisition de La Compagnie d'Assurances Canadienne Directe Incorporée (« CDI »), ce qui nous a permis d'offrir de l'assurance directement aux consommateurs. L'intégration de CDI à la famille belairdirect a augmenté notre capacité de simplifier l'expérience de l'assurance pour nos clients.

2016 Nous avons annoncé la conclusion de l'acquisition d'InnovAssur, assurances générales inc., nous permettant d'offrir une gamme complète de produits d'assurance habitation et d'assurance automobile des particuliers aux clients actuels et futurs d'Assurances générales Banque Nationale.

Nous avons été fiers d'être reconnus pour une deuxième année consécutive comme un Employeur de choix Aon, au niveau platine, comme un des 100 meilleurs employeurs au Canada et comme un des meilleurs employeurs de la région du Grand Toronto par Mediacorp Canada Inc. (« Mediacorp »). Pour la première fois, nous avons été nommés parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens pour 2017 par Mediacorp.

Pour la troisième année consécutive, Intact Corporation financière a fait partie du palmarès des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada de Corporate Knights. Nous avons aussi été reconnus encore une fois pour notre engagement en faveur d'une bonne gouvernance. Dans le classement Board Games 2016 du *Globe and Mail*, nous sommes passés du cinquième rang au deuxième rang ex æquo sur 231 sociétés.



NOTRE VISION DU SUCCÈS

Nos objectifs nous donnent les moyens d'accomplir notre mission. Nous les réaliserons en collaborant avec nos parties prenantes grâce à notre engagement envers nos clients, en investissant dans nos gens et en travaillant avec eux à devenir l'assureur de dommages le plus respecté dans les marchés où nous exerçons nos activités.

Notre futur	Nos objectifs	Nos stratégies	
Nos clients sont nos porte-parole	Deux millions de porte-parole	Mettre l'accent sur le client	
Nos employés sont mobilisés	Être l'un des meilleurs employeurs au Canada	Investir dans nos gens	
Notre société est l'une des plus respectées au Canada	Dépasser le rendement des capitaux propres (RCP) de l'industrie de 5 points et augmenter le résultat opérationnel net par action (RONPA) de 10 %	Exceller dans nos activités de base et renforcer la distribution	

NOS VALEURS

L'intégrité

- Nous respectons les normes d'éthique les plus élevées en matière de conduite personnelle.
- Nous agissons avec honnêteté, intégrité, ouverture et équité entre nous et envers les clients, les partenaires d'affaires et les gouvernements.

Le respect mutuel

- Nous valorisons la diversité de notre personnel et de leurs aspirations.
- Nous favorisons un environnement propice à la croissance personnelle, au développement et aux nouvelles occasions.
- Nous reconnaissons et valorisons la contribution de chacun d'entre nous et de nos équipes à notre succès.

L'engagement envers le client

- Nous sommes à l'écoute de nos clients, comprenons leurs besoins, leur offrons les meilleures solutions et respectons nos promesses.
- Nous simplifions la façon dont nos clients font affaire avec nous
- Nous allons au-delà de leurs attentes et leur offrons une expérience unique en tout temps.

L'excellence

- Nous faisons preuve de discipline dans nos approches et nos gestes; c'est pourquoi nous excellons dans toutes nos activités.
- Nous profitons des changements et des occasions qui en découlent, encourageons les idées novatrices et cherchons continuellement à nous améliorer.
- Nous reconnaissons et récompensons le rendement supérieur et les succès.
- Nous maximisons la valeur pour nos parties prenantes.

La responsabilité sociale

- Nous respectons l'environnement et ses ressources limitées.
- Nous croyons qu'il est important de contribuer à la sécurité, à la santé et au bien-être des communautés où nous vivons et travaillons.
- Nous encourageons la participation et l'implication de tous nos employés.

NOTRE APPROCHE DE GOUVERNANCE

Une bonne gouvernance d'entreprise et de saines pratiques de marché guident nos comportements et nos gestes à tous les niveaux de l'organisation. Notre conseil d'administration supervise la gestion des activités de l'entreprise en respectant de façon rigoureuse des principes, une structure et des processus de gouvernance. Il veille à la conformité des activités liées à la conduite des affaires de l'entreprise de même que celles du bureau de l'Ombudsman et du bureau de la protection des renseignements personnels. De plus, il exerce une surveillance à l'égard des relations que l'entreprise entretient avec les clients, les courtiers et les organismes de réglementation. La société surveille également les tendances et les meilleures pratiques en matière de gouvernance d'entreprise.

VIVRE NOS VALEURS

Notre code de conduite expose en détail nos normes d'éthique les plus élevées en matière de conduite et réitère nos valeurs fondamentales d'intégrité, de respect, d'excellence, de responsabilité sociale et d'engagement envers le client. Ces valeurs guident nos façons de faire et sont au cœur de notre cadre de gouvernance et de conformité. De plus, nous adhérons aux Normes de pratiques commerciales saines du Bureau d'assurance du Canada dans l'exercice de nos activités.

NOTRE ÉNONCÉ DE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Chez Intact, nous respectons l'environnement et ses ressources limitées. Nous croyons également qu'il est important de contribuer à la sécurité, à la santé et au bien-être des communautés où nous vivons et travaillons. Nous manifestons cet engagement dans notre gestion environnementale responsable de nos activités, notre soutien à nos employés dans leurs activités communautaires, notre promotion de l'adaptation aux changements climatiques et notre appui aux initiatives visant à favoriser l'épanouissement de communautés dynamiques et résilientes, pour toutes nos parties prenantes.

NOTRE ÉNONCÉ ENVIRONNEMENTAL

Chez Intact, nous reconnaissons que le respect de l'environnement est essentiel au bien-être des communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons. Nous croyons qu'à titre de plus important fournisseur d'assurance automobile, habitation et entreprises au pays, nous devons aider les Canadiens à s'adapter aux changements climatiques et les communautés à se préparer à l'évolution des régimes météorologiques. Nous manifestons cet engagement dans la gestion environnementale responsable de nos activités et encouragerons nos employés à être soucieux et respectueux des questions environnementales.

NOS CLIENTS



En mai 2016, des millions de gens au Canada ont vu les feux de forêt ravager la communauté de Fort McMurray, en Alberta, et ses environs, forçant des dizaines de milliers de résidents à fuir leur maison. Ces feux de forêt sans précédent ont brûlé environ 590 000 hectares et détruit quelque 2 400 maisons et immeubles.

Dans les heures qui ont suivi l'annonce des feux de forêt, Intact Assurance, belairdirect et CDI sont passées à l'action en mobilisant plus de 1 000 employés de leurs équipes d'indemnisation pour aider les clients évacués à accéder aux fonds et aux ressources dont ils auraient besoin durant cette période difficile. Des représentants ont également été affectés aux quatre centres d'évacuation situés dans le sud de l'Alberta pour servir les clients en personne. L'utilisation d'images satellites et du géocodage nous a permis d'avoir une idée claire de l'impact des feux et d'évaluer les dommages rapidement.

Une fois que les autorités ont jugé qu'il était sécuritaire pour la population de revenir dans la ville, nos employés ont aménagé un bureau d'indemnisation temporaire sur le site d'un concessionnaire d'automobiles à Fort McMurray. Nous avons travaillé avec le gouvernement provincial pour obtenir l'autorisation d'entrer dans la ville le plus rapidement possible afin d'être prêts à accueillir les résidents à leur retour. Nous voulions également nous assurer d'être totalement autosuffisants pour ne pas utiliser les ressources mises à la disposition des gens de la région. « Les clients n'avaient qu'à venir nous voir pour discuter avec des professionnels de l'indemnisation en personne », a expliqué Rosa Nelson, viceprésidente d'Intact Assurance dans l'Ouest. « Nous avons une équipe d'indemnisation exceptionnelle et nous avons fait venir des experts d'un peu partout au Canada par avion pour travailler dans notre bureau temporaire à Fort McMurray. En étant sur place, nous avons pu offrir un maximum de valeur aux résidents qui traversaient, pour la plupart, la pire expérience de leur vie. Nous les avons écoutés et soutenus et nous leur avons fourni une aide financière sur-le-champ. »

Pour nos employés, la priorité était d'offrir un soutien rapide et efficace aux clients sinistrés et à leur famille pour qu'ils parviennent à s'installer au beau milieu d'un événement incroyablement bouleversant. Ils les ont notamment aidés à accéder rapidement aux renseignements sur leurs protections et à trouver des logements temporaires, en plus de leur fournir de l'argent pour leurs frais de subsistance. Ils ont aussi tâché de réduire au minimum la frustration éprouvée par les clients et de simplifier le processus. « Commencer à aider les gens à aller de l'avant a un effet très positif. Quand on est confronté à une situation comme celle-là, il n'y a rien de pire que l'attente », a mentionné Mme Nelson. Quand nous avons constaté que de nombreux résidents n'étaient pas en mesure de déposer leur chèque à la banque, nos employés ont trouvé le moyen de leur transférer les fonds électroniquement pour accélérer le processus de récupération.

D'un bout à l'autre du pays, nos employés ont donné bénévolement de leur temps et répondu généreusement à l'appel aux dons. Par ailleurs, la Fondation Intact a versé 100 000 dollars, en plus des 30 000 dollars offerts pour jumeler les contributions des employés d'Intact, à la Croix-Rouge canadienne au profit des efforts de secours.

« Nous sommes très fiers du travail exceptionnel que nos employés ont accompli jusqu'à présent – et des efforts soutenus qu'ils continuent de déployer – pour épauler les résidents de Fort McMurray qui doivent rebâtir leur maison, leur entreprise et leur communauté, a ajouté Mme Nelson. L'étendue des dommages et des ravages causés par les feux de forêt nous rappelle constamment le rôle essentiel que nous jouons en aidant nos clients à reprendre le cours normal de leur vie. »

Centres de service

Intact Assurance et belairdirect ont haussé la barre en matière de service à la clientèle en mettant sur pied un nouveau centre de service unique, qui simplifie et accélère le processus d'indemnisation. En effet, après un accident de voiture, les clients admissibles n'ont qu'à laisser leur véhicule nécessitant des réparations et en état de rouler au Centre de service Intact^{MC}, et nos experts s'occupent de tout le reste avec notre réseau de fournisseurs de confiance. Ils inspecteront le véhicule, discuteront des réparations et l'enverront à un atelier de réparation de carrosserie. Le client repart ensuite avec une voiture de location déjà sur place. Une fois que le véhicule est prêt, le client n'a qu'à venir le chercher et nous retourner la voiture de location. Grâce à ces nouveaux centres de service, qui sont maintenant ouverts à Calgary, à Montréal, à Ottawa et à Toronto, les clients n'ont plus à prendre rendez-vous pour les réparations, à se rendre à un atelier de réparation, ni à faire les arrangements requis pour louer un véhicule. Ces nouveaux points de contact offrent une expérience unique et ont été bien accueillis, servant plus de 5 000 clients jusqu'ici.





L'INNOVATION CHEZ INTACT

Intact Ventures

Établie formellement en 2016, Intact Ventures Inc. (« Intact Ventures ») a pour mission d'investir dans, et collaborer avec, des entreprises qui redéfissent le marché de l'assurance de dommages grâce à leurs modèles d'affaires novateurs et aux nouvelles technologies.

Ayant comme objectif d'investir près de 250 millions de dollars au cours des prochaines années, Intact Ventures développe des relations d'affaires avec des entreprises innovantes pour accélérer notre apprentissage, concevoir de meilleurs produits et tirer parti de technologies uniques. En retour, nous contribuerons à leur croissance et à leur portée en leur faisant bénéficier de notre expertise et de nos talents.

Ultimement, notre objectif est d'établir des partenariats avec des entreprises qui définissent, notamment :

- l'avenir des transports;
- comment profiter des mégadonnées;
- comment les gens interagissent avec leur domicile, leur véhicule et leur environnement;
- la consommation collaborative dans l'économie de partage;
- la technologie, les outils numériques et d'autres modèles de distribution en assurance.

TuroMC

En avril 2016, Intact a annoncé qu'elle fournirait à Turo^{MC} l'assurance commerciale nécessaire pour protéger les consommateurs qui veulent inscrire leur véhicule sur la première plateforme de location d'autos entre particuliers au Canada. Turo^{MC} permet aux propriétaires de compenser le coût de leur voiture en la louant à des voyageurs qui ont préalablement été approuvés par l'entreprise. La location d'autos par l'entremise de Turo^{MC} coûte habituellement 35 % moins cher que la location d'autos traditionnelle et chaque location bénéficie de protections, notamment une assurance responsabilité de 2 millions de dollars et une assistance routière 24 h sur 24. À titre d'entreprise centrée sur les clients, Intact demeure soucieuse de proposer des solutions d'assurance uniques et adaptées aux besoins des Canadiens, qui évoluent continuellement.

Snapsheet

Au cours de la dernière année, Intact Ventures a effectué un investissement stratégique dans Snapsheet, un important fournisseur de technologie d'indemnisation virtuelle. La technologie développée par cette entreprise assure une expérience d'indemnisation plus rapide, plus efficace et plus simple. Puisque la demande pour des technologies de traitement virtuel des réclamations augmente sans cesse au sein d'un vaste marché mondial, Snapsheet est bien positionnée pour apporter de la valeur aux assureurs émergents et à leurs clients. Nous cherchons constamment des occasions d'investir dans des entreprises qui

présentent un fort potentiel de croissance, comme Snapsheet, et d'apprendre d'elles pour trouver de nouvelles façons d'améliorer nos services et de rehausser l'expérience client. Nous sommes ravis de cet investissement et convaincus que Snapsheet, un chef de file dans le secteur des technologies d'assurance, a le potentiel d'accroître considérablement sa part de marché dans l'avenir.

Metromile

En 2016, Intact Ventures a également réalisé un investissement stratégique dans Metromile Inc. (« Metromile »), qui propose une solution d'assurance automobile tarifiée au kilomètre à ses clients et permet ainsi à ceux qui ne conduisent pas souvent d'économiser de l'argent. L'investissement dans Metromile cadre bien avec la stratégie à long terme d'Intact Ventures, qui consiste à investir dans des entreprises émergentes et innovatrices et à conclure des partenariats avec elles. Nous croyons que des transactions comme celle-ci continueront de nous aider à accroître nos compétences principales, ce qui aura pour effet d'améliorer l'expérience client.

UberMD

L'économie de partage redéfinit le secteur de l'assurance et transforme la façon dont les Canadiens vivent. Les chefs de file dans ce domaine offrent aux consommateurs plus de choix, plus de transparence et des produits simples et facilement accessibles. Intact Corporation financière a travaillé avec Uber^{MD} au développement de produits d'assurance adaptés au covoiturage urbain. En 2016, ces produits ont été lancés en Alberta, en Ontario et en tant que projet pilote au Québec. Grâce à la solution d'assurance d'Intact, chaque passager et conducteur au Canada est protégé quand il participe au covoiturage urbain avec Uber^{MD}.

Lab de données Intact

Nous vivons dans un monde de données, où de nouvelles sources émergent chaque jour - 90 % des données actuelles ont été créées au cours des deux dernières années. À la fin de 2016, dans le cadre de notre stratégie visant à continuer de renforcer notre expertise en analyse de données et à explorer de nouvelles sources, nous avons annoncé la création du Lab de données Intact. Le rôle du Lab, qui est basé à Montréal, consiste à explorer de nouvelles sources de données et à mieux tirer profit de l'intelligence artificielle. En se concentrant sur notre stratégie en matière de données et d'information, l'exploitation des données d'entreprise, ainsi que la recherche et le développement de nouvelles sources, il nous permettra de renforcer notre capacité à utiliser les données dans des domaines comme la gestion des risques et la tarification. De plus, nous continuerons

à chercher des façons d'utiliser les données pour nous distinguer de la concurrence et développer de nouvelles capacités pour mieux servir les clients. Ultimement, le mandat du Lab de données est d'explorer de nouvelles sources de données et de déterminer comment nous pouvons accélérer l'innovation numérique et améliorer l'expérience client, telle que l'expérience numérique sur les sites transactionnels.

L'Institut de valorisation des données (IVADO)



Comme complément au travail réalisé par le Lab de données Intact et au programme d'Intact Ventures, nous avons effectué un investissement important dans l'Institut de valorisation des données (« IVADO »), qui a pour vocation de regrouper des professionnels de l'industrie et des chercheurs académiques afin de développer une expertise de pointe en science des données et d'opérationnaliser la recherche. IVADO est né dans le cadre d'une initiative de Campus Montréal, qui rassemble les forces de HEC Montréal, Polytechnique Montréal et l'Université de Montréal comme incubateur de l'avancement de la science des données pour Montréal, le Québec et le Canada.

L'investissement d'un million de dollars que nous avons effectué dans IVADO permet d'appuyer divers laboratoires associés à l'apprentissage automatique et à l'intelligence artificielle, qui se penchent sur les façons dont cela se traduit à notre réalité. IVADO est un accélérateur unique, qui nous donne accès à des chercheurs et la capacité d'appliquer les compétences d'Intact à l'avancement de la recherche afin d'assurer que des technologies habilitantes sont créées au Canada. Notre investissement aidera à conserver les talents en technologie au Canada et à appuyer des solutions canadiennes aux défis mondiaux en matière de données.

NOTRE MILIEU DE TRAVAIL

FACILITER LA TRANSITION DES ANCIENS COMBATTANTS CANADIENS ET DE LEURS CONJOINTS VERS LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Chaque année, des milliers de personnes tentent d'effectuer la transition parfois difficile des Forces armées canadiennes au marché du travail civil. Cette année encore, belairdirect a joué un rôle de premier plan en aidant les anciens combattants et leurs conjoints dans leurs démarches vers des opportunités d'emploi civil.

belairdirect a été la première compagnie d'assurance canadienne à participer au Programme d'aide à la transition de carrière (« PAT ») en avril 2015 et au PAT Conjoint(e) en octobre 2015. Le 15 novembre 2016, La Compagnie Canada a décerné un prix de meilleur employeur à belairdirect pour l'appui qu'elle a offert aux militaires et à leurs conjoints durant leur recherche d'un emploi civil.

« Les militaires sont reconnus pour leur grande éthique de travail, leur poursuite de l'excellence, leur souci du détail et leur capacité à réussir dans des conditions difficiles », a indiqué Remi Vuong, conseiller national en stratégie d'acquisition de talent chez belairdirect. « Ils incarnent donc plusieurs des valeurs fondamentales auxquelles nous adhérons chez Intact. Ces compétences transférables et l'expérience acquise durant leur service militaire peuvent être directement mises en pratique dans notre entreprise. »

« Nos efforts pour aider les anciens combattants à faire la transition des Forces armées au marché du travail s'inscrivent dans une stratégie à long terme qui vise non seulement à fournir à ces personnes motivées et compétentes le soutien dont elles ont grandement besoin, mais aussi à accroître notre main-d'œuvre au Canada, a expliqué M. Vuong. Quand on voit l'expertise et les compétences que possèdent ces gens, on réalise à quel point ce bassin de talents est sous-utilisé au sein du marché du travail canadien. »

AIDER LES RÉFUGIÉS SYRIENS À INTÉGRER LE MILIEU DES AFFAIRES AU CANADA

En janvier 2016, belairdirect et la Fondation Intact ont travaillé avec la Chambre de commerce du Montréal métropolitain (la « Chambre de commerce ») pour contribuer à l'intégration des réfugiés syriens qui arrivent au Canada. Toutes les parties prenantes croient fermement au potentiel d'intégration des réfugiés et au rôle important qu'ils peuvent jouer dans le développement social et économique du pays.

Au début de 2016, Montréal a accueilli des milliers de réfugiés syriens. Pour favoriser l'intégration rapide des nouveaux arrivants, la Chambre de commerce a organisé, grâce aux dons versés par belairdirect et la Fondation Intact, un événement au printemps de la même année pour aider les réfugiés à se familiariser avec le milieu des affaires montréalais. L'activité consistait en une foire de l'emploi d'une demi-journée, au cours de laquelle des participants de la communauté des affaires

promouvaient et présentaient certains des secteurs porteurs de la ville. Le séminaire était suivi d'une activité de réseautage structurée. Des intervenants du milieu des affaires qui parlent arabe, dont neuf employés d'Intact, étaient également sur place pour guider les réfugiés participants qui ne parlaient ni français ni anglais.

« Quand nous avons organisé cet événement, nous avons cherché à savoir comment aider ces gens à acquérir les compétences nécessaires pour travailler au Canada », a expliqué Michel Leblanc, président et chef de la direction de la Chambre



de commerce. « C'est l'une des principales questions que nous leur avons posées quand nous avons commencé à leur offrir du soutien. Nous voulions les aider à améliorer leur employabilité, à obtenir des renseignements plus utiles pour eux, à développer leur réseau et à les mettre en contact avec des personnes-ressources. »

La Chambre de commerce a reçu une Médaille de la paix des YMCA du Québec en 2016 pour son leadership en matière de programmes d'aide à l'intégration des immigrants.

INTACT RECONNUE PARMI LES MEILLEURS EMPLOYEURS AU CANADA PAR DEUX ORGANISATIONS PRESTIGIEUSES

Intact est très fière d'avoir été reconnue à nouveau cette année comme l'un des meilleurs employeurs du pays, remportant d'ailleurs plusieurs prix prestigieux.

Pour une deuxième année consécutive, Intact a été nommée parmi les Employeurs de choix Aon au Canada, au niveau platine. Dans le cadre du sondage annuel, les entreprises participantes sont évaluées selon plusieurs critères, tels que la mobilisation, le leadership, la culture de performance et la marque d'employeur. « Nous sommes ravis que nos employés continuent d'être motivés et inspirés et qu'ils aient à cœur de faire une différence », a déclaré Denise Thompson, vice-présidente à la gestion du capital humain d'Intact Corporation financière. À la suite des résultats du sondage de l'an dernier, Intact a lancé diverses initiatives afin que ses employés disposent de plus d'outils pour développer leurs compétences et faire évoluer leur carrière.

Nous sommes également très heureux d'avoir été reconnus comme l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada en 2016 par Mediacorp. C'est la deuxième année d'affilée qu'Intact Corporation financière se voit décerner cet honneur prestigieux



en reconnaissance de ses programmes de ressources humaines exceptionnels et de ses politiques en milieux de travail progressistes. « Nous sommes très heureux d'être nommés parmi les 100 meilleurs employeurs encore une fois cette année, a affirmé Mme Thompson. Nous appuyons activement le développement professionnel de nos employés et avons à cœur de leur offrir un milieu de travail qui les encourage à faire progresser leur carrière et à réaliser leur plein potentiel. » Pour la première fois, Intact a aussi été reconnue comme l'un des meilleurs employeurs au Canada pour les jeunes au début de 2017.

Intact investit chaque année plus de 11 millions de dollars dans la formation et le développement de ses employés et recherche constamment des candidats talentueux pour pourvoir les rôles traditionnels et non traditionnels, alors que la compagnie continue de bâtir la meilleure équipe qui soit pour répondre aux besoins changeants de ses clients.

RENFORCER NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA DIVERSITÉ

En 2016, Intact est devenue membre du Club 30 %, un organisme qui travaille à améliorer l'équilibre entre les sexes à tous les niveaux des entreprises, et ce, dans le monde entier. En effet, Intact est l'une des 150 entreprises canadiennes qui se sont engagées à s'assurer qu'au moins 30 % des postes de direction sont occupés par des femmes. Comme plus de 33 % des membres de notre équipe de direction et de notre conseil d'administration sont des femmes, nous sommes déterminés à accroître la diversité des sexes au sein de nos opérations. Par ailleurs, notre chef de la direction, Charles Brindamour, s'est vu décerner un prix Catalyst pour son leadership inclusif et son appui à l'avancement professionnel des femmes.

En plus de mettre l'accent sur la diversité des sexes, la stratégie d'Intact en matière de diversité est d'explorer les perceptions des minorités visibles pour mieux comprendre les facteurs qui contribuent ou nuisent à leur avancement professionnel, de continuer de soutenir les réseaux d'employés axés sur la diversité et de faire la promotion des outils et des initiatives qui donnent des moyens d'action aux employés de la génération Y. Chez Intact, 14,8 % des employés disent appartenir à une minorité visible.

Le Réseau LGBT (lesbiennes, gais, bisexuels et transgenres) et alliés d'Intact continue de s'agrandir et de travailler à créer un sentiment d'inclusion et d'appartenance pour cette communauté. Cette ressource fournit de l'information aux employés et aux responsables de l'élaboration des programmes et des politiques pour qu'Intact demeure un milieu de travail ouvert. Créé en 2015, le réseau compte maintenant plus de 900 membres et offre des occasions de réseautage dans l'ensemble du pays ainsi que des séances d'information sur la communauté LGBT au travail. Parmi les événements organisés par le réseau, notons un marathon de quilles ayant permis d'amasser des fonds pour un organisme torontois qui vient en aide aux jeunes LGBT, les activités de la Journée de la diversité et une célébration de la fierté gaie au cœur du village LGBT de Toronto.

RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT ENVERS NOS **CLIENTS ET NOS VALEURS**

Nous croyons qu'il est primordial de reconnaître les employés qui contribuent au succès de notre entreprise et créent de la valeur pour nos clients. En plus d'investir dans leur croissance et leur développement, nous leur offrons un programme de rémunération globale qui les récompense pour leur dévouement et leur engagement envers notre réussite.

Notre régime d'assurance collective est souple et permet aux employés de choisir l'option qui leur convient le mieux, selon leurs besoins en matière de soins médicaux et dentaires, d'assurance vie et invalidité ou autres. Les employés disposent d'un outil complet, appelé le portail « Mes avantages sociaux », pour passer en revue toute l'information sur leur régime avec leur conjoint et leur famille, et la mettre à jour au besoin. Pour encourager un mode de vie actif, Intact offre aussi une subvention pour la forme physique pouvant aller jusqu'à 350 dollars, dont 41 % de nos gens se prévalent.

Par ailleurs, en 2016, nous avons bonifié notre Programme de congé et de prestations pour nouveaux parents. Avoir un enfant s'accompagne de nouveaux défis palpitants, et nous voulons aider les parents et leur famille durant cette transition. Dans le cadre de ce programme, nous continuerons de verser, pendant un maximum de 18 semaines, des prestations supplémentaires aux employées qui ont donné naissance. Nous offrirons également jusqu'à six semaines de prestations supplémentaires qui s'ajoutent aux prestations gouvernementales à tous les autres parents qui prennent un congé parental, d'adoption ou de paternité. Nous avons bonifié notre programme pour aider tous les parents, peu importe leur sexe ou leur orientation sexuelle, à s'ajuster à leur nouvelle vie familiale.

Intact verse un montant correspondant à 50 % des cotisations des employés au Régime d'achat d'actions des employés (RAAE) pour leur permettre de profiter davantage de notre succès financier. Parmi les autres avantages financiers offerts, notons des bonis de performance constitués de deux composantes – le rendement individuel des employés et les résultats financiers de l'entreprise – qui comptent chacune pour 50 % du boni total, et des régimes de retraite à prestations et à cotisations déterminées. Notre excellent programme d'avantages sociaux prévoit aussi des prêts sans intérêts pour l'achat d'ordinateurs personnels, des subventions pour les activités sportives en équipe, des rabais sur l'assurance habitation et auto et un programme d'achat de véhicules neufs.

Quand nos employés et nos équipes se surpassent pour aider nos clients, ou s'aider mutuellement, nous prenons le temps de reconnaître leurs efforts, parce que nous savons ce qu'un simple « merci » peut signifier pour quelqu'un. Le programme Bravo d'Intact permet aux employés d'exprimer facilement leur reconnaissance à un collègue ou une équipe. Il comporte quatre niveaux de reconnaissance avec différentes options, qui vont des cartes de remerciement virtuelles jusqu'à des événements annuels, comme la Journée du leadership et la cérémonie de remise des prix Bravissimo animée par notre chef de la direction.

HABILITER NOS EMPLOYÉS

Nos employés sont mobilisés, parce qu'ils savent que nous les appuyons et que nous n'hésitons pas à investir du temps et des ressources pour les aider à progresser. Nous veillons à ce qu'ils aient facilement accès aux outils dont ils ont besoin pour acquérir de nouvelles compétences, évoluer vers de nouveaux postes ou entamer de nouvelles carrières chez Intact. En effet, 17,6 % de nos employés sont promus ou mutés latéralement chaque année et 70 % de nos postes de direction sont pourvus à l'interne, ce qui donne à nos gens de nombreuses occasions d'apprendre et de croître.

Notre Centre d'apprentissage Intact propose plus de 160 formations techniques et plus de 70 formations axées sur des compétences générales. Ces cours sont offerts partout au Canada au moyen de diverses méthodes, comme des séances en classe, des webinaires et des modules d'apprentissage en ligne.

Intact accorde tellement d'importance au développement qu'elle offre toutes ses formations à l'interne gratuitement et rembourse la totalité des frais de scolarité, des frais de transfert, des frais d'examen et du coût des livres nécessaires pour les cours et les programmes approuvés de collèges, d'universités et d'associations reconnues. Les employés ont également droit à une journée de congé pour étudier et passer des examens. Intact leur verse aussi une prime de développement professionnel pouvant aller de 750 à 1 500 dollars lorsqu'ils réussissent un programme reconnu de développement professionnel à long terme.

VENTILATION PAR SEXE

Total	2016	2015	2014					
Hommes	35,5 %	35,1 %	35,2 %					
Femmes	64,5 %	64,9 %	64,8 %					
Haute direction								
Hommes	66,2 %	66,4 %	67,5 %					
Femmes	33,8 %	33,6 %	32,5 %					
Gestionnaires intermédiaires								
Hommes	41,8 %	42,7 %	44,5 %					
Femmes	58,2 %	57,3 %	55,5 %					
Collaborateurs individuels								
Hommes	34,2 %	33,6 %	34,9 %					
Femmes	65,8 %	66,4 %	65,1 %					

TAUX DE ROULEMENT VOLONTAIRE

	2016	2015	2014
Total	6,4 %	7,2 %	6,0 %
Hommes	7,4 %	7,8 %	6,6 %
Femmes	5,9 %	6,9 %	5,6 %
Moins de 35 ans	10,7 %	12,5 %	10,0 %
35 à 55 ans	4,8 %	4,7 %	3,4 %
Plus de 55 ans	1,3 %	2,4 %	0,4 %

NOMBRE D'EMPLOYÉS

	Temps plein	Temps partiel	2016	2015	2014
Alberta	1 780	76	1 856	1 794	1 720
Colombie-Britannique	721	33	754	701	513
Manitoba	62	6	68	60	68
Nouveau-Brunswick	84	3	87	83	80
Nouvelle-Écosse	364	25	389	396	391
Terre-Neuve	179	3	182	172	157
Ontario	4 694	192	4886	4 638	4 398
Québec	3 845	537	4 382	4 140	3 974
Saskatchewan	0	0	0	0	2
Yukon	0	0	0	0	1
Total	11 729	875	12 604	11 984	11 304

L'ENVIRONNEMENT

LE CENTRE INTACT D'ADAPTATION AU CLIMAT FAIT AVANCER LES DISCUSSIONS AU CANADA SUR LES CHANGEMENTS CLIMATIOUES

Selon le Bureau d'assurance du Canada, les sinistres attribuables aux conditions météorologiques rigoureuses ont totalisé 4,9 milliards de dollars en 2016 au Canada, et il est impératif d'aider les Canadiens à se protéger contre les effets des changements climatiques. Intact et ses partenaires luttent depuis 2009 contre ces effets. À la fin de 2015, Intact, en partenariat avec l'Université de Waterloo, a fondé le Centre Intact d'adaptation au climat^{MC} (le Centre Intact). Ce centre de recherche a comme mandat d'infléchir le débat national sur les changements climatiques pour soutenir pleinement le travail sur le terrain qui est nécessaire pour s'adapter et prospérer dans un climat changeant.

Durant sa première année, le Centre Intact a fait des progrès significatifs sur plusieurs fronts, en publiant les résultats de nouvelles recherches qui montrent clairement les mesures de résilience qui peuvent être prises au Canada, en sollicitant l'appui de tous les paliers de gouvernements pour accélérer l'intégration des mesures d'adaptation dans leurs plans d'action sur les changements climatiques, en s'adressant à des douzaines d'intervenants et en offrant son expertise lors d'une centaine d'entrevues avec les médias.

En 2016, l'équipe du Centre Intact a invité divers intervenants à se joindre aux discussions sur l'adaptation, notamment en effectuant des présentations aux investisseurs institutionnels, en interpellant des agences d'évaluation du crédit et en sollicitant l'avis de promoteurs immobiliers pour développer des initiatives et des programmes pertinents pour les propriétaires d'habitation, les municipalités et les gouvernements, afin de leur faire réaliser les avantages de l'adaptation. Le résultat de cet engagement comprend la collaboration avec le Conseil des normes du Canada pour préparer un rapport et, ultimement, définir de nouvelles normes de construction qui tiennent

compte des changements climatiques, en lien avec la résilience face aux inondations dans les nouveaux projets de construction domiciliaires. Intégrer l'adaptation aux normes d'infrastructure canadiennes est une étape critique pour s'assurer que le Canada fasse les choses correctement dès le départ.

D'autres progrès ont été faits à la suite de la mise sur pied du premier comité consultatif dans le but de définir l'orientation stratégique du Centre Intact et de lui fournir l'expertise nécessaire. Outre Jean-François Blais, président d'Intact Assurance, et Monika Federau, première vice-présidente et chef de la stratégie d'Intact Corporation financière, des représentants de la Geneva Association, de Swiss Re Canada, de DBRS Canada, de l'Université de Waterloo et de Bentall-Kennedy Canada font maintenant partie de cet impressionnant comité. Le calibre des organisations qui ont accepté d'y prendre part au niveau stratégique montre clairement l'importance pour le Canada de poursuivre le dialogue sur l'adaptation.

Nous avons atteint un autre jalon important avec la conclusion d'une entente avec la ville de Burlington, en Ontario, ville pilote désignée pour la mise en place du Programme d'évaluation pour l'adaptation des maisons, dont le but est d'aider les propriétaires d'habitation à réduire les risques d'inondations de leur sous-sol et de minimiser les dommages en cas d'inondation. Un évaluateur qualifié du programme travaille avec les propriétaires afin d'effectuer un examen visuel en 50 points identifiant les risques d'infiltration d'eau dans la résidence. Un rapport clair et concis présente les principales mesures qu'ils doivent prendre pour réduire ces risques. Grâce au projet pilote, 4 000 propriétaires de maison à Burlington profiteront de ce programme d'ici la fin de 2017.

Un des faits saillants de 2016 a été la publication du rapport du Centre Intact sur la situation au Canada intitulé Les changements climatiques et le niveau de préparation des provinces canadiennes et du Yukon pour limiter les dommages potentiels dus aux inondations. Pour la préparation

L'équipe du Centre Intact d'adaptation au climat



Sommes-nous prêts? Notes moyennes pour le niveau de préparation du Canada Moyenne canadienne D+ D C+ (C) C B-Pour lire le rapport sur le niveau de préparation du Canada, visitez le site www.centreintactadaptationclimat.ca intact CENTRE INTACT WATERLOO

du rapport, le personnel du Centre Intact a interviewé plus de 100 spécialistes et examiné chaque province selon 12 catégories avant d'attribuer à chacune une cote sous forme de lettre indiquant son niveau général de préparation aux inondations. Selon le Dr Blair Feltmate, président du Centre Intact, « le rapport conclut que le Canada n'est pas bien préparé aux risques d'inondations ».

La cote moyenne attribuée au Canada était C-, alors qu'individuellement, celles des provinces variaient de B- à D. « Ces résultats montrent qu'il y a une marge significative d'amélioration à considérer au Canada pour mieux se préparer et ainsi potentiellement réduire les risques d'inondation », a affirmé le Dr Feltmate. Entre autres mesures, le rapport recommande à chaque province de créer un poste de chef de l'adaptation qui agirait comme spécialiste de ce domaine et comme évaluateur du niveau de préparation de la province.

Nous sommes extrêmement fiers de l'important travail d'innovation que font le Dr Feltmate et son équipe pour faire avancer les discussions sur l'adaptation partout au Canada.

RECONNAISSANCE

Intact a été reconnue comme l'une des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada en 2016 par Corporate Knights, une société-conseil torontoise en investissements et médias. Nous sommes fiers de cet honneur et d'être parmi d'autres sociétés canadiennes responsables, et nous continuons de chercher à réduire l'utilisation de nos ressources et à comprendre les répercussions sociales de nos activités.

CONSOMMATION DE PAPIER

Les documents d'assurance des clients représentent une source importante de notre consommation de papier. Nous en sommes à la dernière étape d'un projet réalisé à l'échelle de l'entreprise qui vise à réduire la distribution des polices sur support papier en privilégiant la transmission électronique des documents aux courtiers et aux clients.

Maintenant, les courtiers peuvent facilement accéder directement aux documents électroniques et aux renseignements des polices de leurs clients à partir de systèmes de gestion en ligne. À la fin de 2016, 100 % des polices d'assurance habitation et automobile des particuliers d'Intact Assurance étaient transmises aux courtiers par voie électronique, comparativement à 96 % en 2015. De plus, nous avons commencé à déployer l'option de documents sans papier aux clients de belairdirect.

ÉLIMINATION RESPONSABLE DES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES

Intact Corporation financière a développé un partenariat exhaustif avec OEM Corporation (« OEM »), une entreprise de solutions durables de vie utile du matériel informatique d'entreprise, pour s'assurer que son matériel électronique en fin de vie soit éliminé d'une façon qui limite le plus possible l'aboutissement dans les sites d'enfouissement. En 2016, nous avons réussi à détourner 27 856 livres de déchets électroniques des sites d'enfouissement partout au pays, ce qui représente une hausse par rapport aux 16 493 livres de matériel recyclé en 2015. Le matériel cédé à OEM Corporation a été recyclé ou réutilisé.

En plus de sa relation avec OEM, Intact Corporation financière a continué son projet pilote de remise de son matériel informatique en bon état aux organismes de bienfaisance partenaires de la Fondation Intact. L'organisme Chez Toit a ainsi reçu du nouveau matériel informatique d'Intact, dont 10 portables, des claviers, des souris, des stations d'accueil et des écrans d'ordinateur, pour lui permettre de poursuivre son important travail.

DONNER UNE NOUVELLE VIE AU MOBILIER DE BUREAU

Nos équipes des ressources matérielles de l'Ontario ont conclu un important partenariat pour nous aider à gérer l'empreinte de nos efforts de consolidation des bureaux avec Green Standards, qui donne, vend et recycle du mobilier de bureau de seconde main. En Ontario, des dons de mobilier de bureau valant 83 522 dollars ont été remis à dix organismes communautaires, et 98 % de nos efforts de consolidation ont été détournés des sites d'enfouissement.

Le bureau de London d'Intact Assurance a donné une seconde vie à son mobilier de bureau après avoir fait appel à Impact Junk Recycling, qui l'a distribué à des organismes de bienfaisance et un courtier partenaire de la région. Les organismes bénéficiaires sont Habitat for Humanity, Teen Challenge Farm et My Sisters Place, qui ont hérité de chaises, de tables, de tables de salle de conseil et de classeurs, pour leur éviter d'avoir à remplacer le mobilier de leurs locaux.

Consommation totale d'énergie	2016	2015	2014		
Total MWh	76 706	81 578	82 230		
Électricité	49 200	56 856	49 917		
Gaz naturel et mazout	10 177	12 076	14 268		
Essence, diesel, etc.	17 330	12 647	18 045		
Émissions de GES (tonnes					
d'équivalents CO2)	15 160	15 597	17 140		
Émissions directes (portée 1)	6 047	5 276	6 865		
Émissions indirectes (portée 2)	6 883	8 831	8 699		
Autres (portée 3)	2 230	1 490	1 576		
Intensité des GES					
Par million de dollars de primes directes souscrites	1,56	1,78	2,12		
Par employé équivalent temps plein	1,03	1,20	1,38		
Par 1 000 pi ² d'espac de bureau	e 4,78	5,59	6,45		

Les émissions de GES sont mesurées selon le protocole des gaz à effet de serre le plus récent au Canada et elles incluent les émissions des portées 1 et 2, telles qu'elles sont définies dans le Carbon Disclosure Project. Les émissions de portée 3 visent les émissions générées par les flottes de véhicules. Les émissions des portées 1 et 2 sont incluses dans le calcul de l'intensité des émissions de gaz à effet de serre.



LES COMMUNAUTÉS

En 2016, l'investissement communautaire d'Intact Corporation financière et de ses marques de commerce s'est chiffré à 5,5 millions de dollars. Depuis 2003, la Fondation Intact a versé au-delà de 30 millions de dollars à plus de 1 400 organismes caritatifs partout au pays.

PROTÉGER LES JEUNES GRÂCE À L'INITIATIVE ENFANTS SOLDATS ROMÉO DALLAIRE

À l'échelle planétaire, des millions d'enfants vivent sous la menace constante de conflits armés. Un grand nombre de ces enfants risquent d'être victimes de violence sexuelle ou forcés de servir comme soldats. Ces tactiques par lesquelles on transforme des enfants en armes de guerre continuent d'infliger des préjudices inimaginables aux familles, aux collectivités et aux pays concernés.

Le lieutenant-général à la retraite Roméo Dallaire a vu de ses propres yeux les effets dévastateurs de ces armes de guerre au Rwanda au milieu des années 1990. C'est à la suite de son expérience là-bas qu'il a fondé l'Initiative Enfants soldats Roméo Dallaire, qui a pour mission de sensibiliser la population et d'aider à endiguer le flot des enfants utilisés comme soldats.

En 2015, la Fondation Intact a fait un don de 300 000 dollars pour renforcer les capacités de l'initiative. Depuis, d'importants progrès ont été réalisés sur plusieurs fronts. L'organisme continue de fournir une formation de prévention aux intervenants du secteur de la sécurité afin de promouvoir une réforme plus vaste du secteur de la sécurité, d'effectuer des travaux de recherche de classe mondiale et de faire en sorte qu'il devienne « impensable » d'utiliser des enfants soldats. Il vise également à éduquer les communautés et à intervenir pour prévenir le recours aux enfants soldats. Les employés d'Intact appuient généreusement cette initiative et continuent de donner bénévolement de leur temps à ses divers projets. Afin de mieux faire connaître l'initiative, 50 employés d'Intact ont pris part au marathon Bluenose et recueilli plus de 12 000 dollars au profit de l'organisme.

L'année passée, l'initiative Dallaire a lancé le programme Formateurs vétérans pour éradiquer le recours aux enfants soldats. Après la levée de l'interdiction de voyager au Sierra Leone, l'équipe de l'initiative y est retournée pour poursuivre son travail avec le secteur national de la sécurité et les partenaires locaux. Par ailleurs, le lancement du programme d'éducation visant la mise sur pied dans trois districts du Sierra Leone de clubs de

paix faisant partie de l'initiative Dallaire a débuté. Un protocole d'entente a également été signé avec les forces de la défense du Rwanda et la direction des services policiers en Jordanie pour mettre sur pied dans ces deux pays des programmes nationaux à portée régionale. Finalement, l'équipe de l'initiative Dallaire a collaboré avec le procureur général de la Cour pénale internationale à l'élaboration et au lancement de la toute première politique pour les enfants, qui vise à tenir responsables de leurs actes ceux qui utilisent et recrutent des enfants soldats.

Intact est fière d'être associée à cette initiative et à son important travail, et continuera d'appuyer sa mission au cours des années à venir.

AIDER À DÉVELOPPER DES PROGRAMMES POUR LES JEUNES LGBTIQ2 EN MAISONS DE **TRANSITION**



Intact continue de croire fermement aux principes d'ouverture, de diversité et d'égalité dans tous les aspects de la société. Dans le cadre de cet engagement, la Fondation Intact a versé 525 000 dollars au centre Égale, une maison de transition et d'hébergement pour les personnes LGBTIQ2 (lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, intersexes, queers et bispirituelles) à Toronto.

« Chaque soir, 35 000 personnes sont sans abri au Canada », a affirmé Ryan Lester, directeur du développement du centre Égale. « Selon les statistiques, près d'un jeune sans-abri sur quatre à Toronto s'identifie comme une personne LGBTIQ2 ». Nous sommes heureux d'avoir un partenaire de premier plan comme Égale et d'appuyer ses programmes visant à promouvoir la résilience et l'autonomie des jeunes.

Créé en 1995, le Fonds Égale Canada pour les droits de la personne est le seul organisme caritatif national voué à la promotion des droits des personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles et transgenres (LGBT) par la recherche, l'éducation et l'action communautaire. Le don de la Fondation Intact lui permettra d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes qui aideront les jeunes du centre à surmonter les obstacles à l'emploi et à développer des compétences sociales et personnelles.

FAIRE UNE DIFFÉRENCE POSITIVE GRÂCE À LA **FONDATION INTACT**

La Fondation Intact effectue des investissements importants pour appuyer les programmes qui favorisent l'indépendance et la force de caractère des jeunes qui en ont le plus besoin et pour aider à trouver des solutions d'adaptation aux changements climatiques. En 2016, elle a versé plus de 4,5 millions de dollars et a travaillé avec plus de 130 organismes à travers le pays pour appuyer les projets qui viennent en aide aux jeunes à risque ou trouver des solutions d'adaptation aux changements climatiques. Voici quelques-uns des projets que la Fondation Intact a été ravie de soutenir en 2016:

Une clinique pédiatrique pour un quartier vulnérable de Toronto

L'hôpital St. Michael's à Toronto a formé un partenariat unique en son genre avec des écoles primaires situées dans des quartiers du centre-ville dans le but de mettre sur pied une clinique pédiatrique offrant tous les services. La Fondation Intact appuie la mise en place d'une de ces cliniques à l'école publique Nelson Mandela dans la communauté de Regent Park afin d'aider les enfants aux prises avec un problème de développement à recevoir plus rapidement un diagnostic médical. Selon la Dre Sloane Freeman, pédiatre et responsable du programme de santé au centre-ville de l'hôpital St. Michael's, « le don d'Intact fait une énorme différence. En rejoignant un plus grand nombre d'enfants, nous espérons changer plus de vies et obtenir de meilleurs résultats en ce qui concerne leur développement ».

Aider les jeunes à risque à intégrer et à réintégrer le marché du travail

La Fondation Intact investit dans Mission Possible, une entreprise sociale située dans l'est du centre-ville de Vancouver qui aide les jeunes à surmonter les obstacles de l'emploi comme les problèmes de santé mentale, des événements traumatiques vécus ou le manque d'éducation. Grâce au programme de préparation professionnelle des employés, l'entreprise fournit aux jeunes à risque les outils et leur enseigne les compétences dont ils ont besoin pour intégrer ou réintégrer le marché du travail et exceller non seulement au travail, mais dans la vie.

Trouver des logements stables pour les jeunes à risque

Le programme Phoenix aide les jeunes à risque et les jeunes sans-abri à trouver des logements stables en plus de leur offrir d'autres services d'aide au besoin. L'organisme offre toute l'année un endroit sécuritaire d'urgence, une résidence à long terme et un programme d'aide à la vie autonome avec du personnel de soutien demeurant sur place. Ses programmes visent à aider les jeunes à accroître leur résilience, leur confiance en soi et les aptitudes qui les aideront à progresser vers l'indépendance.

Appuyer une ligne téléphonique gratuite, confidentielle et accessible pour les jeunes et leur famille

La Fondation Intact est heureuse d'appuyer la Fondation Tel-jeunes, un service d'intervention gratuit, confidentiel, fourni par des conseillers en intervention, accessible 24 heures par jour, 7 jours par semaine, pour les jeunes et leur famille. Ses principaux services de consultation visent les jeunes de 5 à 20 ans. L'organisme souhaite, d'une part, former de jeunes intervenants qui auraient un effet positif sur la vie d'autres jeunes et, d'autre part, fournir à ces jeunes intervenants les outils qui leur permettent de déterminer qui sont les jeunes à risque, de manière à pouvoir les diriger vers des conseillers qui peuvent réellement faire une différence positive dans leur vie. L'organisme forme actuellement le personnel des écoles sur les façons d'aider les jeunes qui ont des problèmes psychologiques ou d'abus et qui peuvent avoir besoin de conseils.

L'ENGAGEMENT DE NOS EMPLOYÉS

Intact maintient son soutien de longue date à Centraide

Au cours de la dernière année, nos employés d'un océan à l'autre ont amassé plus de 1,3 million de dollars en dons directs et lors d'activités de collecte de fonds qui ont eu lieu au cours de la campagne en milieu de travail à l'automne. La Fondation Intact a versé un montant équivalent aux fonds recueillis, pour une contribution totale impressionnante de 2,6 millions. Ces fonds permettront à Centraide d'offrir des programmes et des services indispensables aux Canadiens partout au pays.

Soutenir les activités communautaires de nos employés

Chez Intact, nous demeurons fidèles à notre engagement à soutenir nos employés qui s'impliquent dans leur communauté et nous les encourageons activement à contribuer au bien-être de la société, par l'intermédiaire du Programme des employés dans la collectivité. Les employés reçoivent jusqu'à 1 000 dollars pour soutenir des organismes enregistrés auprès de l'Agence du revenu du Canada, que ce soit par jumelage de dons ou rétribution des heures de bénévolat. De plus, nous les encourageons à profiter d'une journée de travail en semaine pour faire du bénévolat dans la collectivité avec leurs équipes.



Dans le cadre de ce programme, nos employés ont consacré plus de 14 000 heures de bénévolat à plus de 370 organismes partout au pays. Les employés d'un océan à l'autre ont investi temps et efforts afin d'aider leurs communautés à prospérer. Par exemple. les employés d'Intact Assurance de Saint-Hyacinthe ont préparé et distribué plus de 90 paniers d'aliments pour les gens de la région qui sont dans le besoin. À Toronto, nos employés ont permis à des gens de sortir de l'itinérance en les aidant à se meubler grâce à un projet de bénévolat de trois jours avec l'organisme Furniture Bank. Dans la région de l'Atlantique, les employés ont travaillé avec Habitat pour l'humanité à la construction de maisons. Ceux de Calgary ont aidé l'organisme Little Warriors à entretenir les locaux où des victimes d'abus âgés de 8 à 12 ans recoivent des traitements.



Trouver des solutions à l'itinérance grâce à l'organisme Chez Toit

Chez Toit cherche des solutions à long terme à l'itinérance en investissant dans des collectivités locales et dans l'éducation publique. Intact est fière d'avoir été partenaire de la campagne nationale des tuques pour la sixième année consécutive en 2016. Les employés, les courtiers et les partenaires d'Intact de partout au Canada se sont réunis pour vendre des tugues et des mitaines en collaborant avec les collectivités où ils vivent et travaillent. Grâce à son soutien continu des ieunes à risque. Intact a versé 100 000 dollars pour appuver Le projet en amont, une initiative de Chez Toit qui élabore des stratégies communautaires en milieu scolaire visant à réduire l'itinérance chez les jeunes.

NOS COMMANDITES

Intact Assurance poursuit son partenariat de longue date avec Patinage de vitesse Canada en soutenant les clubs locaux et le rôle important qu'ils jouent dans la vie des futurs athlètes canadiens. En 2016, nous avons bonifié notre programme Relais des médaillés, en investissant 70 000 dollars dans les clubs locaux de patinage de vitesse à travers le Canada. Les dons versés dans le cadre du programme ont été augmentés à 5 000 dollars et comprennent un grand prix de 10 000 dollars pour renforcer la capacité des clubs locaux.

En ce qui concerne notre commandite de sports professionnels, Intact Assurance choisit des partenariats qui interpellent les Canadiens. Parmi ceux qui se sont poursuivis en 2016, mentionnons ceux avec les Flames de Calgary, les Maple Leafs de Toronto et les Canadiens de Montréal. En plus de ces partenariats, belairdirect est l'assureur officiel des équipes de football les Alouettes de Montréal, les Tiger-Cats d'Hamilton et les Eskimos d'Edmonton.

POLITIQUES PUBLIQUES

Partout où Intact exerce ses activités, nous nous intéressons aux grandes questions de politiques publiques qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur notre entreprise, nos communautés et la société en général. Opérant dans un secteur d'activité fortement réglementé, notre entreprise est touchée par les modifications apportées à la réglementation et aux politiques régissant le domaine de l'assurance et nous sommes préoccupés par l'accès à des produits d'assurance abordables. Nous nous engageons à faire preuve de transparence en ce qui a trait à nos politiques publiques et nos contributions politiques, toutes ces activités étant guidées par diverses politiques et procédures internes.

Intact participe aux questions de politiques publiques de diverses façons:

- · Nous surveillons les activités gouvernementales et les développements concernant les lois et les règlements qui entreront en vigueur pour continuer d'être au fait des questions pertinentes.
- · Nous dialoguons avec des représentants élus, des fonctionnaires et des organismes de réglementation et de défense pour leur faire connaître les points de vue d'Intact.
- Nous participons au processus d'élaboration des politiques pertinentes (p. ex. des consultations auprès du public et/ou de l'industrie) en offrant des solutions, nos idées ou notre expertise, dans le but de proposer des solutions de politiques saines.

ADAPTATION AUX CHANGEMENTS **CLIMATIOUES**

Les fortes intempéries des dernières années ont renforcé notre conviction selon laquelle le Canada doit prendre en compte le changement significatif des conditions météorologiques. Nous devons faire en sorte que notre société, nos villes, nos communautés et nos infrastructures deviennent plus résilientes face aux changements climatiques. Les parties prenantes doivent adopter une démarche multidimensionnelle, et tous ont un rôle à jouer, que ce soit l'industrie, les consommateurs, les organismes non gouvernementaux ou les divers paliers de gouvernement. Nous participons au dialogue avec les gouvernements afin de promouvoir le besoin d'adapter le Code du bâtiment aux risques liés aux changements climatiques et aux fortes intempéries, de mettre à jour la cartographie des inondations dans les régions urbaines, d'améliorer les pratiques de planification de l'aménagement du territoire et d'investir dans les infrastructures de gestion des eaux pluviales.

ABORDABILITÉ DES PRODUITS D'ASSURANCE

En 2016, le dollar canadien a chuté à son niveau le plus bas depuis 2003, alors que la hausse des coûts attribuables aux phénomènes météorologiques violents a eu pour effet d'augmenter le coût de l'assurance pour les Canadiens. Bien qu'une faible devise canadienne donne un avantage concurrentiel aux exportateurs, de grandes fluctuations ont tendance à provoquer des ondes de choc pour les entreprises et les consommateurs. La hausse des coûts des importations et la hausse des prix des aliments annulent les avantages de la baisse du prix de l'essence, ce qui réduit le pouvoir d'achat des consommateurs canadiens. Intact est déterminée à adapter ses politiques, ses processus et ses produits tout en collaborant avec les organismes de réglementation pour découvrir de nouvelles occasions novatrices de maintenir des produits d'assurance abordables pour les entreprises et les consommateurs canadiens.

INNOVATION EN MATIÈRE DE RÉGLEMENTATION

Les attentes des consommateurs évoluent à un rythme élevé, et ce rythme ne fera que s'accélérer. Nous avons besoin d'un cadre réglementaire moderne et novateur qui offre aux participants de l'industrie de l'assurance la souplesse nécessaire pour s'adapter à cette évolution du marché de consommation. Intact est déterminée à répondre aux besoins changeants des clients. En 2016, Intact a recu l'approbation réglementaire pour trois nouveaux produits d'assurance pour covoiturage en Alberta, en Ontario et au Québec, lesquels ont été élaborés en collaboration avec les organismes de réglementation. Nous nous sommes engagés à travailler avec les organismes de réglementation et les décideurs à l'échelle du Canada afin d'adapter le cadre réglementaire de l'assurance à cette nouvelle réalité des consommateurs. Le travail en cours au niveau de l'autorité de réglementation des services financiers (FSRA) en Ontario est encourageant.

NOTRE CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE

En 2016, nous avons injecté plus de 8 milliards de dollars dans l'économie canadienne en salaires et avantages sociaux aux employés, en commissions versées aux courtiers sur la vente de nos produits, en règlements destinés à aider nos clients à reprendre le cours normal de leur vie, en achats de biens et services auprès de fournisseurs, en taxes et en impôts payés aux instances gouvernementales, en dividendes et en intérêts de même qu'en dons aux organismes de bienfaisance. Les sinistres liés aux catastrophes ont réduit les répercussions comptables de nos impôts sur les bénéfices, ainsi qu'une perte de placements engagée en 2015, mais qui n'est pas déductible avant 2016.

IMPÔTS ET TAXES PAYÉS (EN MILLIERS DE DOLLARS)

ı	Impôts sur les bénéfices	Taxes sur les primes et impôts de prévention	Total des taxes et impôts		
	2016	2016	2016	2015	2014
Fédéral	-12 223		-12 223	136 440	88 889
TNL.	-742	8 8 1 0	8 068	9 451	7 467
îPÉ.	-42	327	285	455	396
NÉ.	-512	8 393	7 880	11 044	9 338
NB.	-221	3 259	3 038	4 397	3 811
Qc	982	78 059	79 042	108 340	97 148
Ont.	-2 535	104 917	102 381	145 828	123 728
Man.	-161	3 164	3 003	3 984	3 482
Sask.	-40	917	876	1 042	877
Alb.	-1918	55 058	53 140	60 850	48 655
СВ.	-1 031	23 571	22 540	27 253	19 985
Yn	-13	131	118	187	150
T.NO.	-22	391	368	525	511
Nt	-4	74	69	83	75
Total Provincial	-6 264	287 077	280 812	373 444	315 631
Total:	-18 488	287 077	268 589	511 885	404 521



NOS BUREAUX

Intact Corporation financière

Calgary 2220, 32nd Ave NE, Calgary (Alberta) T2E 6T4

Montréal 2020, route Transcanadienne, bureau 101, Dorval (Québec) H9P 2N4

Ottawa 1837 Woodward Drive, Ottawa (Ontario) K2C 0P9 Toronto 1500 - 700 University Avenue, Toronto (Ontario) M5G 0A1

Toronto 64 Fordhouse Blvd, Toronto (Ontario) M8Z 5X7

Intact Assurance

Anjou 7101, rue Jean-Talon Est, Anjou (Québec) H1M 3T6 Calgary 311 & 321 6th Avenue S.W., Calgary (Alberta) T2P 3H3

Dartmouth 200 - 20 Hector Gate, Dartmouth, (Nouvelle-Écosse) B3B 0K3

Durham 59 Westney Road South, Ajax (Ontario) L1S 2C9

Edmonton 700 - 10830 Jasper Avenue, Edmonton (Alberta) T5J 2B3

London 800 - 255 Queens Avenue, London (Ontario) N6A 5R8

London 250 York Street, London (Ontario) N6A 6K2

Mississauga 900 - 6925 Century Avenue, Mississauga (Ontario) L5N 7K2 Moncton 770, rue Main, 9e étage, Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 1E7 Montréal 100-2020, boul. Robert-Bourassa, Montréal (Québec) H3A 2A5 Ottawa 300-1400, boul. Saint-Laurent, Ottawa (Ontario) K1K 4H4

Québec 400-5700, boul. des Galeries, Québec (Québec) G2K 0H5 Saint-Hyacinthe 2450, rue Girouard Ouest, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3B3

Saint John 1400 – 1, rue Germain, Saint John (Nouveau-Brunswick) E2L 4V1

St. John's Édifice Beothuck, 5e étage, 20 Crosbie Place, St. John's (Terre-Neuve) A1B 3Y8

Toronto 1500 - 700, avenue University, Toronto (Ontario) M5G 0A1

Victoria 246 - 2401C Millstream Road, Victoria (Colombie-Britannique) V9B 3R5

Vancouver 1100 - 999 West Hastings Street, Vancouver (Colombie-Britannique) V6C 2W2

Winnipeg 400 - 386 Broadway Avenue, Winnipeg (Manitoba) R3C 3R6

belairdirect

Alma 950, avenue Du Pont Sud, Alma (Québec)

Anjou 7101, rue Jean-Talon Est, Anjou (Québec) H1M 3T6

Chicoutimi 1401, boul. Talbot (Place du Royaume), Chicoutimi (Québec)

Edmonton Suite 500, 10115 100A Street NW, Edmonton, (Alberta) T5J 2W2

Joliette 1075, boul. Firestone (Galeries Joliette), Joliette (Québec) J6E 6X6

Ottawa 200 - 1111 Prince of Wales Drive, Ottawa (Ontario) K2C 3T2 Toronto 1100 - 700 University Avenue, Toronto (Ontario) M5G 0A2

Québec 700 – 5700, boul. des Galeries, Québec (Québec) G2K 0H5

Sherbrooke 2655, rue King Ouest, Sherbrooke (Québec)

Saint-Jérôme 500, boul. des Laurentides, Saint-Jérôme (Québec) St. John's 35 Blackmarsh Road, St. John's (Terre-Neuve) A1E 1S4

Trois-Rivières 4085, boul, des Recollets, Trois-Rivières (Ouébec)

Val-d'Or 1651, 3e Avenue, Val-d'Or (Ouébec)

Vancouver Suite 600, 750 Cambie Street, Vancouver

(Colombie-Britannique) V6B 0A2

BrokerLink

Calgary 100 - 4124 9th Street S.E., Calgary (Alberta) T2G 3C4 Toronto 700 - 48 Yonge Street, Toronto (Ontario) M5E 1G6

Mississauga 100 - 4 Robert Speck Parkway, Mississauga (Ontario) L4Z 1S1

Mise en garde relative aux énoncés prospectifs

Certaines des déclarations incluses dans la présente déclaration sur les plans actuels et futurs, les attentes et les intentions, les résultats, les niveaux d'activité, le rendement, les objectifs ou les réalisations ou tout autre événement ou développement futur sont des énoncés prospectifs. Ces énoncés prospectifs comprennent, entre autres, des déclarations concernant nos valeurs et nos intentions, notre vision, nos priorités et nos objectifs stratégiques, y compris nos activités environnementales et caritatives. Les lecteurs ne devraient pas se fier outre mesure à ces déclarations, étant donné que nos résultats et nos intentions pourraient différer sensiblement des attentes exprimées ou sous-entendues dans ce rapport, en raison d'un certain nombre de facteurs importants. Tous les énoncés de nature prospective contenus dans la présente déclaration sont visés par ces mises en garde et les mises en garde figurant aux sections Mise en garde concernant les énoncés de nature prospective et Gestion des risques (sections 17 à 21) du rapport de gestion pour l'exercice clos le 31 décembre 2016.

MDIntact Petites Lignes Droites Dessin, Intact Dessin, Intact Assurance Dessin sont des marques de commerce déposées d'Intact Corporation financière. MCentre Intact d'adaptation au climat est une marque de commerce d'Intact Corporation financière. ®belairdirect. & Dessin est une marque déposée de La Compagnie d'assurance Belair inc. utilisée sous licence. ®BrokerLink & Dessin est une marque de commerce déposée de Canada Brokerlink Inc. utilisée sous licence. MCTuro est une marque de commerce de Turo, Inc., utilisée sous licence. MDUber est une marque déposée de Uber Technologies, Inc., utilisée sous licence. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif, utilisées sous licence. ©2017 Intact Corporation financière. Tous droits réservés.