



# Toujours Intact

Intact Corporation financière (TSX : IFC)  
**Revue de la performance du T4-2022**  
Le mercredi 8 février 2023





# Énoncés de nature prospective

Certains énoncés inclus dans cette présentation concernant les projets et les intentions, les attentes et les résultats, les niveaux d'activité, le rendement, les objectifs ou les accomplissements actuels et futurs de la Société ou tout autre événement à venir ou fait nouveau constituent des énoncés de nature prospective. Les mots « peut », « devrait », « pourrait », « prévoit », « s'attend », « planifie », « à l'intention de », « indique », « croit », « estime », « prédit », « susceptible de » ou « éventuel », ou la forme négative ou autres variations de ces mots ou autres mots ou phrases comparables, indiquent des énoncés de nature prospective. Sauf indication contraire, les énoncés de nature prospective dans cette présentation sont formulés en date du 31 décembre 2022 et sont susceptibles de changer après cette date. Cette présentation contient des énoncés de nature prospective concernant l'acquisition de RSA Insurance Group PLC (« RSA ») (l'« acquisition de RSA ») et l'intégration de RSA, la vente de la participation de 50 % de la Société dans RSA Middle East B.S.C. (c) à National Life & General Insurance Company (NLGIC) (la « vente de RSA Middle East »), la réalisation des avantages stratégiques, financiers et autres attendus de la vente de RSA Middle East, ainsi que l'incidence de la COVID-19 et des conditions économiques qui en découlent sur les opérations et la performance financière de la Société.

Les énoncés de nature prospective sont fondés sur des estimations et des hypothèses de la direction à la lumière de son expérience et de sa perception des tendances historiques, des conditions actuelles et des faits nouveaux prévus, ainsi que d'autres facteurs que la direction estime appropriés dans les circonstances. En plus des autres estimations et hypothèses qui peuvent être mentionnées dans les présentes, des estimations et des hypothèses ont été effectuées à l'égard notamment des contextes économique et politique et de la conjoncture sectorielle. De nombreux facteurs pourraient faire en sorte que les résultats réels de la Société, son rendement ou ses réalisations ou des événements à venir ou faits nouveaux diffèrent de façon importante de ceux qui sont exprimés ou sous-entendus dans les énoncés de nature prospective, y compris, mais sans s'y limiter, les risques de crédit, de marché, de liquidité, opérationnels, stratégiques et juridiques ainsi que les risques énoncés à la section 33.6 – Principaux risques et risques émergents pouvant avoir une incidence sur les résultats futurs et à la section 33.7 – Autres facteurs de risque pouvant avoir une incidence sur les résultats futurs du présent rapport de gestion pour l'exercice clos le 31 décembre 2022, notamment un tremblement de terre important, les changements climatiques, les catastrophes, une concurrence et des perturbations accrues, la turbulence des marchés financiers, l'insuffisance des provisions, l'insuffisance de la souscription, la réassurance, l'intervention gouvernementale et/ou d'organismes de réglementation, l'échec d'une acquisition, l'échec de la cybersécurité, l'échec d'une importante initiative en matière de technologie, l'incapacité à limiter la fraude et les abus, la satisfaction de la clientèle, l'agitation sociale, la dépendance envers des tiers, les régimes de retraite à prestations définies, la capacité à attirer et à retenir les meilleurs talents, l'interruption de nos activités d'exploitation, l'abaissement de notre cote de crédit et les restrictions en matière de versements de dividendes et de distribution de capital.

Les énoncés de nature prospective contenus dans cette présentation, dans le rapport de gestion et dans le communiqué de presse annonçant nos résultats trimestriels, daté du 7 février 2023, sont visés par ces mises en garde et les mises en garde figurant à la section Gestion des risques (sections 30 à 34) du rapport de gestion pour l'exercice clos le 31 décembre 2022 et la notice annuelle de la Société pour l'exercice clos à cette date. Ces facteurs ne constituent pas une liste exhaustive des facteurs pouvant avoir une incidence sur la Société, mais ils doivent être considérés. Bien que les énoncés de nature prospective soient basés, de l'avis de la direction, sur des hypothèses raisonnables, la Société ne peut garantir aux investisseurs que les résultats réels seront conformes à ces énoncés de nature prospective. Les investisseurs devraient s'assurer que l'information qui précède est considérée avec soin lorsqu'ils se fient aux énoncés de nature prospective pour prendre des décisions. Les lecteurs ne devraient pas se fier outre mesure aux présents énoncés de nature prospective. La Société et la direction n'ont pas l'intention de mettre à jour ni de réviser les énoncés de nature prospective, et ne s'engagent pas à le faire, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou autrement, sauf tel qu'il est requis par la loi.

# Mise en garde

Cette présentation ne constitue ni ne fait partie d'aucune offre de vente ou sollicitation d'une offre d'achat ou de souscription de quelque titre que ce soit. Cette présentation ou toute partie de celle-ci ne peut servir de base, ni être invoquée relativement à tout contrat ou engagement, ni servir d'incitation à signer aucun contrat ou à prendre un engagement quelconque.

Les renseignements contenus dans cette présentation concernant la Société ne se veulent pas exhaustifs et peuvent ne pas renfermer tous les renseignements qu'un acheteur ou investisseur potentiel pourrait désirer obtenir afin de justifier une décision d'investissement dans la Société. Les renseignements sont qualifiés entièrement par référence aux renseignements divulgués publiquement par la Société.

Aucune représentation n'est faite et aucune garantie n'est donnée, expressément ou implicitement, par la Société ou en son nom, ou par ses administrateurs, ses dirigeants ou ses employés ou en leur nom, par rapport à l'exactitude, l'exhaustivité ou l'équité des renseignements fournis ou des opinions exprimées dans cette présentation et aucune personne n'assume la responsabilité pour ces renseignements ou ces opinions. En fournissant cette présentation, la Société n'est pas tenue ni n'accepte de donner aux participants accés à des renseignements additionnels, ni de mettre à jour cette présentation ou de corriger toute inexactitude ou omission qui pourrait devenir apparente. Les renseignements et les opinions que renferme cette présentation sont fournis en date de la présentation. Le contenu de la présentation ne constitue en aucun cas des conseils d'ordre juridique, financier ou fiscal. Chaque acheteur potentiel devrait consulter son propre conseiller juridique, conseiller financier ou conseiller en fiscalité indépendant pour obtenir des conseils d'ordre juridique, financier ou fiscal.

## Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières

Nous utilisons à la fois des mesures financières conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR) (les « mesures présentées ») et des mesures financières et ratios financiers non conformes aux PCGR (au sens du *Règlement 52-112 sur l'information concernant les mesures financières non conformes aux PCGR et d'autres mesures financières*) pour évaluer notre rendement. Les mesures financières non conformes aux PCGR et les ratios non conformes aux PCGR (lesquels sont calculés à l'aide de mesures financières non conformes aux PCGR) n'ont pas de définition normalisée en vertu des IFRS et peuvent ne pas être comparables aux mesures similaires utilisées par d'autres sociétés de notre industrie.

Les mesures financières non conformes aux PCGR utilisées dans cette présentation et d'autres rapports financiers de la Société sont les suivantes : les PDS opérationnelles, les PNS opérationnelles, les PNA opérationnelles, les sinistres nets opérationnels, les frais de souscription nets opérationnels, le produit net de souscription, le produit des placements opérationnel, le produit tiré de la distribution, le total des coûts de financement, les autres produits opérationnels (charges opérationnelles), la charge (l'économie) d'impôt liée au résultat opérationnel et la charge (l'économie) d'impôt totale, le ROAI, le RON, le RON attribuable aux porteurs d'actions ordinaires, le résultat avant impôt, les résultats non opérationnels, le résultat net ajusté, les capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés, les capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés (à l'exclusion du CAERG), la dette impayée (à l'exclusion des titres d'emprunt hybrides), la dette impayée et les actions privilégiées (y compris les participations ne donnant pas le contrôle) et le capital total ajusté.

Les ratios non conformes aux PCGR utilisés dans le présent document et d'autres rapports financiers (autres que les états financiers consolidés) sont les suivants :

- la croissance opérationnelle et la croissance opérationnelle en devises constantes (pour les PDS opérationnelles et les PNS opérationnelles);
- la croissance des PNA opérationnelles et la croissance des PNA opérationnelles en devises constantes;
- le ratio combiné opérationnel, le ratio des sinistres (incluant le ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours, le ratio des sinistres liés aux catastrophes et le ratio de l'évolution des sinistres des années antérieures) et le ratio des frais (incluant le ratio des commissions, le ratio des frais généraux et le ratio des taxes sur primes);
- le taux d'impôt effectif sur le résultat opérationnel et le taux d'impôt effectif total;
- le RONPA et le RPAA, ainsi que le RCP, le RCPO et le RCPA;
- la valeur comptable par action (VCPA), à l'exclusion du CAERG, ainsi que le ratio de la dette sur le capital total ajusté et le total du ratio de levier.

Nous sommes d'avis que des mesures et ratios similaires sont largement utilisés dans l'industrie et qu'ils permettent aux investisseurs, aux analystes financiers, aux agences de notation et aux autres parties prenantes d'obtenir une meilleure compréhension de nos activités commerciales et de nos résultats financiers au fil du temps, puisqu'ils cadrent avec la méthode utilisée par la direction pour analyser le rendement. Les mesures financières non conformes aux PCGR et les autres mesures financières utilisées par la direction sont décrites en détail et font l'objet d'un rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus comparables. Nous utilisons également d'autres mesures financières pour évaluer notre rendement, notamment les mesures financières supplémentaires et les mesures sectorielles, qui sont présentées dans le rapport de gestion.

**Voir la section 36 – Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières pour la définition et le rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus comparables (ou les « mesures présentées ») du rapport de gestion du T4-2022.**

## Remarques importantes :

- Les abréviations et les définitions de certains termes clés utilisés dans cette présentation sont définies à la section 40 – *Glossaire et définitions* dans le rapport de gestion du T4-2022.
- D'autres termes d'assurance sont définis à la section 40 – *Glossaire et définitions* de notre rapport de gestion pour le T4-2022 ainsi que dans le glossaire de la section Investisseurs de notre site Web, à l'adresse [www.intactfc.com](http://www.intactfc.com).
- Certains totaux, totaux partiels et pourcentages peuvent ne pas concorder en raison des arrondissements. L'abréviation de « non significatif » (« n. s. ») est utilisée si les chiffres de la période en cours et de la période antérieure ne sont pas comparables ou ne sont pas significatifs, ou encore si le pourcentage de la variation est supérieur à 1 000 %.



# Charles Brindamour

*Chef de la direction*



# Faits saillants

RONPA<sup>1</sup> de  
**3,34 \$**

reflétant une hausse du produit tiré des placements et de la distribution, qui a en partie contrebalancé la baisse des marges de souscription

RPA de  
**2,26 \$**

en raison des pertes nettes de placement attribuables à la volatilité récente sur les marchés financiers, comparativement à des profits importants à l'exercice précédent



Croissance des PDS opérationnelles<sup>1, 2</sup> de

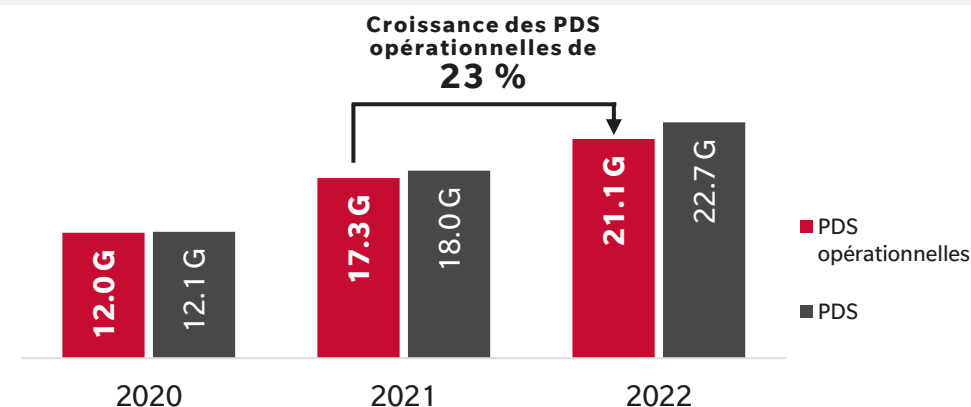
**3 %**

Croissance de 5 %, si l'on exclut l'abandon stratégique d'unités d'exploitation

Croissance des PDS<sup>2</sup> de

**5 %**

PDS comme présentées selon les IFRS



RCPO<sup>1</sup> de  
**14,3 %**

RCP<sup>1</sup> de  
**16,5 %**

VCPA de  
**80,33 \$**

Marge sur le capital total<sup>3</sup> de  
**2,4 G\$**

# Résultats du T4-2022 – Canada

Perspectives de  
l'industrie sur 12 mois<sup>2</sup>



Assurance  
automobile des  
particuliers

Croissance des PDS  
opérationnelles de  
**2 %**

une hausse de 3 points par rapport au T3-2022

Ratio combiné  
opérationnel<sup>1</sup> de  
**95,8 %**

92,9 % pour l'exercice 2022

Croissance prévue des primes  
de l'industrie **d'environ 5 %**



Assurance des  
biens des  
particuliers

Croissance des PDS  
opérationnelles de  
**5 %**

propulsée par les hausses de tarifs dans  
des conditions de marché favorables

Ratio combiné  
opérationnel de  
**76,9 %**

90,1 % pour l'exercice 2022 et inférieur  
à la moyenne de 90 % sur cinq ans

Croissance prévue des primes  
de l'industrie se maintenant autour  
**de 7 % à 9 %**



Assurance des  
entreprises –  
Canada

Croissance des PDS  
opérationnelles de  
**6 %**

une hausse de 2 points par rapport au T3-2022

Ratio combiné  
opérationnel de  
**89,0 %**

87,9 % pour l'exercice 2022

Croissance prévue des primes  
de l'industrie se situant  
**entre 6 % et 9 %**

# Résultats du T4-2022 – RU&I et États-Unis

Perspectives de  
l'industrie sur 12 mois<sup>2</sup>



Croissance des PDS  
opérationnelles<sup>1</sup> de

**(12) %**

dont 9 points attribuables à la  
vente de RSA Middle East

Ratio combiné  
opérationnel de

**120,8 %**

106,2 % pour l'exercice 2022, compte tenu  
de 8 points attribuables au nombre élevé de  
sinistres liés aux conditions météorologiques

**Assurance automobile – RU et Irlande :**  
Croissance continue des primes  
en 2023

**Assurance des biens – RU :** Hausses de  
tarifs au fil du temps

**Assurance des biens – Irlande :** Faibles  
hausses d'environ 1 % à 3 %



Croissance des PDS  
opérationnelles<sup>1</sup> de

**1 %**

une hausse de 9 %, si l'on exclut l'abandon  
stratégique d'unités d'exploitation

Ratio combiné  
opérationnel de

**92,8 %**

90,4 % pour l'exercice

Croissance des primes au RU et en  
Europe se situant **entre 6 % et 9 %**



Croissance des PDS  
opérationnelles<sup>1</sup> de

**13 %**

une hausse de 17 %, si l'on exclut les unités  
d'exploitation abandonnées

Ratio combiné  
opérationnel de

**85,1 %**

88,2 % pour l'exercice, reflétant  
en partie l'abandon des activités  
d'assurance pour entités publiques

Croissance prévue des primes de  
l'industrie se situant entre  
**6 % et 9 %**



# Faits saillants stratégiques

## Intégration de RSA

- Les polices dans le réseau de courtage, hormis celles en assurance spécialisée et celles de Johnson, ont été converties.
- En distribution directe, 12 % des polices de particuliers de Johnson ont été converties à belairdirect jusqu'à présent.
- La conversion des réclamations a débuté au T4-2022 et se poursuivra en 2023.

## Numérique

Plus de 50 % de nos clients au Canada ont accès à une vaste gamme de services d'assurance en mode numérique.

## Distribution

En 2022, BrokerLink a clos 24 acquisitions et génère actuellement 3 G\$ de primes annuelles.





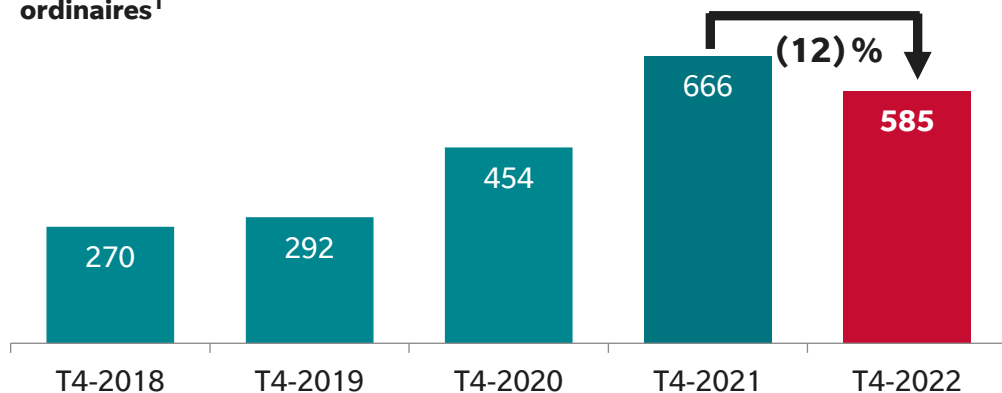


# Louis Marcotte

*Premier vice-president & chef des finances*

# Résultat opérationnel

Résultat opérationnel net attribuable aux porteurs d'actions ordinaires<sup>1</sup>

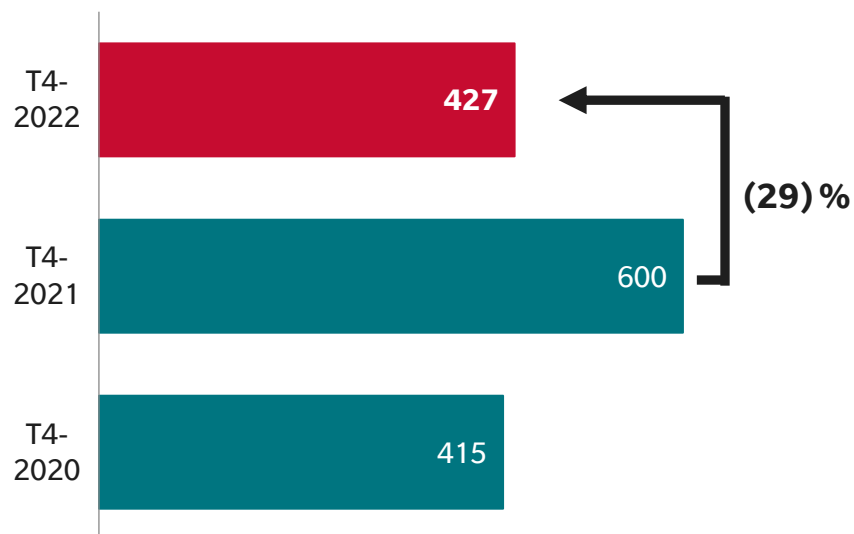


Le **RONPA** a diminué de 12 %, la hausse du produit tiré des placements et de la distribution ayant été en partie contrebalancée par la baisse des marges de souscription.

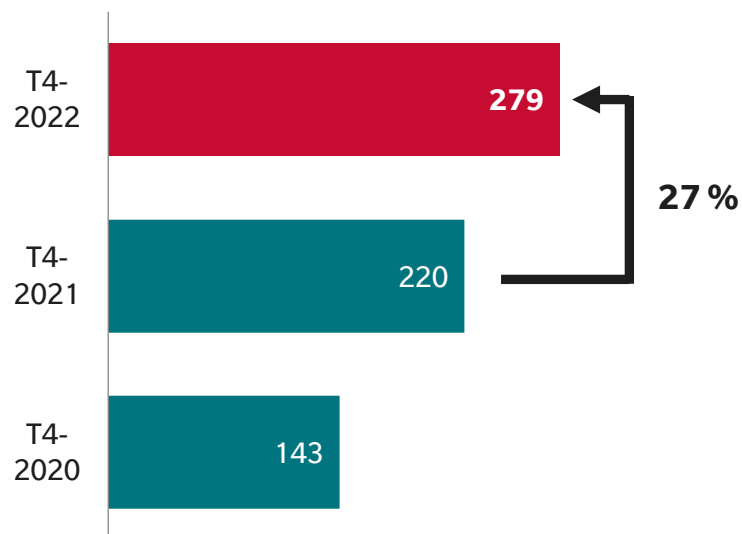
Le **produit net des placements opérationnel** a augmenté de 27 % pour se chiffrer à **279 millions \$**, grâce à un rendement de réinvestissement plus élevé, ainsi qu'à l'optimisation du portefeuille.

Le **produit tiré de la distribution** a augmenté de 21 %, en raison d'acquisitions relatives, d'un solide apport d'On Side et d'une croissance interne attribuable aux hausses tarifaires.

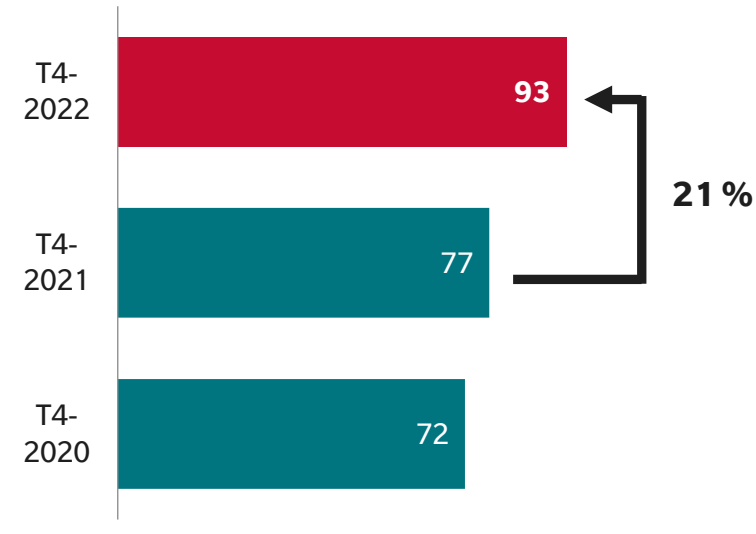
Produit net de souscription<sup>1</sup>



Produit net des placements opérationnel<sup>1</sup>



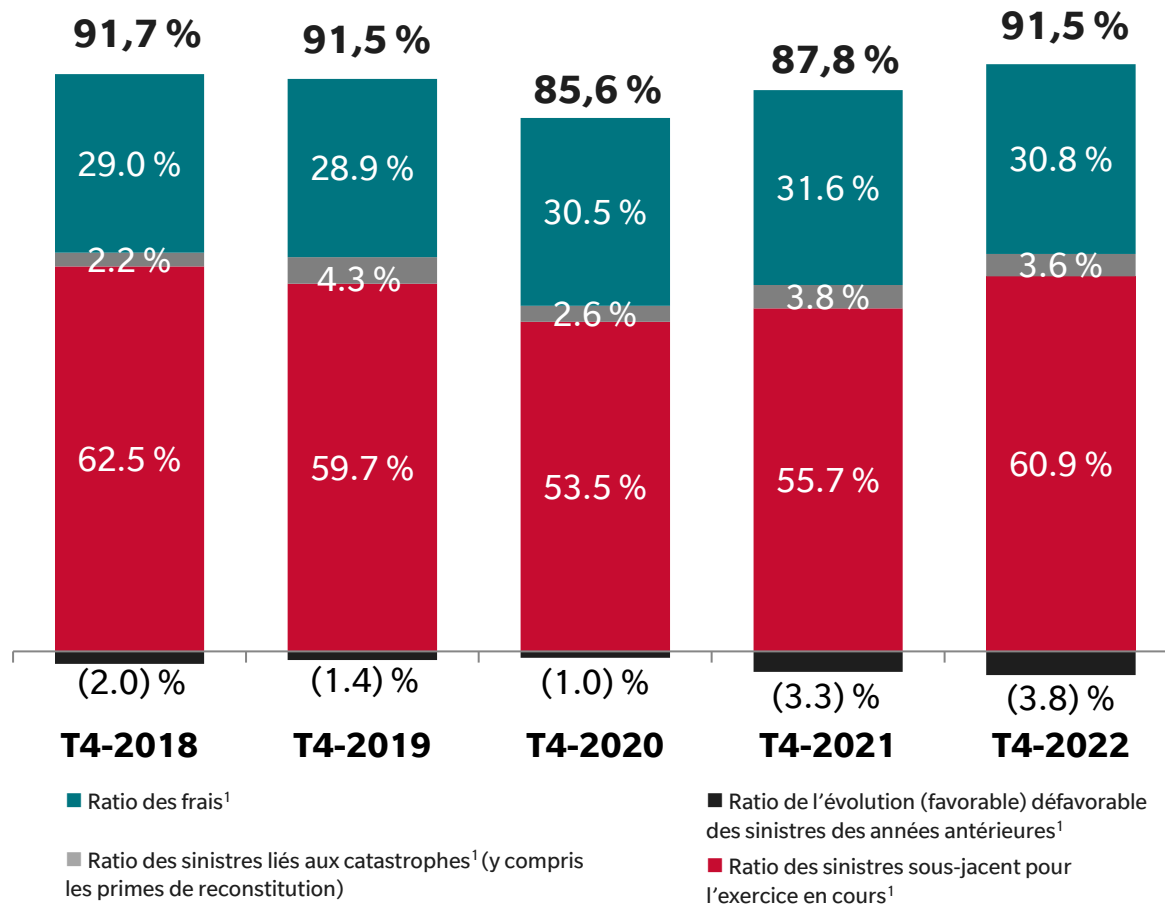
Produit tiré de la distribution<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Le résultat opérationnel net attribuable aux porteurs d'actions ordinaires, le produit net de souscription, le produit net des placements opérationnel et le produit tiré de la distribution sont des mesures financières non conformes aux PCGR. Pour plus de détails sur le rapprochement des ratios non conformes aux PCGR présentés, voir la section 36 – Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières du rapport de gestion pour le T4-2022, la section 38 – Mesures financières non conformes aux PCGR du rapport de gestion pour le T4-2021, la section 36 – Mesures financières non conformes aux IFRS du rapport de gestion pour le T4-2020, et la section 31 – Mesures financières non conformes aux IFRS du rapport de gestion pour le T4-2019, disponibles à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

# Analyse de souscription – T4-2022

**Le ratio combiné opérationnel a été solide à 91,5 % au T4-2022, malgré le niveau élevé des sinistres liés à des catastrophes et de l'inflation.**



**Dans le secteur Canada, le ratio combiné opérationnel a été bon à 88,7 %**, grâce au bon rendement en assurance des biens des particuliers et en assurance des entreprises.



**Dans le secteur RU&I, le ratio combiné opérationnel de 104,0 %** reflète l'incidence de l'épisode de gel en décembre en assurance des particuliers de même que le nombre élevé de sinistres importants non liés à des catastrophes et les pressions inflationnistes dans les deux secteurs d'activité.



**Dans le secteur États-Unis, le ratio combiné opérationnel a été bon à 85,1 %.** Une discipline solide en matière de souscription et l'absence de sinistres liés à des catastrophes pour le trimestre ont contribué à l'atteinte de bons résultats.



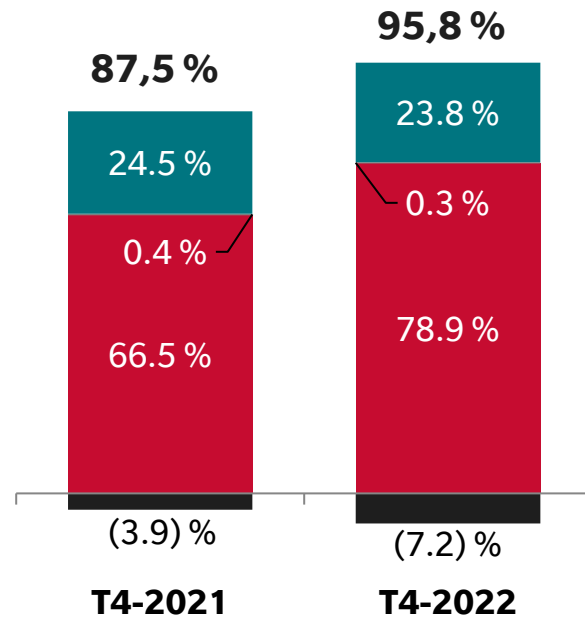
**Le ratio combiné des Solutions spécialisées mondiales a été de 86,8 %.** Nous avons bon espoir que cette tendance se poursuivra en 2023 et à long terme.

<sup>1</sup> Le ratio des frais, le ratio des sinistres liés aux catastrophes, le ratio de l'évolution des sinistres des années antérieures et le ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours sont des mesures financières non conformes aux PCGR. Pour plus de détails sur le rapprochement des ratios non conformes aux PCGR présentés, voir la section 36 – Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières du rapport de gestion pour le T4-2022, la section 38 – Mesures financières non conformes aux PCGR du rapport de gestion pour le T4-2021, la section 36 – Mesures financières non conformes aux IFRS du rapport de gestion pour le T4-2020, et la section 31 – Mesures financières non conformes aux IFRS du rapport de gestion pour le T4-2019, disponibles à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

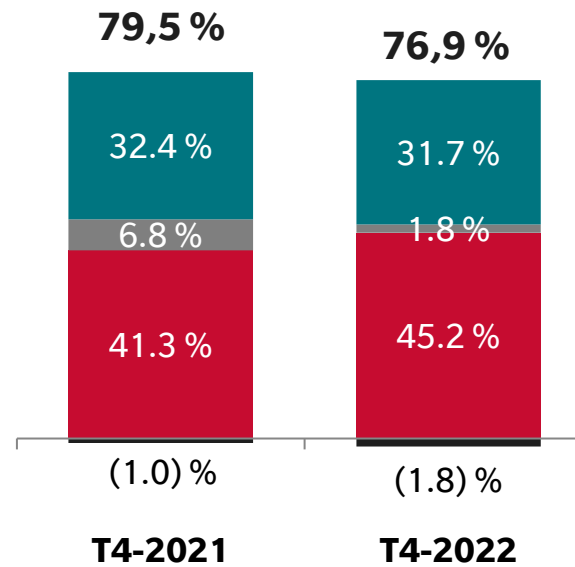
# Analyse de souscription – T4-2022



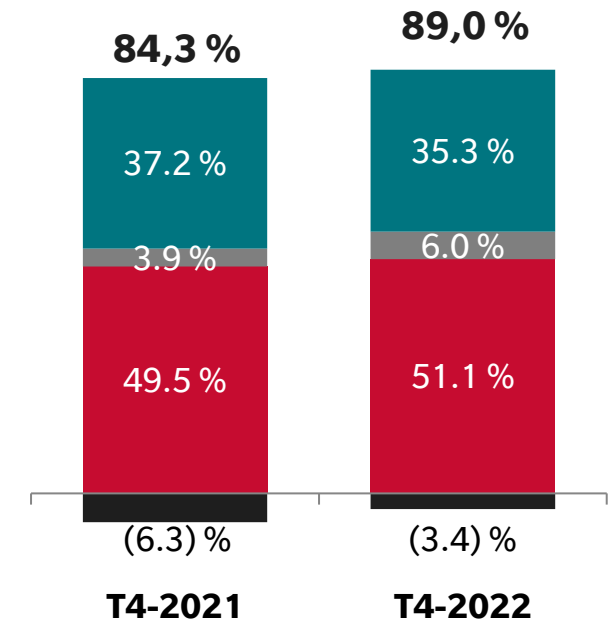
## Assurance automobile des particuliers



## Assurance des biens des particuliers



## Assurance des entreprises - Canada



■ Ratio des frais

■ Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours

■ Ratio des sinistres liés aux catastrophes

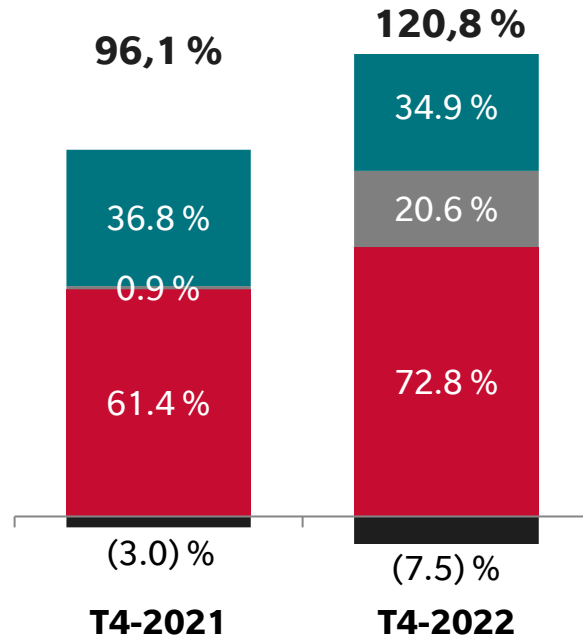
■ Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures



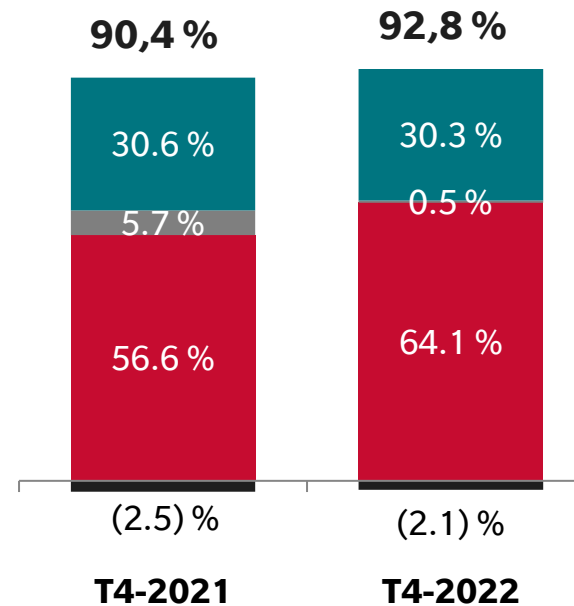
# Analyse de souscription – T4-2022



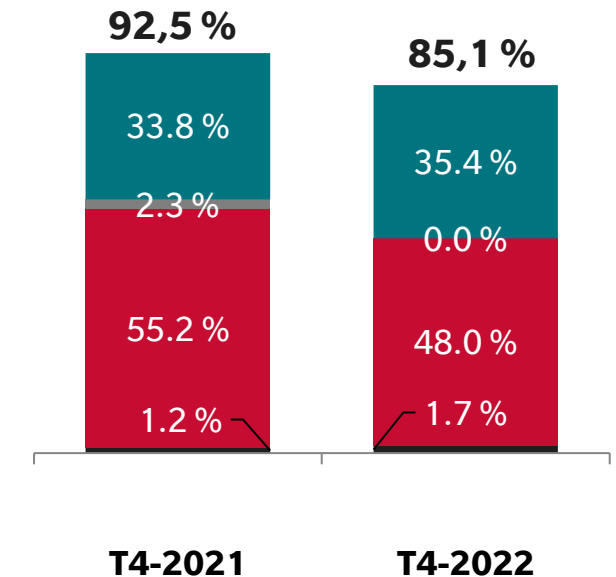
## Assurance des particuliers – RU&I



## Assurance des entreprises – RU&I



## Assurance des entreprises – États-Unis



■ Ratio des frais

■ Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours

■ Ratio des sinistres liés aux catastrophes

■ Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures

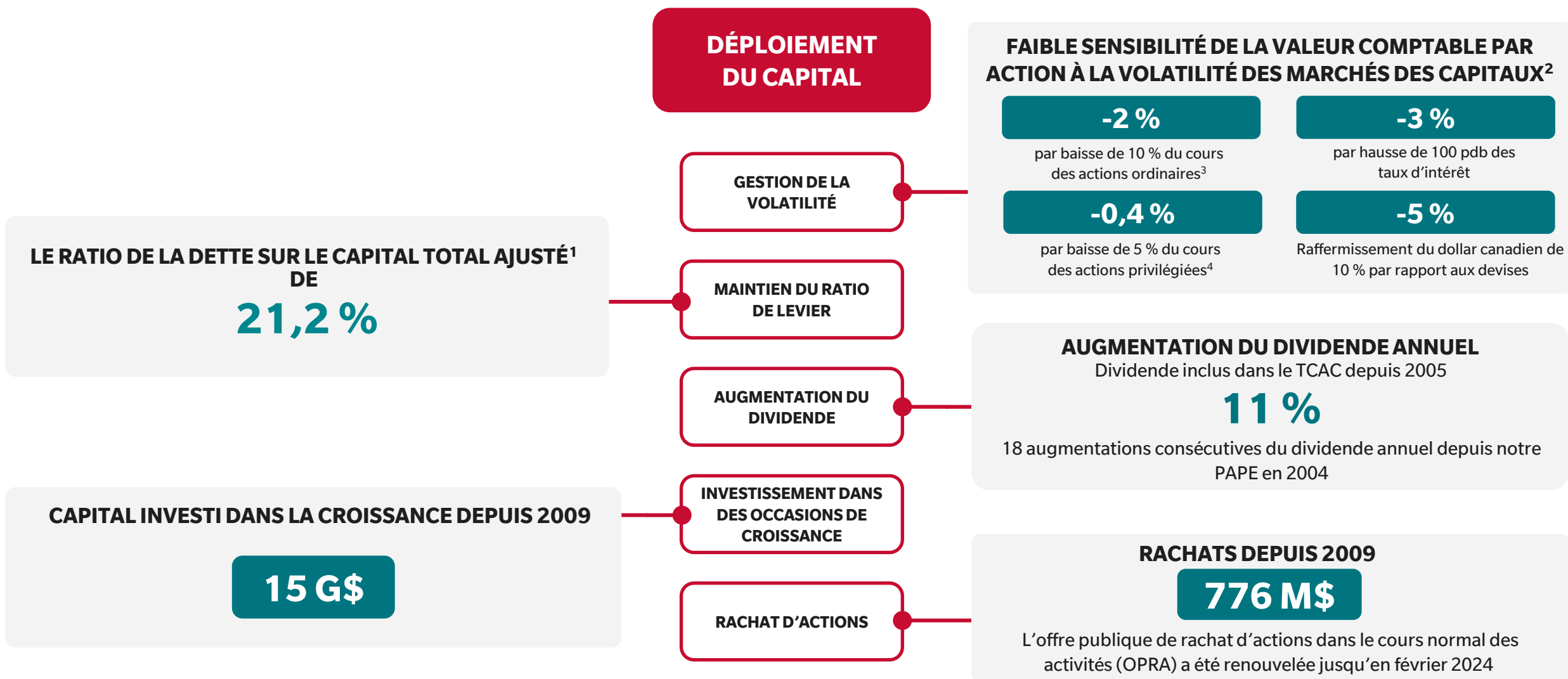
# Mise à jour sur l'intégration de RSA

## Création de valeur

- Nous sommes en bonne voie de réaliser des synergies annualisées avant impôts de **350 millions \$** dans un délai de 3 ans.
  - Au 31 décembre 2022, nous estimons avoir réalisé des synergies annualisées avant impôt de **260 millions \$**.
- RSA a contribué pour **16 % à l'augmentation du RONPA** en 2022.
  - En bonne voie d'atteindre 20 % en 2024.
- Le taux de rendement interne (TRI) demeure à plus de 20 %.



# Stratégie de gestion du capital éprouvée et cohérente



<sup>1</sup> Mesure financière non conforme aux PCGR. Voir la section 36 – Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières du rapport de gestion pour le T4-2022, disponible à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

<sup>2</sup> Données au 31 décembre 2022. Voir la section 34 – Analyses de sensibilité au risque du marché du rapport de gestion pour le T4-2022 pour obtenir des commentaires et des répartitions additionnels.

<sup>3</sup> Compte tenu de l'incidence des actions ordinaires (déduction faite des positions de couverture, y compris l'incidence de toute perte de valeur) ou des immeubles de placement liés au régime de retraite à prestations définies.

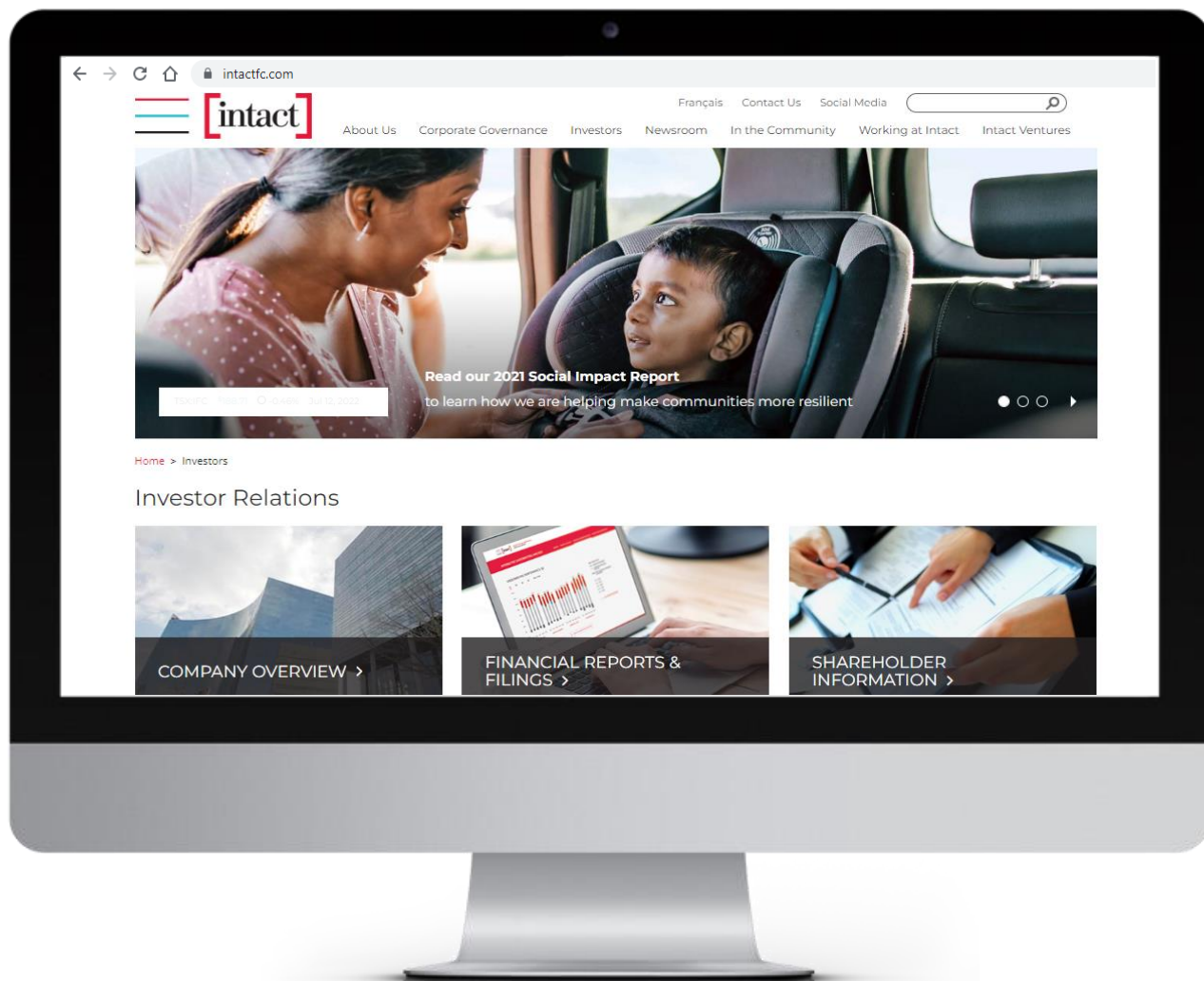
<sup>4</sup> Compte tenu de l'incidence sur les dérivés incorporés connexes.



# Foire aux questions



# Contact us



## Renseignements généraux pour les investisseurs

### Intact Corporation financière

700, University Avenue  
Toronto (Ontario) M5G 0A1

✉ [ir@intact.net](mailto:ir@intact.net)

🌐 [www.intactfc.com](http://www.intactfc.com)

## Relations avec les investisseurs

### Shubha Khan

Vice-président, Relations avec les investisseurs

☎ 1 (416) 341-1464 ext. 41004

✉ [shubha.khan@intact.net](mailto:shubha.khan@intact.net)

## Relations avec les médias

### David Barrett

Directeur principal, relations médias, médias sociaux  
et canaux internes

☎ 1 (416) 227-7905

✉ [media@intact.net](mailto:media@intact.net)