INFORMATION FINANCIÈRE SUPPLÉMENTAIRE Traduction française

(NON AUDITÉ)

Intact Corporation Financière (TSX : IFC)



T4-2022

Page Page **GAAP Measures** Mesures financières conformes aux PCGR GAAP Consolidated statements of income États consolidés du résultat Consolidated results (MD&A basis) Résultats consolidés (comme présenté dans le rapport de gestion) Operating direct premiums written (Operating DPW) Primes directes souscrites opérationnelles (PDS opérationnelles) Underwriting ratios Ratios de souscription Consolidated performance (MD&A basis) Rendement consolidé (comme présenté dans le rapport de gestion) Per share measures (basic and diluted) (in \$) Mesures par action (de base et dilué) (en \$) Return on equity (for the last 12 months) Rendement des capitaux propres (pour les 12 derniers mois) Financial position Situation financière Full-time equivalent number of employees Nombre équivalent d'employés à temps plein Consolidated results (cont'd) Résultats consolidés (suite) Pre-tax operating income (PTOI) by segment Résultat opérationnel avant impôt par secteur Non-operating results Résultats non opérationnels Net gains (losses) Profits nets (pertes nettes) Other comprehensive income (loss) Autres éléments du résultat global Underwriting results ésultats de souscription Operating DPW by segment, line of business and distribution channel PDS opérationnelles par secteur d'exploitation, par secteur d'activité et par réseau de distribution Operating NPW by segment and line of business PNS opérationnelles par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Underwriting results Résultats de souscription Operating combined ratio by segment and line of business Ratio combiné opérationnel par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Net catastrophe losses by segment and line of business Sinistres nets liés aux catastrophes par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Current year CAT losses (excluding reinstatement premiums) Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (compte non tenu des primes de reconstitution) PYD on CAT losses (excluding reinstatement premiums) Sinistres des années antérieures liés aux catastrophes (compte non tenu des primes de reconstitution) Historical prior year claims development by segment and line of business Évolution historique des sinistres des années antérieures Total (favourable) unfavourable PYD Total du développement (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures CANADA CANADA: pre-tax operating income (PTOI) CANADA: Résultat opérationnel avant impôt (ROAI) P&C Canada Assurance de dommages - Canada Operating DPW by geography PDS opérationnelles par région Policies in force (PIF) for personal lines Polices en vigeur pour l'assurance des particuliers P&C Canada ssurance de dommages - Canada Personal auto Assurance automobile des particuliers Personal property Assurance des biens des particuliers Commercial lines Assurances des entreprises UK&I Rovaume-Uni et international P&C UK&I Assurance de dommages - Royaume-Uni et international Underwriting results in GBP Résultats de souscription en livres sterling Policies in force (PIF) for personal lines Polices en vigueur pour l'assurance des particuliers P&C UK&I ssurance de dommages - Royaume-Uni et international Personal lines Assurance des particuliers Commercial lines Assurances des entreprises US: pre-tax operating income (PTOI) États-Unis : Résultat opérationnel avant impôt (ROAI)

TABLE DES MATIÈRES

INDEX

P&C US

Assurances de dommages - États-Unis

Page Page Corporate and other 12 Siège social et autres Résultat opérationnel avant impôt (ROAI) Pre-tax operating income (PTOI) Underwriting results: RSA (June 2021) and Corporate reinsurance Résultats de souscription: RSA juin 2021 et Réassurance du siège social Operating net investment income Produit net des placements opérationnel Financial position Situation financière Balance sheet and BVPS Bilan et VCPA Pre-tax unrealized gains (losses) on AFS securities Produits nets latents (pertes nettes latentes) avant impôt sur les titres DAV nvestment portfolio Portefeuille de placements Total portfolio Total du portefeuille Fixed-income securities Titres à revenu fixe Preferred shares Actions privilégiées Investment portfolio (cont'd) <u>15</u> Portefeuille de placements (suite) Net exposure: investment mix by asset class Exposition nette : composition des placements par catégorie d'actifs Net exposure: sector mix by asset class Exposition nette : composition sectorielle par catégorie d'actifs Net exposure: by currency Exposition nette : par devise Gestion du capital et renseignements sur les notations Capital management and rating information Total capital margin and Regulatory capital ratios Marge sur le capital total et ratios de capital réglementaires Cotes de solidité financière Financial strength ratings Senior unsecured debt ratings Cotes de solvabilité d'émetteur à long terme Shareholder information 17 Renseignements pour les actionnaires Nombre d'actions en circulation Number of shares outstanding Common share performance Rendement des actions ordinaires Dividends Dividendes Normal course issuer bid (NCIB) program Offre publique de rachat d'actions dans le cours normal des activités (OPRA) Foreign exchange rates Taux de change Reconciliations to Financial Statements Rapprochements aux états financiers Operating DPW, Operating NPW and Operating NEP PDS opérationnelles, PNS opérationnelles et PNA opérationnelles Operating net claims and Operating net underwriting expenses Total des sinistres nets opérationnels et frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) Produit net (perte nette) de souscription Effective income tax rates Taux d'impôt effectifs sur le résultat Reconciliations to Financial Statements (cont'd) approchements aux états financiers (suite) Distribution income Produit net tiré de la distribution Other operating income (expense) and Non-operating results Autres produits opérationnels (charges opérationnelles) et résultats non opérationnels Total finance costs Total des coûts de financement Total income tax benefit (expense) Total de l'économie (charge) d'impôt sur le résultat Financial statement captions Postes aux états financiers Reconciliations of pre- and after-tax items Rapprochements avant impôt et après impôt des postes Acquisition-related gains (losses) and Other non-operating results Profits (pertes) liés à des acquisitions et autres résultats non opérationnels Reconciliations of non-GAAP financial measures 21 Rapprochements des mesures financières non conformes aux PCGR ROE PTOI, NOI, NOIPS and OROE ROAI, RON, RONPA et RCPO AEPS and AROE RPAA et RCPA Rapprochements des mesures financières non conformes aux PCGR (suite) Reconciliations of non-GAAP financial measures (cont'd) Adjusted total capital and debt-to-total capital ratio Capital total ajusté et ratio de la dette sur le capital total ajusté Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires - ajustés (compte tenu et non tenu Adjusted average common shareholders' equity (including and excluding AOCI) BVPS and BVPS (excluding AOCI) Valeur comptable par action (VCPA) et VCPA, à l'exclusion du CAERG

TABLE DES MATIÈRES

INDEX

Important notes

Non-GAAP and other financial measures

We use both GAAP measures ("reported"), as well as non-GAAP financial measures and ratios to assess our performance.

Non-GAAP financial measures and Non-GAAP financial ratios (which are calculated using non-GAAP measures) do not have standardized meanings prescribed by IFRS and may not be comparable to similar measures used by other companies in our industry.

The Non-GAAP financial measures included in the MD&A and other financial reports are: operating DPW, operating NPW, operating NEP, operating net claims, operating net underwriting expenses, underwriting income, operating net investment income, distribution income, total finance costs, other operating income (expense), operating and total income tax expense (benefit), PTOI, NOI, NOI attributable to common shareholders, pre-tax income, non-operating results, adjusted net income, adjusted average common shareholder's equity, adjusted average common shareholder's equity, adjusted total capital.

The Non-GAAP ratios included in the MD&A and other financial reports (other than Consolidated financial statements) are:

- operating growth and operating growth in constant currency (for both operating DPW and NPW);
- operating NEP growth and operating NEP growth in constant currency:
- operating combined ratio, claims ratio (including underlying current year loss ratio, CAT loss ratio and PYD ratio) and expense ratio (including commissions ratio, general expenses ratio and premium taxes ratio);
- · operating and total effective income tax rates;
- NOIPS and AEPS, as well as ROE, OROE and AROE;
- book value per share (BVPS) excluding AOCI; and
- · adjusted debt-to-total capital ratio and total leverage ratio.

We believe that similar measures and ratios are widely used in the industry and provide investors, financial analysts, rating agencies and other stakeholders with a better understanding of our business activity and financial results over time, in line with how management analyse performance. Non-GAAP and other financial measures used by management are fully defined and reconciled to the corresponding GAAP measures. We also use other financial measures to assess our performance, including supplementary financial measures and segment measures, which are further presented in the MD&A.

Acquisitions

RSA's results of operations and balance sheet are included in our Consolidated financial statements from the closing date (June 1, 2021).

The operating DPW and underwriting income of RSA's Canadian and UK&I operations for June 2021 was reported in Corporate (RSA) (see page 12).

Effective in Q3-2021, RSA's underwriting results have been reported as part of the Canada segment (personal auto, personal property and commercial lines) and UK&I segment (personal lines and commercial lines).

Effective in 2022, following the announcement of the sale of the Middle East operations, the UK&I segment includes RSA's operations in the U.K., Ireland and Europe.

When relevant, we present changes in constant currency, which exclude the impact of fluctuations in foreign exchange rates from one period to the other, to enhance the analysis of our results with comparative periods.

Other

Unless otherwise noted, all underwriting results and related ratios exclude the MYA, the non-operating pension expense, as well as the results of exited lines, including UK exited lines as of the acquisition date

Total capital margin includes capital in excess of the internal CALs for insurance entities in Canadian, US, UK and other internationally regulated jurisdictions and the funds held in non-regulated entities less any ancillary own funds committed by the Company.

Certain totals, subtotals and percentages may not agree due to rounding.

Remarques importantes

Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières

Nous utilisons à la fois des mesures financières conformes aux PCGR (les « mesures présentées ») et des mesures financières et ratios financiers non conformes aux PCGR pour évaluer notre rendement.

Les mesures financières non conformes aux PCGR et les ratios financiers non conformes aux PCGR (lesquels sont calculés à l'aide de mesures financières non conformes aux PCGR) n'ont pas de définition normalisée en vertu des IFRS et peuvent ne pas être comparables aux mesures similaires utilisées par d'autres sociétés de notre industrie.

Les mesures financières non conformes aux PCGR utilisées dans le présent rapport de gestion et d'autres rapports financiers de la Société sont les suivantes : les PDS opérationnelles, les PNS opérationnelles, les PNA opérationnelles, les sinistres nets opérationnels, les frais de souscription nets opérationnels, le produit net de souscription, produit net des placements opérationnel, le produit tiré de la distribution, le total des coûts de financement, les autres produits opérationnels (charges opérationnelles), la charge (l'économie) d'impôt liée au résultat opérationnel et la charge (l'économie) d'impôt totale, le RON, le RON, le RON attribuable aux porteurs d'actions ordinaires, le résultat avant impôt, les résultats non opérationnels, le résultat net ajusté, les capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés (à l'exclusion du CAERG), la dette impayée (à l'exclusion des titres d'emprunt hybrides), la dette impayée et les actions priviléquées (y compris les participations ne donnant pas le contrôle) et le capital total ajusté.

Les ratios non conformes aux PCGR utilisés dans le présent rapport de gestion et d'autres rapports financiers (à l'exception des états financiers consolidés) sont les suivants:

- la croissance opérationnelle et la croissance opérationnelle en devises constantes (pour les PDS opérationnelles et les PNS opérationnelles);
- la croissance des PNA opérationnelles et la croissance des PNA opérationnelles en devises constantes;
- le ratio combiné opérationnel, le ratio des sinistres (incluant le ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours, le ratio des sinistres liés aux catastrophes et le ratio de l'évolution des sinistres des années antérieures) et le ratio des frais (incluant le ratio des commissions, le ratio des frais généraux et le ratio des taxes sur primes);
- le taux d'impôt effectif sur le résultat opérationnel et le taux d'impôt effectif total;
- · le RONPA et le RPAA, ainsi que le RCP, le RCPO et le RCPA;
- · la valeur comptable par action (VCPA), à l'exclusion du CAERG;
- le ratio de la dette sur le capital total ajusté et le total du ratio de levier.

Nous sommes d'avis que des mesures et ratios similaires sont largement utilisés dans l'industrie et qu'ils permettent aux investisseurs, aux analystes financiers, aux agences de notation et aux autres parties prenantes d'obtenir une meilleure compréhension de nos activités commerciales et de nos résultats financiers au fil du temps, puisqu'ils cadrent avec la méthode utilisée par la direction pour analyser le rendement. Les mesures financières non conformes aux PCGR et les autres mesures mesures conformes aux PCGR et les autres mesures en détail et font l'objet d'un rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus comparables. Nous utilisons également d'autres mesures financières pour évaluer notre rendement, notamment les mesures financières supplémentaires et les mesures sectorielles, qui sont présentées dans le présent rapport de gestion.

Acquisitions

Les résultats d'exploitation et le bilan de RSA sont inclus dans nos états financiers consolidés à compter de la date de clôture (1er juin, 2021).

Les PDS et le produit net de souscription des activités canadiennes, britanniques et internationales de RSA pour le mois de juin 2021 sont présentés dans le secteur Siège social (RSA) (voir la page 12).

À compter du T3-2021, les résultats de souscription de RSA sont présentés dans les secteurs d'exploitation Canada (assurance automobile des particuliers, assurance des biens des particuliers et assurance des entreprises) et Royaume-Uni et international (assurance des particuliers et assurance des entreprises).

À compter de 2022, suite à l'annonce de la vente des opérations au Moyen Orient, le secteur d'exploitation Royaume-Uni et international comprend les opérations de RSA au Royaume-Uni, en Irelande et en Europe.

Lorsqu'il convient, nous présentons les variations en devises constantes, ce qui exclut l'incidence des fluctuations des taux de change d'une période à l'autre, de façon à faciliter l'analyse de nos résultats avec ceux des périodes comparatives.

Autres

Sauf indication contraire, les résultats de souscription et les ratios y afférents excluent l'ARM, charge au titre des régimes de retraite non opérationnelle et les résultats des unités d'exploitation abandonnées, y compris ceux de nos unités d'exploitation du La marge sur le capital total comprend le capital comprend le capital excédant les CFR dans les entités d'assurance réglementées au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni et dans d'autres territoires étrangers, et les fonds détenus dans des entités non réglementées, diminuées des fonds propres accessoires garantis par la Société.

Certains totaux, totaux partiels et pourcentages peuvent ne pas concorder en raison des arrondissements.

GAAP MEASURES

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

Mesures financières conformes aux PCGR

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

États consolidés du résultat

#

Consolidated statements of income

Direct premiums written	1	Primes directes souscrites
Premiums ceded	2	Primes cédées
Net premiums written	3	Primes nettes souscrites
Changes in unearned premiums	4	Variation des primes non acquises
Net earned premiums	5	Primes nettes acquises
Other underwriting revenues	6	Autres produits tirés de la souscription
Investment income	7	Produit des placements
Other revenues	8	Autres produits
Total revenues	9	Total des produits
Net claims incurred	10	Sinistres nets survenus
Underwriting expenses	11	Frais de souscription
Investment expenses	12	Charges liées aux placements
Net gains (losses)	13	Profits nets (pertes nettes)
Gain on bargain purchase	14	Profit résultant d'une acquisition à des conditions avantageuses
Gain on sale of business	15	Profit tiré de la vente d'une entreprise
Share of profit from investments in associates and joint ventures	16	Quote-part du résultat tirée des participations dans des entreprises associées et des coentreprises
Finance costs	17	Coûts de financement
Acquisition, integration and restructuring costs	18	Coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration
Other expenses	19	Autres charges
Income before income taxes	20	Résultat avant impôt sur le résultat
Income tax benefit (expense)	21	Économie (charge) d'impôt sur le résultat
Net income	22	Résultat net
Net income attributable to shareholders	23	Résultat net attribuable aux actionnaires
Net income attributable to non-controlling interests	24	Résultat net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle
Weighted-average number of common shares outstanding (in millions)	25	Nombre moyen pondéré d'actions ordinaires en circulation (en millions)
Earnings per common share, basic and diluted (in dollars)	26	Résultat par action ordinaire, de base et dilué (en dollars)
Dividends paid per common share (in dollars)	27	Dividendes versés par action ordinaire (en dollars)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

CONSOLIDATED RESULTS		RESULTATS CONSOLIDÉS
(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)		(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)
(In thinling of Gundalan dollars, except as difference noted)	#	(OFFINITIONS de dollars carracters, saur indicador containe)
Operating DPW		PDS opérationnelles
Operating DPW ¹	1	PDS opérationnelles
Growth YOY	2	Croissance d'un exercice à l'autre
Growth YOY - in constant currency	3	Croissance d'un exercice à l'autre - en devises constantes
Underwriting ratios		Ratios de souscription
Claims ratio ¹	4	Ratio des sinistres ¹
Expense ratio ¹	5	Ratio des frais ¹
Operating combined ratio ¹	6	Ratio combiné opérationnel ¹
Consolidated performance (MD&A basis)		Rendement consolidé (comme présenté dans le rapport de gestion)
Operating NEP ¹ Growth YOY		PNA opérationnelles¹ Croissance d'un exercice à l'autre
Underwriting income ¹	9	Produit net de souscription ¹
Operating net investment income ¹	10	Produit net des placements opérationnel ¹
Distribution income ¹	11	Produit net tiré de la distribution 1
Total finance costs ¹	12	Total des coûts de financement ¹
Other operating income (expense) ¹	13	Autres produits opérationnels (charges opérationnelles) ¹
Pre-tax operating income (PTOI) ¹	14	Résultat opérationnel avant impôt (ROAI) ¹
Operating income tax benefit (expense) ¹	15	Économie (charge) d'impôt sur le résultat opérationnel ¹
Operating effective income tax rate ¹	16	Taux d'impôt effectif opérationnel 1
Net operating income (NOI) ¹	17	Résultat opérationnel net (RON) attribuable aux actionnaires ¹
NOI attributable to common shareholders ¹	18	RON attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (RONPA) ¹
Non-operating results ¹	19	Résultats non opérationnels ¹
Pre-tax income ¹	20	Résultat avant impôt ¹
Total income tax benefit (expense) ¹	21	Total de l'économie (charge) d'impôt sur le résultat ¹
Effective income tax (recovery) rate 1	22	Taux (de recouvrement) d'impôt effectif
Net income	23	Résultat net
Net income attributable to common shareholders	24	Résultat net attribuable aux porteurs d'actions ordinaires
Per share measures (basic and diluted) (in \$)		Mesures par action (de base et dilué) (en \$)
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Net operating income per share (NOIPS) ¹	25	Résultat opérationnel net par action (RONPA) ¹
Growth YOY	26	Croissance d'un exercice à l'autre
Earnings per share to common shareholder (EPS) Growth YOY	27 28	Résultat par action attribuable aux porteurs d'actions ordinaires (RPA) Croissance d'un exercice à l'autre
Adjusted EPS (AEPS) ¹	29	RPA ajusté (RPAA) ¹
Growth YOY	30	Croissance d'un exercice à l'autre
Book value per share (BVPS) ¹	31	Valeur comptable par action (VCPA) ¹
Growth YOY	32	Croissance d'un exercice à l'autre
Return on equity (for the last 12 months)		Rendement des capitaux propres (pour les 12 derniers mois)
Operating ROE (OROE) ¹	33	RCP opérationnel (RCPO) ¹
Adjusted ROE (AROE) ¹	34	RCP ajusté (RCPA) ¹
Return on equity (ROE)	35	Rendement des capitaux propres (RCP) ¹
Financial position		Situation financière
Total investments	36	Total des placements
Total assets	37	Total de l'actif
Debt outstanding	38	Dette impayée
Equity attributable to shareholders	39	Capitaux propres attribuables aux actionnaires
Total capital margin	40	Marge sur le capital total
Adjusted debt-to-total capital ratio ¹	41	Ratio de la dette sur le capital total ajusté ¹
Full-time equivalent number of employees	42	Nombre équivalent d'employés à temps plein
¹ Refer to tabs 18-22 for the composition and reconciliation to the most comparable GAAP measures.	74	¹ Voir onglets 18-22 pour la composition et le rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus comparables.

¹ Refer to tabs 18-22 for the composition and reconciliation to the most comparable GAAP measures.

¹ Voir onglets 18-22 pour la composition et le rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus comparables.

CONSOLIDATED RESULTS (cont'd)

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RÉSULTATS CONSOLIDÉ (suite)

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

#

Pre-tax operating income (PTOI)		Résultat opérationnel avant impôt (ROAI)
By segment		Par secteur d'exploitation
Canada	1	Canada
UK&I	2	Royame-Uni et international
US	3	États-Unis
Corporate and Other (including RSA June 2021)	4	Siège social et autres (y compris RSA juin 2021)
Consolidated ¹	5	Consolidé ¹

Non-operating results		Résultats non opérationnels
Net gains (losses):	6	Profits nets (pertes nettes):
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	7	Incidence positive (négative) de l'ARM sur les résultats de souscription
Non-operating pension expense	8	Charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles
Acquisition, integration and restructuring costs	9	Coûts d'acquisitions, d'intégration et de restructuration
Amortization of intangible assets recognized in business combinations	10	Amortissement des immobilisations incorporelles comptabilisées lors de regroupements d'entreprises
Gain on the RSA Acquisition	11	Profits liés à l'acquisition de RSA
Gain on sale of business	12	Profit tiré de la vente d'une entreprise
Net investment income from exited lines	13	Produit net des placements des unités d'exploitation abandonnées
Underwriting income (loss) from exited lines	14	Produit net (perte nette) de souscription des unités d'exploitation abandonnées
Other non-operating gains (losses)	15	Autres profits (pertes) non-opérationnels
Non-operating results ¹	16	Résultats non opérationnels ¹

Net gains (losses)		Profits nets (pertes nettes)
Realized and unrealized gains (losses) on:		Profits réalisés et latents (pertes réalisées et latentes) sur les:
AFS bonds, net of derivatives	17	obligations DAV, nettes des dérivés
Equity securities, net of derivatives	18	titres des capitaux propres; nets des dérivés
Embedded derivatives	19	dérivés incorporés
Investment property	20	Immeubles de placement
Net foreign currency gains (losses)	21	Profits net (pertes nettes) de change
Impairment losses on AFS investments	22	Pertes de valeur sur des participations DAV
Curency derivative gain (loss) related to the RSA acquisition, net	23	Profits net (pertes nettes) sur la couverture économique de dérivés de change liés à l'acquisition de RSA
Impairment loss on the remeasurement of the Middle East net assets	24	Perte de valeur découlant de la réévaluation des actifs nets au Moyen-Orient
Gain related to an investment in associate	25	Profit lié à une participation dans une entreprise associée
Other gains (losses)	26	Autres profits (pertes)
Gains (losses) excluding FVTPL bonds	27	Profits (pertes), compte non tenu des obligations à la JVBRN
Realized and unrealized gains (losses) on FVTPL bonds	28	Profits réalisés et latents (pertes réalisées et latentes) sur les obligations à la JVBRN
Net gains (losses)	29	Profits nets (pertes nettes)

Net gains (losses)	29	Profits nets (pertes nettes)
Other comprehensive income (loss)		Autres éléments du résultat global
Employee future benefits		Avantages futurs du personnel
Actuarial gains (losses) - pre-tax	30	Écarts actuariels - avant impôts
AFS securities		Titres disponibles à la vente
Net changes in unrealized gains (losses) - pre-tax	31	Variations nettes des profits latents (pertes latentes) - avant impôts
Reclassification of net losses (gains) - pre-tax	32	Reclassement des pertes nettes (profits nets) - avant impôts
Cash flow hedges		Couvertures de flux de trésorerie
Net changes in unrealized gains (losses) - pre-tax	33	Variations nettes des profits latents (pertes latentes) - avant impôts
Reclassification of net losses (gains) - pre-tax	34	Reclassement des pertes nettes (profits nets) - avant impôts
Foreign exchange gains (losses) on:		Profits (pertes) de change sur:
Translation of foreign operations	35	Conversion des établissements à l'étranger
Reclassification of net gains	36	Reclassement des profits nets
Net investment hedges	37	Couvertures d'investissement nets
Other, net of tax	38	Autres, net d'impôts
Gross income tax benefit (expense)	39	Économie (charge) d'impôt sur le résultat brut
Other comprehensive income (loss) (OCI)	40	Autres éléments du résultat global (AERG)

 $^{^{\}rm 1}$ Refer to tabs 18-22 for the composition and reconciliation to the most comparable GAAP measures.

¹Voir onglets 18-22 pour la composition et le rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus comparables.

UNDERWRITING RESULTS

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RÉSULTATS DE SOUSCRIPTION

(in millions of Garladian dollars, except as outerwise noted)	#	(en fillilloris de dollars carradieris, saur indication contraile)
o « PRW		
Operating DPW		PDS opérationnelles
By business segment and line of business		Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité
Personal auto - Canada	1	Assurance automobile des particuliers - Canada
Personal property - Canada	2	Assurance des biens des particuliers - Canada
Commercial lines - Canada	3	Assurance des entreprises - Canada
P&C Canada	4	Assurance de dommages - Canada
Growth YOY	5	Croissance d'un exercice à l'autre
Personal lines - UK&I	6	Assurance des particuliers - RU. et international
Commercial lines - UK&I	7	Assurances des entreprises - RU. et international
P&C UK&I	8	Assurance de dommages - Royaume-Uni et international
Growth YOY	9	Croissance d'un exercice à l'autre
P&C US	10	Assurance de dommages - États-Unis
Growth YOY	11	Croissance d'un exercice à l'autre
RSA - June 2021	12	RSA juin 2021
Consolidated	13	Consolidé
Growth YOY	14	Croissance d'un exercice à l'autre
By distribution channel		Par réseau de distribution
Brokers	15	Courtiers
Direct-to-consumer	16	Distribution directe aux consommateurs
Total	17	Total
Operating net premiums written (operating NPW)		Primes nettes souscrites opérationnelles (PNS opérationnelles)
By business segment and line of business		Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité
Personal auto - Canada	18	Assurance automobile des particuliers - Canada
Personal property - Canada	19	Assurance des biens des particuliers - Canada
Commercial lines - Canada	20	Assurance des entreprises - Canada
P&C Canada	21	Assurance de dommages - Canada
Growth YOY	22	Croissance d'un exercice à l'autre
Personal lines - LIK&I	23	Assurance des particuliers - RU. et international
Commercial lines - UK&I	24	Assurances des entreprises - RU. et international
P&C UK&I	25	Assurance de dommages - Royaume-Uni et international
Growth YOY	26	Croissance d'un exercice à l'autre
P&C US	27	Assurance de dommages - États-Unis
Growth YOY	28	Croissance d'un exercice à l'autre
RSA - June 2021	29	RSA juin 2021
Consolidated ¹	30	Consolidé ¹
Growth YOY	31	Croissance d'un exercice à l'autre
Underwriting results		Résultats de souscription
Operating NEP	32	PNA opérationnelles
Current year claims (excl. catastrophes and PYD) ¹	33	Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception des catastrophes et de l'évolution des sinistres des années antérieures) ¹
Current year CAT claims ¹	34	Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours ¹
Unfavourable (favourable) PYD ¹	35	Évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures ¹
Operating net claims ¹	36	Sinistres nets opérationnels ¹
Commissions ¹	37	Commissions ¹
General expenses ¹	38	Frais généraux ¹
Premium taxes ¹	39	Taxes sur primes ¹
Operating net underwriting expenses ¹	40	Frais de souscription nets opérationnels ¹
Underwriting income (loss) ¹	41	Produit net (perte nette) de souscription ¹
Underlying current year loss ratio ¹	42	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours ¹
CAT loss ratio (including reinstatement premiums) ¹	43	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution) ¹
(Favourable) unfavourable PYD ratio ¹	44	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures ¹
Claims ratio	45	Ratio des sinistres
Commissions ratio ¹		Ratio des commissions ¹
	46	
General expenses ratio ¹	46 47	Ratio des frais généraux ¹
General expenses ratio ¹ Premium taxes ratio ¹	47 48	Ratio des frais généraux ¹ Ratio des taxes sur primes ¹
General expenses ratio ¹	47	Ratio des frais généraux ¹ Ratio des taxes sur primes ¹ Ratio des frais
General expenses ratio ¹ Premium taxes ratio ¹	47 48	Ratio des frais généraux ¹ Ratio des taxes sur primes ¹
General expenses ratio ¹ Premium taxes ratio ¹ Expense ratio	47 48 49	Ratio des frais généraux ¹ Ratio des taxes sur primes ¹ Ratio des frais
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio	47 48 49	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business	47 48 49 50	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada	47 48 49 50	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada Personal property - Canada	47 48 49 50 51 52	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada Assurance des biens des particuliers - Canada
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada Personal property - Canada Commercial lines - Canada	47 48 49 50 51 51 52 53	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada Assurance des biens des particuliers - Canada Assurance des entreprises - Canada
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada Personal property - Canada Commercial lines - Canada P&C Canada	47 48 49 50 51 52 53 54	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada Assurance des biens des particuliers - Canada Assurance des entreprises - Canada Assurance de dommages - Canada Assurance de dommages - Canada
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada Personal property - Canada Commercial lines - Canada P&C Canada Personal lines - UK&I	47 48 49 50 51 52 53 54 55	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada Assurance des biens des particuliers - Canada Assurance des ommages - Canada Assurance de dommages - Canada Assurance de particuliers - R-U, et international
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada Personal auto - Canada Commercial lines - Canada P&C Canada Personal lines - UK&I Commercial lines - UK&I Commercial lines - UK&I	47 48 49 50 51 52 53 54 55 56	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada Assurance des biens des particuliers - Canada Assurance des entreprises - Canada Assurance des dommages - Canada Assurance des particuliers - R-u. et international Assurance des particuliers - R-u. et international
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada Personal property - Canada Commercial lines - Canada Pâc Canada Personal inces - UK&I Commercial lines - UK&I P&C UK&I	47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada Assurance des biens des particuliers - Canada Assurance des derreprises - Canada Assurance de dommages - Canada Assurance des des serticuliers - LU. et international Assurance des particuliers - RU. et international Assurance de dommages - Royaume-Uni et international
General expenses ratio¹ Premium taxes ratio¹ Expense ratio Operating combined ratio Operating combined ratio By segment and line of business Personal auto - Canada Personal property - Canada Commercial lines - Canada P&C Canada Personal lines - UK&I Commercial lines - UK&I Commercial lines - UK&I	47 48 49 50 51 52 53 54 55 56	Ratio des frais généraux¹ Ratio des taxes sur primes¹ Ratio des frais Ratio combiné opérationnel Ratio combiné opérationnel Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité Assurance automobile des particuliers - Canada Assurance des biens des particuliers - Canada Assurance des entreprises - Canada Assurance des dommages - Canada Assurance des particuliers - R-u. et international Assurance des particuliers - R-u. et international

¹ Refer to tabs 18-22 for the composition and reconciliation to the most comparable GAAP measures.

¹Voir onglets 18-22 pour la composition et le rapprochement avec les mesures conformes aux PCGR les plus comparables.

NET CATASTROPHE LOSSES

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

SINISTRES NETS LIÉS AUX CATASTROPHES

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

Comment year CAT leases (evaluding mainstatement manniums)		Cinicture note life any estatuelles (sometanes and topo de manuelle manuell
Current year CAT losses (excluding reinstatement premiums)		Sinistres nets liés aux catastrophes (compte non tenu des primes de reconstitution)
By business segment and line of business		Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité
Personal auto - Canada	1	Assurance automobile des particuliers - Canada
Personal property - Canada	2	Assurance des biens des particuliers - Canada
Commercial lines - Canada	3	Assurance des entreprises - Canada
P&C Canada	4	Assurance de dommages - Canada
Personal lines - UK&I	5	Assurance des particuliers - RU. et international
Commercial lines - UK&I	6	Assurances des entreprises - RU. et international
P&C UK&I	7	Assurance de dommages - Royaume-Uni et international
P&C US	8	Assurance de dommages - États-Unis
RSA - June 2021	9	RSA juin 2021
Corporate and Other	10	Siège social et autres
Consolidated	11	Consolidé
PYD on CAT losses (excluding reinstatement premiums)		Ratio des sinistres liés aux catastrophes (compte non tenu des primes de reconstitution)
By business segment and line of business		Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité
Personal auto - Canada	12	Assurance automobile des particuliers - Canada

13

14

15

16

17

18

19

20

21

PRIOR YEAR CLAIMS DEVELOPMENT

Personal property - Canada

Commercial lines - Canada

Personal lines - UK&I

Corporate and Other

Commercial lines - UK&I

P&C Canada

P&C UK&I

P&C US

Consolidated

ÉVOLUTION HISTORIQUE DES SINISTRES DES ANNÉES ANTÉRIEURES

Assurance des biens des particuliers - Canada

Assurance des particuliers - R.-U. et international

Assurances des entreprises - R.-U. et international

Assurance de dommages - Royaume-Uni et international

Assurance des entreprises - Canada

Assurance de dommages - Canada

Assurance de dommages - États-Unis

Siège social et autres

Consolidé

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted - unaudited)		(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire - non audité)
Total (favourable) unfavourable PYD	#	Total du développement (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
By business segment and line of business		Par secteur d'exploitation et par secteur d'activité
Personal auto - Canada	22	Assurance automobile des particuliers - Canada
Personal property - Canada	23	Assurance des biens des particuliers - Canada
Commercial lines - Canada	24	Assurance des entreprises - Canada
P&C Canada	25	Assurance de dommages - Canada
Personal lines - UK&I	26	Assurance des particuliers - RU. et international
Commercial lines - UK&I	27	Assurances des entreprises - RU. et international
P&C UK&I	28	Assurance de dommages - Royaume-Uni et international
P&C US	29	Assurance de dommages - États-Unis
Corporate and Other	30	Siège social et autres
Consolidated	31	Consolidé

SEGMENT RESULTS		RÉSULTATS PAR SECTEUR
(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)	#	(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)
CANADA	n-	CANADA
Pre-tax operating income (PTOI)		Résultat opérationnel avant impôt (ROAI)
Underwriting income	1	Produit net de souscription
Growth YOY	2	Croissance d'un exercice à l'autre
Distribution income	3	Produit net tiré de la distribution
Growth YOY	4	Croissance d'un exercice à l'autre
Total finance costs	5	Total des coûts de financement
PTOI	6	ROAI
P&C Canada		Assurance de dommages - Canada
Operating DPW	7	PDS opérationnelles
Growth YOY	8	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating NEP	9	PNA opérationnelles
Growth YOY	10	Croissance d'un exercice à l'autre
Current year claims (excluding CAT losses and PYD)	11	Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception des catastrophes et de l'évolution des sinistres des années antérieures)
Current year CAT losses (excl. reinstatement premiums)	12	Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (compte non tenu des primes de reconstitution)
(Favourable) unfavourable PYD	13	Évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Operating net claims	14	Sinistres nets opérationnels
Operating net underwriting expenses	15	Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting income (loss)	16	Produit net (perte nette) de souscription
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	17	Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résultats de souscription
Underlying current year loss ratio	18	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	19	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
(Favourable) unfavourable PYD ratio	20	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Claims ratio	21	Ratio des sinistres
Commissions	22	Commissions
General expenses	23	Frais généraux
Premium taxes	24	Taxes sur primes
Expense ratio	25	Ratio des frais
Operating combined ratio	26	Ratio combiné opérationnel
Operating DPW		PDS opérationnelles
By geography		Par région
Ontario	27	Ontario
Québec	28	Québec
Alberta	29	Alberta
Rest of Canada	30	Reste du Canada
Total	31	Total
Policies in force (in thousands)		Polices en vigueur (en milliers)
Personal auto	32	Assurance automobile des particuliers
Growth YOY	33	Croissance d'un exercice à l'autre
Personal property	34	Assurance des biens des particuliers
Growth YOY	35	Croissance d'un exercice à l'autre

P&C CANADA

Personal auto

Operating DPW

Operating DPW

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

ASSURANCE DE DOMMAGES - CANADA

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

Assurance automobile des particuliers

1 Grochar dato		Accourance dutomobile des particuliers
Operating DPW	1	PDS opérationnelles
Growth YOY	2	Croissance d'un exercice à l'autre
Written insured risks (WIR)	3	Risques assurés
Growth YOY	4	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating NEP	5	PNA opérationnelles
Growth YOY	6	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating net claims	7	Sinistres nets opérationnels
Operating net underwriting expenses	8	Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting income (loss)	9	Produit net (perte nette) de souscription
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	10	Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résultats de souscription
Underlying current year loss ratio	11	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	12	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
(Favourable) unfavourable PYD ratio	13	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Claims ratio	14	Ratio des sinistres
Expense ratio	15	Ratio des frais
Operating combined ratio	16	Ratio combiné opérationnel

17

Personal property

Growth YOY	18
Written insured risks (in thousands)	19
Growth YOY	20
Operating NEP	21
Growth YOY	22
Operating net claims	23
Operating net underwriting expenses	24
Underwriting income (loss)	25
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	26
Underlying current year loss ratio	27
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	28
(Favourable) unfavourable PYD ratio	29
Claims ratio	30
Expense ratio	31
Operating combined ratio	32

Commercial lines

Growth YOY	34
Operating NEP	35
Growth YOY	36
Operating net claims	37
Operating net underwriting expenses	38
Underwriting income (loss)	39
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	40
Underlying current year loss ratio	41
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	42
(Favourable) unfavourable PYD ratio	43
Claims ratio	44
Expense ratio	45
Operating combined ratio	46

Assurance des biens des particuliers

•
PDS opérationnelles
Croissance d'un exercice à l'autre
Risques assurés (en milliers)
Croissance d'un exercice à l'autre
PNA opérationnelles
Croissance d'un exercice à l'autre
Sinistres nets opérationnels
Frais de souscription nets opérationnels
Produit net (perte nette) de souscription
Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résultats de souscription
Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Ratio des sinistres
Ratio des frais
Ratio combiné opérationnel

Assurance des entreprises

33	PDS opérationnelles
34	Croissance d'un exercice à l'autre
35	PNA opérationnelles
36	Croissance d'un exercice à l'autre
37	Sinistres nets opérationnels
38	Frais de souscription nets opérationnels
39	Produit net (perte nette) de souscription
40	Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résultats de souscription
41	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
42	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
43	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
44	Ratio des sinistres
45	Ratio des frais
46	Ratio combiné opérationnel

UNDERWRITING RESULTS

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RÉSULTATS DE SOUSCRIPTION

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

Derating DPW 1 PDS opérationnelles Growth YOY 2 Croissance d'un exercice à l'autre Operating NEP 3 PNA opérationnelles Growth YOY 4 Croissance d'un exercice à l'autre Operating NEP 5 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception d'autre) Current year claims (excluding catastrophes and PYD) 5 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception d'autre) Current year catastrophes claims 6 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception d'autre) Current year catastrophes claims 6 Sinistres nets opérationnels Operating net claims 9 Frais de souscription nets opérationnels Operating net underwriting expenses 9 Frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) 9 Frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) 11 Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en CAT loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres Calims ratio 15 Ratio des sinistres Commissions General expenses 17 Frais généraux Expense ratio 0 perating combined ratio Underwriting results in GBP Résultats de souscription en livres steri	et international
Growth YOY 2 Croissance d'un exercice à l'autre Operating NEP 3 PNA opérationnelles Growth YOY 4 Croissance d'un exercice à l'autre Current year claims (excluding catastrophes and PYD) 5 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception de Current year catastrophes claims 6 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception de Sinistres pour l'exercice en curs (à l'exception de Current year catastrophes claims 6 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception de Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en (Favourable) unfavourable PYD 7 Évolution (favorable) défavorable des sinistres de Sinistres nets opérationnels Operating net underwriting expenses 9 Frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) 9 Frais de souscription nets opérationnels Positive (negative) impact of MYA on underwriting results 11 Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résults Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en current year loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable PYD ratio 14 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable pyto pur l'exercice en catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable pyto pur l'exercice en catastrophes (y compris (Favourable) des sinistres des aux catastrophes (
Operating NEP 3 PNA opérationnelles Growth YOY 4 Croissance d'un exercice à l'autre Current year claims (excluding catastrophes and PYD) 5 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception d Current year catastrophes claims 6 Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en (Favourable) unfavourable PYD 7 Évolution (favorable) défavorable des sinistres de PYD Operating net claims 8 Sinistres nets opérationnels Operating net underwriting expenses 9 Frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) 10 Produit net (perte nette) de souscription Positive (negative) impact of MYA on underwriting results 11 Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice et CAT loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable PYD ratio 14 Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sin Calms ratio 15 Ratio des sinistres Claims ratio 15 Ratio des sinistres (Favourable) unfavourable PYD ratio 15 Ratio des sinistres Claims ratio 15 Ratio des sinistres (Favourable) unfavourable PYD	
Growth YOY Current year claims (excluding catastrophes and PYD) 5 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception de Current year claims (excluding catastrophes and PYD) 5 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception de Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en (Favourable) unfavourable PYD 7 Évolution (favorable) défavorable des sinistres de Sinistres nets opérationnels Operating net claims 8 Sinistres nets opérationnels Operating net underwriting expenses 9 Frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) 10 Produit net (perte nette) de souscription Produit net (perte nette) de souscription Produit net (perte nette) de souscription 11 Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Underlying current year loss ratio CAT loss ratio (including reinstatement premiums) (Favourable) unfavourable PYD ratio 13 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en commissions (Favourable) unfavourable PYD ratio 14 Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sin Claims ratio Commissions 6 Commissions 6 Commissions 6 Commissions 6 Commissions 6 Commissions 7 Frais généraux Expense ratio 7 Produit net (perte nette) de souscription 18 Ratio des frais Operating combined ratio	
Current year claims (excluding catastrophes and PYD) Current year catastrophes claims (Favourable) unfavourable PYD Operating net claims (Favourable) unfavourable PYD Operating net underwriting expenses Underwriting income (loss) Positive (negative) impact of MYA on underwriting results Underlying current year loss ratio CAT loss ratio (including reinstatement premiums) (Favourable) unfavourable PYD atio Caims ratio Caims ratio Cammissions General expenses 5 Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception of Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (à l'exception of Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (à l'exception of Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (à l'exception of Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (à l'exception of Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (à l'exception of Sinistres en cours (à l'exception of Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours (à l'exception of Pxourable des sinistres en cours (à l'exception of Pxourable des sinistres en cours (à l'exception of Pxourable of Pxo	
Current year catastrophes claims (Favourable) unfavourable PYD Craviting net underwriting expenses Underwriting income (loss) Positive (negative) impact of MYA on underwriting results Underlying current year loss ratio CFA loss ratio (including reinstatement premiums) (Favourable) unfavourable PYD ratio Claims ratio Commissions General expenses Expense ratio Operating combined ratio	
(Favourable) unfavourable PYD Operating net claims Operating net claims Operating net underwriting expenses Operating income (loss) Positive (negative) impact of MYA on underwriting results Underlying current year loss ratio CAT loss ratio (including reinstatement premiums) (Favourable) unfavourable PYD ratio Claims ratio Commissions General expenses Expense ratio Operating combined ratio 7 Évolution (favorable) défavorable des sinistres et solutionnels Produit net (perte nette) de souscription Produit net (perte nette) de souscription Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice et CAT loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable PYD ratio 14 Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sin Commissions 6 Commissions Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	es catastrophes et de l'évolution des sinistres des années antérieures)
Operating net claims 8 Sinistres nets opérationnels Operating net underwriting expenses 9 Frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) 10 Produit net (perte nette) de souscription Positive (negative) impact of MYA on underwriting results 11 Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice et CAT loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable PYD ratio 14 Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sin Claims ratio 15 Ratio des sinistres Commissions 16 Commissions General expenses 17 Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	cours
Operating net underwriting expenses 9 Frais de souscription nets opérationnels Underwriting income (loss) 10 Produit net (perte nette) de souscription Positive (negative) impact of MYA on underwriting results 11 Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice et CAT loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable PYD ratio 14 Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sit Claims ratio 15 Ratio des sinistres Commissions 16 Commissions General expenses 17 Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	s années antérieures
Underwriting income (loss) 10 Produit net (perte nette) de souscription Positive (negative) impact of MYA on underwriting results 11 Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice et CAT loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unfavourable PYD ratio 14 Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sin Claims ratio 15 Ratio des sinistres Commissions 16 Commissions General expenses 17 Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results Underlying current year loss ratio CAT loss ratio (including reinstatement premiums) (Favourable) unfavourable PYD ratio CIaims ratio Commissions General expenses Expense ratio Operating combined ratio Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résult Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice et Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris Ratio des sinistres Commissions 15 Ratio des sinistres Commissions Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio	
Underlying current year loss ratio 12 Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice et CAT loss ratio (including reinstatement premiums) CAT loss ratio (including reinstatement premiums) 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris (Favourable) unifavourable PYD ratio Claims ratio 15 Ratio des sinistres Commissions 16 Commissions General expenses 17 Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	
CAT loss ratio (including reinstatement premiums) (Favourable) unfavourable PYD ratio Claims ratio Commissions General expenses Expense ratio Operating combined ratio 13 Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sin Ratio des sinistres Commissions Commissions 16 Commissions Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	its de souscription
(Favourable) unfavourable PYD ratio14Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinClaims ratio15Ratio des sinistresCommissions16CommissionsGeneral expenses17Frais générauxExpense ratio18Ratio des fraisOperating combined ratio19Ratio combiné opérationnel	cours
Claims ratio 15 Ratio des sinistres Commissions 16 Commissions General expenses 17 Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	es primes de reconstitution)
Commissions16CommissionsGeneral expenses17Frais générauxExpense ratio18Ratio des fraisOperating combined ratio19Ratio combiné opérationnel	istres des années antérieures
General expenses 17 Frais généraux Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	
Expense ratio 18 Ratio des frais Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	
Operating combined ratio 19 Ratio combiné opérationnel	
Underwriting results in GBP Résultats de souscription en livres steri	
	ng
Operating DPW 20 PDS opérationnelles	
Growth YOY 21 Croissance d'un exercice à l'autre	
Operating NEP 22 PNA opérationnelles	
Growth YOY 23 Croissance d'un exercice à l'autre	
Operating net claims 24 Sinistres nets opérationnels	
Operating net underwriting expenses 25 Frais de souscription nets opérationnels	
Underwriting income (loss) 26 Produit net (perte nette) de souscription	

Note 1: Results of the Middle East operations are reported in Non-operating results effective in Q1-2022.

Note 2: 2021 only includes Q3 and Q4 results.

Policies in force (in thousands)

Personal lines³

Growth YOY3

Note 3: Results have been restated as of Q3-2022.

Note 1: Les résultats des opérations du Moyen-Orient sont reportés dans les résultats non-opérationnelles à compter du T1-2022

Note 2: Cumul 2021 inclut uniquement les résultats du T3 et T4.

Note 3: Les résultats ont été modifiés à compter du T3-2022

Polices en vigueur (en milliers)

Croissance d'un exercice à l'autre 3

Assurance des particuliers³

27

28

UNDERWRITING RESULTS

Expense ratio

Operating combined ratio

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RÉSULTATS DE SOUSCRIPTION

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

Personal lines		Assurance des particuliers
Operating DPW	1	PDS opérationnelles
Growth YOY	2	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating NEP	3	PNA opérationnelles
Growth YOY	4	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating net claims	5	Sinistres nets opérationnels
Operating net underwriting expenses	6	Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting income (loss)	7	Produit net (perte nette) de souscription
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	8	Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résultats de souscription
Underlying current year loss ratio	9	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	10	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
(Favourable) unfavourable PYD ratio	11	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Claims ratio	12	Ratio des sinistres
Expense ratio	13	Ratio des frais
Operating combined ratio	14	Ratio combiné opérationnel
Commercial lines		Assurance des entreprises
Operating DPW	15	PDS opérationnelles
Growth YOY	16	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating NEP	17	PNA opérationnelles
Growth YOY	18	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating net claims	19	Sinistres nets opérationnels
Operating net underwriting expenses	20	Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting income (loss)	21	Produit net (perte nette) de souscription
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	22	Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résultats de souscription
Underlying current year loss ratio	23	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	24	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
(Favourable) unfavourable PYD ratio	25	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Claims ratio	26	Ratio des sinistres

27

28

Ratio des frais

Ratio combiné opérationnel

Note 1: Results of the Middle East operations are reported in Non-operating results effective in Q1-2022.

Note 1: Les résultats des opérations du Moyen-Orient sont reportés dans les résultats non-opérationnelles à compter du T1-2022

UNDERWRITING RESULTS		RÉSULTATS DE SOUSCRIPTION
(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)		(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)
	#	
US		États-Unis
D 4 (1 1 (DTO))		
Pre-tax operating income (PTOI)		Résultat opérationnel avant impôt (ROAI)
Underwriting income	1	Produit net de souscription
Growth YOY	2	Croissance d'un exercice à l'autre
Distribution income	3	Produit net tiré de la distribution
PTOI	4	ROAI
Commercial lines		Assurance des entreprises
O. III DDW		·
Operating DPW	5	PDS opérationnelles
Growth YOY	6	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating NEP	7	PNA opérationnelles
Growth YOY	8	Croissance d'un exercice à l'autre
Current year claims (excluding catastrophes and PYD)	9	Sinistres pour l'exercice en cours (à l'exception des catastrophes et de l'évolution des sinistres des années antérieures)
Current year catastrophes claims	10	Sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours
(Favourable) unfavourable PYD	11	Évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Operating not underwriting expresses	12	Sinistres nets opérationnels
Operating net underwriting expenses	13	Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting income (loss)	14	Produit net (perte nette) de souscription
Positive (negative) impact of MYA on underwriting results	15	Incidence de l'ARM positive (négative) sur les résultats de souscription
Underlying current year loss ratio	16	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	17	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
(Favourable) unfavourable PYD ratio	18	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Claims ratio	19	Ratio des sinistres
Commissions	20	Commissions
General expenses	21	Frais généraux
Premium taxes	22	Taxes sur primes
Expense ratio	23	Ratio des frais
Operating combined ratio	24	Ratio combiné opérationnel
Underwriting results in US dollars		Résultats de souscription en dollars américains
Operating DPW	25	PDS opérationnelles
Growth YOY	26	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating NEP	27	PNA opérationnelles
Growth YOY	28	Croissance d'un exercice à l'autre
Operating net claims	29	Sinistres nets opérationnels
Operating net underwriting expenses	30	Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting income (loss)	31	Produit net (perte nette) de souscription
		· · · · · ·

OPERATING RESULTS

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RÉSULTATS OPÉRATIONNELS

#	

Pre-tax operating income (PTOI)	Resultat operationnel avant impot (ROAI)
Underwriting income (loss)	Produit net (perte nette) de souscription
RSA - June 2021	1 RSA - juin 2021
Corporate reinsurance	2 Réassurance du siège social
Operating net investment income	3 Produit net des placements opérationnel
Total finance costs ²	4 Total des coûts de financement ²
Other operating income (expense)	5 Autres produits (charges) opérationnel(le)s
PTOI	6 ROAI
Underwriting results	Résultats de souscription
RSA - June 2021	RSA - juin 2021
Operating DPW	7 PDS opérationnelles
Operating NEP	8 PNA opérationnelles
Operating net claims	9 Sinistres nets opérationnels
Operating net underwriting expenses	10 Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting income (loss)	11 Produit net (perte nette) de souscription
Corporate reinsurance	Réassurance du siège social
Operating NEP	12 PDS opérationnelles
Operating net claims ¹	13 PNA opérationnelles ¹
Operating net underwriting expenses	14 Sinistres nets opérationnels
Underwriting income (loss)	15 Produit net (perte nette) de souscription
Operating net investment income	Produit net des placements opérationnel

Interest income		Produits d'intérêts
Debt securities	16	Titres de créance
Loans and others	17	Prêts et autres
Total	18	Total
Dividend income		Produits de dividendes
Preferred shares	19	Actions privilégiées
Common shares	20	Actions ordinaires
Total	21	Total
Rental Income	22	Produits tirés des contrats de location
Operating investment income, before expenses	23	Produit des placements opérationnel, avant les charges
Expenses	24	Charges
Net investment income	25	Produit net des placements
Average net investments ³	26	Placements nets moyens ³
Market-based yield (pre-tax) ³	27	Rendement fondé sur le marché (avant impôts) ³

¹ Corporate and Other includes ceded premiums and ceded losses, which are included in the consolidated underwriting performance.

² Total finance costs reported in Corporate and Other excluded those from our broker associates, which are reported in the Canada segment

³ This measure has been adjusted in Q4-2021 to align with the financial statements.Comparative figures for 2020 and 2021 are reported on the same basis.

¹ Le rendement du secteur Siège social et autres tient compte des primes et des sinistres cédés en assurance de dommages, qui sont inclus dans le rendement au chapitre de la souscription consolidé.

² Les coûts de financement présentés dans le secteur Siège social et autres excluent ceux de nos courtiers associés, qui sont présentés dans le secteur Canada (voir page 7, ligne 5)

³ Cette mesure a été ajustée au T4-2021 pour l'aligner sur celle adoptée dans les états financiers. Les chiffres comparatifs de 2020 et 2021 sont présentés de la même manière.

FINANCIAL POSITION

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

(€

SITUATION FINANCIÈRE

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

#

Balance sheet		Bilan
Investments	_	Placements
Cash and cash equivalents	1	Trésorerie et équivalents de trésorerie
Short-term notes	2	Billets à court terme
Fixed-income securities	3	Titres à revenue fixe
Preferred shares	4	Actions privilégiées
Common shares	5	Actions ordinaires
Investment property	6	Immeubles de placement
Loans	7	Prêts
Total	8	Total
Premium receivables	9	Primes à recevoir
Reinsurance assets	10	Actifs de réassurance
Financial assets related to investments	11	Actifs financiers liés aux placements
Income taxes receivable	12	Impôt sur le résultat à recevoir
Deferred tax assets	13	Actifs d'impôt différé
Deferred acquisition costs	14	Frais d'acquisition différés
Other assets	15	Autres actifs
Investments in associates and joint ventures	16	Participations dans des entreprises associées et des coentreprises
Assets held for sale	17	Actifs détenus en vue de la vente
Property and equipment	18	Immobilisations corporelles
Intangible assets	19	Immobilisations incorporelles
Goodwill	20	Goodwill
Total assets	21	Total de l'actif
Claims liabilities	22	Passif des sinistres
Unearned premiums	23	Primes non acquises
Financial liabilities related to investments	24	Passifs financiers liés aux placements
Income taxes payable	25	Impôt sur le résultat à payer
Deferred tax liabilities	26	Passifs d'impôt différé
Other liabilities	27	Autres passifs
Debt outstanding	28	Dette impayée
Liabilities associated with assets held for sale	29	Passifs liés aux actifs détenus en vue de la vente
Total liabilities	30	Total du passif
Common shares	31	Actions ordinaires
Preferred shares	32	Actions privilégiées
Contributed surplus	33	Surplus d'apport
Retained earnings	34	Résultats non distribués
Accumulated other comprehensive income (loss) (AOCI)	35	Cumul des autres éléments du résultat global (CAERG)
Available-for-sale securities	36	Titres disponibles à la vente
Translation of foreign operations, net of hedges	37	Conversion des opérations à l'étranger, net des opérations de couverture
Other	38	Autre
Equity attributable to shareholders	39	Capitaux propres attribuables aux actionnaires
Equity attributable to non-controlling interests	40	Capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle
Total equity	41	Total des capitaux propres
Equity to common shareholders	42	Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires
Book value per share		Valeur comptable par action
Book value per share (BVPS)	43	Valeur comptable par action (VCPA)
Book value per share (excluding AOCI)	44	Valeur comptable par action (à l'exclusion du CAERG)
Net pre-tax unrealized gains (losses) on AFS securities		Produits nets latents (pertes nettes latentes) sur les titres DAV
Fixed-income securities	45	Titres à revenu fixe
Preferred shares	46	Actions privilégiées
Common shares	47	Actions ordinaires
Total	48	Total

INVESTMENT PORTFOLIO

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

Ħ

Total portfolio		Total du portefeuille
By geography (country of incorporation)		Par région (pays d'incorporation)
Canada	1	Canada
U.S.	2	États-Unis
UK	3	Royaume-Uni
Other	4	Autre
Total	5	Total
Fixed-income securities		Qualité de crédit
Credit quality		Titres à revenu fixe
AAA	6	AAA
AA	7	AA
A		A
BBB	9	BBB
BB and lower	10	BB et moins
Not rated	11	Non cotés
Total	12	Total
Maturity		Titres à revenu fixe
< 1 year	13	< 1 an
1-5 years	14	1 an à 5 ans
5-10 years	15	5-10 ans
Over 10 years	16	Plus de 10 ans
No specific maturity	17	Aucune maturité spécifique
Total	18	Total
Sectors		Titres à revenu fixe
Corporate	19	Titres de sociétés
Canadian federal government and agency	20	Gouvernement et organismes canadiens fédéraux
Canadian provincial and municipal	21	Provinciaux et municipaux canadiens
U.S. government and agency	22	Gouvernement et organismes américains
ABS and MBS¹	23	TAC et TACH1
Supra-national and foreign	24	Supranationaux et étrangers
Private placements	25	Placements privés
Total	26	Total
Preferred shares		Actions privilégiées
Credit quality		
P1	27	P1
P2	28	P2
P3	29	P3
Total	30	Total
¹ Asset-backed securities (ABS) and mortgage-backed securities (MBS)		¹ Titres adossés à des créances (TAC) et titres adossés à des créances hypothécaires (TACH)

¹Asset-backed securities (ABS) and mortgage-backed securities (MBS)

¹Titres adossés à des créances (TAC) et titres adossés à des créances hypothécaires (TACH)

INVESTMENT PORTFOLIO (cont'd)

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

PORTEFEUILLE DE PLACEMENTS (suite)

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

#

	#	
et exposure: investment mix by asset class¹		Exposition nette : composition des placements par catégorie d'actifs¹
Cash, cash equivalents and short-term notes	1	Trésorerie, équivalents de trésorerie et billets à court-terme
Fixed income strategies	2	Stratégies en matière de titres à revenu fixe
Preferred shares	3	Actions privilégiées
Common equity strategies	4	Stratégies en matière d'actions ordinaires
Investment property	5	Immeubles de placement
Loans	6	Prêts
Total	7	Total
et exposure: sector mix by asset class¹		Exposition nette : répartition sectorielle par catégorie d'actifs¹
Fixed-income securities		Titres à revenu fixe
Government	8	Gouvernement
Financials	9	Services financiers
ABS and MBS ²	10	TAC et TACH ²
Other sectors	11	Autres secteurs
Total	12	Total
Common shares		Actions ordinaires
Energy	13	Énergie
Financials	14	Services financiers
Materials	15	Matériaux
Communication services	16	Services de communication
Consumer discretionary	17	Consommation discrétionnaire
Consumer staples	18	Biens de consommation de base
Industrials	19	Industrie
Utilities	20	Services publics
Information technology	21	Technologies de l'information
Heath care	22	Soins de santé
Total	23	Total
Preferred shares		Actions privilégiées
Financials	24	Services financiers
Energy	25	Énergie
Utilities	26	Services publics
Communication services	27	Services de communication
Total	28	Total
Total portfolio ³		Total du portefeuille ³
Government	29	Gouvernement
Financials	30	Services financiers
Energy	31	Énergie
ABS and MBS ²	32	TAC et TACH ²
Other sectors	33	Autres secteurs
Total	34	Total
et exposure: by currency¹		Exposition nette : par devise¹
Canadian dollar	35	Dollar canadien
U.S. dollar	36	Dollar américain
GBP	37	Livre sterling
Other	38	Autre
-		

¹ Net of financial liabilities related to investments and hedging positions

Total

Total

39

² Asset-backed securities (ABS) and mortgage-backed securities (MBS)

³ Excluding cash, short-term notes and loans

¹ Déduction faite des passifs financiers liés aux placements et des positions de couverture

² Titres adossés à des créances (TAC) et titres adossés à des créances hypothécaires (TACH)

³ Compte non tenu de la trésorerie, des billets à court terme et des prêts

CAPITAL AND RATING INFORMATION

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

CAPITAL ET RENSEIGNEMENTS SUR LES NOTATIONS

Fotal capital margin ¹	1	Marge sur le capital total ¹
gulatory capital ratios		Ratios de capital réglementaire
Canadian regulated entities (MCT)	2	Entités réglementées au Canada (TCM)
Company action level (CAL) 1	3	Seuils d'intervention de la Société 1
JS regulated entities (RBC)	4	Entités réglementées aux États-Unis (CFR)
Company action level (CAL)	5	Seuils d'intervention de la Société
JK & International (UK&I) regulated entities (SCR)	6	Entités réglementées au Royaume-Uni et à l'étranger (CSR)
Company action level (CAL)	7	Seuils d'intervention de la Société
ancial strength ratings		Cotes de solidité financière
FC's principal Canadian P&C insurance subsidiaries		Principales filiales d'assurance de dommages canadiennes d'IFC
A.M. Best	8	A.M. Best
Moody's	9	Moody's
DBRS	10	DBRS
Fitch	11	Fitch
ct Insurance Specialty Solutions (US regulated entities) ²		Intact Assurance Solutions spécialisées (entités réglementées aux États-Unis) ²
A.M. Best	12	A.M. Best
Moody's	13	Moody's
DBRS	14	DBRS
Fitch	15	Fitch
		Entités canadiennes de RSA
		Elittes Caliaciellies de NSA
RSA Canadian entities	16	Moody's
RSA Canadian entities Moody's DBRS	16 17	
RSA Canadian entities Moody's DBRS		Moody's
RSA Canadian entities Moody's DBRS Fitch	17	Moody's DBRS
RSA Canadian entities Moody's DBRS Fitch RSA Insurance Group (UK&I)	17	Moody's DBRS Fitch
RSA Canadian entities Moody's	17 18	Moody's DBRS Fitch Entités au Royaume-Uni et à l'étranger de RSA Insurance Group
RSA Canadian entities Moody's DBRS Fitch RSA Insurance Group (UK&I) A.M. Best	17 18 19	Moody's DBRS Fitch Entités au Royaume-Uni et à l'étranger de RSA Insurance Group A.M. Best
RSA Canadian entities Moody's DBRS Fitch RSA Insurance Group (UK&I) A.M. Best Moody's	17 18 19 20	Moody's DBRS Fitch Entités au Royaume-Uni et à l'étranger de RSA Insurance Group A.M. Best Moody's

Senior unsecured debt ratings	Cotes de solvabilité d'émetteur à long terme
IFC	IFC
A.M. Best	23 A.M. Best
Moody's	24 Moody's
DBRS	25 DBRS
Fitch	26 Fitch
Intact Insurance Specialty Solutions (US regulated entities) ²	Intact Assurance Solutions spécialisées (entités réglementées aux États-Unis) ²
A.M. Best	27 A.M. Best
Moody's	28 Moody's
DBRS	29 DBRS
Fitch	30 Fitch
RSA Insurance Group plc.	RSA Insurance Group plc.
Moody's	31 Moody's
DBRS	32 DBRS
Fitch	33 Fitch

¹ The CAL varies by legal Canadian entity. The change in CAL reflects the revision of RSA Canada's internal target as the integration process matures.

² Effective February 18, 2020, OneBeacon Insurance Group Holdings, Ltd. was renamed Intact Insurance Group USA Holdings Inc.

¹Le seuil d'intervention varie selon l'entité juridique canadienne. Le changement de seuil d'intervention s'explique par la révision de la cible interne de RSA Canada à mesure que le processus d'intégration progresse.

²À compter du 18 février 2020, OneBeacon Insurance Group Holdings, Ltd. a été renomné Intact Insurance Group USA Holdings Inc.

SHAREHOLDER INFORMATION

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RENSEIGNEMENTS POUR LES ACTIONNAIRES

	#	
Number of shares outstanding (in '000)		Nombre d'actions en circulation (en milliers)
Common shares		Actions ordinaires
End of period	1	À la fin de la période
Weighted-average	2	Nombre moyen pondéré
Preferred shares	3	Actions privilégiées
Common share performance		Rendement des actions ordinaires
Common share price		Cours de l'action ordinaire
High	4	Haut
Low	5	Bas
Close	6	Clôture
Market capitalization	7	Capitalisation boursière
Dividends		Dividendes
Common shares		Actions ordinaires
Dividends declared	8	Dividendes déclarés
Dividends paid per share (in \$)	9	Dividendes versés par actions (en \$)
Growth YOY	10	Croissance d'un exercice à l'autre
Dividend yield (annualized)	11	Rendement de l'action (annualisé)
Preferred shares		Actions privilégiées
Dividends	12	Dividendes
Dividends paid per share (in \$)		Dividendes versés par action privilégiée (en \$)
Series 1	13	Série 1
Series 3	14	Série 3
Series 4 (floating rate)	15	Série 4 (taux variable)
Series 5	16	Série 5
Series 6	17	Série 6
Series 7	18	Série 7
Series 9	19	Série 9
Series 11	20	Série 11
Normal course issuer bid (NCIB) program		Offre publique de rachat d'actions dans le cours normal des activités (OPRA)
Common shares repurchased for cancellation (in '000)	21	Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation (en milliers)
Total value of common shares repurchased for cancellation	22	Valeur totale des actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation
Foreign exchange rates		Taux de change
Average rates for the period		Taux moyen pour la période
CAD / USD	23	Dollar américain par rapport au dollar canadien
CAD / GBP	24	Livre sterling par rapport au dollar canadien
CAD / EUR	25	Euro par rapport au dollar canadien
End of period rates		Taux à la fin de la période
CAD / USD	26	Dollar américain par rapport au dollar canadien
CAD / GBP	27	Livre sterling par rapport au dollar canadien
CAD / GDP	27	•
CAD / EUN	28	Euro par rapport au dollar canadien

RECONCILIATIONS TO FINANCIAL STATEMENTS

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RAPPROCHEMENTS AUX ÉTATS FINANCIERS

	-	
Operating DPW		PDS opérationnelles
Direct premiums written (DPW), as reported under IFRS	1	Primes directes souscrites (PDS) comme présentés selon les IFRS
Remove: impact of industry pools and fronting	2	Moins l'incidence des groupements d'assureurs et ententes de façade
Remove: DPW from exited lines	3	Moins les PDS des unités d'exploitation abandonnées
DPW (full term)	4	PDS (durée complète)
Add: Impact of normalization for multi-year policies	5	Plus l'incidence de la normalisation des polices d'assurance pluriannuelles
Operating DPW	6	PDS opérationnelles
Operating NPW		PNS opérationnelles
Net written premiums (NPW), as reported under IFRS	7	Primes nettes souscrites (PNS) comme présentés selon les IFRS
Remove: NPW from exited lines	8	Moins les PNS des unités d'exploitation abandonnées
Add: impact of normalization for multi-year policies	9	Plus l'incidence de la normalisation des polices d'assurance pluriannuelles
Operating NPW	10	PNS opérationnelles
Operating NEP		Primes nettes acquises opérationnelles
Net earned premiums (NEP), as reported under IFRS	11	Primes nettes acquises opérationnelles (PNA) comme présentés selon les IFRS
Remove: NEP from exited lines	12	Moins les PNA des unités d'exploitation abandonnées
Remove: NEP of The Guarantee included in Other income	13	Moins les PNA de La Garantie inclues dans les Autres produits
Operating NEP	14	PNA opérationnelles
Operating net claims		Sinistres nets opérationnels
		·
Net claims incurred, as reported under IFRS	15	Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS
Remove: Impact of MYA on underwriting results Remove: adjustment for non-operating pension expense	16 17	Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins l'ajustement au titre des charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles
Remove: adjustment for non-operating pension expense Remove: net claims from exited lines	17	Moins l'ajustement au titre des charges au titre des regimes de retraite non operationnelles Moins les sinistres nets des unités d'exploitation abandonnées
Add: other underwriting revenues	19	Ajouter les autres produits tirés de la souscription
Remove: Net claims of The Guarantee included in Other income	20	Moins les sinistres nets de La Garantie inclus dans les Autres produits
Operating net claims, as reported in the MD&A	21	Sinistres nets opérationnels présentés dans le rapport de gestion
Remove: net current year CAT losses	22	Moins les sinistres nets liés aux catastrophes de l'exercice en cours
Remove: PYD	23	Moins l'évolution favorable (défavorable) des sinistres des années antérieures
Operating net claims excluding current year CAT losses and PYD		Sinistres nets opérationnels (en excluant les sinistres liés aux catastrophes pour l'exercice en cours et l'évolution
Operating NEP, before reinstatement premiums	24 25	des sinistres des années antérieures) PNA opérationnelles, compte non tenu des primes de reconstitution
Underlying current year loss ratio	26	Ratio des sinistres sous-jacent pour l'exercice en cours
CAT loss ratio (including reinstatement premiums)	27	Ratio des sinistres liés aux catastrophes (y compris les primes de reconstitution)
(Favourable) unfavourable PYD ratio	28	Ratio de l'évolution (favorable) défavorable des sinistres des années antérieures
Claims ratio	29	Ratio des sinistres
Operating net underwriting expenses		Frais de souscription nets opérationnels
Underwriting expenses, as reproted under IFRS	30	Frais de souscription comme présentés selon les IFRS
Remove: adjustment for non-operating pension expense	31	Moins l'ajustement au titre des charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles
Add: Other underwriting revenues	32	Ajouter les autres produits tirés de la souscription
		Moins les frais de souscription des unités d'exploitation abandonnées
Remove: Underwriting expenses of exited lines	33	
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income	34	Moins les frais de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses	34 35	Frais de souscription nets opérationnels
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commission	34 35 36	Frais de souscription nets opérationnels Commissions
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses	34 35 36 37	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes	34 35 36	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses	34 35 36 37 38	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commission General expenses Premium taxes Operating NEP	34 35 36 37 38 39	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio	34 35 36 37 38 39 40	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio	34 35 36 37 38 39 40 41	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio	34 35 36 37 38 39 40 41 42	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des fais généraux Ratio des taxes sur primes
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss)	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais Primes Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais genéraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des trais généraux Ratio des trais sur primes Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des trais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais genéraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des trais généraux Ratio des trais sur primes Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Underwriting syeneses, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des trais genéraux Ratio des trais sur primes Ratio des trais sur primes Ratio des trais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Impact of MYA on underwriting results	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des taxes sur primes Ratio des trais sur primes Ratio des trais sur primes Ratio des trais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les frais de souscription selon les frais franciers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins lincidence de TARM sur les résultats de souscription
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Inpact of MYA on underwriting results Remove: Underwriting bos of exited lines	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des tais généraux Ratio des tais généraux Ratio des tais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins lincidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription de suntés d'exploitation abandonnées
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating MEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: Inno-operating pension expense Remove: Impact of MYA on underwriting results Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins l'es charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins les pertes de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les petres de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss) Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting loss of oralled lines Remove: Underwriting loss of oralled lines Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss)	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais genéraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentés selon les IFRS Sinistres nets suvrenus comme présentées selon les IFRS Sinistres nets suvrenus comme présentées selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins lincidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les résultats de souscription Produit net (perte nette) de souscription
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Impact of MYA on underwriting results Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss) Operating NEP	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 45 46 47 48 49 50 50 51 52 53	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits trés de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes atto Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net oliams incurred, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Impact of MYA on underwriting results Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss) Operating NEP Operating NEP Operating NEP Operating NEP	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des taxes sur primes Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits três de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins l'incidence de IARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les résultats de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription Produit net (perte nette) de souscription elles
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes atto Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net oliams incurred, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Impact of MYA on underwriting results Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss) Operating NEP Operating NEP Operating NEP Operating NEP	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 45 46 47 48 49 50 50 51 52 53	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits trés de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: Ono-operating pension expense Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting lincome (loss) Operating NEP Operating NEP Operating Combined ratio Effective Income taxes, as reported under IFRS Income before income taxes, as reported under IFRS	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais genéraux Ratio des taxes sur primes Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de tertaite non opérationnelles Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins l'es résultats de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les résultats de souscription et a Grantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles Ratio combiné opérationnel Taux d'impôt effectifs sur le résultat Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Premium taxes ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss) Operating NEP Operating combined ratio Effective income tax rates Income before income tax expense of broker associates	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des taxes sur primes Ratio des frais généraux Ratio des taxes sur primes Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription et le souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins l'encidence de fARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles Ratio combiné opérationnel Taux d'impôt effectifs sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat des courtiers associés
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating MEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: Impact of MYA on underwriting results Remove: Underwriting income (loss) Operating MEP Operating MEP Operating MEP Operating MEP Operating combined ratio Effective income taxes, as reported under IFRS Add: share of income tax rates Income	34 35 36 37 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 55	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins l'es charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins les pertes de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les résultats de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription Priva opérationnelles Ratio combiné opérationnel Taux d'impôt effectifs sur le résultat Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat des courtiers associés Résultat avant impôt sur le résultat des courtiers associés
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses artio Premium taxes ratio Expense ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss) Underwriting income (loss) Substituting expenses, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss) Operating NEP Operating Combined ratio Effective Income tax rates Income before income taxes, as reported under IFRS Add: share of income tax expense of broker associates Pre-tax income Total income tax benefit (expense)	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 55	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des taxes sur primes Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produts tirés de la souscription omme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins l'incidence de I RARM sur les résultats de souscription Moins les petres de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les résultats de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles Ratio combiné opérationnel Taux d'Impôt effectifs sur le résultat Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quole-part de la charge d'impôt sur le résultat Total de l'économie (charge) d'impôt sur le résultat
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses artio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting expenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Underwriting isos of exited lines Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss) Operating NEP Operating NEP Operating Combined ratio Elifective Income tax rates Income before income tax expenses of broker associates Pre-tax income Total income tax rate Total effective income tax rate Total effective income tax rate Total effective income tax rate	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentée selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles Ratio combiné opérationnel Taux d'impôt effectifs sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat des courtiers associés Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat tes courtiers associés Résultat avant impôt d'ifectif sur le résultat tes un te résultat total de la charge d'impôt sur le résultat tes des courtiers associés
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss) Underwriting income (loss) Suderwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Impact of MYA on underwriting results Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting income (loss) Operating NEP Operating NEP Operating Comme tax rates Income before income tax sa, as reported under IFRS Add: share of income tax expense of broker associates Pre-tax income Total income (loss) Operating come (loss)	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 55	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentés selon les IFRS Frais de souscription comme présentés selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins les charges au titre des régimes de retraite non opérationnelles Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les pertes de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les séultats de souscription des unités d'exploitation abandonnées Moins les résultats de souscription et a Garante inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles Ratio combiné opérationnel Taux d'impôt effectifs sur le résultat Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat Total de l'économie (charge) d'impôt sur le résultat Total de l'économie (charge) d'impôt sur le résultat Total du taux d'impôt effectif sur le résultat Résultat avant impôt (ROAI)
Remove: Underwriting expenses of The Guarantee included in Other income Operating net underwriting expenses Commissions General expenses Premium taxes Operating NEP Commissions ratio General expenses ratio Premium taxes ratio Expense ratio Underwriting income (loss) Net earned premiums, as reported under IFRS Other underwriting revenues, as reported under IFRS Net claims incurred, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Underwriting pexpenses, as reported under IFRS Underwriting income (loss), as calculated under IFRS Remove: non-operating pension expense Remove: Underwriting loss of exited lines Remove: Underwriting results Remove: Underwriting results of The Guarantee included in Other income Underwriting lincome (loss) Operating NEP Operating combined ratio Effective income tax expenses of broker associates Pre-tax income Total effective income tax rates Income before income tax results Pre-tax income tax results Total effective income tax results Pre-tax income tax results Pre-tax income tax results Pre-tax income (PTOI)	34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 60 61	Frais de souscription nets opérationnels Commissions Frais généraux Taxes sur primes PNA opérationnelles Ratio des commissions Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais généraux Ratio des frais Produit net (perte nette) de souscription Primes nettes acquises comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS Autres produits tirés de la souscription comme présentées selon les IFRS Sinistres nets survenus comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Frais de souscription comme présentées selon les IFRS Produit net (perte nette) de souscription selon les états financiers consolidés Moins l'incidence de l'ARM sur les résultats de souscription Moins les charges au titre des résimes de retraite non opérationnelles Moins les pertes de souscription de La Garantie inclus dans les Autres produits Produit net (perte nette) de souscription PNA opérationnelles Ratio combiné opérationnel Taux d'impôt effectifs sur le résultat Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat des courtiers associés Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat tes courtiers associés Résultat avant impôt friectif sur le résultat Total du dux d'impôt effectif sur le résultat

RECONCILIATIONS TO FINANCIAL STATEMENTS (cont'd)

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RAPPROCHEMENTS AUX ÉTATS FINANCIERS (suite)

	#	
Distribution income		Produit tiré de la distribution
Other revenues	1	Autres produits
Other expenses	2	Autres pleaties
Share of profits from investments in associates & joint ventures	3	Quote-part du résultat tirée des entreprises associées et des coentreprises
Distribution income	4	Produit tiré de la distribution
Other operating income (expense)		Autres produits (charges) opérationnels
Other revenues	5	Autres produits
Other expenses	6	Autres charges
Underwriting income	7	Produit net de souscription
Other operating income (expense)	8	Autres produits (charges) opérationnels
Non-operating gains (losses)		Profits (pertes) non opérationnels
Underwriting related items	9	Elements non-operationels liés au produit net de souscription
Investment income	10	Produit des placements
Net gains (losses)	11	Profits nets (pertes nettes)
Share of profits from investments in associates & joint ventures	12	Quote-part du résultat tirée des entreprises associées et des coentreprises
Acquisition, integration and restructuring costs	13	Coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration
Other non-operating expenses	14	Autres charges non opérationnelles
Gain on sale of business	15	Profit tiré de la vente d'une entreprise
Gain on bargain purchase	16	Profit résultant d'une acquisition à des conditions avantageuses
Non-operating losses	17	Pertes non opérationnelles
Total finance costs		Total des coûts de financement
Finance costs, as reported under IFRS	18	Coûts de financement comme présentés selon les IFRS
Add: share of finance costs of broker associates	19	Add: Share of finance costs of broker associates
Total finance costs	20	Total des coûts de financement
Total income tax benefit (expense)		Total de l'économie (charge) d'impôt sur le résultat
Income tax benefit (expense), as reported under IFRS	21	Économie (charge) d'impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS
Add: share of income tax expense of broker associates	22	Plus la quote-part des coûts de financement de nos courtiers associés
Total income tax benefit (expense)	23	Total de l'économie (charge) d'impôt sur le résultat
Financial Statement captions		Postes aux états financiers
-		
Other revenues	24	Autres produits
Other expenses	25	Autres charges
Share of profits from investments in associates & joint ventures	26	Quote-part du résultat tirée des entreprises associées et des coentreprises

RECONCILIATION OF PRE- AND AFTER-TAX ITEMS

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

After-tax impact

RAPPROCHEMENTS DES ÉLÉMENTS AVANT ET APRÈS IMPÔTS

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

Acquisition-related gains (losses) and other non-operating results		Profits (pertes) liés à des acquisitions et autres résultats non opérationnels
Amortization of intangible assets recognized in business combinations	1	Amortissement des immobilisations incorporelles comptabilisées lors de regroupements d'entreprises
After-tax impact	2	Incidence après impôts
Acquisition and integration costs	3	Coûts d'acquisition et d'intégration
After-tax impact	4	Incidence après impôts
Net gain (loss) on currency derivative hedges (acquisitions)	5	Profit net (perte nette) sur la couverture de dérivés de change (acquisitions)
After-tax impact	6	Incidence après impôts
Foreign currency gain on intercompany loan	7	Moins les profits de change sur un emprunt intersociétés
After-tax impact	8	Incidence après impôts
Currency derivative gain related to the acquisition of OneBeacon	9	Profits sur dérivés libellés en devises liés à l'acquisition de OneBeacon
After-tax impact	10	Incidence après impôts
Tax adjustment on acquisition-related items	11	Ajustements fiscaux sur des éléments liés à des acquisitions
After-tax impact	12	Incidence après impôts
U.S Corporate tax reform	13	Réforme de la fiscalité des entrepreprises des États-Unis
After-tax impact	14	Incidence après impôts
Acquisition-related gains (losses)	15	Profit (perte) lié à des acquisitions
After-tax impact	16	Incidence après impôts
Other net gains (losses)	17	Autres profits nets (pertes nettes)
After-tax impact	18	Incidence après impôts
Positive (negative) impact of MYA on underwriting	19	Incidence positive (négative) de l'ARM sur les résultats de souscription
After-tax impact	20	Incidence après impôts
Non-operating pension expense	21	Charge au titre des régimes de retraite non opérationnelle
After-tax impact	22	Incidence après impôts
Gain on the RSA Acquisition	23	Profit lié à l'acquisition de RSA
After-tax impact	24	Incidence après impôts
Gain on sale of business	25	Profit tiré de la vente d'une entreprise
After-tax impact	26	Incidence après impôts
Underwriting income (loss) from exited lines	27	Produit net (perte nette) de souscription des unités d'exploitation abandonnées
After-tax impact	28	Incidence après impôts
Net investment income (loss) from exited lines	29	Produit net (perte nette) des placements des unités d'exploitation abandonnées
After-tax impact	30	Incidence après impôts
Restructuring and other non-operating costs	31	Coûts de restructuration et autres coûts non opérationnels
After-tax impact	32	Incidence après impôts
Other non-operating gains (losses)	33	Autres profits (pertes) non opérationnels
After-tax impact	34	Incidence après impôts
Non-operating results	35	Résultats non opérationnels

#

Incidence après impôts

36

RECONCILIATIONS OF NON-GAAP FINANCIAL MEASURES

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RAPPROCHEMENTS DES MESURES FINANCIERES NON CONFORMES AUX PCGR

(en millions de dollars canadiens, sauf indication contraire)

ROE		RCP
Net income attributable to shareholders	1	Résultat net attribuable aux actionnaires
Remove: preferred share dividends	2	Moins les dividendes sur actions privilégiées
Net income attributable to common shareholders	3	Résultat net attribuable aux porteurs d'actions ordinaires
Divided by weighted-average number of common shares (in millions)	4	Divisé par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires (en millions)
EPS, basic and diluted (in dollars)	5	RPA – de base et dilué (en dollars)
Net income attributable to common shareholders - last 12 months	6	Résultat net attribuable aux porteurs d'actions ordinaires - 12 derniers mois
Adjusted average common shareholders' equity	7	Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés
ROE for the last 12 months	8	RCP pour les 12 derniers mois
PTOI		ROAI

#

PTOI		ROAL
Income before income taxes, as reported under IFRS	9	Résultat avant impôt sur le résultat comme présenté selon les IFRS
Add: share of income tax expense of broker associates	10	Plus la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat des courtiers associés
Remove: Pre-tax non-operating losses (gains)	11	Moins les pertes (profits) non opérationnels avant impôt
Pre-tax operating income (PTOI)	12	Résultat opérationnel avant impôt (ROAI)
Add: operating income tax expense	13	Plus la charge d'impôt liée au résultat opérationnel
Netted with: operating component of NCI	14	Moins la composante opérationnelle des participations ne donnant pas le contrôle
NOI	15	RON

NOI, NOIPS and OROE		RON, RONPA et RCPO
Net income attributable to shareholders, as reported under IFRS	16	Résultat net attribuable aux actionnaires, comme présenté selon les IFRS
Pre-tax non-operating losses (gains)	17	Moins les pertes (profits) non opérationnels avant impôt
Non-operating tax expense (benefit)	18	Moins la charge (économie) d'impôt non opérationnelle
Non-operating component of NCI	19	Moins la composant non opérationnelle des participations ne donnant pas le contrôle
NOI	20	RON
Remove: preferred share dividends	21	Moins les dividendes sur actions privilégiées
NOI attributable to common shareholders	22	RON attribuable aux porteurs d'actions ordinaires
Divided by weighted-average number of common shares (in millions)	23	Divisé par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires (en millions)
NOIPS, basic and diluted (in \$)	24	RONPA, de base et dilué (en \$)
NOI attributable to common shareholders - last 12 months	25	RON attribuable aux porteurs d'actions ordinaires - 12 derniers mois
Adjusted average common shareholders' equity, excluding AOCI	26	Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés, compte non tenu du CAERG
OROE for the last 12 months	27	RCPO pour les 12 derniers mois

AEPS and AROE		RPAA et RCPA
Net income attributable to shareholders, as reported under IFRS	28	Résultat net attribuable aux actionnaires
Adjustments, net of tax		Ajustements, nets d'impôt
Remove: amortization of intangibles recognized in business combinations	29	Moins l'incidence de l'amortissement des immobilisations incorporelles comptabilisées lors de regroupements d'entreprises
Remove: acquisition and integration costs	30	Moins l'incidence des coûts d'intégration et autres coûts liés à des acquisitions
Remove: foreign currency gain on an intercompany loan	31	Moins profits de change sur un emprunt intersociétés
Remove: net loss (gain) on currency derivative hedges (acquisitions)	32	Moins perte (profit) net sur la couverture économique de dérivés de change (acquisitions)
Remove: impact from US Corporate Tax reform and acquisition-related tax items	33	Moins l'impact de la réforme de la fiscalité des entrepreprises des États-Unis et les éléments fiscaux liés à des acquisitions
Adjusted net income	34	Résultat net ajusté
Remove: preferred share dividends	35	Moins les dividendes sur actions privilégiées
Adjusted net income attributable to common shareholders	36	Résultat net ajusté attribuable aux porteurs d'actions ordinaires
Divided by weighted-average number of common shares (in millions)	37	Divisé par le nombre moyen pondéré d'actions ordinaires (en millions)
AEPS, basic and diluted (in \$)	38	RPAA, de base et dilué (en \$)
Adjusted net income attributable to common shareholders - last 12 months	39	Résultat net ajusté attribuable aux porteurs d'actions ordinaires - 12 derniers mois
Adjusted average common shareholders' equity	40	Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires - ajustés
AROE for the last 12 months	41	RCPA pour les 12 derniers mois

RECONCILIATIONS OF NON-GAAP FINANCIAL MEASURES (cont'd)

(in millions of Canadian dollars, except as otherwise noted)

RAPPROCHEMENTS DES MESURES FINANCIERES NON CONFORMES AUX PCGR (suite)

Adjusted total capital and Adjusted debt-to-total capital ratio		Capital total ajusté et ratio de la dette sur le capital total ajusté
Debt outstanding, as reported under IFRS	1	Dette impayée, présentée selon les IFRS
Remove: hybrid subordinated notes	2	Moins les billets hybrides subordonnés
Debt outstanding (excluding hybrid debt)	3	Dette impayée (excluant les titres hybrides)
Debt outstanding, as reported under IFRS	4	Dette impayée, présentée selon les IFRS
Equity attributable to shareholders, as reported under IFRS	5	Capitaux propres attribuables aux actionnaires, présentés selon les IFRS
Equity attributable to NCI, as reported under IFRS		Capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle, présentés selon les IFRS
Include: RSA Insurance Group plc, as reported under IFRS		Comprend : RSA Insurance Group plc, comme présentés selon les IFRS
Tier 1 notes	6	Billets de catégorie 1
Preferred shares	7	Actions privilégiées
Adjusted total capital	8	Capital total ajusté
Debt outstanding (excluding hybrid debt)	9	Dette impayée (compte non tenu des titres d'emprunt hybrides)
Adjusted total capital	10	Capital total ajusté
Adjusted debt-to-total capital ratio	11	Ratio de la dette sur le capital total ajusté
Debt outstanding, as reported under IFRS	12	Dette impayée, présentée selon les IFRS
Preferred shares, as reported under IFRS	13	Actions privilégiées, présentées selon les IFRS
Equity attributable to NCI: RSA Insurance Group plc, as reported under IFRS		Capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle : RSA Insurance Group plc, présentés selon les IFRS
Tier 1 notes	14	Billets de catégorie 1
Preferred shares	15	Actions privilégiées
Debt outstanding and preferred shares (including NCI)	16	Dette impayée et actions privilégiées (y compris les participations ne donnant pas le contrôle)
Adjusted total capital	17	Capital total ajusté
Total leverage ratio	18	Total du ratio de levier
Adjusted debt-to-total capital ratio	19	Ratio de la dette sur le capital total ajusté
Preferred shares and hybrids	20	Actions privilégiées et titres hybrides
Adjusted average common shareholders' equity and adjusted average common shareholders' equity (excluding AOCI)		Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés et capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (compte non tenu du CAERG)
Ending common shareholder's equity	21	Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires à la fin de la période (tableau 58)
Remove: common shares issued during the year	22	Moins les actions ordinaires émises au cours de l'exercice
		Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires à la fin de la période, en excluant les actions ordinaires émises au
Ending common shareholders' equity, excluding common shares issued during the year	23	cours de l'exercice
Beginning common shareholders' equity	24	Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires au début de la période Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires, en excluant les actions ordinaires émises au cours de
Average common shareholders' equity, excluding common shares issued during the year	25	Capitatus propres moyens attributables aux porteurs à actions ordinaires, en excitaint les actions ordinaires emises au cours de l'exercice
Weighted impact of June 1, 2021 common shares issuance	26	Incidence pondérée de l'émission d'actions ordinaires du 1 ^{er} juin 2021
Weighted impact of Julie 1, 2021 common shares issuance Weighted impact of December 2, 2019 common shares issuance	27	Incidence pondérée de l'émission d'actions ordinaires du 2 décembre 2019
Adjusted average common shareholders' equity	28	Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés
Ending common shareholders' equity (excluding AOCI)	29	Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires à la fin de la période (à l'exclusion du CAERG) (tableau 58)
Remove: common shares issued during the year	30	Moins les actions ordinaires émises au cours de l'exercice
		Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires à la fin de la période, à l'exclusion du CAERG et des actions ordinaires
Ending common shareholders' equity, excluding AOCI and common shares issued during the year	31	émises au cours de l'exercice
Beginning common shareholders' equity, excluding AOCI	32	Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires au début de la période, à l'exclusion du CAERG
		Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires, à l'exclusion du CAERG et des actions ordinaires émises au
Average common shareholders' equity, excluding AOCI and common shares issued during the year	33	cours de l'exercice
Weighted impact of June 1, 2021 common shares issuance	34	Incidence pondérée de l'émission d'actions ordinaires du 1 ^{er} juin 2021
Weighted impact of December 2, 2019 common shares issuance	35	Incidence pondérée de l'émission d'actions ordinaires du 2 décembre 2019
Adjusted average common shareholders' equity, excluding AOCI	36	Capitaux propres moyens attribuables aux porteurs d'actions ordinaires – ajustés, à l'exclusion du CAERG
BVPS and BVPS (excluding AOCI)		Calcul de la VCPA et de la VCPA (à l'exclusion du CAERG)
Equity attributable to shareholders, as reported under IFRS	37	Capitaux propres attribuables aux actionnaires, présentés selon les IFRS
Remove: Preferred shares, as reported under IFRS	38	Moins les actions privilégiées, présentées selon les IFRS
Common shareholders' equity	39	Capitaux propres ordinaires
Remove: AOCI, as reported under IFRS	40	Moins le CAERG, présenté selon les IFRS
Common shareholders' equity (excluding AOCI)	41	Capitaux propres attribuables aux porteurs d'actions ordinaires (compte non tenu du CAERG)
Number of common shares outstanding at the same date (in millions)	42	Nombre d'actions ordinaires en circulation à la même date (en millions)
BVPS	43	VCPA
BVPS (excluding AOCI)	44	VCPA (à l'exclusion du CAERG)